

令和4年度介護労働実態調査

事業所における介護労働実態調査
結果報告書

公益財団法人 介護労働安定センター

はじめに

公益財団法人介護労働安定センターは、「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づく厚生労働大臣の指定法人として、介護労働者の確保と介護労働者の雇用の安定・福祉の増進のため、介護分野における雇用の創出や職場環境改善等、介護労働者の雇用管理改善等に関する諸事業を実施しています。

その一環として介護労働者の雇用及び福祉に関する情報の収集・調査研究を行い、成果を事業主、労働者、その他関係する皆様に提供しており、介護労働実態調査はこれら取り組みの大きな柱の一つとなっています。

介護労働実態調査は、「事業所における介護労働実態調査」（本報告書）と「介護労働者の就業実態と就業意識調査」からなっており、いずれも有識者による委員会を設置し、調査方法、調査事項・内容等を検討して実施、分析を行っています。「事業所における介護労働実態調査」は介護保険サービス事業所を対象に平成14年度から、「介護労働者の就業実態と就業意識調査」は同事業所で働く介護労働者を対象に平成15年度から毎年実施しています。各調査とも、介護保険サービス事業所における雇用管理・労働実態や労働者の就業意識の経年変化を追うとともに、その時々課題への対応状況等も明らかにすることとしています。

これらの調査結果が介護分野における優れた人材の確保と育成、介護に関わる皆様の働く環境の改善、より質の高い介護保険サービスの提供等に役立つよう、関係各方面で広く活用していただければ幸いと存じます。

最後になりますが、昨年に引き続き、令和4年度も新型コロナウイルスの感染が終息せず、介護事業運営に多大なご苦勞とご尽力をされているにもかかわらず、調査実施の各段階でご協力いただいた関係者の皆様に心より感謝を申し上げます。

令和5年8月
公益財団法人 介護労働安定センター

令和4年度介護労働実態調査結果報告

－事業所における介護労働実態調査－

目次

はじめに

第一章 事業所における介護労働実態調査結果の実施概要	1
I 調査の目的	1
II 調査対象	1
III 調査事項	1
IV 調査対象期日・調査実施期間	2
V 調査票及び調査方法	2
VI 集計方法	2
VII 調査回収率等の状況	2
VIII 調査研究体制	3
IX 主な用語の定義	3
X 調査結果利用上の注意	5
XI 事業所における介護労働実態調査 調査項目年次別一覧表	7
XII 集計項目一覧表(報告書掲載 未掲載別設問との対応表)	8
XIII 令和4年度介護労働実態調査(都道府県別)回収等一覧表	10
第二章 事業所における介護労働実態調査結果	11
令和4年度の調査回答事業所構成の特徴	11
A 法人の経営主体の年度比較	11
B 回答事業所従業員数規模の年度比較	11
C 介護保険サービス系型別比較	12
D 主とする介護サービス別回答事業所数及び従業員数比較	12
E 勤続年数別個別回答労働者数構成比較	14
I 法人・事業所の概況	15
1 法人格(経営主体)(問1)	15
2 法人全体の従業員数規模及び複数事業所の有無(問2①②③)	17
(1)法人全体の従業員数規模	17
(2)複数事業所の有無	18
(3)同一敷地内の別事業所の有無	18
3 事業所の所在地(市区町村)(問3)	19
4 介護事業の開始後経過年数(問4)	20
5 派遣労働者の受け入れ状況(問5)	21
6 実施している介護サービスの種類(問6)	22

(1)実施している介護サービスの種類.....	22
(2)事業所状況別.....	23
7 主とする介護サービスの種類(問7).....	24
(1)主とする介護サービスの種類.....	24
(2)事業所状況別.....	25
(3)介護保険サービス系型別.....	25
8 従業員の就業形態及び規模(問8①).....	26
(1)介護サービス従事者の就業形態.....	26
(2)介護サービスの規模(従業員数階級別).....	27
9 職種別従業員数(問8②).....	28
(1)職種別従業員数.....	28
(2)職種別就業形態.....	29
(3)職種別性別.....	29
II 雇用管理の状況.....	30
1 訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の採用・離職の状況(問8②).....	30
(1)1年間の採用率・離職率.....	30
(2)離職者の勤務年数.....	33
(3)事業所の所在地(市区町村)別採用率・離職率.....	34
(4)職種・就業形態別離職率.....	35
(5)離職率階級別にみた事業所の割合.....	37
(6)前年との比較(離職率).....	38
(7)経年変化(離職率).....	39
(8)65歳以上の労働者の状況(問8③).....	42
2 従業員の過不足状況(問9).....	43
(1)職種別.....	44
(2)事業所状況別.....	44
3 現在の従業員の定着状況(問10).....	45
(1)定着率について.....	45
(2)事業所状況別にみた定着についての認識.....	46
4 雇用管理責任者の選任状況(問11①②③④⑤).....	47
(1)雇用管理責任者の認知状況.....	47
(2)雇用管理責任者の選任状況.....	48
(3)雇用管理責任者を選任した理由.....	49
(4)雇用管理責任者講習の受講有無.....	50
(5)雇用管理責任者の職位.....	51
5 相談窓口や担当者の有無(問12).....	52
III 運営上の課題.....	53

1	介護サービス事業を運営する上での問題点(問13)	53
2	介護職員処遇改善加算の算定・対応状況(問14①②③④)	54
	(1)介護職員処遇改善加算の算定	54
	(2)介護職員処遇改善加算に伴う対応状況	54
	(3)介護職員等特定処遇改善加算の算定	55
	(4)介護職員等特定処遇改善加算に伴う対応	55
3	介護福祉機器(問15①②③④)	56
	(1)介護福祉機器の導入、効果	56
	(2)介護ロボットの導入	58
	(3)ICT機器の活用	59
	(4)介護福祉機器や介護ロボット、ICT機器の導入や利用についての課題・問題	61
4	外国籍労働者の受け入れ(問16①②③)	64
	(1)外国籍労働者の受け入れ状況	64
	(2)外国籍労働者を新たに活用する予定	65
	(3)外国籍労働者の働きに対する評価	66
5	「賞与制度」の有無、実施状況(問17)	67
	(1)無期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況	67
	(2)有期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況	68
6	「定年制度」の有無、定年後の「雇用上限」の年齢(問18①②)	69
	(1)「定年制度」の有無	69
	(2)定年後の「雇用上限」の年齢	70
7	業務継続計画策定について(問19①②③)	71
	(1)感染症に対する業務継続に向けた取り組み	71
	(2)自然災害発生時の業務継続に向けた取り組み	72
	(3)業務継続計画策定の支援情報の活用	73
IV	指定介護サービス事業に従事する職員に関して	74
1	無期雇用職員の採用において利用した手段・媒体(問20)	74
2	職員の採用における工夫(問21)	75
3	採用した職員の人数・質について(問22①②③)	76
	(1)採用した職員の人数・質についての評価	76
	(2)人数・質ともに確保できている理由	77
	(3)採用が良好である理由	77
4	早期離職防止や定着促進のための方策(問23①②)	78
	(1)早期離職防止や定着促進のための方策	78
	(2)早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策	79
5	人材育成への取り組みについて(問24①)	80
6	人材育成の取り組みのための方策(問24②)	81

V 労働者の個別状況(個別調査結果)	82
1 属性(問25①②③④⑤⑥⑦⑧、問7)	82
(1)性別	82
(2)年齢階級	84
(3)従事する介護サービスの種類	85
(4)職種	86
(5)就業形態	87
(6)1週間の所定労働時間	88
(7)勤続年数	89
(8)保有資格	90
(9)採用形態	92
2 賃金(問25⑨⑩⑪⑫)	94
(1)賃金の支払形態	94
(2)所定内賃金	96
(3)賞与(月給の者)	98
(4)年収(月給の者・勤続年数2年以上)	99
VI 事業所管理者の個別状況(個別調査結果)	101
1 属性(問25①②⑥⑦、問8①)	101
(1)性別	101
(2)年齢階級	102
(3)従事する介護サービスの種類	103
(4)勤続年数	104
(5)保有資格	105
2 賃金(問25⑨⑩⑪⑫)	107
(1)賃金の支払形態	107
(2)所定内賃金(月給の者)	108
(3)賞与(月給の者)	109
(4)年収(月給の者・勤続年数2年以上)	110
VII 事業所管理者と労働者の個別状況比較(個別調査結果)	111
1 属性(問25①②⑥⑦)	111
(1)性別	111
(2)年齢階級	111
(3)勤続年数	112
(4)保有資格	112
2 賃金(問25⑨⑩⑪⑫)	113
(1)賃金の支払形態	113
(2)所定内賃金(月給の者)	113

(3)賞与(月給の者)	114
(4)年収(月給の者・勤続年数2年以上)	114
資料編	1
I 統計表	1
表 I-1 法人格(経営主体)(問1)	3
表 I-2(1) 法人全体の従業員数規模(問2①)	4
表 I-2(2) 複数事業所の有無(問2②③)	5
表 I-3 事業所の所在地(市区町村)(問3)	6
表 I-4 介護事業の開始後経過年数(問4)	7
表 I-5(1) 派遣労働者の受け入れ状況(問5)	8
表 I-5(2) 派遣労働者の受け入れ人数(問5)	9
表 I-6 実施している介護サービスの種類(事業所状況別)(複数回答)(問6)	10
表 I-7(1) 主とする介護サービスの種類(事業所状況別)(問7)	13
表 I-7(2) 介護保険サービス系型別(問7)	16
表 I-8(1) 介護サービス従事者の就業形態(問8①)	17
表 I-8(2) 介護サービスの規模(問8①)	18
表 I-9(1) 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(性別・就業形態別)(問8②) ..	19
表 I-9(2) 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(事業所状況別)(問8②)	20
表 II-1(1)① 1年間の採用率・離職率(職種・就業形態別)(問8②)	21
表 II-1(1)② 1年間の採用率・離職率(介護事業開始後経過年数別・事業所規模別・法人規模別)(問8②)	22
表 II-1(1)③ 1年間の採用率・離職率(2職種合計・事業所状況別)(問8②)	23
表 II-1(1)④ 1年間の採用率・離職率(3職種合計・事業所状況別)(問8②)	24
表 II-1(1)⑤ 1年間の採用率・離職率「訪問介護員 計」(問8②)	25
表 II-1(1)⑥ 1年間の採用率・離職率「訪問介護員 無期雇用職員」(問8②)	26
表 II-1(1)⑦ 1年間の採用率・離職率「訪問介護員 有期雇用職員」(問8②)	27
表 II-1(1)⑧ 1年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 計」(問8②)	28
表 II-1(1)⑨ 1年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 無期雇用職員」(問8②)	29
表 II-1(1)⑩ 1年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 有期雇用職員」(問8②)	30
表 II-1(1)⑪ 1年間の採用率・離職率「介護職員 計」(問8②)	31
表 II-1(1)⑫ 1年間の採用率・離職率「介護職員 無期雇用職員」(問8②)	32
表 II-1(1)⑬ 1年間の採用率・離職率「介護職員 有期雇用職員」(問8②)	33
表 II-1(2)① 離職者の勤務年数(職種・就業形態別)(問8②)	34
表 II-1(2)② 離職者の勤務年数(2職種合計・事業所状況別)(問8②)	35
表 II-1(2)③ 離職者の勤務年数(3職種合計・事業所状況別)(問8②)	36
表 II-1(3)① 離職率階級別にみた事業所の割合(職種別)(問8②)	37
表 II-1(3)② 離職率階級別にみた事業所の割合(2職種合計・事業所状況別)(問8②)	38

表Ⅱ－1(4)	派遣労働者受け入れ状況別、離職率階級別にみた事業所の割合(2職種合計・事業所状況別)(問8②)	39
表Ⅱ－1(5)	65歳以上の労働者の有無(問8③)	40
表Ⅱ－1(6)	65歳以上の労働者の在籍人数(職種別)(問8③)	41
表Ⅱ－1(7)	65歳以上の労働者数の割合(職種別)(問8②③)	42
表Ⅱ－2(1)	従業員の職種別過不足状況(問9)	43
表Ⅱ－2(2)	従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員、事業所状況別)(問9)	44
表Ⅱ－3	現在の従業員の定着率(問10)	45
表Ⅱ－4(1)	雇用管理責任者の認知状況(問11①)	46
表Ⅱ－4(2)	雇用管理責任者の選任状況(問11②)	47
表Ⅱ－4(3)	雇用管理責任者を選任した理由(複数回答)(問11③)	48
表Ⅱ－4(4)(5)	雇用管理責任者講習の受講、雇用管理責任者の職位(問11④⑤)	49
表Ⅱ－5	相談窓口や担当者の有無(問12)	50
表Ⅲ－1	介護サービス事業を運営する上での問題点(複数回答)(問13)	51
表Ⅲ－2(1)	介護職員処遇改善加算の算定、処遇改善加算に伴う対応状況(複数回答)(問14①②)	53
表Ⅲ－2(2)	介護職員等特定処遇改善加算の算定、特定処遇改善加算に伴う対応状況(問14③④)	54
表Ⅲ－3(1)(ア)	介護福祉機器の導入(複数回答)(問15①)	55
表Ⅲ－3(1)(イ)	従業員にとって効果のある介護福祉機器(複数回答)(問15①)	56
表Ⅲ－3(2)	介護ロボットの導入(複数回答)(問15②)	57
表Ⅲ－3(3)(ア)	ICT機器の活用状況(複数回答)(問15③)	58
表Ⅲ－3(3)(イ)	導入を検討しているICT機器(複数回答)(問15③)	59
表Ⅲ－3(4)	介護福祉機器の導入や利用についての課題・問題(複数回答)(問15④)	60
表Ⅲ－3(5)	介護ロボットの導入や利用についての課題・問題(複数回答)(問15④)	61
表Ⅲ－3(6)	ICT機器の導入や利用についての課題・問題(複数回答)(問15④)	62
表Ⅲ－4(1)	外国籍労働者の受け入れ状況(問16①)	63
表Ⅲ－4(2)	外国籍労働者を新たに活用する予定(問16②)	64
表Ⅲ－4(3)	外国籍労働者の働きに対する評価(複数回答)(問16③)	65
表Ⅲ－5(1)	無期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況(問17)	66
表Ⅲ－5(2)	有期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況(問17)	67
表Ⅲ－6(1)①	定年制度の有無(問18①)	68
表Ⅲ－6(1)②	定年年齢(61歳以上64歳以下)(問18①)	69
表Ⅲ－6(1)③	定年年齢(65歳以上)(問18①)	70
表Ⅲ－6(2)	定年後の雇用上限年齢(問18②)	71
表Ⅲ－7(1)①	感染症に対する業務継続に向けた取り組み(策定している)(複数回答)(問19①)	72
表Ⅲ－7(1)②	感染症に対する業務継続に向けた取り組み(策定を検討中)(複数回答)(問19①)	73
表Ⅲ－8(2)①	自然災害発生時の業務継続に向けた取り組み(策定している)(複数回答)(問19②)	74
表Ⅲ－8(2)②	自然災害発生時の業務継続に向けた取り組み(策定を検討中)(複数回答)(問19②)	76
表Ⅲ－8(3)	業務継続計画策定の支援情報の認知(問19③)	78

表Ⅳ－１ 無期雇用職員の採用において利用した手段・媒体(複数回答)(問20)	79
表Ⅳ－２ 職員の採用における工夫(複数回答)(問21)	80
表Ⅳ－３(１)採用した職員の人数・質についての評価(問22①)	82
表Ⅳ－３(２)「人数・質ともに確保できている」と思う理由(複数回答)(問22②)	83
表Ⅳ－３(３)「採用が良好」である理由(複数回答)(問22③)	84
表Ⅳ－４(１)① 早期離職防止や定着促進のための方策(複数回答)(問23①)	85
表Ⅳ－４(１)② 早期離職防止や定着促進のための方策(複数回答)(問23①)	86
表Ⅳ－４(２)① 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(就業形態別)(問23②)	88
表Ⅳ－４(２)② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(就業形態累計)(問23②)	89
表Ⅳ－４(２)③ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(無期雇用職員)(問23②)	91
表Ⅳ－４(２)④ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(有期雇用職員)(問23②)	93
表Ⅳ－５(１)① 人材育成への取り組み状況(就業形態累計)(問24①)	95
表Ⅳ－５(１)② 人材育成への取り組み状況(無期雇用職員・有期雇用職員)(問24①)	96
表Ⅳ－５(２) 人材育成のための取り組みの方策(複数回答)(問24②)	97
表Ⅴ－１(１)① 【労働者】性別(事業所状況別)(問25①)	98
表Ⅴ－１(１)② 【労働者】性別(労働者属性等別)(問25①)	99
表Ⅴ－１(２)① 【労働者】年齢階級(事業所状況別)(問25②)	100
表Ⅴ－１(２)② 【労働者】年齢階級(労働者属性等別)(問25②)	101
表Ⅴ－１(３) 【労働者】介護労働者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類(問8①)	102
表Ⅴ－１(４)① 【労働者】職種(事業所状況別)(問25)	103
表Ⅴ－１(４)② 【労働者】職種(労働者属性等別)(問25)	104
表Ⅴ－１(５)① 【労働者】就業形態、無期雇用転換の有無(事業所状況別)(問25③④)	105
表Ⅴ－１(５)② 【労働者】就業形態、無期雇用転換の有無(労働者属性等別)(問25③④)	106
表Ⅴ－１(６)① 【労働者】１週間の所定労働時間(事業所状況別)(問25⑤)	107
表Ⅴ－１(６)② 【労働者】１週間の所定労働時間(労働者属性等別)(問25⑤)	108
表Ⅴ－１(７)① 【労働者】勤続年数(事業所状況別)(問25⑥)	109
表Ⅴ－１(７)② 【労働者】勤続年数(労働者属性等別)(問25⑥)	110
表Ⅴ－１(８)① 【労働者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)(問25⑦)	111
表Ⅴ－１(８)② 【労働者】保有資格(労働者属性等別)(複数回答)(問25⑦)	112
表Ⅴ－１(９)① 【労働者】採用形態(事業所状況別)(問25⑧)	113
表Ⅴ－１(９)② 【労働者】採用形態(労働者属性等別)(問25⑧)	114
表Ⅴ－２(１)① 【労働者】賃金の支払形態(事業所状況別)(問25⑨)	115
表Ⅴ－２(１)② 【労働者】賃金の支払形態(労働者属性等別)(問25⑨)	116
表Ⅴ－２(２)① 【労働者】所定内賃金(事業所状況別)(問25⑩)	117
表Ⅴ－２(２)② 【労働者】所定内賃金(労働者属性等別)(問25⑩)	118
表Ⅴ－２(２)③ 【労働者】所定内賃金階級別<月給の者>(事業所状況別)(問25⑩)	119
表Ⅴ－２(２)④ 【労働者】所定内賃金階級別<月給の者>(労働者属性等別)(問25⑩)	120

表V-2(2)⑤ 【労働者】所定内賃金階級別<日給の者>(事業所状況別)(問25⑩)	121
表V-2(2)⑥ 【労働者】所定内賃金階級別<日給の者>(労働者属性等別)(問25⑩).....	122
表V-2(2)⑦ 【労働者】所定内賃金階級別<時間給の者>(事業所状況別)(問25⑩).....	123
表V-2(2)⑧ 【労働者】所定内賃金階級別<時間給の者>(労働者属性等別)(問25⑩) .	124
表V-2(2)⑨ 【労働者】8職種・就業形態別の所定内賃金(問25⑩)	125
表V-2(3)① 【労働者】賞与<月給の者>(事業所状況別)(問25⑪)	126
表V-2(3)② 【労働者】賞与<月給の者>(労働者属性等別)(問25⑪)	127
表V-2(3)③ 【労働者】8職種・就業形態別の賞与(問25⑪)	128
表V-2(4)① 【労働者】年収<月給の者・勤続年数2年以上>(事業所状況別)(問25⑫).....	129
表V-2(4)② 【労働者】年収<月給の者・勤続年数2年以上>(労働者属性等別)(問25⑫) .	130
表VI-1(1)① 【管理者】性別(事業所状況別)(問25①)	131
表VI-1(1)② 【管理者】性別(管理者属性等別)(問25①)	132
表VI-1(2)① 【管理者】年齢階級(事業所状況別)(問25②)	133
表VI-1(2)② 【管理者】年齢階級(管理者属性等別)(問25②)	134
表VI-1(3) 【管理者】管理者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類(問8①)	135
表VI-1(4)① 【管理者】勤続年数(事業所状況別)(問25⑥)	136
表VI-1(4)② 【管理者】勤続年数(管理者属性等別)(問25⑥)	137
表VI-1(5)① 【管理者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)(問25⑦)	138
表VI-1(5)② 【管理者】保有資格(管理者属性等別)(複数回答)(問25⑦)	139
表VI-2(1)① 【管理者】賃金の支払形態(事業所状況別)(問25⑨)	140
表VI-2(1)② 【管理者】賃金の支払形態(管理者属性等別)(問25⑨)	141
表VI-2(2)① 【管理者】所定内賃金(事業所状況別)(問25⑩)	142
表VI-2(2)② 【管理者】所定内賃金(管理者属性等別)(問25⑩)	143
表VI-2(2)③ 【管理者】所定内賃金階級別<月給の者>(事業所状況別)(問25⑩)	144
表VI-2(2)④ 【管理者】所定内賃金階級別<月給の者>(管理者属性等別)(問25⑩).....	145
表VI-2(3)① 【管理者】賞与<月給の者>(事業所状況別)(問25⑪)	146
表VI-2(3)② 【管理者】賞与<月給の者>(管理者属性等別)(問25⑪)	147
表VI-2(4)① 【管理者】年収<月給の者・勤続年数2年以上>(事業所状況別)(問25⑫).....	148
表VI-2(4)② 【管理者】年収<月給の者・勤続年数2年以上>(管理者属性等別)(問25⑫) .	149
II 都道府県別	151
表I-1 法人格(経営主体)(問1)	153
表I-4 事業所の所在地(市区町村)(問3).....	154
表I-6 実施している介護サービスの種類(複数回答)(問6)	155
表II-1(1)③ 1年間の採用率・離職率・増加率<2職種合計 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②)	157
表II-1(1)④ 1年間の採用率・離職率・増加率<3職種合計 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②)	158
表II-1(1)⑤⑥⑦ 1年間の採用率・離職率・増加率<訪問介護員 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②) ...	159
表II-1(1)⑧⑨⑩ 1年間の採用率・離職率・増加率<サービス提供責任者 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②)	160

表Ⅱ－1(1)⑪⑫⑬ 1年間の採用率・離職率・増加率<介護職員 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②).....	161
表Ⅱ－2(2) 従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員)(問9①)	162
表Ⅴ－1(2) 【労働者】年齢階級(事業所状況別)(問25②)	163
表Ⅵ－1(2) 【管理者】年齢階級(事業所状況別)(問25②)	164
表Ⅴ－2(2) 【労働者】所定内賃金(月給の者、日給の者、時間給の者)(問25⑩)	165
表Ⅵ－2(2) 【管理者】所定内賃金(月給の者、日給の者、時間給の者)(問25⑩)	166
表Ⅴ－2(3)、Ⅵ－2(3) 【管理者・労働者】賞与(月給の者)(問25⑪)	167
表Ⅴ－2(4)、Ⅵ－2(4) 【管理者・労働者】年収(月給の者・勤続年数2年以上)(問25⑫)	168
Ⅲ 事業所における介護労働実態調査 調査票 (単純集計結果記載)	169

第一章 事業所における介護労働実態調査結果の実施概要

I 調査の目的

本調査は、介護分野の事業所について、介護労働者の雇用の状況、賃金ならびに賃金制度、人材確保の状況等を調査・分析することにより、介護分野で働く労働者の労働環境に関する問題点を明らかにし、介護事業所による雇用管理改善のための基礎資料を得ることを目的として実施した。

なお、本調査は、II～VIに述べるアンケート調査を通じて介護労働の実態等を明らかにすることとしている。

また、介護労働者を対象とした「介護労働者の就業実態と就業意識調査」を同時に行い、別途報告書をまとめたので、併せてご覧頂きたい。

II 調査対象

1 地域

全国

2 調査対象

介護サービス情報公表システム等のデータベースから介護保険指定介護サービス事業（以下「介護サービス」という）を行う事業所（名簿の掲載は介護サービスごとのため、これを同一所在地、同一申請者の名称（法人名）等で名寄せ処理をおこなったもの）のうちから無作為に抽出（18,000 事業所）して、事業所調査の対象とした。

III 調査事項

1 法人・事業所の概況

(1) 法人格（経営主体）、(2) 法人全体の従業員数規模、複数事業所の有無、(3) 事業所の所在地（市区町村区分）、(4) 介護事業の開始年、(5) 職種別派遣労働者数、(6) 介護サービスの種類、(7) 主とする介護サービスの種類、(8) 介護サービスに従事する従業員数、(9) 65歳以上の職種別労働者数

2 雇用管理の状況

(1) 採用者数、(2) 勤務年数別離職者数、(3) 職種別職員の過不足状況、(4) 職員の定着状況、(5) 雇用管理責任者の認知状況・選任状況、被選任者の講習受講の有無・職位、(6) 職員が相談できる窓口や担当者の有無

3 運営上の課題

(1) 事業を運営する上での問題点、(2) 介護職員処遇改善加算・介護職員等特定処遇改善加算の算定有無とその反映状況、(3) 介護福祉機器の導入状況・効果、(4) 介護ロボットの導入状況、(5) ICT機器の活用状況、(6) 介護福祉機器、介護ロボット、ICT機器の導入・利用についての課題、(7) 外国籍労働者の有無・受け入れ状況、今後の活用方針、外国籍労働者の活用に対する考え、(8) 賞与制度、(9) 定年制度の状況、(10) 感染症・自然災害発生時

の業務継続計画の策定状況、策定支援研修サイトの活用状況

4 介護サービス事業に従事する職員の状況

(1) 職員を募集する手段・媒体、(2) 採用における工夫点、(3) 採用した者の人数・質の評価、採用が良好である理由、(4) 早期離職防止・定着促進の方策、効果があった方策、(5) 人材育成の取り組み状況

5 労働者の個別状況（サンプル調査）

(1) 性別、年齢、就業形態、1週間の所定労働時間、勤続年数、保有資格、採用形態、(2) 賃金の支払形態、所定内賃金、賞与等、(3) 年収

6 事業所管理者の個別状況

(1) 性別、年齢、勤続年数、保有資格、(2) 賃金の支払い形態、所定内賃金、賞与、(3) 年収

IV 調査基準日・調査実施期間

1 調査基準日

原則として令和4年10月1日現在とした。

2 調査実施期間

令和4年10月1日～10月31日までとした。

V 調査票及び調査方法

1 調査票

「事業所における介護労働実態調査 調査票」（巻末）により実施した。

2 調査の方法

上記Ⅱ-2で抽出された事業所に対し、「事業所調査票」を郵送により配付、または当センターホームページからダウンロードしていただき、郵送またはEメールにより回収した。

調査実施後、回答のない事業所に対し、提出確認のはがきを送付した。

VI 集計方法

回答票は、単純集計のほか、回答者の属性ごと、あるいは設問間のクロス集計を行った。具体的なクロス集計項目は、本章の「XII 集計項目一覧表」に示すとおりである。また、質問内容に応じて適宜時系列での集計も行っている。

VII 調査票回収率等の状況

調査票はⅡで述べた通り、18,000事業所に送付した。そのうち、休廃止事業所等を除く有効調査数は17,125事業所で、有効回収数は8,708件、回収率は50.8%であった。なお、都道府県別調査事業所数及び回収率等については、本章の「XIII 令和4年度介護労働実態調査(都道府県別)回収等一覧表」に掲載したとおりである。

VIII 調査研究体制

本調査では、調査票の作成及び調査結果の分析や報告書の構成・内容等について、専門家等による調査検討委員会を設置し、検討を行った。

また、諮問委員会を設置し、調査項目等について専門的立場からの意見を受けた。

【令和4年度介護労働実態調査等検討委員会】（※委員所属は令和5年3月末現在）

座長	佐藤 博樹	中央大学大学院 戦略経営研究科 教授
	大木 栄一	玉川大学 経営学部 教授
	坂爪 洋美	法政大学 キャリアデザイン学部 教授
	松下 洋三	一般社団法人 全国介護事業者協議会 理事
	菅野 雅子	茨城キリスト教大学 経営学部 講師
	高野 龍昭	東洋大学 ライフデザイン学部 准教授
	小野 晃	公益財団法人 介護労働安定センター 理事長

【令和4年度介護労働実態調査諮問委員会】（※委員所属は令和5年3月末現在）

座長	佐藤 博樹	中央大学大学院 戦略経営研究科 教授
	林 翔磨	一般社団法人 全国介護事業者協議会 理事
	太田 二郎	公益社団法人 全国老人福祉施設協議会 介護人材対策委員会 委員長
	三根 浩一郎	公益社団法人 全国老人保健施設協会 副会長
	奥谷 直澄	一般社団法人 全国介護付きホーム協会 監事
	小林 由憲	一般社団法人 日本在宅介護協会 理事
	田中 雅子	公益社団法人 日本介護福祉士会 元名誉会長

IX 主な用語の定義

本調査における主な用語の定義は次のとおりである。

1 就業形態

- ① 「無期雇用職員」とは、労働時間数にかかわらず雇用期間の定めがない者をいう。（有期労働契約より無期労働契約に転換した者も含む。）
- ② 「有期雇用職員」とは、無期雇用職員以外の労働者をいう。（派遣労働者、委託業務従事者を除く）

2 職種

- ① 「訪問介護員」とは、介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。
- ② 「介護職員」とは、訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

3 所定内賃金

「所定内賃金」とは、1カ月のうち、決まって支給される税込み賃金額。通勤手当や役職

手当等毎月決まって支給される金額を含み、月によって変動がある残業代、夜勤手当等は除く。

4 介護サービス系型区分について（主な介護サービスの種類）

本報告書では、主な介護サービスの種類を下記の介護サービス系型に区分した。

介護保険サービスの種類 (○印:該当する区分)	介護保険サービス系型					
	訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援	その他
訪問介護	○					
訪問入浴介護	○					
訪問看護	○					
訪問リハビリテーション	○					
居宅療養管理指導	○					
通所介護			○			
通所リハビリテーション			○			
短期入所生活介護		○				
短期入所療養介護		○				
特定施設入居者生活介護				○		
福祉用具貸与						○
特定福祉用具の販売						○
地域密着型通所介護			○			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	○					
夜間対応型訪問介護	○					
認知症対応型通所介護			○			
小規模多機能型居宅介護			○			
看護小規模多機能型居宅介護			○			
認知症対応型共同生活介護				○		
地域密着型特定施設入居者生活介護				○		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		○				
居宅介護支援					○	
介護老人福祉施設		○				
介護老人保健施設		○				
介護医療院(介護療養型医療施設)		○				

X 調査結果利用上の注意

- 1 構成比（パーセント計算値）が表章単位に満たない場合は、「0.0」と表章している。
- 2 集計表中「－」印は、該当数値がない箇所である。
- 3 集計表中の該当数値に「*」印があるものについては、サンプル数（回答数）が少なく（30未満）参考値との位置付けである。
- 4 「主とする介護サービスの種類別」については、サンプル数の少ない訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、短期入所療養介護、特定福祉用具の販売、夜間対応型訪問介護および予防給付サービス、総合事業、共生型サービスを外してまとめた。

