

REGLAMENTO

SORTEO: “BÚSQUEDA DEL TESORO”

El presente reglamento establece las disposiciones que regularán las actividades de **Claro CR Telecomunicaciones Sociedad Anónima**, con cédula jurídica **3-101-460479**, en adelante “**CLARO**” y los participantes del sorteo “**BÚSQUEDA DEL TESORO**” en adelante “el Sorteo”.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- i. Organizador: **Claro CR Telecomunicaciones S.A.**
- ii. El Sorteo no está vinculado ni será acumulable con ningún otro Sorteo existente o que sea lanzado en el futuro por **CLARO**.
- iii. El premio ofrecido en el Sorteo no es transferible ni canjeable de manera que la persona ganadora no podrá solicitar a **CLARO** su cambio por dinero ni por ningún otro bien tangible o intangible, ni regalía conexas.
- iv. Definiciones:
 - a) **Link:** Un enlace o link es texto o imágenes en un sitio web que un usuario puede pinchar para tener acceso o conectar con otro documento.
 - b) **Postear:** Publicar algún mensaje, imagen o video en redes sociales y/o foros de internet.
 - c) **Aplicación:** Programa o conjunto de programas informáticos que realizan un trabajo específico, diseñado para el beneficio del usuario final.
 - d) **Algoritmo:** en un algoritmo informático, un conjunto de instrucciones definidas, ordenadas y acotadas para resolver un problema, realizar un cálculo o desarrollar una tarea.
 - e) **Landing page:** Una landing page o página de destino es una página web diseñada para que los visitantes realicen una acción específica como rellenar un formulario.

PRIMERO: REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

1. El Sorteo, en las condiciones del presente reglamento, es válido solamente dentro del territorio de la República de Costa Rica de manera exclusiva.
2. La persona participante deberá ser mayor de edad. En caso de que el ganador resultare estar declarado en estado de interdicción o de salvaguardia, deberá hacerse acompañar de su “salvaguardia” o “garante” (anteriormente conocido como curador), quien será el encargado de retirar el premio y firmar el recibido del mismo en su nombre y representación.
3. La persona participante podrá ser de cualquier nacionalidad, no obstante, en caso de ser extranjero, deberá contar con un documento de identificación legal y vigente que acredite su adecuado estatus migratorio en Costa Rica, sea éste su pasaporte o DIMEX, y en caso de ser nacional, deberá aportar su respectiva cédula de identidad vigente, íntegra y totalmente legible.



Claro que sí

4. La persona participante deberá cumplir cabalmente con los requisitos indicados en el presente reglamento, de modo que no se otorgarán los premios ofrecidos en el Sorteo a las personas que no cumplan con los mismos en ninguna circunstancia. **CLARO** en cada caso específico será vigilante y garante de que los requisitos fijados en el presente documento sean acatados según se estipula, en virtud de lo cual se reserva el derecho de no otorgar los premios mencionados en caso de que detecte cualquier incumplimiento de dichos requerimientos.

SEGUNDO: DINÁMICA PARA PARTICIPAR

La persona participante deberá cumplir estrictamente con los siguientes requerimientos para poder optar finalmente por el premio ofrecido en el Sorteo:

1. En las redes sociales oficiales de CLARO COSTA RICA (@clarocostarica), se publicarán seis (6) videos, cada uno con un acertijo. La persona participante deberá descifrar estos acertijos, ya que cada uno revelará una palabra clave. Estas palabras se unirán para formar una frase de seis (6) palabras que la persona participante deberá completar.
2. Los videos de los acertijos se publicarán en las siguientes redes sociales de Claro Costa Rica:
Facebook: @ClaroCostaRica
Instagram: @ClaroCostaRica
X: @Claro_CostaRica
3. Los videos de los acertijos se publicarán las siguientes fechas, en las redes sociales mencionadas:
 - Acertijo #1: Martes doce (12) de marzo, a las 12:00 m.d
 - Acertijo #2: Martes diecinueve (19) de marzo, a las 12:00 m.d
 - Acertijo #3: Martes veintiséis (26) de marzo, a las 12:00 m.d
 - Acertijo #4: Martes dos (2) de abril, a las 12:00 m.d
 - Acertijo #5: Martes nueve (09) de abril, a las 12:00 m.d
 - Acertijo #6: Martes dieciséis (16) de abril, a las 12:00 m.d
4. A partir del dieciséis (16) de abril, después de publicarse el último acertijo, las personas participantes deberán ingresar al landing page de la promoción e ingresar los siguientes datos para quedar participando:
 - Nombre completo
 - Número de cédula
 - Número telefónico
 - Correo electrónicoLa frase completa y correcta que se forma con las palabras clave de los acertijos.
5. La persona participante tendrá hasta el martes veintitrés (23) de abril a las once con cincuenta y nueve minutos de la noche (11:59pm) para completar y enviar los datos.

Las personas participantes que cumplan con la presente dinámica dentro del plazo de vigencia del Sorteo indicado



Claro que sí

en la cláusula cuarta, y con cada una de las cláusulas del Reglamento, quedarán participando en el Sorteo.

TERCERO: PREMIO

Las personas participantes que cumpla con los requisitos del Sorteo y siga cabalmente la dinámica indicada en la cláusula segunda del presente reglamento, podrá ganar alguno de estos premios:

- **Primer lugar: Una Laptop HP 14-DQ5009LA pantalla 14" HD color negro**
- **Segundo lugar: Un Smartwatch Xiaomi Redmi Watch 3**
- **Tercer, cuarto y quinto lugar: Una tarjeta de regalo por veinticinco mil colones (25,000) en la cadena de supermercados de Walmart.**

Serán elegidos cinco (5) ganadores y cinco (5) personas participantes como suplentes, uno por cada persona ganadora, el orden de los premios se entregará en el orden en que salgan los nombres de los ganadores.

CUARTO: PLAZO DE VIGENCIA

El plazo de vigencia para participar de la dinámica será desde las **doce medio día (12:00 m.d.) del día doce (12) de marzo del año dos mil veinticuatro (2024) hasta las once con cincuenta y nueve minutos de la noche (11:59pm) del martes veintitrés (23) de abril del año dos mil veinticuatro (2024).**

QUINTO: NOTIFICACIÓN Y ENTREGA DEL PREMIO

1. La fecha del sorteo será el día **veinticinco (25) de abril del año dos mil veinticuatro (2024)** con las personas participantes. Se realizará el sorteo eligiendo a cinco (5) personas ganadoras, así como a cinco (5) suplentes, entre todos los que cumplan con los requisitos indicados en el Reglamento, mediante la aplicación de un sistema informático provisto de un algoritmo de selección aleatoria denominado "App Sorteos", en el siguiente enlace: <https://app-sorteos.com/es/app>. La elección se realizará frente a un Notario Público, quien levantará un acta notarial dando fe de la transparencia del acto.
2. La notificación a las personas ganadoras será mediante llamada telefónica a partir del día veinticinco (25) de abril del año dos mil veinticuatro (2024). Las personas ganadoras serán contactadas por CLARO al número de teléfono con el cual se registró para participar en el sorteo, y por este medio se les brindarán las indicaciones correspondientes para el retiro de su respectivo premio, siendo que recibirá su premio en el lugar, fecha y hora indicadas por CLARO en dicha llamada.
3. Se realizarán tres (3) intentos de llamada durante el día para contactar a la persona ganadora. En caso de que no sea contactado, se procederá a contactar a los respectivos ganadores suplentes, hasta que sea posible otorgar el respectivo premio. En caso de que ni el respectivo ganador ni ninguno de los suplentes contesten las llamadas de notificación, **CLARO** no tendrá la obligación de averiguar los motivos por los cuales no contestaron, y podrá disponer del respectivo premio a su entera discreción y sin incurrir en ningún tipo de responsabilidad.
4. Las personas ganadoras tendrán hasta las cuatro de la tarde (4:00p.m) del **día diecisiete (17) de mayo del año dos mil veinticuatro (2024)** para apersonarse a las instalaciones de CLARO ubicadas en San José, Rohmoser, Edificio Torre Cordillera, quinto piso, para reclamar su respectivo premio. Transcurrido dicho plazo sin que el premio sea retirado, **CLARO** no se verá en la obligación de reconocerlo ni entregarlo posteriormente.



