

Reglamento

Beneficio: “SIM PORTABILIDAD PREPAGO M@S” CLARO Costa Rica

El presente reglamento establece las disposiciones que regularán las actividades de **CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A.**, cédula jurídica 3-101-460479, con domicilio social en San José, Pavas, cuatrocientos metros al sur del Centro Comercial Plaza Mayor, Edificio Torre Cordillera, quinto piso, en adelante “**CLARO**”, y los beneficiarios de: “**SIM PORTABILIDAD PREPAGO M@S**”, en adelante “el beneficio”.

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES

- 1) Organizador: **Claro CR Telecomunicaciones S.A.**
- 2) El beneficio ofrecido no está vinculado ni será acumulable con ninguna otra promoción, beneficio y/o servicio existente o que sea lanzada en el futuro por **CLARO**, de manera que sus términos y condiciones solamente aplican para el presente servicio no podrán ser tomadas como referencia para ninguna otra promoción, beneficio y/o servicio pasado o futuro.
- 3) El beneficio ofrecido, en las condiciones del presente documento, es válido para la República de Costa Rica, dentro de su área de cobertura.
- 4) Los beneficios no serán transferibles ni canjeables por bienes de la misma naturaleza o accesorios de los bienes objeto del beneficio ni por otros beneficios no estipulados en los presentes términos y condiciones.
- 5) Los clientes beneficiarios deberán necesariamente cumplir con todos los requisitos indicados en el presente reglamento, de modo contrario no será tomado en cuenta para optar por los beneficios ofrecidos.
- 6) Los clientes beneficiarios podrán ser de cualquier nacionalidad, no obstante, en caso de ser extranjero deberá contar con un documento de identificación legal, vigente, íntegro y totalmente legible que acredite su adecuado estatus migratorio en Costa Rica, sea éste su pasaporte o Documento de Identidad Migratorio para Extranjeros (DIMEX). Igual disposición para el cliente beneficiario que sea nacional, debiendo el mismo contar con su cédula de identidad legal, vigente, íntegra y totalmente legible.
- 7) Los clientes beneficiarios deberán ser mayores de 12 (doce) años y contar con la Tarjeta de Identidad de Menores vigente, íntegra y totalmente legible. Las personas mayores de edad deberán contar con su cédula de identidad vigente, íntegra y totalmente legible.
- 8) En caso de que los clientes beneficiarios se encuentren en estado de interdicción o de salvaguardia, deberá hacerse acompañar de su “salvaguardia” o “garante” (anteriormente conocido como curador), quien será el encargado de presentar el reclamo en su nombre y representación. Asimismo, las personas menores de edad, que sean mayores de 12 años, deberán hacerse acompañar de quien ejerza la patria potestad o la tutoría.
- 9) Definiciones:
 - a. **Turbonett**: Servicio que se brinda por medio de un modem portátil marca PCD J600, este servicio es conocido por su nombre Turbonett que hace referencia a un servicio portátil. Su nombre se debe al nombre asignado a la sim con perfil de datos.
 - b. **Modem**: aparato inalámbrico apto para brindar el servicio de internet remoto.
 - c. **USB**: periférico que permite conectar diferentes periféricos a una computadora.
 - d. **KBPS**: kilobyte por segundo.



Claro que sí

- e. **Línea prepago puro:** Servicio prepago sin acción de portabilidad, por ende, es una venta nueva al cliente.
- f. **Cuentas de saldo:** servicio que ofrece CLARO, para la distribución eficiente de la recarga realizada por el cliente, ofreciendo hasta 4 de ellas, así como su prioridad de consumo:
 - a. **Paquetería:** disponible para toda la oferta comercial de paquetes Claro prepago, en esta forman parte paquetes de minutos, mensajes, datos y todo incluido, así como paquetes de bienvenida, tiene prioridad de consumo uno (01).
 - b. **Cuenta Operador:** esta cuenta se habilitará para todos aquellos clientes que realicen una recarga de dos mil colones (₡2,000.00) o más, está tendrá prioridad de consumo dos (02), después de Paquetería.
 - c. **Cuenta Bono:** esta cuenta estará habilitada para recargas entre mil colones (₡1,000,00) y mil novecientos noventa y nueve colones (₡1,999.00), esta cuenta tiene prioridad de consumo tres (03).

II. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

1. OBJETO:

El presente reglamento regulará la forma mediante la cual **CLARO** otorgará los beneficios que podrán disfrutar los clientes al adquirir una tarjeta **SIM CLARO Portabilidad PREPAGO M@S**.

2. PLAZO DE VIGENCIA Y TERRITORIO

Los beneficios ofrecidos podrán ser adquiridos a partir del día **diecinueve (19) de abril del año dos mil veinticuatro (2024) y hasta el día treinta y uno (31) de diciembre del año dos mil veinticuatro (2024)**.

3. MODALIDAD DEL BENEFICIO

El "**SIM CLARO Portabilidad Prepago M@s**" podrá ser adquirido en todos los Centros de Atención al Cliente ("**CAC**") y agentes autorizados de **CLARO** en todo el país, el cual consta de una tarjeta **SIM CLARO** que se adquirirá de manera independiente, sin estar ligada a la adquisición de ningún terminal móvil.

Los clientes que adquieran el "**SIM CLARO Portabilidad Prepago M@s**" podrán disfrutar de los siguientes beneficios, que dependerán del monto de la recarga realizada.

4. BENEFICIOS AL OPERAR LA PORTABILIDAD NUMÉRICA:

Cada uno de los beneficios que se indican a continuación estarán disponibles exclusivamente para los clientes que hayan adquirido una línea prepago puro por medio de portabilidad o que cuenten con un servicio anterior a partir de la entrada en vigencia del beneficio.

Una vez concluidas las cuarenta y ocho (48) horas vigentes según el marco regulatorio para finiquitar efectivamente el proceso de portabilidad numérica, el cliente beneficiario deberá efectuar la primera recarga mínima de mil colones (₡1.000,00) para poder recibir los siguientes beneficios:

- a) **Recargas de cincuenta colones (₡50.00) y hasta novecientos noventa y nueve colones(₡999,00).**



Claro que sí

- **Beneficio de recarga:** el cliente beneficiario recibirá un monto igual al recargado en cuenta principal.
- Ejemplo de recarga:

Recarga	Cuenta principal
₡ 500.00	₡ 500.00

b) Para recargas de mil colones (₡1.000,00) y hasta mil novecientos noventa y nueve colones(₡1.999,00).

- **Beneficio de triple saldo:** El cliente beneficiario recibirá el triple del monto igual al recargado según la siguiente distribución de saldos:

- Cien por ciento (100%) del monto recargado en cuenta principal será para navegar, hablar y mensajear con todos los contactos nacionales e internacionales.
- Doscientos por ciento (200%) del monto recargado en cuenta bono para efectuar llamadas (voz) para todas las redes de los operadores locales, **CLARO** Centroamérica (El Salvador, Panamá, *excepto Nicaragua*, Honduras y Guatemala), USA y Canadá y mensajes de texto (SMS) para todas las redes de los operadores locales con vigencia de seis (6) días naturales.
- WhatsApp con vigencia de seis (6) días naturales. Navegación en la aplicación WhatsApp durante la vigencia de la recarga. Se excluye la función de llamadas VoIP (llamadas empleando internet) y la reproducción de contenido fuera de WhatsApp que redirija a un URL (sitio de internet) diferente a esta aplicación.
- Beneficio de tres (3) amigos favoritos a elección del cliente beneficiario, que utilicen la red **CLARO** en Costa Rica, esto durante un plazo de treinta (30) días naturales de la recarga en cuenta principal, desde el primer mes de portabilidad. Lo anterior incluye únicamente llamadas telefónicas a números **CLARO** nacionales y no incluye mensajes de texto (SMS).
- Beneficio de ciento cincuenta megabytes (150MB) para navegación libre (internet) en cualquier sitio que lo desee, **con una vigencia de seis (6) días naturales a partir de la fecha y hora que se realice la recarga.**

- Ejemplo de recarga:

Recarga	Cuenta bono	Cuenta Principal
₡1.000,000	₡2.000,00	₡1.000,00

c) Para recargas desde dos mil colones (₡2.000,00) y hasta dos mil novecientos noventa y nueve colones (₡2.999,00).

