

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH sind die Grundlage für jeden Kaufvertrag, der über die ItsLine-Webseite mit der ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH geschlossen wird. Bitte lesen Sie sich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor Abschluss eines Vertrages vollständig und sorgfältig durch.

1. Geltungsbereich

Für alle aktuellen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen dem Lieferanten (ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH) und dem Besteller (Käufer) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung. Anderslautende Bedingungen werden nicht anerkannt, außer es erfolgt zwischen der ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH und dem Besteller eine vorherige Vereinbarung mit einer schriftlichen Zustimmung.

Unsere Geschäftsbedingungen können vom jederzeit über die Webseite heruntergeladen werden. Gerne können Sie unter der E-Mail-Adresse agb@tamag.de die AGB's auch in digitaler oder schriftlicher Form anfordern.

2. Zustandekommen des Vertrages

Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren.

Sämtliche von uns dargestellten Informationen zu unseren Artikeln, deren Darstellung oder Präsentation stellen kein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss dar. Nur die Artikel, die als verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages gekennzeichnet sind, können durch einen Vertragsschluss bestellt und erworben werden.

Produkte bestellen

Auf der Onlinepräsenz unter www.deutscher-fenstershop.de haben Sie die Möglichkeit unsere angebotenen Fertigprodukte auszuwählen und zu bestellen (siehe § 2.2).

Auch können Sie uns beauftragen, ein schriftliches Angebot zu erstellen. Beruht unser Angebot oder unsere Auftragsbestätigung auf Angaben, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben (Abbildungen bzw. Zeichnungen, Maßangaben und Daten etc.), so ist unsere Auftragsbestätigung nur dann verbindlich, wenn diese Angaben zutreffend waren. Stellt sich nach dem Vertragsschluss heraus, dass die Bestellung nicht entsprechend Ihrer Angaben durchgeführt werden kann, so sind wir berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, insofern Sie nicht bereit sind, die von uns vorgeschlagene Ersatz- bzw. Alternativlösung zu akzeptieren und ggf. evtl. real entstehende Mehrkosten zu übernehmen.

Beigefügte Angaben zu unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen, wie z.B. Zeichnungen und technische Angaben sind, falls wir sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet haben, nur annähernd maßgebend. Der Vertrag zwischen der ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH und dem Auftraggeber kommt dadurch zustande, dass der Auftraggeber unser schriftliches Angebot innerhalb der Angebotsfrist annimmt. Die Annahme des Angebotes unterliegt keiner besonderen Schriftform. Die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH kann aber eine Bestätigung der Annahme in schriftlicher Form verlangen. Soweit es im Angebot nicht abweichend geregelt wurde, kann dieses binnen zwei Wochen angenommen werden. Für die Fristberechnung gilt das auf dem Angebot angegebene Datum. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Annahme nur als Angebot auf Abschluss eines Vertrages.

Eine weitere Möglichkeit ist, aufgrund ihrer konkreten Vorstellungen und vorhandenen Maße die Produkte zu konfigurieren bzw. zusammenzustellen und im Warenkorb abzulegen. In diesem Fall können sie ihre ausgewählten Artikel direkt bestellen (siehe § 2.2).

§ 2.2 Vertragsschluss bei Bestellungen über www.deutscher-fenstershop.de

(1) In unserem Webportal, unter der Internetadresse www.deutscher-fenstershop.de, haben sie die Möglichkeit Ihre Artikel zu konfigurieren, zusammenzustellen und im Warenkorb abzulegen. Zum Ende Ihres Einkaufs erhalten Sie eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte zum Gesamtendpreis inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuer zuzüglich Versandkosten und abzüglich etwaiger Nachlässe (z.B. Mengenrabatt, aktuelle Aktionen). Als Kunde sind Sie in jedem Fall verpflichtet, die Eignung der Ware für die von Ihnen angedachte Verwendung selbst zu überprüfen sowie durch Erkundigung bspw. bei Architekten, Handwerkern oder durch deren Beauftragung sicherzustellen, dass etwaige baurechtliche und sicherheitstechnische Vorschriften eingehalten werden.

