

ขอแสดงความยินดี คุณและเครื่อง MacBook Air
ของคุณถูกสร้างขึ้นมาเพื่อกันและกัน

ขอต้อนรับเข้าสู่ MacBook Air

www.apple.com/th/macbookair



กล้อง FaceTime ติดตั้งในตัว

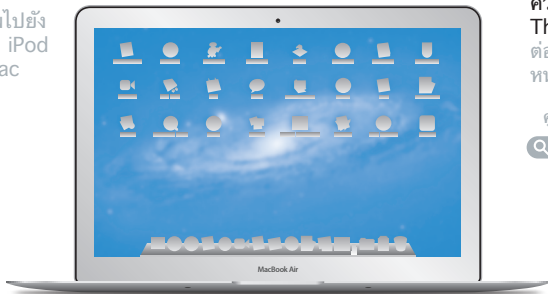
โทรผ่านจอภาพไปยัง iPad, iPhone, iPod touch หรือ Mac รุ่นล่าสุด

ศูนย์ช่วยเหลือ



I/O ความเร็วสูงของ Thunderbolt ต่อกับอุปกรณ์และ หน้าจอสมรรถนะสูง

ศูนย์ช่วยเหลือ



คลิกที่ได้ก็ได้อ



จับเพื่อซูม



หมุนภาพ



เลื่อนขึ้นหรือลง



กวาดระหว่างแอปฯ
ต่างๆ แบบเต็มหน้าจอ



ดู Mission
Control

แทร็คแพดแบบ Multi-Touch

ใช้ท่าทางเหมือนกับที่ใช้ควมคุม Mac

ศูนย์ช่วยเหลือ

OS X Lion

www.apple.com/th/macosex



Mission Control

ภาพมุมมองเพื่อดู
สิ่งที่กำลังเกิดขึ้นบน Mac

ศูนย์ความช่วยเหลือ
[mission control](#)



Launchpad

เข้าถึงแอปพลิเคชันทั้งหมด
ของคุณในที่เดียว

ศูนย์ความช่วยเหลือ
[launchpad](#)



เต็มหน้าจอ

ปรับแอปพลิเคชันเต็ม
หน้าจอด้วยการคลิกหนึ่งครั้ง

ศูนย์ความช่วยเหลือ
[full screen](#)



Mac App Store

วิธีที่ดีที่สุดเพื่อค้นหา
และดาวน์โหลด
แอปพลิเคชันสำหรับ Mac

ศูนย์ความช่วยเหลือ
[mac app store](#)



Mail

จัดกลุ่มข้อความของคุณ
ตามการสนทนา

ศูนย์ความช่วยเหลือ
[mail](#)



iPhoto

จัดแจง แก้ไขและ
แบ่งปันรูปถ่ายของคุณ

วิธีใช้ iPhoto
[photos](#)



iMovie

แปลงโฮมวิดีโอเป็น
โฮมบลูคอสเตอร์

วิธีใช้ iMovie
[movie](#)



GarageBand

สร้างงานเสียงอันน่าทึ่ง
ได้อย่างง่ายดาย

วิธีใช้ GarageBand
[record](#)

สารบัญ

บทที่ 1: พร้อม ติดตั้ง เดินเครื่อง

- 8 ขอต้อนรับ
- 9 อะไหล่ภายในกล่อง
- 9 การติดตั้ง MacBook Air
- 15 การรับข้อมูลเพิ่มเติมบน MacBook Air
- 18 การตั้ง MacBook Air เข้าสู่สถานะพักเครื่องหรือปิดระบบการทำงาน

บทที่ 2: ใช้ชีวิตร่วมกับ MacBook Air

- 22 คุณลักษณะพื้นฐานของ MacBook Air
- 24 คุณลักษณะแป้นพิมพ์ของ MacBook Air
- 26 พอร์ตบน MacBook Air
- 28 การใช้แท็ชแพดแบบ Multi-Touch
- 32 การใช้แบตเตอรี่กับ MacBook Air
- 33 การขอคำตอบ

บทที่ 3: ปัญหา พบวิธีแก้

- 38 วิธีการป้องกัน
- 39 ปัญหาที่ทำให้คุณไม่สามารถใช้ MacBook Air ได้
- 42 การซ่อมแซม การคืนค่าการติดตั้งหรือการติดตั้งซอฟต์แวร์ Mac OS X อีกครั้ง
- 47 การตรวจสอบปัญหาของฮาร์ดแวร์

- 47 ปัญหาต่างๆ กับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณ
- 49 ปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสาร Wi-Fi
- 49 การรักษาซอฟต์แวร์ของคุณให้ทันสมัย
- 50 เรียนรู้เกี่ยวกับการบริการและความช่วยเหลือเพิ่มเติม
- 53 การค้นหาหมายเลขประจำเครื่องของคุณ

บทที่ 4: สุดท้าย แต่ยังไม่ใช่ว่าสุดท้ายที่สุด

- 56 ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ
- 61 ข้อมูลการดูแลรักษาที่สำคัญ
- 63 การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการยศาสตร์ (Ergonomics)
- 65 Apple และสภาพแวดล้อม
- 66 Regulatory Compliance Information

1

พร้อม ติดตั้ง เดินเครื่อง

www.apple.com/th/macbookair

Help Center  Migration Assistant

ขอต้อนรับ

ขอแสดงความยินดีที่เลือกซื้อ MacBook Air โดย MacBook Air ถูกปรับให้มีรูปร่างที่กะทัดรัดขึ้นเพื่อง่ายต่อการพกพาและเพื่อเปิดรับประสบการณ์แบบไร้สายที่สมบูรณ์แบบอ่านรายละเอียดในบทนี้เพื่อช่วยให้คุณติดตั้งและใช้ MacBook Air

- ถ้าคุณทราบว่า คุณจะไม่นำข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ Mac หรือคอมพิวเตอร์ Windows (พีซี) เครื่องอื่น และคุณต้องการเริ่มต้นใช้ MacBook Air ทันที คุณสามารถทำตาม Setup Assistant เพื่อติดตั้ง MacBook Air อย่างรวดเร็ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้อูที่ หน้า 12
- ถ้าคุณต้องการย้ายข้อมูลจาก Mac หรือพีซีเครื่องอื่นไปที่ MacBook Air ของคุณ คุณสามารถใช้ Setup Assistant เพื่อระบุถึง Mac หรือพีซีที่คุณต้องการย้ายข้อมูล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้อูที่ หน้า 12
- หลังจากที่ติดตั้ง MacBook Air แล้ว หากคุณต้องการรับเนื้อหาจากทีวีดีวีดีหรือซีดีลงบน MacBook Air คุณสามารถติดตั้ง Mac หรือพีซีหนึ่งหรือหลายเครื่องเพื่อจับคู่กับ MacBook Air สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้อูที่ หน้า 15

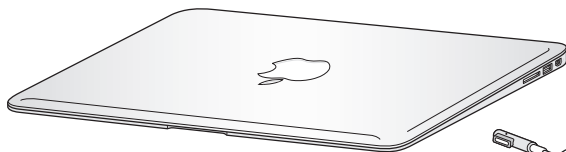
คุณสามารถเรียกดูและดาวน์โหลดแอปพลิเคชันฟรีหรือที่ต้องซื้อจาก Mac App Store คุณสามารถเปิดร้านนี้ได้จาก Launchpad หรือ Dock ของคุณ

ข้อสำคัญ: อ่านคำแนะนำการติดตั้งทั้งหมด (และข้อมูลด้านความปลอดภัยเริ่มในหน้า 56) อย่างละเอียดก่อนเริ่มใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณ MacBook Air

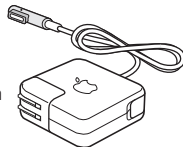
สามารถค้นหาคำตอบสำหรับคำถามหลายๆ คำถามเกี่ยวกับ MacBook Air ใน Help Center สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ Help Center ให้อูที่ “การขอคำตอบ” ที่ หน้า 33

Apple อาจจะทำออกซอฟต์แวร์ของระบบรุ่นใหม่หรือมีอัปเดตใหม่ ดังนั้นภาพที่แสดงในหนังสือเล่มนี้อาจแตกต่างจากสิ่งที่คุณเห็นบนหน้าจอลีกนอย

อะไหล่ในกล่อง



สายไฟ AC



ปลั๊ก
AC

อะแดปเตอร์ไฟ MagSafe ขนาด 45 วัตต์

ข้อสำคัญ: ลอกฟิล์มป้องกันรอยออกจากอะแดปเตอร์ไฟ MagSafe ขนาด 45 วัตต์ก่อนติดตั้ง MacBook Air ของคุณ

การติดตั้ง MacBook Air

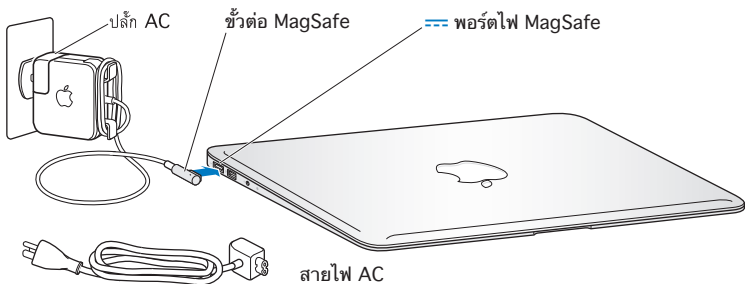
MacBook Air ได้ออกแบบเพื่อที่คุณจะสามารถติดตั้งได้อย่างง่ายดายและเริ่มใช้งานได้ทันที หน้าที่ต่อไปนี้จะแนะนำขั้นตอนการติดตั้ง รวมถึงงานเหล่านี้:

- การเสียบปลั๊กอะแดปเตอร์ไฟ MagSafe ขนาด 45 วัตต์
- การเปิดเครื่อง MacBook Air
- การใช้ Setup Assistant เพื่อเข้าถึงเครือข่ายและกำหนดค่าบัญชีผู้ใช้และค่าติดตั้งอื่นๆ

- การติดตั้งเดสก์ทอป Mac OS X และค่าปรับแต่งอื่นๆ

ขั้นที่ 1: เสียบปลั๊กอะแดปเตอร์ไฟ MagSafe ขนาด 45 วัตต์เพื่อให้อุปกรณ์กับเครื่อง MacBook Air และชาร์จแบตเตอรี่

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลั๊ก AC เสียบลงในอะแดปเตอร์ไฟแน่นแล้ว และปลายขาของปลั๊ก AC ของคุณอยู่ในตำแหน่งที่เสียบเข้ากับปลั๊กไฟจนสุด เสียบปลั๊ก AC ของอะแดปเตอร์ไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟและขั้วต่อ MagSafe เข้ากับพอร์ตไฟ MagSafe ขณะที่ขั้วต่อของ MagSafe เข้าใกล้กับพอร์ต คุณจะรู้สึกถึงแรงแม่เหล็กดึงเข้าไป



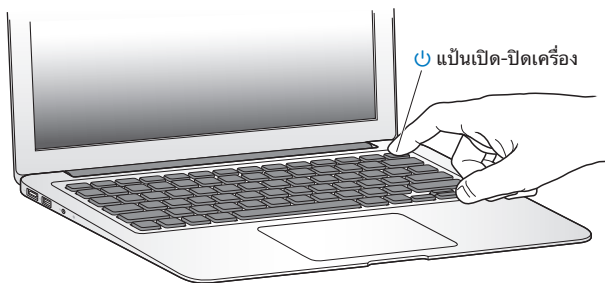
ในการให้อะแดปเตอร์ไฟของคุณอยู่ในระยะที่เอื้อมถึงได้มากขึ้น ให้เปลี่ยนปลั๊ก AC เป็นสายไฟ AC ก่อนอื่นให้ออกแรงดึงปลั๊ก AC ขึ้นเพื่อถอดออกจากอะแดปเตอร์ จากนั้นต่อสายไฟ AC เข้ากับอะแดปเตอร์โดยให้แน่ใจว่าติดตั้งแน่น เสียบปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับเต้าเสียบไฟ

เมื่อถอดอะแดปเตอร์ไฟออกจากเต้าเสียบหรือจากเครื่อง MacBook Air ให้ดึงที่ปลั๊ก ไม่ใช่ที่สายไฟ

เมื่อคุณต่ออะแดปเตอร์ไฟเข้ากับ MacBook Air ไฟแสดงสถานะของขั้วต่อ MagSafe จะเริ่มเรืองแสง ไฟสีเหลืองหมายถึงแบตเตอรี่กำลังชาร์จอยู่ ไฟสีเขียวหมายถึงแบตเตอรี่ชาร์จจนเต็มแล้ว หาก你不เห็นแสงไฟ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า ขั้วต่อนั้นเสียบอย่างถูกต้องและเสียบอะแดปเตอร์ไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟที่ใช้งานได้

ขั้นที่ 2: กดปุ่มเปิด-ปิดเครื่อง (⏻) เพื่อเปิด MacBook Air ของคุณ

ปุ่มเปิด-ปิดเครื่องอยู่ที่มุมขวาบนของแป้นพิมพ์ คุณจะได้ยินเสียงเริ่มต้นการทำงานขณะที่คุณเปิด MacBook Air



อาจใช้เวลาชั่วคราวในการเริ่มต้นการทำงานของ MacBook Air หลังจาก que เครื่องเริ่มการทำงาน Setup Assistant จะเปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

ถ้า MacBook Air ไม่เปิดขึ้น ให้อูที่ หน้า 40

ขั้นที่ 3: กำหนดค่า MacBook Air ด้วย Setup Assistant

ครั้งแรกที่คุณเปิดใช้งาน MacBook Air ของคุณ Setup Assistant จะเริ่มทำงาน Setup Assistant จะช่วยคุณระบุเครือข่าย Wi-Fi ติดตั้งบัญชีผู้ใช้ และโอนข้อมูลจาก Mac หรือพีซีเครื่องอื่น คุณยังสามารถโอนข้อมูลจากการสำรองข้อมูลใน Time Machine หรือดิสก์อื่น

หากคุณย้ายจาก Mac เครื่องอื่น คุณอาจต้องอัปเดตซอฟต์แวร์หาก Mac อีกเครื่องหนึ่งไม่ได้ติดตั้ง Mac OS X รุ่น 10.5.3 หรือสูงกว่า หากต้องการย้ายจากพีซี ให้ดาวน์โหลด Migration Assistant จาก www.apple.com/migrate-to-mac และติดตั้งลงบนพีซีที่คุณต้องการใช้ย้ายข้อมูลออกมา

