

„Microsoft“ atsitiktinės žalos apsauga

Informacinio produkto informacinis dokumentas

Draudikas: Airijoje registruota bendrovė „AmTrust International Underwriters DAC“ (registracijos numeris 169384), kurios veiklą reguliuoja Airijos centrinis bankas. Registruotasis adresas: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Airija

Produktas: Atsitiktinės žalos draudimas

Šiame dokumente apibendrinamos pagrindinės Jūsų draudimo Liudijimo ypatybės. Jis nėra pritaikytas individualiems poreikiams, todėl jame gali būti pateikta ne visa informacija, atitinkanti Jūsų draudimo reikalavimus. Išsami ikisurtinė ir sutartinė informacija pateikiama kituose dokumentuose.

Kas yra šios rūšies draudimas?

Ši politika numato jūsų reikalavimus atitinkančio „Microsoft“ Gaminio taisymo ar pakeitimo apsaugą nuo netyčinės žalos per laikotarpį, kaip nurodyta Pirkimo įrodyme, arba ne daugiau kaip nuo dviejų (2) reikalavimų. Atkreipkite dėmesį, kad didžiausia suma, kurią mokame, neviršys Pradinės Gaminio pirkimo kainos.



Kas apdrausta?

- ✓ Atsitiktinis jūsų „Microsoft“ Gaminio pažeidimas
- ✓ Draudimas skirtas jūsų reikalavimus atitinkančio „Microsoft“ Gaminio remontui ar pakeitimui, jei atsitiktinė žala įvyksta iki termino, parodyto Pirkimo įrodyme, arba iki dviejų (2) Pretenzijų.



Kas nėra apdrausta?

- ✗ Iš anksto esantys mechaniniai defektai ir (arba) pažeidimai.
- ✗ Įprastas nusidėvėjimas arba laipsniškas Gaminio eksploatacinių savybių blogėjimas.
- ✗ Kosmetiniai pažeidimai, įskaitant sutrūkinėjimus, įbrėžimus ir įlenkimus, išskyrus atvejus, kai dėl tokių kosmetinių pažeidimų prarandamas funkcionalumas.
- ✗ Bet kokios Pretenzijos dėl programinės įrangos arba duomenų atnaujinimo arba duomenų iš Jūsų Gaminio atkūrimo.
- ✗ Gaminio žala arba gedimas, atsiradęs dėl skaitmeninio turinio, programinės įrangos (iš anksto įkeltos ar kitokios) arba dėl jų priskiriamos, įskaitant, bet neapsiribojant, programinės įrangos viruso veikimą, programinės įrangos naujinimų trūkumą arba bet kokią kitą programinės įrangos / skaitmeninį gedimą.



Ar yra kokių nors draudimo apribojimų?

- ! Tam, kad Gaminys būtų apdraustas, jis turi būti įsigytas iš „Microsoft“ arba patvirtinto Mažmenininko.
- ! Žala dėl užšalimo, perkaitimo, rūdijimo, korozijos, deformacijos ar lankstymo.
- ! Kitos išimties nurodytos Taisyklėse ir sąlygose.



Kur esu apdraustas?

✓ Lietuvoje.



Kokie yra mano įsipareigojimai?

- ! Privalote kreiptis dėl draudimo per keturiolika (14) darbo dienų nuo incidento.
- ! Jūsų atsakomybė yra reguliariai pasidaryti visas programinės įrangos ir (arba) duomenų atsargines kopijas, ypač prieš naudojantis paslaugomis, nurodytomis šiame Liudijime. Šis Liudijimas neapima programinės įrangos ir (arba) duomenų perkėlimo ar atkūrimo.
- ! Prieš kreipdamiesi dėl žalos atlyginimo turite laikytis Liudijime nustatytos žalos atlyginimo tvarkos, taip pat pateikti Pirkimo įrodymo kopiją, pateikti nurodytą informaciją ir prieš kreipiantis dėl žalos atlyginimo paslaugos atnaujinti Gaminio programinę įrangą į šiuo metu paskelbtas versijas.
- ! Prieš pradėdami padengti draudimo riziką ir atnaujinti ar iš dalies pakeitus draudimo apsaugą, turite teisingai pateikti riziką.
- ! Jeigu Pakaitinis gaminys pažeistas, turite grąžinti defektų turintį Gaminį „Microsoft“ per keturiolika (14) kalendorinių dienų nuo Pakaitinio gaminio gavimo dienos, nes kitaip turėsite sumokėti negrąžinto įrenginio mokesį, kurio dydis bus lygus Gamintojo siūlomai Pakaitinio gaminio mažmeninės prekybos kainai.



Kada ir kaip turiu mokėti?

Visas mokėjimas imamas perkant „Microsoft“ atsitiktinės žalos apsaugą.



Kada prasideda ir baigiasi draudimas?

Atsitiktinės žalos atlyginimas pradėdamas skaičiuoti nuo pirkimo datos ir galioja visą Pirkimo įrodyme nurodytą Terminą arba tol, kol pasiekama atsakomybės riba, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta pirmiau.



Kaip atšaukti sutartį?

Galite bet kuriuo metu nutraukti šį Liudijimą, pranešdami mums apie tokį nutraukimą iš anksto toliau nurodytomis priemonėmis.

- Rašykite: Insurance Policy Cancellations (Draudimo Liudijimų atšaukimas), Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Airija
- El. paštas: msepbus@microsoft.com
- Tel.: telefonų numerius rasite adresu <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

PASIRINKIMO LAIKOTARPIS

Jeigu pateiksite prašymą nutraukti Liudijimą per keturiasdešimt penkias (45) dienas nuo Liudijimo įsigijimo dienos, grąžinsime 100 % sumokėtos Liudijimo įsigijimo sumos, jei per tą laikotarpį nebus pareikšta Pretenzijų.

