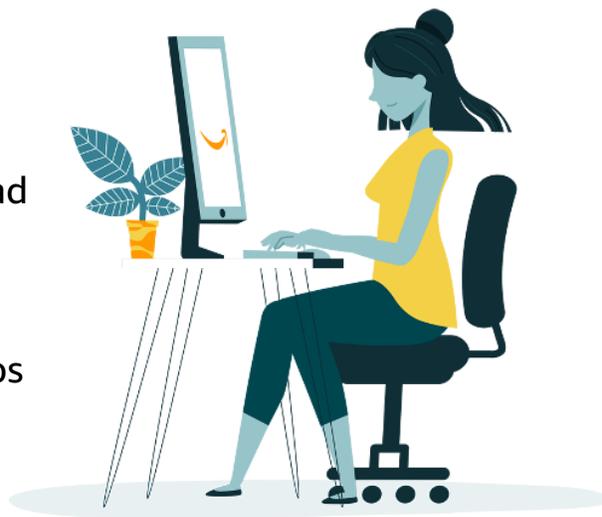




## Guía para vendedores

Debes completar la verificación de identidad para registrarte correctamente como vendedor en la tienda de Amazon Mexico. Sigue esta guía paso a paso y los consejos en cada página para ayudar a evitar retrasos en tu registro.



## Antes de empezar, necesitarás:

Pasaporte vigente, registro nacional, licencia de conducir o comercial

Número de celular que pueda recibir SMS o número de teléfono que pueda recibir llamadas

Detalles de la tarjeta de crédito o débito a la que se le cobrará la tarifa de suscripción mensual

Prueba de validez comercial (estados de cuenta bancarios o de tarjeta de crédito o débito emitidos en los últimos 180 días)

### Te damos la bienvenida Esto es lo que te espera

- 1** **Proporcionar información y documentos**  
Tenemos que recopilar información personal y empresarial pertinente para cumplir con las medidas de identificación y verificación.
- 2** **Verificaremos tu solicitud**  
Es posible que te solicitemos que atiendas una entrevista con un asociado de Amazon para verificar tu solicitud. Esto ayuda a que Amazon sea un destino de compra confiable.
- 3** **¡Inicia el proceso de verificación y empieza a vender!**  
Las decisiones se suelen tomar en un plazo de 5 días después de la verificación, pero algunas pueden tardar más

#### Qué necesitas:

- ✓ Pasaporte o documento de ID válido emitido por el gobierno
- ✓ Extractos recientes del banco o de la tarjeta de crédito
- ✓ Tarjeta de crédito que permita hacer pagos
- ✓ Teléfono móvil

Comenzar



# Ubicación y tipo de empresa

¡Hola! Asegúrate de leer las preguntas frecuentes durante el registro, especialmente para comprender el registro global



**Información de la empresa**

Ubicación de la empresa ©

Seleccionar un país

*Si no tienes una empresa, introduce tu país de residencia.*

Al hacer clic en "Aceptar y continuar", aceptas el Acuerdo de Amazon Services Business Solutions y la política de privacidad de Amazon. Si utilizas los servicios de venta que se ofrecen en tiendas de Amazon que no sean las de Canadá, Estados Unidos o México, también aceptas los términos adicionales que aparecen en la página Acuerdos de venta internacionales con respecto a dichos servicios.

Aceptar y continuar

1

1. Selecciona la ubicación de tu negocio o ingresa tu país de residencia.
2. Selecciona tu tipo de empresa

## Descripciones de tipos de empresa

<b>Empresa privada</b>	Negocios controlados y operados por particulares. El negocio está registrado en el contexto de una actividad comercial o profesional.
<b>Empresa con cotización en bolsa</b>	Negocios con acciones listadas en una bolsa de valores para negociación pública.
<b>Organización benéfica</b>	Un organismo exento de impuestos incorporado o no incorporado que (1) se crea y opera con fines caritativos, (2) emplea todos sus recursos en aquellas actividades caritativas que están bajo su control directo, (3) no distribuye ninguna parte de los ingresos generado en beneficio de cualquier fideicomisario, fideicomitente, miembro u otro individuo privado, y (4) no contribuye ni se asocia con organizaciones políticas.
<b>Empresa pública</b>	Negocio que es un negocio que es total o parcialmente propiedad y está operado por un gobierno.
<b>Particular</b>	Vende en un contexto particular. Un individuo no vende un producto a una empresa / organización benéfica y no opera en un contexto comercial o profesional.