「予防給付におけるサービス」: 予防給付における全てのサービス。介護予防支援、介護予防訪問看護、介護予防居宅療養管理指導、介護予防認知症対応型通所介護、介護予防短期入所生活介護、介護予防福祉用具貸与、介護予防特定施設入居者生活介護、介護予防訪問入浴介護、介護予防訪問リハビリテーション、介護予防通所リハビリテーション、介護予防短期入所療養介護、特定介護予防福祉用具販売、介護予防小規模多機能型居宅介護、介護予防認知症対応型共同生活介護

- 5 集計表・図・構成比（パーセント計算値）は、原則として無回答を含む合計値を分母としている。なお、採用率・離職率、賃金、労働日数・時間数等については、回答のあった事業所数、または、回答のあった労働者数を分母としている。
- 6 集計表・図・構成比（パーセント計算値）において、四捨五入の関係で、項目の和が計の数値に合わないことがある。
- 7 複数回答〔該当する答えの全て（あるいは複数）を選択する方式〕の場合は、構成比（パーセント計算値）の和が 100.0 を超えるものがある。
- 8 復元は行っていない。
- 9 平均値の計算では、原則として分母は「回答数－無回答」としている。
- 10 採用率・離職率については以下の計算式で算定した。

$$1 \text{ 年間の採用率} = \frac{\text{令和4年度採用者数 (注1)}}{\text{令和3年9月30日の在籍者数 (注2)}} \times 100$$

$$1 \text{ 年間の離職率} = \frac{\text{令和4年度離職者数 (注1)}}{\text{令和3年9月30日の在籍者数 (注2)}} \times 100$$

(注1) 令和4年度とは、令和3年10月1日から令和4年9月30日までをいう。

(注2) 在籍者数：採用者数・離職者数について回答のあった事業所の在籍者数

- 11 「3職種計」事業所数は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員のいずれか1種以上の職種が在籍しているものを1とカウントしている。
- 12 「2職種計」事業所数は訪問介護員または介護職員の両者またはいずれかがいるものを1とカウントしている。
- 13 データの時系列整備状況について

過去の調査項目は、本章の「XI 事業所における介護労働実態調査 調査項目年次別一覧表」のとおりである。調査項目が同じであっても年度によって質問文が多少異なるもの等があるので、経年比較の際は留意されたい。

14 報告書未掲載表の取扱い

紙面の都合上、本報告書に掲載されない結果については、「Ⅻ 集計項目一覧表」で、集計した項目の有無を確認の上、公益財団法人介護労働安定センターまでお問い合わせ頂きたい。

Ⅻ 事業所における介護労働実態調査 調査項目年次別一覧表

調査項目	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
A) 対象の事業所	全指定介護サービス	全指定介護サービス	全指定介護サービス	全指定介護サービス	全指定介護サービス	全指定介護サービス
B) 調査対象事業所数	18,000	18,000	18,000	18,000	18,000	18,000
C) 休廃止事業所数	362	370	739	456	989	875
D) 有効回答事業所数	8,782	9,102	9,126	9,244	8,809	8,708
E) 回収率=D÷(B-C)	49.8%	51.6%	52.9%	52.7%	51.8%	50.8%
F) 調査期間	10月1日～10月31日	10月1日～10月31日	10月1日～10月31日	10月1日～10月31日	10月1日～10月31日	10月1日～10月31日
G) 調査期日	10月1日	10月1日	10月1日	10月1日	10月1日	10月1日
法人・事業所の概況	事業所の所在地(都道府県)	○	○	○	○	○
	法人格(経営主体)の種類	○	○	○	○	○
	介護サービス以外の事業の実施、内容	○	○	○	○	×
	複数事業所の有無	○	○	○	○	○
	法人全体の従業員数	○	○	○	○	○
	事業所の所在地(市区町村)	○	○	○	○	○
	事業所開設、介護事業の開始後経過年数	○	○	○	○	○(介護事業所のみ)
	派遣労働者の受け入れ	○	○	○	○	○
	介護サービスの種類、定員、利用者数	○(種類のみ)	○(種類のみ)	○(種類のみ)	○(種類のみ)	○(種類のみ)
	主とするサービスの種類	○	○	○	○	○
	利用者の要介護度の内訳	○	○	○	○	×
	事業所の全従業員数(事業所規模)	○	○	○	○	×
	介護サービスに従事する従業員数	○	○	○	○	○
	職種別従業員数(性別・就業形態・雇用形態)	○	○	○	○	○
	雇用管理の状況	採用率、離職率、離職者の勤務年数	○	○	○	○
65歳以上の労働者の有無		×	×	×	○	○
過不足、不足している理由、採用が困難な理由		○	○	○	○	○(過不足状況のみ)
定着状況		○	○	○	○	○
非正規職員を対象とした就業規則の作成		○	○	○	×	×
非正規職員採用時の労働条件の明示		○	○	○	×	×
雇用管理責任者の認知状況		○	○	○	○	○
雇用管理責任者の選任状況		○	○	○	○	○
雇用管理責任者の選任した理由		×	×	×	×	×
雇用管理責任者講習受講の有無		○	○	○	○	○
雇用管理責任者の職位		○	○	○	○	○
相談できる窓口や担当者の有無		○	○	○	○	○
運営する上で問題点		○	○	○	○	○
介護職員処遇改善加算・特定加算の算定、経営面での対応		△(※1)	△(※1)	○	○	○
介護サービス事業の今後の方向性		○	○	○	×	×
事業収入、事業収入に占める人件費の割合	○	○	○	○	×	
介護福祉機器の導入・効果	○	○	○	○	○	
介護ロボット導入とその時期、課題・問題	○	○	○(時期なし)	○(時期なし)	○(時期なし)	
ICT(情報通信機器)の活用と導入予定	×	×	×	○	○	
外国籍労働者の有無・状況・予定・課題	○	○	○	○	○	
介護・育児を理由に退職した従業員の有無、問題の把握	○(介護のみ)	○(介護のみ)	○	○	×	
両立支援のための取り組み	○	○	○	○	×	
運営上の課題	正規職員の定昇制度の有無と実施状況、昇給方法と昇給額反映要素	○	○(定昇のみ)	×	×	×
	正規職員の賞与制度の有無と実施状況(※2)	×	○	○	○	○
	非正規職員の昇給制度の有無と実施状況、昇給方法と昇給額反映要素	○	○(昇給制度のみ)	×	×	×
	非正規職員の賞与制度の有無と実施状況(※2)	×	○	○	○	○
	人材確保等支援助成金の活用	○	○	○	○	×
	定年制度の有無と継続雇用制度の導入	×	×	×	○	○
	賃金表の有無と賃金制度の状況	×	×	×	○	×
	有期契約労働者の無期転換	×	×	○	○	○
	業務継続計画(感染症・自然災害)の取組状況	×	×	×	×	○
	業務継続計画支援情報	×	×	×	×	○
	正社員と正社員以外の不合理な待遇差を無くすための取組	×	×	×	×	×
	職員採用の有無	○	×	×	×	×
	採用した者の人数・質の評価	○	○	○	○	○
	早期離職者防止・定着促進の方策、効果があった方策	○	○	○	○	○
	採用における工夫	○	○	○	○	○
人材育成の取り組み状況、方策	○	○	○	○	○	
募集の手段・媒体・課題	○	○	○	○	○(課題なし)	
非正規短時間労働者の働き方等	×	×	×	×	×	
個別状況	個別に記載された介護労働者数(※3)	78,576	81,643	88,047	85,399	74,802
	性別・年齢・職種・就業形態・有期契約労働者の無期転換	△(※4)	△(※4)	○	○	○
	所定労働時間・保有資格・採用形態・勤続年数	△(※5)	△(※5)	○	○	○
	賃金の支払形態・所定内賃金・賞与等・年収	△(※6)	△(※6)	△(※6)	○	○

(※1) 特定加算は未掲載
(※2) 令和2年度以降、「正規職員、非正規職員」を「無期雇用職員、有期雇用職員」とした
(※3) 事業所管理者(施設長)は除く
(※4) 無期転換は未掲載
(※5) 所定労働時間は未掲載
(※6) 年収は未掲載

XIII 令和4年度介護労働実態調査(都道府県別)回収等一覧表

都道府県名	名寄せ結果数 (調査対象 母集団数)	サンプル数	休 廃 止 不 明 数	事業所調査						労働者調査			
				①有効調査 事業所数	②回答 事業所数	③個別 労働者数	④有効 回収率 ②/①	事業所 平均記入 労働者数	(参考) 令和3年調 査 回収率	⑤有効回収 労働者数	回収率 ⑤/①*3	回答事業所に 対する割合 ⑤/②*3	(参考) 令和3年調 査 回収率
計	135,001	18,000	875	17,125	8,708	76,083	50.8	8.7	51.8	19,890	38.7	76.1	39.0
01北海道	5,685	646	32	614	324	2,627	52.8	8.1	54.1	666	36.2	68.5	42.6
02青森県	1,669	183	4	179	111	1,032	62.0	9.3	63.0	286	53.3	85.9	48.8
03岩手県	1,447	185	7	178	98	912	55.1	9.3	56.8	236	44.2	80.3	44.7
04宮城県	2,254	289	6	283	135	1,306	47.7	9.7	53.8	298	35.1	73.6	37.0
05秋田県	1,357	200	0	200	131	1,312	65.5	10.0	57.9	300	50.0	76.3	42.3
06山形県	1,071	138	4	134	79	760	59.0	9.6	59.3	190	47.3	80.2	51.4
07福島県	2,019	249	7	242	122	1,149	50.4	9.4	54.1	306	42.1	83.6	39.8
08茨城県	2,749	331	35	296	124	1,088	41.9	8.8	48.6	257	28.9	69.1	40.3
09栃木県	2,042	267	34	233	99	881	42.5	8.9	44.9	233	33.3	78.5	39.3
10群馬県	2,435	331	11	320	148	1,155	46.3	7.8	54.3	303	31.6	68.2	39.9
11埼玉県	5,731	764	15	749	375	3,172	50.1	8.5	54.8	821	36.5	73.0	38.1
12千葉県	5,541	811	55	756	370	3,053	48.9	8.3	49.2	819	36.1	73.8	33.3
13東京都	10,167	1,588	54	1,534	723	5,616	47.1	7.8	46.4	1,516	32.9	69.9	32.9
14神奈川県	7,771	1,157	27	1,130	539	4,305	47.7	8.0	48.4	1,193	35.2	73.8	35.5
15新潟県	2,097	314	7	307	158	1,495	51.5	9.5	53.1	347	37.7	73.2	42.4
16富山県	1,207	154	6	148	84	814	56.8	9.7	60.8	178	40.1	70.6	40.5
17石川県	1,378	168	14	154	89	932	57.8	10.5	59.1	193	41.8	72.3	45.1
18福井県	930	112	8	104	60	675	57.7	11.3	63.5	121	38.8	67.2	48.1
19山梨県	1,039	127	15	112	44	420	39.3	9.5	46.9	101	30.1	76.5	35.7
20長野県	2,634	357	33	324	175	1,616	54.0	9.2	54.9	405	41.7	77.1	39.7
21岐阜県	2,227	305	10	295	142	1,337	48.1	9.4	54.8	346	39.1	81.2	42.7
22静岡県	3,668	475	24	451	215	2,009	47.7	9.3	50.0	481	35.6	74.6	35.9
23愛知県	6,905	927	45	882	437	3,844	49.5	8.8	45.9	979	37.0	74.7	34.2
24三重県	2,323	286	13	273	146	1,379	53.5	9.4	49.7	304	37.1	69.4	38.1
25滋賀県	1,660	219	19	200	108	937	54.0	8.7	56.7	232	38.7	71.6	37.5
26京都府	2,542	327	21	306	160	1,489	52.3	9.3	45.1	354	38.6	73.8	35.0
27大阪府	11,355	1,743	51	1,692	889	7,150	52.5	8.0	51.6	1,875	36.9	70.3	37.5
28兵庫県	6,107	797	69	728	387	3,304	53.2	8.5	51.2	875	40.1	75.4	36.2
29奈良県	1,647	185	8	177	89	690	50.3	7.8	48.9	202	38.0	75.7	36.0
30和歌山県	1,659	185	13	172	78	607	45.3	7.8	48.0	200	38.8	85.5	32.8
31鳥取県	662	79	2	77	40	434	51.9	10.9	53.1	87	37.7	72.5	40.3
32島根県	1,018	132	1	131	85	870	64.9	10.2	59.8	164	41.7	64.3	49.6
33岡山県	2,310	311	16	295	152	1,458	51.5	9.6	51.4	321	36.3	70.4	38.5
34広島県	2,870	428	12	416	232	2,068	55.8	8.9	52.0	545	43.7	78.3	42.6
35山口県	1,828	269	20	249	131	1,028	52.6	7.8	52.7	288	38.6	73.3	37.5
36徳島県	1,385	151	18	133	56	601	42.1	10.7	47.2	126	31.6	75.0	37.0
37香川県	1,173	145	7	138	74	704	53.6	9.5	57.5	165	39.9	74.3	38.6
38愛媛県	2,042	273	15	258	142	1,272	55.0	9.0	53.8	361	46.6	84.7	44.2
39高知県	1,017	117	1	116	55	481	47.4	8.7	52.0	132	37.9	80.0	45.6
40福岡県	6,248	775	39	736	370	3,091	50.3	8.4	49.7	749	33.9	67.5	37.1
41佐賀県	1,136	147	6	141	74	663	52.5	9.0	47.4	178	42.1	80.2	39.7
42長崎県	1,869	253	11	242	134	1,208	55.4	9.0	55.2	292	40.2	72.6	44.2
43熊本県	2,442	271	12	259	146	1,397	56.4	9.6	57.9	383	49.3	87.4	45.1
44大分県	1,766	196	16	180	89	830	49.4	9.3	54.3	213	39.4	79.8	40.6
45宮崎県	1,749	186	15	171	70	594	40.9	8.5	53.7	145	28.3	69.0	39.0
46鹿児島県	2,349	248	11	237	145	1,546	61.2	10.7	52.3	344	48.4	79.1	39.1
47沖縄県	1,821	199	26	173	71	761	41.0	10.7	52.2	160	30.8	75.1	35.2
不明					(注1) 3	11				(注2) 620			

(注1) 不明の3 : 事業所調査票に添付した宛先ラベルがなかった件数

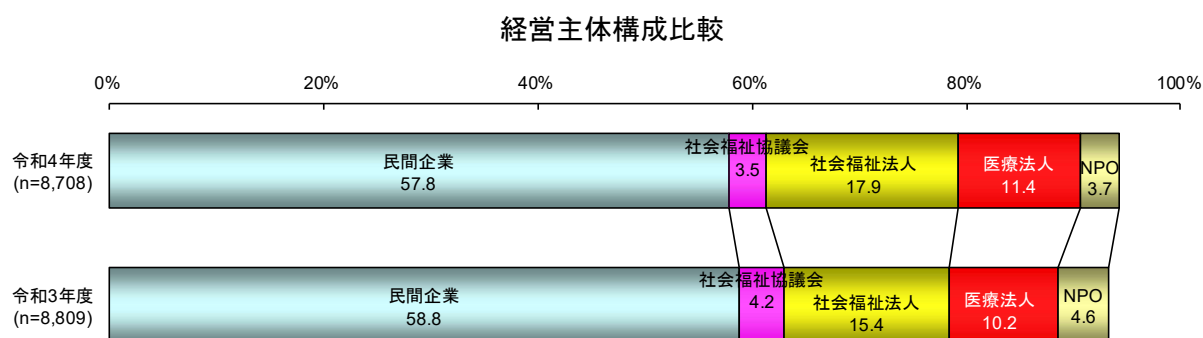
(注2) 不明の620 : 労働者調査で都道府県名の質問に無回答であった件数

第二章 事業所における介護労働実態調査結果

令和4年度の調査回答事業所構成の特徴

A 法人の経営主体の年度比較

回答事業所の令和3年度との比較を法人経営主体でみると、「社会福祉協議会以外の社会福祉法人」（以下「社会福祉法人」という）が17.9%（3年度15.4%）、「医療法人」が11.4%（同10.2%）で増加し、民間企業が57.8%（同58.8%）、NPO（特定非営利活動法人）（以下「NPO」という）が3.7%（同4.6%）、「社会福祉協議会」が3.5%（同4.2%）で減少している。

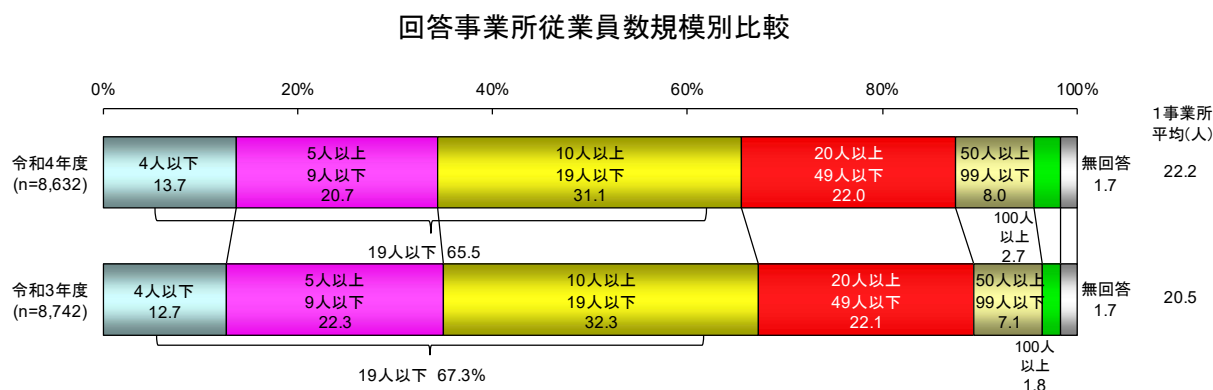


(注) 社団法人・財団法人、協同組合、地方自治体、その他、無回答は省略したため100%にはならない。

(注) 事業所数 (n=8,708) は「訪問リハビリテーション」「居宅療養管理指導」「福祉用具貸与」「特定福祉用具の販売」を含んだ数。

B 回答事業所従業員数規模の年度比較

回答事業所の令和3年度との比較を事業所従業員数規模別でみると、「19人以下」が65.5%（3年度67.3%）で前年度よりも減少、「20人以上」が32.7%（同31.0%）で増加した。また、1事業所あたりの平均人数は22.2人（同20.5人）で増加している。



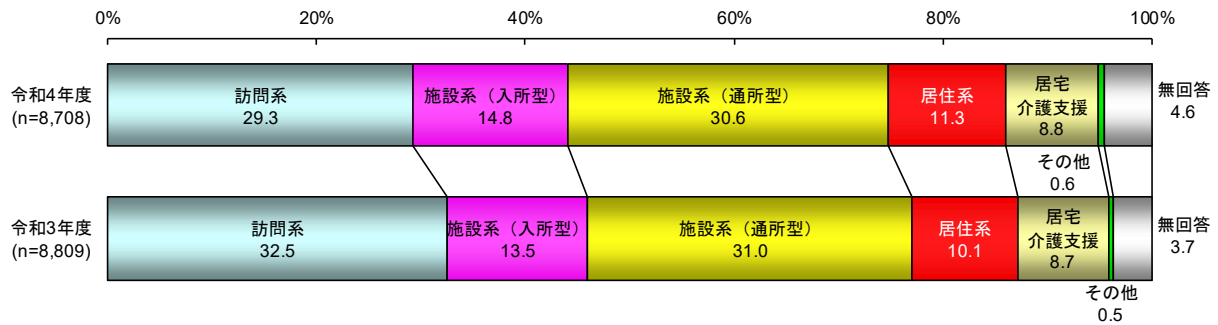
(注) 事業所数 (n=8,632) は「訪問リハビリテーション」「居宅療養管理指導」「福祉用具貸与」「特定福祉用具の販売」を除いた数。

(注) 従業員数は介護保険の指定介護サービス事業に従事する者の人数。

C 介護保険サービス系型別比較

回答事業所の令和3年度との比較を介護保険サービス系型別で見ると、「訪問系」は29.3%（3年度32.5%）で減少、「訪問系（入所型）」は14.8%（同13.5%）、「居住系」は11.3%（同10.1%）で増加、他はほぼ同じ割合であった。

介護保険サービス系型別比較

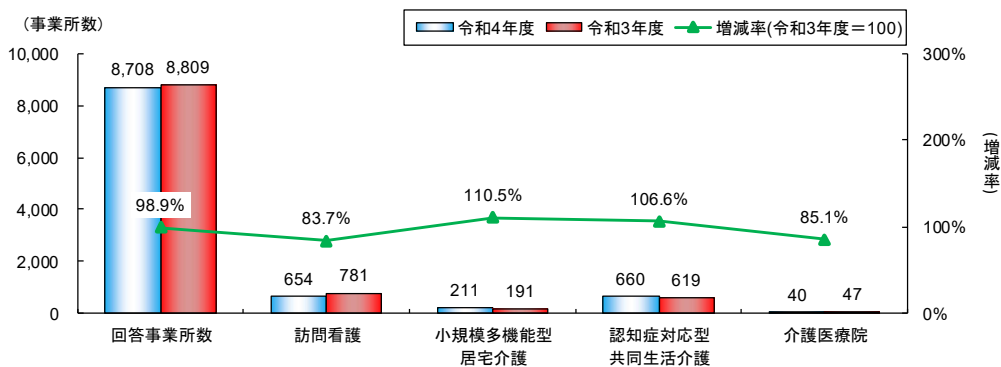
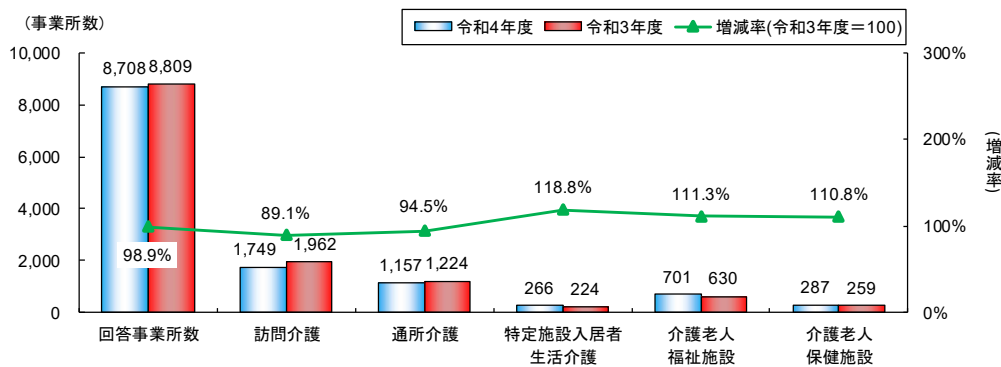


D 主とする介護サービス別回答事業所数及び従業員数比較

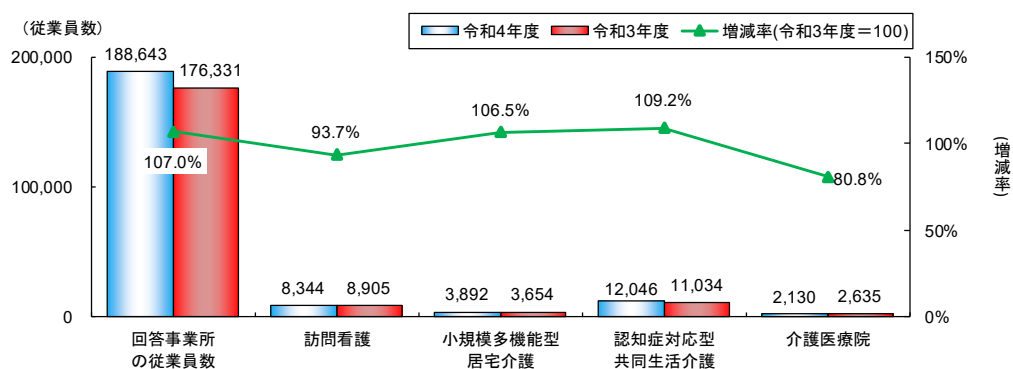
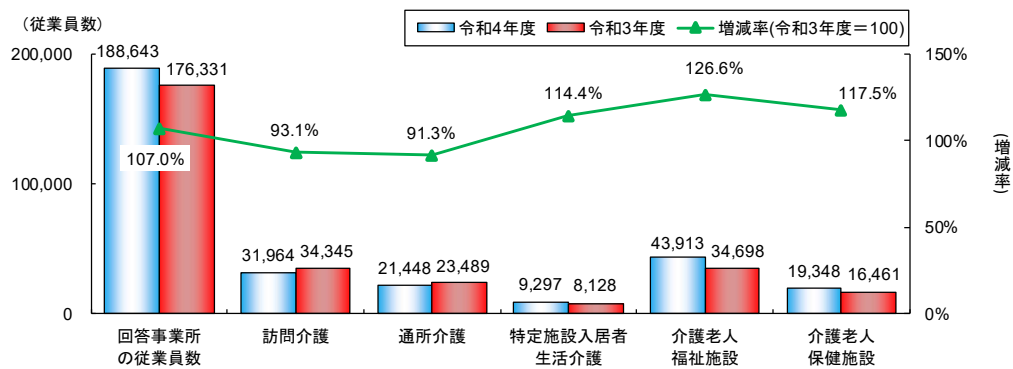
回答事業所数を主とする介護サービス別で見ると、「特定施設入居者生活介護」、「介護老人福祉施設」、「介護保健施設」、「小規模多機能型居宅介護」、「認知症う対応型共同生活介護」はそれぞれ対前年度比率が118.8%、111.3%、110.8%、110.5%、106.6%で増加している。

また、回答事業所の従業員数について主とする介護サービス別で見ると、「特定施設入居者生活介護」、「介護老人福祉施設」、「介護老人保健施設」、「小規模多機能型居宅介護」、「認知症対応型共同生活介護」はそれぞれ対前年度比率が114.4%、126.6%、117.5%、106.5%、109.2%で増加している。

主とする介護サービス別回答事業所数比較



主とする介護サービス別従業員数比較

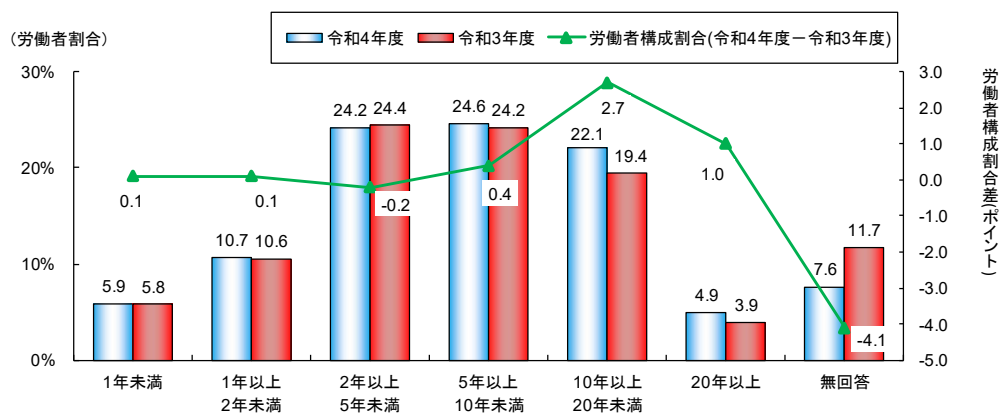


(注) 従業員数は介護保険の指定介護サービス事業に従事する者の人数。

E 勤続年数別個別回答労働者数構成比較

勤続年数別に個別回答労働者構成割合の比較をすると、令和4年度は令和3年度に比べて「10年以上20年未満」の階層で増加、それ以外はほぼ横ばいであった。

勤続年数別回答労働者数年度比較



上記のように令和4年度を令和3年度と比較する際には、回答事業所の属性、回答労働者の属性等の構成変化の要因にも十分留意する必要がある。

I 法人・事業所の概況

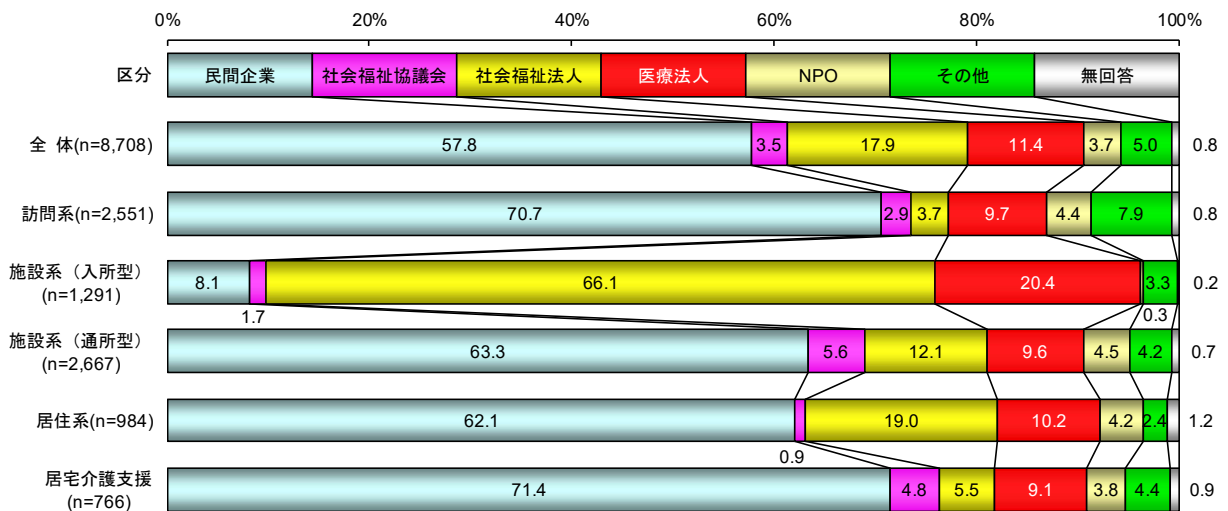
有効回答のあった介護事業所の総数は 8,708 事業所であった。事業所の状況は以下のとおりである。

1 法人格（経営主体）（問 1）

介護サービスを実施する事業所の法人格（経営主体）は、「民間企業」が 57.8%で最も高く、次いで「社会福祉法人」が 17.9%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）以外は「民間企業」が最も高く、訪問系と居宅介護支援はそれぞれ 70.7%、71.4%となっている。一方、施設系（入所型）は「社会福祉法人」が最も高く 66.1%となっている。

法人格（経営主体）（介護保険サービス系型別）



(注)資料編P3 表 I-1 参照

(注 1) 法人格区分「その他」には、社団法人・財団法人、協同組合（農協・生協）、地方自治体（市区町村、広域連合を含む）、その他を含む。

(注 2) 介護保険サービス系型では無回答 (n=398) 及びその他 (n=51) を除いているため、事業所数の合計は全体 (n=8,708) とは一致しない。以下、区分別各表は同じ。

介護保険サービス系型別の区分	
・本報告書では、主な介護サービスの種類を以下の介護保険サービス系型に分類した。(第一章P4 参照)	
<訪問系>	訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護
<施設系(入所型)>	短期入所生活介護、短期入所療養介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院(介護療養型医療施設)
<施設系(通所型)>	通所介護、通所リハビリテーション、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護
<居住系>	特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護
<居宅介護支援>	居宅介護支援
<その他>	福祉用具貸与、特定福祉用具の販売