PO PASIRINKIMO LAIKOTARPIO

Jeigu Jūs pateiksite prašymą nutraukti Liudijimą praėjus keturiasdešimt penkioms (45) dienoms nuo Liudijimo įsigijimo dienos, jei nebuvo pasiekta Atsakomybės riba, Jūs atgausite proporcingą dalį sumokėtos Liudijimo įsigijimo sumos, jei per tą laikotarpį prieš jus nebus pateiktą Pretenzijų.

„MICROSOFT“ ATSIKILTINĖS ŽALOS APSAUGA

Prekybos sąlygos – atsitiktinė žala

Dėkojame, kad neseniai įsigijote „Microsoft“ atsitiktinės žalos apsaugą. Šis dokumentas kartu su **jūsų politikos duomenimis** ir **Pirkimo įrodymu** sudaro **Jūsų** draudimo polisą (toliau – **Politika**). Laikykite šį dokumentą kartu su **Pirkimo įrodymu** saugioje vietoje, nes abu dokumentai bus reikalingi pateikiant **Pretenziją**. Šiame **Liudijime** pateikta informacija yra vertingas informacinis vadovas, padedantis **Jums** nustatyti ir suprasti, KAS APDRAUSTA pagal **Jūsų Liudijimą**. Jei turite klausimų dėl šio **Liudijimo** pateiktos informacijos arba apskritai dėl **savo** draudimo, kreipkitės į **Microsoft** adresu <https://support.microsoft.com>.

Šį draudimą vykdo tik „AmTrust International Underwriters DAC“ (toliau – **Draudikas**), registruota Airijoje (įmonės registracijos kodas 169384), kurios veiklą reguliuoja Airijos centrinis bankas. Registruotasis adresas: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Airija.

Šis produktas atitinka reikalavimus ir poreikius tų, kurie nori užtikrinti, kad jų įrenginys būtų apsaugotas nuo **Atsitiktinės žalos**.

APIBRĖŽIMAI

Per šias sąlygas dokumentas, paryškinti žodžiai, kurie prasideda didžiosiomis raidėmis, turi šią nurodytą reikšmę:

- **Atsitiktinė žala** – fizinė žala **Gaminiui** po staigaus ir nenumatyto nelaimingo atsitikimo, kuris turi įtakos **Jūsų Gaminio** funkcionalumui ir nėra kitų specialių sąlygų, dėl kurių jam būtų netaikomas šis **Liudijimas**.
- **Administratorius** – „Microsoft Ireland Operations Limited“ adresu One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Airija. Tinklalapis www.microsoft.com.
- „Pretenzija“ – Jūsų atsiųstas prašymas **Pataisyti** arba **Pakeisti** gaminį pagal šį **Liudijimą**.
- **Atskaitymai** – suma, kurią **Jūs** turite sumokėti už kiekvieną **Pretenziją**, už paslaugas, kurioms taikomas šis **Liudijimas** (jei yra).
- **Netiesioginiai nuostoliai** – nuostoliai ar išlaidos, kuriuos patyrėte dėl draudžiamojo įvykio, tačiau kurie patys nėra konkrečiai įtraukti į šią **Politiką**. Pavyzdžiui, pajamų ar pelno praradimas, naudojimo ar duomenų praradimas ar kitos papildomos išlaidos.
- **Atsakomybės riba** – **Mūsų** didžiausia atsakomybė **Jums** pagal šią Sutartį dėl bet kokios **Pretenzijos** ir iš viso **Liudijimo Galiojimo laikotarpiu**, kaip nurodyta dalyje „Draudimo plano variantai“.
- **Gamintojas, Microsoft** – **Gaminio** originalus įrangos **gamintojas**, kurio adresas yra One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521.
- **Pradinė pirkimo kaina** – suma, kurią **Jūs** mokate už draudžiamą (-us) **Gaminį** (-ius); išskyrus bet kokius taikomus mokesčius ir (arba) rinkliavas, kaip nurodyta **Jūsų Pirkimo įrodyme**.
- **Liudijimas** – sutartis tarp **Jūsų** ir **Mūsų**, kurią patvirtina šis dokumentas, **Pirkimo įrodymas** ir **Jūsų Liudijimo informacija**.
- **Politikos duomenys** – pirmasis **Jūsų** internetinės **Microsoft** paskyros puslapis ir (arba) **Microsoft** atsiųstas el. pašto patvirtinimas, patvirtinantis **Jūsų** draudimą pagal šį **Liudijimą**.
- **Išankstinė būklė** – žalos ar defektų, susijusių su **Gaminiu**, kurie egzistavo prieš įsigyjant šį **Liudijimą**.
- **Gaminys (-iai)** – **Jūsų** įsigytas tinkamas „Microsoft“ įrenginys, kuriam taikoma šis **Liudijimas** ir kuris yra nurodytas skyriuje „Kas apdrausta“.
- **Pirkimo įrodymas** – pirkimo kvito, pateikto pardavimo vietoje, originalas, patvirtinantis šio **Liudijimo** įsigijimo datą, įsigytą **Gaminį** ir **Galiojimo termino** laikotarpį.
- **Taisyimas** – veiksmai, kurių **Administratorius** imasi, kad suremontuotų, pataisytų arba atkurtų **Jūsų Gaminį** į funkcionuojančią būseną po **Atsitiktinės žalos pretenzijos**. **Gaminio remontui naudojamos dalys gali būti naujos, naudotos arba atnaujintos, atitinkančios gamyklines originalaus Gaminio specifikacijas**.
- „**Pakeisti**“ arba „**Pakaitinis (-iai) gaminys (-iai)**“ – pagal **Administratoriaus** susitarimą **Jums** pristatytas daiktas. **Administratorius** pažeistą **Gaminį** savo nuožiūra pakeis nauju, perstatytu ar atnaujintu vienodu ar panašiu funkcijų ir funkcionalumo modeliu. **Microsoft** negarantuoja, kad **Pakaitinis gaminys** bus to paties modelio, dydžio, matmenų ar spalvos, kaip ir ankstesnis.
- **Mažmenininkas** – pardavėjas, kurį **Microsoft** ir **Mes** įgaliojome parduoti **Jums** šį **Liudijimą**.
- **Terminas** – **Liudijimo** trukmė (pvz., 2 arba 3 metai), kai šio **Liudijimo** nuostatos galioja, kaip nurodyta **Jūsų Liudijimo informacijoje** ir / arba **Pirkimo įrodyme**.
- **Mes, Mus, Mūsų** – **Draudikas**, „AmTrust International Underwriters DAC“.
- **Jūs, Jūsų – Gaminio (-ių)**, kuriam (-iems) taikomas šis **Liudijimas**, pirkėjas / savininkas.