- Beneficio de triple saldo: El cliente beneficiario recibirá el triple del monto igual al recargado según la siguiente distribución de saldos:

- Cien por ciento (100%) del monto recargado en cuenta principal será para navegar, hablar y mensajear con todos los contactos nacionales e internacionales.
- Doscientos por ciento (200%) del monto recargado en cuenta operador para efectuar navegación en internet (*descarga de datos*), llamadas (voz) para todas las redes de



Claro que sí

los operadores locales, **CLARO** Centroamérica (*El Salvador, Panamá, Nicaragua, Honduras y Guatemala*), USA y Canadá y mensajes de texto (SMS) para todas las redes de los operadores locales con vigencia de ocho (8) días naturales.

- WhatsApp, Facebook, Waze, Instagram y Twitter con vigencia de ocho (8) días naturales. Se excluye la función de llamadas VoIP (llamadas empleando internet) y la reproducción de contenido fuera de las redes sociales que redirija a un URL (sitio de internet) diferente a estas aplicaciones.
- Beneficio de tres (3) amigos favoritos a elección del cliente beneficiario, que utilicen la red **CLARO** en Costa Rica, esto durante un plazo de treinta (30) días naturales de la recarga en cuenta principal, desde el primer mes de portabilidad. Lo anterior incluye únicamente llamadas telefónicas a números **CLARO**-nacionales y no incluye mensajes de texto (SMS).
- Beneficio de ciento cincuenta megabytes (150MB) para navegación libre (*internet*) en cualquier sitio que lo desee, **con una vigencia de ocho (8) días naturales a partir de la fecha y hora que se realice la recarga.**
- Ejemplo de recarga:

Recarga	Cuenta operador	Cuenta Principal
₡2.000,00	₡4.000,00	₡2.000,00

d) Para recargas desde tres mil colones (₡3.000,00) en adelante.

- Beneficio de triple saldo: El cliente beneficiario recibirá el triple del monto igual al recargado según la siguiente distribución de saldos:
 - Cien por ciento (100%) del monto recargado en cuenta principal será para navegar, hablar y mensajear con todos los contactos nacionales e internacionales.
 - Doscientos por ciento (200%) del monto recargado en cuenta Operador para efectuar navegación en internet (*descarga de datos*), llamadas (*voz*) para todas las redes de los operadores locales, **CLARO** Centroamérica (*El Salvador, Panamá, Nicaragua, Honduras y Guatemala*), USA y Canadá y mensajes de texto (SMS) para todas las redes de los operadores locales con vigencia de diez (10) días naturales.
 - Facebook, Waze, Instagram y Twitter con vigencia de diez (10) días naturales. Se excluye la función de llamadas VoIP (llamadas empleando internet) y la reproducción de contenido fuera de las redes sociales que redirija a un URL (sitio de internet) diferente a estas aplicaciones.
 - WhatsApp con vigencia de treinta (30) días naturales. Se excluye la función de llamadas VoIP (llamadas empleando internet) y la reproducción de contenido fuera de las redes sociales que redirija a un URL (sitio de internet) diferente a estas aplicaciones.
 - Beneficio de tres (3) amigos favoritos a elección del cliente beneficiario, que utilicen la red **CLARO** en Costa Rica, esto durante un plazo de treinta (30) días naturales de la recarga en cuenta principal, desde el primer mes de portabilidad. Lo anterior incluye únicamente llamadas telefónicas a números **CLARO**-nacionales y no incluye mensajes de texto (SMS).
 - Beneficio de ciento cincuenta megabytes (150MB) para navegación libre (*internet*) en cualquier sitio que lo desee, **con una vigencia de diez (10) días naturales a partir de la fecha y hora que se realice la recarga.**



Claro que sí

- Ejemplo de recarga:

Recarga	Cuenta operador	Cuenta Principal
₡3.000,00	₡6.000,00	₡3.000,00

5. EN CASO DE RECHAZO DE LA PORTABILIDAD:

Transcurridas cuarenta y ocho (48) horas sin que la portabilidad numérica se haya hecho efectiva, el cliente beneficiario deberá apersonarse a un Centro de Atención a Clientes (“CAC”) de **CLARO**, con el fin de verificar la causa que generó el rechazo y así aportar cualquier dato o documento que a estos efectos **CLARO** requiera. De tal forma, se continuará con el proceso de portabilidad, con la exclusión total del primer beneficio mencionado en la cláusula tercera (3°).