# Información Individual

1 Información del vendedor

2 Facturación

3 Tienda

4 Verificación

**Datos de la persona de contacto principal**

Nombre Segundo nombre Apellido

Introduce tu nombre completo, tal como aparece en el pasaporte o documento de identidad

**País de nacionalidad**

País de nacimiento Fecha de nacimiento (DD/MM/AAAA)

**Domicilio social**

Recibir PIN a través de

Número de teléfono para llevar a cabo la verificación

Idioma de la verificación por SMS

Enviar SMS

Siguiete

¡Hola de nuevo!  
Necesitarás un  
teléfono que  
funcione para este  
paso.



2

1. Selecciona tu principal país de ciudadanía, tu país de nacimiento y tu fecha de nacimiento.
2. Registra tu dirección comercial que se conectará a tu cuenta de vendedor. Esta dirección debe probarse a través de los documentos que proporcionas (consulta la página 6). El formato de esta dirección en esta sección DEBE estar en el formato IDENTICO que se muestra en tus documentos.
3. Ingresa un número de teléfono celular que funcione que pueda recibir SMS o un número de teléfono que pueda recibir una llamada. Se te enviará un código/llamada de verificación.
4. Confirma tu código de verificación. Selecciona Siguiete.



# Datos de facturación



¡Hola! Prepara los datos de tu tarjeta de crédito o débito para esta sección.



✓ Información del vendedor

2 Facturación

3 Tienda

4 Verificación

### Información sobre pagos

Datos de la tarjeta de crédito

#### Cuota de suscripción mensual

El primer mes, se te cobrará la cuota de suscripción de 600,00 MXN del plan de ventas Profesional. Si tienes listings activos, se te seguirá cobrando esta tarifa cada mes. Si no tienes listings activos, no se te cobrará la cuota de suscripción ese mes. Si amplías tu negocio para vender en otras tiendas, pagarás el equivalente de 39,99 USD al mes, dividido de forma proporcional entre cada país o región en que tengas un listing activo y se te cobrará por separado en la divisa correspondiente. Puedes cambiar el plan de ventas en cualquier momento. Para más información, consulta esta página.

Número de tarjeta de crédito

Fecha de caducidad

Nombre del titular de la tarjeta

Dirección de facturación

MX, 20997, AGUASCALIENTES, JESUS MARIA, Teste, Teste

3

1. Ingresas los detalles de tu tarjeta de crédito o débito a la que se le cobrará tu tarifa de suscripción mensual.
2. Ingresas la dirección de facturación que está conectada a esta tarjeta de crédito o débito.



# Información de la tienda y del producto

✓ Información del vendedor — ✓ Facturación — 3 Tienda — 4 Verificación

### Información sobre la tienda y el producto

Responde a algunas preguntas sobre tu negocio para que podamos ayudarte mejor durante el registro. Las respuestas que nos des no afectarán a tu capacidad para crear una cuenta de vendedor.

**Nombre de la tienda** Nombre de tienda vacío

Asigna un nombre a tu tienda

¿Tienes códigos universales de producto (UPC) para todos tus productos?

Sí.  No.

¿Eres el o la fabricante o titular de la marca (o agente o representante de la marca) de alguno de los productos que quieres vender en Amazon?

Sí.  No.  Sí, de algunos.

4

1. Ingresa el nombre de tu tienda que se mostrará a los clientes en la tienda de Amazon Mexico.
2. Selecciona si tiene UPC para todos sus productos. Encuentra más información aquí.
3. Selecciona si es el fabricante o propietario de la marca de cualquiera de los productos que venderás. Si 'Sí', continúa con 3.1.