DRAUDIMO ĮSIGALIOJIMO DATA IR GALIOJIMO TERMINAS

Žalos draudimas jūsų **Gaminiui**, atsiradusios dėl **Atsitiktinės žalos**, prasideda pirkimo dieną, nurodytą **Pirkimo įrodyme**. Draudimas tęsis likusį **Jūsų terminą** arba tol, kol bus pasiektas **Atsakomybės limitas**, priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau.

GAMINIO TINKAMUMAS

Kad **Gaminiui** būtų taikomas draudimas pagal šį **Liudijimą**, jis turi: a) atitikti reikalavimus „Microsoft Surface“ arba „Studio“ įrenginiui (aprašyta toliau esančiame skirsnyje „Draudimo taikymo sritis – bendrosios nuostatos“); b) būti įsigytas iš „Microsoft“ arba įgaliojoto **Mažmenininko**; ir c) turėti ne trumpesnę kaip dvylikos (12) mėnesių **Gamintojo** garantiją.

DRAUDIMO TAIKYMO SRITIS – BENDROSIOS NUOSTATOS

Galiojimo termino laikotarpiu, jei pateikiama **Pretenzija** dėl **Atsitiktinės žalos**, šiame **Liudijime** numatyta: i) atlikti darbą ir (arba) tiekti dalis, būtinas **Gaminio Taisyimui**; ARBA ii) **Microsoft** nuožiūra **Pakeisti Gaminį** vietoj tokio **Taisyimo**. Atkreipkite dėmesį, kad **Pretenzijos** atveju pinigų kompensacija nebus mokama tiesiogiai **Jums**, nes šis **Liudijimas** numato tik **remonto** ar **pakeitimo** aprėptį (tik **Microsoft** nuožiūra). Išsamios informacijos rasite skirsnyje „Draudimo plano parinkty“, kuris taikomas **Jūsų Liudijimui**.

SVARBŪS PRANEŠIMAI, SUSIJĘ SU DRAUDIMU PAGAL ŠĮ LIUDIJIMĄ

- A. Jei **Administratorius** pateikia **Jums Pakaitinį gaminį**:
- ▶ **Administratorius** pasilieka teisę pakeisti defektų turintį **Gaminį** nauju, iš naujo pagamintu arba atnaujintu lygiaverčiu ar panašiu savybių ir funkcionalumo turinčiu **Gaminiu**, tačiau pakaitinis gaminys gali nebūti to paties modelio, dydžio, matmenų ar spalvos, kaip ankstesnis **Gaminys**.
 - ▶ Dėl technologinės pažangos **Gaminys** gali būti pakeistas mažesnę mažmeninę ar rinkos kainą turinčiu **Gaminiu**; tokiu atveju pagal šį **Liudijimą** **Jums** nebus kompensuojamas kainų skirtumas.
 - ▶ Visos **Gaminio** dalys, komponentai arba netgi visas Gaminys, **pakeistas** pagal šio **Liudijimo** sąlygas, tampa **Microsoft** nuosavybe.
 - ▶ Bet koku atveju priedai, papildymai ir (arba) periferiniai įrenginiai **Keičiant** **NĖRA** įtraukiami ar pridedami.
- B. Šiame **Liudijime** aprašytas draudimas nepakeičia ir nesuteikia jokios naudos, kuri jau yra prieinama pagal bet kokią galiojančią **Gamintojo** garantiją bet kuriuo Gamintojo garantijos laikotarpiu, už viską, kas numatyta **Gamintojo** garantijoje, atsako tik **Gamintojas** ir jam šis **Liudijimas** netaikomas, nepriklausomai nuo **Gamintojo** galimybės vykdyti savo įsipareigojimus.
- C. Draudimas pagal šį **Liudijimą** apima tik tai, kas konkrečiai nurodyta šiame dokumente, taikant **Jūsų Liudijimą**. Viskas, kas čia konkrečiai nenurodyta **Liudijime**, nėra taikoma (įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokias mokymo paslaugas, kurias atskirai teikia **Microsoft** arba **Microsoft** įgalioti asmenys).
- D. **Jūsų** atsakomybė: **Jūs** atsakomybė yra reguliariai pasidaryti visas programinės įrangos ir (arba) duomenų atsargines kopijas; ypač prieš naudojantis pretenzijų patenkinimu, nurodytu šiame **Liudijime**. Šis **Liudijimas** neapima programinės įrangos ir (arba) duomenų perkėlimo ar atkūrimo.
- E. **Jūsų** pareiga atskleisti
Jūs turite pareigą sąžiningai pateikti **Mums** riziką prieš pradedant galioti šiam **Liudijimui**, jei padarote bet kokį (-ius) draudimo pakeitimą (-us). Tai reiškia, kad turite:
- ▶ atskleisti visas reikšmingas aplinkybes, apie kurias žinote arba turėtumėte žinoti;
 - ▶ atskleisti informaciją pakankamai aiškiai ir prieinamu būdu;
 - ▶ įsitikinti, kad kiekvienos reikšmingos aplinkybės pateikimas yra iš esmės teisingas ir padarytas sąžiningai.