(2) Nach Auswahl der von Ihnen gewünschten Artikel können Sie den in der Navigationsleiste sichtbaren 'Warenkorb' aufrufen und dort jederzeit Änderungen vor einer verbindlichen Bestellung durchführen. Nach der Prüfung der im Bereich 'Warenkorb' abgelegten Artikel, können sie jetzt eine verbindliche Bestellung abgeben. Alle Artikel, die Sie in den Warenkorb gelegt haben, können Sie auch wieder löschen oder ändern. Durch einen Klick auf die Schaltfläche 'Zur Kasse' und der Eingabe der persönlichen Daten (evtl. Login) sowie der Auswahl von Zahlungsbedingungen und Versandoptionen werden abschließend nochmals alle Informationen und Daten sowie die Lieferadresse auf einer Übersichtsseite angezeigt.

Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (über die Funktion 'zurück') bzw. auch die Bestellung abzubrechen.

(3) Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche "kostenpflichtig bestellen" geben Sie ein verbindliches Angebot bei uns ab. Ihre Bestellung ist ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrags. Wir bestätigen Ihnen den Eingang der Bestellung bei uns durch den Versand einer E-Mail an die von Ihnen auf dem Bestellformular angegebene Email-Adresse.

(4) Soweit Sie das Bezahl-System "PayPal" durch Anklicken der im Shopsystem integrierten Fläche "Zahlung mit PayPal" nutzen, werden Sie auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie die Zahlung vornehmen. Bei Zahlung über "PayPal" erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail von PayPal.

(5) Wir erhalten eine E-Mail-Nachricht über den Eingang Ihrer Bestellung. Diese E-Mail-Nachricht führt noch nicht zum Vertragsschluss. Erst nach der Zahlungsbestätigung durch PayPal oder durch den festgestellten Eingang des geschuldeten Rechnungsbetrages erhalten sie von uns eine Auftragsbestätigung in Textform (E-Mail), in der Ihnen die Annahme und Ausführung der Bestellung bzw. Auslieferung der

Ware bestätigt wird. Mit dieser E-Mail erhalten sie auch die gesetzlich vorgeschriebene Widerrufsbelehrung in Textform. Ein Widerspruch gilt nicht bei individuell konfigurierten Artikeln, da diese auf Grund Ihrer Bestellung individuell hergestellt werden.

Alle bestellten Artikel, die jeweiligen Einzel- und Gesamtkosten, eventuell anfallende Verpackungs- bzw. Transportkosten sowie der Gesamtbetrag der Bestellung werden in dieser E-Mail aufgelistet.

(6) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert.

Stellen Sie aus diesem Grund sicher, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist sowie der Empfang der an sie gerichteten E-Mails technisch sichergestellt wird. Bitte beachten sie auch, dass unsere E-Mails nicht durch SPAM-Filter verhindert werden.

(7) Im Fall der Bestellung von Fenstern mit Sonderformen wie z.B. Rundfenster, Bogenfenster, Trapezfenster, Segmentbogenfenster, Halbrundfenster und Dreiecksfenster, kann es aus technischen Gründen Änderungen bei den Fenstermaßen oder/und der Öffnungsart geben. Über diese Änderungen wird der Kunde per E-Mail oder telefonisch informiert. Kunde kann die Änderungen akzeptieren oder die Bestellung stornieren.

3. Widerrufsrecht für Verbraucher

Dem Verbraucher (d.h. jede natürliche Person) steht nachfolgender Maßgabe ein Widerrufsrecht zu, wenn und dass ein Rechtsgeschäft zwischen dem Verkäufer und der natürlichen Person nur zu Zwecken abgeschlossen wird, die überwiegend weder einer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit des Verbrauchers zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerruf

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag:

-an dem Sie persönlich oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer (Transporteur) ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden

-an dem Sie persönlich oder ein von ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer (Transporteur) ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden

-an dem Sie persönlich oder ein von Ihnen benannter Dritter der nicht der Beförderer (Transporteur) ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;

-wenn mehrere der vorstehenden Alternativen vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist erst zulaufen, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware oder die letzte Teilsendung bzw. das letzte Stück in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns die

ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH
Stadelhoferstrasse 14
76530 Baden-Baden
Tel. 07221 3022-300
Fax 0 7221 3022-301
E-Mail: info@deutscher-fenstershop.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. durch einen mit der Post versandten Brief, ein Telefax oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular (Muster) verwenden.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren. Nichtpaketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich (Kundenspezifisch) ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers gefertigt wurden.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

4. Preise

Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie in unseren Angeboten und insbesondere den Internetseiten dargestellt wurden, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise verstehen sich in Euro ab Lager unfrei, sofern sich aus der von uns schriftlich formulierten und an Sie gesendeten Auftragsbestätigung nicht etwas anderes ergibt. Die Preise verstehen sich auch ausschließlich der Verpackung, Fracht und den möglichen Zollgebühren. Diese werden gesondert in Rechnung gestellt werden.

