

MacBook Pro

บทวนคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro ก่อนใช้ MacBook Pro ของคุณ ดูคู่มือได้ที่ support.apple.com/guide/macbook-pro หรือดาวน์โหลดจาก Apple Books (หากมี) เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต

ความปลอดภัยและการดูแล

ดู "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

การหลีกเลี่ยงอันตรายต่อการใช้เสียง

ในการป้องกันอันตรายต่อการใช้เสียงที่อาจเกิดขึ้นได้ โปรดระวังในระดับที่ดังมากเป็นระยะเวลานาน อ่านข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการได้ยินได้ที่ apple.com/sound

การรบกวนอุปกรณ์ทางการแพทย์

MacBook Pro มีแม่เหล็กเป็นส่วนประกอบซึ่งอาจรบกวนอุปกรณ์ทางการแพทย์ได้ ดู "ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

การสัมผัสกับความร้อนเป็นระยะเวลานาน

MacBook Pro ของคุณอาจอุ่นขึ้นมากกว่าการใช้งานตามปกติ ถือเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องวาง MacBook Pro ของคุณไว้บนพื้นที่ทำจากไม้แข็ง ไม้คอก และระบายอากาศได้ดีในขณะที่ใช้งาน หรือชาร์จอยู่ ใช้สามัญสำนึกในการหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่จะทำให้ร่างกายของคุณสัมผัสกับอุปกรณ์หรือแอมป์เตอเรลของไฟของอุปกรณ์เป็นระยะเวลานานในขณะที่กำลังทำงานอยู่หรือเสียบอยู่กับแหล่งจ่ายไฟ เนื่องจาก การสัมผัสกับพื้นผิวที่อุ่นอย่างต่อเนื่องอาจทำให้ระคายเคืองหรือเกิดการบาดเจ็บได้ ให้ระมัดระวังเป็นพิเศษหากคุณใส่ร่างกายที่ส่งผลต่อความสามารถของคุณในการรับรู้ความร้อนที่สัมผัสกับร่างกาย

ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับ

ข้อมูลด้านใบรับรองระเบียบข้อบังคับมีให้อ่านได้ในอุปกรณ์เลือกเมนู Apple  > เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้ > แหล่งข้อมูล > ในใบรับรองระเบียบข้อบังคับ ข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องระเบียบข้อบังคับนั้นอยู่ใน "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

การปฏิบัติตามกฎหมายของ FCC และ ISED Canada

อุปกรณ์เครื่องนี้เป็นไปตามกฎหมายของ FCC ส่วนที่ 15 และมาตรฐานของ RSS ที่ได้รับการยกเว้นใบอนุญาตจาก ISED Canada การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์เครื่องนี้จะไม่ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์เครื่องนี้จะต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมถึงสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ

การปฏิบัติตามกฎหมายของ EU / สหราชอาณาจักร

Apple Inc. ขอประกาศไว้ ณ ที่ว่าอุปกรณ์นี้ขายเป็นไปตาม Directive 2014/53/EU และ Radio Equipment Regulations 2017 สำนักเอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานสามารถดูได้ที่ apple.com/euro/compliance ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland ตัวแทนของ Apple ในสหราชอาณาจักรคือ Apple UK Ltd., 2 Furzegrund Way, Stockley Park, Middlesex, UB11 1BB



ข้อจำกัดการใช้งาน

อุปกรณ์เครื่องนี้ถูกจำกัดให้ใช้ภายในอาคารเมื่อใช้งานในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz ข้อจำกัดมีผลใน: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UA, UK(NI)

การปฏิบัติตามกฎหมายของ ENERGY STAR®



ในฐานะลูกค้าของ ENERGY STAR ทาง Apple มีความตั้งใจที่จะทำให้การกำหนดค่ามาตรฐานของผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR โครงการ ENERGY STAR คือการร่วมมือกันของผู้ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ช่วยให้ประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรอันมีค่า

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมการจัดการพลังงาน โดยตั้งให้คอมพิวเตอร์มีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิก แทร็คแพดหรือคลิกปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR ให้ไปที่ energystar.gov

