



消費者投訴企業／股份公司

請將表格寄至：

Rob Bonta
Attorney General

請閱讀第3頁的資訊收集、使用和獲取通知。

Public Inquiry Unit
Office of the Attorney General
P.O. Box 944255
Sacramento, CA 94244-2550

PUBLIC INQUIRY UNIT

(916) 210-6276 / (800) 952-5225 免費電話 - 只限加州

TTY/TDD (800) 735-2929 (加州中繼服務)

有關加州之外的 TTY/TDD, 請在以下網址聯絡您所在州

的中繼服務號碼 <http://www.fcc.gov/cgb/dro/trsphonebk.html>

AG 網站: <http://www.oag.ca.gov/>

第一部份：您的資訊

先生 太太 女士	名	姓	中名縮寫
郵寄地址		城市	州 郵遞區號
居住縣	國家, 如果不是美國	日間電話號碼	手機號碼 電子郵址
您是否為殘障人士? (選填) <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		年齡範圍: (選填) <input type="checkbox"/> 12 & 以下 <input type="checkbox"/> 13-17 <input type="checkbox"/> 18-19 <input type="checkbox"/> 20-29 <input type="checkbox"/> 30-39 <input type="checkbox"/> 40-49 <input type="checkbox"/> 50-59 <input type="checkbox"/> 60-69 <input type="checkbox"/> 70-79 <input type="checkbox"/> 80 & 以上	
您是否為美國軍隊成員或家屬? (選填) <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		如為是, 請說明您的服役狀態: <input type="checkbox"/> 現役值勤人員 <input type="checkbox"/> 眷屬配偶 - 值勤人員 <input type="checkbox"/> 眷屬子女/其他 - 值勤人員 <input type="checkbox"/> 國防部文職人員 <input type="checkbox"/> 眷屬配偶 - 國防部文職人員 <input type="checkbox"/> 眷屬子女/其他 - 國防部文職人員 <input type="checkbox"/> 退役軍人/退伍軍人 <input type="checkbox"/> 非現役的後備役人員/國民警衛隊人員	

第二部份：關於您投訴的公司資訊

公司全名			
郵寄地址			
城市	州	郵遞區號	國家, 如果不是美國
公司網址 (URL)		電子郵址	
電話號碼		傳真號碼	

第三部份：投訴資訊

所涉產品、物品或服務			
交易日期		帳號 (若適用)	
支付總金額	爭議金額	付款方式: <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 支票 <input type="checkbox"/> 信用卡 <input type="checkbox"/> 貸記卡 <input type="checkbox"/> 匯票 <input type="checkbox"/> 轉帳 <input type="checkbox"/> 金融協議 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
您有簽合約或租約嗎? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	在哪裡簽定合約?	開始日期	到期日
您向公司或個人投訴的日期 _____ <input type="checkbox"/> 郵寄 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 親自		聯絡人	他/她的電話號碼
結果			
您認為什麼結果是公平的?			
您曾經向另一個機構聯絡此事嗎? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		如果有, 機構名稱	
您在本案有律師嗎? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		如果有, 您的律師姓名 律師電話號碼	
您的投訴已在法院聽審或是預定聽審嗎? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
如果有, 地點和時間?			
如果已經聽審, 結果如何?			

請在背面描述投訴



消費者投訴企業／股份公司

Rob Bonta
Attorney General

第四部分：交易資訊

您和企業如何做出最初聯繫？	交易在哪裡發生？
<input type="checkbox"/> 有人到我家	<input type="checkbox"/> 在我家
<input type="checkbox"/> 我到企業的營業處	<input type="checkbox"/> 公司營業處
<input type="checkbox"/> 我接到企業的電話	<input type="checkbox"/> 郵件
<input type="checkbox"/> 我打電話給企業	<input type="checkbox"/> 電話
<input type="checkbox"/> 我收到郵寄的資訊	<input type="checkbox"/> 透過電腦（網站或電子郵件）
<input type="checkbox"/> 我回覆廣播／電視廣告	<input type="checkbox"/> 商展或大會
<input type="checkbox"/> 我回覆平面廣告	<input type="checkbox"/> 其他 _____
<input type="checkbox"/> 我回覆網站或電子郵件邀約	
<input type="checkbox"/> 我收到傳真邀約	
<input type="checkbox"/> 我參加商展或大會	
<input type="checkbox"/> 其他 _____	

第五部分：重要資訊

- 如果投訴屬於另一個地方、州或聯邦機構的轄區，您會得到適當的轉介資訊。此外，投訴可能和其他政府機構分享。
- 請包括您有的任何佐證文件，例如通信、合約、發票、收據等。請勿寄出正本。
- 本辦公室無權向個別消費者提供私人法律建議或提供私人法律代表。

第六部分：投訴詳情（必要時可增添額外頁數）

第七部分：聲明

我證實此處的資訊真實準確，並會在必要時簽署聲明。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
你們可以將本投訴寄給指名的當事人。我填寫本投訴表，即同意被投訴的企業與司法部長辦公室溝通與本投訴有關的任何事項，包括揭露不公開的個人資訊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

簽名：	日期：
-----	-----



消費者投訴企業／股份公司

Rob Bonta
Attorney General

個人資訊收集和使用。加州司法部公共查詢處依據《政府法規》第11180、11181和11182條的授權收集本表上的資訊。該處使用這些資訊審查您的投訴。此外，州立機構收集的個人資訊受《資訊處理法》和州政府限制。司法部的通用隱私政策請見：<http://oag.ca.gov/privacy-policy>

提供個人資訊。您不必提供被要求的個人資訊。如果您不想提供個人資訊，例如您的姓名、住宅住址或是住宅電話號碼，您可以保持匿名。在此情況下，我們可能無法與您聯繫或是幫助解決您的投訴。

存取您的資訊。只要《資訊實務法案》(Information Practices Act) 允許，您即可查看由司法部 (Department of Justice) 公眾查詢部門 (Public Inquiry Unit) 所維護之含有您個人資訊的記錄。請參閱下文以瞭解聯繫資訊。

可能揭露個人資訊的情況。為追蹤您投訴的進展，我們可能需要將您提供給我們的資訊分享給您投訴的當事方，或是分享給其他政府機構。

在下列情況下，也可能會揭露您所提供的資訊：

揭露給必須執行其法定職責的其他個人或機構，且其對您資訊的使用必須符合州法規定，例如進行授權、認證或監管等目的的調查；

在州法或聯邦法律要求時揭露給其他政府機構；

聯繫資訊：有關您向公共查詢處提交的書面評論或投訴的問題，請填寫和提交線上表格：

<http://oag.ca.gov/contact/general-comment-question-or-complaint-form>

請在「您的評論」欄寫明您索取的公共查詢處記錄。您也可將請求寄到司法部長辦公室公共查詢處，地址為：Analyst, Public Inquiry Unit, Office of the Attorney General, P.O. Box 944255, Sacramento, CA 94244-2550。此外，如果您尋求司法部其他計畫保存的記錄，請直接聯繫該計畫。