หลังจากเริ่มต้น Setup Assistant บน MacBook Air แล้ว คุณสามารถปล่อยเครื่องไว้เช่นนั้นโดยไม่ต้องปิดระบบการทำงาน เพื่อย้ายไปคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งหากคุณจำเป็นต้องอัปเดตซอฟต์แวร์ และกลับมาที่ MacBook Air เพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่ได้ใช้ Setup Assistant เพื่อถ่ายโอนข้อมูลเมื่อเปิดใช้งาน MacBook Air ครั้งแรก คุณสามารถทำได้ในภายหลังโดยใช้ Migration Assistant เปิด Migration Assistant ในโฟลเดอร์ Utilities ภายใน Launchpad สำหรับความช่วยเหลือในการใช้ Migration Assistant ให้เปิด Help Center และค้นหาคำว่า “Migration Assistant”

หากต้องการติดตั้ง MacBook Air:

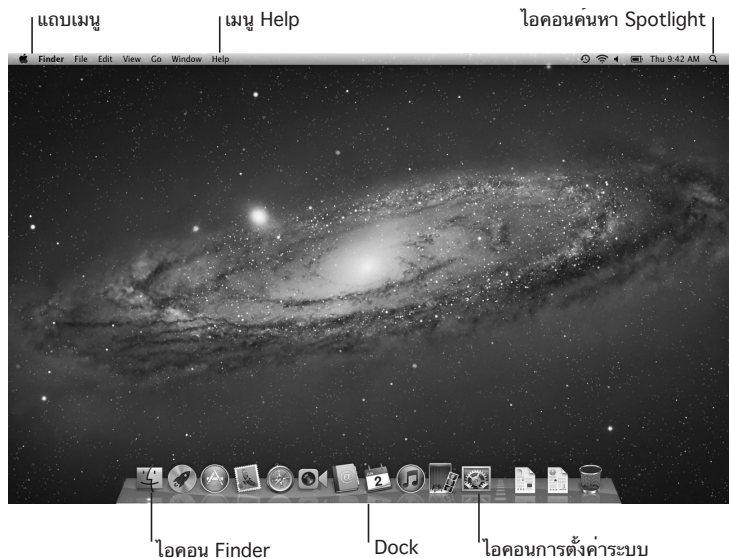
- 1 ใน Setup Assistant ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอจนกระทั่งคุณมาถึงหน้าจอ “Transfer Information to This Mac”
- 2 ทำการติดตั้งขั้นพื้นฐาน การติดตั้งพร้อมการโยกย้าย หรือโอนข้อมูลจากการสำรองข้อมูลใน Time Machine หรือดิสก์อื่น:

- หากต้องการทำการติดตั้งขั้นพื้นฐาน เลือก “Don’t transfer now” และคลิก Continue ทำตามคำแนะนำที่เหลือเพื่อเลือกเครือข่ายแบบมีสายหรือไร้สาย ติดตั้งบัญชี และออกจาก Setup Assistant
- หากต้องการติดตั้งพร้อมการโยกย้าย เลือก “From another Mac or PC” และคลิก Continue ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือก Mac หรือพีซีที่คุณต้องการโยกย้ายออกมา Mac หรือพีซีของคุณต้องอยู่บนเครือข่ายแบบมีสายหรือไร้สายเดียวกัน ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอสำหรับการโยกย้าย
- หากต้องการโอนข้อมูลจากการสำรองข้อมูลบน Time Machine หรือดิสก์อื่นเลือก “From a Time Machine backup or other disk” และคลิก Continue เลือกการสำรองข้อมูลหรือดิสก์อื่นที่คุณต้องการโยกย้ายออกมา ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ถ้าคุณไม่ประสงค์ที่จะเก็บหรือใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่น จะเป็นการดีที่สุดที่คุณจะถอนสิทธิ์จากการเล่นเพลง วิดีโอ หรือหนังสือเสียงที่คุณได้สั่งซื้อเอาไว้แล้วจาก iTunes Store การถอนสิทธิ์คอมพิวเตอร์จะช่วยป้องกันไม่ให้คุณคนอื่นใช้งานเพลง วิดีโอ หรือหนังสือเสียงที่คุณเคยสั่งซื้อเอาไว้แล้วและทำให้ได้สิทธิ์การใช้งานเพิ่มขึ้น กรณีข้อมูลเกี่ยวกับการถอนสิทธิ์ ให้เลือก iTunes Help จากเมนู Help ใน iTunes

ขั้นที่ 4: ออกแบบเดสก์ท็อป Mac OS X ของคุณเองและตั้งค่ารับแต่งต่างๆ

คุณสามารถปรับแต่งเดสก์ท็อปในแบบที่คุณต้องการได้อย่างรวดเร็วโดยใช้ System Preferences ซึ่งเป็นศูนย์กลางคำสั่งค่าติดตั้งส่วนใหญ่บน MacBook Air ของคุณ เลือก Apple () > System Preferences จากแถบเมนูหรือคลิกไอคอน System Preferences ใน Dock



ข้อสำคัญ: คุณสามารถตั้งตัวเลือกเพื่อรีเซ็ตรหัสผ่านของคุณในค่าปรับแต่ง Users & Groups ในกรณีที่คุณลืมรหัสผ่านเข้าระบบของคุณ สำหรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับค่าปรับแต่งของระบบ ให้เปิด Help Center และค้นหาคำว่า “system preferences” หรือค้นหาค่าปรับแต่งเฉพาะที่คุณต้องการความช่วยเหลือ

การรับข้อมูลเพิ่มเติมบน MacBook Air

MacBook Air มาพร้อมกับแอปพลิเคชันมากมายที่ติดตั้งลงในเครื่อง รวมถึงชุดโปรแกรม iLife เลือกดาวน์โหลดแอปพลิเคชันอื่นๆ ได้จาก Mac App Store หรือทางอินเทอร์เน็ต หากต้องการติดตั้งแอปพลิเคชันของบุคคลภายนอกจากทีวีดีหรือซีดี คุณสามารถ:

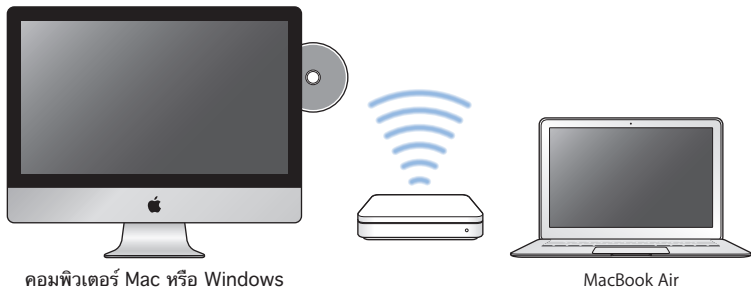
- ติดตั้งแอปพลิเคชันลงบน MacBook Air ของคุณ หรือแบ่งใช้ข้อมูลต่างๆ ผ่าน ออฟติคอลดิสก์ไดรฟ์บน Mac หรือพีซีอีกเครื่องหนึ่ง (หากติดตั้ง DVD or CD Sharing และเปิดใช้งานแล้ว) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ส่วนถัดไป
- ประกอบ MacBook Air SuperDrive (ออฟติคอลดิสก์ไดรฟ์ USB ภายนอกมีจำหน่ายแยกต่างหากที่ www.store.apple.com/th) ลงในพอร์ต USB บน MacBook Air และใส่แผ่นดิสก์การติดตั้งของคุณ

การติดตั้ง DVD or CD Sharing

คุณสามารถจับคู่ MacBook Air กับ Mac หรือพีซีอีกเครื่องหนึ่งที่มีออฟติคอลดิสก์ไดรฟ์ และอยู่บนเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายเดียวกัน ใช้คอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งนี้เพื่อ:

- โยกย้ายข้อมูลไปที่ MacBook Air หลังจากติดตั้งด้วย Migration Assistant (สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ Migration Assistant ให้เปิด Help Center และค้นหาคำว่า “Migration Assistant”)
- แบ่งปันเนื้อหาของทีวีดีหรือซีดีหรือติดตั้งแอปพลิเคชัน (ดูที่ส่วนถัดไป)

คอมพิวเตอร์ที่มีออปติคอลลิสก์ไดรฟ์อาจเป็น Mac ที่มี Mac OS X v10.4.11 หรือสูงกว่า หรือคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรม Windows 7, Windows XP หรือ Windows Vista หาก Mac ติดตั้ง Mac OS X v10.5.3 หรือสูงกว่า แสดงว่าได้ติดตั้ง DVD or CD Sharing เรียบร้อยแล้ว คุณสามารถจับคู่กับคอมพิวเตอร์อื่นได้มากกว่าหนึ่งเครื่อง แต่คุณสามารถใช้คอมพิวเตอร์ที่จับคู่แล้วได้ครั้งละหนึ่งเครื่อง



ถ้าคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นเป็นพีซีหรือ Mac ที่ติดตั้ง Mac OS X รุ่นก่อนรุ่น 10.5.3 ให้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ DVD or CD Sharing Setup สำหรับคอมพิวเตอร์ที่จับคู่แล้ว:

- ถ้าคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นเป็นพีซี ให้ไปที่ support.apple.com/kb/DL112 และดาวน์โหลด DVD or CD Sharing Setup for Windows Installer
- ถ้าคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นเป็น Mac ที่มี Mac OS X v10.4.11-10.5.2 ให้ไปที่ support.apple.com/kb/DL113 และดาวน์โหลด DVD or CD Sharing Setup for Mac Installer

หลังจากดาวน์โหลดซอฟต์แวร์แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนในส่วนถัดไปนี้เพื่อเปิดใช้งาน DVD or CD Sharing หรืออ่านคำแนะนำโดยละเอียดใน support.apple.com/kb/HT1777

ข้อสำคัญ: หลังจากติดตั้งชุดแพคเกจ DVD or CD Sharing Setup บน Mac อีกเครื่องหนึ่งแล้ว ต้องแน่ใจว่าคุณมีซอฟต์แวร์ล่าสุดด้วยการเลือก Apple (🍏) > Software Update ติดตั้งอัปเดตใดๆ ที่มีอยู่ของ Mac OS X

การแบ่งปันดิสก์ด้วย DVD or CD Sharing

คุณสามารถเปิดใช้งาน DVD or CD Sharing บน Mac หรือพีซีโดยใช้คุณสมบัติ Remote Disc ของ MacBook Air Remote Disc จะอนุญาตให้คุณแบ่งปันดิสก์ที่คุณใส่ลงในออปติคัลดิสก์ไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ดิสก์บางแผ่น เช่น ดีวีดีภาพยนตร์และแผ่นเกมส์ อาจใช้การป้องกันการคัดลอก และจึงไม่สามารถนำมาใช้ผ่าน DVD or CD Sharing

ต้องแน่ใจว่า ได้ติดตั้ง DVD or CD Sharing บน Mac หรือพีซีเครื่องใดๆ ที่คุณต้องการจับคู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้อูที หน้า 15

หากต้องการเปิดใช้งาน DVD or CD Sharing ถ้าคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งของคุณเป็น Mac:

- 1 ต้องแน่ใจว่า MacBook Air และ Mac อีกเครื่องหนึ่งอยู่บนเครือข่ายไร้สายเดียวกัน บน Mac อีกเครื่องหนึ่ง ให้เลือก Apple (🍏) > System Preferences และเปิด Sharing
- 2 ในบานหน้าต่าง Sharing ให้เลือก “DVD or CD Sharing” ในรายการ Service ถ้าคุณต้องการให้ผู้ใช้อื่นร้องขอการอนุญาตเพื่อแบ่งปันดีวีดีหรือซีดี ให้เลือก “Ask me before allowing others to use my DVD drive.”

หากต้องการเปิดใช้งาน DVD or CD Sharing ถ้าคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งของคุณเป็นพีซี:

- 1 ต้องแน่ใจว่า MacBook Air และพีซีอยู่บนเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- 2 บนพีซี ให้เปิดแผงควบคุม DVD or CD Sharing

- เลือก “Enable Remote DVD or CD.” หากคุณต้องการให้ผู้ใช้รายอื่นร้องขอการอนุญาตเพื่อแบ่งปันดีวีดีหรือซีดี ให้เลือก “Ask me before allowing others to use my DVD drive.”