DRAUDIMO PLANO PARINKTYS
(kaip nurodyta Jūsų Pirkimo įrodyme ir taikoma Jums)

Jei įsigijote „Microsoft“ atsitiktinės žalos apsaugą, kaip nurodyta **Jūsų Pirkimo įrodyme**, **Jūsų Liudijime** yra tik **Atsitiktinės Jūsų Gaminio** žalos draudimas.

ATSITIKTINĖ ŽALA

Draudimo liudijimo galiojimo laikotarpiu galite ne daugiau kaip du (2) kartus reikalauti padengti **gaminio remonto** arba **keitimo** išlaidas **atsitiktinės žalos** atveju **Atsakomybės ribose**.

ATSKAITYMAI

Pagal **Jūsų Draudimo liudijimą** nėra **išskaičiuojami** jokie mokėjimai.

ATSAKOMYBĖS RIBA

Liudijimo galiojimo laikotarpiu Jūsų Gaminiai teikiama garantija apima dvi (2) **Pretenzijas**, kaip nurodyta **Jūsų pirkimo įrodyme**. Bendra maksimali suma neviršys **Pradinės pirkimo kainos**, nurodytos **Jūsų pirkimo įrodyme**.

PASTABA – dėl Gaminio pakeitimų: Microsoft nusprendus **pakeisti Jūsų Gaminį**, **Microsoft** gali suteikti Jums išankstinių mainų paslaugą. „Microsoft“ teikiant išankstinio pakeitimo paslaugą, **Pakaitinis Gaminys** gali būti pristatytas **Jums** prieš gaunant Jūsų defektų turintį Gaminį. **Jūs** privalote išsiųsti **Mums** sugedusį **Gaminį** per keturiolika (14) kalendorinių dienų nuo **Pakaitinio gaminio** gavimo patvirtinimo. Jeigu **Jūs** negrąžinsite defektų turinčio **Gaminio Microsoft** per keturiolika (14) kalendorinių dienų nuo **Pakaitinio** gaminio gavimo dienos, **turėsite** sumokėti negrąžinto įrenginio mokestį, kurio dydis bus lygus **Gamintojo** siūlomai **Pakaitinio** gaminio mažmeninės prekybos kainai.

DRAUDIMO NETAIKYMAS – IŠIMTYS**ŠIS DRAUDIMO LIUDIJIMAS NEAPIMA PRETENZIŲ, SUSIJUSIŲ SU:**

- (a) sąmoningu, žalingu, neatsakingu, kenksmingu, neatsargiu ar aplaidžiu elgesiu su **Gaminiu**, dėl kurio gaminyje gali būti pažeistas ir (arba) būti sugadintas;
- (b) **Gaminio** žala arba gedimu, atsiradusiu dėl skaitmeninio turinio, programinės įrangos (iš anksto įkeltos ar kitokios) arba dėl jų priskiriamos, įskaitant, bet neapsiribojant, programinės įrangos viruso veikimą, programinės įrangos naujinimų trūkumą arba bet kokią kitą programinės įrangos / skaitmeninį gedimą;
- (c) praradimu, vagyste, piktadariyste arba pradingimu;
- (d) **Gamintojo** rekomenduojamų priežiūros, naudojimo reikalavimų nesilaikymu / **Gaminio** laikymu tokiomis sąlygomis, kurios neatitinka **Gamintojo** nurodytų specifikacijų ar nurodymų;
- (e) įprastu nusidėvėjimu arba laipsnišku **Gaminio** eksploatacinių savybių blogėjimu;
- (f) **Gaminiu (-iais), kurio (-ių)** serijos numeris panaikintas arba pakeistas;
- (g) pakeitimais, pritaikymais, pertvarkymais, pataisymais ar remontu, atliktais ne **Microsoft** patvirtinto specialisto;
- (h) **Gaminio** nepritvirtinimu ar netinkamu supakavimu transportavimo metu ir dėl to atsiradusios **Gaminio** žalos jį gabenant;
- (i) estetinė žala, padaryta **Jūsų Gaminiumi**, įskaitant sugadinimą, subraižymą, įlenkimą, išskyrus atvejus, kai dėl tokio estetinio apgadavimo prarandamas funkcionalumas;
- (j) žala dėl užšalimo, perkaitimo, rūdijimo, korozijos, deformacijos ar lankstymo. Bet kokiais **Netiesioginiais nuostoliais**, įskaitant, pavyzdžiui: i) žalą nuosavybei, prarastą laiką, prarastus duomenis arba prarastas pajamas, patirtas dėl konkrečios **atsitiktinės žalos**, bet kokio mechaninio / elektros gedimo, mokymo paslaugų, atskirai teikiamų **Microsoft** bei jos dukterinių bendrovių, arba bet kokios kitos žalos **Gaminiui**; įskaitant, bet neapsiribojant neapdrausta įranga, naudojama kartu su **Gaminiu**; ii) vėlavimą teikiant paslaugas arba negebėjimą teikti paslaugas dėl bet kokių priežasčių; iii) kokių nors dalių / komponentų neprieinamumą; iv) bet kokias išlaidas, kurias **Jūs** patyrėte ar kurios susijusios su įrengimais, skirtais pritaikyti **Gaminiui**, kaip antai trečiųjų šalių stendai, stovai, pritaikytos nišos ir t. t.; arba v) **Pakaitinį** Gaminį, kuris yra kito modelio, dydžio, matmenų ar spalvos nei ankstesnis **Gaminys**.
- (k) **Mes** ir **Microsoft** neprisiimame atsakomybės už šalių patirtą žalą turtui, sužalojimus arba mirtį, susijusius su **Gaminiu** arba **Pakaitinio gaminio** naudojimu ir priežiūra, kaip numatyta šio **liudijimo** nuostatose;
- (l) atsitiktinai įvykusiais įvykiais, įskaitant, pavyzdžiui: riaušes, branduolinę radiaciją, karą / smurtinius veiksmus arba radioaktyvią taršą, aplinkos sąlygas arba gamtines stichijas, griūtis, sprogimą ar susidūrimą su kitu objektu, gaisrą, bet kokius kritulius arba drėgmę, žaibą, purvą / smėlį, dūmus, branduolinę radiaciją, radioaktyvią taršą, riaušes, vyriausybės veiksmus, interneto arba kitų telekomunikacijų gedimus;
- (m) **Gaminiu (-iais)**, kurį (-iuos) **Gamintojas** gali atšaukti, kuriam (-iems) gamintojas taiko garantiją arba atnaujinimą, kad ištaisytų trūkumus, netinkamu surinkimu, **Gamintojo** klaida, nepaisant **Gamintojo** galimybių sumokėti už tokį remontą;
- (n) įprasta periodine arba prevencine priežiūra, taisymas, pakeitimas ar techninė priežiūra;
- (o) išlaidomis komponentų dalims, kurių neapima **Gaminio** originali **Gamintojo** garantija, arba kitoms neveikiančioms / energijos nenaudojančioms dalims, įskaitant (bet neapsiribojant) plastikines dalis ar kitas dalis, pvz., papildomus kabelius, baterijas (išskyrus atvejus, kai šiame **Liudijime** nurodyta kitaip), jungtis, laidus, saugiklius, klaviatūras, plastikinius korpusus ar liejinius, jungiklius ir sujungiklius;
- (p) **Iš anksto nustatytais sąlygomis**, kurios **Jums** yra žinomos;
- (q) bet kokiomis **Pretenzijomis**, kai nepateiktas **pirkimo įrodymas**, išskyrus atvejus, kai **Mes** ir **Microsoft** nusprendžiame perkelti **liudijimo** suteikiamas teises;
- (r) bet kokiomis **Pretenzijomis** dėl programinės įrangos arba duomenų atnaujinimo arba duomenų iš **Jūsų Gaminio** atkūrimo;
- (s) bet kokiais nuostoliais, žala, atsakomybe ar išlaidomis, tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusiais dėl bet kokio kompiuterio, kompiuterinės sistemos, kompiuterinės programinės įrangos programos kenkėjiško kodo, kompiuterinio viruso ar proceso ar bet kokios kitos elektroninės sistemos naudojimo ar veikimo kaip žalos padarymo priemonė, arba prie to prisidėjusiais, arba dėl to atsiradusiais;
- (t) bet kokia **Pretenzija** ar išmoka pagal šį **Liudijimą**, jei dėl tokio draudimo suteikimo, tokio **Pretenzijos** apmokėjimo ar tokios išmokos suteikimo **Mums** grėstų bet kokios sankcijos, draudimai ar apribojimai pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas arba prekybos ar ekonomines sankcijas, Jungtinės Karalystės, Jungtinių Amerikos Valstijų arba Europos Sąjungos įstatymus ar taisykles.

