

RIBOTOJI GAMINTOJO GARANTIJA

Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Airija (toliau – „Microsoft“) suteikia Jums šią ribotą gamintojo garantiją (toliau – Garantija).

SANTYKIS SU VARTOTOJŲ TEISĖMIS. ŠI GARANTIJA SUTEIKIA JUMS KONKREČIŲ SUTARTINIŲ TEISIŲ, KURIOS NE PAKEIČIA, BET PAPILDO BET KOKIAS PAGAL VIETOS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS AR KITOKIUS ĮSTATYMUS JUMS SUTEIKIAMAS TEISES. DEFECTŲ ATVEJU ĮSTATYMŲ NUSTATYTOMIS TEISĖMIS GALITE PASINAUDOTI NEMOKAMAI. JŪS TAIP PAT GALITE TURĖTI KITŲ TEISIŲ, KURIOS ĮVAIRIOSE VALSTIJOSE, PROVINCIJOSE AR ŠALYSE YRA SKIRTINGOS. „MICROSOFT“ NEATMETA IR NEAPRIBOJA JOKIŲ KITŲ JŪSŲ GALIMAI TURIMŲ TEISIŲ, NESUSTABDO JŲ GALIOJIMO, ĮSKAITANT ATSIRANDANČIAS PAŽEIDUS PARDAVIMO SUTARTIES SĄLYGAS, NEBENT TAI LEIDŽIA ĮSTATYMAI.

1. Apibrėžtys

- a) „Microsoft“ produktas – autentiškas „Microsoft“ aparatinės įrangos gaminys, arba atskirai įsigijamas pakaitinis komponentas, įsigytas iš „Microsoft“ arba iš įgaliotojo perpardavėjo. Kai kuriems „Microsoft“ aparatūros produktams vietoj šios garantijos suteikiama atskira ribotoji garantija.
- b) Normalios naudojimo sąlygos – įprastas naudojimas normaliomis sąlygomis pagal instrukcijų žinyną, technines specifikacijas arba bet kokią kitą „Microsoft“ pateiktą pagalbinių medžiagą, skirtą „Microsoft“ produktui.

2. Trukmė

Nepažeidžiant jokių kitų juridinių (įstatymais numatytų) teisių, kurias galite turėti pagal savo vietos įstatymus, ši Garantija galioja **vienus metus** nuo tada, kai produktas pirmą kartą įsigijamas iš „Microsoft“ arba įgaliotojo perpardavėjo, nebent toliau nurodyta kitokia trukmė:

Trukmė	Produkto pavadinimas
90 dienų	Visi „Xbox“ priedai (išskyrus 2 serijos „Xbox Elite Wireless Controller Series“ ir belaidės ausinės „Xbox“ – 1 metų); pakaitiniai komponentai įsigijami atskirai
2 metai	Tik „HoloLens 2 Industrial Edition“

Jeigu gyvenate Liuksemburge, be savo teisių pagal šią garantiją, turite teisę gauti dvejų metų garantiją, kai perkate naują produktą iš „Microsoft“.

3. Teritorija

Ši Garantija galioja Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyje, Šveicarijoje ir Jungtinėje Karalystėje, kur „Microsoft“ produktas buvo įsigytas iš „Microsoft“ arba įgaliotojo perpardavėjo.

4. Garantija

- a) „Microsoft“ garantuoja, kad normaliomis naudojimo sąlygomis „Microsoft“ produktas nesuges dėl medžiagų ar darbo kokybės defekto.
- b) Atsižvelgiant į vietos įstatymais numatytas juridines (įstatymais numatytas) teises, ši Garantija yra vienintelė sutartimi numatyta garantija arba sąlyga, kurią „Microsoft“ taiko

Jūsų įsigytam „Microsoft“ produktui. Niekas kitas negali suteikti jokių garantijų ar sąlygų „Microsoft“ vardu.

- c) NEPAŽEIDŽIANT JOKIŲ KITŲ JURIDINIŲ (ĮSTATYMAIS NUMATYTŲ) TEISIŲ, KURIAS GALITE TURĖTI PAGAL SAVO VIETOS ĮSTATYMUS, JEIGU PAGAL VIETOS ĮSTATYMUS JUMS SUTEIKIAMA KOKIA NORS NUMANOMA GARANTIJA, ĮSKAITANT NUMANOMĄ GARANTIJĄ DĖL TINKAMUMO PARDUOTI ARBA TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI, TOKIOS GARANTIJOS GALIOJIMO TRUKMĖ YRA TOKIA PATI, KAIP ŠIOS GARANTIJOS. KAI KURIOS VALSTIJOS, PROVINCIJOS AR ŠALYS NELEIDŽIA APRIBOTI NUMANOMOS GARANTIJOS TRUKMĖS, TODĖL ŠIE APRIBOJIMAI GALI BŪTI JUMS NETAIKOMI.

