

# IMMER MIT AN BORD: DIE HÖCHSTEN HYGIENESTANDARDS.

Der Schutz und die Gesundheit der Gäste und der Crew haben für Hapag-Lloyd Cruises stets oberste Priorität. In Zusammenarbeit mit Experten und den zuständigen Behörden haben wir ein Präventions- und Sicherheitskonzept zur Wiederaufnahme des Kreuzfahrtbetriebes erarbeitet. Hierauf basiert folgender **10-Punkte-Plan**, dessen Maßnahmen eine sichere und komfortable Reise an Bord erlauben und den höchsten Hygienestandards in Bezug auf Covid-19 entsprechen. Der Plan umfasst neben Organisation, Kapazitätsplanung und Hygienemaßnahmen auch intensive Schulungen der Crew vor Ort.



**1 Boarding**  
Alle einsteigenden Passagiere müssen zur Einschiffung einen Gesundheitsfragebogen vorweisen und einen Gesundheits-Check absolvieren. Bei Auffälligkeiten erfolgt ein PCR-Test durch das Medical Team, der noch im Terminal durchgeführt und umgehend von einem Labor analysiert wird. Außerdem wird vor dem Einsteigen ein obligatorisches Screening von Gästen und Crew durch Wärmebildkameras durchgeführt. Da diesem Prozedere viel Aufmerksamkeit geschenkt wird, wird das Boarding gruppenweise stattfinden. Auch hier ist der Mindestabstand einzuhalten.



**2 Abstandsregel**  
Neustart mit einer um 40 Prozent reduzierten Gästezahl – das erlaubt noch mehr Abstand in den öffentlichen Bereichen. Für alle gilt in den öffentlichen Bereichen des Schiffes wie den Restaurants oder den Fitnessräumen die Verpflichtung, einen Abstand von 1,5 Metern zueinander einzuhalten.



**3 Crew**  
Die Crew wird vor Einsatzbeginn isoliert und absolviert einen PCR-Test. Darüber hinaus erfolgt vor Dienstbeginn täglich eine Temperaturkontrolle durch das Medical Team. Crewmitglieder tragen einen Mund-Nasen-Schutz.



**4 Klimaanlage**  
Die modernen Klimaanlage an Bord gewährleisten, dass die Kabinen (Gäste und Crew) und die öffentlichen Bereiche mit 100 Prozent Frischluft versorgt werden. Die Frischluft wird über Filter gereinigt. Die Abluft wird ohne Vermischung direkt nach außen abgeführt.



**5 Restaurants**  
Die Tische in den Restaurants werden reduziert und mit einem Mindestabstand von 1,5 Metern besetzt. Hierdurch wird die Anzahl von Gästen im Restaurant begrenzt. Um allen Gästen ausreichend Raum zu bieten, werden die Öffnungszeiten der Restaurants sowie anderer Angebote ausgeweitet.



**6 Viel Vielfalt, mehr Service, keine Selbstbedienung**  
Eine unverändert hohe Mitarbeiterzahl bei deutlich reduzierter Passagierzahl bedeutet mehr individuellen Service und mehr Ressourcen für die Umsetzung der Hygienemaßnahmen. Die gastronomische Vielfalt bleibt in den Restaurants und an den Buffets erhalten. Es erfolgt keine Selbstbedienung in den Restaurants, an den Buffets oder in den Bars.



**7 Entertainment und Aktivitäten**  
Veranstaltungen sowie Sport- und Entertainmentangebote finden mit geringerer Teilnehmerzahl und ohne engeren Kontakt statt. Der Aufenthalt im Spa-Bereich bzw. beim Friseur richtet sich nach den aktuell gültigen Vorschriften der Hamburger Behörden.



**8 Moderne technische Hygieneausrüstung**  
Die Schiffe sind mit Wärmebildkameras und mobilem Labor ausgestattet. Die Anzahl der Desinfektionsspender an Bord wird deutlich erhöht, sodass Gäste und Mitarbeiter an allen wichtigen Kontaktpunkten ihre Hände desinfizieren können, zum Beispiel vor den Gangways, an allen Orten, an denen Speisen und Getränke angeboten werden, sowie im Fitness- und Lobby-Bereich.

Darüber hinaus erhält jeder Gast an Bord ein Care-Set mit Mund-Nasen-Schutzmasken (MNS-Masken) – sogenannte Operationsmasken (OP-Masken) –, die an Bord immer dann zu tragen sind, wenn der Mindestabstand nicht leicht einzuhalten ist (im Fahrstuhl, bei der Ein- und Ausschiffung, beim Einkaufen in der Boutique etc.). Die OP-Masken aus dem Care-Set dienen als Präventionsmaßnahme und erfüllen die entsprechenden gesetzlichen Vorschriften.



**9 Intensive Reinigung der öffentlichen Bereiche und Kabinen/Suiten**  
Für unsere Flotte gilt der hohe Hygiene-Status OPP-Level 3. Dieser beinhaltet unter anderem die regelmäßige Reinigung von häufig berührten Oberflächen alle 30 Minuten. Alle Kabinen/Suiten werden vor der Ankunft neuer Gäste mit speziellen Reinigungsmitteln gesäubert, die auch potenzielle Covid-19-Viren beseitigen. Die Kabinen-/Suitenreinigung findet dreimal täglich statt. Besonderes Augenmerk wird dabei auf Flächen im Bad, die Nachttische oder Geräte des täglichen Bedarfs wie die Fernbedienung des TV-Gerätes gelegt.



**10 Public Health Responsible und erweitertes Medical Team**  
Zusätzliches Gesundheitspersonal an Bord verantwortet die Umsetzung aller Maßnahmen. Hapag-Lloyd Cruises schult die Crew an Bord intensiv auf die neuen Präventions- und Hygienemaßnahmen. Auf allen Schiffen wird hierfür ein zusätzlicher Fachangestellter, der Public Health Responsible, eingesetzt.