Una vez hecha efectiva la portabilidad numérica, y a partir del segundo mes seguido de estancia como cliente prepago de **CLARO**, contabilizado desde el momento en que se realizó la portabilidad y al acumular dos mil colones (₡2.000,00) de recarga mínimo en el mes anterior inmediato, ya sea por la acumulación de una o varias recargas, el cliente beneficiario recibirá el siguiente beneficio:

- a. Beneficio de los tres (3) amigos favoritos por un período de treinta (30) días naturales (incluye únicamente llamadas a números **CLARO** y no incluye mensajes de texto (SMS)).

De igual forma, al inicio de cada mes calendario siguiente a la activación de la línea, si el cliente beneficiario ha acumulado dos mil colones (₡2.000,00) mínimo en una sola recarga o en varias, continuará gozando de este beneficio.

III. CONDICIONES, RESTRICCIONES Y LIMITACIONES

- 1) El beneficio no estará disponible para: (i) clientes corporativos (empresas), turbonett y planes postpago híbridos o cuenta control, y (ii) clientes que no cumplan con todos los supuestos antesmencionados.
- 2) Los beneficios indicados anteriormente pertenecen a la cuenta bono y operador del servicio prepago, esto incluyen minutos y mensajes a otras operadoras o bien de CLARO a CLARO y redes sociales. La cuenta principal tendrá un uso abierto del servicio, donde el cliente no tendrá limitaciones de minutos, mensajes y usos de Redes Sociales.
- 3) Las recargas realizadas por cincuenta colones (₡50.00) o más, tendrán una vigencia en la cuenta principal de los clientes beneficiarios de noventa (90) días naturales, posterior, cuando un servicio prepago no genere eventos tasables que descuenten su saldo principal, tales como llamadas o envío de mensajes de texto, consumo de datos, recargas, entre otros, durante un periodo de noventa (90) días naturales, el operador/proveedor debe proceder con la suspensión definitiva del servicio y disponer del recurso numérico lo cual implica la pérdida del saldo.
- 4) La suspensión del servicio prepago móvil aplicará, además, en aquellos casos que el usuario no se encuentre debidamente registrado en la plataforma del Registro Prepago o incurra en prácticas prohibidas.
- 5) El cliente beneficiario podrá elegir a sus tres (3) amigos favoritos desde el primer mes al realizar la primera recarga de mil colones (₡1.000,00). Sin embargo, si se desea modificar el número telefónico suscrito como amigo favorito, deberá cancelar la suma de mil quinientos colones (₡1.500,00), los cuales serán debitados de su cuenta principal. El cliente beneficiario puede tener



Claro que sí

hasta tres (3) amigos favoritos **CLARO**. Para realizar la activación de amigos favoritos el cliente beneficiario debe enviar los números telefónicos que desea agregar como favoritos a la marcación 700. En caso de que el cliente desea cambiar sus amigos favoritos deberá colocar la palabra "Cambio" (dejar un espacio), colocar el número favorito actual (dejar un espacio) y colocar el número favorito que desea cambiar.