Si eres el propietario de la marca o el fabricante asegúrate de seleccionar 'Sí' en esta sección para que podamos ayudarte a inscribirte en el Registro de marcas de Amazon.



¿Tienes códigos universales de producto (UPC) para todos tus productos?

Sí.  No.

¿Eres el o la fabricante o titular de la marca (o agente o representante de la marca) de alguno de los productos que quieres vender en Amazon?

Sí.  No.  Sí, de algunos.

¿Eres el o la titular de alguna marca registrada en el gobierno con respecto a los productos que quieres vender en Amazon?

Sí.  No.  Sí, de algunos.

Anterior Siguiente

4.1

1. Si seleccionaste 'Sí' para ser el fabricante o propietario de la marca, indica si posees una marca comercial registrada por el gobierno para los productos de marca que deseas vender en Amazon. Encuentra información general sobre marcas comerciales aquí y marcas comerciales mexicanas [aquí](#).



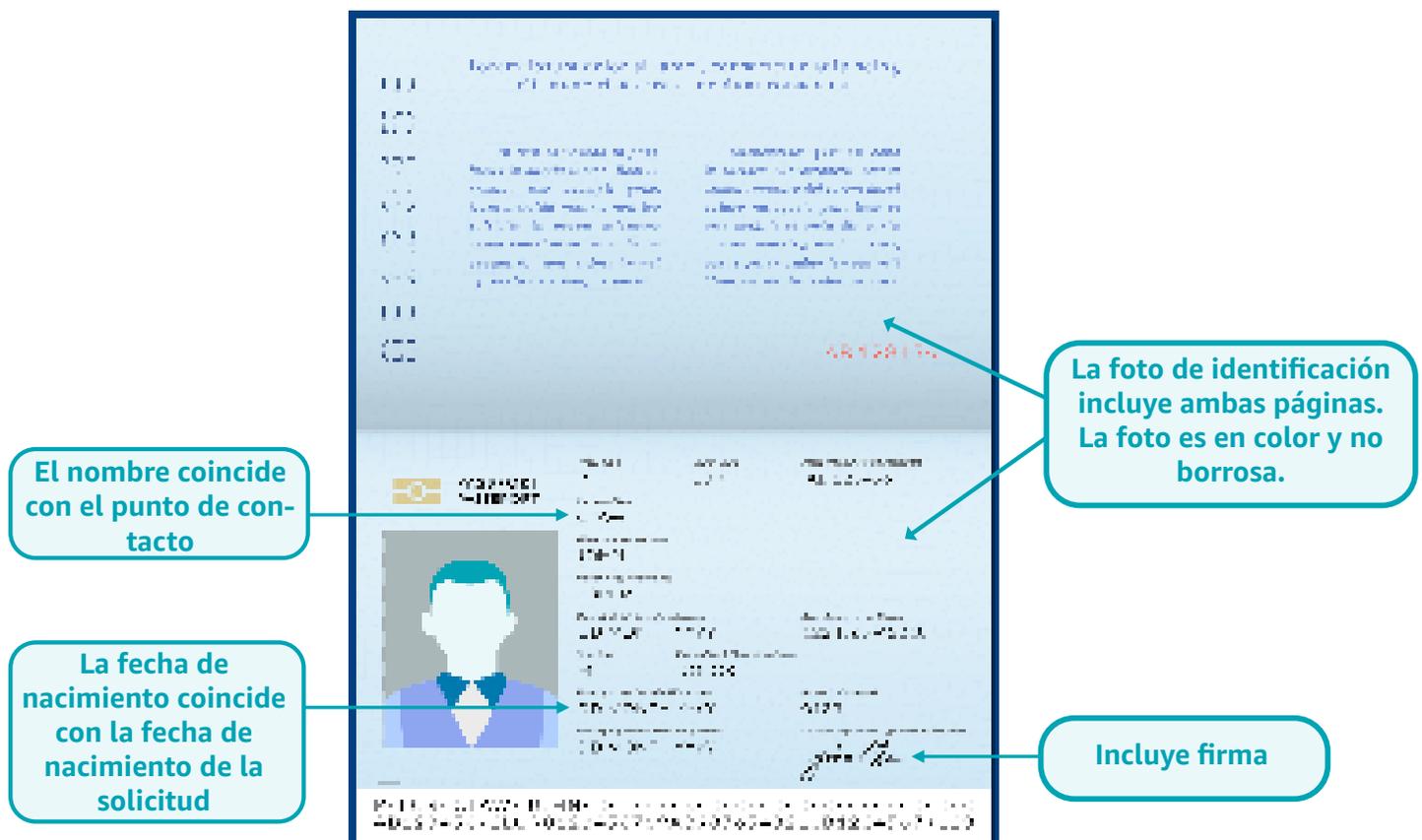
# Verificación de identidad: Documentos

## Documento principal

Los documentos de identidad requeridos para cada vendedor dependen del país o estado en el que se encuentra la sede de su empresa y del lugar donde vive. Las opciones desplegadas te indicarán qué opciones están disponibles para ti.