5. Kaip gauti garantinės techninės priežiūros paslaugas

Prieš suteikdama garantinės techninės priežiūros paslaugas, „Microsoft“ ar jos atstovai gali jūsų paprašyti pateikti „Microsoft“ produkto pirkimo įrodymą.

- a) Prieš kreipdamiesi dėl garantinės techninės priežiūros, pasinaudokite trikčių diagnostikos patarimais, pateiktais adresu support.microsoft.com.
- b) Jei vadovaujantis trikčių šalinimo patarimais problemos išspręsti nepavyko, internetu vykdykite procedūrą, nurodytą adresu support.microsoft.com/warranty.
- c) **Sukurkite savo duomenų arba programų atsargines kopijas ir pašalinkite konfidencialią informaciją.** Prieš išsiųsdami „Microsoft“ taisyti savo „Microsoft“ produktą, būtinai:
 - i. SUSIKURKITE VISŲ DUOMENŲ ARBA PROGRAMŲ, KURIAS NORITE IŠSAUGOTI, KOPIJĄ. „MICROSOFT“ NĖRA ATSAKINGA UŽ JŪSŲ DUOMENIS ARBA PROGRAMAS IR VISKĄ PAŠALINIS, IR
 - ii. PANAIKINKITE BET KOKIUS DUOMENIS, KURIUOS LAIKOTE KONFIDENCIALIAIS. „MICROSOFT“ NĖRA ATSAKINGA UŽ JŪSŲ INFORMACIJOS KONFIDENCIALUMO UŽTIKRINIMĄ, JEIGU TOKIĄ KONFIDENCIALIĄ INFORMACIJĄ PALIKSITE SAVO ĮRENGINYJE.

Garantinės techninės priežiūros paslaugas galite gauti Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse, Jungtinėje Karalystėje ir Šveicarijoje pagal šią Garantiją nemokėdami jokių siuntimo ir aptarnavimo mokesčių. Už šio nurodyto regiono ribų garantinės techninės priežiūros paslaugų prieinamumas gali būti ribotas. Jeigu tokioje šalyje neteikiama pageidaujama su „Microsoft“ produktu susijusi techninės priežiūros paslauga, „Microsoft“ arba jos atstovas jus informuos, ar užklausą dėl techninės priežiūros paslaugų reikia nusiųsti į šalį, kurioje įsigijote produktą, taip pat informuos apie bet kokius papildomus siuntimo ir aptarnavimo mokesčius, kurie gali būti taikomi, ir paprašys jūsų patvirtinimo prieš pradėdant teikti paslaugas.

6. „Microsoft“ atsakomybė

Nepažeidžiant, neapribojant ir nesuvaržant jokių teisių ir galimybių reikšti pretenzijas, suteikiamų remiantis vietos įstatymais, taip pat pagal jūsų (pirkimo) sutartį „Microsoft“ atsakomybė pagal šią Garantiją yra tokia:

- a) Jeigu „Microsoft“ nustato, kad normaliomis sąlygomis naudojamas „Microsoft“ produktas sugedo garantiniu laikotarpiu dėl medžiagų ar darbo kokybės defekto, „Microsoft“ (savo nuožiūra) sutaisys arba pakeis sugedusį produktą arba jo dalį, arba grąžins pirkimo kainą už grąžintą „Microsoft“ produktą. Taisant produktą gali būti naudojamos naujos arba atnaujintos dalys, o sugedęs įrenginys gali būti pakeistas nauju arba atnaujintu įrenginiu. Pakeisdama įrenginį „Microsoft“ vien tik savo nuožiūra gali naudoti tokio paties modelio

įrenginį arba, jeigu tokio modelio įrenginio gauti negalima, modelį, kuris savo forma, funkcionalumu, savybėmis ir spalva yra panašiausias į originalų modelį. Pakeistas „Microsoft“ produktas arba visos pakeistos „Microsoft“ produkto dalys tampa „Microsoft“ nuosavybe.