ข้อมูลด้านการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ที่ตรงกันจัดแยกจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์นี้หมดอายุการใช้งาน ให้นำไปยังจุดรวบรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด การคิดแยกและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ในระหว่างการทำงานจะช่วยให้คุณอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และทำให้มั่นใจว่าการรีไซเคิลนี้จะปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล จุดรวบรวมขยะรีไซเคิล สารที่ต้องควบคุม และความคิดริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ของ Apple ให้ไปที่ apple.com/th/environment

แบตเตอรี่ในตัวเครื่องและการชาร์จ

อย่าพยายามเปลี่ยนหรือถอดแบตเตอรี่ออกด้วยตัวเอง เพราะคุณอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหาย ซึ่งอาจเป็นเหตุให้แบตเตอรี่ร้อนเกินไป เกิดการลุกไหม้ และเกิดการบาดเจ็บได้ แบตเตอรี่ในตัวเครื่องควรเปลี่ยนโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตและต้องนำขยะรีไซเคิลหรือกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน ให้กำจัดแบตเตอรี่ตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลและการเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้ไปที่ apple.com/th/batteries/service-and-recycling สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการชาร์จ ให้ดูที่ "ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์

การใช้ MacBook Pro คือการยอมรับข้อบังคับด้านสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple และบริษัทอื่นๆ ซึ่งอ่านได้ที่ apple.com/legal/sla

การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีของ Apple

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้า Apple เท่านั้น

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันนั้นอย่างใด การรับประกันนี้จะมีผลบังคับตามกฎหมายของประเทศที่ให้แก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งแตกต่างกับในต่างประเทศ (หรือ ตามแต่ละประเทศหรือเขตปกครอง) นอกเหนือไปจากขอบเขตที่กฎหมายของ Apple ไม่กำหนด จากที่ หรือระดับสิทธิ์อื่นใดที่คุณอาจมี รวมถึงสิทธิ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย กฎการศึกษากฎหมายของประเทศ เขตปกครอง หรือรัฐที่คุณพำนักอยู่ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิ์ของคุณอย่างครบถ้วน

ข้อจำกัดการรับประกันตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต การรับประกันนี้และทางแก้ไขเยียวยาที่กำหนดข้างต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขเยียวยาแต่เพียงอย่างเดียว และแทนที่การรับประกัน ทางแก้ไขเยียวยา และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะทำด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษร ตามกฎหมาย โดยชัดเจน หรือโดยนัย เท่าที่กฎหมายจะอนุญาตให้ทำได้ Apple ปฏิเสธการรับประกันตามที่กฎหมายกำหนดไว้และโดยปริยายใดๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันด้านความสามารถที่จะนำออกวางตลาด และความเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันในเรื่องความบกพร่องที่ซ่อนอยู่หรือไม่เห็นประจักษ์ หาก Apple สามารถปฏิเสธการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดนั้นมีเวลาจำกัดเท่ากับระยะเวลาและทางแก้ไขเยียวยาของการรับประกันโดยชัดเจน และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนที่ Apple กำหนดไว้ข้างท้ายตามที่ Apple มีสิทธิ์เลือกได้ในบางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาที่การรับประกันโดยปริยาย (หรือเงื่อนไข) มีผลบังคับ ดังนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่ผลบังคับใช้กับคุณ

สิ่งที่ได้รับรวมคุ้มครองจากการรับประกันนี้

Apple รับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่มีตราสินค้า Apple และอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Apple ธรรมดาในท้องที่ซื้อครั้งแรก ("ผลิตภัณฑ์ Apple") ในกรณีที่มีข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิตในการใช้งานตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple เป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อเป็นครั้งแรกจากร้านค้าปลีก ("ระยะเวลาประกัน") แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่ได้จากข้อมูลทางเทคนิค คู่มือสำหรับผู้ใช้ และการติดต่อขอรับบริการ

