

RETOURINFORMATION



Möchten Sie ein Paket zurücksenden? *Would you like to return a parcel?*

Bestelldaten: *Order data:*

Name / Adresse: *Name / Address:*

Auftragsnummer oder Bestellnummer: *order number:*

RÜCKSENDEGRUND / *Reasons for the return*

Wiederruf <i>Recall</i>	Artikel Beschädigt / Defekt <i>Item Damaged / Defective</i>
<p>Bitte beiliegendes Etikett verwenden oder mit dem QR Code ein Etikett erstellen: (Link zum GLS Label hier klicken)</p> <p><i>Please use the enclosed label Or create a label with the QR code:</i></p>  	<p>Bitte kontaktieren Sie uns: E-Mail: Post@Broxon-Shop.de <i>Please contact us: Email: Post@Broxon-Shop.de</i></p> <p>↓</p> <p>Bitte das Problem beschreiben und am besten direkt Fotos der Ware und der Verpackung mit senden.</p> <p><i>Please describe the problem and preferably send photos of the goods and packaging directly.</i></p>

Artikel die zurückgesendet werden: *Items that are returned:*

Artikel Nr. <i>Article No.</i>	Artikel Name: <i>Article Name:</i>	Grund: (Freiwillige Angabe) <i>Reason: (Voluntary information)</i>	Anzahl: <i>Quantity:</i>

Was soll passieren: Erstattung Neuen Artikel erhalten _____
What do you want: Refund Receive new item

Falls Sie selbst frankieren möchten, bitte die Ware an unsere Firmenadresse senden:
If you wish to frank the goods yourself, please send them to our company address:

(Adresse nur für GLS Pakete) <i>(Address for GLS parcels only)</i>	(Adresse für alle anderen Versender) <i>(Address for all other shippers)</i>
<p>Broxon GmbH c/o GLS Depot 18 Gewerbering Süd 7 01900 Bretnig-Hauswalde Deutschland</p>	<p>Broxon GmbH Zum Hahnenberg 12 51519 Odenthal Deutschland</p>

Für die Rücksendung mit unserem o.g. Etikett berechnen wir die entstandenen Rücksendekosten anteilig, 5,99 Euro, pro Paket aus Deutschland. Aus dem EU Ausland, 13,99 Euro, pro Paket.

For the return with our above-mentioned label, we charge the incurred return costs proportionately, 5.99 euros, per package from Germany. From other EU countries, 13.99 euros per parcel.