Die Preise von Fenstern, insbesondere bei Fenster Sonderformen wie z.B. Rundfenster, Bogenfenster, Trapezfenster, Segmentbogenfenster, Halbrundfenster und Dreiecksfenster, die im Konfigurator vom User individuell erstellt werden, können sich nach der Prüfung durch den Hersteller ändern.

5. Zahlungsbedingungen und Abnahme

Die Zahlungsbedingungen, Vorauszahlungen, Fälligkeiten und/oder Teilzahlungen sowie die Termine und Fristen ergeben sich aus der an Sie gesendeten Auftragsbestätigung.

Der vereinbarte Zahlungsbetrag ist bei Vorkasse innerhalb von fünf Tagen ab Auftragsbestätigung ohne Abzug per Überweisung auf das in unserer Rechnung angegebene Geschäftskonto (maßgeblich ist das Datum der Gutschrift) fällig. Bei Kauf auf Rechnung ist der vereinbarte Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen auf das in unserer Rechnung angegebene Geschäftskonto (maßgeblich ist das Datum der Gutschrift) fällig. Nur auf eine schriftliche Vereinbarung kann die Zahlung als Ausnahme erst ab Erhalt Ihrer Abholmitteilung bzw. der Mitteilung über den Spediteur ohne Abzug auf das in unserer Rechnung angegebene Geschäftskonto (maßgeblich ist das Datum der Gutschrift) per Überweisung erfolgen. Der Käufer ist ausdrücklich verpflichtet, den Liefergegenstand innerhalb von acht Tagen ab Zugang der Fertigstellungs- bzw. und/oder Lieferanzeige abzunehmen.

Leistet der Käufer die vereinbarte Zahlung nicht oder nimmt der Käufer die Ware vorsätzlich oder grob fahrlässig nicht ab, nachdem und obwohl ihm der Lieferer eine angemessene Nachfrist hierzu gesetzt hat, ist der Lieferer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Verlangt der Lieferer Schadensersatz wegen Nichterfüllung, so beträgt der zu ersetzende Schaden mindestens 25 % des Kaufpreises bei vorgefertigten Waren und bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich war oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers gefertigt wurden, beträgt der zu ersetzende Schaden mindestens 65 % des Kaufpreises. Der Käufer ist berechtigt, den Nachweis zu führen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, als in der Pauschale veranschlagt wurde.

Wir behalten uns vor, Aufträge ausschließlich gegen eine Gesamt-Vorauszahlung abzuwickeln. Auch bei Aufträgen, die bereits von uns bestätigt wurden, behalten wir uns dieses Recht vor, sofern die einzuholenden, eingeholten oder später vorliegenden Auskünfte für eine Kreditgewährung nicht (mehr) gerechtfertigt sind oder wenn sich die Vermögensverhältnisse des Kunden verschlechtert haben.

In diesem Fall sind wir berechtigt, eine möglicherweise bestehende Restschuld sofortfällig zu stellen. Ferner sind wir berechtigt, Sicherheitsleistungen zu verlangen bzw. einzufordern. Kommt der Käufer mit der Zahlung ganz oder auch teilweise in Verzug, sind wir berechtigt, gegenüber Verbrauchern (privaten Personen) Verzugszinsen in Höhe von 6% und gegenüber Unternehmern in Höhe von 9% über dem jeweiligen Basiszinssatz zu erheben. Es wird mit der Vertragsschließung vereinbart, dass für jede Mahnung, deren Kosten vom Käufer zu tragen sind, pauschal 15 EUR von uns verlangt werden. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens behalten wir uns vor. Ein Wechsel als Zahlungsmittel wird ausgeschlossen.