หากต้องการใช้ดีวีดีหรือซีดีที่นำมาแบ่งปัน:

- บนคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่ง ให้ใส่ดีวีดีหรือซีดีลงในออปติคอลลดิสก์ไดรฟ์
- บน MacBook Air ให้เลือก Remote Disc เมื่อตัวเลือกนี้ปรากฏใต้ Devices ในแถบด้านข้างของ Finder หากคุณเห็นปุ่ม “Ask to use” ให้คลิกที่ปุ่ม
- บนคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่ง เมื่อพร้อมที่ปรากฏ ให้คลิก Accept เพื่ออนุญาตให้ MacBook Air ใช้ดีวีดีหรือซีดี
- บน MacBook Air ให้เลือกดิสก์เหมือนที่คุณเลือกตามปกติเมื่อใช้ดิสก์นั้นได้

ถ้าคุณพยายามปิดคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่ง หรือดีวีดีหรือซีดีที่นำมาแบ่งปันในขณะที่ MacBook Air กำลังใช้แผ่นนั้นอยู่ คุณจะเห็นข้อความที่แจ้งว่า กำลังใช้แผ่นดิสก์นั้นอยู่ หากต้องการดำเนินการต่อ ให้คลิก Continue

การตั้ง MacBook Air เข้าสู่สถานะพักเครื่องหรือปิดระบบการทำงาน

เมื่อทำงานกับ MacBook Air เสร็จแล้ว คุณสามารถตั้งให้เครื่องเข้าสู่สถานะพักเครื่องหรือปิดระบบการทำงานได้

การตั้งเครื่อง MacBook Air เข้าสู่สถานะพักเครื่อง

หากคุณจะปล่อยเครื่อง MacBook Air ไว้ไม่ใช้งานเพียงระยะเวลาสั้นๆ ให้ตั้งเครื่องเข้าสู่สถานะพักเครื่อง เมื่อคอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะพักเครื่อง คุณสามารถปลุกเครื่องกลับมาได้อย่างรวดเร็วและข้ามขั้นตอนของกระบวนการเริ่มต้น

หากต้องการตั้ง MacBook Air เข้าสู่สถานะพักเครื่อง ให้ทำตามข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ปิดจอแสดงผล
- เลือก Apple () > Sleep จากแถบเมนู
- กดแป้นเปิด-ปิดเครื่อง (⏻) และคลิก Sleep ในกล่องโต้ตอบที่ปรากฏ
- เลือก Apple () > System Preferences คลิก Energy Saver และตั้งเวลาพักเครื่อง

หากต้องการปลุก MacBook Air:

- หากจอแสดงผลปิดอยู่เพียงเปิดหน้าจอเพื่อปลุกเครื่อง MacBook Air ของคุณ
- หากจอแสดงผลเปิดขึ้นมาเรียบร้อยแล้วให้กดแป้นเปิด-ปิดเครื่อง (⏻) หรือแป้นใดๆ บนแป้นพิมพ์

ขณะที่ MacBook Air ตื่นขึ้นมาจากสถานะพักเครื่อง แอปพลิเคชัน เอกสาร และคำติดตั้งของคอมพิวเตอร์จะเป็นเหมือนอย่างที่คุณปล่อยให้เอาไว้

การปิดระบบการทำงานของ MacBook Air

หากคุณจะไม่ใช้ MacBook Air เป็นเวลาสองสามวันหรือนานกว่านั้น แนะนำให้ปิดเครื่อง

หากต้องการปิดเครื่อง MacBook Air ให้ทำตามข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- เลือก Apple () > Shut Down จากแถบเมนู
- กดแป้นเปิด-ปิดเครื่อง (⏻) และคลิก Shut Down ในกล่องโต้ตอบที่ปรากฏ

หากคุณคิดว่าจะไม่ใช้ MacBook Air เป็นเวลานาน โปรดดูที่ บทที่ 4 “จำกัดเวลาในการใช้หูฟังโทรศัพท์หรือชุดหูฟังที่ดังมากฯ” ที่หน้า 60 สำหรับข้อมูลการป้องกันพลังงานแบตเตอรี่หมด

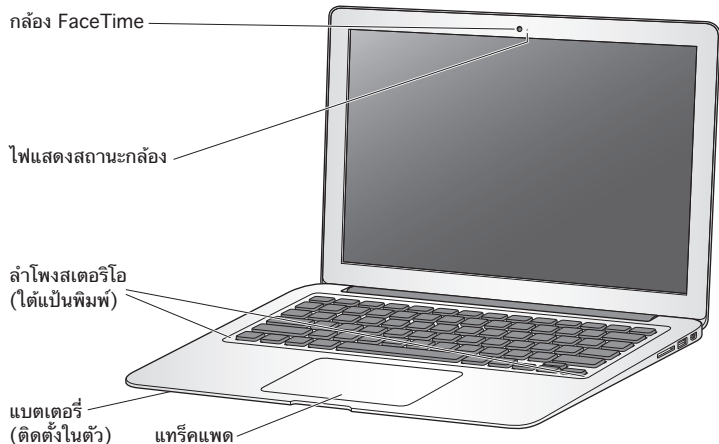
2

ใช้ชีวิตร่วมกับ MacBook Air

www.apple.com/th/macosex

Help Center  Mac OS X

คุณลักษณะพื้นฐานของ MacBook Air



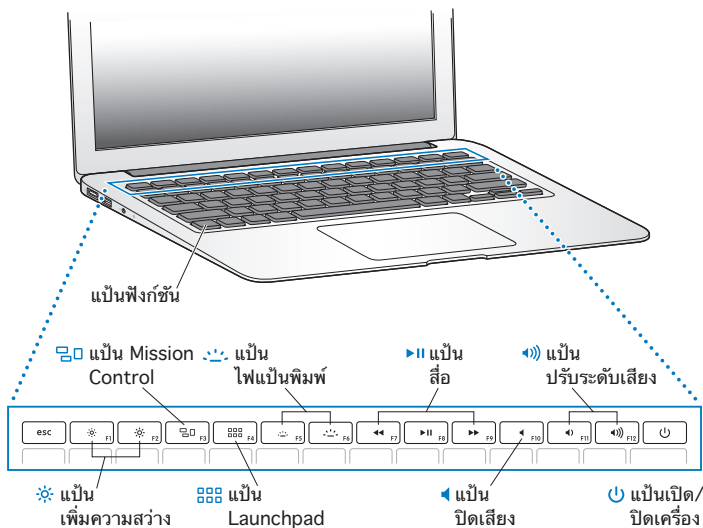
กล่อง FaceTime ติดตั้งในตัวและไฟแสดงสถานะกล่อง
ใช้แอปพลิเคชัน FaceTime ที่มาพร้อมกับเครื่องเพื่อโทรผ่านจอภาพถึงผู้ใช้ FaceTime
คนอื่นๆ (บน iPhone 4, iPad 2, iPod touch ใหม่หรือ Mac ที่มี FaceTime) ถ่ายภาพ
ด้วย Photo Booth,
หรือบันทึกวิดีโอด้วย iMovie ไฟแสดงสถานะจะติดสว่างเมื่อกล่อง FaceTime กำลังทำงาน

ลำโพงสเตอริโอติดตั้งในตัว
ฟังเพลง ชมภาพยนตร์ เล่นเกมส์ และเปิดไฟล์มัลติมีเดียอื่น ๆ

แบตเตอรี่แบบชาร์จได้ที่ติดตั้งในตัว
ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่เมื่อคุณอยู่ห่างจากเต้าเสียบ

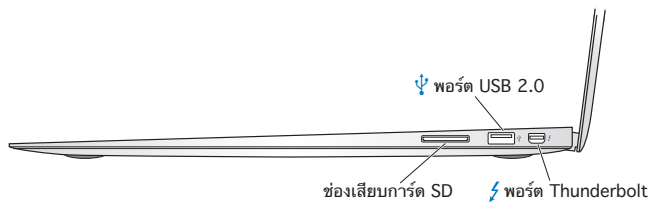
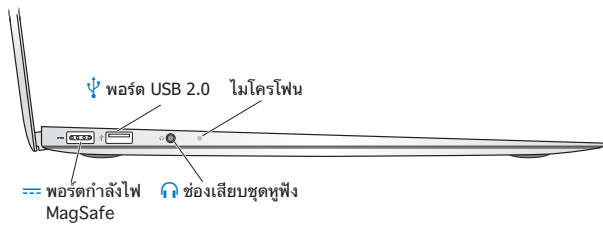
แทร็คแพด
คลิกหรือคลิกสองครั้งที่ใดก็ได้บนแทร็คแพด แต่แทร็คแพดด้วยนิ้วมีตั้งแต่หนึ่งนิ้วขึ้นไป
เพื่อเลื่อนตัวชี้และใช้ท่าทาง Multi-Touch (ให้ดูที่ หน้า 28)

คุณลักษณะแป้นพิมพ์ของ MacBook Air



	<p>แป้นฟังก์ชัน (fn) กดแป้นนี้ค้างไว้เพื่อเปิดใช้งานการทำงานแบบกำหนดเองที่กำหนดให้กับแป้นฟังก์ชัน (F1, F2) หากต้องการเรียนรู้วิธีการกำหนดแป้นฟังก์ชัน ให้ค้นหาคำว่า "function keys" ใน Help Center</p>
☼	<p>แป้นเพิ่มความสว่าง (F1, F2) เพิ่ม (☼) หรือลด (☹) ความสว่างของหน้าจอ</p>
🔍	<p>ปุ่ม Mission Control (ควบคุมภารกิจ) (F3) เปิด Mission Control เพื่อรับมุมมองโดยละเอียดของสิ่งที่กำลังทำงานอยู่บน MacBook Air ของคุณ รวมถึงแถบขอร์ด สเปซทั้งหมดของคุณ และหน้าต่างทั้งหมดที่เปิดอยู่</p>
☰	<p>แป้น Launchpad (ลิชแพด) (F4) เปิด Launchpad เพื่อดูแอปพลิเคชันทั้งหมดที่อยู่บน MacBook Air ในทันที คลิกแอปพลิเคชันเพื่อเปิดแอปพลิเคชันนั้น</p>
☼☹	<p>แป้นไฟแป้นพิมพ์ (F5, F6) เพิ่ม (☼☹) หรือลด (☹☼) ความสว่างของไฟแป้นพิมพ์</p>
▶	<p>แป้นสื่อ (F7, F8, F9) กรอกลับ (◀) เล่นหรือหยุด (▶) หรือไปข้างหน้าอย่างรวดเร็ว (⏩) เพลง ภาพยนตร์หรือสไลด์โชว์</p>
🔊	<p>แป้นปิดเสียง (F10) ปิดเสียงที่มาจากลำโพงในตัวและพอร์ตสัญญาณเสียงออก</p>
🔊🔊	<p>แป้นปรับระดับเสียง (F11, F12) เพิ่ม (🔊🔊) หรือลด (🔊) ระดับเสียงที่มาจากลำโพงในตัวและพอร์ตสัญญาณเสียงออก</p>
🔌	<p>แป้นเปิด/ปิดเครื่อง เปิดหรือปิด MacBook Air หรือนำเครื่องเข้าสู่โหมดหยุดพัก</p>

พอร์ตบน MacBook Air



=== พอร์ตไฟ MagSafe
เสียบอะแดปเตอร์ไฟ MagSafe ขนาด 45W ที่มาพร้อมกับเครื่องเพื่อชาร์จแบตเตอรี่เครื่อง MacBook Air

🔌 พอร์ต USB (Universal Serial Bus) 2.0
ต่อ MacBook Air SuperDrive, USB เข้ากับอะแดปเตอร์อีเธอร์เน็ต iPod, iPhone, iPad เมาส์ แป้นพิมพ์ เครื่องพิมพ์ เครื่องอ่านดิสก์ กลองดิจิตอล จอยสติ๊ก โมเด็มและอื่นๆ ไปยัง MacBook Air

📶 ช่องเสียบชุดหูฟัง
ต่อลำโพงและแฮดโฟนภายนอก

ไมโครโฟนติดตั้งในตัว

จับเสียงด้วยไมโครโฟน (ทางด้านซ้ายติดกับช่องเสียบชุดหูฟัง) หรือพูดกับเพื่อนสุดฯ ผ่านบรอดแบนด์โดยใช้แอปพลิเคชัน FaceTime ที่รวมอยู่ในเครื่อง

⚡ พอร์ต Thunderbolt (ข้อมูล วิดีโอ และระบบเสียงแบบความเร็วสูง)
ต่ออุปกรณ์ Thunderbolt ที่เข้ากันได้สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลความเร็วสูง หรือต่อจอแสดงผลภายนอกที่ใช้ Mini DisplayPort คุณสามารถสั่งซื้ออะแดปเตอร์เพื่อต่อจอแสดงผลที่ใช้ DVI, HDMI หรือ VGA

ช่องเสียบการ์ด SD

ถ่ายโอนรูปภาพ วิดีโอ และข้อมูลอย่างง่ายดายไปที่และจาก MacBook Air ของคุณกับการ์ด SD หรือ SDXC

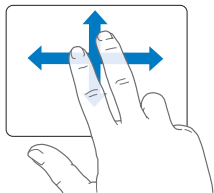
หมายเหตุ: อะแดปเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ มีจำหน่ายแยกที่ www.store.apple.com/th หรือร้านค้าปลีก Apple ในประเทศของคุณ

การใช้แทร็คแพดแบบ Multi-Touch

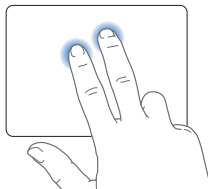
ใช้แทร็คแพดเพื่อเลื่อนตัวชี้และเพื่อดำเนินการด้วยท่าทางต่างๆ ด้วย Multi-Touch ซึ่งแตกต่างจากแทร็คแพดทั่วไป แทร็คแพดของ MacBook Air ทำงานเป็นปุ่มได้ด้วย และคุณสามารถคลิกที่ใดก็ได้บนแทร็คแพด หากต้องการเปิดใช้ท่าทางแบบ Multi-Touch กรุณาดูวิดีโอสอนการใช้งานและตั้งค่าตัวเลือกต่างๆ ให้เลือก Apple (🍏) > System Preferences แล้วคลิก Trackpad

ต่อไปนี้เป็นคำอธิบายการใช้งานแทร็คแพดของ MacBook Air :

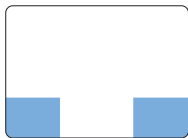
- **ใช้นิ้วสองนิ้วเลื่อน** ช่วยให้คุณสามารถลากเพื่อเลื่อนขึ้นลงหรือไปด้านข้างในหน้าต่างที่กำลังใช้งานได้อย่างรวดเร็ว



- การคลิกครั้งที่สอง หรือ “การคลิกขวา” จะพาคุณเข้าสู่คำสั่งเมนูทางลัด
- หากต้องการตั้งค่าคลิกสองครั้งด้วยสองนิ้วที่ใดๆ บนแทร็คแพด ให้เลือก “Secondary click” ในบานหน้าต่าง Point & Click ของค่าปรับแต่ง Trackpad



- หากต้องการตั้งค่าโซนคลิกนิ้วเดียวครั้งที่สองที่มุมซ้ายด้านล่างหรือมุมขวาด้านล่างของแทร็คแพด ให้เลือก “Secondary click” ในบานหน้าต่าง Point & Click ของค่าปรับแต่ง Trackpad และเลือกตัวเลือกจากเมนูป๊อปอัพ

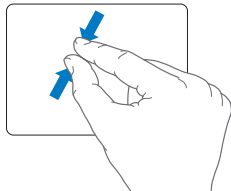
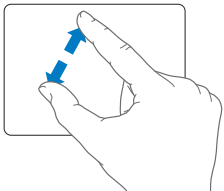


โซนคลิกขวา (Secondary Click)

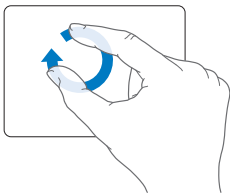
หมายเหตุ: คุณยังสามารถคลิกครั้งที่สองโดยการกดปุ่ม Control ค้างขณะที่คุณคลิก

การใช้งานแทร็คแพดต่อไปนี้จะใช้ได้กับแอปพลิเคชันบางอย่าง เมื่อคุณทำท่าทางเหล่านี้ให้เลื่อนนิ้วมือของคุณเบาๆ บนพื้นผิวของแทร็คแพด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ค่าปรับแต่ง Trackpad หรือเลือก Help > Help Center และค้นหาคำว่า “trackpad”