### Pasaporte, licencia de conducir, credencial para votar

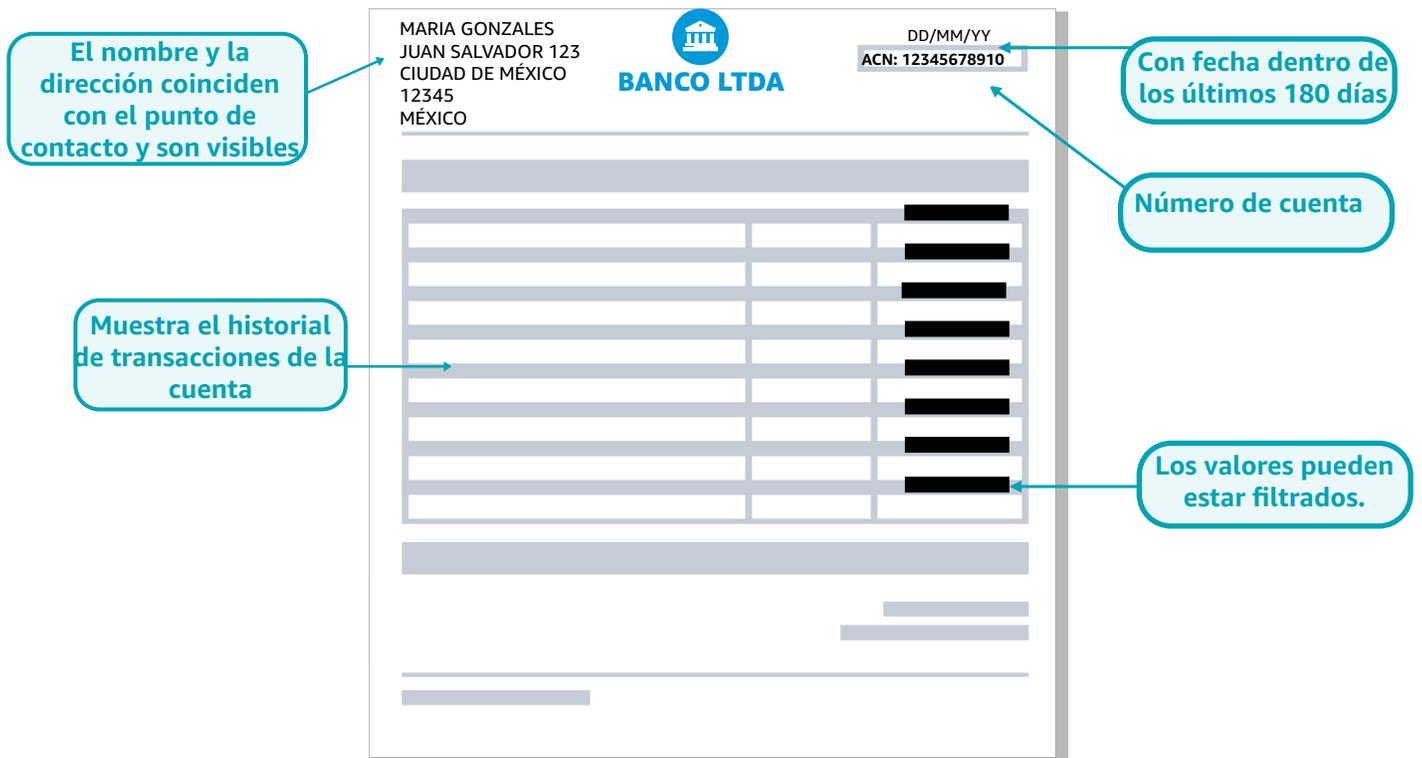
- Mostrar una página completa del documento, o en el caso de documentos nacionales de identidad, ambos lados de la tarjeta
- Ser una tarjeta de identidad emitida por el gobierno que sea distribuida y reconocida por el país donde eres ciudadano o residente
- A color (no se acepta blanco y negro)
- Para archivos de varias páginas (ambos lados de la identificación), si la pantalla no solicita que se carguen las imágenes del anverso y el reverso por separado, asegúrate de fusionar las imágenes en un solo archivo para cargar
- Tener una fecha de nacimiento (si corresponde) que coincida con la fecha de nacimiento proporcionada durante el registro
- Si presentas un pasaporte, asegúrate de que el pasaporte tenga tu firma
- Para empresas/corporaciones, deberás presentar una identificación nacional emitida por el gobierno para el punto de contacto o el beneficiario final