โปรดทราบ: การเรียกร้องสิทธิ์ใดๆ ที่ได้กระทำภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของ Apple ให้บังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

สิ่งที่ไม่ได้รับรวมคุ้มครองจากการรับประกันนี้

การรับประกันนี้ไม่ได้ใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ใช่ของ Apple แม้ว่าจะบรรจุในกล่องหรือจำหน่ายพร้อมกันกับฮาร์ดแวร์ของ Apple ก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้เผยแพร่ นอกเหนือจาก Apple อาจให้การรับประกันของตนเองแก่คุณ โปรดติดต่อบุคคลข้างต้นเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม ซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดย Apple ทั้งที่มีหรือไม่มีตราสินค้า Apple (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ระบบ) ไม่ได้รวมความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดอ่านข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์เพื่อดูรายละเอียดสิทธิ์ของคุณเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ Apple ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ Apple จะปราศจากการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด Apple ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ Apple

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง (a) วัสดุสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่ เว้นแต่จะมีผลบังคับอยู่เป็นพิเศษเนื่องจากความบกพร่องในด้านวัสดุ หรือฝีมือการผลิต (b) ความเสียหายต่อ

ความเสียหาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรอยขีดข่วน รอยบุบ และพลาสติกแตกตามช่องต่างๆ ยกเว้นความเสียหายอันเป็นผลจากความบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือการผลิต (c) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานร่วมกับส่วนประกอบหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นซึ่งไม่ตรงกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple (สามารถดูข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ที่ www.apple.com/th ภายใต้ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการและยังสามารถหาข้อมูลดังกล่าวได้ในร้านค้าด้วย) (d) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การใช้งานผิดวิธี ไฟไหม้ สัมผัสกับของเหลว แผ่นดินไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (e) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple นอกเหนือจากแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple (f) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการอัพเกรดและการต่อขยาย) ที่ดำเนินการโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ตัวแทนของ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple ("AASP") (g) ผลิตภัณฑ์ Apple ที่ได้รับการดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถ โดยมิได้รับอนุญาตในลายลักษณ์อักษรจาก Apple (h) ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากความเสียหายจากการใช้งานแบตเตอรี่ หรือโดยบริษัทอื่นเนื่องจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์ Apple (i) หากหมายเลขประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ถูกแกะออกหรือหลุดออกจากผลิตภัณฑ์ Apple หรือ (j) หาก Apple ได้รับข้อมูลข้อผิดพลาดของภาครัฐที่เกี่ยวข้องว่าผลิตภัณฑ์ทุกจุดจรรยาบรรณหรือหากคุณไม่สามารถเปิดใช้งานมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบใช้งานรหัสผ่านหรือแบบอื่นๆ ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple โดยมิได้รับอนุญาต และคุณไม่สามารถพิสูจน์ภายใต้กฎหมายนี้ได้ว่าคุณเป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาต (เช่น โดยการแสดงหลักฐานการซื้อสินค้า)

ความรับผิดชอบของคุณ

หากผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณสามารถจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และเนื้อหาข้อมูลอื่นๆ คุณควรต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ในส่วนนี้กับข้อมูลเป็นระยะๆ เพื่อคุ้มครองเนื้อหาต่างๆ นั้นไว้และเพื่อป้องกันกรณีความขัดข้องในการใช้งานที่อาจเกิดขึ้น

ก่อนที่คุณจะได้รับการซ่อมภายใต้การรับประกัน Apple หรือตัวแทนของ Apple อาจร้องขอให้คุณแสดงหลักฐานพิสูจน์รายละเอียดของการซื้อ ตอบคำถามที่ออกแบบมาเพื่อช่วยวินิจฉัยรายละเอียดของปัญหาได้ และให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนของ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ก่อนที่คุณจะส่งมอบผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ คุณควรเก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ สวมข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่คุณต้องการคุ้มครองออก และเปิดใช้งานรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด

ในระหว่างกาให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกัน เนื้อหาในสื่อจัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ Apple อาจจะถูกสูญหาย ถูกแทนที่ หรือถูกจัดรูปแบบใหม่ได้ ในกระบวนการให้บริการภายใต้การรับประกัน Apple และตัวแทนของ Apple จะได้รับสิทธิของข้อมูลสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูล หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ Apple ที่นำเข้าสู่บริการ

ภายหลังบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนทดแทนจะถูกส่งคืนให้กับคุณโดยมีราคาที่กำหนดค่าต่างๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเป็นอยู่เมื่อซื้อครั้งแรก โดยอาจมีการอัพเดทที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดตั้งรายการอัปเดตซอฟต์แวร์ระบบไว้เป็นส่วนหนึ่งของการซ่อมภายใต้การรับประกัน ซึ่งป้องกันไม่ให้ผลิตภัณฑ์ Apple กลับคืนสู่ซอฟต์แวร์ระบบเวอร์ชันก่อนหน้านี้ แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นที่ติดตั้งในผลิตภัณฑ์ Apple อาจใช้กับหรือทำงานกับผลิตภัณฑ์ Apple ไม่ได้เนื่องจากการอัปเดตซอฟต์แวร์ คุณจะต้องรับผิดชอบ

การติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ทั้งหมดใหม่ การกู้คืนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้

สิ่งที่ Apple จะทำในกรณีที่มีการฝ่าฝืนการรับประกัน

ภายในระยะเวลาการรับประกัน หากคุณยื่นคำเรียกร้องสิทธิ์ต่อ Apple หรือ AASP ตามการรับประกันนี้ ทาง Apple มีสิทธิ์เลือกที่จะ:

- (1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงาน และความเชื่อถือได้
- (2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple กับอุปกรณ์รุ่นเดียวกัน (หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หากคุณไม่มีความยินยอม) ซึ่งประกอบด้วยงานชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ
- (3) รับคืนผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อแลกกับการคืนเงินตามราคาที่คุณซื้อ

Apple อาจร้องขอให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple บางชิ้นที่ผู้ใช้งานสามารถติดตั้งด้วยตนเอง ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple สำหรับเปลี่ยนทดแทน ซึ่งรวมถึงชิ้นส่วนที่ผู้ใช้งานสามารถติดตั้งด้วยตนเองได้ที่ได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำที่ Apple กำหนดไว้ ให้มีการรับประกันตามส่วนของข้อกำหนดการรับประกัน หรือเก้าสิบ (90) วัน นับแต่วันที่เปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซม แล้วแต่ช่วงเวลาใดจะให้ความคุ้มครองแก่คุณยาวนานกว่า เมื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยนทดแทนหรือมีการคืนเงิน สินค้าใดๆ ที่เปลี่ยนทดแทนให้จะตกเป็นทรัพย์สินของคุณ และชิ้นส่วนที่ส่งเข้ามาเปลี่ยนทดแทนหรือส่งเข้ามารินคืนเงินจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple

การขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

โปรดอ่านและแยกทวนแหล่งช่วยเหลือออนไลน์ข้างต้นก่อนการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน หากผลิตภัณฑ์ Apple ยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจากที่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือ (หากมี) ร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของ ("Apple Retail") หรือ AASP โดยใช้ข้อมูลที่กำหนดไว้ด้านล่างนี้ ตัวแทนของ Apple หรือ AASP จะช่วยตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหากจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ตัวแทนจะแจ้งให้คุณทราบว่ามี Apple จะให้บริการอย่างไร เมื่อติดต่อกับ Apple ทางโทรศัพท์ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ ด้วยขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แหล่งข้อมูลออนไลน์พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับบริการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันจะระบุไว้ด้านล่างนี้

ทางเลือกสำหรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

Apple จะให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันผ่านทางตัวเลือกดังต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งตัวเลือก

(1) บริการแบบนำเครื่องมาเอง คุณอาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Retail หรือ AASP ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง ซึ่งจะเปิดให้บริการตามที่รับประกัน ณ ตำแหน่งที่ตั้งนั้น หรือ Apple Retail หรือ AASP อาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Repair Service ("ARS") เพื่อเข้ารับบริการ เมื่อคุณได้รับแจ้งว่าควรให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์ Apple ที่สาขาของ Apple Retail หรือ AASP ได้อย่างรวดเร็ว เว้นแต่ Apple จะแจ้งคุณว่าผลิตภัณฑ์ Apple จะได้รับการจัดส่งจากตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ไปยังที่อยู่ของคุณโดยตรง

(2) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ หาก Apple พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าขนส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมให้แก่คุณ และจะส่งวัสดุสำหรับบรรจุหีบห่อให้แก่คุณ หากทำได้ รวมถึงส่งคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการบรรจุและจัดการผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้คุณสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP เมื่อให้บริการตามการรับประกัน เร็วหรือพร้อมแล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple กลับไปให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากปฏิบัติตามคำแนะนำและตำแหน่งที่ตั้งของวิธีการบรรจุหีบห่อและจัดส่งผลิตภัณฑ์ของ Apple

(3) บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตนเอง (DIY) บริการชิ้นส่วน DIY ทำให้คุณสามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเองได้ หากมีบริการชิ้นส่วน DIY ในสถานที่นั้นๆ กระบวนการต่อไปนี้ จะนำมาใช้บังคับ

(a) ในกรณีที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple อาจขอสิทธิอนุญาตในการทำบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักฐานการชำระเงินค่าของผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนทดแทน และกำหนดสิ่งที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถอนุญาตให้ทำบัญชีบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการชิ้นส่วน DIY ได้ และ Apple จะเสนอตัวเลือกในการเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนให้คุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน หากปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการหักบัญชีบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะไม่ต้องชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนและค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนตามที่แนะนำ หรือส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนซึ่งไม่ใช่เกณฑ์ในการเข้ารับบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตัวเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ Apple ชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการกำจัดผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(c) Apple ไม่รับผิดชอบค่าแรงใดๆ ที่คุณต้องรับภาระเกี่ยวกับบริการชิ้นส่วน DIY หากคุณต้องการความช่วยเหลือประการใด โปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple อาจให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันแก่คุณ รวมถึงคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณที่จะได้รับการตามวิธีการให้บริการนั้นๆ บริการตามที่รับประกันจะระบุไว้ที่ฝ่ายบริการลูกค้าในการให้บริการต่างๆ ตามที่ไว้ในประเทศซึ่งมีการขอรับบริการเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนคงเหลือในคลังของชิ้นส่วน และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศที่ขอรับบริการ คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายขนส่ง ค่าขนส่งสินค้า หากผลิตภัณฑ์ Apple ไม่สามารถรับบริการได้ในประเทศที่ผลิตภัณฑ์ของคุณอยู่ หากคุณรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ขอสินค้ามา คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับภาษีนำเข้าและการส่งออกทุกประการ และรับผิดชอบค่าภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีที่ค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple และชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ Apple ซึ่งจะเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นที่ได้

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

เว้นแต่จะได้อำนาจไว้ในการรับประกันนี้และเท่าที่กฎหมายจะอนุญาตไว้สูงสุด Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวข้อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำที่เกิดจากการฝ่าฝืนการรับประกันหรือเงื่อนไข หรือตามกฎกฎหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงหรือที่คาดหมาย (รวมถึงการสูญเสียค่าโรตามสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการออมที่คาดหมาย การสูญเสียหรือการสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดกับข้อมูล การปิดเบือนหรือทำให้ข้อมูลตกอยู่ในความเสียหาย หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นอย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงแบบอุปกรณ์และทรัพย์สินอื่น ต้นทุนใดๆ ในการกู้คืน ตั้งโปรแกรมหรือทำซ้ำใดๆ ซึ่งโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ Apple หรือความขัดข้องใดๆ ในการรักษาความลับของข้อมูลที่เกี่ยวข้องในผลิตภัณฑ์ที่ Apple

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ใช้กับการเรียกร้องสิทธิในกรณีเสียชีวิต หรือบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนดไว้สำหรับการกระทำโดยจงใจและประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงและ/หรือการละเว้น Apple ปฏิเสธการรับรองใดๆ ว่าตนสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ Apple ใดๆ ตามการรับประกันนี้ หรือทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ Apple ได้ โดยไม่มีความเสียหายหรือไม่มีการสูญเสียข้อมูลที่เกี่ยวข้องในผลิตภัณฑ์ที่ Apple

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ดังเช่น การจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

ผู้ที่ซื้อ

ผู้แทนจำหน่าย ตัวแทน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดัดแปลง ขยาย หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้ หากมีข้อกำหนดที่ถือว่ามิชอบด้วยกฎหมายหรือบังคับใช้ไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดส่วนที่เหลือจะไม่ได้รับผลกระทบหรือลดลงแต่อย่างใด การรับประกันอย่างจำกัดนี้ให้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ที่ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ได้ระบุไว้ในตอนท้ายของเอกสารตามประเทศหรือภูมิภาคที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ที่ Apple ได้เกิดขึ้น Apple หรือผู้สืบทอดกรรมสิทธิ์ของ Apple เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

แหล่งข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ได้จากออนไลน์

ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก

www.apple.com/support/country

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple

support.apple.com/th-th/HT1434

Apple Retail Store

www.apple.com/retail/storelist

การสนับสนุนและบริการของ Apple

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

บริการช่วยเหลือแบบไม่คิดค่าใช้จ่ายของ Apple

www.apple.com/support/country/?dest=complimentary

ผู้มีการผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่มีการซื้อสินค้า

ภูมิภาค/ประเทศที่มีการซื้อสินค้า: เอเชียแปซิฟิก

ออสเตรเลีย พิจิ ปาปัวนิวกินี วานูอาตู

Apple Pty. Limited.

PO Box A2629

Sydney South, NSW 1235

Australia Tns: 133 622

ฮ่องกง

Apple Asia Limited

2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay

ฮ่องกง

อินเดีย

Apple India Private Ltd.

19th Floor, Concorde Tower C

UB City No 24, Vittal Mallya Road

Bangalore 560-001, India

ญี่ปุ่น

Apple Japan, Inc.

6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140

ญี่ปุ่น

มาเลเซีย

Apple Malaysia Sdn Bhd

Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2

Kuala Lumpur Sentral 50470

Kuala Lumpur, Malaysia

นิวซีแลนด์

Apple Sales New Zealand

C/o 88 Shortland Street

Auckland Central, Auckland, 1010

นิวซีแลนด์

อัฟกานิสถาน บังกลาเทศ ภูฏาน บรูไน กัมพูชา กวม อินโดนีเซีย ลาว สิงคโปร์ มาเก๊า ปากีสถาน ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา

Apple South Asia Pte. Ltd.

7 Ang Mo Kio Street 64

Singapore 569086

สาธารณรัฐประชาชนจีน

Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.

Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai)

Pilot Free Trade Zone

Shanghai 200131, China

ประเทศไทย

บริษัท แอปเปิล เซาร์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด

อาคารดิวอี้ฟิตเนสเอกซ์เชนทรัลเวิลด์ ชั้น 44 ห้องเลขที่

HH4401-6 และ HH 4408-9, เลขที่ 999/9 ถนนพระราม 1

แขวงปทุมวัน เขตปทุมวันกรุงเทพฯ

ไต้หวัน

Apple Asia LLC

32F., No. 100, Songren Rd., Xinyi Dist.

Taipei City 11073, Taiwan

เวียดนาม

Apple Vietnam Limited Liability Company
Unit 901, Deutsches Haus Ho Chi Minh City No. 33,
Le Duan Blv., Ben Nghe Ward, District 1
Ho Chi Minh City, Vietnam

ประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

Apple Inc.
One Apple Park Way; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
121620-Embedded-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-
Thai-v1.5