PRETENZIJOS

Svarbu: pretenzijos pateikimas automatiškai nereiškia, kad Jūsų Gaminio Atsitiktinei žalai bus taikomas draudimas pagal Jūsų Liudijimą. Kad Pretenzija būtų nagrinėjama, visų pirma Jūs turėsite susisiekti su „Microsoft“ ir leisti atlikti Jūsų Gaminio diagnostiką. Šiame Liudijime nenumatyta jokia žala, padaryta šiam gaminiui, jei atliekate nesankcionuotą remontą.

Laikykites toliau nurodytų procedūrų, kad gautumėte leidimą ir būtumėte aptarnauti kuo greičiau ir bet koku atveju per keturiolika (14) darbo dienų nuo įvykio, dėl kurio teikiama **pretenzija**, dienos. Nesilaikant šių procedūrų **Jūsų pretenzija** gali tapti negaliojančia.

Turėkite su **savimi Pirkimo įrodymą** ir paskambinkite **Microsoft** numeriu, kuris nurodytas puslapyje <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> arba apsilankykite <https://support.microsoft.com> kur jums bus suteikta pagalba internetu. Jų įgalioti atstovai nedelsiant gaus informaciją apie **Jūsų** problemą, susijusią su **Gaminiu**, ir pirmiausiai mėgins išspręsti Jums rūpimą klausimą telefonu / nuotoliniu būdu. Nepavykus problemos išspręsti telefonu / nuotoliniu būdu, **Jums** bus suteiktas **Pretenzijos** numeris ir būsite informuoti apie tai, ką daryti toliau, kad būtų suteikta pagalba, susijusi su **Jūsų Gaminiu**.

Nemėginkite grąžinti **Gaminio Mažmenininkui** arba išsiųsti **Gaminį** koku nors adresu, nebent „Microsoft“ nurodytų Jums taip elgtis. Jei **Jūsų** paprašys nuvežti **Gaminį** pas įgaliotą paslaugų teikėją šalia **Jūsų** arba **Mažmenininką**, arba jei **Jūsų** paprašys išsiųsti **Gaminį** paštu kitur (pvz., į patvirtintą saugojimo centrą), prašome kartu su Gaminiu pateikti:

- (1) pažeistą **Gaminį**;
- (2) **Savo Pirkimo įrodymo** kopiją;
- (3) trumpą raštišką problemos, susijusios su **Jūsų Gaminiu**, aprašymą;
- (4) nurodykite **Pretenzijos** numerį, kurį **Jums** suteikė „Microsoft“.

