

## 投資 AI アシスタント利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、楽天証券株式会社（以下「当社」といいます。）が、当社 WEB サイト上で提供する「投資 AI アシスタント」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件等を、本サービスの利用者であるお客様（以下「お客様」といいます。）と当社との間で定めるものです。

### 第 1 条（サービス内容）

1. 本サービスは、ChatGPT-4o mini および ChatGPT-4o と楽天証券の WEB サイト（楽天証券のご案内ページ、FAQ サイト『よくあるご質問』、投資情報メディア『トウシル』）を組み合わせた楽天証券が提供する AI チャットボットです。
2. 当社 WEB サイト上でお客様よりいただいた当社サービスの使用方法についてのお問い合わせに対し、第三者が提供する AI エンジン（以下「AI エンジン」といいます。）を介して自動回答するサービスです。
3. 本サービスは、当社サービスの使用方法についての情報提供のみを目的としており、投資商品を勧誘、提供、推奨するものではありません。また、回答内容は送信時点のものであり、予告なしに変更することがあります。
4. 本サービスは日本語のみの対応となります。
5. 本サービスは当社の提供するサービスに関する一般的なお問い合わせに対して回答いたします。

以下のお問い合わせについては、回答いたしかねます。

- (1) 投資相談
- (2) 発注および事務手続きの受付
- (3) ご本人様確認を伴う事務手続き、およびお取引等の状況確認
- (4) 過去の対応履歴に関するお問い合わせ
- (5) その他当社において回答することが適切ではないと判断したお問い合わせ

### 第 2 条（受付時間及びご利用にかかる手数料等）

本サービスの受付時間は、以下のとおりとします。本サービスのご利用には、原則として手数料はかかりません（当社 WEB サイトへのアクセスに関する通信費は別途かかります）。

・ AI エンジンによる自動回答：受付時間 24 時間（土日祝・年末年始含む）

※システムメンテナンス等のため、予告なく一時的にサービスを中断することがございます。

### 第 3 条（禁止行為）

当社は、本サービスの利用に際して、お客様が以下の行為を行うことを禁止します。

1. 本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為
2. 本サービスを不正に操作する行為
3. 本サービスの不具合を意図的に利用する行為
4. 同様の質問を必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な問い合わせ又は要求をする行為又は当社による本サービスの運営又は他のお客様による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為
5. 本サービスが生成した回答を本サービスの利用の目的の他に転用し、または第三者に提供する行為
6. その他、当社が不相当と判断した行為

#### 第4条（個人情報等の取扱い）

1. 本サービスをご利用の際は、個人情報（マイナンバー含む。以下同じ。）を入力しないようお願いいたします。なお、本サービスにおいてお客様の個人情報の入力を求めることは一切ございません。個人情報の入力を求める不審な画面の表示等がありましたら、ただちに利用を中止していただきますようお願いいたします。
2. 当社は、本サービス上で入力いただいた個人情報の安全を保証いたしません。また、誤って個人情報を入力した場合でも一切の損害を補償いたしません。
3. 本サービスにおけるお客様のお問い合わせ内容は、サービス向上のため、当社で利用することがあります。

#### 第5条（利用制限）

1. 当社は、お客様が本規約に違反し又は違反するおそれがあると認めた場合、本サービスの利用をお断り、又は制限することができません。
2. 次の各号のいずれかに該当する場合、当社の判断により、予告なくチャットを終了させていただきます。
  - (1) お客様の入力した文字が、文字化け等により判読できない場合
  - (2) 当社または当社従業員等に対する誹謗中傷や、お問い合わせの内容が本サービスでの対応の範囲から外れるなど、適切ではないと当社が判断した場合

#### 第6条（免責事項）

1. 当社は本サービスにおいて事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）が無いことを保証いたしません。
2. 当社は本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について責任を負いません。
3. 本サービスに関連して起きたいかなる紛争もお客様がご自身で解決し、当社はその責任を負いません。
4. 当社はAIエンジンの機能及び安全性に関して、いかなる保証もいたしません。
5. 公衆電話回線、専用電話回線、インターネットその他の通信回線等の通信経路において盗聴等がされたことにより、お客様の個人情報等が漏洩した場合、そのために生じた損害について当社は責任を負いません。

#### 第7条（サービスの変更等）

1. 当社は、いつでも本サービスの提供の中止若しくは終了、又はその内容の変更をすることができるものとします。
2. 当社は、法令の変更、監督官庁の指示もしくは命令、その他必要が生じたときに、民法第548条の4の規定に基づき改定されることがあります。改定を行う旨及び改定後の規定内容並びにその効力発生時期は、効力発生時期が到来するまでに店頭表示、インターネットまたはその他相当の方法により周知します。

#### 第8条（合意管轄・準拠法）

1. 本規約および本サービスに関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
2. 本規約は、日本法に準拠し、日本法によって解釈されるものとします。

(2024年9月)