- b) Sutačius arba pakeitus produktą, jūsų „Microsoft“ produktui garantija bus taikoma visą likusį pirminės garantijos galiojimo laikotarpį arba 90 dienų nuo dienos, kai „Microsoft“ jums išsiunčia produktą, priklausomai nuo to, kuris terminas ilgesnis.
- c) „MICROSOFT“ ATSAKOMYBĖ SUTAISYTI ARBA PAKEISTI JŪSŲ „MICROSOFT“ PRODUKTĄ ARBA GRAŽINTI PIRKIMO KAINĄ YRA VIENINTELĖ JŪSŲ TEISĖS GYNIMO PRIEMONĖ PAGAL ŠIĄ GARANTIJĄ.
- d) Jeigu jūsų „Microsoft“ produktas veikia netinkamai pasibaigus teisinei garantijai, kurią galite turėti pagal vietos įstatymą, arba garantiniam laikotarpiui arba jeigu Jūsų „Microsoft“ produktui ši Garantija netaikoma dėl kitų priežasčių, „Microsoft“ gali Jums taikyti mokestį už pastangas (neatsižvelgiant į tai, ar jos buvo sėkmingos) nustatyti su produktu susijusią problemą ir ją pašalinti.

7. Garantijos išimtys

„Microsoft“ nėra atsakinga pagal šią Garantiją ir ši Garantija netaikoma (ir „Microsoft“ gali atsisakyti teikti paslaugą netgi už mokestį):

- a) „Microsoft“ produktui, kuris buvo įsigytas ne iš „Microsoft“ arba įgaliotojo perpardavėjo;
- b) nuostoliams, patirtiems naudojant produktus, taikomąsias programas ar paslaugas, kurios nėra „Microsoft“ pagamintos, licencijuotos ar teiktos (pavyzdžiui, žaidimus ir priedus, kurių negamino ar nelicencijavo „Microsoft“, ir piratinius žaidimus);
- c) „Microsoft“ produktui, kurio serijos ar IMEI numeris buvo pakeistas ar pašalintas;
- d) nuostoliams, patirtiems dėl išorinio poveikio (pavyzdžiui, produktą numetus, užliejus skysčiu ar naudojant jį esant nepakankamai ventiliacijai);
- e) nuostoliams, patirtiems naudojant produktą ne pagal naudotojo žinyną, technines specifikacijas arba kitus „Microsoft“ duotus nurodymus;
- f) nuostoliams, patirtiems dėl to, kad produktą taisė ar modifikavo ne „Microsoft“ arba „Microsoft“ įgaliotasis paslaugų teikėjas, arba žalai, kurią padarė kitos bendrovės dalių naudojimas;
- g) įbrėžimams, įlinkimams, kitokiems kosmetiniams pažeidimams ar pažeidimams, kurių galima pagrįstai tikėtis dėl įprasto nusidėvėjimo;
- h) nuostoliams, patirtiems dėl įsilaužimo, nulaužimo, virusų ar kitų kenkėjiškų programų arba neteisėtai naudojantis paslaugomis, paskyromis, kompiuterio sistemomis ar tinklais; arba
- i) „Microsoft“ produktui, kurio programinė įranga arba aparatinė įranga buvo modifikuota siekiant pakeisti jo funkcijas ar charakteristikas naudojant kenkėjiškus kodus, kenkėjiškas programas, robotus, kirminus, Trojos arklius, užpakalines duris, saugumo spragas išnaudojančias programas (angl. „exploit“), keitimo kodus (angl. „cheat“), apgaule, įsilaužimo įrankius, paslėptos diagnostikos priemones ar kitokius mechanizmus siekiant:
 - i. išjungti saugumo arba turinio apsaugos mechanizmus;
 - ii. suteikti naudotojui nesąžiningo pranašumo arba pabloginti kitų naudotojų naudojimosi internete patogumą;
 - iii. apgauti „Microsoft“ arba kitus naudotojus; arba

iv. pakenkti produktui arba mūsų sistemoms.

Ši Garantija taikoma tik tada, jeigu „Microsoft“ produktas naudojamas su operacine sistema, kurią „Microsoft“ iš anksto įdiegė Jūsų „Microsoft“ produkte, arba vėlesne tos operacinės sistemos versija.

