



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# СЕРТИФИКАТ № CERTIFICATE No. 43944/23/S

УДОСТОВЕРЯВА, ЧЕ СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО НА  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

## ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ ЕАД VIVACOM BULGARIA EAD

БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 115И, ХЕРМЕС ПАРК, БЛОК А, СОФИЯ 1784, БЪЛГАРИЯ  
115I, TSARIGRADSKO SHOSE BLVD., HERMES PARK, BLOCK A, 1784 SOFIA, BULGARIA

ЗА СЛЕДНИТЕ ОПЕРАТИВНИ СТРУКТУРИ / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 115И, ХЕРМЕС ПАРК, БЛОК А, СОФИЯ 1784, БЪЛГАРИЯ  
115I, TSARIGRADSKO SHOSE BLVD., HERMES PARK, BLOCK A, 1784 SOFIA, BULGARIA

И СТРУКТУРИ В СЛЕДВАЩИТЕ СТРАНИЦИ / AND SITES IN THE FOLLOWING PAGES

СЪОТВЕТСТВА НА СТАНДАРТ / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

### ISO 9001:2015

С ОБЛАСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

За информация относно  
валидността на  
сертификата може да  
посетите [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning  
validity of the certificate, you  
can visit the site  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

Неприложимите изисквания  
на стандарта могат да бъдат  
намерени в  
документираната  
информация на  
организацията.

Reference is to be made to  
the relevant documented  
information for the  
requirements of the standard  
that cannot be applied to the  
Organization's management  
system scope

IAF:31  
IAF:33

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ФИКСИРАНА И/ИЛИ МОБИЛНА МРЕЖА ПО СТАНДАРТИ GSM, UMTS, LTE И 5G, В Т.Ч. ФИКСИРАНА ГЛАСОВА УСЛУГА, МОБИЛНА ГЛАСОВА УСЛУГА, ТЕЛЕВИЗИЯ, ФИКСИРАН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ, МОБИЛЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ, ПРЕНОС И ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ, ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПРЕНΟΣНА СРЕДА, КОЛОКИРАНЕ И КОМПЛЕКСНИ ТЕХНИЧЕСКИ РЕШЕНИЯ. РАЗРАБОТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА СОФТУЕР, РАЗРАБОТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА ИНТЕГРИРАНИ РЕШЕНИЯ И IT ОДИТ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ТЕСТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА СИСТЕМИ ЗА ЕЛЕКТРОННО НАБЛЮДЕНИЕ, ИЗГРАЖДАНЕ НА ЦЯЛОСТНА ПЛАТФОРМА, ВКЛЮЧВАЩА ХАРДУЕР И СОФТУЕР, ПОДДЪРЖАЩО ОБУЧЕНИЕ ЗА ИНСТАЛИРАНЕ И ДИАГНОСТИКА, КОНСУМАТИВИ, ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА И ОБУЧЕНИЕ НА ПЕРСОНАЛА ЗА РАБОТА СЪС СИСТЕМИТЕ.

PROVISION OF ELECTRONIC COMMUNICATION SERVICES VIA FIXED AND/OR MOBILE NETWORK UNDER GSM, UMTS, LTE AND 5G STANDARDS, INCLUDING FIXED VOICE SERVICE, MOBILE VOICE SERVICE, TELEVISION, FIXED INTERNET ACCESS, MOBILE INTERNET ACCESS, DATA TRANSMISSION AND TRANSFER, PROVISION OF DATA TRANSFER ENVIRONMENT, COLLOCATION AND COMPLEX TECHNICAL SOLUTIONS. DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF SOFTWARE, DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF INTEGRATED SOLUTIONS AND IT AUDIT, INCLUDING DELIVERY, INSTALLATION, TESTING AND IMPLEMENTATION OF SYSTEMS FOR ELECTRONIC MONITORING, DEVELOPMENT OF COMPLETE PLATFORM INCLUDING SOFTWARE AND HARDWARE, SUPPORTING TRAINING FOR INSTALLING AND DIAGNOSTICS, CONSUMABLES, GUARANTEE SUPPORT AND TRAINING OF SUPPORT STAFF FOR WORKING WITH SYSTEMS.

Валидността на този сертификат зависи от годишните / шестмесечните одити и от цялостния преглед на системата за управление на всеки три години.

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

Използването и валидността на сертификата зависят от спазването на правилата на РИНА за сертификация на системи за управление на качеството.

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Първо издание

First Issue 04.05.2023

Валидност до

Expiry Date 27.08.2026

Последна промяна

Revision date 08.08.2023

Подновен на

Renewal decision date 08.08.2023

Kalin Panev  
Bulgaria Certification Head

RINA Services S.p.A.  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ е Италианската Федерация на Органите по  
Сертификация на Системи за управление  
CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies



SGQ N° 002 A

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements

**СЕРТИФИКАТ №**

**43944/23/S**

**CERTIFICATE No.**

За информация относно  
валидността на сертификата може  
да посетите [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of  
the certificate, you can visit the site  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

**Оперативни структури от системата за управление на:  
Other operational units covered by the management system of:**

**ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ ЕАД  
VIVACOM BULGARIA EAD**

Организацията работи в съответствие с изискванията на стандарта за Системи за Управление /  
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

**ISO 9001:2015**

**Оперативни структури (Наименование – Адрес)  
Operational Units (Registered name-Site address)**

ЦЕНТРАЛЕН ОФИС: БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ  
115И, ХЕРМЕС ПАРК, БЛОК А, СОФИЯ 1784,  
БЪЛГАРИЯ