PASTABA: Jei „Microsoft“ prašo atsiųsti **Gaminį** paštu kitur, **jie** pateiks jums konkrečias instrukcijas, kaip išsiųsti **Gaminį**. Jie apmokės siuntimo paslaugas į ir iš **Jūsų** buvimo vietos, jeigu **Jūs** laikysitės visų nurodymų. Primygtinai raginame **Jūs** siunčiant / gabenant **Gaminį** elgtis atsargiai, nes **Microsoft** neatsakome už transporto išlaidų apmokėjimą ar žalą, patirtą dėl netinkamo **Jūsų** ar **Jūsų** įgalioto atstovo atlikto gaminio įpakavimo.

Draudimas taikomas tik reikalavimus atitinkančioms paslaugoms, kurias atlieka įgaliotas paslaugų tiekėjas, **Mažmenininkas** ar **Mūsų** ir **Microsoft** patvirtintas saugojimo centras. Jei **Jūsų Terminas** baigiasi patvirtintos **Pretenzijos** galiojimo metu, **Pretenzija** bus nagrinėjama pagal šio **Liudijimo** taisykles ir sąlygas.

APGAULĖ

1) Jei **Jūs** nesąžiningai pateikiate **Pretenziją** pagal šį **Liudijimą, Mes**:

- a) neprivalome sumokėti pagal **Pretenziją**;
- b) galime susigrąžinti iš **Jūsų** bet kokias sumas, kurias **mes** sumokėjome **Jums** pagal **Pretenziją**; ir
- c) galime pranešti **Jums**, kad **Liudijimas** laikomas nutrauktu nuo sukčiavimo momento.

2) Jei **Mes** pasinaudosime **savo** teise pagal aukščiau nurodytos 1 dalies (c) punktą:

- a) **Mes** neatsakome **Jums** už atitinkamą įvykį, įvykusį po nesąžiningo veiksmo. Atitinkamas įvykis yra tai, dėl ko atsiranda **Mūsų** atsakomybė pagal **Liudijimą** (pvz., nuostolio atsiradimas, **Pretenzijos** pateikimas arba pranešimas apie galimą **Pretenziją**);
- b) **Mes** neprivalome grąžinti jokių sumokėtų įmokų.

ATNAUJINIMAS

Šis **Liudijimas** neatnaujinamas ir nustoja galioti pasibaigus **Jūsų Galiojimo terminui**.

PERLEIDŽIAMUMAS

Draudimo pagal šį **Liudijimą Jūs** negalite perleisti kitai šaliai ar **Gaminiui**.

NUTRAUKIMAS

JŪSŲ TEISĖ NUTRAUKTI DRAUDIMA

Jūs galite bet kada nutraukti šį **Liudijimą**, pranešdami **Microsoft** apie tokį nutraukimą iš anksto toliau nurodytomis priemonėmis.

Administratoriugalite rašyti adresu: Insurance Policy Cancellations (Draudimo liudijimų nutraukimas) „Microsoft Ireland Operations Limited“, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Airija, skambinkite į „Microsoft“ telefono numeriu, kurį rasite adresu <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> arba el. paštu msepsbus@microsoft.com.

PASIRINKIMO LAIKOTARPIS

Jeigu **Jūs** pateiksite prašymą nutraukti **Liudijimą** per keturiasdešimt penkias (45) dienas nuo **Liudijimo** įsigijimo dienos, grąžinsime **Jums** 100 % sumokėtos **Liudijimo** įsigijimo sumos, jei **Jums** nebus pareikšta **Pretenzijų**.

PO PASIRINKIMO LAIKOTARPIO

Jeigu **Jūs** pateiksite prašymą nutraukti **Liudijimą** praėjus keturiasdešimt penkioms (45) dienoms nuo **Liudijimo** įsigijimo dienos, jei nebuvo pasiekta **Atsakomybės riba, Jūs** atgausite proporcingą dalį sumokėtos **Liudijimo** įsigijimo sumos, jei nebus pateikta jokia **Pretenzija**.

MŪSŲ TEISĖ NUTRAUKTI DRAUDIMA

Jei **Mes** nutrauksime šio **Liudijimo** galiojimą, **Microsoft** (kaip **Administratorius**) pateiks **Jums** pranešimą raštu likus ne mažiau nei trisdešimt (30) dienų iki nutraukimo įsigaliojimo dienos. Pranešimas bus išsiųstas **Mūsų** duomenų bazėje nurodytu **Jūsų** adresu (atitinkamai elektroniniu paštu arba fiziniu adresu), nurodant nutraukimo priežastis ir tokio nutraukimo įsigaliojimo dieną. **Mums** nutraukus šio **liudijimo** galiojimą, **Jūs** atgausite proporcingą dalį sumos, kaip nurodyta pirmiau, ir nebus taikomi jokie nutraukimo mokesčiai.

Šį **Liudijimą Mes** galime atšaukti dėl šių priežasčių:

- a) **Jums** nesumokėjus **Liudijimo** pirkimo kainos (mokesčio),
- b) **Jūs** sąmoningai pateikėte neteisingą informaciją, arba
- c) esminis **Jūsų** pareigų pagal šį **Liudijimą** pažeidimas, susijęs su **Giminiu** arba jo naudojimu.

SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

Mūsų tikslas yra visada teikti **Jums** aukščiausios kokybės paslaugas. Tačiau jeigu **Jūs** esate nepatenkinti mūsų teikiamomis paslaugomis, prašome apie tai pranešti **mums** per **Microsoft** telefonu, kurį rasite adresu <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, arba el. paštu: msepsbus@microsoft.com.

Jūsų skundas turi būti pateiktas ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo sužinojimo apie **Jūsų** teisių pažeidimą. **Microsoft** atsakys per tris (3) darbo dienas nuo **Jūsų** skundo gavimo dienos. Jeigu nebus galimybės **Jums** atsakyti per nurodytą laikotarpį (pavyzdžiui, dėl to, kad reikalingas išsamus tyrimas), **Microsoft** pateiks **Jums** tarpinį atsakymą ir pranešime **Jums** apie tai, kokių veiksmų imamasi reaguojant į **Jūsų** skundą ir kada bei kokių subjektų galite tikėtis galutinio atsakymo. Daugeliu atvejų **Jūsų** skundas bus išspręstas per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo **Jūsų** skundo gavimo. Jei tai užtruks ilgiau nei 15 (penkiolika) darbo dienų, gausite paaiškinimą apie dabartinę padėtį ir galėsite sužinoti, kada galite tikėtis atsakymo. Bet kuriuo atveju gausite atsakymą per 35 (trisdešimt penkias) darbo dienas nuo skundo gavimo.

Jei po 15 (penkiolikos) darbo dienų (arba ypač sudėtingu atveju – per 35 (trisdešimt penkias) darbo dienas) negavote atsakymo arba esate nepatenkinti gautu atsakymu, galite per vienerius metus nuo atsakymo gavimo susisiekti su Lietuvos banku.

Daugiau informacijos galima rasti adresu: www.lb.lt/consumer_protection

Lietuvos bankas

Finansinių paslaugų ir rinkų priežiūros departamentas

Žalgirio g. 90, LT-09303, Vilnius, Lietuva

Telefonas: +370 800 50 500 arba, skambinant iš užsienio +370 5 251 2763

El. paštas: frpt@lb.lt

Ši skundų procedūra neturi įtakos **Jūsų** įstatyminėms teisėms.

PRIVATUMAS IR DUOMENŲ APSAUGA

Duomenų apsauga

Mes ir „**Microsoft**“ (kaip **Administratorius**) esame įsipareigoję saugoti ir gerbti **Jūsų** privatumą pagal galiojančius duomenų apsaugos teisės aktus (toliau – „Teisės aktai“). Teisės aktų tikslais duomenų valdytojai yra **Microsoft** ir **Mes**. Daugiau informacijos apie tai, kaip **Microsoft** tvarko **Jūsų** asmens duomenis, rasite <https://privacy.microsoft.com>; čia pateikiami pagrindinių būdų, kaip tvarkome **Jūsų** asmens duomenis, santrauka. Norėdami gauti daugiau informacijos, apsilankykite **Mūsų** svetainėje adresu <https://www.amrustinternational.com/about-us/underwriting/>.

Kaip mes naudojame jūsų asmens duomenis ir su kuo jais dalinamės

Mes tvarkome turimus **Jūsų** asmens duomenis, t. y. informaciją, susijusią su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė yra nustatyta arba gali būti nustatyta, šiais būdais:

- draudimo teikimo, **Pretenzijų** nagrinėjimo ir kitais susijusiais tikslais. Tai gali apimti automatinėmis priemonėmis priimtų sprendimų pasirašymą tam, kad būtų vykdoma tarp **Jūsų** ir **Mūsų** pasirašyta draudimo sutartis;
- atnaujinimo pasiūlymo, tyrimo ir statistikos rinkimo tikslais dėl teisėtų **Mūsų** interesų, kad **Mes** galėtume analizuoti veiklos istoriją, tobulinti reitingavimo algoritmus, prognozuoti poveikį verslui ateityje, gilinti komercinius interesus, tobulinti Gaminių pasiūlą ir vystyti naujas sistemas bei procesus, taip pat vykdyti teisinius įsipareigojimus, susijusius su jurisdikcija už ES ribų;
- teikdami **Jums** informaciją, gaminius ar paslaugas, kurių prašote iš **Mūsų** arba kurie, **Mūsų** manymu, gali **Jus** dominti, jei sutikote, kad su **Jumis** būtų susisiekta šiais tikslais;
- pranešdami **Jums** apie **Mūsų** paslaugos pakeitimus tam, kad būtų įvykdyti **Mūsų** teisiniai ir reguliavimo įsipareigojimai;
- siekdami apsaugoti nuo sukčiavimo, pinigų plovimo, teroristų finansavimo ir vykdydami bendrus teisinius ar reguliavimo įsipareigojimus tam, kad būtų įvykdyti **Mūsų** teisiniai ir reguliavimo įsipareigojimai, pagrįsti jurisdikcija ES.

Konfidencialūs asmeniniai duomenys

Tam tikros asmeninės informacijos, pvz., informacijos, susijusios su sveikata ar teistumu, **Mes** galime reikalauti konkrečiais draudimo veiklos tikslais arba kaip Pretenzijos proceso dalies. Tokių duomenų pateikimas yra sąlyginis, kad **Mes** galėtume teikti draudimą arba tvarkyti Pretenziją. Tokie duomenys bus naudojami tik **Mūsų** pranešime nurodytais konkrečiais tikslais.

Jūsų asmens duomenų atskleidimas

Mes galime atskleisti **Jūsų** asmens duomenis trečiosioms šalims, teikiančioms **Mums** Gaminius ar paslaugas, arba paslaugų teikėjams, teikiantiems paslaugas **Mūsų** vardu. Jos apima „**Microsoft**“, grupės įmones, giminingus partnerius, tarpininkus, agentus, trečiųjų šalių administratorius, perdraudikus, kitus draudimo tarpininkus, draudimo informacinius biurus, kredito agentūras, sukčiavimo tyrimo agentūras, nuostolių nustatymo ekspertus, advokatus, buhalterius, reguliavimo institucijas ir prireikus kitas institucijas pagal įstatymą.

Tarptautinis duomenų perdavimas

Jūsų asmens duomenis galime perduoti į paskirties vietas už Europos ekonominės erdvės (toliau – EEE) ribų. Kai **Jūsų** asmens duomenis perduodame už EEE ribų, **Mes** užtikriname, kad jie būtų saugiai tvarkomi pagal šį privatumo pranešimą ir Teisės aktus. **Mes** duomenis perduodame tik toms šalims, kurios, Europos Komisijos manymu, turi pakankamą apsaugą, arba, jei sprendimas dėl tinkamumo nėra priimtas, duomenų apsaugai su tokiomis šalimis **Mes** naudojame Europos Komisijos patvirtintas Standartines sutarčių sąlygas.

Jūsų teisės

Jūs turite teisę:

- a) nesutikti su **Jūsų** asmens duomenų naudojimu tiesioginės rinkodaros tikslais;
- b) nesutikti su **Jūsų** asmens duomenų tvarkymu, jei tvarkymas grindžiamas **Mūsų** teisėtais interesais;
- c) susipažinti su **Mūsų** kontroliuojamais asmens duomenimis ir gauti jų kopiją bei informaciją apie tai, kaip ir koku pagrindu šie asmens duomenys tvarkomi;
- d) reikalauti ištrinti **Jūsų** asmens duomenis;
- e) reikalauti ištaisyti ar patikslinti netinkamus, neišsamius ar netikslus duomenis;
- f) apriboti **Jūsų** asmens duomenų naudojimą;
- g) reikalauti, kad **Mes** pateiktume **Jums** duomenis struktūrizuoti, **įprastai** naudojamu elektroniniu formatu, taip pat **galite** reikalauti tiesiogiai „perduoti“ duomenis kitam duomenų valdytojui, tačiau tik tais atvejais, kai gautas **Jūsų** sutikimas arba vykdoma su **Jumis** sudaryta sutartis, o duomenų tvarkymas atliekamas automatinėmis priemonėmis;
- h) pateikti skundą vietos duomenų apsaugos institucijai;
- i) bet kada atšaukti **Savo** sutikimą dėl duomenų tvarkymo, kuriam reikalingas **Jūsų** sutikimas, nedarant poveikio duomenų tvarkymo, pagrįsto Jūsų sutikimu iki atšaukimo, teisėtumui.

Duomenų išlaikymas

Jūsų duomenys nebus saugomi ilgiau nei būtina ir bus tvarkomi pagal **Mūsų** duomenų saugojimo politiką. Dažniausiai duomenų saugojimo laikotarpis yra dešimt (10) metų nuo draudimo Sutarties galiojimo arba **Mūsų** verslo santykių su **Jumis** pabaigos, nebent **Mes** turime duomenis saugoti ilgiau dėl verslo, teisinių ar reguliavimo reikalavimų.

Jei **Jums** kiltų klausimų dėl **Mūsų** naudojamų **Jūsų** asmens duomenų, susisiekite su duomenų apsaugos pareigūnu „AmTrust International“; išsamią kontaktinę informaciją rasite svetainėje (<https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>) arba susisiekę el. paštu su Duomenų apsaugos pareigūnui dpo.dublin@amtrustgroup.com.

BENDROSIOS NUOSTATOS

TEISĖ

Šio **Liudijimo** Šalys gali laisvai pasirinkti šiam **Liudijimui** taikytiną teisę. Jei konkrečiai nesusitarta kitaip, šiam **Liudijimui** taikomi Lietuvos įstatymai.

SUBRANGA

Mes ir **Microsoft** galime **savo** įsipareigojimų vykdymui pasitelkti trečiąsias šalis, tačiau net ir tokiu atveju **Mes** vis tiek liksime atsakingi už įsipareigojimų **Jums** vykdymą.

MŪSŲ TEISIŲ PERDAVIMAS

Mes galime perduoti savo teises ir pareigas pagal šį **Liudijimą** kitam draudikui Lietuvos įstatymų nustatyta tvarka, taikoma tokiam perdavimui. **Jūs** turite teisę įstatymų nustatyta tvarka pateikti raštišką prieštaravimą dėl teisių ir pareigų perdavimo pagal šį **Liudijimą**. Jei prieštarausite šiame **Liudijime** numatytų teisių ir pareigų perdavimui, turėsite teisę nutraukti šį **Liudijimą**. Tokiu atveju atgausite proporcingą sumokėtos **Liudijimo Pirkimo kainos**, jei nebuvo pateikta jokių **Pretenzijų**.

ATSKIRIAMUMAS

Jei kuri nors šios sutarties dalis bus pripažinta neįgyvendinama arba negaliojančia, likusi dalis ir toliau bus galiojanti ir vykdoma.

PRANEŠIMAI

Mes ir (arba) **Administratorius** susisieksime su **Jumis** dėl **Jūsų Liudijimo** telefonu arba fiziniu ar elektroniniu adresu, kurį **Mums** pateikėte. Visi pranešimai ar prašymai, susiję su šiuo **Liudijimu**, bus pateikiami raštu ir gali būti atsiųsti įvairiomis priimtiniomis priemonėmis, įskaitant paštą, el. paštą, teksto žinute arba per pripažintą komercinį ištisą parą veikiančią kurjerį.

VISA SUTARTIS

Šis **Liudijimas**: įskaitant **Liudijimo informaciją**, sąlygas, nuostatas, apribojimus, išimtis bei **Jūsų Pirkimo įrodymą**, sudaro visą sutartį, sudarytą tarp **Mūsų** ir **Jūsų**, ir jokie pareiškimai, pasižadėjimai ar sąlygos, nenurodytos šiame dokumente, negali pakeisti jo nuostatų, išskyrus atvejus, kai to nekeičia šių punktų, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus.

TAISYKLIŲ IR SĄLYGŲ PAKEITIMAI

Nepažeidžiant **draudikui** teisės aktų nustatytų teisių, šio liudijimo sąlygos gali būti keičiamos **draudiko** ir **Jūsų** susitarimu.

DVIGUBAS DRAUDIMAS, NEVISIŠKAS DRAUDIMAS IR PAPILDOMAS DRAUDIMAS

Dvigubo draudimo, nevisiško draudimo ir papildomo draudimo sąlygas reglamentuoja Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.999-6.1001 straipsniai.

„Microsoft“, „Surface“ ir „Xbox“ yra **Microsoft** įmonių grupės prekių ženklai.