- 6) Si el cliente no logra acumular los dos mil (C2.000,00) colones mensuales en recargas, automáticamente perderá los beneficios de los amigos favoritos asociados. Se evaluará el acumulado de dos mil colones (C2.000,00) en el mes calendario, por ejemplo: Si del uno (1) de septiembre del dos mil veintidós (2022) al treinta (30) de septiembre del dos mil veintidós (2022) el cliente logró acumular dos mil colones (C2.000,00) automáticamente el uno (1) de octubre del dos mil veintidós (2022) se le otorgará el beneficio de los amigos favoritos **CLARO**.
- 7) Si el cliente no logra el acumulado indicado en el inciso anterior e intenta activar nuevamente el amigo favorito, dicho amigo se activará, pero tendrá un costo de mil quinientos (C1.500,00) colones y tendrá una vigencia de treinta (30) días naturales.
- 8) Los clientes de "Chip **CLARO** Portabilidad **CLARO** Prepago M@s" podrán hacer uso de las promociones multiplicadoras de saldo ("cuadruplica", entre otras) tanto masivas como individuales o focalizadas.
- 9) Los costos podrán ser consultados por los clientes al siguiente enlace [aquí](#).
- 10) El orden de consumo de los saldos será: el disponible en la **cuenta operador**, una vez ésta se encuentre en saldo cero ("0") se procederá a consumir el disponible en **cuenta bono**; una vez se encuentren en cero ("0") la cuenta operador y cuenta bono, se procederá a consumir el disponible de la **cuenta principal**. Adicionalmente, en caso de tener algún paquete de minutos, internet o mensajes de texto (SMS) activo, éste tendrá prioridad de consumo sobre las otras cuentas.
- 11) Los clientes podrán disfrutar de la navegación por descarga con un costo de cero colones con cero cero noventa mil trescientos treinta y dos céntimos (C0.0090332) I.V.A incluido por KBPS descargado, los cuales se debitarán de la cuenta en la que el cliente posea saldo, según se detalla en los "beneficios por recarga" según sea el perfil del cliente.
- 12) Los paquetes de minutos, mensajes, internet, y combos se debitarán únicamente del saldo disponible en la **cuenta principal**. El uso de minutos (voz), mensajes de texto (SMS), internet (descarga de datos) se debitarán únicamente del saldo disponible en la cuenta principal, y el cliente podrá utilizarlos en el lugar que desee. La cuenta principal prepago puro no cuenta con restricciones de contratación o uso de servicio.
- 13) La prestación del **beneficio** de telefonía prepago estará sujeta a los términos y condiciones del reglamento de telefonía prepago de **CLARO**. Ver términos y condiciones dando clic [aquí](#).
- 14) Los beneficios ofrecidos a los clientes a través del presente reglamento son personales e intransferibles a otras personas que no sean los respectivos clientes beneficiarios.
- 15) El beneficio de cualquier red social excluye el servicio de llamadas VoIP (llamadas empleando internet) que se realicen desde estas aplicaciones. Estos eventos serán debitados del paquete de megabytes contratado o en su defecto se rebajará del saldo disponible conforme al plan tarifario.
- 16) Con respecto al beneficio de las redes sociales, cuando el cliente beneficiario acceda a través de las aplicaciones a alguna funcionalidad externa e independiente de las mismas se debitará del paquete de megabytes contratado o en su defecto se rebajará del saldo disponible conforme al plan tarifario.
- 17) **CLARO** no se hace responsable del funcionamiento de las aplicaciones de las redes sociales así como interrupciones, o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni por algún efecto negativo producto de la instalación o el uso de otras aplicaciones en el terminal utilizado, así como cuando el daño se deba a descargas de códigos y/o archivos maliciosos desde estas plataformas o



Claro que sí

alguna otra análoga donde, a través de internet, el cliente ocasione un desperfecto en el funcionamiento de estas aplicaciones, así como en su terminal móvil de manera integral.

- 18) En el caso de que el cliente beneficiario no utilice correctamente el beneficio conforme se establece en el presente documento, y según las disposiciones regulatorias vigentes, **CLARO** tendrá derecho para tomar las siguientes medidas:
 - Presentar el reporte ante la autoridad regulatoria competente para que sean tomadas las acciones correspondientes.
 - Retirar los beneficios otorgados según el presente documento, aplicando a partir del momento de cancelación, las tarifas vigentes para la totalidad de los servicios utilizados por el cliente.
- 19) Los valores expresados en el presente beneficio, en su totalidad corresponden a colones costarricenses.
- 20) De conformidad con el punto tercero (3°) del acuerdo número 009-071-2014 del Consejo de la SUTEL del veinticuatro (24) de noviembre del dos mil catorce (2014), al haber participado el cliente beneficiario en la Promoción necesariamente desde una línea **CLARO** Prepago; deberá registrarse en el portal de la Superintendencia de Telecomunicaciones mediante el siguiente enlace <https://registroprepago.sutel.go.cr/Registrar.action>, caso contrario no podrá adjudicarse sus respectivos beneficios.
- 21) Beneficio sujeto al plazo de vigencia descrito en la cláusula cuarta del presente reglamento.
- 22) El cliente beneficiario no podrá solicitar cambio en sus beneficios ni su correspondiente valor endinero, así como otros bienes accesorios, regalías o demás prerrogativas no comprendidas en el beneficio.
- 23) Cada cliente beneficiario deberá tener conocimiento del reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el recibo del respectivo beneficio, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones, los términos y la forma de participar, así como las condiciones, limitaciones y restricciones.
- 24) Cualquier reclamo referente al beneficio será atendido por **CLARO** a través de sus medios de divulgación y comunicación masiva a través del sitio web: www.claro.cr.
- 25) El beneficio ofrecido es intransferible a otra persona que no sea el cliente beneficiario, y no se puede reclamar otro beneficio o regalías en reemplazo de los aquí especificados. El mismo no es negociable ni puede ser comercializado, vendido ni enajenado de ninguna forma.
- 26) Si se demuestra que una persona recibió el beneficio ofrecido por medio de engaño, dolo o negligencia por parte de un cliente no participante o de un tercero de mala fe, **CLARO** podrá reclamarlos en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales correspondientes.
- 27) Si el cliente beneficiario no aceptase su respectivo beneficio ni sus condiciones, los mismos se considerarán renunciados y extinguidos con relación a éste, y no les asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente. De esta circunstancia se levantará un acta notarial.