<資料編P3 表I-1参照>

事業所規模別では、4人以下から20人以上49人以下までは「民間企業」が5割台半ばを超えている。一方、50人以上99人以下、100人以上は「社会福祉法人」がそれぞれ53.5%、60.3%となっている。

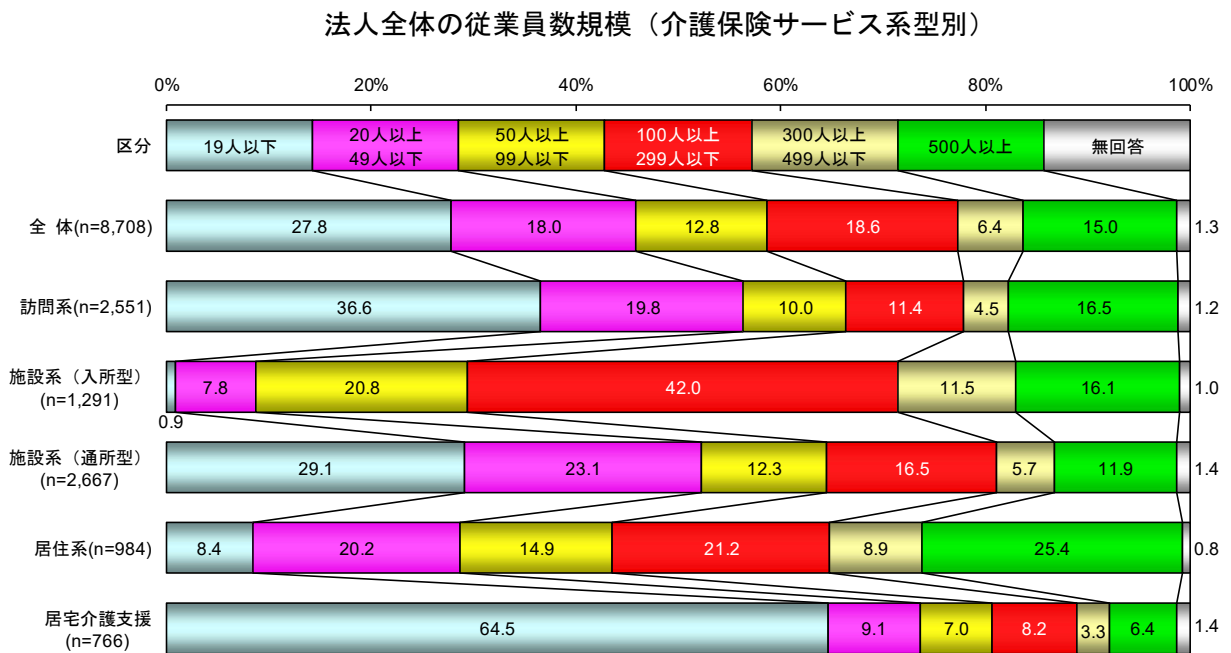
介護事業開始後経過年数別で見ると、すべての経過年数において「民間企業」が最も高くなっている。また、10年以上は「社会福祉法人」が22.6%となっており、他の経過年数に比べて高くなっている。

2 法人全体の従業員数規模及び複数事業所の有無（問2①②③）

（1）法人全体の従業員数規模

法人全体の従業員数は、「19人以下」が27.8%で最も高く、次いで「100人以上299人以下」が18.6%、「20人以上49人以下」が18.0%、「500人以上」が15.0%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系、施設系（通所型）、居宅介護支援では「19人以下」がそれぞれ36.6%、29.1%、64.5%で最も高くなっている。一方、施設系（入所型）は「100人以上299人以下」、居住系は「500人以上」が最も高く、それぞれが42.0%、25.4%となっている。



(注)資料編P4 表I-2(1)参照

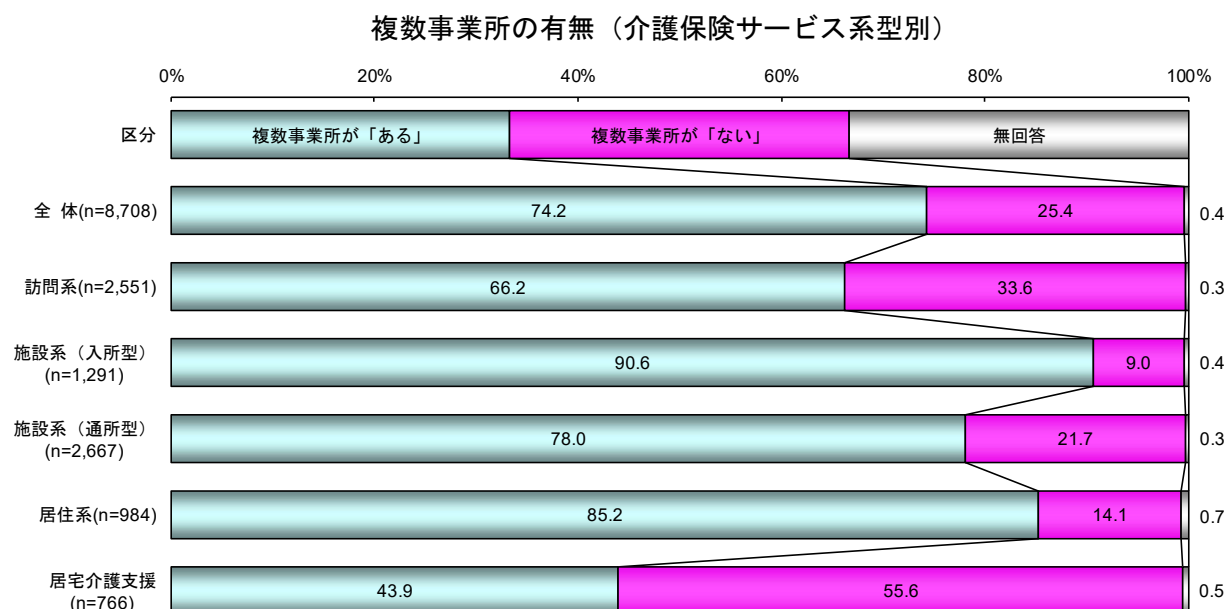
<資料編P4 表I-2(1)参照>

法人格別でみると、民間企業、NPO、社団法人・財団法人、地方自治体（市区町村、広域連合を含む）（以下「地方自治体」という）は、「19人以下」がそれぞれ40.1%、39.9%、33.9%、40.5%で最も高くなっている。

(2) 複数事業所の有無

事業所が属する法人における複数事業所の有無は、「複数事業所がある」（以下「ある」という）が74.2%、「複数事業所がない」（以下「ない」という）が25.4%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援以外では「ある」が6割台半ばを超え、施設系（入所型）は90.6%となっている。一方、居宅介護支援では「ない」が55.6%となっている。



(注)資料編P5 表I-2(2)参照

<資料編P5 表I-2(2)参照>

法人格別でみると、社会福祉法人と協同組合（農協、生協）（以下「協同組合」という）は「ある」がそれぞれ92.2%、92.4%で他の法人格に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、4人以下は「ある」が52.2%であったのに対し、100人以上は89.7%となっており、事業所規模が大きくなるにつれて「ある」は概ね高くなっている。

(3) 同一敷地内の別事業所の有無

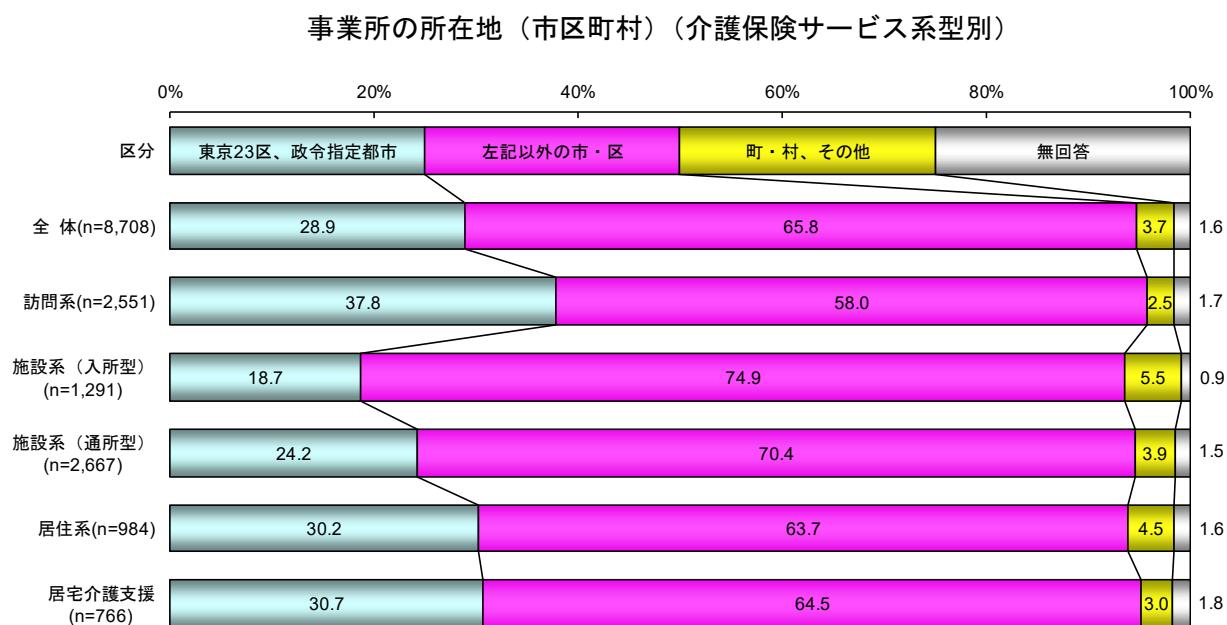
<資料編P5 表I-2(2)参照>

複数事業所があると回答した事業所において、「同一敷地内に別の事業所がある」が54.4%、「同一敷地内に別の事業所がない」が42.3%となっている。

3 事業所の所在地（市区町村）（問3）

回答事業所の所在地（市区町村）の割合は、「東京23区、政令指定都市」（以下「政令指定都市等」という）が28.9%、「政令指定都市等以外の市・区」（以下「市・区」という）が65.8%、「町・村、その他」が3.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系と居宅介護支援、居住系は「政令指定都市等」がそれぞれ37.8%、30.7%、30.2%と、全体の比率よりも高くなっている。



(注)資料編P6 表I-3参照

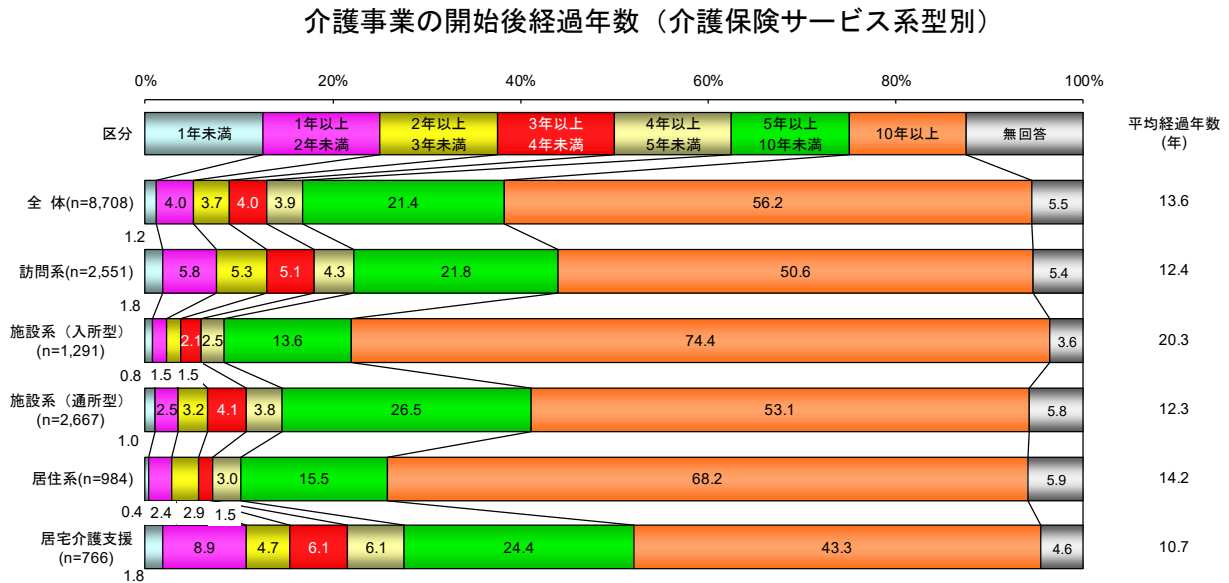
<資料編P6 表I-3参照>

法人格別でみると、民間企業は「政令指定都市等」が33.5%で、他の法人格に比べて高くなっている。一方、地方自治体は「市・区」が78.4%で、他の法人格に比べて高くなっている。事業所規模別でみると、すべての規模で「市・区」が6割を超えている。

4 介護事業の開始後経過年数(問4)

介護事業の開始後経過年数は、「5年未満」でまとめた比率が16.8%、「5年以上10年未満」が21.4%、「10年以上」が56.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「10年以上」が最も高く、特に施設系(入所型)と居住系はそれぞれ74.4%、68.2%となっている。平均経過年数は、施設系(入所型)が20.3年、居住系が14.2年、訪問系が12.4年、施設系(通所型)12.3年、居宅介護支援が10.7年となっている。



(注)資料編P7 表I-4)参照

<資料編P7 表I-4参照>

法人格別でみると、平均経過年数は「社会福祉協議会」、「地方自治体」がそれぞれ21.4年、20.4年であるのに対し、「民間企業」は10.8年で短くなっている。

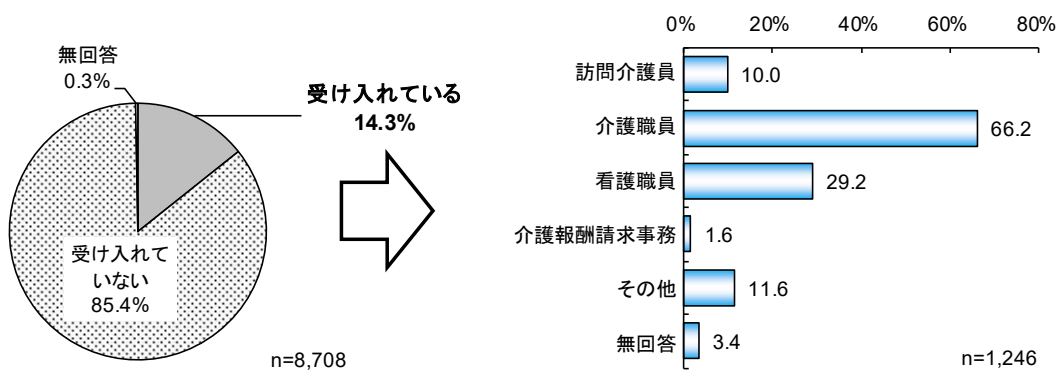
事業所規模別でみると、「4人以下」の平均経過年数は10.4年であるのに対し、「100人以上」の平均経過年数は23.7年となっており、事業所規模が大きくなるにつれて平均経過年数は長くなっている。

主とする介護サービスの種類別でみると、「介護老人福祉施設」と「介護老人保健施設」の平均経過年数はそれぞれ23.2年、21.8年で他のサービスに比べて長くなっている。一方、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「看護小規模多機能型居宅介護」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」は平均経過年数がそれぞれ9.1年、7.0年、9.1年で10年未満となっている。

5 派遣労働者の受け入れ状況(問5)

派遣労働者の受け入れの有無は、「受け入れている」が14.3%、「受け入っていない」が85.4%となっている。受け入れている職種は「介護職員」が66.2%で最も高く、次いで「看護職員」が29.2%、「訪問介護員」が10.0%となっている。

派遣労働者を受け入れている職種（複数回答）



(注)資料編P8 表I-5(1)参照

<資料編P8 表I-5(1)参照>

受け入れ職種数は「受け入れ1職種」が78.4%、「受け入れ2職種」が15.6%、「受け入れ3職種以上」が2.6%となっている。

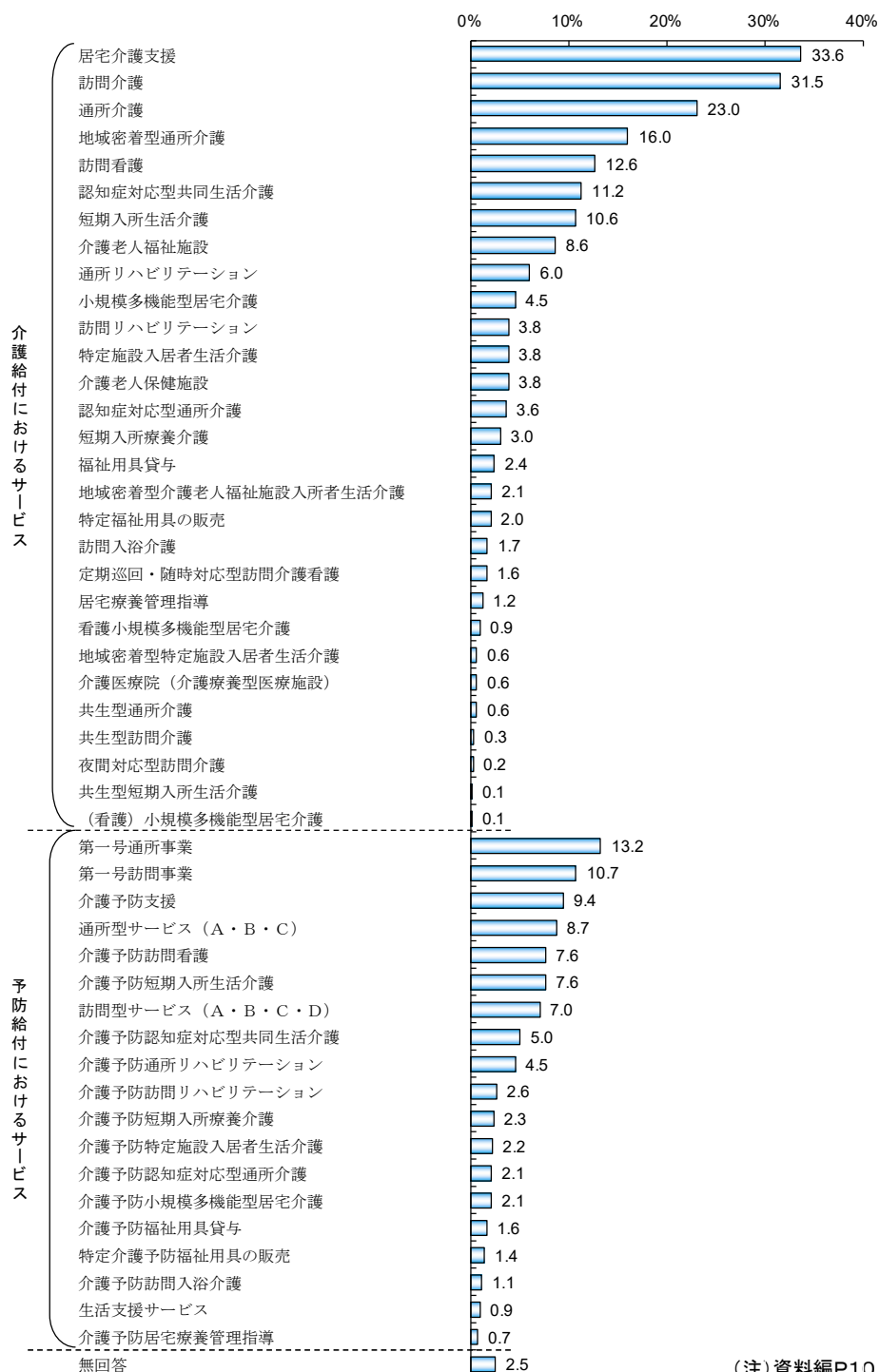
また、法人格別でみると、社会福祉法人は「受け入れている」が23.3%で高くなっている。その受け入れている職種は「介護職員」が82.9%で最も高く、次いで「看護職員」が28.9%となっている。

6 実施している介護サービスの種類(問6)

(1) 実施している介護サービスの種類

事業所が実施している介護サービスの種類は、介護給付における介護サービスでは「居宅介護支援」が33.6%で最も高く、次いで「訪問介護」が31.5%、「通所介護」が23.0%となっている。予防給付における介護サービスでは「第一号通所事業」が13.2%で最も高く、次いで「第一号訪問事業」が10.7%、「介護予防支援」が9.4%となっている。

実施している介護サービスの種類（複数回答）（n=8,809）



(注)資料編P10、11、12 表I-6参照

(2) 事業所状況別

＜資料編P10、P11、P12 表I-6参照＞

法人格別でみると、民間企業は「訪問介護」が35.8%で最も高く、次いで「居宅介護支援」が29.4%、「地域密着型通所介護」が20.0%、「通所介護」が18.5%となっている。社会福祉協議会は「居宅介護支援」が52.1%で最も高く、次いで「訪問介護」が45.9%、「通所介護」が41.3%となっている。

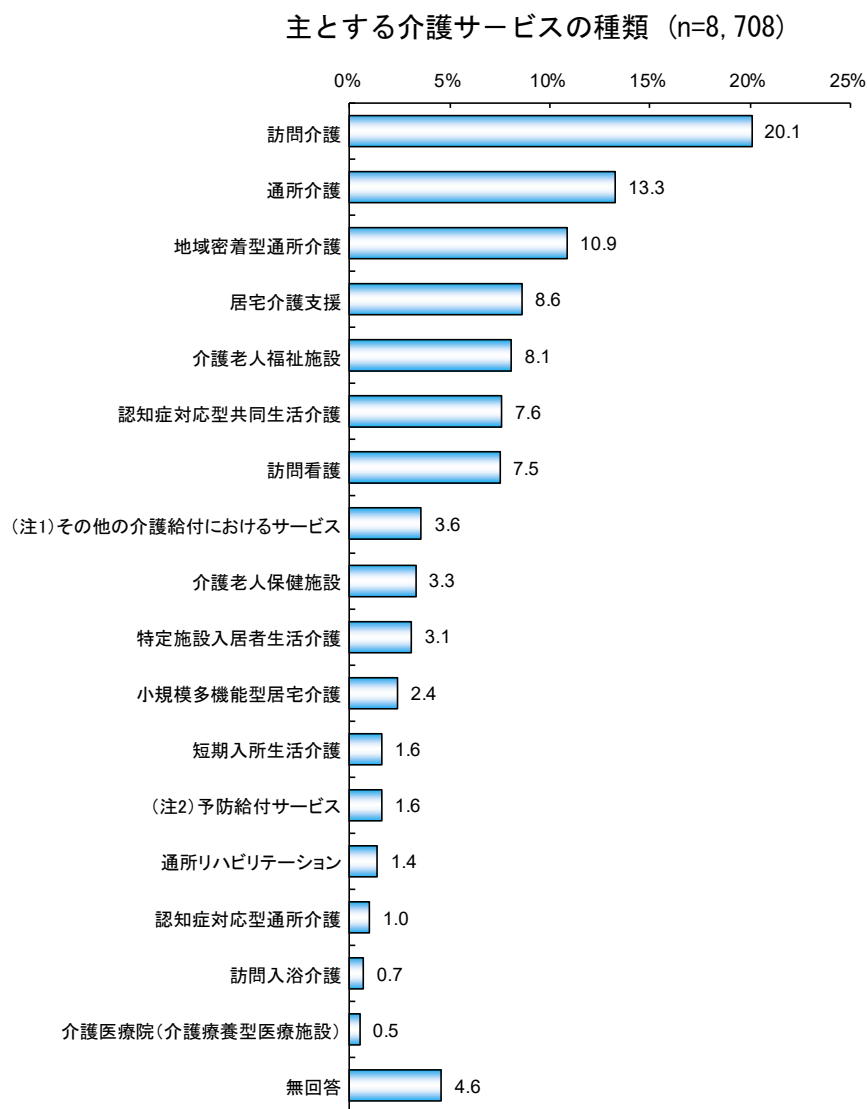
事業所規模別でみると、4人以下は「居宅介護支援」が61.5%、5人以上9人以下、10人以上19人以下、20人以上49人は「訪問介護」がそれぞれ30.8%、33.4%、40.2%、50人以上99人以下は「居宅介護支援」が49.0%、100人以上は「居宅介護支援」と「介護老人福祉施設」が共に53.4%で最も高くなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、10年以上は「居宅介護支援」が37.9%、「通所介護」が26.8%で、他の開始経過年数に比べて高くなっている。

7 主とする介護サービスの種類（問7）

（1）主とする介護サービスの種類

事業所において、最も事業収入が多い介護サービスの種類（以下「主とする介護サービスの種類」という）は、「訪問介護」が20.1%で最も高く、次いで、「通所介護」が13.3%、「地域密着型通所介護」が10.9%となっている。



(注)資料編P13、14、15、表I-7(1)参照

(注1) その他の介護給付におけるサービス

訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、短期入所療養介護、福祉用具貸与、特定福祉用具の販売、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、看護小規模多機能型居宅介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、共生型サービス。

(注2) 予防給付サービス

予防給付における全てのサービス、総合事業。

(2) 事業所状況別

<資料編P13、14、15 表I-7(1) 参照>

法人格別でみると、民間企業、NPO、協同組合は「訪問介護」がそれぞれ26.9%、31.3%、22.7%、社会福祉協議会は「通所介護」が36.3%、社会福祉法人は「介護老人福祉施設」が42.4%、医療法人は「介護老人保健施設」が20.8%、社団法人・財団法人と地方自治体は「訪問看護」がそれぞれ37.0%、48.6%で最も高くなっている。

事業所規模別でみると、4人以下は「居宅介護支援」が43.9%、5人以上9人以下は「地域密着型通所介護」が24.7%、10人以上19人以下と20人以上49人は「訪問介護」がそれぞれ24.8%、22.7%、50人以上99人以下と100人以上は「介護老人福祉施設」がそれぞれ46.4%、51.3%で最も高くなっている。

(3) 介護保険サービス系型別

<資料編P16 表I-7(2) 参照>

介護保険サービス系型別は、「訪問系」は29.3%、「施設系(入所型)」は14.8%、「施設系(通所型)」は30.6%、「居住系」は11.3%、「居宅介護支援」は8.8%となっている。

法人格別でみると、社団法人・財団法人、地方自治体は「訪問系」がそれぞれ53.1%、48.6%、社会福祉協議会とNPOは「施設系(通所型)」がそれぞれ49.5%、37.5%で高くなっている。

8 従業員の就業形態及び規模（問8①）

（1）介護サービス従事者の就業形態

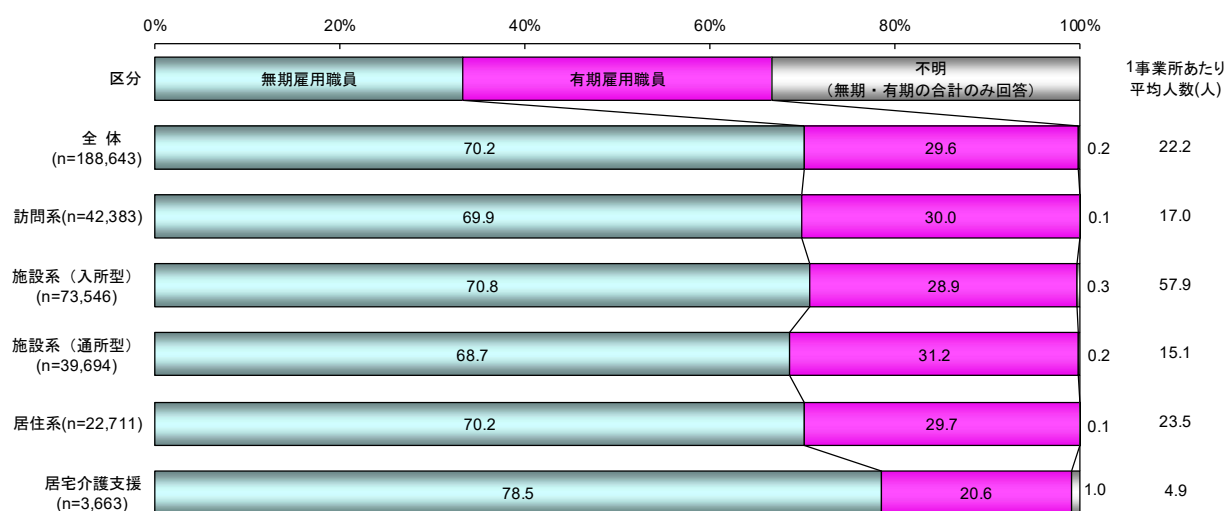
回答のあった事業所で介護サービスに従事する従業員数（以下「介護サービス従事者」という）の合計は188,643人で、1事業所あたり平均人数は22.2人となっている。

介護保険サービス系型別では施設系（入所型）が57.9人で最も多くなっている。

介護サービス従事者の就業形態は、「無期雇用職員」が70.2%、「有期雇用職員」が29.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援は「無期雇用職員」が78.5%で、他の区分に比べて高くなっている。

介護サービス従事者の就業形態（介護保険サービス系型別）



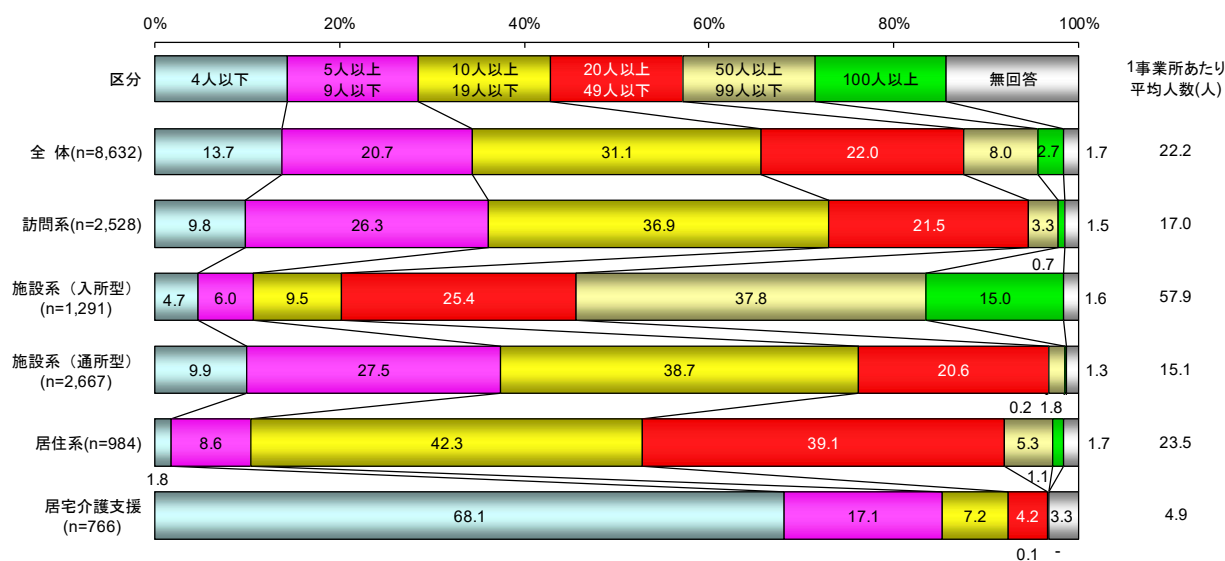
(注)資料編P17 表I-8(1)参照

(2) 介護サービスの規模（従業員数階級別）

介護サービスの規模（従業員数階級別）は、「10人以上19人以下」が31.1%で最も高く、次いで「20人以上49人以下」が22.0%、「5人以上9人以下」が20.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系、施設系（通所型）、居住系は「10人以上19人以下」がそれぞれ36.9%、38.7%、42.3%で最も高くなっている。施設系（入所型）は「50人以上99人以下」が37.8%、居宅介護支援は「4人以下」が68.1%で最も高くなっている。また、施設系（入所型）は「100人以上」の比率が15.0%と、他の区分に比べて高くなっている。