6. Lieferkonditionen und Gefahrübergang

a) Selbstabholung

Die Lieferung erfolgt durch Selbstabholung des Kunden ab der Hauptniederlassung in D-76530 Baden-Baden oder in einer unserer Abholstationen. Eventuelle angebotene oder bestätigte Versandkosten werden bei Selbstabholung nicht erhoben. Die Ware ist bei Abholung verpackt. Bei der Abholung durch den Kunden oder in seinem Auftrag fahrender Transporteure, geht die Gefahr der Beschädigung oder des Verlustes der Kaufsache auf den Kunden über, wenn die Ware das Auslieferungslager oder die Abholstation verlässt, bzw. auf der Laderampe übergeben wurde. Bei Fahrzeugen und/oder Anhängern, die nicht von der ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH oder einem beauftragten Transporteur gestellt werden, wird eine Haftung bezüglich der Ladungssicherung und der Einhaltung aller gesetzlicher Bestimmungen, bezüglich des Transportes, durch die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH ausgeschlossen.

b) Lieferung

Die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH ist bei allen Lieferungen und/oder Leistungen in zumutbarem Umfang zu Teillieferungen- bzw. Leistungen berechtigt. Desweiteren sind wir weiterhin berechtigt, zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Subunternehmer oder Unterauftragsnehmer einzusetzen. Die angegebenen Liefer- und Leistungsfristen sowie die Liefertermine stellen immer die optimale Liefer- und Leistungsmöglichkeit dar, sind aber generell unverbindlich. Der Beginn der Lieferfrist sowie die Einhaltung von Lieferterminen setzt immer voraus, dass der Kunde die ihm obliegenden Mitwirkungspflichten und -handlungen frist- und ordnungsgemäß erbringt bzw. einhält.

Bei Hindernissen wie z.B. Lenkzeiten der Fahrer, Verkehrsbedingungen oder gesetzlichen Feiertagen im jeweiligen Bundesland von vorübergehender Dauer, verlängern sich die Liefer- oder Leistungsfristen bzw. verschieben sich die Liefer- oder Leistungstermine um den Zeitraum der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit.

Eine Transportversicherung für zu versendende Waren wird nur auf den ausdrücklichen Wunsch des Käufers hin im Namen und auf Rechnung des Kunden abgeschlossen.

Geschuldet ist nur die Übertragung des Eigentums und Überlassung des Kaufgegenstandes. Der Einbau, die Installation oder eine weitergehende Konfiguration des Kaufgegenstandes ist nicht geschuldet, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart ist.

Die Lieferung erfolgt durch Sendung und Transport vom Lager bzw. Herstellerstandort an die vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift. Die Art des Versandes, Größe und Typ der Verpackung liegen im Ermessen des Lieferers. Ist der Käufer ein Verbraucher (private Person), geht die Gefahr des Transportes oder der zufälligen Beschädigung der Ware bzw. der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung mit der Übergabe an den Käufer, bei Unternehmen mit der Übergabe an das beauftragte Transportunternehmen auf den Kunden über. Beim Termin der Übergabe ist es gleich, wenn der Kunde im Verzug mit der Annahme der Ware ist.

c) Teillieferung

Der Lieferant ist zu Teillieferungen berechtigt, sofern diese für den Käufer zumutbar sind und anzunehmen ist, dass die verbleibende Lieferung zu einem späteren Zeitpunkt sichergestellt wird.

d) Gefahrübergang

Die Gefahr des Verlustes oder der Verschlechterung der Ware geht mit Übergabe der Ware zum Versand auf den Besteller über und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Verzögert sich die Absendung aus Gründen, die in der Person des Bestellers liegen, so geht die Gefahr bereits mit der Anzeige der Versandbereitschaft auf den Besteller über.

Nichtannahme der bestellten Ware

Bei Nichtannahme der bestellten Ware besteht weiterhin der geschlossene Kaufvertrag zwischen dem Besteller und der ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH.

Dies bedeutet, dass die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH nach § 433 BGB weiterhin verpflichtet ist, die bestellte Ware an den Kunden (Besteller) zu übergeben bzw. zu übereignen, also an diesen zu liefern, und der Besteller diese entgegennehmen muss.

Hat die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH den Versand für den Besteller kostenlos angeboten, also in der Erwartung selbst bezahlt, dass sich dies durch die Zahlung des Kaufpreises durch den Verbraucher am Ende für ihn auszahlen wird, steht ihr unter den Voraussetzungen des § 284 BGB jedenfalls ein Schadensersatzanspruch zu, der die angefallenen (Versand-)Kosten abdeckt.