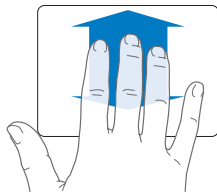
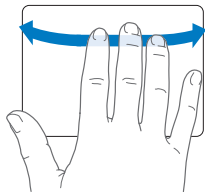
- การจิบด้วยสองนิ้ว ให้คุณซูมเข้าและออกในไฟล์ประเภท PDF, รูปภาพ ภาพถ่ายและอื่นๆ



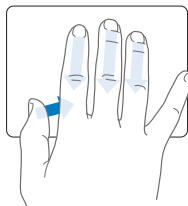
- การหมุนด้วยสองนิ้ว ให้คุณหมุนรูปภาพ ภาพถ่ายและอื่นๆ



- การปิดเร็วๆ ด้วยสามนิ้ว ทำงานใน Finder และแอปพลิเคชันทั้งหมด ปิดเร็วๆ ด้วยสามนิ้วไปทางซ้ายหรือขวาเพื่อให้คุณสลับผ่านแอปพลิเคชันที่อยู่บนหน้าจอ ปิดเร็วๆ ด้วยสามนิ้วขึ้นหรือลงเพื่อเปิด Mission Control คุณยังสามารถตั้งให้ตัวเลือกเหล่านี้ทำงานกับนิ้วสี่นิ้ว



- การจิบด้วยสี่นิ้ว แสดง Launchpad เมื่อคุณจิบนิ้วหัวแม่มือและอีกสามนิ้วเข้าด้วยกัน กางแต่ละนิ้วออกเพื่อกลับสู่เดสก์ท็อป



หมายเหตุ: คุณสามารถระบุฟังก์ชันอื่นๆ สำหรับท่าทางต่างๆ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับท่าทางทั้งหมดที่นำมาใช้ได้ ให้เลือก Apple () > System Preferences และคลิก Trackpad คลิกกล่องกาเครื่องหมายเพื่อเปิดหรือปิดท่าทาง และดูตัวเลือกต่างๆ ของแต่ละท่าทางได้จากเมนูบ็อบอัพ

การใช้แบตเตอรี่กับ MacBook Air

หากไม่ได้เชื่อมต่ออะแดปเตอร์ไฟ MagSafe เครื่อง MacBook Air จะใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ในตัว ระยะเวลาที่คุณสามารถใช้งานเครื่อง MacBook Air ของคุณแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่คุณใช้และอุปกรณ์ภายนอกที่เชื่อมต่อกับ MacBook Air ของคุณ

การปิดคุณสมบัติบางอย่าง เช่น Wi-Fi หรือเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® และการลดความสว่างหน้าจอจะช่วยประหยัดแบตเตอรี่ การปรับแต่งค่าระบบต่างๆ ของคุณจะถูกตั้งค่าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของแบตเตอรี่โดยอัตโนมัติ

การชาร์จแบตเตอรี่

คุณสามารถตรวจสอบว่าจำเป็นต้องชาร์จแบตเตอรี่หรือไม่ได้ด้วยการดูที่ไฟแสดงบนขั้วต่อของ MagSafe หากไฟติดเป็นสีเหลืองอำพัน แสดงว่าจำเป็นต้องชาร์จแบตเตอรี่ หากไฟติดเป็นสีเขียว แสดงว่าชาร์จแบตเตอรี่เต็มแล้ว

คุณยังสามารถตรวจสอบปริมาณพลังงานแบตเตอรี่ที่เหลืออยู่โดยการดูไอคอนสถานะแบตเตอรี่ (☞) ในแถบเมนู ระดับประจุแบตเตอรี่จะแสดงผลโดยเป็นไปตามปริมาณของพลังงานที่เหลือในแบตเตอรี่ในขณะที่มีการใช้งานแอปพลิเคชัน อุปกรณ์ต่อพ่วง และค่าติดตั้งของระบบของคุณที่คุณกำลังใช้อยู่ หากต้องการประหยัดพลังงานแบตเตอรี่ โปรดปิดแอปพลิเคชัน และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ที่ไม่ได้ใช้งาน และปรับค่าติดตั้ง Energy Save สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาอายุการใช้งานแบตเตอรี่และเคล็ดลับในการใช้งานให้ไปที่ www.apple.com/asia/batteries/notebooks.html

เมื่อต่ออะแดปเตอร์ไฟที่มาพร้อมกับ MacBook Air แบตเตอรี่จะถูกชาร์จไฟไม่ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์จะเปิด ปิด หรืออยู่ในสถานะพักเครื่อง แต่แบตเตอรี่จะถูกชาร์จได้เร็วกว่าหากเครื่องปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดพักเครื่อง

คุณสามารถเปลี่ยนแบตเตอรี่ใน MacBook Air ได้โดยการนำไปให้ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือร้านค้าปลีกของ Apple เป็นผู้เปลี่ยนให้

การขอคำตอบ

ข้อมูลเพิ่มเติมอีกมากมายเกี่ยวกับการใช้ MacBook Air ของคุณมีอยู่ใน Help Center และบนอินเทอร์เน็ตที่ www.apple.com/asia/support/macbookair

หากต้องการขอความช่วยเหลือจาก Help Center:

- 1 คลิกไอคอน Finder ใน Dock (แถบของไอคอนต่างๆ ตามขอบหน้าจอแสดงผล)



- 2 คลิกเมนู Help ในแถบเมนูและดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- พิมพ์คำถามหรือคําลงในช่อง Search และเลือกหัวข้อจากรายการของผลลัพธ์หรือเลือก Show All Help Topics เพื่อดูทุกหัวข้อ
- เลือก Help Center เพื่อเปิดหน้าต่าง Help Center คุณสามารถเรียกดูหรือค้นหาหัวข้อต่างๆ จากหน้าต่างนี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ MacBook Air ดูข้อมูลต่อไปนี้:

ในการเรียนรู้เกี่ยวกับ	โปรดดู
การแก้ไขปัญหาเครื่อง MacBook Air ของคุณหากมีปัญหา	บทที่ 3 “ปัญหา พหุวิธีแก้” ที่หน้า 37
การค้นหารีการและความช่วยเหลือสำหรับ MacBook Air ของคุณ	“เรียนรู้เกี่ยวกับการบริการและความช่วยเหลือเพิ่มเติม” ที่หน้า 50 หรือไปที่เว็บไซต์ความช่วยเหลือของ Apple ที่ www.apple.com/asia/support/macbookair
การใช้ Mac OS X	เว็บไซต์ Mac OS X ที่ www.apple.com/th/macosex หรือค้นหาว่า “Mac OS X” ใน Help Center
การย้ายจากพีซีไปเป็น Mac	“ทำไมคุณถึงจะรัก Mac” ที่ www.apple.com/th/getamac/whymac
Migration Assistant	Help Center และค้นหาว่า “Migration Assistant”
การใช้แอปพลิเคชัน iLife	เว็บไซต์ iLife ที่ www.apple.com/th/ilife หรือเปิดแอปพลิเคชัน iLife เปิด Help ของแอปพลิเคชัน จากนั้นพิมพ์คำถามหรือคําลังในช่องค้นหา
การเปลี่ยนแปลง System Preferences	System Preferences โดยเลือก Apple () > System Preferences หรือค้นหาว่า “system preferences” ใน Help Center
การใช้แผ่นเมาส์	เปิด System Preferences แล้วคลิก Trackpad
การใช้แป้นพิมพ์	Help Center และค้นหาว่า “keyboard”
การใช้กล้อง FaceTime	Help Center และค้นหาว่า “camera”
การใช้เทคโนโลยี Wi-Fi	Help Center และค้นหาว่า “wi-fi”

ในการเรียนรู้เกี่ยวกับ	โปรดดู
การใช้เทคโนโลยีบลูทูธไร้สาย	หน้าความช่วยเหลือบลูทูธที่ www.apple.com/support/bluetooth หรือเปิดแอปพลิเคชัน Bluetooth File Exchange (ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ Utilities ภายใน Launchpad) และเลือก Help > Bluetooth Help
การดูแลรักษาแบตเตอรี่	Help Center และค้นหาคำว่า “battery”
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์	Help Center และค้นหาคำว่า “printing”
การเชื่อมต่อ USB	Help Center และค้นหาคำว่า “USB”
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	Help Center และค้นหาคำว่า “Internet”
การใช้พอร์ต Thunderbolt	Help Center และค้นหาคำว่า “Thunderbolt”
การเชื่อมต่อกับจอแสดงผลภายนอก	Help Center และค้นหาคำว่า “display port”
ข้อกำหนดเฉพาะ	หน้าข้อกำหนดเฉพาะที่ support.apple.com/specs หรือเปิด System Information โดยเลือก Apple () > About This Mac ได้จากแถบเมนู และจากนั้นคลิกที่ More Info
ข่าวสาร Apple	เว็บไซต์ Apple ที่ www.apple.com/th
ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์	Mac App Store (เลือก Apple () > App Store หรือคลิกไอคอน App Store ใน Dock)
คำแนะนำ ความช่วยเหลือทางเทคนิค และคู่มือผลิตภัณฑ์ Apple	เว็บไซต์ความช่วยเหลือของ Apple ที่ www.apple.com/th/support

3

ปัญหา พบวิธีแก้

www.apple.com/th/support

Help Center  help

บางครั้งคุณอาจมีปัญหาระหว่างการทำงานกับ MacBook Air ของคุณได้ ให้อ่านเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาเครื่องหากคุณมีปัญหา คุณยังสามารถค้นหาข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมได้ใน Help Center หรือบนเว็บไซต์ความช่วยเหลือของ MacBook Air ที่ www.apple.com/asia/support/macbookpro

ถ้าคุณประสบปัญหาในการทำงานกับ MacBook Air ของคุณ มักจะมีวิธีแก้ต่างๆ และรวดเร็ว นึกถึงสถานการณ์ที่นำมาสู่ปัญหา การจดบันทึกในสิ่งที่คุณทำก่อนที่ปัญหาจะเกิดขึ้นจะช่วยให้คุณจำกัดสาเหตุของปัญหาให้แคบลง และหาคำตอบที่คุณต้องการ สิ่งที่จะต้องบันทึก:

- แอปพลิเคชันที่คุณกำลังใช้ขณะที่ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้น ปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะกับแอปพลิเคชันเฉพาะนั้นอาจระบุได้ว่าแอปพลิเคชันดังกล่าวนั้นเข้ากันไม่ได้กับเวอร์ชันของ Mac OS ที่ติดตั้งอยู่ใน MacBook Air ของคุณ
- ซอฟต์แวร์ใหม่ที่คุณติดตั้ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งซอฟต์แวร์ที่เพิ่มรายการต่างๆ ลงในโพลเดออร์ System

วิธีการป้องกัน

หากคุณมีปัญหากับคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ การสำรองข้อมูลบน Time Machine ครั้งล่าสุด จะช่วยเพิ่มความมั่นใจว่าข้อมูลของคุณจะไม่สูญหาย ถ้าคุณทำการสำรองข้อมูลบน Time Machine อยู่อย่างสม่ำเสมอ คุณสามารถคืนค่าการติดตั้งซอฟต์แวร์และข้อมูลต่างๆ ทั้งหมดได้ในแบบที่เคยเป็น ณ เวลาที่ทำการสำรองข้อมูล แม้กระทั่งปัญหารายแรงจะกลายเป็นเรื่องเล็กน้อยเมื่อคุณป้องกันข้อมูลของคุณด้วย Time Machine

ปัญหาที่ทำให้คุณไม่สามารถใช้ MacBook Air ได้

หาก MacBook Air ของคุณไม่ตอบสนองหรือตัวชี้ไม่เคลื่อนไหว

ในบางกรณีที่ยากจะเกิดขึ้น แอปพลิเคชันของคุณอาจจะ “ค้าง” อยู่บนหน้าจอ แสดงผล Mac OS X ให้วิธีการในการเลิกใช้แอปพลิเคชันที่ค้างโดยไม่ต้องรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

หากต้องการบังคับแอปพลิเคชันให้ออกจากการทำงาน:

- 1 กดแป้น Command (⌘)-Option-Esc หรือเลือก Apple () > Force Quit จากแถบเมนู

กล่องโต้ตอบของแอปพลิเคชัน Force Quit จะปรากฏพร้อมแอปพลิเคชันที่เลือก

- 2 คลิก Force Quit

แอปพลิเคชันนั้นจะปิด โดยแอปพลิเคชันอื่นๆ ทั้งหมดจะยังคงเปิดอยู่

หากจำเป็น คุณยังสามารถรีสตาร์ท Finder จากกล่องโต้ตอบนี้ได้

จากนั้น ให้บันทึกงานของคุณที่ทำไว้ในแอปพลิเคชันใดๆ ที่เปิดใช้อยู่ แล้วจึงรีสตาร์ท MacBook Air ของคุณใหม่ เพื่อให้แน่ใจว่าปัญหาถูกล้างออกไปหมดแล้ว

หากปัญหาเกิดขึ้นบ่อยๆ ให้เลือก Help > Help Center จากแถบเมนูที่ด้านบนสุดของหน้าจอ ค้นหาคำว่า "freeze" เพื่อขอความช่วยเหลือเมื่อเวลาที่คอมพิวเตอร์ค้างหรือไม่ตอบสนอง

หากปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นขณะที่คุณใช้แอปพลิเคชันใดโดยเฉพาะ ให้ตรวจสอบกับผู้ผลิตแอปพลิเคชันดังกล่าว เพื่อดูว่าแอปพลิเคชันนั้นเข้ากันได้กับ MacBook Air ของคุณหรือไม่ ในการขอรับความช่วยเหลือและข้อมูลการติดต่อสำหรับซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ MacBook Air ของคุณ โปรดไปที่ www.apple.com/asia/guide

หากคุณทราบว่าแอปพลิเคชันรองรับการใช้งานได้ คุณอาจจำเป็นต้องติดตั้งแอปพลิเคชันอีกครั้ง

หาก MacBook Air ของคุณค้างระหว่างกระบวนการเริ่มต้นทำงาน หรือคุณเห็นเครื่องหมายคำถามกะพริบหรือหน้าจอเป็นสีดำ

เครื่องหมายคำถามกะพริบมักจะหมายความว่า MacBook Air ไม่สามารถค้นหาซอฟต์แวร์ระบบบนอุปกรณ์จัดเก็บแฟลชภายในหรือบนดิสก์ภายนอกที่ต่อกับเครื่อง