Claro que sí

La responsabilidad de **CLARO** en el Sorteo **finaliza** en los términos expresados en el presente reglamento y con la entrega del premio ofrecido en el Sorteo.

SEXTO: CONDICIONES, LIMITACIONES Y RESTRICCIONES

- i. Sorteo sujeto al plazo de vigencia descrito en la cláusula cuarta del presente reglamento.
- ii. La persona ganadora del Sorteo no podrá solicitar cambios en su respectivo premio, ni su correspondiente valor en dinero, así como otros bienes accesorios, regalías o demás prerrogativas no comprendidas en el Sorteo.
- iii. Cada persona participante deberá tener conocimiento del presente reglamento el cual estará disponible para su consulta en la página web de **CLARO**: www.claro.cr, ya que el reclamo, la aceptación y el recibo del respectivo premio implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como sus condiciones, limitaciones y restricciones. Por lo anterior, y para todos los efectos legales, **CLARO** entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de dichos términos y condiciones se da en el momento en que las personas deciden participar en el Sorteo de conformidad a la dinámica mencionada en el presente reglamento. Si alguna de las personas ganadoras no se adhirió o no demostrará su voluntad de aceptar estas condiciones, **CLARO** no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose incluso de la obligación de entregar el premio correspondiente.
- iv. Quedan excluidos del Sorteo los miembros de la Junta Directiva y todo el personal laboral de **CLARO CR Telecomunicaciones S.A.**, y sus familiares hasta el segundo grado de consanguinidad (entendiéndose por tales los hijos, padres, hermanos y cónyuges), distribuidores autorizados, o sus familiares hasta el segundo grado de consanguinidad y empleados de la Agencia de Publicidad.
- v. No podrán participar en el Sorteo las personas que tengan equipos reportados como robados, hurtados o extraviados.
- vi. Cualquier reclamo referente al Sorteo será atendido por **CLARO** a través de sus medios de divulgación y comunicación masiva a través del sitio web: www.claro.cr.
- vii. El premio ofrecido en el Sorteo es intransferible a otras personas que no sea la persona ganadora, y no se pueden reclamar otros premios o regalías en reemplazo de los aquí especificados. Los mismos no son negociables ni pueden ser comercializados, vendidos ni enajenados de ninguna forma. Los premios serán entregados únicamente a las respectivas personas ganadoras, una vez verificado el cumplimiento de los requisitos reglamentarios del Sorteo. No obstante, lo anterior, en caso de imposibilidad material para apersonarse directamente a retirarlo, las personas ganadoras podrán enviar a un mandatario suyo mediante poder, en el que se constate que posee suficientes facultades para tal acto, comprendiendo el mismo el hecho de retirar el premio y firmar el recibido del mismo en su nombre y representación. Para tales efectos **CLARO**, verificará por las vías ordinarias, si el mandatario de la persona ganadora posee tales facultades, siendo que, en caso de no poseerlas, **CLARO** no realizará entrega alguna del respectivo premio, sin que por este motivo le corresponda acción o reclamo alguno a la persona ganadora ni a su mandatario.
- viii. Si se demuestra que una persona recibió alguno de los premios por medio de engaño, dolo o negligencia por parte de una persona no participante en el Sorteo o de un tercero de mala fe, **CLARO** podrá reclamarlos en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales correspondientes.
- ix. Si la persona ganadora no aceptara su respectivo premio o las condiciones, este premio se considerará



Claro que sí

renunciado y extinguido con relación a los mismos, y no les asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente. De esta circunstancia se levantará un acta notarial.