Ši Garantija netaikoma a) naudojamoms dalims, kurių pajėgumas laikui bėgant mažėja, pavyzdžiui, akumulatoriaus įkrovos talpa natūraliai sumažėja baigiantis jo eksploatavimo laikui, nebent dalis sugestų dėl medžiagų ar darbo kokybės defektų; arba b) SIM kortelei arba bet kokiems tinklams ar sistemoms, kurių pagrindu veikia „Microsoft“ produktas.

Ši Garantija netaikoma jokiai programinei įrangai, kurią „Microsoft“ platina su savo „Microsoft“ produktu.

„Microsoft“ negarantuoja, kad „Microsoft“ produktas bus tinkamas naudoti nepertraukiamai, laiku, saugiai arba be klaidų arba kad nebus prarasti duomenys.

Šis 7 skyrius neriboja jokių teisių arba pretenzijoms, kurias galite teikti pagal vietos įstatymus arba pagal savo (pirkimo) sutartį.

8. IŠIMTYS DĖL TAM TIKRŲ NUOSTOLIŲ IR ATSAKOMYBĖS RIBOJIMAS

PAGAL ŠIĄ GARANTIJĄ „MICROSOFT“ NĖRA ATSAKINGA UŽ JOKIUS NETIESIOGINIUS, ATSITIKTINIUS, YPATINGUS AR PRIEŽASTINIUS NUOSTOLIUS; PRARASTUS DUOMENIS, PRIVATUMO AR KONFIDENCIALUMO PAŽEIDIMUS, NEGAUTĄ PELNĄ AR NEGALĖJIMĄ NAUDOTIS „MICROSOFT“ PRODUKTU. ŠIOS IŠIMTYS TAIKOMOS NET TADA, JEI „MICROSOFT“ BUVO ĮSPĖTA APIE TOKIŲ GALIMŲ NUOSTOLIŲ TIKIMYBĘ, IR NET TADA, JEI KOKIOMIS NORS TEISĖS GYNIMO PRIEMONĖMIS NEPAVYKO PASIEKTI ESMINIO TIKSLO. KAI KURIOS VALSTIJOS, PROVINCIJOS IR ŠALYS NELEIDŽIA NEĮTRAUKTI ARBA APRIBOTI ATSITIKTINIŲ AR PRIEŽASTINIŲ NUOSTOLIŲ, TODĖL PIRMIAU NURODYTI APRIBOJIMAI GALI BŪTI JUMS NETAIKOMI.

JEIGU TURITE PAGRINDĄ PASINAUDOTI KITA TEISĖS GYNIMO PRIEMONE NEI PRODUKTO TAISYMAS, PAKEITIMAS AR PINIGŲ GRAŽINIMAS, ŽR. 6 SKYRIAUS C PUNKTĄ; PAGAL ŠIĄ GARANTIJĄ „MICROSOFT“ ATSAKOMYBĖ NEGALI BŪTI DIDESNĖ NEI UŽ „MICROSOFT“ PRODUKTĄ SUMOKĖTA PIRKIMO KAINA (KAIP TAIKOMA).

ŠIS 8 SKYRIUS NETAIKOMAS PRETENZIJOMS, KURIAS GALITE TEIKTI PAGAL VIETOS ĮSTATYMUS ARBA PAGAL SAVO (PIRKIMO) SUTARTĮ.

9. Papildomos sąlygos

Visos šios Garantijos dalys taikomos maksimalia apimtimi, kiek leidžia jūsų vietos įstatymai. Jeigu teismas arba arbitras nustato, kad „Microsoft“ negali įgyvendinti kokios nors šios Garantijos dalies, kaip nurodyta Garantijoje, tokios dalys pakeičiamos kitomis panašiomis sąlygomis, kurios kiek galima artimiau atspindi keičiamos nuostatos numatytą ekonominį tikslą, kiek tai leidžiama pagal taikytiną teisę arba įstatymų nuostatas, tačiau likusi šios Garantijos dalis nesikeičia.

10. Taikytina teisė

Ši Garantija sudaroma ir taikoma pagal šalies, kurioje „Microsoft“ produktas buvo įsigytas, įstatymus, nepaisant teisės normų prieštaravimų.

11. Išsamesnė informacija.

Jei norite gauti išsamesnės informacijos apie jums taikomą Garantiją ir kaip kreiptis dėl Garantijos, apsilankykite adresu support.microsoft.com