ให้รอสักครู่ หาก MacBook Air ไม่ได้เริ่มต้นทำงานขึ้น ให้ปิดเครื่องโดยการกดแป้นเปิด-ปิดเครื่อง (⏻) ค้างไว้ 8 ถึง 10 วินาที ถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมดออก และลองรีสตาร์ทเครื่องโดยการกดแป้นเปิด-ปิดเครื่อง (⏻) ขณะที่กดแป้น Option ค้างไว้ เมื่อ MacBook Air เริ่มต้นทำงาน ให้คลิกที่ไอคอนอุปกรณ์จัดเก็บแฟลชภายใน และคลิกลูกศรขวา หลังจากทีคอมพิวเตอร์เริ่มทำงาน ให้เปิด System Preferences และคลิก Startup Disk เลือกโพลเตอร์ระบบ Mac OS X ภายในเครื่อง

ถ้า MacBook Air ไม่เปิดทำงานหรือเริ่มต้นทำงาน

ลองทำตามคำแนะนำต่อไปนี้ตามลำดับจนกว่า MacBook Air จะทำงาน:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบอะแดปเตอร์ไฟเข้ากับ MacBook Air และเสียบไฟที่พร้อมใช้งาน แน่ใจว่าได้ใช้อะแดปเตอร์ไฟ MagSafe ขนาด 45 วัตต์ที่มาพร้อมกับเครื่อง MacBook Air หากอะแดปเตอร์ไฟหยุดชาร์จ และคุณไม่เห็นไฟแสดงสถานะติดอยู่บนอะแดปเตอร์ไฟขณะที่คุณเสียบสายไฟ ให้ลองถอดปลั๊กและเสียบใหม่
- ตรวจสอบว่าต้องชาร์จแบตเตอรี่ใหม่หรือไม่ ถ้าไฟบนอะแดปเตอร์ไฟติดเป็นสีเหลืองอำพัน แสดงว่ากำลังชาร์จแบตเตอรี่ ดูที่ “การชาร์จแบตเตอรี่” ที่หน้า 32
- หากปัญหายังคงอยู่ ให้รีเซ็ตตัวจัดการไฟของ MacBook Air (ในขณะที่ยังรักษาไฟล์ของคุณ) โดยการกดแป้น Shift ด้านซ้าย แป้น Option ด้านซ้าย แป้น Control ด้านซ้าย และแป้นเปิด-ปิดเครื่อง (⏻) พร้อมกันค้างไว้ 5 วินาทีจนกว่าเครื่อง MacBook Air จะรีสตาร์ท

- กดแป้นเปิด-ปิดเครื่อง (⏻) และคลายทันที หลังจากนั้น ให้กดแป้น Command (⌘), Option, P และแป้น R พร้อมๆ กันจนกว่าคุณจะได้ยินเสียงเริ่มต้นการทำงานเป็นครั้งที่สอง วิธีนี้จะรีเซ็ตค่าพารามิเตอร์ของ RAM (PRAM)
- ถ้าคุณยังไม่สามารถเปิดใช้ MacBook Air ของคุณได้ ให้ดูที่ “เรียนรู้เกี่ยวกับการบริการและความช่วยเหลือเพิ่มเติม” ที่หน้า 50 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดต่อ Apple เพื่อขอใช้บริการ

หากหน้าจอดับกระพริบหรือเครื่อง MacBook Air ค้าง
ให้ลองรีสตาร์ทเครื่อง MacBook Air ใหม่

- 1 ถอดปลั๊กอุปกรณ์ใดๆ ที่ต่อกับเครื่อง MacBook Air ของคุณออก ยกเว้นอะแดปเตอร์ไฟ
- 2 กดแป้นเปิด-ปิดเครื่อง (⏻) เพื่อรีสตาร์ทระบบ
- 3 ชาร์จแบตเตอรี่ให้ได้อย่างน้อย 10 เปอร์เซ็นต์ก่อนที่จะเสียบอุปกรณ์ภายนอกใด ๆ และกลับมาทำงานของคุณ

ในการดูว่าชาร์จแบตเตอรี่มากน้อยเพียงใดแล้ว ให้ดูที่ไอคอนสถานะแบตเตอรี่ (🔋) ในแถบเมนู

หน้าจออาจมีดลางหากคุณใช้คุณสมบัติการประหยัดพลังงานที่ตั้งไว้สำหรับแบตเตอรี่

ถ้า MacBook Air ไม่สามารถต่อเข้ากับออปติคอลลิสก์ไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่ง

หากต้องการใช้บริการต่างๆ เช่น Migration Assistant, DVD or CD Sharing และการแบ่งปันเพลงบน iTunes คุณต้องต่อทั้ง MacBook Air และคอมพิวเตอร์อีกเครื่องเข้ากับเครือข่ายเดียวกัน ถ้าต่อ MacBook Air แบบไร้สายและต่อคอมพิวเตอร์อีกเครื่องเข้ากับเราเตอร์ของบริษัทยาภายนอกผ่านอีเธอร์เน็ต ให้ตรวจสอบเอกสารประกอบเราเตอร์เพื่อให้แน่ใจว่า เราเตอร์สนับสนุนการบริดจการเชื่อมต่อแบบไร้สายเข้ากับแบบไร้สาย

การซ่อมแซม การคืนค่าการติดตั้งหรือการติดตั้งซอฟต์แวร์ Mac OS X อีกครั้ง

ถ้าคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ของ Mac โปรแกรม Mac OS X ได้จัดเตรียมยูทิลิตี้สำหรับการซ่อมแซมและการคืนค่าการติดตั้งที่อาจช่วยลดปัญหา และทำได้แม้กระทั่งคืนค่าการติดตั้งซอฟต์แวร์ของคุณกลับเป็นค่าติดตั้งเริ่มต้นจากโรงงาน คุณสามารถเข้าใช้ยูทิลิตี้เหล่านี้ได้จากแอปพลิเคชัน Mac OS X Utilities แมคคอมพิวเตอรืของคุณเริ่มต้นการทำงานได้ไม่ถูกต้อง



ใช้แอปพลิเคชัน Mac OS X Utilities เพื่อ:

- ซ่อมแซมดิสก์ของคอมพิวเตอร์ด้วย Disk Utility

- คำนวณการติดตั้งซอฟต์แวร์และข้อมูลของคุณจากข้อมูลที่ถูกลำรองไว้ใน Time Machine
- ติดตั้ง Mac OS X และแอปพลิเคชันของ Apple อีกครั้ง
- คำนวณการติดตั้งคอมพิวเตอร์ของคุณกลับให้กลับเป็นค่าที่ติดตั้งจากโรงงานได้ด้วยการล้างดิสก์และติดตั้ง Mac OS X และแอปพลิเคชัน Apple อีกครั้ง

ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณตรวจพบปัญหา คอมพิวเตอร์จะเปิดแอปพลิเคชัน Mac OS X Utilities โดยอัตโนมัติ คุณยังสามารถเปิดแอปพลิเคชันนี้ได้เองด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

หากต้องการเปิดแอปพลิเคชัน Mac OS X Utilities:

- รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ขณะที่กดแป้น Command (⌘) และแป้น R ค้างไว้ บนหน้าต่าง Mac OS X Utilities จะปรากฏขึ้น

ข้อสำคัญ: ถ้าแอปพลิเคชัน Mac OS X Utilities ไม่เปิดขึ้นมาหลังจากรีสตาร์ทเครื่องให้กดแป้น Command (⌘)-Option-R ค้างไว้และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์เพื่อเข้าถึงซอฟต์แวร์ Mac OS X Utilities จากอินเทอร์เน็ต ต้องต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

บางยูนิตในแอปพลิเคชัน Mac OS X Utilities ต้องใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และ Mac App Store คุณอาจจำเป็นต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับอินเทอร์เน็ตแล้วด้วยการใช้เครือข่ายอีเธอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ของคุณ

หากต้องการต่อด้วยการใช้เครือข่าย Wi-Fi:

- 1 เลือกเครือข่ายจากเมนูสถานะ Wi-Fi ตรงมุมขวาบนของหน้าจอ
- 2 หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านของเครือข่าย

หากต้องการเข้าร่วมเครือข่ายแบบปิด ให้เลือก Join Other Network ป้อนชื่อและรหัสผ่านของเครือข่าย

การซ่อมแซมดิสก์ด้วย Disk Utility

ถ้าคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ หรือถ้าคุณเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ และเห็นแอปพลิเคชัน Mac OS X Utilities คุณอาจจำเป็นต้องซ่อมแซมดิสก์ของคอมพิวเตอร์

- 1 เลือก Disk Utility ในบานหน้าต่าง Mac OS X Utilities และคลิก Continue
- 2 เลือกดิสก์หรือพาร์ติชันในรายการทางด้านซ้าย และคลิกแถบ First Aid
- 3 คลิก Repair Disk

ถ้า Disk Utility ไม่สามารถซ่อมแซมดิสก์ ให้สำรองข้อมูลของคุณให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ และทำตามคำแนะนำใน “การติดตั้ง Mac OS X และแอปพลิเคชันของ Apple อีกครั้ง” ที่หน้า 45

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Disk Utility และตัวเลือกของยูทิลิตีนี้ ให้ดูที่ Help Center หรือเปิด Disk Utility (ในโฟลเดอร์ Utilities ภายใน Launchpad) และเลือก Help > Disk Utility Help

การคืนค่าการติดตั้งข้อมูลโดยใช้การข้อมูลที่ได้ทำการสำรองบน Time Machine

ถ้าคุณเคยทำการสำรองข้อมูลบน Time Machine มาก่อน ให้ใช้ยูทิลิตี Restore เพื่อคืนค่าการติดตั้งทุกอย่างบนคอมพิวเตอร์ของคุณกลับเป็นสถานะก่อนหน้านั้น

ใช้ข้อมูลที่ได้ทำการสำรองไว้บน Time Machine เพื่อคืนค่าการติดตั้งข้อมูลกลับไปเฉพาะที่คอมพิวเตอร์ที่เป็นแหล่งต้นทางของการสำรองข้อมูล ถ้าคุณต้องการโอนข้อมูลไปคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ ให้ใช้ Migration Assistant (ภายในโฟลเดอร์ Utilities ใน Launchpad)

- 1 ถ้าการสำรองข้อมูลของคุณอยู่บน Time Capsule ต้องแน่ใจว่าคุณได้ต่อเข้ากับเครือข่ายอีเธอร์เน็ตหรือเครือข่าย Wi-Fi แล้ว (หากต้องการต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ให้ทำตามคำแนะนำใน หน้า 43)

- 2 ในบานหน้าต่าง Mac OS X Utilities ให้เลือก Restore From Time Machine Backup และคลิก Continue
- 3 เลือกดิสก์ที่มีการสำรองข้อมูลบน Time Machine และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การติดตั้ง Mac OS X และแอปพลิเคชันของ Apple อีกครั้ง

ภายใต้สถานการณ์บางอย่าง คุณอาจจำเป็นต้องติดตั้ง Mac OS X และแอปพลิเคชันของ Apple อีกครั้ง คุณสามารถติดตั้งได้ใหม่ในขณะที่ค่าติดตั้งไฟล์และผู้ใช้ของคุณไม่เปลี่ยนแปลง

- 1 ต้องแน่ใจว่า คุณต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยใช้เครือข่ายอีเธอร์เน็ตหรือ Wi-Fi แล้ว (หากต้องการต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ให้ทำตามคำแนะนำใน หน้า 43)
- 2 ในบานหน้าต่าง Mac OS X Utilities ให้เลือก Reinstall Mac OS X และคลิก Continue
- 3 ในบานหน้าต่างที่ระบบขอให้คุณเลือกดิสก์ ให้เลือกดิสก์ Mac OS X ปัจจุบันของคุณ (ในเกือบทุกกรณี จะมีเพียงหนึ่งรายการเท่านั้นที่ใช้ได้)
- 4 หากต้องการเลือกหรือยกเลิกการเลือกซอฟต์แวร์เพิ่มเติม ให้คลิก Customize
- 5 คลิก Install

คุณสามารถติดตั้ง Mac OS X ได้โดยไม่ต้องล้างดิสก์ ซึ่งจะเก็บไฟล์และค่าติดตั้งเดิมของคุณ หรือคุณสามารถล้างดิสก์ก่อน ซึ่งจะลบข้อมูลทั้งหมดของคุณ และทำให้คอมพิวเตอร์พร้อมสำหรับการติดตั้ง Mac OS X และแอปพลิเคชันของ Apple ใหม่อีกครั้ง

หลังจากติดตั้ง Mac OS X คุณสามารถเข้าไปที่ Mac App Store และดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Apple ของคุณอีกครั้ง

ข้อสำคัญ: Apple ขอแนะนำให้คุณสำรองข้อมูลบนฮาร์ดดิสก์ก่อนที่จะทำการคืนการตั้งค่าของซอฟต์แวร์ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลใดๆ ทั้งสิ้น

การคืนค่าการตั้งค่าของคอมพิวเตอร์กลับเป็นค่าติดตั้งจากโรงงาน

เมื่อคุณทำการคืนค่าการตั้งค่าคอมพิวเตอร์กลับเป็นค่าติดตั้งจากโรงงาน ทุกอย่างบนคอมพิวเตอร์ (บัญชีผู้ใช้ของคุณ ค่าติดตั้งเครือข่าย และไฟล์และโฟลเดอร์ทั้งหมดของคุณ) จะถูกลบ ก่อนทำการคืนค่าการตั้งค่า ให้สำรองไฟล์ต่างๆ ที่คุณต้องการเก็บไว้ด้วยการคัดลอกไฟล์นั้นไปไว้ที่ดิสก์อื่น จดค่าติดตั้งของเครือข่ายจากค่าปรับแต่ง Network ลงบนกระดาษเพื่อให้ทำการเชื่อมต่ออีกครั้งได้ง่ายขึ้นหลังจากติดตั้ง Mac OS X อีกครั้ง

