

Übersicht Service und Dienstleistungen

Als Ihr Kreuzfahrtenprofi sind wir jeden Tag im Einsatz, um für Sie die schönsten Erlebnisse des Jahres optimal vorzubereiten und Ihren Wunschurlaub von der Beratung bis hin zur eigentlichen Reise zu organisieren. Im Zeitalter der Digitalisierung ist Ihre Mithilfe in einigen Bereichen unabdingbar geworden.

Gern bieten wir Ihnen an, Sie bei den folgenden Serviceleistungen gegen Gebühr zu unterstützen:

Service / Dienstleistungen		Gebühr
Bordmanifest bei Reedereien 1)	Pro Person	15,00 Euro
Reservierung von Ausflügen	Pro Buchung	20,00 Euro
Postversand der Rechnung und ggf. weiterführenden Informationen 1)		15,00 Euro
Postversand der Reiseunterlagen 1)		20,00 Euro
Sitzplatzreservierung Flug* (sofern nicht über Veranstaltersystem buchbar)	Bis zu 4 Personen pro Strecke	20,00 Euro
Sonderanmeldung Flug: Sport-, Sonder-, Übergepäck, Verpflegungswünsche*	Pro Buchung	15,00 Euro
Anmeldung von Rollstuhlservice am Flughafen oder Mitnahme medizinischer Geräte (z.B. Schlafapnoe-Gerät) **		kostenfrei

*Leistung zuzüglich der anfallenden Gebühr des jeweiligen Leistungsträgers

**für medizinische Geräte ist vorab die Zusendung des Technischen Datenblattes sowie der Zollgenehmigung notwendig

1) Als Paket zum Vorzugspreis für 50 Euro pro Buchung (2 - 4 Personen). Rechnungen und Reiseunterlagen werden ausschließlich an den Reiseanmelder gesendet.

Serviceentgelte sind grundsätzlich nicht erstattbar, da sie eine Bezahlung für einen geleisteten Aufwand darstellen, der nicht durch eine anderweitige Vergütung gedeckt ist. Preisangaben brutto.