Auch wenn der Besteller den Erstversand bezahlt hat, dann aber die Annahme der bestellten Ware nicht ausführt, entsteht ein Schadensersatzanspruch, der die zusätzlich angefallenen (Versand und Lager) Kosten abdeckt.

Zudem kommt der Besteller durch die Nichtannahme der Ware beim Erstversand in der Regel gemäß §§ 293 ff. BGB in Annahmeverzug, so dass er der ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH nach § 304 BGB den Ersatz der Mehraufwendungen schuldet, die dieser für das erfolglose Angebot sowie für die Aufbewahrung und Erhaltung des geschuldeten Gegenstands machen musste. Dazu zählen unter anderem die Hin- und Rücksendekosten für den Erstversand und ggf. die Lagerkosten für die Aufbewahrung der zurückerhaltenen Ware, die entstehen, bis es zum Zweitversand.

Die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH kann die nochmalige Zusendung von der Zahlung der zusätzlich entstehenden Versandkosten abhängig machen.

Der ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH steht gegen den Besteller ein Anspruch auf Ersatz der beim Erstversand entstandenen Hin- und Rücksendekosten und ggf. auf die angefallenen Lagerkosten zu.

Aus diesem Grund hat die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH aus § 273 Abs. 1 BGB ein Zurückbehaltungsrecht, so dass er den Zweitversand nur Zug um Zug mit gleichzeitiger Erfüllung der genannten Ansprüche durch den Besteller vornehmen muss. Allerdings bezieht sich der Anspruch aus § 304 BGB alleine auf diejenigen Versandkosten, die für die erfolglose erste Hin- und Rücksendung angefallen sind. Doch dürfte in der Regel daneben ein Aufwendungs- bzw. Schadensersatzanspruch für die weiteren, nun zusätzlich entstehenden Kosten für den Zweitversand bestehen, für die das Zurückbehaltungsrecht aus § 273 BGB ebenfalls gilt.

Folgende Kosten entstehen bei der Nichtannahme der bestellten Ware:

Rücksendekosten nach Volumengewicht Hinsende-Kosten nach Volumengewicht Lagerkosten pro Woche nach Volumen

e) Mitteilung von Transportschäden

(e.1) Bei Anlieferung der Ware werden Sie überprüfen, ob die gelieferte Ware unbeschädigt ist. Bei äußerlich erkennbaren Transportschäden verpflichten Sie sich für den Fall, dass die Lieferung trotzdem angenommen wird, bei Annahme der Lieferung die Schäden auf den jeweiligen Versanddokumenten zu vermerken und vom Zusteller/Transportunternehmen quittieren zu lassen und am gleichen Tag schriftlich bei uns zu melden.

(e.2) Ist die Beschädigung der Ware äußerlich nicht erkennbar, haben Sie dies innerhalb von 7 Tagen nach Anlieferung und vor dem Einbau schriftlich bei uns zu melden.

7. Fristen für Lieferung und Verzug

Lieferfristen sind nur dann verbindlich, wenn diese ausdrücklich vereinbart wurden. Anderenfalls handelt es sich grundsätzlich beiden angegebenen Lieferzeiten um voraussichtliche Lieferfristen. Diese berechnen sich immer ab dem Zeitpunkt, an dem die in der Auftragsbestätigung genannten Zahlungsbedingungen durch den Käufer erfüllt wurden (insbesondere der Zahlungseingang), und an dem der rechtzeitige Eingang aller vom Besteller zu liefernden Angaben, erforderlichen Genehmigungen, evtl. Unterlagen und Freigaben bei der ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH vorliegen. Sollten diese Voraussetzungen nicht rechtzeitig erfüllt werden, verlängern sich die Fristen angemessen, sofern nicht die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH die Verzögerung zu vertreten hat.

Sollte die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH die geschuldete Leistung auf Grund höherer Gewalt (so z.B. durch Streik, Aussperrung, Krieg, Naturkatastrophen) oder durch Eintritt sonstiger nicht vorhersehbarer Ereignisse, die außerhalb des Einflusses vom Lieferanten liegen, nicht erbringen können, ist die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH für die Dauer der (Be-)Hinderung von seinen Leistungspflichten befreit. Möglicherweise vereinbarte, also verbindliche Lieferfristen ändern bzw. verlängern sich dann entsprechend. Schadensersatzansprüche für derartige Verzögerungen werden grundsätzlich ausgeschlossen. Die vorbezeichneten Umstände und Eventualitäten sind auch dann von der ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH nicht zu vertreten, wenn sie während eines bereits vorliegenden Verzuges entstehen.

Ist die Ausführung der Bestellung bzw. eine Lieferung der Ware länger als zwei Monate auf Grund von höherer Gewalt nicht möglich, so hat der Kunde ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Der Rücktritt vom Vertrag muss in einer schriftlichen Erklärung erfolgen.

Der Lieferant ist zu Teillieferungen berechtigt, sofern diese für den Käufer zumutbar sind und anzunehmen ist, dass die verbleibende Lieferung zu einem späteren Zeitpunkt sichergestellt wird.

Die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH kommt nur dann in einen Lieferverzug, wenn die Leistung fällig ist und eine ausdrückliche schriftliche Mahnung erfolgt ist. Eine Ausnahme ist, wenn für die Leistung eine kalendermäßig bestimmte Zeit vereinbart wurde.

Kommt die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH mit der Lieferung der bestellten Ware in Verzug, kann der Besteller (Käufer) - soweit er nachweist, dass ihm durch die Verzögerung ein Schaden entstanden ist - eine Entschädigung für jede vollendete Woche des Verzuges in

Höhe von 1,5%, insgesamt jedoch maximal 12 % des Preises für den Teil der Warenlieferung verlangen, der wegen des Verzuges nicht in einen zweckdienlichen Betrieb genommen werden konnte.

Weitere Entschädigungsansprüche des Bestellers, die über die zuvor genannten Grenzen hinausgehen würden, sind in allen Fällen einer verspäteten Lieferung, auch nach Ablauf einer vom Besteller (Käufer) gesetzten Nachfrist, ausgeschlossen. Dies gilt selbstverständlich nicht, falls in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit zwingend gehaftet wird. Die Notwendigkeit einer Beweislast zum Nachteil des Bestellers ändert sich nicht und ist damit auch nicht verbunden.

Das gesetzliche Rücktrittsrecht des Bestellers bleibt von diesen Regelungen unberührt.

8. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentumsrecht an der Ware und allen Liefergegenständen bis zur Erfüllung aller unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis, sowie evtl. später entstehender oder hinzukommender Forderungen vor. Geht das Eigentum sei es durch Einbau, Verbindung, Vermischung, Beschädigung, Zerstörung oder auf andere Art und Weise unter, tritt der Käufer bzw. Besteller an die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH beim Vertragsabschluss alle ihm ggf. zustehenden Ersatz - und Zahlungsansprüche hiermit unwiderruflich ab. Sofern durch eine Verbindung oder Vermischung ein Miteigentum des Käufers bzw. Bestellers entsteht, erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Kaufsache zu den anderen Gegenständen. Der Käufer bzw. Besteller verwahrt das Miteigentum für die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH unentgeltlich mit der Verpflichtung, die Gegenstände pfleglich und sorgsam zu behandeln. Bei Zugriffen durch Dritte auf die vorbehaltende Ware hat der Käufer auf den Eigentumsvorbehalt der ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH hinzuweisen und uns unverzüglich zu benachrichtigen. Die hierdurch möglicherweise entstehenden Kosten trägt der Käufer bzw. Besteller. Im Falle eines vertragswidrigen Verhaltens des Käufers bzw. Bestellers, insbesondere bei einem Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die vorbehaltende Ware zurückzunehmen und ggf. eine Abtretung der Ansprüche an eine Herausgabe der vorbehaltenden Ware des Käufers gegen Dritte zu verlangen.

9. Gewährleistung und Garantie

Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

Soweit Sie Unternehmer sind, gilt abweichend, das als Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben bzw. die Produktbeschreibungen des Herstellers als vereinbart gelten, jedoch nicht sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen oder Äußerungen Dritter.

Als Unternehmer sind Sie verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und uns Sachmängel binnen 7 Tagen ab Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen, zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei einer Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Bei angezeigten, nachgewiesenen und dokumentierten Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt unsere Mängelbeseitigung fehl, können Sie Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Die Mängelbeseitigung gilt nach erfolglosem zweitem Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Im Falle einer Nachbesserung tragen wir nicht die erhöhten Kosten, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.

Die Gewährleistungsfrist ergibt sich aus den Gewährleistungsangaben zu der jeweiligen Ware ab Ablieferung der Ware. Die Gewährleistungsangaben werden jeweils im Kaufvertrag festgelegt. Eine verkürzte Gewährleistungsfrist gilt nicht für uns zurechenbare schuldhafte verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden bzw. Arglist, sowie bei Rückgriffsansprüchen gemäß §§ 478, 479 BGB.

Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge. Im kaufmännischen Verkehr gilt ergänzend § 377 HGB.

Die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH gewährleistet, dass die gelieferten Produkte zum Zeitpunkt der Übergabe frei von Sachmängeln sind. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Ware haben Verbraucher (private Personen) nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mängelbeseitigung oder Neulieferung sowie - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen.

Im Rahmen des § 439 BGB kann die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich ist. Im Falle einer Rücksendung wird der Käufer - ohne dass ihn insoweit eine Rechtspflicht trifft - gebeten, vorher mit der ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH Kontakt aufzunehmen, in welcher Form die Rücksendung bzw. Abholung durchgeführt wird. Anfallende Versandkosten des Käufers für die Rücksendung werden von uns übernommen und erstattet. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden vom Vorstehenden nicht berührt.

Der Kunde ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass die beschichteten Objekte gemäß den einschlägigen Bestimmungen gereinigt und gewartet werden. Sachgemäße Reinigung, Kontrolle und Wartung der beschichteten Flächen durch sachkundiges Personal. Die Durchführung ist mit Protokoll zu belegen. Pflege: Mindestens alle 12 Monate ist eine Reinigung gemäß den einschlägigen Vorschriften durchzuführen.

GRM –RAL GZ 632 („Gütegemeinschaft für die Reinigung von Metallfassaden“, Nürnberg)

Verband der Fenster- und Fassadenhersteller, Frankfurt/Main, (Merkblatt VFF WP.05)

EMPA-SZFF, Zürich

Qualitäten: Verband für Qualität von Reinigung und Unterhalt bei Metallfassaden, Zürich

Sonstige national anerkannte Reinigungsempfehlungen- bzw. -Vorschriften

Die Beurteilung des dekorativen Aussehens der Oberfläche hinsichtlich Einheitlichkeit von Farbton und Effekt hat ohne Hilfsmittel, für Außenteile in einem Abstand von 5m zu erfolgen.

Mängel der Beschichtung aufgrund von Unzulänglichkeiten des Untergrundes, wie z.B. Kratzer, Schleifspuren, Korrosionsnarben und Schweißnähte,

ungleichmäßige und/oder unregelmäßige Sonnen- und UV-Belastung begründen keine Ansprüche unter dieser Garantie.

Der Begriff "ohne Garantie", der im Bestellübersicht oder im Kostenvoranschlag steht, bedeutet, dass das Produkt außerhalb der Normen und auf individuellen Kundenwunsch hergestellt ist, auch den Parametern, die auf dem Produkt deklariert sind, nicht entsprechen und auch nicht richtig funktionieren kann.

Trotz der oben genannten Information erklärt sich der Kunde damit einverstanden, das Produkt zu kaufen und erklärt, dass er keinen Anspruch auf Reklamationen, die mit ihm verbunden sind, erheben werde und die volle Verantwortung für die Funktionalität vom Element übernehme.

Hinweis: Dekorationselemente (z.B. Sprossen im SZR -Scheibenzwischenraum- oder aufgeklebte Sprossen) führen zu einer geringfügigen Änderung des U-Wertes der Verglasung.

9.1 Lagerungsbedingungen

Gemäß den Herstellervorschriften, müssen alle Produkte (Fenster, Türen, Rollläden), in halboffenen/geschlossenen, trockenen und gut belüfteten Räumen gelagert werden, die außerdem vor Niederschlägen jeglicher Art geschützt sind. Der Abstand von vorhandenen aktiven Heizgeräten muss mindestens einen Meter betragen. Ausgenommen davon sind Elemente, die in einem Container geliefert werden.

Bei einer unsachgemäßen Lagerung unterliegen die gelieferten Elemente nicht der Garantie.

Alle gelieferten Elemente, müssen sofort aus der Schutzfolie (Stretchfolie/Verpackung) genommen werden. Dies beinhaltet auch die Elemente, die auf einer Palette angeliefert werden.

Leider werden die Elemente in vielen Fällen auf der Baustelle oder auf Plätzen im Freien gelagert, was an sich kein Problem ist, wenn Sie die Elemente aus der Verpackung nehmen.

Falls die Folie/Verpackung nicht entfernt wird, kann es durch Sonneneinstrahlung zu enormem Temperaturanstieg unter der Folie kommen und so zu einer Wärmeausdehnung der Elemente in der engen Verpackung.

Die innen liegenden Stahlverstärkungen der Fenster, erhitzen sich und dehnen sich bei starker Hitze unter der Folie/Verpackung aus und üben so Druck auf Rahmen und Fensterflügel aus. Somit kann es hier zu starken Spannungen an den geschweißten Bauteilen kommen, die im schlimmsten Fall zu dauerhaften Schäden an Ihren Elementen führen.

Um solchen Schäden vorzubeugen, müssen die Elemente bei Anlieferung und Lagerung ausgepackt werden.

10. Haftung

Die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH haftet nur in Fällen, in denen ihr, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen. Weiter haften wir ohne Einschränkung in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.

Vorstehendes gilt nicht, soweit für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird sowie im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Schäden aus der Verletzung des Lebens des Körpers oder der Gesundheit ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt. Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist unsere Haftung bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind wesentliche Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag uns nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszweckes auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

Sollte die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH die geschuldete Leistung auf Grund höherer Gewalt (so z.B. durch Streik, Aussperrung, Krieg, Naturkatastrophen) oder durch Eintritt sonstiger nicht vorhersehbarer Ereignisse, die außerhalb des Einflusses vom Lieferanten liegen, nicht erbringen können, ist die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH für die Dauer der (Be-)Hinderung von seinen Leistungspflichten befreit. Möglicherweise vereinbarte, also verbindliche Lieferfristen ändern bzw. verlängern sich dann entsprechend.

Schadensersatzansprüche für derartige Verzögerungen werden ausgeschlossen. Die vorbezeichneten Umstände sind auch dann von ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH nicht zu vertreten, wenn sie während eines bereits vorliegenden Verzuges entstehen. Ist die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als zwei Monate auf Grund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Der Rücktritt muss in einer schriftlichen Erklärung erfolgen.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit von online-Angeboten, der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistungen.

11. Datenschutz

Die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH verpflichtet sich, die Daten ihrer Kunden (z.B. Name, Adresse, Zahlungsweise) ausschließlich zur Abwicklung der eingegangenen Kaufverträge bzw. zum Zwecke der Kundeninformation zu verwenden sowie elektronisch zu speichern. Eine Weitergabe der Kundendaten an Dritte (z.B. Paketdienste oder Kreditinstitute) findet ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung statt. Sobald der oben genannte Zweck zur Datenspeicherung weggefallen ist, haben Sie das Recht, die zu Ihrer Person gespeicherten Daten jederzeit abzurufen, ändern oder löschen zu lassen. Die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH wird sämtliche datenschutzrechtlichen Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Telemediengesetzes (TMG), beachten. Der Kunde stimmt der Speicherung und Weitergabe seiner personenbezogenen Daten im oben beschriebenen Rahmen zu.

12. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik

Deutschland Anwendung. Die Geltung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen. Im Verkehr mit Endverbrauchern ist auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Handelt es sich beim Kunden um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen Baden-Baden. Gerichtsstand für beide Teile ist Baden-Baden auch dann, wenn der Kunde Verbraucher ist und keinen Wohnsitz in der Europäischen Union hat.

Aufrechnung

Ein Recht des Käufers zur Aufrechnung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt.

Grafische Darstellung der Produkte

Die Farben der im Internet abgebildeten Produkte können aus verschiedenen Gründen (Monitoreinstellungen, Qualität der Grafikkarte etc.) vom Original leicht abweichen.

Die in unseren Kostenvoranschlägen/Konfiguratoren aufgeführten Zeichnungen dienen nur zur Anschauung, wie das Fenster allgemein gebaut ist. Die Griffhöhe wird nach den Vorgaben des jeweiligen Herstellers und Beschlags Normen angebracht.

Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorgenannten Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

05.02.2020