- 1 ต้องแน่ใจว่า คุณต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยใช้เครือข่ายอีเธอร์เน็ตหรือ Wi-Fi แล้ว (หากต้องการต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ให้ทำตามคำแนะนำใน หน้า 43)
- 2 ในบานหน้าต่าง Mac OS X Utilities ให้เลือก Disk Utility และคลิก Continue
- 3 เลือกดิสก์ในรายการทางด้านซ้าย และคลิกแถบ Erase
- 4 เลือก Mac OS X Extended (Journaled) จากเมนูป๊อปอัพ Format พิมพ์ชื่อสำหรับดิสก์ และคลิก Erase
- 5 หลังจากล้างดิสก์แล้ว ให้เลือก Disk Utility > Quit Disk Utility
- 6 ในบานหน้าต่าง Mac OS X Utilities ให้เลือก Reinstall Mac OS X และคลิก Continue
- 7 หากต้องการติดตั้ง Mac OS X และแอปพลิเคชันของคุณอีกครั้ง ให้ทำตามคำแนะนำใน Mac OS X Installer

หลังจากทำการติดตั้ง Mac OS X และแอปพลิเคชันของ Apple ของคุณแล้ว คุณสามารถเลือกที่จะคืนค่าการติดตั้งข้อมูลและแอปพลิเคชันอื่นๆ จากการสำรองข้อมูลบน Time Machine

การตรวจสอบปัญหาของฮาร์ดแวร์

หากคุณสงสัยว่าอาจเกิดปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ให้ใช้แอปพลิเคชัน Apple Hardware Test เพื่อช่วยตรวจสอบว่า เกิดปัญหาเกี่ยวกับส่วนประกอบใดส่วนประกอบหนึ่งของ MacBook Air เช่น หน่วยความจำหรือหน่วยประมวลผลหรือไม่

หากต้องการใช้ Apple Hardware Test:

- 1 ถอดสายเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกทั้งหมดออกจาก MacBook Air ยกเว้นอะแดปเตอร์ไฟ
- 2 รีเซ็ตรหัส MacBook Air ในขณะที่กดปุ่ม D ค้างไว้
- 3 เมื่อหน้าจอตัวเลือก Apple Hardware Test ปรากฏขึ้น ให้เลือกภาษาที่คุณต้องการใช้
- 4 กดปุ่ม Return หรือคลิกปุ่มลูกศรขวา
- 5 เมื่อหน้าจอหลักของ Apple Hardware Test ปรากฏขึ้น (หลังจากผ่านไปประมาณ 45 วินาที) ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- 6 หาก Apple Hardware Test ตรวจพบปัญหา แอปพลิเคชันนี้จะแสดงรหัสข้อผิดพลาด จดรหัสข้อผิดพลาดก่อนเลือกตัวเลือกสนับสนุน ถ้าหาก Apple Hardware Test ตรวจไม่พบข้อบกพร่องของฮาร์ดแวร์ ปัญหาดังกล่าวอาจเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ได้

ข้อสำคัญ: ถ้า Apple Hardware Test ไม่ปรากฏหลังจากรีเซ็ตรหัสเครื่อง ให้กดปุ่ม Option-D ค้างไว้และรีเซ็ตรหัสคอมพิวเตอร์เพื่อเข้าถึงซอฟต์แวร์ Apple Hardware Test จากอินเทอร์เน็ต ต้องต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

ปัญหาต่างๆ กับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณ

MacBook Air ของคุณมีแอปพลิเคชัน Network Setup Assistant ที่จะช่วยนำคุณเข้าสู่การติดตั้งการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ เปิด System Preferences แล้วคลิก Network คลิกปุ่ม "Assist me" เพื่อเปิด Network Setup Assistant

ถ้าคุณมีปัญหากับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ใหลองใช้ Network Diagnostics

หากต้องการใช้ Network Diagnostics:

- 1 เลือก Apple () > System Preferences
- 2 คลิก Network จากนั้นคลิก "Assist me"
- 3 คลิก Diagnostics เพื่อเปิด Network Diagnostics
- 4 ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หาก Network Diagnostics ไม่สามารถช่วยแก้ปัญหาดังกล่าวได้ อาจเป็นปัญหากับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ที่คุณพยายามเชื่อมต่อ หรือปัญหากับอุปกรณ์ภายนอกที่คุณกำลังใช้ในการเชื่อมต่อเข้ากับ ISP ของคุณ หรือปัญหากับเซิร์ฟเวอร์ที่คุณกำลังพยายามที่จะเข้าถึง

หากคุณมีคอมพิวเตอร์สองเครื่องหรือมากกว่าที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตร่วมกัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งเครือข่ายไร้สายของคุณอย่างเหมาะสมแล้ว คุณจำเป็นต้องทราบว่า ISP ให้เฉพาะข้อมูลที่อยู่ IP เดียวหรือหลายๆ ที่อยู่ IP สำหรับคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง

หากให้มาเพียงที่อยู่ IP เดียว คุณต้องมีเราท์เตอร์ที่สามารถให้ใช้การเชื่อมต่อร่วมกันได้ ซึ่งเป็นที่รู้จักกันในชื่อ network address translation (NAT) หรือ "IP masquerading"

สำหรับข้อมูลการติดตั้ง ให้ตรวจสอบเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับเราท์เตอร์ของคุณ หรือสอบถามบุคคลที่ติดตั้งเครือข่ายของคุณ คุณสามารถใช้สถานีฐาน AirPort เพื่อแบ่งปันใช้งานที่อยู่ IP เดียวกันกับคอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่อง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สถานีฐาน AirPort ให้ตรวจสอบ Help Center หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ของ Apple AirPort ที่ www.apple.com/asia/support/airport

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวนี้ได้โดยใช้ขั้นตอนต่างๆ เหล่านี้ ให้ติดต่อ ISP หรือผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ

ปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสาร Wi-Fi

หากคุณมีปัญหาในการใช้ Wi-Fi (การสื่อสารไร้สาย):

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายที่คุณกำลังพยายามที่จะเชื่อมต่ออยู่นั้นกำลังทำงานอยู่และมีจุดเข้าถึงไร้สาย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้กำหนดค่าซอฟต์แวร์ดังกล่าวได้อย่างถูกต้องตามคำแนะนำที่ให้มากับสถานีฐานหรือจุดเข้าถึงของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณอยู่ในช่วงของคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ หรือจุดเข้าถึงของเครือข่ายดังกล่าว อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์หรือโครงสร้างโลหะที่อยู่ใกล้เคียงอาจรบกวนการทำงานของ การสื่อสารไร้สายและลดช่วงสัญญาณนี้ได้ การขยับหรือการหันเครื่องของคุณอาจช่วยปรับปรุงการรับสัญญาณได้ดีขึ้น
- ตรวจสอบไอคอนสถานะ Wi-Fi (📶) ในแถบเมนู ถ้าปรากฏว่าขึ้นมาถึง 4 แถบ แสดงถึงความแรงของสัญญาณ ถ้าความแรงของสัญญาณดังกล่าวอ่อนลง ให้ลองเปลี่ยนตำแหน่งของคุณ
- ขอรับความช่วยเหลือออนไลน์ได้ด้วยการเลือก Help > Help Center และค้นหาคำว่า “Wi-Fi” เพื่อศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม สามารถดูคำแนะนำที่ใหม่กับอุปกรณ์ไร้สายนั้นได้อีกด้วย

การรักษาซอฟต์แวร์ของคุณให้ทันสมัย

คุณสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตตลอดจนดาวน์โหลดและติดตั้งรุ่นล่าสุดของซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์และการปรับปรุงอื่นๆ จาก Apple ได้ฟรีโดยอัตโนมัติ

ขณะที่คุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต Software Update จะตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการอัปเดตใดบางที่ใช่ให้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถกำหนดให้ MacBook Air ของคุณทำการตรวจสอบการอัปเดตเป็นระยะๆ และดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่อัปเดต

หากต้องการตรวจสอบซอฟต์แวร์ที่มีการอัปเดต:

- 1 เลือก Apple (🍏) > System Preferences

2 คลิกไอคอน Software Update และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ค้นหาคำว่า “Software Update” ใน Help Center
- สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับ Mac OS X เข้าไปที่ www.apple.com/th/macosex

คุณยังจะได้รับประกาศจาก Mac App Store เมื่อมีอัปเดตของแอปพลิเคชันให้เลือกใช้ ตัวเลขขนาดเล็กที่แสดงจำนวนของอัปเดตจะปรากฏบนขอบด้านขวาของไอคอน App Store คุณสามารถอัปเดตแอปพลิเคชันหนึ่งหรือหลายแอปพลิเคชันได้ในแต่ละครั้ง

เรียนรู้เกี่ยวกับการบริการและความช่วยเหลือเพิ่มเติม

MacBook Air ไม่มีชิ้นส่วนใดที่ผู้ใช้ซ่อมแซมได้เองหรือเปลี่ยนได้เอง หากคุณจำเป็นต้องใช้บริการ โปรดติดต่อ Apple หรือนำ MacBook Air ของคุณไปยังผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple คุณสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับ MacBook Air เพิ่มเติมผ่านทางแหล่งข้อมูลออนไลน์ ความช่วยเหลือบนหน้าจอ System Information และ Apple Hardware Test

แหล่งข้อมูลออนไลน์

สำหรับข้อมูลการบริการและความช่วยเหลือออนไลน์ ให้ไปที่ www.apple.com/th/support และเลือกประเทศของคุณจากเมนูป๊อปอัพ คุณสามารถค้นหาฐานความรู้ของ AppleCare ตลอดจนตรวจสอบข้อมูลการอัปเดตซอฟต์แวร์ หรือขอความช่วยเหลือบนกระดานสนทนาของ Apple

การช่วยเหลือบนหน้าจอ

คุณสามารถค้นหาคำตอบสำหรับคำถามของคุณได้บ่อย ๆ เช่นเดียวกับคำแนะนำและข้อมูลการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ใน Help Center เลือก Help > Help Center

System Information

ในการขอรับข้อมูลเกี่ยวกับ MacBook Air ของคุณ ให้ใช้ System Information ซึ่งจะแสดงให้คุณเห็นว่าการติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อะไรบาง รวมถึงหมายเลขประจำเครื่อง และรุ่นของระบบปฏิบัติการ ตลอดจนปริมาณหน่วยความจำที่ติดตั้ง และอื่น ๆ อีกมากมาย หากต้องการเปิด System Information ให้เลือก Apple () > About This Mac จากแถบเมนู และคลิก More Info

การบริการและความช่วยเหลือของ AppleCare

MacBook Air ของคุณมาพร้อมกับความช่วยเหลือทางเทคนิคเป็นเวลา 90 วันและคุ้มครองการรับประกันการซ่อมฮาร์ดแวร์ 1 ปีที่ร้านค้าปลีกของ Apple หรือศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตของ Apple เช่น ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple คุณสามารถขยายการคุ้มครองโดยสั่งซื้อแผนคุ้มครองของ AppleCare สำหรับข้อมูล ให้ไปที่ www.apple.com/asia/support/products หรือเข้าไปที่ที่อยู่เว็บไซต์นี้สำหรับประเทศของคุณที่แสดงไว้ด้านล่าง

หากคุณต้องการความช่วยเหลือ ตัวแทนช่วยเหลือทางโทรศัพท์ของ AppleCare จะสามารถช่วยคุณในการติดตั้งและการเปิดใช้งานแอปพลิเคชันต่าง ๆ รวมถึงการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โทรไปยังหมายเลขศูนย์บริการใกล้บ้าน (บริการฟรี 90 วันแรก) ให้เตรียมข้อมูลวันที่สั่งซื้อและหมายเลขประจำเครื่องของ MacBook Air ไว้ให้พร้อมขณะโทรเรียกศูนย์

บริการทางโทรศัพท์ฟรี 90 วันเริ่มตั้งแต่วันที่สั่งซื้อ

ประเทศ	โทรศัพท์	เว็บไซต์
ไทย	001800 4412904	www.apple.com/th/support
จีน	(86) 4006-272273	www.apple.com.cn/support
ฮ่องกง	(852) 2112-0099 *	www.apple.com/hk/support www.apple.com/hk/en/support
อินเดีย	(91) 1800 4250 744 (91) 80-4140-9000	www.apple.com/in/support
เกาหลี	(82) 1544-2662	www.apple.com/kr/support
มาเลเซีย	1-800 803-638	www.apple.com/my/support
ฟิลิปปินส์	1-800-1441-0234	www.apple.com/ph/support
สิงคโปร์	800-186-1087 (65) 6835-1812 *	www.apple.com/sg/support
ไต้หวัน	(886) 0800-095-988	www.apple.com/tw/support
อินโดนีเซีย	(62) 0018 03061 2009	www.apple.com/id/support

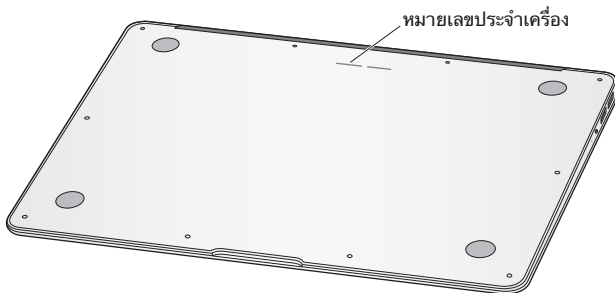
อาจมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ และอาจใช้อัตราค่าโทรศัพท์ภายในและต่างประเทศ รายชื่อทั้งหมดมีอยู่บนเว็บ:

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

การค้นหาหมายเลขประจำเครื่องของคุณ

ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อค้นหาหมายเลขประจำเครื่องของ MacBook Air ของคุณ:

- พลิก MacBook Air ของคุณขึ้น หมายเลขประจำเครื่องสลักอยู่ที่ตัวกล่องของเครื่อง โถงๆ กับบานพับ



- เลือก Apple (🍏) > About This Mac คลิกหมายเลขรุ่นที่อยู่ใต้คำว่า "Mac OS X" เพื่อวนดูรายการของหมายเลขรุ่นของ Mac OS X รุ่นของ Build และหมายเลขประจำเครื่อง
- เปิด System Information (ภายในโฟลเดอร์ Utilities ใน Launchpad) ในบานหน้าต่าง Contents ให้คลิก Hardware

4

สุดท้าย แต่ยังไม่ใช่ว่าสุดท้ายที่สุด

www.apple.com/asia/environment

Help Center  ergonomics

กรณีความปลอดภัยของคุณและอุปกรณ์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามกฎต่างๆ เหล่านี้เพื่อการดูแลรักษาและการทำความสะอาด MacBook Air ของคุณ และเพื่อการทำงานอย่างมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น เก็บคำแนะนำเหล่านี้ไว้ให้เป็นประโยชน์สำหรับการอ้างอิงโดยคุณและบุคคลอื่น