介護サービスの規模（従業者数階級別）（介護保険サービス系型別）



(注)資料編P18 表I-8(2)参照

<資料編P17 表I-8(1)参照>

法人格別でみると、「社会福祉法人」は1事業所あたりの平均人数が41.2人で、他の法人格に比べて多くなっている。一方、民間は15.4人で、他の法人格に比べて少なくなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、1事業所あたりの平均人数は1年未満が10.9人で最も少なく、「10年以上」が27.2人で最も多くなっている。

9 職種別従業員数（問8②）

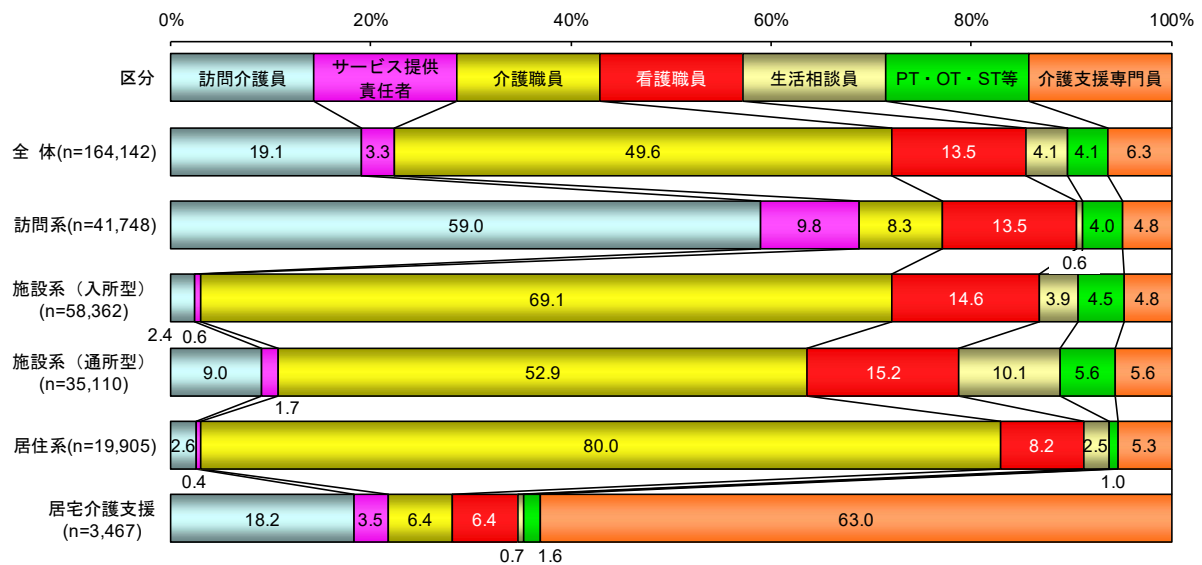
（1）職種別従業員数

「訪問介護員」「サービス提供責任者」「介護職員」「看護職員」「生活相談員」「PT・OT・ST等」及び「介護支援専門員」の7職種について性別、就業形態別従業員数をたずねたところ、記載された総人数は164,142人となっている。

職種別でみると、「介護職員」が49.6%で最も高く、次いで「訪問介護員」が19.1%、2つの職種を合わせると直接介護にあたる介護職は68.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「訪問介護員」が59.0%で最も高くなっている。施設系（入所型）、施設系（通所型）、居住系は「介護職員」がそれぞれ69.1%、52.9%、80.0%で最も高くなっている。居宅介護支援は「介護支援専門員」が63.0%で最も高くなっている。また、訪問系は「サービス提供責任者」が9.8%、施設系（通所型）は「生活相談員」が10.1%で、他の区分に比べて高くなっている。

職種別従業員数（介護保険サービス系型別）



（注）資料編P20 表I-9(2)参照

（注）PT・OT・ST等：PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語聴覚士）等の機能訓練指導員、以下同様。

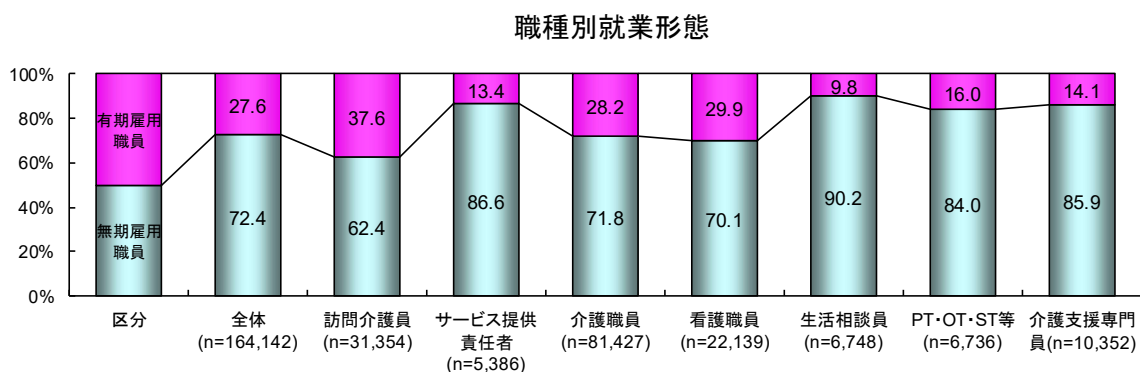
<資料編P20 表I-9(2)参照>

法人格別でみると、社会福祉協議会、NPO、協同組合は「訪問介護員」がそれぞれ33.4%、38.9%、37.4%となっている。一方、社会福祉法人は「介護職員」が70.1%となっている。

(2) 職種別就業形態

職種別での就業形態は、「無期雇用職員」は72.4%、「有期雇用職員」は27.6%となっている。

訪問介護員は「無期雇用職員」が62.4%、「有期雇用職員」が37.6%となっている。また、介護職員は「無期雇用職員」が71.8%、「有期雇用職員」が28.2%となっている。

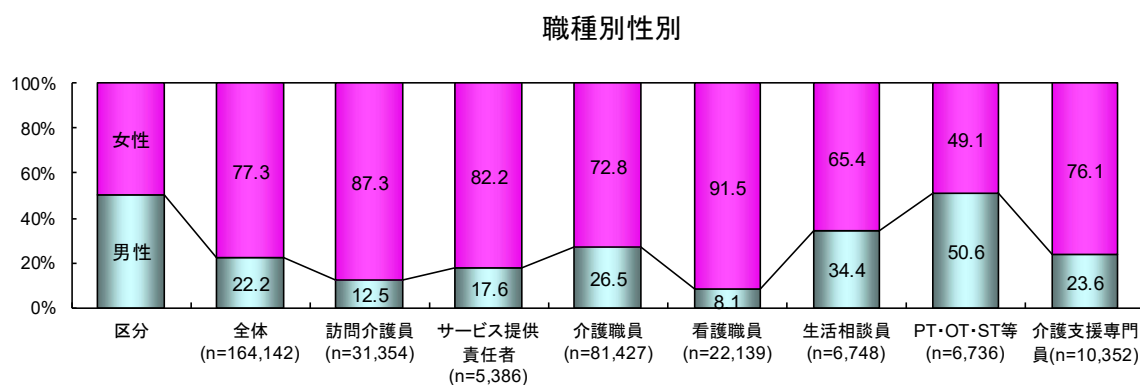


(注)資料編P19 表I-9(1)参照

(3) 職種別性別

性別は「男性」が22.2%、「女性」が77.3%となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「男性」が12.5%、「女性」が87.3%となっている。また、介護職員は「男性」が26.5%、「女性」が72.8%となっている。



(注)資料編P19 表I-9(1)参照

II 雇用管理の状況

II項については、職種別・就業形態・勤務形態別に集計した結果及び「3職種合計（訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員）」を事業所状況別に集計した結果を掲載し、特徴的な結果について説明を付した。

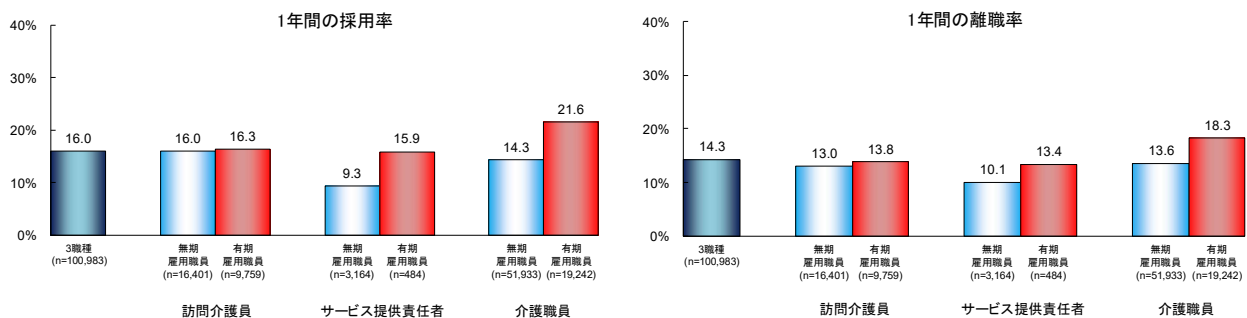
1 訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の採用・離職の状況（問8②）

(1) 1年間の採用率・離職率

訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の1年間（令和3年10月1日から令和4年9月30日まで）の採用率・離職率（注）の状況は、3職種合計では、採用率は16.0%、離職率は14.3%となっている。

離職率を職種・就業形態別で見ると、「訪問介護員」の離職率は無期雇用職員が13.0%、有期雇用職員が13.8%で有期雇用職員の方が高くなっている。「サービス提供責任者」の離職率は無期雇用職員が10.1%、有期雇用職員が13.4%、「介護職員」の離職率は無期雇用職員が13.6%、有期雇用職員が18.3%で、いずれも有期雇用職員の方が高くなっている。

1年間の採用率・離職率（就業形態別）



(注)資料編P21 表Ⅱ-1(1)①参照

(注) 1年間の採用率=1年間の採用者数÷1年前の在籍者数×100

1年間の離職率=1年間の離職者数÷1年前の在籍者数×100

()内は1年前の在籍者数。回答事業所数は、P31「1年間の採用率・離職率（職種・就業形態別）」を参照。

「本調査結果と他調査結果との比較」

介護労働者（訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員）3職種合計の離職率14.3%は、全産業の平均離職率13.9%（令和3年雇用動向調査結果）を0.4ポイント上回った。

【介護労働者の採用率・離職率】

令和4年度		採用率 (%)		離職率 (%)	
3職種合計	3職種合計	16.0	(14.8)	14.3	(14.1)
	無期雇用職員	14.5	(13.7)	13.3	(13.5)
	有期雇用職員	19.8	(17.3)	16.7	(15.5)
訪問介護員	訪問介護員	16.1	(14.2)	13.3	(13.6)
	無期雇用職員	16.0	(14.3)	13.0	(13.9)
	有期雇用職員	16.3	(14.0)	13.8	(12.9)
サービス提供責任者	サービス提供責任者	10.1	(7.1)	10.5	(10.1)
	無期雇用職員	9.3	(6.9)	10.1	(10.0)
	有期雇用職員	15.9	(8.8)	13.4	(10.8)
介護職員	介護職員	16.3	(15.7)	14.9	(14.6)
	無期雇用職員	14.3	(14.1)	13.6	(13.6)
	有期雇用職員	21.6	(19.7)	18.3	(17.3)

令和4年度本調査結果

()内は令和3年度調査結果

【全産業の採用率・離職率】

令和3年		入職率 (%)		離職率 (%)	
常用労働者	計	14.0	(13.9)	13.9	(14.2)
	男	12.5	(12.2)	12.8	(12.8)
	女	15.7	(15.9)	15.3	(15.9)
一般労働者	計	10.9	(10.7)	11.1	(10.7)
	男	9.6	(9.2)	10.2	(9.8)
	女	13.2	(13.2)	12.8	(12.3)
パートタイム労働者	計	22.0	(22.2)	21.3	(23.3)
	男	31.0	(30.6)	28.8	(31.4)
	女	18.8	(19.2)	18.5	(20.4)

厚生労働省：令和3年雇用動向調査結果

()内は令和2年調査結果

① 職種・就業形態別

訪問介護員及び介護職員の採用率・離職率をみると、2種合計での採用率は16.2%、離職率は14.4%となっている。

採用率と離職率の比較でみると、訪問介護員・介護職員において離職率よりも採用率が高く、その差である増加率は、2職種合計で1.8%となっている。

採用率・離職率を無期雇用者と有期雇用者の比較でみると、無期雇用者よりも有期雇用者の方が高い傾向があり、介護職員においては無期雇用者では採用率14.3%、離職率13.6%であるのに対して、有期雇用者では採用率21.6%、離職率18.3%となっている。

1年間の採用率・離職率（職種・就業形態別）

	回答事業所数	(注1)						
		a	b	c	d	e	f	g
		時2 点0 の2 在1 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	時2 点0 の2 在2 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
3職種 計(注2)	5,734	100,983	102,727	16,177	14,433	16.0	14.3	1.7
無期雇用職員	5,139	71,498	72,356	10,353	9,495	14.5	13.3	1.2
有期雇用職員	3,079	29,485	30,371	5,824	4,938	19.8	16.7	3.0
2職種 計(注3)	5,695	97,335	99,093	15,807	14,049	16.2	14.4	1.8
無期雇用職員	4,999	68,334	69,218	10,060	9,176	14.7	13.4	1.3
有期雇用職員	3,050	29,001	29,875	5,747	4,873	19.8	16.8	3.0
訪問介護員 計	2,081	26,160	26,903	4,220	3,477	16.1	13.3	2.8
無期雇用職員	1,702	16,401	16,902	2,627	2,126	16.0	13.0	3.1
有期雇用職員	1,030	9,759	10,001	1,593	1,351	16.3	13.8	2.5
サービス提供責任者 計	1,426	3,648	3,634	370	384	10.1	10.5	-0.4
無期雇用職員	1,314	3,164	3,138	293	319	9.3	10.1	-0.8
有期雇用職員	253	484	496	77	65	15.9	13.4	2.5
介護職員 計	4,202	71,175	72,190	11,587	10,572	16.3	14.9	1.4
無期雇用職員	3,729	51,933	52,316	7,433	7,050	14.3	13.6	0.7
有期雇用職員	2,312	19,242	19,874	4,154	3,522	21.6	18.3	3.3

(注)資料編P21 表Ⅱ-1(1)①参照

(注1)a～gの計算式は下記のとおり

a 2021年9月30日時点の在籍者数:2022年9月30日時点の在籍者数-採用者数+離職者数(b-c+d)

b 2022年9月30日時点の在籍者数:採用者数、離職者数について回答のあった事業所職種別従業員数

e 採用率:1年間の採用者数÷2021年9月30日時点の在籍者数×100(c÷a×100)

f 離職率:1年間の離職者数÷2021年9月30日時点の在籍者数×100(d÷a×100)

g 増加率:(1年間の採用者数-1年間の離職者数)÷2021年9月30日時点の在籍者数×100((c-d)÷a×100)

(注2)3職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員のいずれか1種以上の職員がいる事業所の数であり、延べ数ではない。

(注3)2職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の数であり、延べ数ではない。

② 事業所状況別

＜資料編P24 表Ⅱ-1(1)④参照＞

事業所の状況別（3職種合計。以下同じ）の採用率・離職率は、法人格別でみると、民間企業は「採用率」が19.8%で、他の法人格に比べて高く、社会福祉協議会は「採用率」が8.3%で、他の法人格に比べて低くなっている。一方、民間企業は「離職率」が16.0%で、他の法人格に比べて高く、社団法人・財団法人は「離職率」が8.6%で、他の法人格に比べて低くなっている。

事業所の所在地（市区町村）別でみると、政令指定都市等は採用率が17.6%、離職率が15.1%でどちらも最も高くなっている。

事業所規模別でみると、「採用率」は4人以下が30.1%で最も高く、規模が大きくなるにつれて低くなっている。「離職率」は4人以下が26.0%で最も高く、規模が大きくなるにつれて低くなっている。

なお、下表は（資料編P22 表Ⅱ-1(1)②参照）介護事業開始後経過年数別、事業所規模別、法人規模別を大括りにしたものである。

事業所規模別でみると、9人以下は「採用率」が24.1%、「離職率」が20.3%、50人以上は「採用率」が12.9%、「離職率」が12.7%で、9人以下は採用率、離職率ともに高くなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、3年未満は「採用率」が50.7%、「離職率」が26.0%となっているが5年以上は「採用率」が14.0%、「離職率」が13.4%で経過年数が短いほど採用率、離職率ともに高くなっている。

1年間の採用率・離職率（介護事業開始後経過年数別・事業所規模別・法人規模別）

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g	
		時2点0の2在1籍年者9数月30日(人)	時2点0の2在2籍年者9数月30日(人)	1年間の採用者数(人)	1年間の離職者数(人)	採用率(%)	離職率(%)	増加率(%)	
3職種計	5,734	100,983	102,727	16,177	14,433	16.0	14.3	1.7	
介護事業開始後経過年数	3年未満	374	3,994	4,982	2,026	1,038	50.7	26.0	24.7
	3年以上5年未満	406	5,278	5,489	1,279	1,068	24.2	20.2	4.0
	5年以上	4,685	87,742	88,260	12,264	11,746	14.0	13.4	0.6
事業所規模別	9人以下	1,214	6,364	6,608	1,535	1,291	24.1	20.3	3.8
	10人以上49人以下	3,667	52,703	54,134	9,243	7,812	17.5	14.8	2.7
	50人以上	853	41,916	41,985	5,399	5,330	12.9	12.7	0.2
法人規模別	49人以下	2,361	24,899	25,925	4,907	3,881	19.7	15.6	4.1
	50人～99人	817	17,689	17,864	2,774	2,599	15.7	14.7	1.0
	100人～299人	1,184	29,838	30,152	4,331	4,017	14.5	13.5	1.1
	300人以上	1,309	27,733	27,958	4,027	3,802	14.5	13.7	0.8

(注)資料編P22 表Ⅱ-1(1)②参照

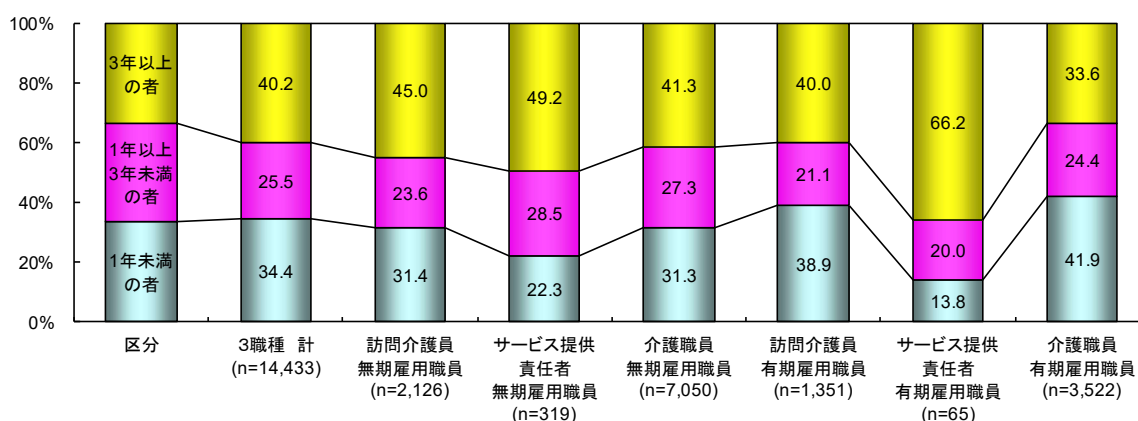
(2) 離職者の勤務年数

1年間（令和3年10月1日から令和4年9月30日まで）に離職した者の勤務年数をみると、離職者のうち「1年未満の者」が34.4%、「1年以上3年未満の者」が25.5%、「3年以上の者」が40.2%となっている。

① 職種・就業形態別

職種別でみると、訪問介護員は「1年未満の者」が34.3%、「1年以上3年未満の者」が22.6%、「3年以上の者」が43.1%となっている。サービス提供責任者は「1年未満の者」が20.8%、「1年以上3年未満の者」が27.1%、「3年以上の者」が52.1%となっている。介護職員は「1年未満の者」が34.9%、「1年以上3年未満の者」が26.4%、「3年以上の者」が38.8%となっている。

離職者の勤務年数（職種・就業形態別）



(注) 資料編P34 表Ⅱ-1(2)①参照

(注) n値は1年間の離職者数。

離職者の勤務年数（職種・就業形態別）

	回答事業所数	1年間の離職者数		1年未満の者		1年以上3年未満の者		3年以上の者	
		(人)	(人)	(人)	(%)	(人)	(%)	(人)	(%)
3職種計	5,734	14,433	4,959	34.4	3,679	25.5	5,795	40.2	
無期雇用職員	5,139	9,495	2,948	31.0	2,520	26.5	4,027	42.4	
有期雇用職員	3,079	4,938	2,011	40.7	1,159	23.5	1,768	35.8	
訪問介護員計	2,081	3,477	1,194	34.3	786	22.6	1,497	43.1	
無期雇用職員	1,702	2,126	668	31.4	501	23.6	957	45.0	
有期雇用職員	1,030	1,351	526	38.9	285	21.1	540	40.0	
サービス提供責任者計	1,426	384	80	20.8	104	27.1	200	52.1	
無期雇用職員	1,314	319	71	22.3	91	28.5	157	49.2	
有期雇用職員	253	65	9	13.8	13	20.0	43	66.2	
介護職員計	4,202	10,572	3,685	34.9	2,789	26.4	4,098	38.8	
無期雇用職員	3,729	7,050	2,209	31.3	1,928	27.3	2,913	41.3	
有期雇用職員	2,312	3,522	1,476	41.9	861	24.4	1,185	33.6	

(注) 資料編P34 表Ⅱ-1(2)①参照

② 事業所状況別

＜資料編P36 表Ⅱ-1(2)③参照＞

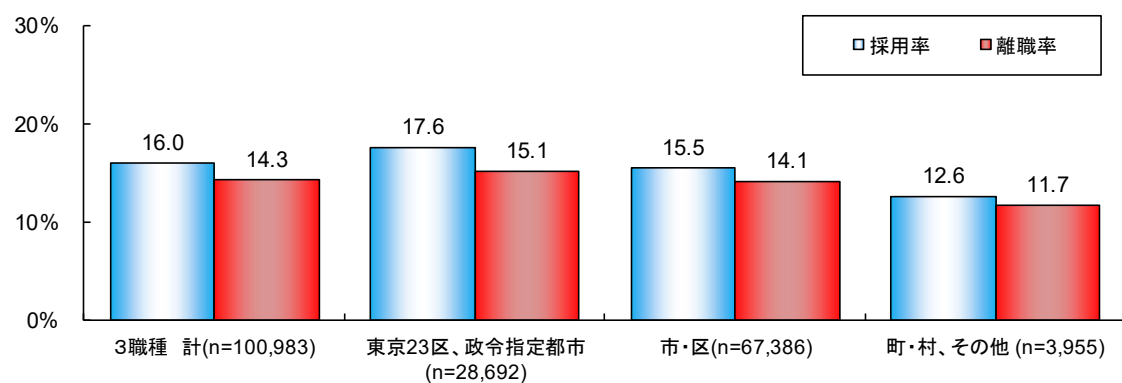
1年間に離職した者の勤務年数を法人格別で見ると、民間企業は他の法人格と比べて「1年未満の者」が40.5%で高く、「3年以上の者」が32.8%で低かった。社会福祉協議会は「3年以上の者」が66.9%で他の法人格に比べて高かった。

事業所規模別では、4人以下と100人以上「3年以上の者」がそれぞれ56.3%、49.0%となっている。

(3) 事業所の所在地(市区町村)別採用率・離職率

事業所の所在地(市区町村)別の3職種合計の採用率・離職率は、採用率は「政令指定都市等」が17.6%で最も高く、次いで「市・区」が15.5%、「町・村、その他」が12.6%となっている。離職率は「政令指定都市等」が15.1%で最も高く、次いで「市・区」が14.1%、「町・村、その他」が11.7%となっている。

事業所の所在地(市区町村)別 採用率・離職率(3職種合計)



(注)資料編P24 表Ⅱ-1(1)④参照

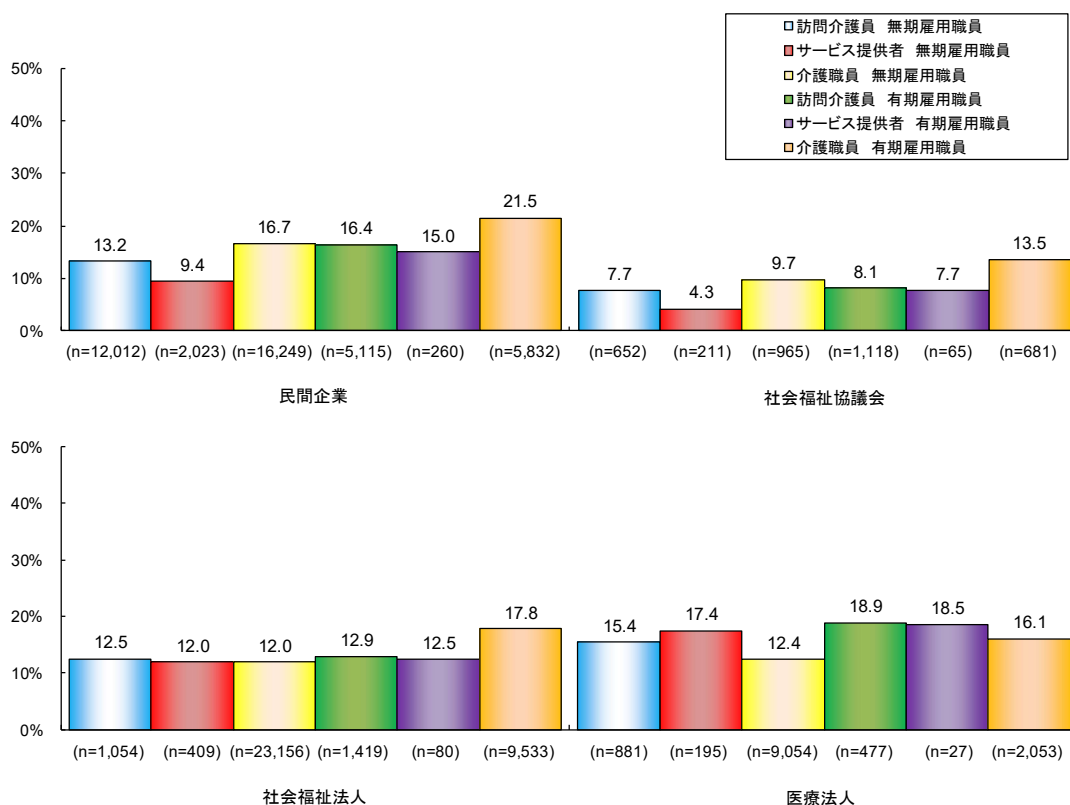
(4) 職種・就業形態別離職率

職種・就業形態別離職率を事業所の状況別（法人格別、事業所規模別、介護事業開始後経過年数別）でみると、次のとおりとなる。

① 法人格別離職率

法人格別でみると、医療法人の除く法人格では「介護職員 有期雇用職員」の離職率は最も高く、「サービス提供責任者 無期雇用職員」の離職率は最も低くなっている。

法人格別 離職率



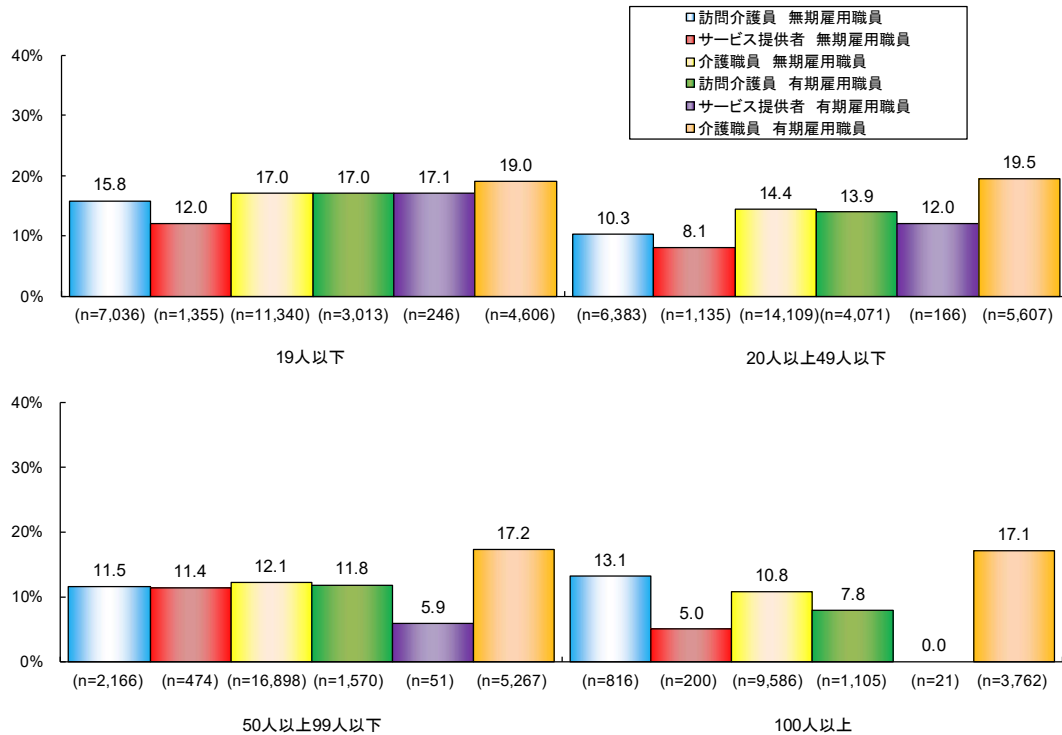
(注)資料編P26、27、29、30、32、33 表Ⅱ-1(1)⑥⑦⑨⑩⑫⑬参照

