

AGB Kulturwelle

Die nachstehenden Bedingungen der Haus des Meeres Betriebs GmbH, im Folgenden kurz „HAUS DES MEERES“ genannt, werden durch den/die Ticket-Besteller/in, im Folgenden kurz „Besteller“, mit seiner/ihrer Bestellung ausdrücklich zur Kenntnis genommen:

Tickets für Kulturveranstaltungen mit festgesetztem Datum sind ausschließlich am Veranstaltungstag gültig.

Ihre Bestellung ist verbindlich und kann nicht storniert werden.

Mit Eingang der Bestellung des oder der Tickets kommt der Vertrag über den Erwerb des oder der Tickets zustande. Der Besteller verpflichtet sich dadurch zur unverzüglichen Zahlung des ihm auf dieser Website bekannt gegebenen Entgelts für das oder die Tickets. Nach positiver Transaktion ergeht an die vom Besteller bekannt gegebene E-Mail-Adresse ein E-Mail mit einer Aufstellung über das oder die bestellten Tickets, sowie deren Preis und einer Onlineticketnummer.

Das HAUS DES MEERES ist berechtigt, zusätzlich die Identität und die Korrektheit der einzulösenden Ticketkategorie des/der Besuchers/in zu überprüfen. Rabattierte Tickets sind nur in Verbindung mit einer Ö1 Club-Karte gültig – der Besteller ist verpflichtet, diese bei der Ticketkontrolle ebenfalls vorzuweisen. Sollte die Karte nicht vorgezeigt werden können, hat der Besteller den nachgelassenen Rabatt aufzuzahlen. Der Besteller ist für jede Weitergabe der Bestellnummer durch ihn selbst verantwortlich und kann in diesem Zusammenhang keine Ansprüche an das HAUS DES MEERES stellen.

COVID-19-Zusatz

1. Allgemein: Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die im Zusammenhang mit der COVID-19-Pandemie erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen geben den Stand zum unten angeführten Zeitpunkt wieder. Aufgrund von behördlichen oder anderen Vorgaben nach diesem Zeitpunkt können sich die Bedingungen für den Ticketkauf und Vorstellungsbesuch laufend ändern. Das HAUS DES MEERES informiert online über seine Website und Social-Media-Kanäle über etwaige Programmänderungen. Es liegt jedenfalls in der eigenen Verantwortung, sich über aktuelle Entwicklungen zu informieren.

Das HAUS DES MEERES ist sich der Verantwortung bei der Durchführung der Veranstaltungen bewusst; es werden alle Vorgaben zu COVID-19-Sicherheitsmaßnahmen der Bundesregierung und der Stadt Wien bei der Durchführung von Veranstaltungen umgesetzt. Das HAUS DES MEERES übernimmt keine Haftung im Falle von Ansteckungen bzw. daraus resultierenden Folgeschäden. Der Besuch der Vorstellungen sowie der Aufenthalt in den Spielstätten erfolgen auf eigene Gefahr und eigenes Risiko!

2. Bei Maskenpflicht: Beim Betreten und Verlassen der Veranstaltungsräume sowie während der gesamten Veranstaltung ist eine **FFP2-Maske** zu tragen – auch auf den Sitzplätzen! Gemäß den gültigen COVID-19-Maßnahmen werden die Sitzplätze

zugewiesen. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Die Kooperation des Publikums ermöglicht einen reibungslosen Ablauf der Veranstaltung.

3. Daten: Der/die Käufer/in hat die Zustimmung der betroffenen Personen zur Speicherung der Daten vorab einzuholen. Die erhobenen Daten werden nur nach Aufforderung der Behörde weitergegeben.

4. Sonderregelung Kartenrückgabe: Sollte der Besuch der Vorstellung aufgrund von behördlich angeordneten Maßnahmen im Zusammenhang mit COVID-19 unmöglich sein, wird der Kartenpreis gegen Vorlage eines behördlichen Nachweises bis spätestens **3 Tage** vor der Vorstellung rückerstattet.

Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung ist – so weit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen, insbesondere im Fall des Abschlusses mit einem Konsumenten solche des Konsumentenrechts entgegenstehen – das sachlich zuständige Gericht, das für 1060 Wien örtlich zuständig ist. 1060 Wien ist unter dem Vorbehalt solcher entgegenstehenden zwingenden Bestimmungen auch der Erfüllungsort.

Die ladungsfähige Adresse des HAUS DES MEERES ist 1060 Wien, Fritz-Grünbaum-Platz 1. Das HAUS DES MEERES selbst kann aber auch an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand klagen; es handelt sich um einen Wahlgerichtsstand. Ausschließlich anwendbares Recht ist österreichisches Recht unter Ausschluss jeder Zurückverweisung auf eine ausländische Rechtsordnung.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.