ข้อสังเกต: การจัดเก็บเครื่องหรือการใช้ MacBook Air อย่างไม่ถูกต้องอาจทำให้การรับประกันของผู้ผลิตนั้นถือเป็นโมฆะ

ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ

คำเตือน: การไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยเหล่านี้ อาจส่งผลทำให้เกิดไฟไหม้ ไฟฟ้าช็อต หรือการบาดเจ็บหรือความเสียหายอื่นๆ ได้

แบตเตอรี่ในตัว ห้ามถอดแบตเตอรี่ออกจาก MacBook Air ของคุณ ต้องนำแบตเตอรี่ไปให้ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple เป็นผู้เปลี่ยนเท่านั้น ให้อยู่ห่าง MacBook Air หากทำหล่น หรือบิดเบี้ยว แตก งอ ผิดรูปหรือเสียหาย อย่าให้ MacBook Air สัมผัสกับแหล่งความร้อนสูง เช่น หม้อน้ำหรือเตาผิง หรือในที่ๆ อุณหภูมิอาจเกิน 212°F หรือ 100°C

การดูแลรักษาอย่างเหมาะสม ด้านล่างของ MacBook Air อาจร้อนเมื่อคุณใช้งานตามปกติ MacBook Air สอดคล้องกับข้อกำหนดขีดจำกัดอุณหภูมิพื้นผิวที่ผู้ใช้สามารถไขได้ ซึ่งกำหนดโดยมาตรฐานสากลเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (IEC 60950-1)

ในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างปลอดภัยและลดโอกาสการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับความร้อน ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เหล่านี้:

- การตั้งเครื่อง MacBook Air บนพื้นผิวที่มีความมั่นคงจะช่วยให้การไหลเวียนของอากาศภายใต้และรอบๆ คอมพิวเตอร์ของคุณเพียงพอ
- อย่าใช้ MacBook Air ของคุณบนหมอน ผ้าห่ม หรือวัสดุอ่อนอื่นๆ เนื่องจากวัสดุเหล่านั้นสามารถปิดกั้นช่องระบายลม
- อย่าวางสิ่งของใดๆ ไว้บนแป้นพิมพ์ขณะที่ใช้งาน MacBook Air
- ห้ามดันวัตถุใดๆ ลงในช่องระบายอากาศ
- หากวาง MacBook Air ของคุณบนตักและรู้สึกร้อน ให้เอาเครื่องออกจากตักและวางบนพื้นผิวการทำงานที่มั่นคง

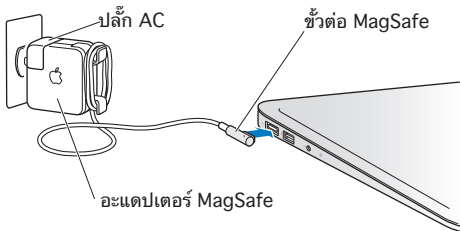
น้ำกับบริเวณที่เปียกชื้น เก็บรักษา MacBook Air ให้ห่างจากแหล่งของเหลว เช่น เครื่องดื่ม อ่างล้างหน้า อ่างอาบน้ำ ฝักบัวอาบน้ำ และอื่นๆ ปกป้อง MacBook Air ของคุณจากความชื้นหรือสภาพอากาศที่เปียกชื้น เช่น ฝน หิมะ และหมอก

อะแดปเตอร์ไฟ MagSafe ขนาด 45 วัตต์ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ไฟที่มาพร้อมกับ MacBook Air ของคุณ หรืออะแดปเตอร์ไฟที่ได้รับการรับรองจาก Apple และเข้ากันได้กับผลิตภัณฑ์นี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊ก AC หรือสายไฟ AC เสียบลงในอะแดปเตอร์ไฟดีแล้ว ก่อนเสียบอะแดปเตอร์เข้ากับเต้าเสียบไฟ

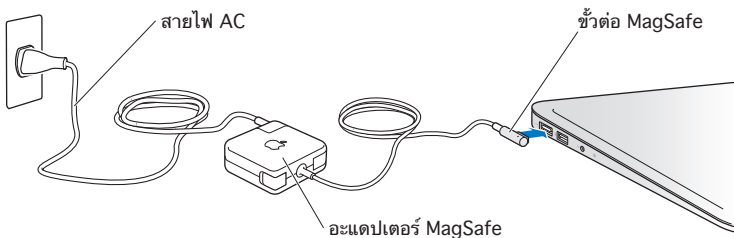
อะแดปเตอร์ไฟอาจร้อนมากในระหว่างการใช้งานปกติ อะแดปเตอร์ไฟ MagSafe สอดคล้องกับข้อกำหนดขีดจำกัดอุณหภูมิพื้นผิวที่ผู้ใช้สามารถใช้ได้ ซึ่งกำหนดโดยมาตรฐานสากลเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (IEC 60950-1)

เพื่อลดโอกาสที่อะแดปเตอร์ไฟร้อนเกิน หรือการได้รับบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับความร้อนที่มากเกินไป ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- เสียบอะแดปเตอร์ไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าโดยตรง



- หากคุณกำลังใช้สายไฟ AC ให้วางอะแดปเตอร์ไฟไว้บนโต๊ะทำงาน โต๊ะธรรมดา หรือบนพื้นในสถานที่ที่มีอากาศถ่ายเท



ถอดอะแดปเตอร์ไฟและถอดสายเคเบิลอื่นๆ หากสภาพใดๆ ต่อไปนี้เกิดขึ้น:

- คุณต้องการทำความสะอาดตัวกล่อง (ใช้เฉพาะวิธีการที่แนะนำที่อธิบายไว้ที่หน้า 62)
- สายไฟหรือปลั๊กจะเริ่มชำรุดหรือไม่ก็เกิดความเสียหาย
- MacBook Air หรืออะแดปเตอร์ไฟเป็ยกฝน สัมผัสกับความชื้นสูงเกินไป หรือของเหลวที่หกเข้าไปในตัวกล่องของเครื่อง
- MacBook Air หรืออะแดปเตอร์ไฟหล่น ตัวกล่องของเครื่องได้รับความเสียหาย หรือคุณสงสัยว่าจำเป็นต้องไปรับการบริการหรือการซ่อมแซม

พอร์ตไฟ MagSafe มีปลั๊กแม่เหล็กที่สามารถลบข้อมูลในบัตรเครดิต iPod หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการเก็บรักษาข้อมูลของคุณ ไม่ควรวางสิ่งเหล่านี้หรือวัสดุที่ไวต่อสนามแม่เหล็กอื่นๆ ภายในระยะ 1 นิ้ว (25 มม.) ของพอร์ตนี้

หากมีเศษวัสดุติดค้างในพอร์ตไฟ MagSafe ให้เขี่ยออกเบาๆ ด้วยผ้าแห้ง

ข้อกำหนดเฉพาะด้านพลังงานไฟฟ้าของ MagSafe:

- ความถี่: 50 ถึง 60 Hz แบบเดี่ยว (single phase)
- แรงดันไฟฟ้าของสายไฟ: 100 ถึง 240 โวลต์
- แรงดันไฟฟ้าออก: 14.5 V DC, 3.1 A

ความสูญเสียการได้ยิน ความสูญเสียการได้ยินโดยฉาวอาจเกิดขึ้นในกรณีใช้หูฟังหรือชุดหูฟังที่ตั้งมาก ๆ คุณสามารถปรับตัวเมื่อระยะเวลาผ่านไปกับความดังที่มากขึ้น ซึ่งอาจฟังดูเป็นเรื่องปกติแต่อาจเป็นผลเสียหายต่อการได้ยินของคุณได้ หากคุณพบว่ามีเสียงดังอยู่ในหูหรือการพูดอยู่ในลำคอ ให้หยุดการฟังและตรวจสอบการได้ยินของคุณ ยิ่งความดังมากขึ้นเท่าใด การได้ยินของคุณจะได้รับผลกระทบเร็วมากขึ้นเท่านั้น ผู้เชี่ยวชาญด้านการได้ยินแนะนำวิธีที่จะช่วยป้องกันการได้ยินของคุณดังนี้

- จำกัดเวลาในการใช้หูฟังโทรศัพท์หรือชุดหูฟังที่ตั้งมาก ๆ
- หลีกเลี่ยงการปรับเสียงให้ดังขึ้นเพื่อปิดกั้นสภาพแวดล้อมที่มีเสียงดังรบกวนออกไป
- ลดเสียงลงถ้าคุณไม่ได้ยินเสียงผู้คนพูดอยู่ใกล้ ๆ

กิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง ระบบคอมพิวเตอร์นี้ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานในโรงงานนิวเคลียร์ การนำทางอากาศยาน หรือระบบการติดต่อสื่อสาร ระบบควบคุมการจราจรทางอากาศ หรือเพื่อใช้ประโยชน์อื่นใดที่ความล้มเหลวของระบบคอมพิวเตอร์อาจเป็นเหตุของการเสียชีวิต การบาดเจ็บ หรือความเสียหายต่อสภาพแวดล้อมอย่างรุนแรง

ข้อมูลการดูแลรักษาที่สำคัญ

ข้อสังเกต: การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านการดูแลรักษาเหล่านี้อาจส่งผลทำให้เกิดความเสียหายต่อ MacBook Air หรือทรัพย์สินอื่นๆ ของคุณเองได้

สภาพแวดล้อมการทำงาน การทำงานบน MacBook Air ของคุณนอกเหนือจากช่วงที่กำหนดอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานได้:

- อุณหภูมิในการทำงาน: 50° ถึง 95° F (10° ถึง 35° C)
- อุณหภูมิการจัดเก็บ: -4° ถึง 113° F (-20° ถึง 45° C)
- ความชื้นสัมพัทธ์: 5% - 90% (ไม่กลั่นตัว)
- ระดับความสูงในการทำงาน: 0 ถึง 10,000 ฟุต (0 ถึง 3048 เมตร)

การถือเครื่อง MacBook Air หากคุณพก MacBook Air ของคุณในถุงหรือกระเป๋าเอกสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งของ (เช่น คลิปหนีบกระดาษหรือเหรียญ) ที่บังเอิญหล่นเข้าไปภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านทางช่องเปิดหรือช่องออปติคัลไดรฟ์ หรือติดตั้งค้างอยู่ในพอร์ต นอกจากนี้ ให้เก็บชิ้นส่วนที่ไวต่อแม่เหล็กให้ห่างจากพอร์ตไฟ MagSafe

การใช้ขั้วต่อและพอร์ต อย่าออกแรงฝืนดันขั้วต่อเข้าไปในพอร์ต ขณะที่ต่ออุปกรณ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าช่องเสียบนั้นปราศจากเศษใดๆ ที่ขั้วต่อประกบเข้ากันได้กับพอร์ต และให้คุณวางตำแหน่งของขั้วต่ออย่างถูกต้องสัมพันธ์กับพอร์ตดังกล่าว

การจับส่วนที่เป็นกระจก MacBook Air ของคุณมีชิ้นส่วนที่เป็นกระจก รวมถึงจอแสดงผลและแทร็คแพด หากส่วนที่เป็นกระจกเสียหาย อย่าใช้ MacBook Air จนกว่าจะนำไปซ่อมแซมโดยผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple

การเก็บรักษา MacBook Air ของคุณ หากคุณจะเก็บเครื่อง MacBook Air ของคุณ เป็นระยะเวลาสั้น ให้เก็บรักษาเครื่องไว้ในสถานที่ที่เย็น (จะดีเยี่ยมหากเก็บที่อุณหภูมิ 71° F หรือ 22° C) และคลายประจุในแบตเตอรี่ลงเหลือ 50 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเก็บ คอมพิวเตอร์ไว้เป็นเวลานานเกินกว่า 5 เดือน ให้คลายประจุแบตเตอรี่ออกเหลือที่ประมาณ 50 เปอร์เซ็นต์ หากต้องการรักษาความจุของแบตเตอรี่ ให้ชาร์จแบตเตอรี่ให้ถึง 50 เปอร์เซ็นต์ประมาณทุก ๆ หกเดือน

การทำความสะอาด MacBook Air เมื่อทำความสะอาด MacBook Air และส่วน ประกอบภายนอก ก่อนอื่นให้ปิดเครื่อง MacBook Air และถอดปลั๊กอะแดปเตอร์ไฟออก ใช้ผ้าสะอาดนุ่มชื้นไม่เป็นขุยเช็ดทำความสะอาดส่วนด้านนอกของเครื่อง MacBook Air หลีกเลี่ยงการทำให้ช่องระบายอากาศทุกที่ต้องเปียกชื้น ห้ามฉีดพรมของเหลวลงบนเครื่อง คอมพิวเตอร์โดยตรง อย่าใช้สเปรย์ ตัวทำละลาย หรือน้ำยาขัดที่อาจเกิดความเสียหายต่อ สารเคลือบผิว

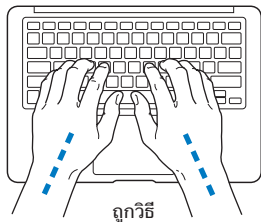
การทำความสะอาดหน้าจอ MacBook Air หากต้องการทำความสะอาดหน้าจอ MacBook Air ให้ปิดเครื่อง MacBook Air และถอดปลั๊กอะแดปเตอร์ไฟออกก่อน จากนั้น ใช้ผ้านุ่มไม่เป็นขุย ชุบน้ำหมาดๆ เทานั้นเพื่อทำความสะอาดหน้าจอ ห้ามฉีดพรม ของเหลวลงบนหน้าจอโดยตรง

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการยศาสตร์ (Ergonomics)

ต่อไปนี้เป็นเคล็ดลับบางประการในการติดตั้งสภาพแวดล้อมการทำงานให้ถูกสุขลักษณะ

แป้นพิมพ์และแทร็คแพด

ขณะใช้แป้นพิมพ์และแทร็คแพด ไหล่ทั้งสองข้างควรรู้สึกผ่อนคลาย ต้นแขนและปลายแขนควรวางในลักษณะทำมุมฉากโดยประมาณ และสูงกว่ามุมข้อมือเล็กน้อย โดยข้อมือและมือในแนวเส้นตรง



ถูกวิธี

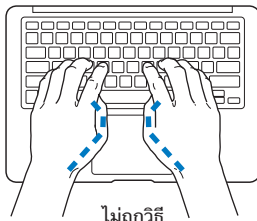


ไม่ถูกวิธี

สัมผัสเบา ๆ ขณะพิมพ์หรือใช้แทร็คแพด และคอยให้มือและนิ้วมือของคุณผ่อนคลาย หลีกเลี่ยงการวางนิ้วหัวแม่มือใต้ฝ่ามือของคุณ