(注) n 値は1年前の在籍者数。

② 事業所規模別の離職率

事業所規模別でみると、すべての規模で「介護職員 有期雇用職員」の離職率は最も高く、19人以下、20人以上49人以下はそれぞれ19.0%、19.5%となっている。

事業所規模別 離職率



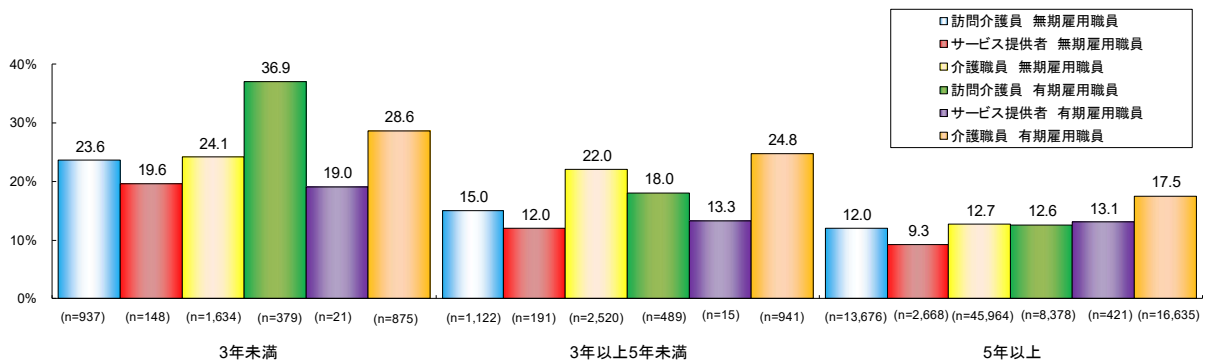
(注)資料編P26、27、29、30、32、33 表Ⅱ-1(1)⑥⑦⑨⑩⑫⑬参照

(注) n 値は1年前の在籍者数。

③ 介護事業開始後経過年数別の離職率

介護事業開始後経過年数別でみると、すべての職種において離職率は「3年未満」が最も高く、「5年以上」が低くなっている。介護事業開始後経過年数が長くなるにつれて離職率は低くなっている。

介護事業開始後経過年数別 離職率



P26、27、29、30、32、33 表Ⅱ-1(1)⑥⑦⑨⑩⑫⑬参照

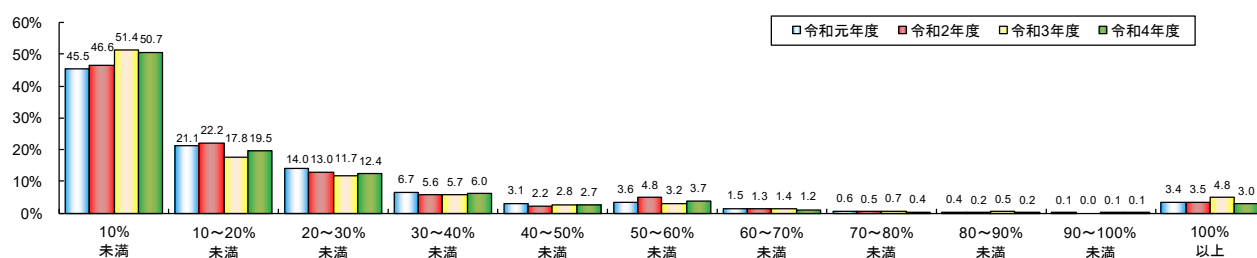
(注) n 値は1年前の在籍者数。

(5) 離職率階級別にみた事業所の割合

2職種合計の離職率は14.4%（資料編P22 表Ⅱ-1(1)②参照）であるが、離職率階級別に事業所の分布で見ると、2職種合計では、「10%未満」が50.7%、「100%以上」が3.0%となっている。

離職率階級別の事業所分布を10%刻みで見ると、10%未満を除くすべての階級において概ね減少または横ばいとなっている。

離職率階級別にみた事業所の割合（2職種合計）

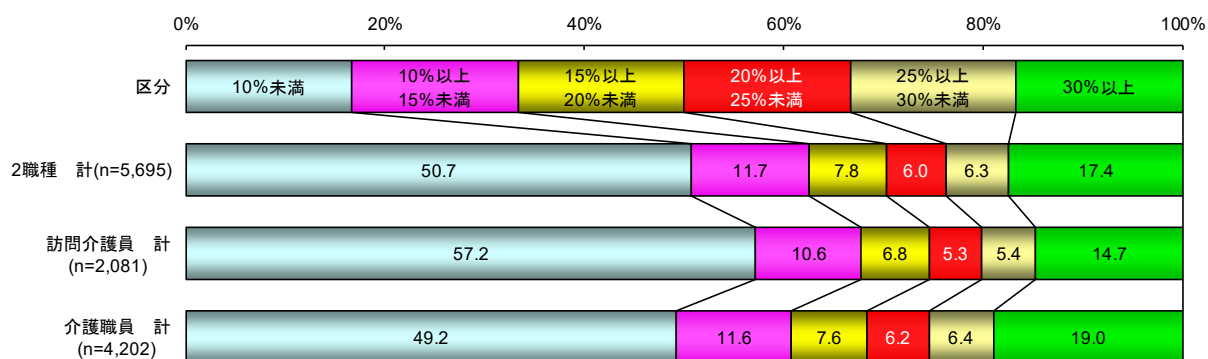


(注)資料編P37 表Ⅱ-1(3)①参照

① 職種別の離職率

訪問介護員のいる事業所は、「10%未満」が57.2%、「30%以上」が14.7%であったのに対し、介護職員のいる事業所では、「10%未満」が49.2%、「30%以上」が19.0%となっている。

離職率階級別にみた事業所の割合（職種別）



(注)資料編P37 表Ⅱ-1(3)①参照

- (注) ・ 2職種 計 : 訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の離職率
 ・ 訪問介護員 計 : 訪問介護員のいる事業所における訪問介護員の離職率
 ・ 介護職員 計 : 介護職員のいる事業所における介護職員の離職率

② 事業所状況別の離職率

<資料編P38 表Ⅱ-1(3)②参照>

法人格別でみると、民間企業は「30%以上」が20.8%と他の法人格に比べて高くなっている。一方、社会福祉協議会は「10%未満」が64.7%となっている。

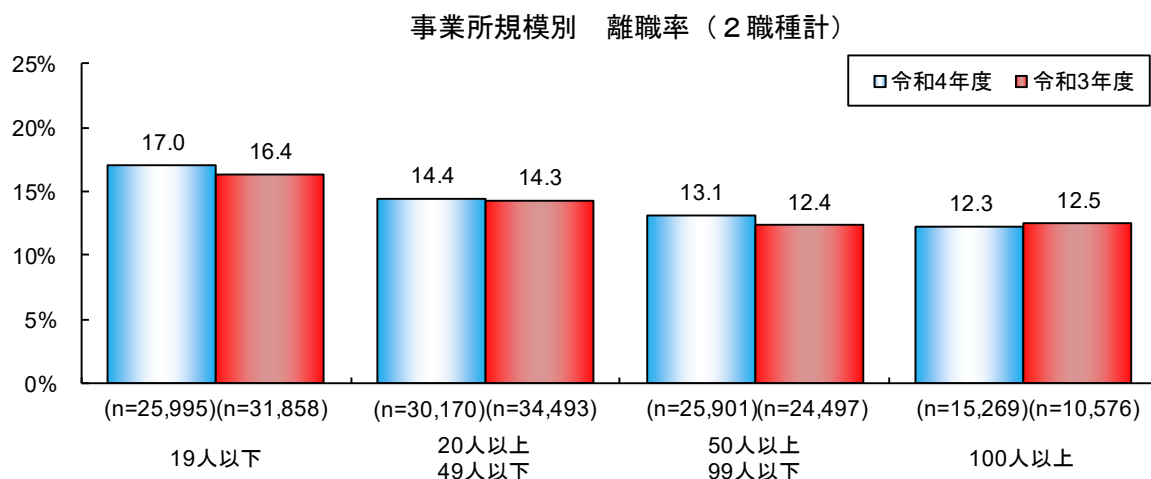
介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援は「10%未満」が70.8%となっている。

定着率別でみると、定着率が低く困っているは「30%以上」が31.5%となっている。一方、定着率は低くないは「10%未満」が58.5%となっている。

(6) 前年との比較(離職率)

① 離職率 —事業所規模別—

離職率を事業所規模別(従業員数別)でみると、100人以上の規模を除き増加している。一方、100人以上では0.2ポイント減少している。



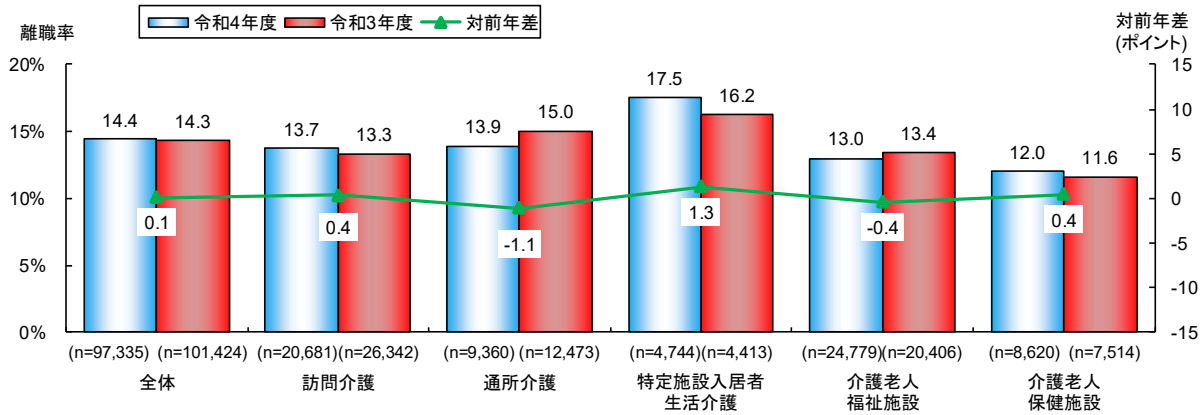
(注)資料編P23 表Ⅱ-1(1)③参照

(注) n 値は1年前の在籍者数。

② 離職率 一介護サービス別（主要な介護サービスのみ）

「通所介護」は1.1ポイント減少しているが、「特定施設入居者生活介護」は1.3ポイント増加している。

介護サービス別 離職率（2職種計）



(注)資料編P23 表Ⅱ-1(1)③参照

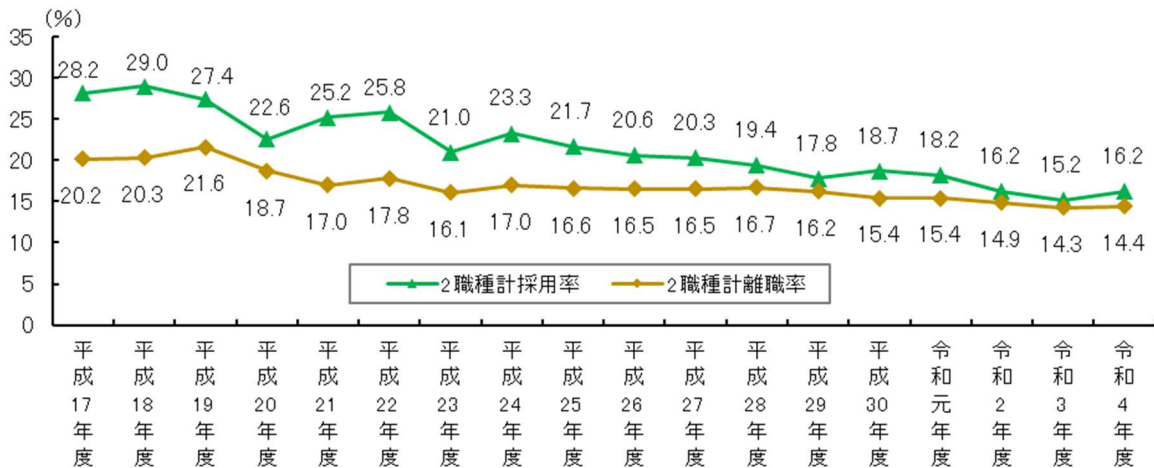
(注) n 値は1年前の在籍者数。

(7) 経年変化（離職率）

① 離職率の経年変化

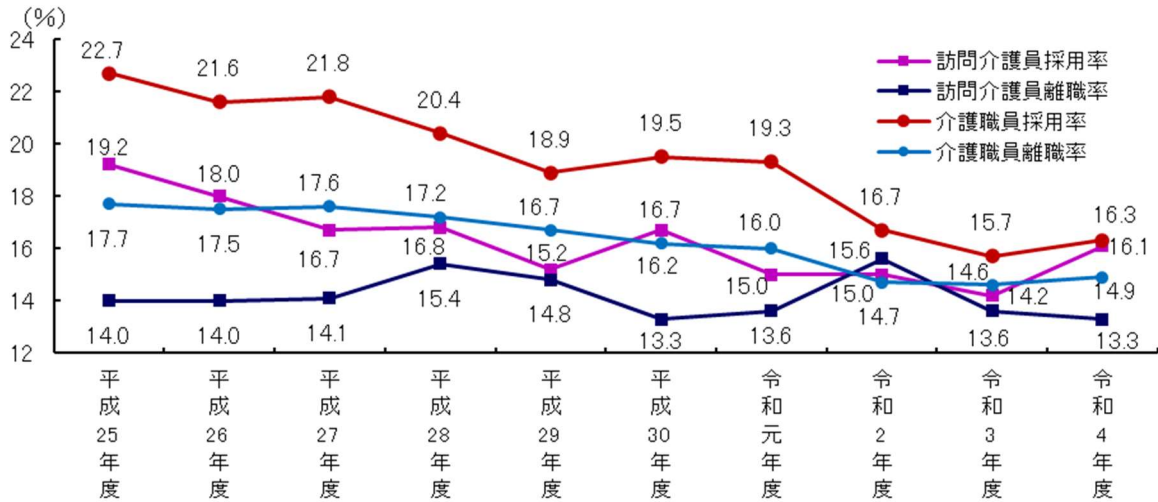
訪問介護員と介護職員の2職種合計の採用率・離職率を経年でみると、当項目の調査を開始した平成17年度以来、両者とも多少の増減がありながらも全体としては減少傾向にある。採用率は一貫して離職率を上回って推移していることから、一介護事業所あたりの訪問介護員と介護職員の総数は純増となっているが、中長期的には離職率の減少幅よりも採用率の減少幅が大きくなっており、採用率と離職率の値が近づく傾向がみられる。

2職種（訪問介護員、介護職員：有期・無期の計）の採用率・離職率の推移



この採用率・離職率の推移を、訪問介護員と介護職員に分けてみると、訪問介護員については、離職率は多少の増減がありながらもおおむね横ばいで推移しているのに対し採用率は全体として減少傾向にある。一方、介護職員については、採用率・離職率ともに減少傾向で推移しているが、採用率と離職率の差は縮小傾向にある。

訪問介護員、介護職員（有期・無期の計）の採用率・離職率の推移

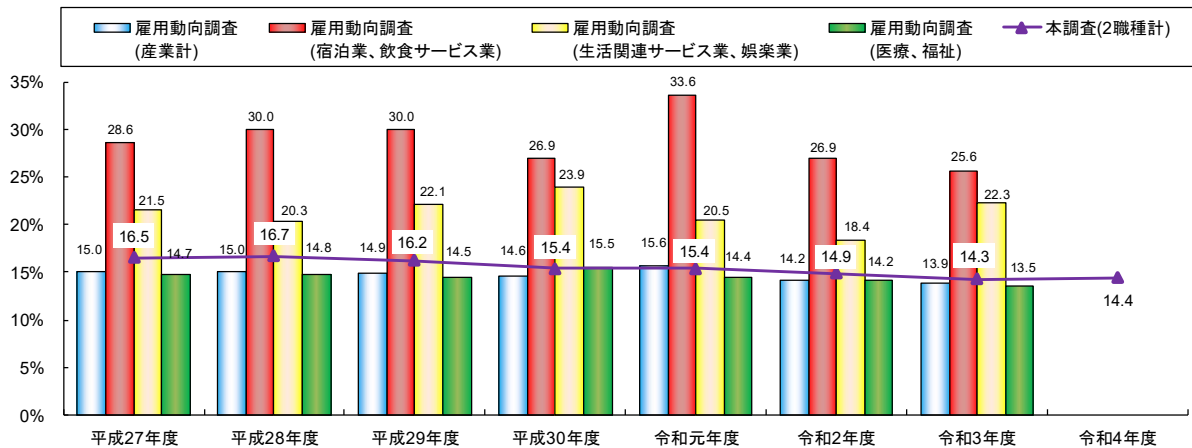


(注)資料編P21 表Ⅱ-1(1)①参照

② 雇用動向調査（厚生労働省）との離職率比較

		平成27年度 (27年)	平成28年度 (28年)	平成29年度 (29年)	平成30年度 (30年)	令和元年度 (元年)	令和2年度 (2年)	令和3年度 (3年)	令和4年度 (4年)
雇用動向調査	産業計	15.0	15.0	14.9	14.6	15.6	14.2	13.9	-
	宿泊業、 飲食サービス業	28.6	30.0	30.0	26.9	33.6	26.9	25.6	
	生活関連サービス業、 娯楽業	21.5	20.3	22.1	23.9	20.5	18.4	22.3	
	医療、福祉	14.7	14.8	14.5	15.5	14.4	14.2	13.5	
本調査	2職種計	16.5	16.7	16.2	15.4	15.4	14.9	14.3	14.4

(注1) () 年) は雇用動向調査実施年
 (注2) 雇用動向調査：産業計の常用労働者

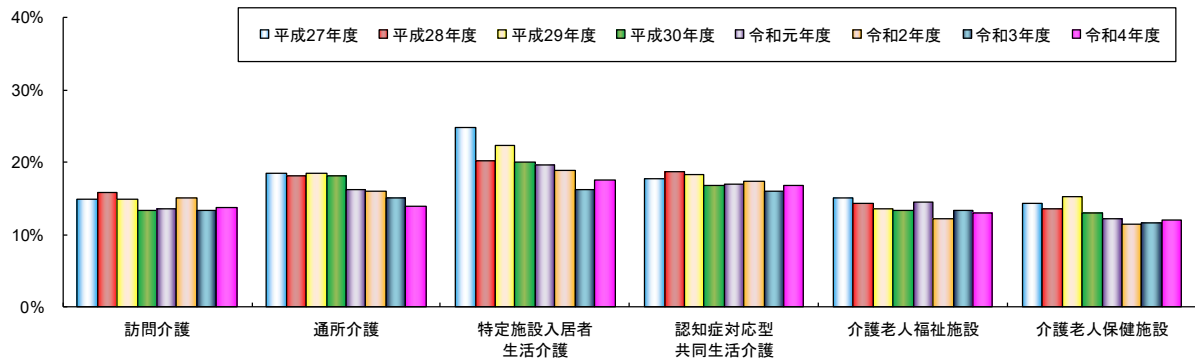


(注)資料編P21 表Ⅱ-1(1)①参照

③ 主とする介護サービス別の離職率

主とする介護サービス別で離職率をみると、「特定施設入居者生活介護」がすべての年度で離職率が最も高くなっている。

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
訪問介護	14.8	15.9	14.8	13.4	13.6	15.1	13.3	13.7
通所介護	18.5	18.1	18.5	18.1	16.3	16.1	15.0	13.9
特定施設入居者生活介護	24.7	20.3	22.2	19.9	19.7	18.8	16.2	17.5
認知症対応型共同生活介護	17.8	18.7	18.4	16.8	17.0	17.4	16.0	16.7
介護老人福祉施設	15.0	14.3	13.5	13.3	14.6	12.2	13.4	13.0
介護老人保健施設	14.4	13.5	15.3	12.9	12.3	11.5	11.6	12.0

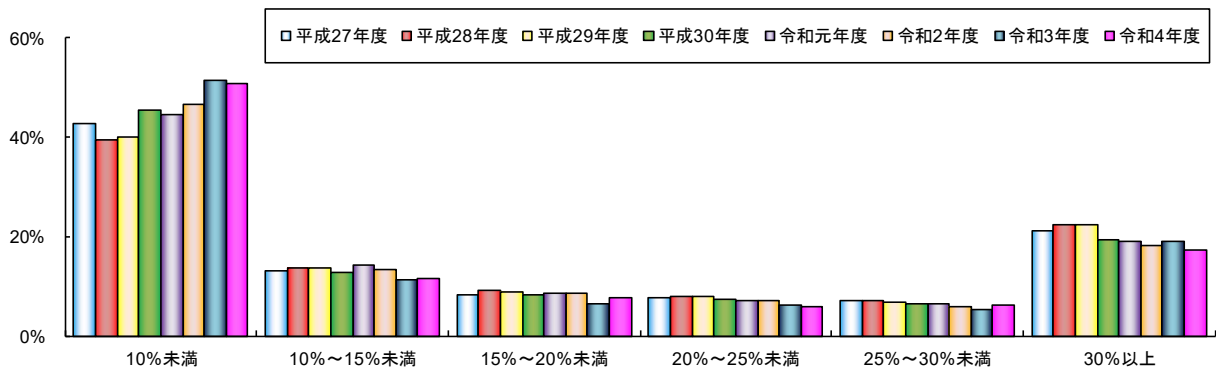


(注)資料編P23 表Ⅱ-1(1)③参照

④ 事業所単位の離職率（離職率階級別にみた事業所の割合）

事業所単位の離職率をみると、「10%未満」がすべての年度で構成比が最も高くなっている。

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
10%未満	42.8	39.5	39.9	45.5	44.5	46.6	51.4	50.7
10%～15%未満	13.1	13.8	13.6	12.8	14.2	13.5	11.3	11.7
15%～20%未満	8.2	9.1	9.0	8.3	8.5	8.7	6.5	7.8
20%～25%未満	7.7	8.1	8.1	7.5	7.1	7.2	6.3	6.0
25%～30%未満	7.0	7.2	6.9	6.5	6.6	5.8	5.4	6.3
30%以上	21.2	22.3	22.5	19.4	19.0	18.2	19.1	17.4

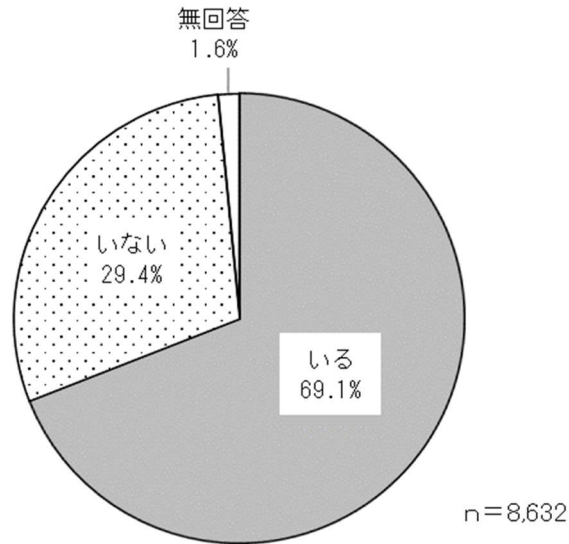


(注)資料編P37 表Ⅱ-1(3)①参照

(8) 65歳以上の労働者の状況 (問8③)

65歳以上の労働者が「いる」と回答した事業所は69.1%、「いない」は29.4%となっている。

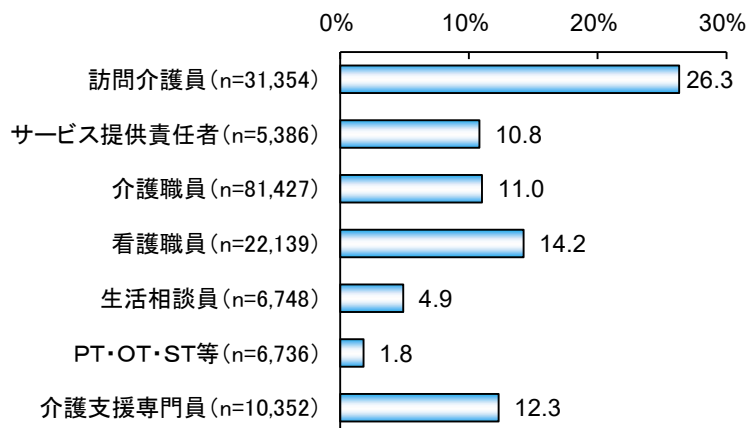
65歳以上の労働者の在籍状況



(注)資料編P40 表Ⅱ-1(5)参照

従業員数に占める65歳以上労働者の比率を職種ごとにみると、訪問介護員が26.3%で最も多く、続いて看護職員の14.2%、介護支援専門相談員の12.3%となっている。

職種別従業員数に占める65歳以上労働者の比率

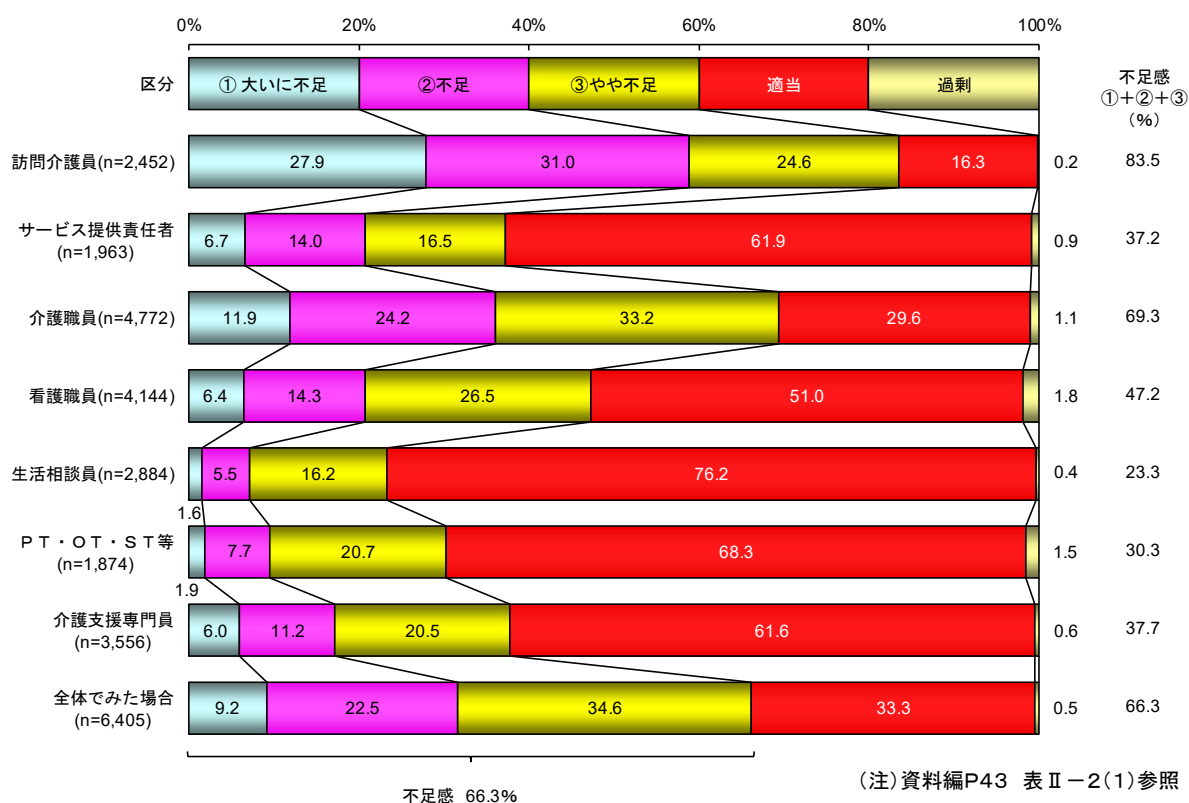


(注)資料編P42 表Ⅱ-1(7)参照

2 従業員の過不足状況（問9）

介護サービスに従事する従業員の過不足状況は、全体では「やや不足」が34.6%で最も高く、次いで「適当」が33.3%となっている。①「大いに不足」+②「不足」+③「やや不足」（以下「不足感」という）は66.3%となっている。

従業員の過不足状況（職種別）



(1) 職種別

職種別で過不足状況をみると、「不足感」が最も高いのは「訪問介護員」の83.5%、次いで「介護職員」の69.3%となっている。一方、「生活相談員」は23.3%となっている。

「不足感」をもつ事業所のうち、より強い不足感をもつ事業所の状況を見るために、「やや不足」を除いた①「大いに不足」+②「不足」の合計をみてみると、「介護職員」の場合は36.1%であるが、「訪問介護員」の場合は58.9%と過半数を占める。

従業員の職種別過不足状況

	回答事業所数	当該職種のある事業所		不足感						当該職種はない	無回答
				① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰	不足感 (①+②+③)		
訪問介護員	8,632	2,452	28.4	(27.9)	(31.0)	(24.6)	(16.3)	(0.2)	(83.5)	71.0	0.6
サービス提供責任者	8,632	1,963	22.7	(6.7)	(14.0)	(16.5)	(61.9)	(0.9)	(37.2)	74.1	3.2
介護職員	8,632	4,772	55.3	(11.9)	(24.2)	(33.2)	(29.6)	(1.1)	(69.3)	42.2	2.5
看護職員	8,632	4,144	48.0	(6.4)	(14.3)	(26.5)	(51.0)	(1.8)	(47.2)	47.4	4.6
生活相談員	8,632	2,884	33.4	(1.6)	(5.5)	(16.2)	(76.2)	(0.4)	(23.3)	62.2	4.4
P T ・ O T ・ S T 等	8,632	1,874	21.7	(1.9)	(7.7)	(20.7)	(68.3)	(1.5)	(30.3)	75.9	2.4
介護支援専門員	8,632	3,556	41.2	(6.0)	(11.2)	(20.5)	(61.6)	(0.6)	(37.7)	53.6	5.2
全体でみた場合	8,632	6,405	74.2	(9.2)	(22.5)	(34.6)	(33.3)	(0.5)	(66.3)	-	25.8

(注)資料編P43 表Ⅱ-2(1)参照

(注) () 内の数値は「当該職種のある事業所」を100とした割合。

(2) 事業所状況別

<資料編P44 表Ⅱ-2(2)参照>

法人格別でみると、訪問介護員、介護職員ともに協同組合の「不足感」が最も高く、それぞれ94.5%、77.4%となっている。

事業所規模別でみると、訪問介護員、介護職員ともに50人以上99人以下で「不足感」が最も高く、それぞれ87.4%、83.6%となっている。規模が大きくなるにつれて割合は概ね高くなっている。

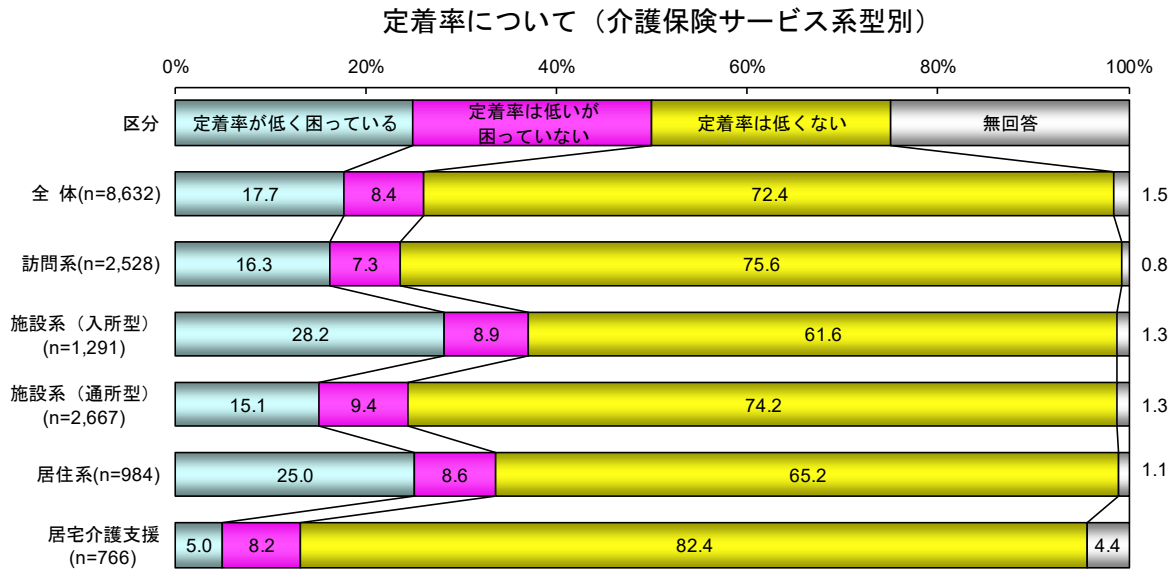
介護保険サービス系型別でみると、訪問介護員は居宅介護支援が90.4%で最も高く、介護職員は施設系(入所型)が81.1%で最も高くなっている。

3 現在の従業員の定着状況（問10）

（1）定着率について

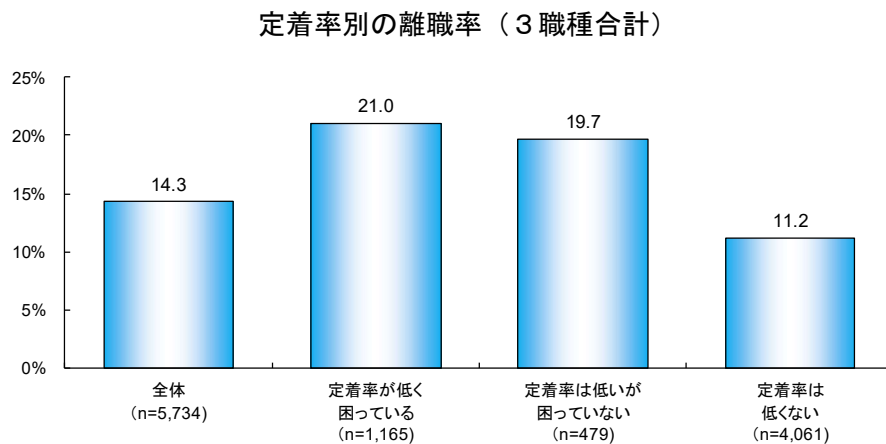
事業所における従業員の定着率は、「定着率が低く困っている」が17.7%、「定着率は低い
が困っていない」が8.4%、「定着率は低くない」が72.4%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「定着率は低くない」が最も高く、
居宅介護支援では82.4%となっている。一方、施設系（入所型）と居住系は「定着率が低く困
っている」がそれぞれ28.2%、25.0%となっている。



（注）資料編P45 表Ⅱ-3参照

なお、定着率状況別の離職率（訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の離職者につい
て回答があった5,734事業所）は、「定着率が低く困っている」事業所の離職率の平均は21.0%、
「定着率は低い
が困っていない」事業所の離職率の平均は19.7%となっている。一方、「定着
率は低くない」事業所の離職率の平均は11.2%となっている。



（注）資料編P24 表Ⅱ-1(1)④参照

(2) 事業所状況別にみた定着についての認識

＜資料編P 45 表Ⅱ-3参照＞

法人格別で見ると、社会福祉法人は「定着率が低く困っている」が23.2%で、他の法人格に比べて高くなっている。一方、地方自治体は「定着率は低くない」が81.1%で、他の法人格に比べて高くなっている。

事業所規模別で見ると、4人以下は他の規模に比べて「定着率が低く困っている」が8.1%で最も低く、事業所規模が大きくなるにつれて「定着率が低く困っている」は概ね高くなっている。

4 雇用管理責任者の選任状況(問11①②③④⑤)

(1) 雇用管理責任者の認知状況

雇用管理責任者の認知状況は、「どのようなことをする者かを含め、知っている」（以下「知っている」という）が31.6%、「名前だけは聞いたことがある」が41.0%、「知らない、今回初めて聞いた」が25.1%となっている。

法人格別でみると、社会福祉法人は「知っている」が41.3%と、他の法人格に比べて高くなっている。



(注)資料編P46 表Ⅱ-4(1)参照

<資料編P46 表Ⅱ-4(1)参照>

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「知っている」が45.8%で、他の区分と比べて高くなっている。

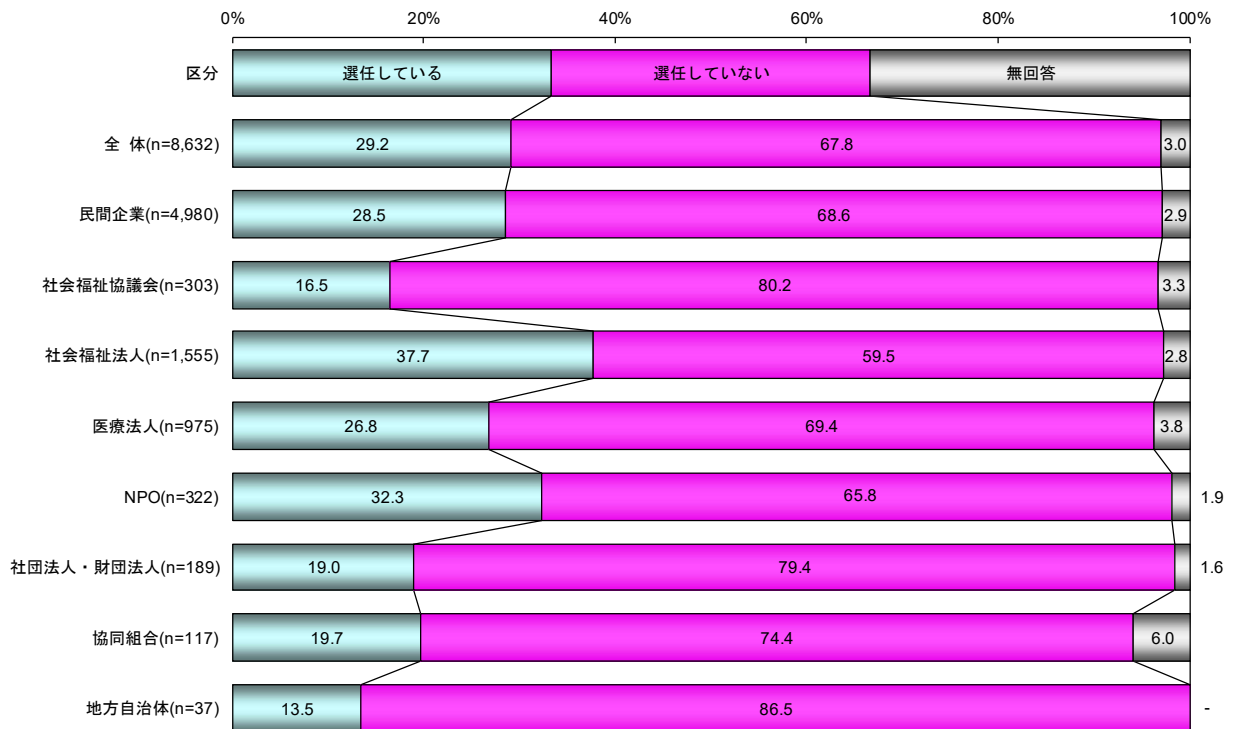
事業所規模別でみると、4人以下は他の規模に比べて「知っている」が24.7%で最も低くなっている。一方、100人以上は「知らない」が12.4%で最も低くなっている。規模が大きくなるにつれて雇用管理責任者の認知割合は高くなっている。

(2) 雇用管理責任者の選任状況

雇用管理責任者の選任状況は、「選任している」が 29.2%、「選任していない」が 67.8%となっている。

法人格別でみると、社会福祉法人は「選任している」が 37.7%で、他の法人格に比べて高くなっている。

雇用管理責任者の選任状況（法人格別）



(注)資料編P47 表Ⅱ-4(2)参照

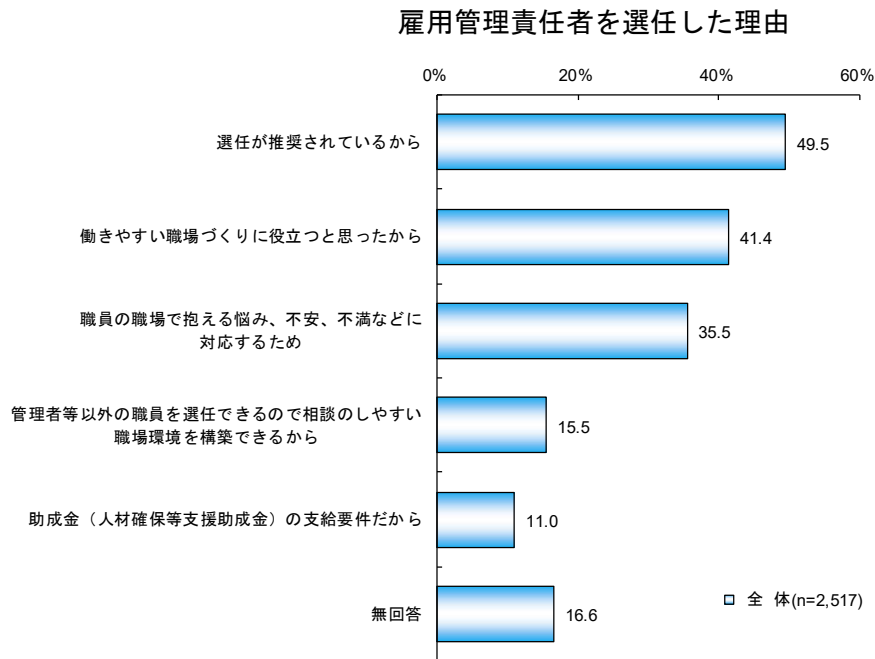
<資料編P47 表Ⅱ-4(2)参照>

主とする介護サービスの種類別でみると、介護老人福祉施設は「選任している」が 45.9%で他の介護サービスの種類に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、規模が大きくなるにつれて「選任している」は高くなっている。

(3) 雇用管理責任者を選任した理由

雇用管理責任者を「選任している」と回答した事業所の雇用管理責任者を選任した理由は、「選任が推奨されているから」が49.5%で最も高く、次いで「働きやすい職場づくりに役立つと思ったから」が41.4%、「職員の職場で抱える悩み、不安、不満などに対応するため」が35.5%となっている。



(注)資料編P48 表Ⅱ-4(3)参照

<資料編P48 表Ⅱ-4(3)参照>

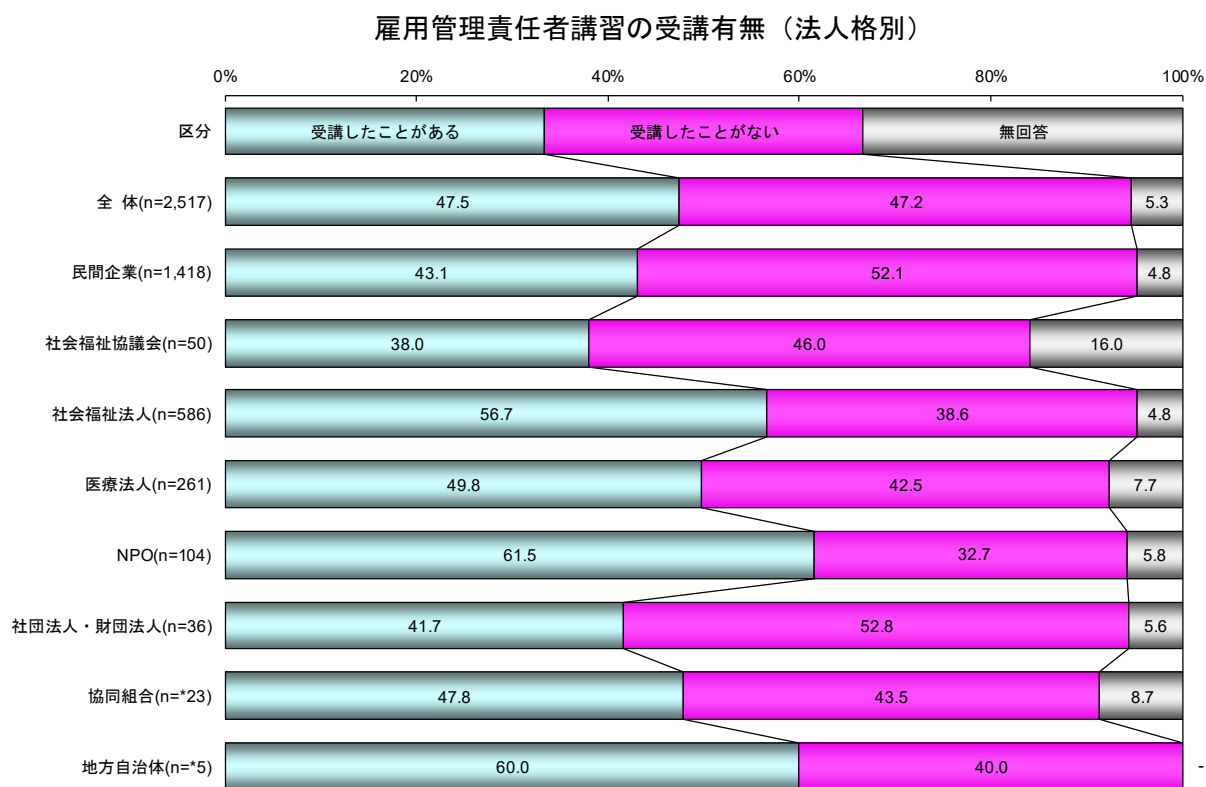
介護保険サービス系型別で見ると、施設系(入所型)は「選任が推奨されているから」が64.6%で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別で見ると、規模が大きくなるにつれて「選任が推奨されているから」は概ね高くなっている。

(4) 雇用管理責任者講習の受講有無

雇用管理責任者を「選任している」と回答した事業所の雇用管理責任者講習の受講状況は、「受講したことがある」が47.5%、「受講したことがない」が47.2%となっている。

法人格別でみると、NPOは「受講したことがある」が61.5%で、他の法人格に比べて高くなっている。一方、民間企業と社団法人・財団法人は「受講したことがない」がそれぞれ52.1%、52.8%となっている。



(注)資料編P49 表Ⅱ-4(4)(5)参照

(注) グラフ中の該当数値に「*」印があるものについては、サンプル数（回答数）が少なく（30未満）参考値との位置付けである。

<資料編P49 表Ⅱ-4(4)(5)参照>

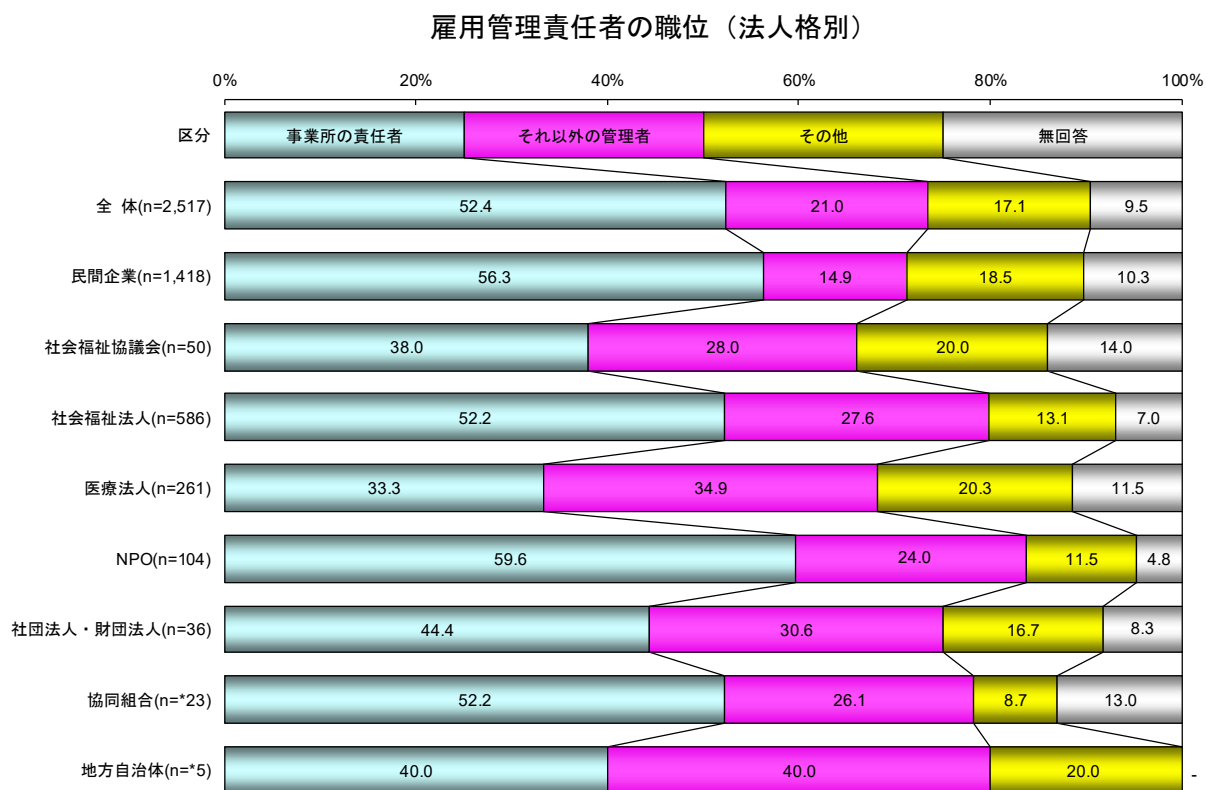
介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「受講したことがある」が59.1%となっている。一方、居宅介護支援は「受講したことがない」が57.4%となっている。

事業所規模別でみると、4人以下は「受講したことがある」が32.9%で最も低く、規模が大きくなるにつれて概ね高くなっている。

(5) 雇用管理責任者の職位

雇用管理責任者を「選任している」と回答した事業所の雇用管理責任者の職位は、「事業所の責任者」が52.4%、「それ以外の管理者」が21.0%、「その他」が17.1%となっている。

法人格別でみると、医療法人を除く法人格は「事業所の責任者」が最も高く、医療法人は「それ以外の管理者」が最も高くなっている。



(注)資料編P49 表Ⅱ-4(4)(5)参照

(注) グラフ中の該当数値に「*」印があるものについては、サンプル数(回答数)が少なく(30未満)参考値との位置付けである。

<資料編P49 表Ⅱ-4(4)(5)参照>

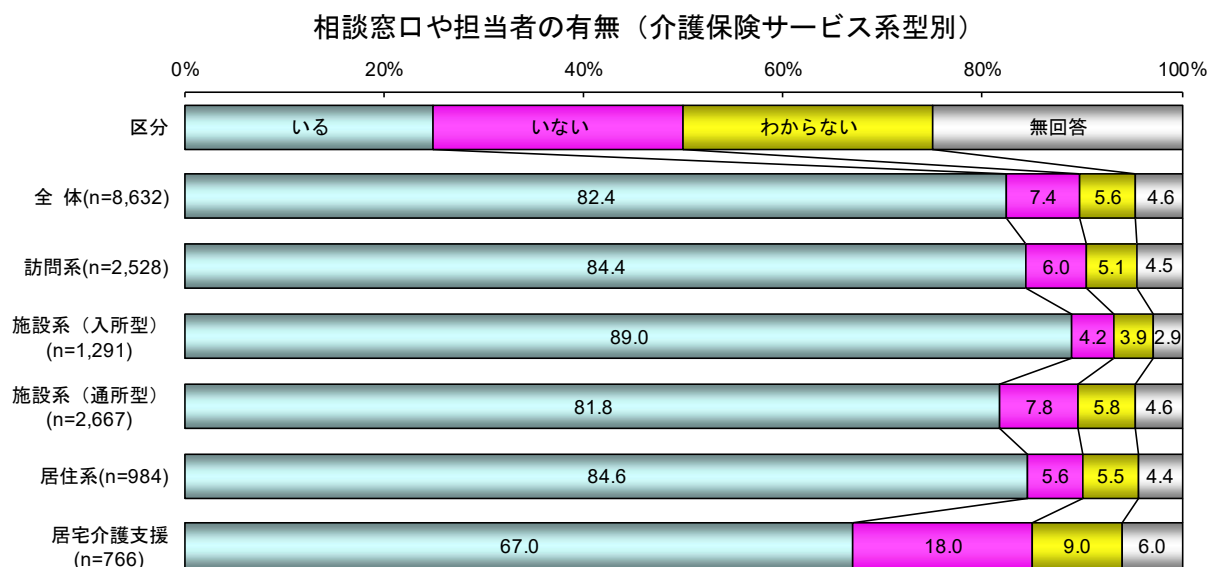
介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「事業所の責任者」が最も高く、居宅介護支援は63.6%となっている。

事業所規模別でみると、すべての規模において「事業所の責任者」が最も高くなっている。

5 相談窓口や担当者の有無（問12）

職員に何か悩みがある場合の雇用管理責任者またはそれ以外で相談できる窓口、担当者の有無は、「いる」が82.4%、「いない」が7.4%となっている。

介護保険サービス系型別で見ると、すべての区分において「いる」が最も高く、施設系（入所型）は89.0%となっている。



（注）資料編P50 表Ⅱ-5参照

<資料編P50 表Ⅱ-5参照>

法人格別で見ると、社会福祉法人は「いる」が87.3%で最も高くなっている。一方、社団法人・財団法人と地方自治体は「いない」がそれぞれ10.6%、10.8%となっている。

事業所規模別で見ると、4人以下は「いる」が70.2%で最も低く、規模が大きくなるにつれて高くなっている。

Ⅲ 運営上の課題

1 介護サービス事業を運営する上での問題点（問13）

介護サービス事業を運営する上での問題点は、「良質な人材の確保が難しい」が51.6%で最も高く、次いで、「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が39.1%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援を除く区分は「良質な人材の確保が難しい」が最も高くなっている。一方、居宅介護支援は「指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている」が最も高くなっている。

介護サービス事業を運営する上での問題点（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	良質な人材の確保が難しい	今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	教育・研修の時間が十分に取れない	経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	管理者の指導・管理能力が不足している	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	雇用管理等についての情報や指導が不足している	その他	特に問題はない	無回答
全体	8,632	51.6	39.1	29.7	26.9	25.0	23.1	10.8	7.4	6.3	4.5	4.2	3.2	3.2	2.6	1.6	5.0	3.2
訪問系	2,528	55.6	35.7	33.5	27.8	21.6	19.6	8.1	7.6	5.5	3.8	4.4	4.6	3.2	3.2	1.5	4.5	2.7
施設系(入所型)	1,291	63.4	38.7	22.1	30.1	28.4	24.2	13.9	9.4	8.0	7.8	6.2	2.6	1.8	2.0	1.0	3.3	1.9
施設系(通所型)	2,667	45.1	43.3	31.1	26.0	29.6	28.6	10.0	6.5	4.9	4.5	4.3	2.4	4.0	2.4	1.3	4.0	3.5
居住系	984	61.2	38.5	19.0	31.4	20.7	21.6	21.1	7.1	12.4	4.5	2.4	2.1	2.3	1.3	2.1	3.5	2.8
居宅介護支援	766	32.1	42.0	43.5	16.3	22.6	12.7	1.7	6.3	2.0	1.6	3.0	3.8	3.9	4.0	2.3	14.2	4.0

(注)資料編P51、52 表Ⅲ-1参照

<資料編P51、52 表Ⅲ-1参照>

法人格別でみると、社会福祉法人は「良質な人材の確保が難しい」が57.6%で、他の法人格に比べて高く、NPOは「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が51.9%で、他の法人格に比べて高くなっている。

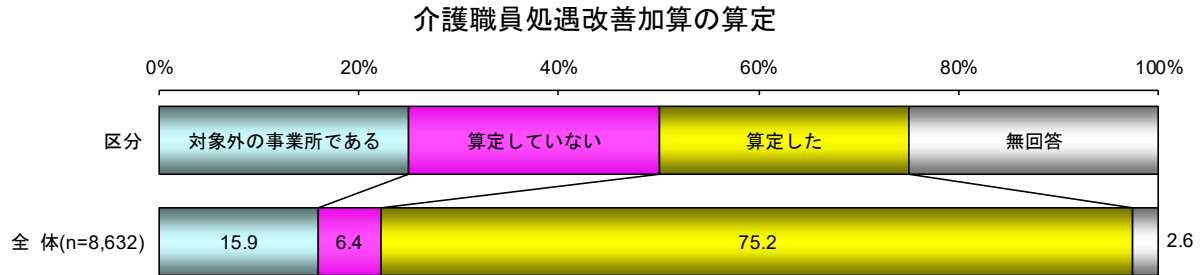
事業所規模別でみると、「良質な人材の確保が難しい」は、規模が大きくなるにつれて高くなっている。

定着率別では、定着率が低く困っている事業所は「良質な人材の確保が難しい」が73.8%となっている。

2 介護職員処遇改善加算の算定・対応状況（問14①②③④）

（1）介護職員処遇改善加算の算定

介護職員処遇改善加算について「対象外の事業所である」が15.9%、「算定していない」が6.4%、「算定した」が75.2%となっている。



（注）資料編P53 表Ⅲ-2(1)参照

＜資料編P53 表Ⅲ-2（1）参照＞

法人格別でみると、「算定した」は社会福祉法人が89.7%で最も高くなっている。

（2）介護職員処遇改善加算に伴う対応状況

介護職員処遇改善加算について算定したと回答した事業所の対応は「諸手当の導入・引き上げ」が65.8%で最も高く、次いで「一時金の支給」が49.4%、「基本給の引き上げ」が37.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「諸手当の導入・引き上げ」が75.8%、居宅介護支援は「基本給の引き上げ」が45.1%で、他の区分に比べて高くなっている。

介護職員処遇改善加算に伴う対応状況（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	諸手当の導入・引き上げ	一時金の支給	基本給の引き上げ	その他	無回答
全体	6,487	65.8	49.4	37.6	2.5	2.1
訪問系	1,759	65.4	54.2	38.4	2.5	1.8
施設系(入所型)	1,192	75.8	48.5	37.5	2.0	1.8
施設系(通所型)	2,249	60.9	48.7	37.6	2.7	2.1
居住系	924	69.0	45.8	34.7	2.3	1.9
居宅介護支援	91	52.7	52.7	45.1	2.2	4.4

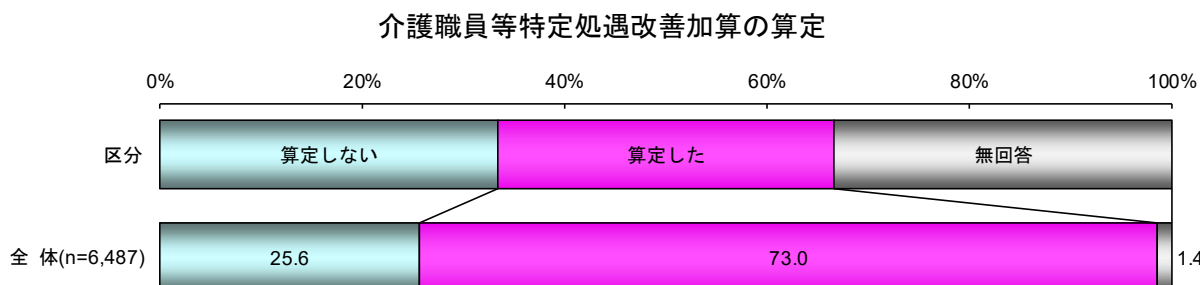
（注）資料編P53 表Ⅲ-2(1)参照

＜資料編P53 表Ⅲ-2（1）参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人と医療法人は「諸手当の導入・引き上げ」がそれぞれ71.8%、70.4%で、他の法人格と比べて高くなっている。社会福祉協議会は「一時金の支給」が59.2%で、他の法人格に比べて高くなっている。

(3) 介護職員等特定処遇改善加算の算定

介護職員処遇改善加算について「算定した」と回答した事業所の介護職員等特定処遇改善加算の算定は「算定しない」が25.6%、「算定した」が73.0%となっている。



(注)資料編P54 表Ⅲ-2(2)参照

<資料編P54 表Ⅲ-2(2)参照>

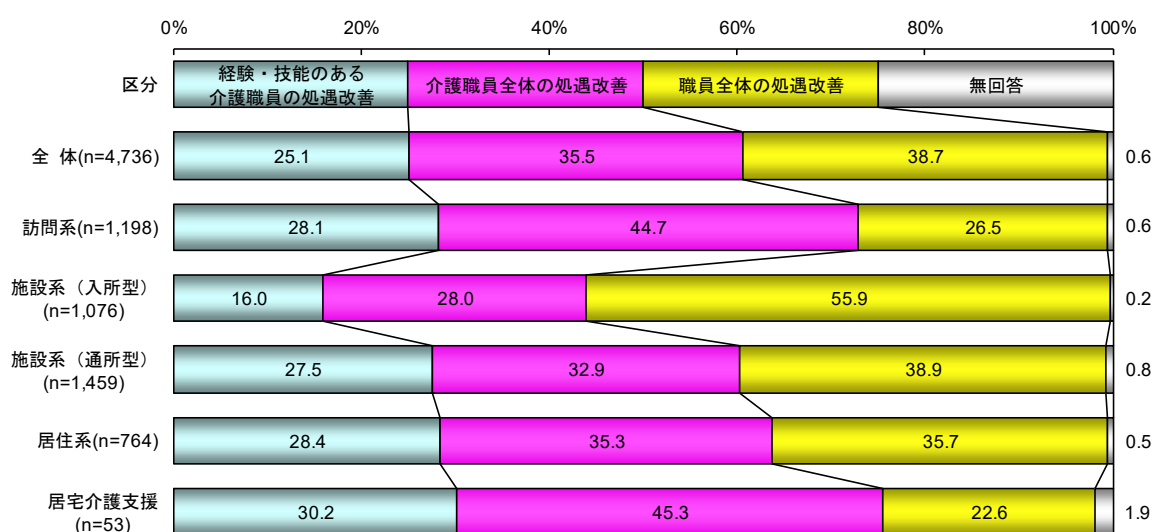
法人格別でみると、社会福祉法人は「算定した」が90.2%で、他の法人格と比べて高くなっている。

(4) 介護職員等特定処遇改善加算に伴う対応

介護職員等特定処遇改善加算について算定したと回答した事業所の対応は「経験・技能のある介護職員の処遇改善」が25.1%、「介護職員全体の処遇改善」が35.5%、「職員全体の処遇改善」が38.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系と居宅介護支援は「介護職員全体の処遇改善」が最も高く、それ以外の区分では「職員全体の処遇改善」が最も高くなっている。

介護職員等特定処遇改善加算に伴う対応状況（介護保険サービス系型別）



(注)資料編P54 表Ⅲ-2(2)参照

3 介護福祉機器（問15①②③④）

（1）介護福祉機器の導入、効果

① 介護福祉機器の導入の有無

介護福祉機器の導入の有無は、「ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く）」が43.3%で最も高く、次いで「シャワーキャリー」が31.8%、「車いす体重計」が30.5%、「自動車用車いすリフト」が23.8%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）はすべての介護福祉機器が他の区分に比べて導入割合が高く、特に「車いす体重計」は80.1%となっている。一方、訪問系と居宅介護支援はすべての介護福祉機器の導入割合が低く「いずれも導入していない」がそれぞれ57.0%、82.5%となっている。

介護福祉機器の導入の有無（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	ベッド（傾斜角度、マットレスは除く）	シャワーキャリー	車いす体重計	自動車用車いすリフト	特殊浴槽（移動用リフトと共に移動するもの、側面が開閉可能なもの）	ストレッチャー（入浴に使用するものを含む）	エアマット（体位変換機能を有するもの）	ベッド（体位変換機能を有するもの）	移動用リフト（立位補助機（スタンディングマシーン）を含む）	昇降装置（人の移動に使用するものに限る）	座面昇降機能付車いす	その他介護福祉機器	いずれも導入していない	無回答
全体	8,632	43.3	31.8	30.5	23.8	22.7	21.1	19.9	7.6	4.9	4.7	1.7	4.0	35.4	9.7
訪問系	2,528	18.1	13.7	10.3	8.8	8.3	9.0	12.7	8.8	1.8	2.6	1.4	1.7	57.0	14.9
施設系（入所型）	1,291	79.8	57.1	80.1	49.4	65.6	71.7	53.0	11.9	17.8	8.9	5.0	11.2	7.3	3.3
施設系（通所型）	2,667	49.8	37.9	27.3	32.4	21.6	13.5	10.6	6.6	3.1	4.6	1.0	3.3	26.1	7.3
居住系	984	76.9	52.1	51.6	25.3	26.4	24.8	37.1	8.0	4.8	8.4	1.3	5.9	5.2	5.9
居宅介護支援	766	2.6	2.6	1.7	2.1	1.2	0.9	0.9	0.8	0.1	0.4	0.1	0.5	82.5	12.5

（注）資料編P55 表Ⅲ-3(1)(ア)参照

② 従業員にとって効果のある介護福祉機器

従業員の身体的負担軽減や腰痛の予防、緩和等に効果があると思われる介護福祉機器は、「移動用リフト（立位補助機（スタンディングマシン）を含む）」が65.7%で最も高く、次いで「特殊浴槽（移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの）」が65.6%、「自動車用車いすリフト」が63.7%、「ストレッチャー（入浴用に使用するものを含む）」が61.9%、「ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く）」が60.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は他の区分に比べて多くの介護福祉機器の効果の割合が高くなっている。

従業員にとって効果のある介護福祉機器（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	移動用リフト（立位補助機（スタンディングマシン）を含む）	特殊浴槽（移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの）	自動車用車いすリフト	ストレッチャー（入浴用に使用するものを含む）	ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く）	車いす体重計	シャワーキャリー	昇降装置（人の移動に使用するものに限る）	エアマット（体位変換機能を有するもの）	ベッド（体位変換機能を有するもの）	座面昇降機能付車いす	その他介護福祉機器
全体	4,739	65.7	65.6	63.7	61.9	60.2	59.7	56.6	54.4	51.7	50.5	46.0	62.8
訪問系	710	56.5	55.9	53.4	50.7	53.1	53.3	51.2	47.0	42.2	44.8	36.1	40.5
施設系（入所型）	1,154	70.4	72.1	71.6	67.9	72.6	66.3	65.4	66.1	60.7	64.1	52.3	77.1
施設系（通所型）	1,777	61.0	62.0	62.5	57.2	55.3	56.8	53.9	52.0	46.1	49.2	46.4	51.1
居住系	875	63.8	61.2	60.2	57.8	59.8	55.5	56.1	48.2	47.1	40.5	53.8	60.3
居宅介護支援	38	-	55.6	50.0	71.4	35.0	61.5	55.0	66.7	57.1	66.7	-	50.0

(注)「従業員にとって効果のある介護福祉機器」は、機器を導入していると回答した事業所のみでの集計。

(注)資料編P56 表Ⅲ-3(1)(イ)参照

(2) 介護ロボットの導入

介護ロボットの導入は、「見守り・コミュニケーション（施設型）」が4.4%で最も高く、次いで「介護業務支援」が2.3%、「入浴介護支援」が1.8%、「移乗介助（装着型）」が1.3%、「移乗介助（非装着型）」が1.1%となっている。一方、「いずれも導入していない」は78.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「見守り・コミュニケーション（施設型）」が20.6%で最も高く、多くの項目で他の区分に比べて高くなっている。一方、訪問系、施設系（通所型）、居宅介護支援は「いずれも導入していない」が8割台半ば前後を占めている。

介護ロボットの導入（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	見守り・コミュニケーション（施設型）	介護業務支援	入浴支援	移乗介助（装着型）	移乗介助（非装着型）	見守り・コミュニケーション（生活支援）	移動支援（屋内型）	排泄支援（動作支援）	見守り・コミュニケーション（在宅型）	移動支援（屋外型）	排泄支援（トイレ誘導）	移動支援（装着型）	排泄支援（排泄物処理）	その他	いずれも導入していない	無回答
全体	8,632	4.4	2.3	1.8	1.3	1.1	0.8	0.4	0.3	0.3	0.2	0.2	0.1	0.1	0.8	78.3	11.8
訪問系	2,528	0.5	0.5	0.5	0.8	0.3	0.2	0.0	0.1	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	83.9	12.9
施設系（入所型）	1,291	20.6	8.5	7.1	4.2	5.2	3.2	1.7	0.7	-	0.5	0.5	0.3	0.2	2.2	57.1	7.1
施設系（通所型）	2,667	1.1	1.2	1.2	0.9	0.3	0.3	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.5	83.8	10.8
居住系	984	5.8	3.3	1.8	1.3	1.1	1.0	0.5	0.4	0.6	0.2	0.3	0.2	0.2	1.5	75.4	11.4
居宅介護支援	766	-	0.5	-	-	0.1	-	-	-	0.3	-	-	-	-	-	85.5	13.6

(注)資料編P57 表Ⅲ-3(2)参照

(3) ICT機器の活用

① ICT機器の活用状況

ICT機器の活用状況は、「パソコンで利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している」が55.9%、「記録から介護保険請求システムまで一括している」が45.6%、「タブレット端末等で利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している」が32.5%となっている。一方、「いずれも行っていない」は19.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）と居宅介護支援は「パソコンで利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している」が最も高く、それぞれ74.7%、64.2%、次いで「記録から介護保険請求システムまで一括している」がそれぞれ58.4%、59.0%となっている。

ICT機器の活用状況（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	パソコンで利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している	記録から介護保険請求システムまで一括している	タブレット端末等で利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している	グループウェア等のシステムで事業所内の報告・連絡・相談を行っている	給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している	情報共有システムを用いて他事業者と連携している	他の事業所とデータ連携によりケアプランやサービス提供等をやり取りするためのシステムやサーバー	その他	いずれも行っていない	無回答
全体	8,632	55.9	45.6	32.5	23.4	22.5	15.3	11.2	0.8	19.3	8.1
訪問系	2,528	54.0	45.7	33.8	28.2	25.6	19.5	14.4	0.7	19.2	8.0
施設系(入所型)	1,291	74.7	58.4	43.1	30.1	27.3	14.6	7.1	1.1	10.4	5.7
施設系(通所型)	2,667	49.3	40.5	27.2	18.5	19.9	12.2	10.4	0.9	22.8	8.6
居住系	984	51.1	33.2	33.0	21.0	19.5	11.3	5.6	1.2	23.6	9.7
居宅介護支援	766	64.2	59.0	30.9	18.0	19.1	18.7	18.4	0.3	14.4	6.4

(注)資料編P58 表Ⅲ-3(3)(ア)参照

② 導入を検討しているICT機器

導入を検討しているICT機器は、「タブレット端末等で利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している」が11.9%、次いで「給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している」が10.6%、「記録から介護保険請求システムまで一括している」が9.5%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している」等、計3種の機器で導入を検討している比率が他の区分に比べて高くなっている。一方、居宅介護支援は「他の事業所とデータ連携によりケアプランやサービス提供票等をやり取りするためのシステム」が12.1%で、他の区分に比べて高くなっている。

導入検討しているICT機器（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	タブレット端末等で利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している	給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している	記録から介護保険請求システムまで一括している	他の事業所とデータ連携によりケアプランやサービス提供票等をやり取りするためのシステムやサーバー	情報共有システムを用いて他事業者と連携している	グループウェア等のシステムで事業所内の報告・連絡・相談を行っている	パソコンで利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している	その他	無回答
全体	8,632	11.9	10.6	9.5	9.1	9.0	6.9	5.1	1.1	73.4
訪問系	2,528	11.7	11.2	10.2	10.6	10.6	6.9	5.4	0.9	72.3
施設系（入所型）	1,291	15.1	14.4	11.5	9.5	8.6	9.6	5.4	1.3	66.1
施設系（通所型）	2,667	10.9	8.5	8.7	7.9	7.9	6.1	4.8	1.1	76.3
居住系	984	13.5	11.5	12.5	6.5	7.1	6.1	6.6	1.2	73.5
居宅介護支援	766	10.1	8.0	3.4	12.1	10.4	6.5	2.5	0.8	77.3

(注)資料編P59 表Ⅲ-3(3)(イ)参照

(4) 介護福祉機器や介護ロボット、ICT機器の導入や利用についての課題・問題

① 介護福祉機器の導入や利用についての課題・問題

介護福祉機器の導入や利用についての課題・問題は、「導入コストが高い」が47.1%で最も高く、次いで「設置や保管等に場所をとられてしまう」が24.5%、「清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である」が22.5%、「投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）」が22.4%となっている。一方、「課題・問題は特にない」は9.4%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「導入コストが高い」が最も高く、施設系（入所型）は64.8%となっている。一方、居宅介護支援は「課題・問題は特にない」が17.8%で他の区分に比べて高くなっている。

介護福祉機器の導入や利用についての課題・問題（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	導入コストが高い	設置や保管等に場所をとられてしまう	変清掃や消耗品管理などの維持管理が大	規模から見合うだけの効果がない（事業	投資に見合うだけの効果がない（事業	技術的に使いこなせるか心配である	器・介護ソフトウェアがあるかわからない	誤作動の不安がある	のICT機器がない、現場の役に立つも	介護現場の実態に合う介護ロボットや	違和感を覚える	ケアに介護ロボットを活用することに	その他	課題・問題は特にない	無回答
全体	8,632	47.1	24.5	22.5	22.4	20.2	17.3	14.9	9.0	5.5	1.3	9.4	24.8			
訪問系	2,528	38.8	21.6	19.6	23.7	18.5	16.9	15.5	10.9	4.7	1.5	11.7	27.9			
施設系(入所型)	1,291	64.8	24.3	28.2	13.4	27.1	15.6	15.2	6.0	4.4	1.3	4.6	16.7			
施設系(通所型)	2,667	51.5	29.6	25.7	30.4	19.7	19.5	15.9	10.5	6.7	1.2	7.6	20.4			
居住系	984	55.2	32.0	26.5	18.9	26.2	20.9	17.0	6.5	7.0	1.0	5.9	19.4			
居宅介護支援	766	22.5	9.0	10.1	12.1	10.7	9.9	7.2	5.0	3.4	1.8	17.8	46.5			

(注)資料編P60 表Ⅲ-3(4)参照

② 介護ロボットの導入や利用についての課題・問題

介護ロボットの導入や利用についての課題・問題は、「導入コストが高い」が55.4%で最も高く、次いで「投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）」が35.5%、技術的に使いこなせるか心配である」が32.4%、「設置や保管等に場所をとられてしまう」が32.3%、「誤作動の不安がある」が31.4%となっている。一方、「課題・問題は特にない」は7.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「導入コストが高い」が最も高く、施設系（入所型）は72.9%となっている。また、施設系（通所型）は「投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）」が46.8%で、他の区分に比べて高くなっている。一方、居宅介護支援は「課題・問題は特にない」が16.2%で、他の区分に比べて高くなっている。

介護ロボットの導入や利用についての課題・問題（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	導入コストが高い	投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）	技術的に使いこなせるか心配である	設置や保管等に場所をとられてしまう	誤作動の不安がある	清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	どのような介護ロボットやICT機器・ソフトウェアがあるかわからない	違和感を覚える	ケアに介護ロボットを活用することに不安がある	介護現場の実態に、適う介護ロボットやICT機器がない、現場の役に立つものがない	その他	課題・問題は特にない	無回答
全体	8,632	55.4	35.5	32.4	32.3	31.4	29.3	24.6	22.3	17.1	1.4	7.7	18.9	
訪問系	2,528	46.6	34.1	29.4	30.1	29.6	26.8	23.3	19.9	18.7	1.6	9.9	23.4	
施設系（入所型）	1,291	72.9	28.2	44.8	32.1	33.4	34.5	22.6	22.1	16.3	1.6	3.5	9.1	
施設系（通所型）	2,667	60.7	46.8	33.3	38.6	35.0	33.2	28.9	26.5	19.2	1.2	6.0	13.5	
居住系	984	67.9	36.4	39.5	39.0	38.5	34.7	29.6	27.7	15.2	1.4	4.1	10.0	
居宅介護支援	766	24.9	15.9	13.4	12.5	14.4	11.5	12.9	10.1	8.1	1.6	16.2	46.3	

(注)資料編P61 表Ⅲ-3(5)参照

③ ICT機器の導入や利用についての課題・問題

ICT機器の導入や利用についての課題・問題は、「導入コストが高い」が52.4%で最も高く、次いで「技術的に使いこなせるか心配である」が33.0%、「どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトがあるかわからない」が19.1%、「投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）」が16.0%となっている。一方、「課題・問題は特にない」は10.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「導入コストが高い」が最も高く、施設系（入所型）は71.3%となっている。また、施設系（入所型）と居住系は「技術的に使いこなせるか心配である」がそれぞれ40.1%、40.9%で、他の区分に比べて高くなっている。一方、居宅介護支援は「課題・問題は特にない」が21.8%で、他の区分に比べて高くなっている。

ICT機器の導入や利用についての課題・問題（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	導入コストが高い	技術的に使いこなせるか心配である	どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトがあるかわからない	投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）	誤作動の不安がある	清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	設置や保管等に場所をとられてしまう	介護現場の実態に合う現場の役に立つものがない	ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える	その他	課題・問題は特にない	無回答
全体	8,632	52.4	33.0	19.1	16.0	12.7	10.2	5.6	5.4	3.7	1.4	10.6	19.2
訪問系	2,528	47.3	29.5	16.7	15.5	13.0	8.1	4.6	5.5	3.0	1.5	13.7	21.2
施設系(入所型)	1,291	71.3	40.1	17.4	10.5	11.5	15.5	5.0	4.3	2.8	1.7	4.6	11.3
施設系(通所型)	2,667	51.1	31.7	22.3	19.9	12.2	10.6	6.4	6.4	4.8	1.0	8.8	21.0
居住系	984	54.4	40.9	23.4	16.0	16.0	11.8	8.1	5.5	4.2	1.5	5.7	19.1
居宅介護支援	766	43.0	30.2	14.0	14.6	11.9	5.9	3.0	3.4	3.0	2.6	21.8	15.9

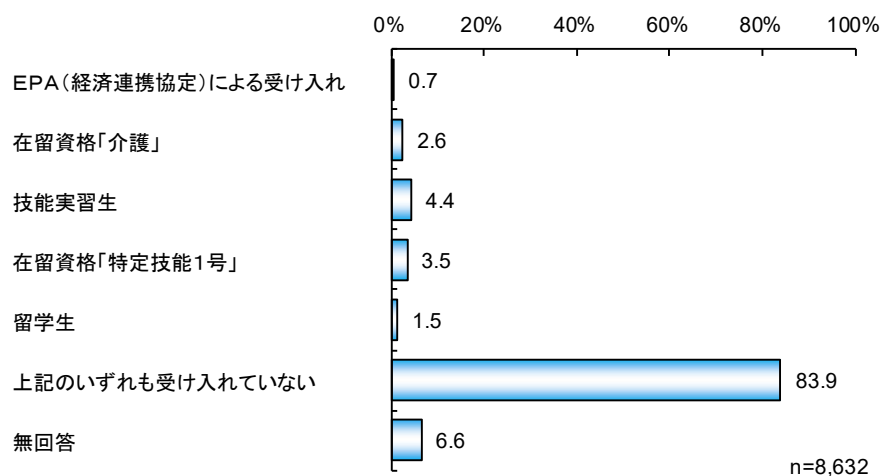
(注)資料編P62 表Ⅲ-3(6)参照

4 外国籍労働者の受け入れ（問16①②③）

（1）外国籍労働者の受け入れ状況

5種の入国資格の外国籍労働者の受け入れ状況は、「技能実習生」が4.4%で最も高く、次いで「在留資格「特定技能1号」が3.5%、「在留資格「介護」が2.6%、「留学生」が1.5%となっている。一方、「いずれも受け入れていない」は83.9%となっている。

外国籍労働者の受け入れ状況



(注)資料編P63 表Ⅲ-4(1)参照

<資料編P63 表Ⅲ-4(1)参照>

法人格別でみると、社会福祉法人は「技能実習生」と「在留資格「特定技能1号」がそれぞれ11.6%、10.1%で、他の法人格に比べて高くなっている。

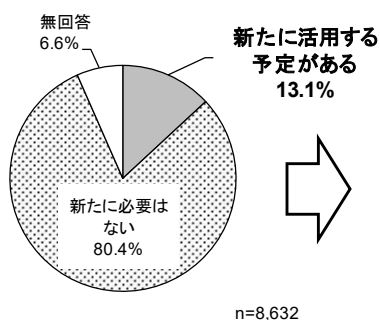
介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「技能実習生」と「在留資格「特定技能1号」がそれぞれ13.8%、11.9%で、他の区分に比べて高くなっている。

(2) 外国籍労働者を新たに活用する予定

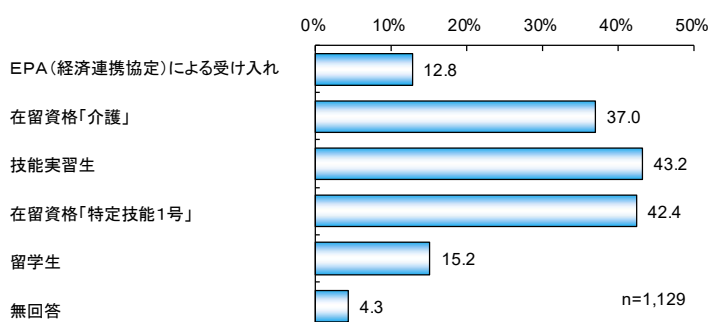
外国籍労働者を新たに活用する予定は、「新たに活用する予定がある」が 13.1%、「新たに必要はない」が 80.4%となっている。

新たに活用する予定があると回答した事業所の受け入れ方法（予定）は、「技能実習生」が 43.2%で最も高く、次いで「在留資格『特定技能1号』」が 42.4%、「在留資格『介護』」が 37.0%となっている。

外国籍労働者を新たに活用する予定



「新たに活用する予定がある」の内訳



(注)資料編P64 表Ⅲ-4(2)参照

<資料編P64 表Ⅲ-4(2)参照>

法人格別で見ると、外国籍労働者を「新たに活用する予定がある」は社会福祉法人が 24.4%で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別で見ると、外国籍労働者を「新たに活用する予定がある」は施設系(入所型)が 30.1%で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別で見ると、外国籍労働者を「新たに活用する予定がある」は 100人以上が 35.5%で、規模が大きくなるにつれて高くなっている。

(3) 外国籍労働者の働きに対する評価

外国籍労働者を活用することについては、何らかの形で外国籍労働者を受け入れている事業所（EPA、在留資格「介護」、技能実習生、在留資格「特定技能1号」、留学生のいずれか1種類以上の方法で外国籍労働者を受け入れている事業所）においては、「労働力の確保ができる」が82.3%と前向きな評価がみられるものの、「できる仕事に限りがある（介護記録、電話等）」が50.4%、「利用者等との意思疎通において不安がある」が40.3%、「コミュニケーションがとりにくい」が38.0%、「生活、習慣等の違いに戸惑いがある」が34.3%といった評価があげられている。

何れも受け入れていないとする事業所においては、「利用者等との意思疎通において不安がある」とする事業所が61.2%と高い。また、「労働力の確保ができる」とする事業所も53.8%にとどまっている。

外国籍労働者の働きに対する評価（複数回答）（外国籍労働者の受け入れ状況別）

	回答事業所数	業務の見直しができる	職場に活気がでる（活気がでると思う）	利用者が喜んでいる（喜ぶと思う）	業務が軽減される	労働力の確保ができる	コミュニケーションがとりにくい	利用者等との意思疎通において不安がある	できる仕事に限りがある（介護記録、電話等）	事業所のルールが理解できているか不安	生活、習慣等の違いに戸惑いがある	その他	特に気になることはない
全体	8,632	11.2	20.6	10.0	19.5	55.0	45.0	57.2	42.7	35.7	46.2	2.2	8.5
何らかの形で受け入れている	823	25.3	45.6	28.4	35.8	82.3	38.0	40.3	50.4	32.0	34.3	2.8	1.3
いずれも受け入れていない	7,239	10.1	18.5	8.3	18.3	53.8	47.3	61.2	43.3	37.2	49.1	2.2	9.6

(注1) 単位：回答事業所数は「件」、他は「%」。

(注2) 外国籍労働者を受け入れているか受け入れていないかが不明の事業所もあるため、回答事業所数は合計に一致しない。

(注) 資料編P65 表Ⅲ-4(3)参照

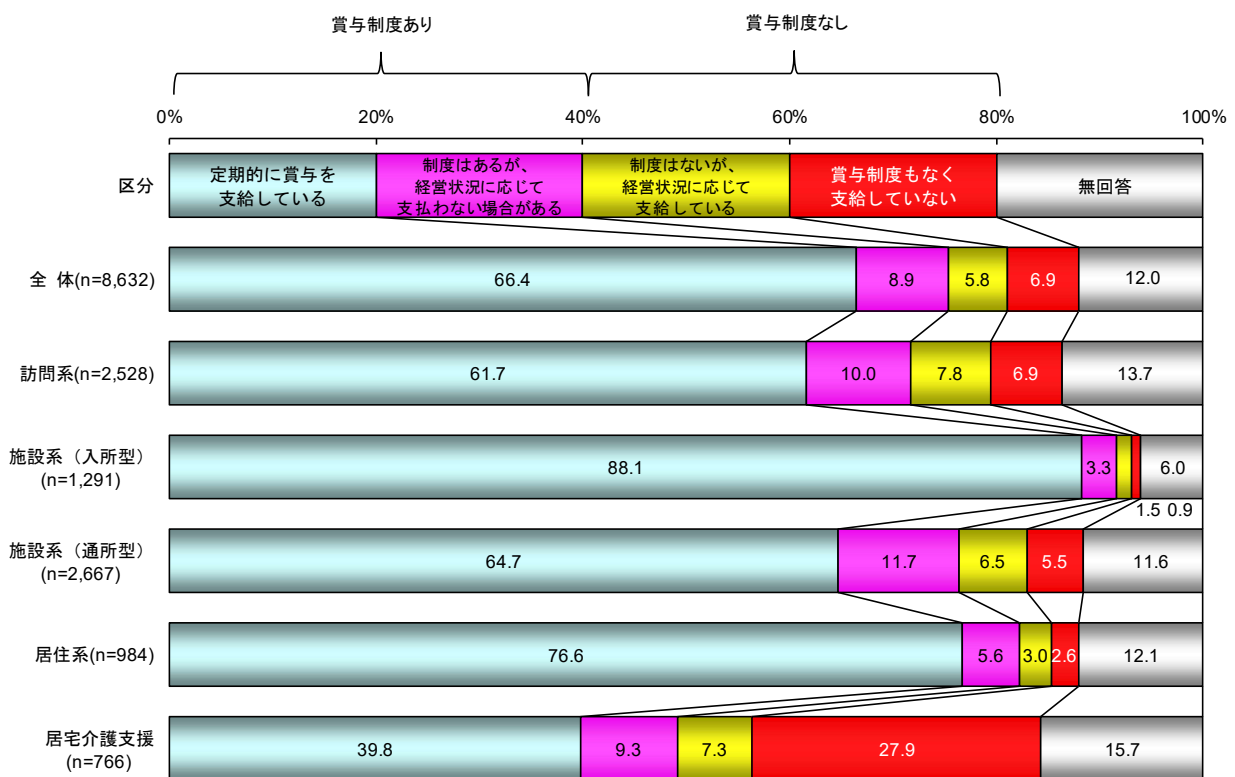
5 「賞与制度」の有無、実施状況（問17）

（1）無期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況

無期雇用職員の「賞与制度」の実施状況は、“賞与制度あり”の「定期的に賞与を支給している」が66.4%、同「制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある」が8.9%となっている。一方、“賞与制度なし”の「制度はないが、経営状況に応じて支給している」は5.8%、同「賞与制度もなく支給していない」は6.9%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は“賞与制度あり”の「定期的に賞与を支給している」が88.1%で、他の区分に比べて高くなっている。一方、居宅介護支援は“賞与制度なし”の「賞与制度もなく支給していない」が27.9%となっている。

無期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況（介護保険サービス系型別）



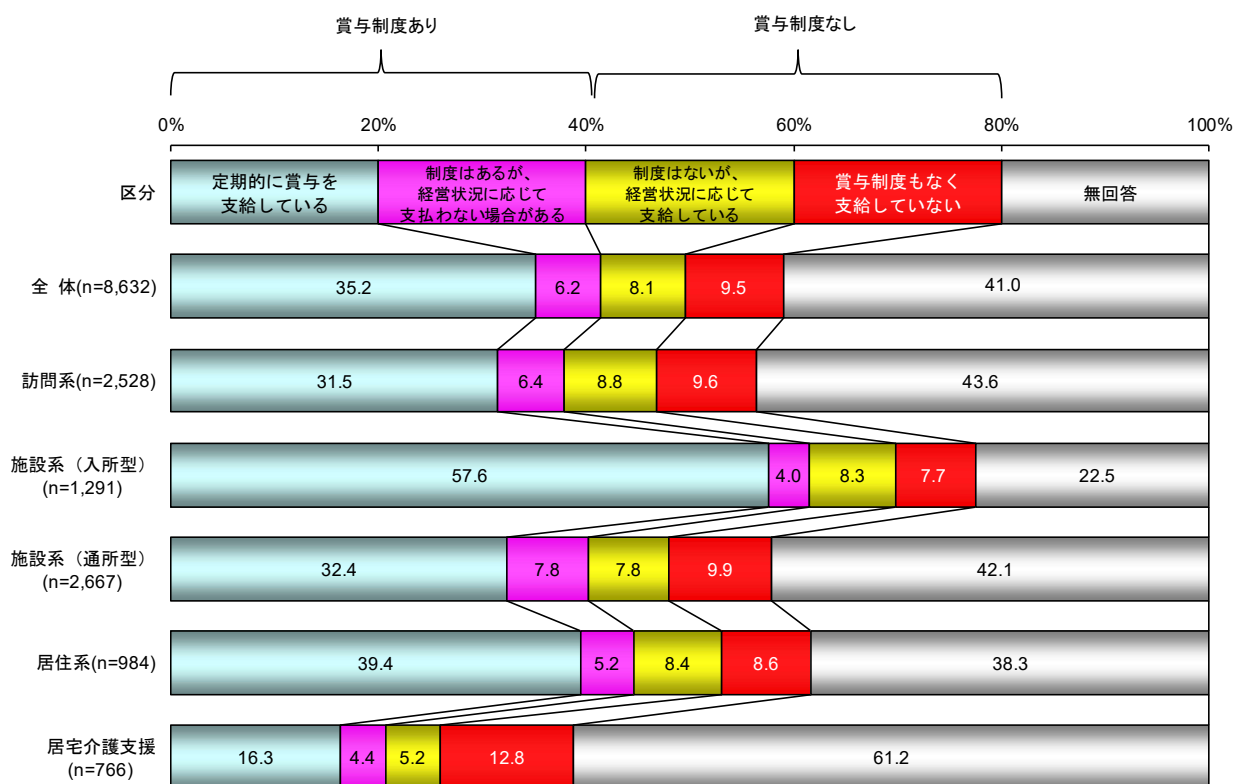
(注)資料編P66 表Ⅲ-5(1)参照

(2) 有期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況

有期雇用職員の「賞与制度」の実施状況は、“賞与制度あり”の「定期的に賞与を支給している」が35.2%、同「制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある」が6.2%となっている。一方、“賞与制度なし”の「制度はないが、経営状況に応じて支給している」は8.1%、同「賞与制度もなく支給していない」は9.5%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は“賞与制度あり”の「定期的に賞与を支給している」が57.6%で、他の区分に比べて高くなっている。一方、居宅介護支援は“賞与制度なし”の「賞与制度もなく支給していない」が12.8%で、他の区分に比べて高くなっている。

有期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況（介護保険サービス系型別）



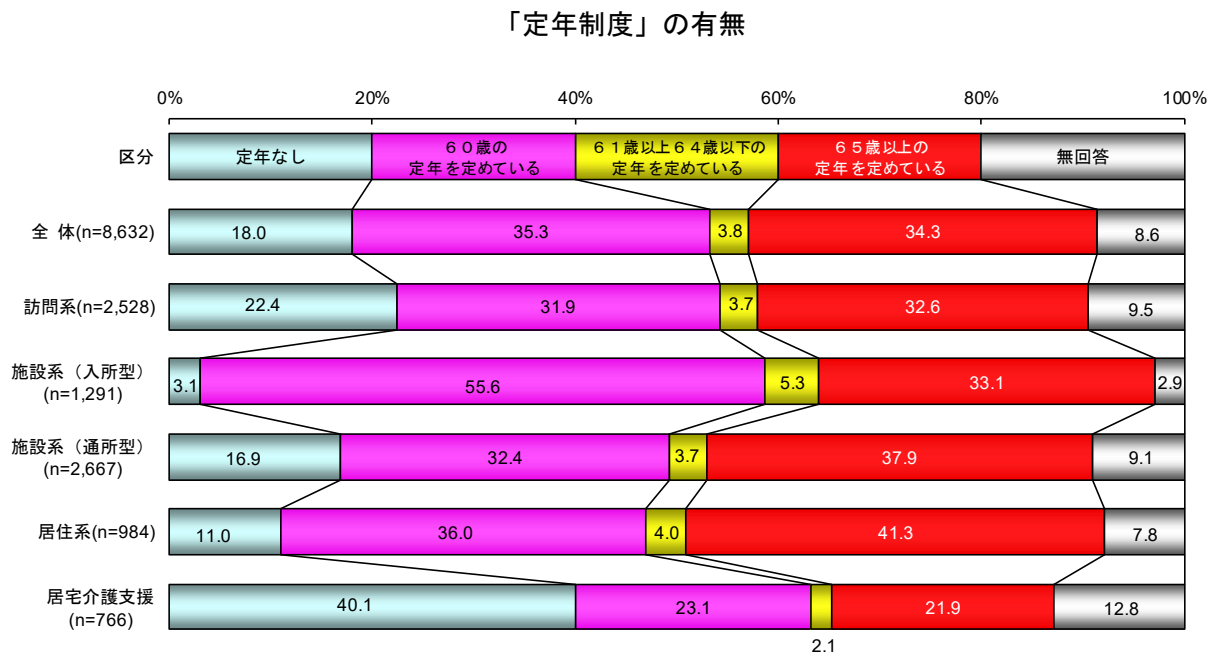
(注)資料編P67 表Ⅲ-5(2)参照

6 「定年制度」の有無、定年後の「雇用上限」の年齢（問18①②）

（1）「定年制度」の有無

定年制度については、「定年なし」が18.0%、「60歳の定年を定めている」が35.3%、「61歳以上64歳以下の定年を定めている」が3.8%、「65歳以上の定年を定めている」が34.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「60歳の定年を定めている」が55.6%で、他の区分と比べて高くなっている。一方、居宅介護支援は「定年なし」が40.1%で最も高く、他の区分と比べて高くなっている。