# Documentos adicionales

Los documentos adicionales solicitados varían según el país y el estado. Un documento adicional (sus opciones personalizadas que se muestran en la página de registro) podría ser un documento que demuestre que tu negocio es válido.

<p><b>Extracto de cuenta bancaria o tarjeta de crédito o débito</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe coincidir con el nombre de la empresa o punto de contacto proporcionado durante el registro</li> <li>• Debe contener la dirección comercial y mostrar las transacciones del cliente</li> <li>• Debe estar fechado dentro de los últimos 180 días.</li> <li>• Ser a color (no se acepta blanco y negro)</li> <li>• Debe mostrar la actividad de la transacción, pero puedes ocultar el monto de la transacción</li> <li>• Si la cuenta bancaria está a nombre de su empresa, el nombre de la cuenta bancaria en el documento debe ser el nombre de su empresa. Sin embargo, si tiene una empresa unipersonal, el nombre de la cuenta bancaria en el documento debe ser el nombre del propietario único.</li> <li>• El logotipo del banco, el número de cuenta bancaria, la dirección comercial, el nombre comercial o el punto de contacto (nombre de la persona a contactar en nombre de la empresa) y el nombre del titular de la cuenta bancaria deben ser claramente visibles.</li> </ul>
<p><b>Licencias comerciales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El nombre del representante legal o beneficiario real debe coincidir con el nombre en el documento de identidad.</li> <li>• La dirección debe coincidir con la dirección comercial proporcionada durante el registro.</li> <li>• Debe tener una validez de al menos 45 días desde el momento del registro.</li> <li>• No debe ser revocado o cerrado por el gobierno local.</li> <li>• El nombre comercial y los detalles deben ser visibles.</li> </ul>
<p><b>Comprobante de domicilio</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El nombre y la dirección deben ser visibles.</li> <li>• Puede ser una factura de agua, electricidad, gas, Internet o telecomunicaciones emitida por la empresa de servicios públicos, o una factura de teléfono móvil (tus opciones se mostrarán en un menú desplegable en la página).</li> <li>• Si una factura de servicios públicos para la dirección dada no está a tu nombre, proporciona una factura de servicios públicos asociada a la dirección utilizada para registrarte y cualquier otro documento de respaldo que demuestre que estás operando desde esa dirección, incluso si la factura no está a tu nombre.</li> <li>• Debe ser emitido dentro de los últimos 180 días.</li> </ul>

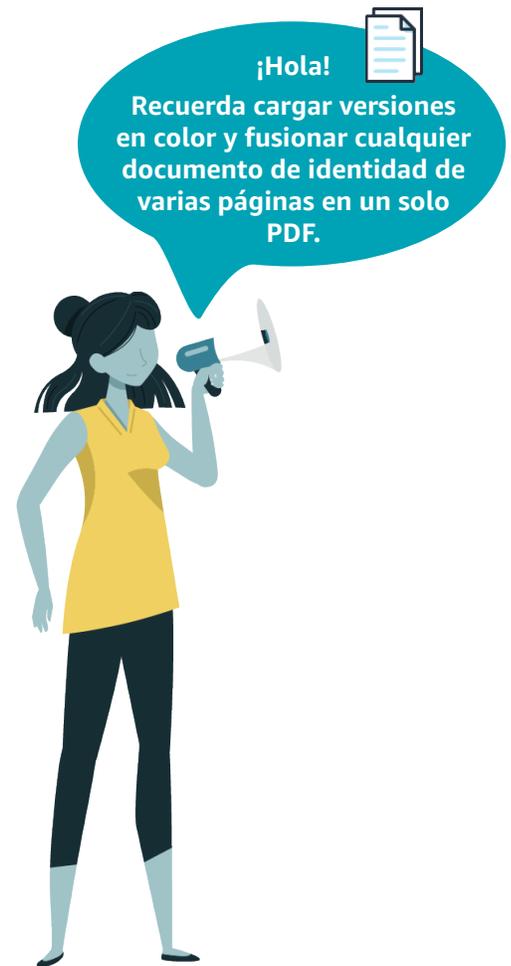


# Verificación de identidad: Enviar

**Verificación de la identidad y dirección**

Datos de la persona de contacto principal

Nombre	<input type="text"/>
Fecha de nacimiento (DD/MM/AAAA)	<input type="text"/>
País de nacimiento	<input type="text"/>
País de nacionalidad	<input type="text"/>
Datos identificativos	<input type="text"/>
Domicilio social	<input type="text"/>
Documento nacional de identidad	<input type="text"/> <input type="button" value="Subir cara frontal"/> <input type="button" value="Subir cara posterior"/>
Prueba de dirección	<input type="text" value="Extracto bancario"/> <input type="button" value="Subir documento"/>



5

1. Carga tus documentos personales como único propietario o punto de contacto de la cuenta de vendedor.
2. Sigue las 'instrucciones de carga' anteriores y en la página 1 para asegurarte de que tus documentos sean aceptados.
3. Consulta las dos páginas anteriores para obtener detalles y ejemplos de documentos de verificación de identidad.
4. Aparecerá un cuadro emergente. Verifica tus datos y corrige cualquier error si es necesario.
5. Envía tus datos.

# Verificar con un Asociado

**A>**

## Verificación de identidad

Contacta con el siguiente agente de Amazon disponible para completar la verificación de identidad mediante una videollamada

Tiempo de espera aproximado para contactar con el siguiente agente disponible: 1-6  
Horas de trabajo estándar: de 8:00 a 18:45 lunes - viernes hora estándar central

También puedes hacer clic [aquí](#) para programar una cita en una fecha y hora futuras.

**<B**

**Dispositivo y documentos**  
Necesitarás lo siguiente:  
1. Portátiles, ordenador de escritorio o un teléfono celular o móvil con cámara frontal.  
2. Navegador compatible (Chrome/Safari) con permisos para acceder a la cámara y micrófono.  
3. Documento de identificación oficial válido **original** con foto.  
4. Extracto de tarjeta de crédito o del banco **original** emitido en los últimos 180 días.

[Más instrucciones sobre documentación >](#)

**Idioma de la videollamada**  
La llamada tendrá lugar el **Español and Inglés**. Si no se admite tu idioma de comunicación preferido, lleva un traductor o intérprete a la cita.

**Aviso de grabación**  
La videollamada se grabará con fines de calidad y auditoría. No compartiremos el video con empresas externas o terceros.

Los datos personales que nos proporciones se gestionarán de acuerdo con el [Aviso de privacidad de Amazon](#).

Nos tomamos muy en serio la seguridad de nuestra tienda y por eso podremos investigar, informar a las fuerzas del orden y entablar demandas legales contra personas que proporcionen información falsa o completen la verificación de su identidad en nombre de otra persona para eludir los sistemas de seguridad de Amazon.

[Unirse a la videollamada](#)

### Preguntas frecuentes

¿Por qué es necesaria la verificación?

¿Cómo puedo saber el estado de mi verificación?

¿Qué puedo esperar durante la verificación?

¿Qué ocurre si no hay ninguna cita adecuada?

No puedo hablar en el idioma mencionado. ¿Cómo cambio el idioma de la comunicación?

¿Qué es un documento de identidad válido?

Revise los dos escenarios a continuación antes de elegir 'Videollamada instantánea'.



## 6 A) Tengo las copias físicas de los documentos conmigo ahora

1. Si tiene todos los documentos físicos que proporcionó en la sección anterior, puede unirse a la videollamada de inmediato con el próximo Asociado de Amazon disponible para verificar su identidad.
2. Lea y marque las opciones para continuar con el siguiente paso.
3. Se le pedirá que haga clic en 'Unirse a la videollamada' para iniciar su videollamada (lista de verificación a continuación)
4. Ha enviado con éxito su solicitud para ser verificado como vendedor.

Es posible que no todas las opciones estén disponibles en tu ubicación

## B) No tengo las copias físicas de los documentos conmigo ahora

1. Si no tiene todos los documentos físicos que proporcionó en la sección anterior, seleccione "Videollamada programada" para reunirse con un Asociado de Amazon para verificar su identidad en una fecha posterior.
2. Recibirá un correo electrónico de confirmación de esta llamada. Asegúrese de tener sus documentos físicos con usted cuando se una a la videollamada programada (lista de verificación a continuación).
3. Ha enviado con éxito su solicitud para ser verificado como vendedor.



# Verifica la dirección



Las videollamadas instantáneas están disponibles durante el horario comercial. Si completó su registro fuera de estos horarios y no desea esperar hasta los horarios disponibles para las videollamadas programadas, puede regresar a la página de reserva en los horarios disponibles de la videollamada instantánea y completar la verificación de inmediato.

## Pasos para tu videollamada

Puedes unirte a la videollamada en tu computadora personal, computadora portátil, teléfono inteligente o tableta. Asegúrate de tener:

Todas las copias físicas de los documentos que presentaste durante la solicitud.

Tener una conexión de red estable.

Una cámara web frontal, un micrófono, un altavoz y permisos otorgados para acceder al navegador.

Un navegador web compatible como Safari en dispositivos iOS o Google Chrome en otros dispositivos.

7

En algunos casos, Amazon enviará una postal a la dirección comercial que proporcionaste en el “Paso 2: Información individual”. En este escenario, verás ‘Verificación de dirección’.

1. Puedes volver a iniciar sesión en tu cuenta para realizar un seguimiento de la ‘Entrega estimada’ de tu postal.
2. Una vez que recibas la postal, debes volver a iniciar sesión en tu cuenta e “Ingresar el código de verificación” en el cuadro para completar el proceso de verificación de identidad.

## ¿Qué pasa después?

Amazon revisará tu información. Si tus documentos cumplen con los requisitos de elegibilidad y se aprueban todos los controles, ¡felicitaciones, ahora eres un vendedor de Amazon!

Ahora puedes acceder a Seller Central y comenzar a enumerar productos para vender en la tienda de Amazon Mexico.



**¿Necesitas más ayuda? Haz clic en el botón de abajo para obtener más información.**



[Aprende más](#)