ถูกวิธี



ไม่ถูกวิธี

เปลี่ยนตำแหน่งการวางมือบ่อยๆ เพื่อหลีกเลี่ยงความเหนื่อยล้า ผู้ใช้คอมพิวเตอร์บางราย อาจเริ่มรู้สึกไม่สบายที่มือ ข้อมือ หรือแขนหลังการทำงานอย่างเคร่งเครียดโดยไม่หยุดพัก ถ้าคุณเริ่มมีอาการปวดเรื้อรังหรือรู้สึกไม่สบายที่มือ ข้อมือ หรือแขนของคุณ ให้ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพที่ผ่านการรับรอง

เมาส์ภายนอก

ถ้าคุณใช้เมาส์ภายนอก ตำแหน่งเมาส์ควรมีความสูงเดียวกันกับแป้นพิมพ์และสามารถเอื้อมได้สะดวกสบาย

เก้าอี้

เก้าอี้ปรับได้ที่ช่วยในการพุงที่กระชับและสะดวกสบายนั้นดีที่สุด ปรับความสูงของเก้าอี้เพื่อให้ต้นขาของคุณอยู่ในแนวนอน และเท้าวางราบกับพื้น พนักหลังของเก้าอี้ควรช่วยพุงหลังช่วงล่างของคุณ (บริเวณเอว) ปฏิบัติตามคำแนะนำจากผู้ผลิตในการปรับพนักพิงให้เหมาะกับสรีระของคุณอย่างถูกต้อง

คุณอาจจะต้องยกเก้าอี้ขึ้นเพื่อที่จะให้ปลายแขนและมือของคุณวางอยู่ในมุมที่เหมาะสมกับแป้นพิมพ์ ถ้าไม่สามารถทำให้เท้าของคุณวางราบกับพื้นได้ ให้ใช้ที่พักเท้าแบบปรับระดับความสูงและความเอียงได้เพื่อที่จะช่วยปรับลดช่องว่างระหว่างพื้นกับเท้าทั้งสองข้างของคุณ หรือคุณสามารถลดระดับตัวเดสก์ที่ถอดได้เพื่อลดความจำเป็นที่จะต้องมีที่พักเท้าทางเลือกอื่น ๆ คือการใช้โต๊ะกับถาดแป้นพิมพ์ที่อยู่ในระดับต่ำกว่าพื้นผิวการทำงานตามปกติ

จอแสดงผลในตัว

ปรับมุมของจอแสดงผลเพื่อลดแสงจ้าและแสงสะท้อนบนหน้าจอที่มาจากไฟเหนือศีรษะและหน้าต่างให้เหลือน้อยที่สุด อย่าฝืนคั้นจอแสดงผลหากคุณรู้สึกถึงแรงต้านทาน จอแสดงผลนี้สามารถปรับได้สูงสุดไม่เกิน 135 องศา

คุณสามารถปรับความสว่างของหน้าจอหากคุณเปลี่ยนที่ทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์จากที่หนึ่งไปยังที่อื่น หรือหากแสงในสถานที่ทำงานของคุณเปลี่ยนไป

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับการยศาสตร์ (ergonomics) มีอยู่บนเว็บไซต์:

www.apple.com/about/ergonomics

Apple และสภาพแวดล้อม

Apple Inc. ตระหนักถึงความรับผิดชอบในการลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานและผลิตภัณฑ์ของบริษัท

ข้อมูลเพิ่มเติมมีอยู่บนเว็บไซต์:

www.apple.com/environment

Regulatory Compliance Information

FCC Compliance Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. See instructions if interference to radio or television reception is suspected.

L'utilisation de ce dispositif est autorisée seulement aux conditions suivantes: (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Radio and Television Interference

This computer equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If it is not installed and used properly—that is, in strict accordance with Apple's instructions—it may cause interference with radio and television reception.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device in accordance with the specifications in Part 15 of FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

You can determine whether your computer system is causing interference by turning it off. If the interference stops, it was probably caused by the computer or one of the peripheral devices.

If your computer system does cause interference to radio or television reception, try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Turn the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the computer to one side or the other of the television or radio.
- Move the computer farther away from the television or radio.
- Plug the computer in to an outlet that is on a different circuit from the television or radio. (That is, make certain the computer and the television or radio are on circuits controlled by different circuit breakers or fuses.)

If necessary, consult an Apple Authorized Service Provider or Apple. See the service and support information that came with your Apple product. Or consult an experienced radio/television technician for additional suggestions.

Important: Changes or modifications to this product not authorized by Apple Inc. could void the EMC compliance and negate your authority to operate the product.

This product has demonstrated EMC compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables (including Ethernet network cables) between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, television sets, and other electronic devices.

Responsible party (contact for FCC matters only):

Apple Inc. Corporate Compliance
1 Infinite Loop, MS 26-A
Cupertino, CA 95014

Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

この製品は、周波数帯域 5.18 ~ 5.32 GHz で動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the AirPort Extreme technology is below the FCC and EU radio frequency exposure limits. Nevertheless, it is advised to use the wireless equipment in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

FCC Bluetooth Wireless Compliance

The antenna used with this transmitter must not be colocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Industry Canada Statement

Complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. This device complies with RSS 210 of Industry Canada.

Bluetooth Europe—EU Declaration of Conformity

This wireless device complies with the R&TTE Directive.

Europe—EU Declaration of Conformity



Български Apple Inc. декларира, че това MacBook Air е в съответствие със съществените изисквания и другите приложими правила на Директива 1999/5/EC.

Český Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento MacBook Air je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

Dansk Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr MacBook Air overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

Deutsch Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich das MacBook Air in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befinden.

Eesti Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see MacBook Air vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

ภาษาไทย Apple Inc. ขอประกาศในที่นี้ว่า MacBook Air เครื่องนี้สอดคล้องกับข้อกำหนดซึ่งเป็นและบทบัญญัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของคำสั่ง 1999/5/EC

Español Por medio de la presente Apple Inc. declara que este MacBook Air cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

Ελληνικά Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή MacBook Air συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

Français Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil MacBook Air est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

Islenska Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki MacBook Air fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Evróputilskipunar 1999/5/EC.

Italiano Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo MacBook Air è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

Latviski Ar šo Apple Inc. deklarē, ka MacBook Air ierīce atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

Lietuvių Šiuo „Apple Inc.“ deklaruojama, kad šis MacBook Air atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.

Magyar Alulírott, Apple Inc. nyilatkozik, hogy a MacBook Air megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

Malti Hawnhekk, Apple Inc., jiddikjara li dan MacBook Air jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn rilevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

Nederlands Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel MacBook Air in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

Norsk Apple Inc. erklærer herved at dette MacBook Air -apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

Polski Niniejszym Apple Inc. oświadcza, że ten MacBook Air są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

Português Apple Inc. declara que este dispositivo MacBook Air está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

Română Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat MacBook Air este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

Slovensko Apple Inc. izjavlja, da je ta MacBook Air skladen z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

Slovensky Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto MacBook Air spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

Suomi Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä MacBook Air tyypinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

Svenska Härmed intygar Apple Inc. att denna MacBook Air står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

A copy of the EU Declaration of Conformity is available at:
www.apple.com/euro/compliance

This equipment can be used in the following countries:

AT	BG	BE	CY	CZ	DK	EE	FI	FR	DE	GR	HU
IE	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SK	SL
ES	SE	GB	IS	LI	NO	CH					

Korea Warning Statements

대한민국 규정 및 준수

방통위고시에 따른 고지사항
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,
이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로
가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지
역에서 사용할 수 있습니다.

Singapore Wireless Certification

Complies with
IDA Standards
DB00063

Taiwan Wireless Statements

無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率，加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之
無線設備的警告聲明
工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 茲類限於室內使用。

Taiwan Class B Statement

Class B 設備的警告聲明 NL

警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險
請依製造商說明書處理用過之電池

Japan VCCI Class B Statement

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取扱をしてください。

Russia



ME67

ข้อมูลไม่เต็ม USB ภายนอก

เมื่อทำการเชื่อมต่อ MacBook Air ของคุณเข้ากับสายโทรทัศน์ที่โดยใช้ไม่เต็ม USB ภายนอก ให้ดูที่ข้อมูลหน่วยงานโทรคมนาคมในเอกสารที่ใหม่พร้อมกับไม่เต็มของคุณ

ENERGY STAR® Compliance



As an ENERGY STAR® partner, Apple has determined that standard configurations of this product meet the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency. The ENERGY STAR® program is a partnership with electronic equipment manufacturers to promote energy-efficient products. Reducing energy consumption of products saves money and helps conserve valuable resources.

This computer is shipped with power management enabled with the computer set to sleep after 10 minutes of user inactivity. To wake your computer, click the mouse or trackpad button or press any key on the keyboard.

For more information about ENERGY STAR®, visit: www.energystar.gov

ข้อมูลการจำกัดและการนำกลับมาใช้ใหม่



สัญลักษณ์นี้แสดงว่าต้องกำจัดผลิตภัณฑ์ของคุณให้เหมาะสมตรงตามกฎหมายและข้อกำหนดในพื้นที่ เมื่อผลิตภัณฑ์หมดอายุการใช้งาน ให้ติดต่อ Apple หรือเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณเพื่อขอข้อมูลตัวเลือกต่างๆ ของการนำกลับมาใช้ใหม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการนำกลับมาใช้ใหม่ของ Apple ให้ไปที่: www.apple.com/th/recycling

European Union—Disposal Information



สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับผลิตภัณฑ์ของคุณควรถูกกำจัดที่แยกต่างหากจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์ดังกล่าวหมดอายุการใช้งาน โปรดไปที่ทิ้งที่จัดรวบรวมขยะที่กำหนดโดยหน่วยงานท้องถิ่น จุดทิ้งขยะบางแห่งรับผลิตภัณฑ์คืนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย การแยกทิ้งและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณ ณ ตอนที่กำจัดทิ้งจะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและมั่นใจว่าผลิตภัณฑ์จะถูกนำมาใช้ใหม่ในลักษณะที่ช่วยปกป้องสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

Türkiye

EEE yönetmeliğine (Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik) uygundur.

Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo acima indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite www.apple.com/br/environment.

ข้อมูลการกำจัดทั้งหมดต่อ

กำจัดแบตเตอรี่ตามกฎหมายและแนวทางในประเทศของคุณ

Deutschland: Dieses Gerät enthält Batterien. Bitte nicht in den Hausmüll werfen. Entsorgen Sie dieses Gerät am Ende seines Lebenszyklus entsprechend der maßgeblichen gesetzlichen Regelungen.

Nederlands: Gebruikte batterijen kunnen worden ingeleverd bij de chemokar of in een speciale batterijcontainer voor klein chemisch afval (kca) worden gedeponneerd.

台灣



廢電池請回收

China Battery Statement

警告：不要刺破或焚燒。該電池不含水銀。

Taiwan Battery Statement

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

中国

有毒或 有害物质	零部件				
	电路板	显示屏	电池组	附件	电源 适配器
铅 (Pb)	X	X	X	X	X
汞 (Hg)	O	O	O	O	O
镉 (Cd)	O	O	O	O	O
六价铬 (Cr, VI)	O	O	O	O	O
多溴联苯 (PBB)	O	O	O	O	O
多溴二苯醚 (PBDE)	O	O	O	O	O

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T11364-2006 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。



Apple Inc.
© 2011 Apple Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ ห้ามทำการคัดลอกข้อมูลฉบับนี้ในส่วนตัว
ส่วนหนึ่งหรือทุกส่วนโดยไม่ได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร
จาก Apple

ทุกความพยายามที่ได้รับการสนับสนุนก็เพื่อทำให้มั่นใจว่าข้อมูลใน
คู่มือฉบับนี้มีความถูกต้อง Apple จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดใน
การพิมพ์หรือรูปภาพ

Apple
1 Infinite Loop
Cupertino, CA 95014
408-996-1010
www.apple.com

โลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc ซึ่งจดทะเบียน
ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ การใช้โลโก้ Apple บน "แป้น
พิมพ์" (Option - Shift - K) เพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงพาณิชย์โดยไม่
ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple อาจถือเป็นการ
ละเมิดเครื่องหมายการค้าและถือเป็นการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมในการ
ละเมิดกฎหมายของรัฐบาลกลางและรัฐ

Apple โลโก้ Apple, AirPort, AirPort Extreme, Cover Flow,
FaceTime, FileVault, Finder, GarageBand, iCal, iChat,
iLife, iMovie, iPhone, iPhoto, iPod, iTunes, Keynote, Mac,
Mac OS, MacBook, MacBook Air, MagSafe, Photo Booth,
Safari, Spaces, Spotlight, SuperDrive, Time Capsule และ
Time Machine เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจด
ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ

iPad และ Multi-Touch เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc.

Apple, AppleCare, Apple Store และ iTunes Store เป็น
เครื่องหมายบริการของ Apple Inc. ที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา
และประเทศอื่น ๆ

App Store เป็นเครื่องหมายบริการของ Apple Inc.
ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนใน
สหรัฐอเมริกา

Thunderbolt และโลโก้ Thunderbolt เป็นเครื่องหมายการค้าของ
Intel Corp. ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ

เครื่องหมายการค้าและโลโก้ Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้า
จดทะเบียนอันเป็นการผลิตของ Bluetooth SIG Inc. และการใช้
งานใด ๆ ในเครื่องหมายดังกล่าวโดย Apple Inc. นั้นอยู่ภายใต้
การอนุญาต

ชื่อบริษัทและผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่กล่าวถึงในที่นี้เป็นเครื่องหมายการค้า
ของบริษัทนั้น ๆ ตามลำดับ การกล่าวถึงผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม
มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลเท่านั้นและไม่ถือเป็นการรับรองหรือขอ
เสนอแนะและประการใด Apple จะไม่รับผิดชอบต่อประสิทธิภาพ
หรือการใช้ผลิตภัณฑ์เหล่านี้

ผลิตภัณฑ์ในอนุญาตจาก Dolby Laboratories "Dolby," "Pro
Logic," และสัญลักษณ์ตัว D คู่มือเครื่องหมายการค้าของ Dolby
Laboratories Confidential Unpublished Works, © 1992-
1997 Dolby Laboratories, Inc. สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด

พิมพ์พร้อมกันในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา