

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR AVANSERT BYTTE-TJENESTEN

Disse vilkårene og betingelsene gjelder for Avansert bytte-tjenesten («AES»). Med AES sender Microsoft en erstatningsenhet («Avansert bytte-enhet») til deg før vi mottar en kvalifisert enhet som dekkes av service, når du sender inn en serviceforespørsel for en kvalifisert Microsoft Surface for Business-enhet («Microsoft-enhet»), hvis servicearbeidet dekkes av Microsofts begrensede maskinvaregaranti, eller hvis du har kjøpt en kommersiell [Microsoft-beskyttelsesplan](#) (Utvidet maskinvareservice eller Microsoft Complete).

AES er inkludert uten ekstra kostnad med følgende kvalifiserte produkter:

Kvalifiserte kommersielle Surface for Business-enheter i Norge <sup>1</sup>			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	

Hvis Microsoft enheten din kvalifiserer for AES og du velger AES-alternativet når du sender inn en serviceforespørsel, sender Microsoft en Avansert bytte-enhet til oppgitt sted. Hvis du vil ha informasjon om frakt, kan du se [aka.ms/repairability](https://aka.ms/repairability).

Du må sende den opprinnelige Microsoft-enheten til Microsoft innen ti (10) kalenderdager fra datoen Microsoft sender deg Avansert bytte-enheten («Returperiode»).

Hvis du velger AES når du sender inn forespørsel om dekket service, godtar du følgende vilkår:

1. Microsoft-enheten din er ikke kvalifisert for AES hvis enheten er skadet eller ikke dekket av Microsofts begrensede maskinvaregaranti eller beskyttelsesplan.
2. Avansert bytte-enheten sendes til deg i en eske som inneholder en forhåndsbetalt fraktetikett.
3. Returner den opprinnelige Microsoft-enheten i esken som Avansert bytte-enheten kommer i, og bruk den vedlagte, forhåndsbetalte fraktetiketten. Du må sende den opprinnelige Microsoft-enheten innen returperioden utløper.
4. For å sikre at den opprinnelige Microsoft-enheten returneres, kan Microsoft be om at du oppgir et gyldig kredittkortnummer.
5. **Du blir pålagt å betale et beløp som tilsvarer Microsofts utsalgspris på Avansert bytte-enheten, pluss gebyr for frakt og håndtering, hvis: (a) du ikke returnerer den opprinnelige Microsoft-enheten i løpet av returperioden, (b) Microsoft-enheten ikke lenger dekkes av, eller ikke er omfattet av, Microsofts begrensede maskinvaregaranti eller beskyttelsesplan, eller (c) Microsoft-enheten du returnerer, ikke samsvarer med serienummeret du oppgav i serviceforespørselen.** Hvis Microsoft har bedt om

---

<sup>1</sup> Produkter og tjenester varierer etter marked og kan bli endret.

kredittkortnummeret ditt, BELASTES KREDITTKORTET AUTOMATISK for dette beløpet.  
Kredittkortet belastes ikke ellers.