CENTRAL OFFICE: 115I, TSARIGRADSKO SHOSE  
BLVD., HERMES PARK, BLOCK A, 1784 SOFIA,  
BULGARIA

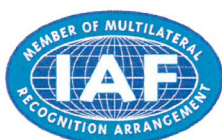
**Специфични дейности  
Specific field(s) of activities**

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ  
ЧРЕЗ ФИКСИРАНА И/ИЛИ МОБИЛНА МРЕЖА ПО СТАНДАРТИ  
GSM, UMTS, LTE И 5G, В Т.Ч. ФИКСИРАНА ГЛАСОВА УСЛУГА,  
МОБИЛНА ГЛАСОВА УСЛУГА, ТЕЛЕВИЗИЯ, ФИКСИРАН  
ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ, МОБИЛЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ,  
ПРЕНОС И ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ, ПРЕДОСТАВЯНЕ НА  
ПРЕНОСНА СРЕДА, КОЛОКИРАНЕ И КОМПЛЕКСНИ  
ТЕХНИЧЕСКИ РЕШЕНИЯ. РАЗРАБОТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА  
СОФТУЕР, РАЗРАБОТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА ИНТЕГРИРАНИ  
РЕШЕНИЯ И ИТ ОДИТ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ДОСТАВКА,  
ИНСТАЛИРАНЕ, ТЕСТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА СИСТЕМИ ЗА  
ЕЛЕКТРОННО НАБЛЮДЕНИЕ, ИЗГРАЖДАНЕ НА ЦЯЛОСТНА  
ПЛАТФОРМА, ВКЛЮЧВАЩА ХАРДУЕР И СОФТУЕР,  
ПОДДЪРЖАЩО ОБУЧЕНИЕ ЗА ИНСТАЛИРАНЕ И  
ДИАГНОСТИКА, КОНСУМАТИВИ, ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА  
И ОБУЧЕНИЕ НА ПЕРСОНАЛА ЗА РАБОТА СЪС СИСТЕМИТЕ.

PROVISION OF ELECTRONIC COMMUNICATION SERVICES VIA  
FIXED AND/OR MOBILE NETWORK UNDER GSM, UMTS, LTE  
AND 5G STANDARDS, INCLUDING FIXED VOICE SERVICE,  
MOBILE VOICE SERVICE, TELEVISION, FIXED INTERNET  
ACCESS, MOBILE INTERNET ACCESS, DATA TRANSMISSION  
AND TRANSFER, PROVISION OF DATA TRANSFER  
ENVIRONMENT, COLLOCATION AND COMPLEX TECHNICAL  
SOLUTIONS. DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF  
SOFTWARE, DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF  
INTEGRATED SOLUTIONS AND IT AUDIT, INCLUDING  
DELIVERY, INSTALLATION, TESTING AND IMPLEMENTATION  
OF SYSTEMS FOR ELECTRONIC MONITORING, DEVELOPMENT  
OF COMPLETE PLATFORM INCLUDING SOFTWARE AND  
HARDWARE, SUPPORTING TRAINING FOR INSTALMENT AND  
DIAGNOSTICS, CONSUMABLES, GUARANTEE SUPPORT AND  
TRAINING OF SUPPORT STAFF FOR WORKING WITH SYSTEMS.

Последна промяна  
Revision date

08.08.2023



SGQ N° 002 A

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com  
CISQ е Италианската Федерация на Органите  
по Сертификация на Системи за управление

CISQ is the Italian Federation of management  
system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
[www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

**СЕРТИФИКАТ №**

**43944/23/S**

**CERTIFICATE No.**

За информация относно  
валидността на сертификата може  
да посетите [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of  
the certificate, you can visit the site  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

**Оперативни структури (Наименование – Адрес)**  
**Operational Units (Registered name-Site address)**

ЦЕНТЪР ЗА ДАННИ: УЛ. ХАЙДУШКА ПОЛЯНА 8,  
СОФИЯ 1612, БЪЛГАРИЯ

DATA CENTER: 8, HAYDUSHKA POLYANA STR., 1612  
SOFIA, BULGARIA

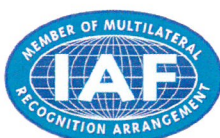
**Специфични дейности**  
**Specific field(s) of activities**

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ  
ЧРЕЗ ФИКСИРАНА И/ИЛИ МОБИЛНА МРЕЖА ПО СТАНДАРТИ  
GSM, UMTS, LTE И 5G, В Т.Ч. ФИКСИРАНА ГЛАСОВА УСЛУГА,  
МОБИЛНА ГЛАСОВА УСЛУГА, ТЕЛЕВИЗИЯ, ФИКСИРАН  
ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ, МОБИЛЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ,  
ПРЕНОС И ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ, ПРЕДОСТАВЯНЕ НА  
ПРЕНОСНА СРЕДА, КОЛОКИРАНЕ И КОМПЛЕКСНИ  
ТЕХНИЧЕСКИ РЕШЕНИЯ.

*PROVISION OF ELECTRONIC COMMUNICATION SERVICES VIA  
FIXED AND/OR MOBILE NETWORK UNDER GSM, UMTS, LTE  
AND 5G STANDARDS, INCLUDING FIXED VOICE SERVICE,  
MOBILE VOICE SERVICE, TELEVISION, FIXED INTERNET  
ACCESS, MOBILE INTERNET ACCESS, DATA TRANSMISSION  
AND TRANSFER, PROVISION OF DATA TRANSFER  
ENVIRONMENT, COLLOCATION AND COMPLEX TECHNICAL  
SOLUTIONS.*

Последна промяна  
Revision date

08.08.2023



SGQ N° 002 A

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



[www.cisq.com](http://www.cisq.com)  
CISQ е Италианската Федерация на Органите  
по Сертификация на Системи за управление

CISQ is the Italian Federation of management  
system Certification Bodies