IV. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.

En los casos en los que se presente alguna situación que ocasione suspensión, deficiencia o inconvenientes que sean consecuencia de eventos de producidos a causa de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier hecho fuera de su control de las partes o efectuado en acatamiento de una orden judicial y/o administrativa, que impidan que se cumpla con lo indicado en el reglamento, **CLARO** no tendrá responsabilidad alguna. Asimismo, en tales casos **CLARO** hará sus mejores esfuerzos para restablecer la operatividad del beneficio, tan pronto terminen las causas de su suspensión o deficiencia.



Claro que sí

V. LIMITE DE RESPONSABILIDAD

El cliente será responsable del uso que le dé al beneficio una vez adquirido. Al obtener el beneficio, el cliente libera de responsabilidad a **CLARO**, copatrocinadores, empresas afiliadas, y demás involucrados en este, así como a sus ejecutivos, empleados, representantes o agentes por cualquier daño que surja indirectamente como consecuencia de su beneficio en la misma, o que resulte en forma directa o indirecta de su aceptación, retiro o posesión del beneficio obtenido, o bien del hecho que su identidad se haga pública por el hecho de haber sido beneficiario. Sin perjuicio de lo anterior, expresamente el cliente beneficiario libera de responsabilidad a **CLARO** por:

- a) Gastos incurridos para obtener el beneficio en la promoción, para hacerla efectiva o para disfrutarla.
- b) Intervenciones humanas por parte de terceros no autorizadas por **CLARO** a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo del beneficio.
- c) Daños sufridos a la integridad o bienes de los clientes o de terceros que se ocasionen en virtud de la Promoción o durante el disfrute de los respectivos beneficios.

VI. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS:

El cliente tiene derecho a presentar peticiones, quejas y reclamos a **CLARO**, en cualquier centro de atención a clientes ("CAC"), por medio del correo electrónico: clientes@claro.cr o por cualquier medio disponible por **CLARO** y publicado en el sitio web: www.claro.cr. Contra las decisiones que adopte **CLARO** en la ejecución de los presentes términos y condiciones, el cliente tendrá derecho, dentro de los diez (10) días naturales siguientes a la fecha de conocimiento de la decisión proferida por **CLARO**, a presentar solicitud de reconsideración, sin perjuicio del uso de la vía a la cual la regulación le da derecho. En caso de que el cliente presente sus peticiones, quejas o reclamos mediante escrito, **CLARO** notificará su decisión en la dirección de notificaciones registrada por el cliente.

VII. SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y LOS DERECHOS DEL CLIENTE

CLARO y sus subsidiarias y/o afiliadas y contempla la recopilación y el uso de los datos y servicios en dichos sitios. Al obtener acceso el usuario manifiesta su consentimiento con el tratamiento de los datos necesarios para la contratación del servicio, se hace constar que su información personal será mantenida en confidencialidad y que usted, el cliente, está de acuerdo con el manejo de esta. En **CLARO** estamos comprometidos con la protección de sus datos personales, y en vela del derecho de los cliente a la autodeterminación informativa y en el ejercicio de sus derechos de la personalidad, reconoce el derecho a los clientes a conocer el tratamiento de la información suministrada, por lo que si tiene alguna duda o desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento por favor contacte a servicio al cliente al correo electrónico: clientes@claro.cr. **CLARO** se compromete a ejecutar la solicitud del usuario dentro de la base de datos cuando así lo solicite, lo anterior en apego a la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales N°8968 vigente y sus reglamentos. Para más información véase la Política de Privacidad dando [clic aquí](#).

VIII. SOBRE LOS ASPECTOS NO CONTEMPLADOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Cualquier controversia que se presente con los términos y condiciones, y que no esté prevista será resuelta por **CLARO** en estricto apego a las leyes de la República de Costa Rica, la costumbre mercantil, la jurisprudencia y la doctrina aplicable.



Claro que sí