- x. **CLARO** no se hará cargo de ningún gasto incurrido por la persona ganadora para retirar su respectivo premio. **CLARO** se limita a entregar únicamente el premio ofrecido en el reglamento, por lo que no se aceptarán cambios ni mejoras en los mismos.

SÉPTIMO: DERECHO DE IMAGEN

La persona ganadora, al aceptar su respectivo premio, se compromete a presentarse en el lugar y hora indicadas por **CLARO** para tomarse fotografías, las mismas podrán ser utilizadas y publicadas en medios masivos, como testimoniales del Sorteo con una finalidad meramente comercial y publicitaria durante el plazo de vigencia de la campaña y hasta un (1) año después de su finalización, sin que los respectivos personas ganadoras tengan derecho al reclamo de indemnización o compensación alguna. Si una persona ganadora se negara a presentarse a la toma de fotografías antes indicada perderá su derecho al premio el cual se dará al primer ganador suplente y así sucesivamente de conformidad al orden numérico de suplentes.

La persona ganadora autoriza a **CLARO** a difundir sus datos personales, imágenes y voces, con fines meramente publicitarios, en los medios y formas que **CLARO** disponga, sin derecho a compensación alguna durante la vigencia del Sorteo y hasta los trescientos sesenta y cinco (365) días de su finalización, sin que implique remuneración o compensación adicional, ni reclamos por derechos de imagen.

La persona ganadora garantiza que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a **CLARO** respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas.

OCTAVO: LIMITE DE RESPONSABILIDAD

La persona ganadora, será responsable del uso y disfrute que le dé a su respectivo premio una vez otorgado por **CLARO**. Al participar, las personas liberan de responsabilidad a **CLARO**, copatrocinadores, empresas afiliadas, y demás involucrados en este Sorteo, así como a sus ejecutivos, empleados, representantes o agentes por cualquier daño que surja indirectamente como consecuencia de su participación en el Sorteo, o que resulte en forma directa o indirecta de su aceptación, retiro o posesión del premio obtenido, o bien del hecho que su identidad se haga pública por el hecho de haber participado y/o ganado en el Sorteo.

Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera de responsabilidad a **CLARO** por:

- a) Gastos incurridos para participar en el Sorteo, para hacerla efectivo o para disfrutarlo.
- b) Intervenciones humanas por parte de terceros no autorizadas por **CLARO** a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo del Sorteo.
- c) Daños sufridos a la integridad o bienes de la persona ganadora o de terceros que se ocasionen en virtud del Sorteo o durante el disfrute del premio.



Claro que sí

NOVENO: SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y LOS DERECHOS DEL PERSONA

CLARO y sus subsidiarias y/o afiliadas realizan la recopilación y el uso de datos de las personas participantes en el Sorteo anteriormente indicado. Al obtener acceso las personas participantes manifiestan su consentimiento con el tratamiento de los datos necesarios para uso del Sorteo, y se hace constar que su información personal será mantenida en confidencialidad y que usted, el usuario, está de acuerdo con el manejo de la misma. En **CLARO** estamos comprometidos con la protección de sus datos personales, y en vela del derecho de los usuarios a la autodeterminación informativa y en el ejercicio de sus derechos de la personalidad, reconoce el derecho a los usuarios a conocer el tratamiento de la información suministrada, por lo que si tiene alguna duda o desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento por favor contacte a servicio al cliente al correo: clientes@claro.cr. **CLARO** se compromete a ejecutar la solicitud del Usuario dentro de la base de datos cuando así lo solicite, lo anterior en apego a la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales N°8968 vigente y sus reglamentos. Para más información véase la Política de Privacidad dando [clic aquí](#).

DÉCIMA: SOBRE LOS ASPECTOS NO CONTEMPLADOS EN EL REGLAMENTO

Cualquier controversia que se presente con el Sorteo y que no esté prevista en el presente reglamento, será resuelta por **CLARO**, en estricto apego a las leyes de la República de Costa Rica, la costumbre mercantil, la jurisprudencia y la doctrina aplicable.



Claro que sí