(注)資料編P68 表Ⅲ-6(1)①参照

<資料編P69、70 表Ⅲ-6(1)②③参照>

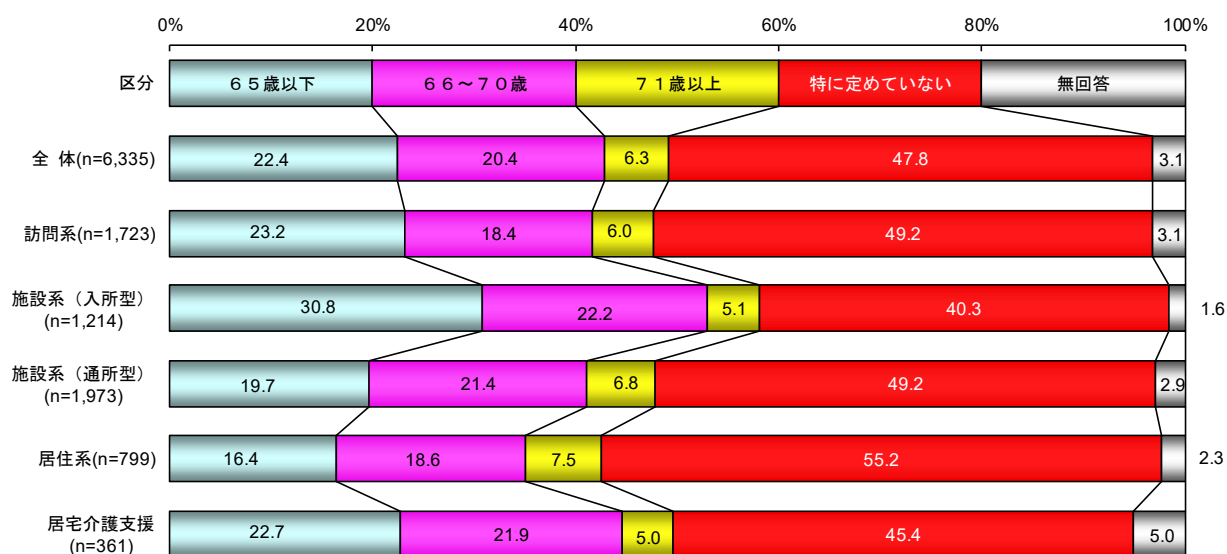
61歳以上64歳以下の定年を定めている事業所の平均定年年齢は62.6歳、65歳以上の定年を定めている事業所の平均定年年齢は66.1歳となっている。

(2) 定年後の「雇用上限」の年齢

定年を迎えた職員を引き続き雇用した場合について、雇用契約で定める雇用上限年齢は「65歳以下」が22.4%、「66～70歳」が20.4%、「71歳以上」が6.3%、「特に定めていない」が47.8%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「特に定めていない」が最も高く、居住系は55.2%となっている。

定年後の「雇用上限」の年齢（介護保険サービス系型別）



(注)資料編P71 表Ⅲ-6(2)参照

<資料編P71 表Ⅲ-6(2)参照>

法人格別でみると、社会福祉協議会と社団法人・財団法人は「65歳以下」がそれぞれ34.7%、37.9%で、他の法人格と比べて高くなっている。一方、民間企業とNPOは「特に定めていない」がそれぞれ52.3%、65.1%となっている。

7 業務継続計画策定について（問19①②③）

（1）感染症に対する業務継続に向けた取り組み

感染症のまん延が発生した場合の業務継続に向けた取り組みについて、“平常時の取り組み”で策定しているのは「緊急連絡先（事業所内、関係行政、関係団体）を定めている」が77.9%で最も高く、次いで「感染症のまん延時の対応についての話し合いの機会」が72.1%となっている。“緊急時の対応の取り決め”で策定しているのは「全体の意思決定者を定めている」が73.8%で最も高く、次いで「感染（疑い）者が発生した場合の対応を整理している」が70.1%となっている。

また、“平常時の取り組み”で策定を検討しているのは「最新の知見を踏まえた、計画定め事の定期的な見直し」が37.1%で最も高く、次いで「必要な物資（利用者と従業員の水；3L×食料3日分、等）を確保している」が32.1%となっている。“緊急時の対応の取り決め”で策定を検討しているのは「感染想定（シナリオ）を作って必要な職員の確保を計画している」が38.9%で最も高く、次いで「限られた職員数でサービスを提供するための業務の優先順位を整理している」が30.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、策定している取り組みについては、施設系（入所型）がすべての項目において他の区分と比べて最も高くなっている。一方、策定を検討している取り組みについては、居宅介護支援が他の区分と比べて高い項目が多くなっている。

感染症に対する業務継続に向けた取り組み（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	平常時の取り組み								緊急時の対応の取り決め							無回答
		話し合いの機会	誰が、何を定めている	緊急連絡先（事業所内、関係行政、関係団体）を定めている	必要な物資（利用者、従業員の水；3L×食料3日分、等）を確保している	緊急時において迅速に行動ができるように周知する機会	平時における研修、訓練の実施	最新の知見を踏まえた、計画定め事の定期的な見直し	全体の意思決定者を定めている	各業務の担当者を定めている	関係者との連絡フローを定めている	感染（疑い）者が発生した場合の対応を整理している	感染想定（シナリオ）を作って必要な職員の確保を計画している	限られた職員数でサービスを提供するための業務の優先順位を整理している			
全体	8,632	72.1	55.8	77.9	47.3	61.0	58.6	39.5	73.8	59.5	63.2	70.1	35.2	49.5	11.2		
策定している	訪問系	2,528	72.0	51.7	76.6	34.7	58.4	52.8	36.9	71.8	56.5	61.6	69.8	32.2	49.9	10.9	
	施設系（入所型）	1,291	82.8	72.3	86.5	79.7	73.9	72.4	56.0	81.7	74.3	82.7	49.6	61.7	7.4		
	施設系（通所型）	2,667	71.5	56.7	79.0	41.2	61.2	59.8	37.6	76.5	59.7	63.5	70.1	33.7	46.5	10.1	
	居住系	984	77.4	58.3	85.8	72.3	67.4	69.1	43.7	79.7	63.3	69.2	75.1	40.5	55.0	7.4	
	居宅介護支援	766	52.0	36.7	56.1	24.9	40.1	38.5	24.2	53.5	40.7	43.1	46.7	18.4	30.8	25.6	
全体	8,632	16.2	24.5	11.3	32.1	20.5	24.3	37.1	12.3	20.9	19.6	16.3	38.9	30.3	39.7		
策定を検討中	訪問系	2,528	17.3	28.4	12.4	40.7	22.7	29.3	38.3	14.0	23.1	21.0	16.3	40.7	30.4	35.8	
	施設系（入所型）	1,291	11.9	18.3	8.6	13.8	16.5	18.8	31.1	10.3	16.5	17.7	11.9	35.5	27.1	48.4	
	施設系（通所型）	2,667	16.1	23.1	10.5	36.5	19.5	22.9	38.7	10.8	20.5	18.9	16.5	39.6	31.7	38.1	
	居住系	984	13.2	24.6	6.7	17.9	17.4	18.2	36.0	9.1	19.4	16.6	14.2	37.9	28.9	42.0	
	居宅介護支援	766	24.4	29.1	21.5	38.8	28.2	30.9	40.9	18.9	26.2	26.2	26.1	39.4	35.0	37.9	

（注）資料編P72、73 表Ⅲ-7(1)①②参照

(2) 自然災害発生時の業務継続に向けた取り組み

自然災害（大地震・水害）が発生した場合の業務継続に向けた取り組みについて、“平常時”で策定しているのは「緊急連絡先（事業所内、関係行政、関係団体）を定めている」が73.3%で最も高く、次いで「自然災害発生時の対応についての話し合いの機会」が62.9%となっている。“緊急時”で策定しているのは「災害発生時の初動対応（安全確保・被害点検）を定めている」が61.3%で最も高く、次いで「安否確認方法を定めている」が61.1%となっている。

また、“平常時”で策定を検討しているのは「最新の知見を踏まえた、計画定め事の定期的な見直し」が37.9%で最も高く、次いで「ライフラインが被災した時の対応や代替策を定めている」が37.3%となっている。“緊急時”で策定を検討しているのは「職員を守るための体制を定めている」が33.8%で最も高く、次いで「被災時（インフラ停止、職員不足など）の状況下でも利用者の生命を維持するための最低限の業務（優先業務）を整理している」が33.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、策定している取り組みについては、施設系（入所型）は他の区分と比べて高い項目が多くなっている。一方、策定を検討している取り組みについては、居宅介護支援が他の区分と比べて高い項目が多くなっている。

自然災害発生時の業務継続に向けた取り組み（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	平常時													緊急時													無回答
		機会	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている			
全体	8,632	62.9	52.2	51.2	39.1	73.3	46.1	56.6	60.3	38.4	61.3	61.1	47.1	52.2	58.8	59.4	44.3	44.5	14.8									
策定している	訪問系	2,528	58.5	46.2	41.1	33.2	69.8	32.7	52.2	48.3	34.8	54.5	59.5	41.2	46.2	55.1	44.2	41.4	44.3	17.2								
	施設系（入所型）	1,291	72.5	66.1	69.5	57.6	82.6	78.6	68.2	74.7	50.0	72.6	68.9	64.5	68.5	69.8	74.5	58.6	53.1	9.5								
	施設系（通所型）	2,667	64.3	54.6	54.6	36.6	75.4	40.8	58.5	67.1	39.0	65.4	61.8	47.5	54.4	60.6	69.4	43.0	43.7	12.5								
	居住系	984	71.7	57.7	65.0	51.1	82.4	72.4	65.1	75.6	45.5	72.8	69.2	55.0	56.9	67.1	76.2	53.5	48.4	7.8								
	居宅介護支援	766	45.0	34.6	26.4	21.7	53.1	22.3	36.9	34.5	22.1	36.8	43.1	28.3	33.3	38.1	29.9	24.9	30.3	30.9								
全体	8,632	23.1	29.4	28.2	37.3	14.5	33.7	23.5	24.0	37.9	22.0	22.4	30.9	27.0	23.1	22.2	33.2	33.8	38.3									
策定を検討中	訪問系	2,528	26.8	34.7	34.6	41.0	17.8	42.9	26.9	32.8	39.8	26.7	24.5	34.5	31.4	25.7	30.7	34.5	34.2	34.6								
	施設系（入所型）	1,291	19.3	24.3	21.1	30.7	11.2	15.1	20.4	18.0	36.4	18.7	21.4	24.9	21.1	20.6	17.5	30.3	34.0	46.0								
	施設系（通所型）	2,667	21.5	26.7	26.1	38.7	12.3	37.6	21.5	18.6	36.8	18.9	20.6	30.7	25.1	21.5	16.5	33.7	33.7	37.5								
	居住系	984	17.9	26.9	19.7	30.4	8.3	18.6	18.8	15.4	34.8	14.7	16.3	27.9	25.8	18.5	13.6	29.8	32.9	41.6								
	居宅介護支援	766	30.4	34.1	38.4	41.6	25.1	40.9	31.2	35.5	42.6	33.7	31.6	33.9	31.5	31.5	33.7	38.5	34.9	34.7								

注)資料編P74、75、76、77 表Ⅲ-8(2)①②参照

(3) 業務継続計画策定の支援情報の活用

厚生労働省ホームページに掲載されている研修動画サイト「介護施設・事業所における業務継続計画（BCP）作成支援に関する研修」について、「活用している」が14.4%、「閲覧したことがある」が33.2%、「知っているが閲覧したことはない」が30.2%、「知らなかった」が18.4%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居住系を除く区分では「閲覧したことがある」が最も高くなっている。また、施設系（入所型）は「活用している」が19.5%で、「閲覧したことがある」が37.5%と、他の区分と比べて高くなっている。



(注)資料編P78 表Ⅲ-8(3)参照

<資料編P78 表Ⅲ-8(3)参照>

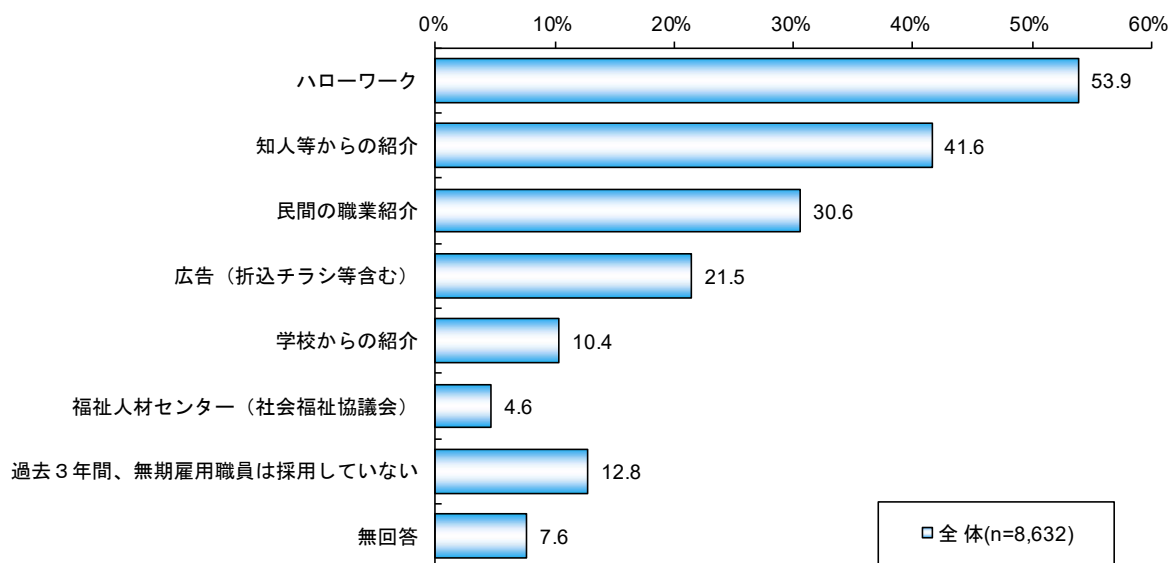
法人格別でみると、民間企業は「知らなかった」が21.5%となっている。

IV 指定介護サービス事業に従事する職員に関して

1 無期雇用職員の採用において利用した手段・媒体（問20）

採用において利用した手段・媒体は、「ハローワーク」が53.9%で最も高く、次いで「知人等からの紹介」が41.6%、「民間の職業紹介」が30.6%となっている。

無期雇用職員の採用において利用した手段・媒体（複数回答）



(注)資料編P79 表IV-1参照

<資料編P79 表IV-1参照>

法人格別で見ると、NPOを除く法人格は「ハローワーク」が最も高く、特に社会福祉法人は67.7%となっている。一方、NPOは「知人等からの紹介」49.4%で最も高くなっている。

介護保険サービス系型別で見ると、施設系（入所型）はすべての手段・媒体において他の区分と比べて最も高くなっている。

2 職員の採用における工夫（問21）

職員の採用における工夫は、「介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている」が41.5%で最も高く、次いで「職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている」が38.2%、「求人に際し、仕事そのものの魅力や労働条件を掲載する等求人内容を工夫している」が35.2%、「新規学卒者や若手にこだわらないようにしている」が34.6%、「福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている」が32.4%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）と居住系は「介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている」がそれぞれ60.5%、61.4%で高くなっている。

職員の採用における工夫（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている	求人に際し、仕事そのものの魅力や労働条件を掲載する等求人内容を工夫している	新規学卒者や若手にこだわらないようにしている	福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている	自事業所の理念やアビリティポイント等をHP等で紹介し、対外的に発信している	ハローワークや福祉人材センターを頻りに訪れている	内定後のフォローをしっかりと行っている	採用について、従来より多くコストをかけている	採用説明会や職場体験を実施している	新規学卒者を定期的に採用している	福祉系教育機関への働きかけを積極的に行っている	近隣の事業所と連携し、採用に関し情報交換をしている	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	くるみん認定（※）、その他国や地方自治体の認定等を取得している	その他	特に行っていない	無回答
全体	8,632	41.5	38.2	35.2	34.6	32.4	29.3	27.3	20.4	18.6	17.2	9.7	8.6	8.1	7.8	3.1	2.3	9.2	6.8
訪問系	2,528	25.6	43.3	36.4	26.5	22.6	28.4	24.9	20.3	18.6	12.0	5.6	4.8	9.0	5.7	1.9	2.7	10.0	5.4
施設系(入所型)	1,291	60.5	37.1	44.2	56.1	53.0	43.0	33.2	27.6	29.0	38.8	26.6	23.8	8.1	16.2	7.0	2.3	2.2	4.6
施設系(通所型)	2,667	51.0	37.7	35.2	36.2	34.9	26.8	28.6	18.7	15.7	13.8	6.6	6.8	7.2	7.0	2.5	2.3	6.9	5.8
居住系	984	61.4	39.9	37.2	45.9	46.3	33.8	31.8	25.1	23.4	23.7	13.3	9.1	10.6	9.2	3.6	1.3	3.9	3.6
居宅介護支援	766	7.3	25.7	16.7	10.4	7.3	13.8	16.6	8.5	6.9	3.3	1.0	2.2	6.0	2.3	1.4	2.1	32.2	17.5

(注)資料編P80、81 表IV-2参照

<資料編P80、81 表IV-2参照>

法人格別でみると、社会福祉法人は、他の法人格に比べて割合が高い項目が多く、特に「介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている」が56.1%、「新規学卒者や若手にこだわらないようにしている」が51.4%となっている。また、NPOは「職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている」が46.3%で、他の法人格に比べて高くなっている。

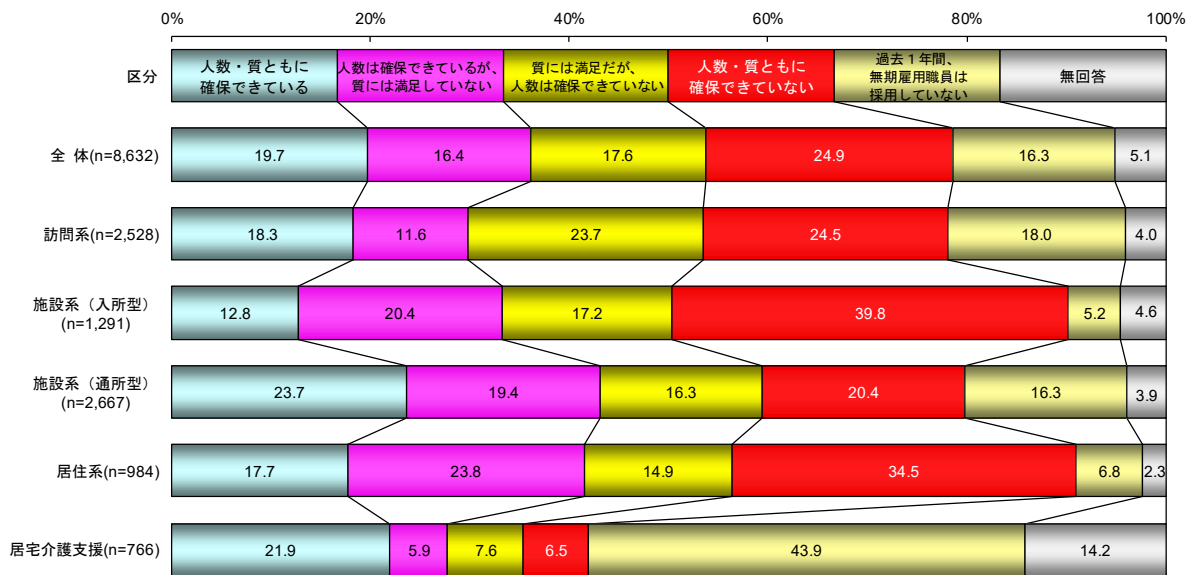
3 採用した職員の人数・質について（問2①②③）

（1）採用した職員の人数・質についての評価

採用した職員の人数・質についての評価は、「人数・質ともに確保できている」が19.7%、「人数は確保できているが質には満足していない」が16.4%、「質には満足だが、人数は確保できていない」が17.6%、「人数・質ともに確保できていない」が24.9%となっている。また、「過去1年間、職員は採用していない」が16.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）と居住系は「人数・質ともに確保できていない」がそれぞれ39.8%、34.5%となっている。訪問系と施設系（通所型）は「過去1年間、職員は採用していない」がそれぞれ18.0%、16.3%となっている。

採用した職員の人数・質についての評価（介護保険サービス系型別）



（注）資料編P82 表IV-3(1)参照

<資料編P82 表IV-3(1)参照>

法人格別でみると、社会福祉法人と協同組合は「人数・質ともに確保できていない」がそれぞれ32.7%、31.6%で、他の法人格に比べて高くなっている。一方、民間、NPO、協同組合は「人数・質ともに確保できている」がそれぞれ21.5%、22.4%、20.5%となっている。社会福祉協議会は「過去1年間、無期雇用職員は採用していない」が30.4%となっている。

事業所規模別でみると、「人数・質ともに確保できていない」は規模が大きくなるにつれて高くなっている。

(2) 人数・質ともに確保できている理由

<資料編P 83 表IV-3 (2) 参照>

人数・質ともに確保できている理由は、「採用が良好」が 50.4%、「離職率が低い（定着率が良い）」が 45.7%となっている。

法人格別でみると、医療法人は「離職率が低い（定着率が良い）」が 52.4%で、他の法人格と比べると高くなっている。

事業所規模別でみると、規模が大きくなるにつれて「離職率が低い（定着率が良い）」は概ね高くなっている。

(3) 採用が良好である理由

<資料編P 84 表IV-3 (3) 参照>

採用が良好である理由は、「他事業所に比べて労働条件が良い」が 49.3%で最も高く、次いで「地理的に通勤が便利」が 22.5%となっている。

4 早期離職防止や定着促進のための方策（問23①②）

（1）早期離職防止や定着促進のための方策

早期離職防止や定着促進のための方策は、「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が70.7%で最も高く、次いで「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が70.1%、「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）」が55.4%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」と「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が上位2項目となっている。また、施設系（入所型）は「新人の指導担当者・アドバイザーを置いている」が40.6%で、他の区分に比べて高くなっている。

早期離職防止や定着促進のための方策（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	賃金水準を向上させている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに入れている	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	キャリアに応じた給与体系を整備している	仕事内容の希望を聞いて配置している	健康対策や健康管理に力を入れている	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに入れている	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体	1,701	70.7	70.1	55.4	36.3	35.7	35.2	33.7	30.5	30.4	29.7	28.6	21.2	20.9	20.4	16.9	15.5	12.0	11.2	8.6	1.2	4.1	1.9
訪問系	462	65.4	72.1	52.2	34.8	32.5	34.6	32.5	24.2	32.5	29.0	26.0	17.5	21.0	16.9	16.9	14.1	12.1	9.1	8.0	1.3	4.8	1.9
施設系（入所型）	165	80.0	67.3	53.3	47.9	43.6	38.2	44.2	46.1	27.3	36.4	33.9	40.6	22.4	34.5	17.6	24.2	13.3	23.6	16.4	0.6	1.2	0.6
施設系（通所型）	632	75.0	69.9	57.8	36.9	33.5	35.6	32.6	31.5	30.2	28.6	30.1	21.4	21.2	18.5	16.9	13.3	13.0	8.1	8.1	1.3	2.2	2.5
居住系	174	69.5	77.6	60.9	36.8	48.3	37.4	40.8	36.8	35.6	29.9	26.4	23.0	23.0	29.9	19.5	25.9	8.6	19.0	8.6	1.7	3.4	1.1
居宅介護支援	168	61.3	60.7	51.2	23.2	31.0	29.2	27.4	22.0	23.2	32.1	26.2	12.5	13.1	14.9	13.1	8.3	9.5	9.5	3.6	1.2	14.3	0.6

（注）集計対象は、問22①で「1. 人数・質ともに確保されている」と回答した事業所。

（注）資料編P86、87 表IV-4(1)②参照

<資料編P86、87 表IV-4(1)②参照>

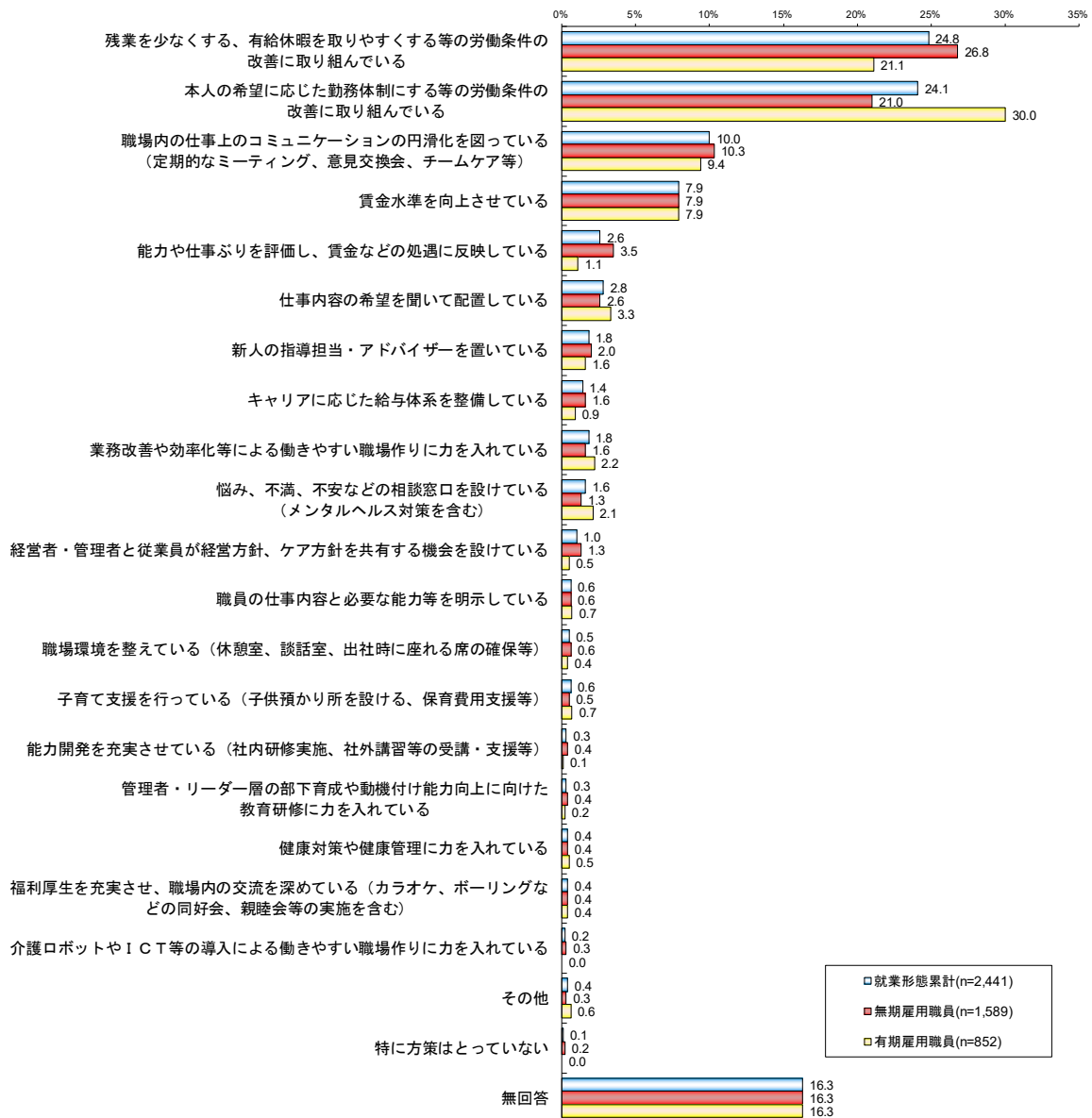
法人格別でみると、すべての法人格において「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」、「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」、「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）」が高くなっている。

(2) 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策

早期離職の防止や定着促進のために最も効果のあった方策は、「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が24.8%で最も高く、次いで「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が24.1%となっている。

就業形態別で見ると、無期雇用職員は「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が26.8%で最も高くなっている。一方、有期雇用職員は「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が30.0%で最も高くなっている。

早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（就業形態別）



(注) 集計対象は、問22①で「1. 人数・質ともに確保されている」と回答した事業所。

(注) 資料編P88 表IV-4(2)①参照

<資料編P89、90 表IV-4(2)②参照>

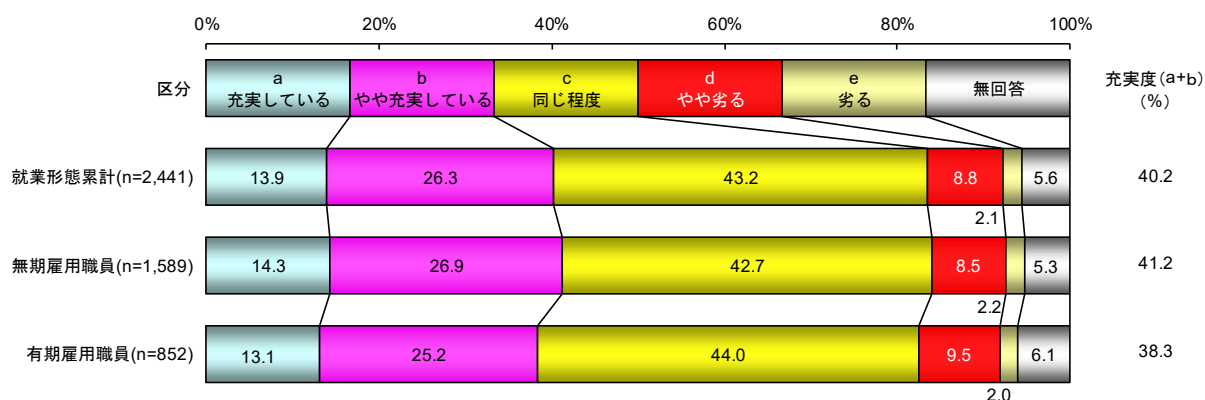
法人格別で見ると、医療法人は「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が34.0%で、他の法人格に比べて高くなっている。

5 人材育成への取り組みについて（問24①）

人材育成への取り組みについて（同業他社と比べてどう思っているか）は、「充実している」が13.9%、「やや充実している」が26.3%、「同じ程度」が43.2%、「やや劣る」が8.8%、「劣る」が2.1%となっている。「充実度」（「充実している＋やや充実している」以下同じ）は40.2%となっている。

就業形態別で見ると、無期雇用職員、有期雇用職員ともに「同じ程度」が最も高く、それぞれ42.7%、44.0%となっている。また、「充実度」は無期雇用職員が41.2%、有期雇用職員が38.3%となっている。

人材育成への取り組み状況（就業形態別）



(注)集計対象は、問22①で「1. 人数・質ともに確保されている」と回答した事業所。

(注)資料編P95、96 表IV-5(1)①②参照

<資料編P95 表IV-5(1)①参照>

法人格別で見ると、社団法人・財団法人は「充実度」が27.5%で他の法人格より低くなっている。

事業所規模別で見ると、規模が大きくなるにつれて「充実度」は概ね高くなっている。

6 人材育成の取り組みのための方策（問24②）

人材育成の取り組みのための方策は、「教育・研修計画を立てている」が59.8%で最も高く、次いで「職員に後輩の育成経験を持たせている」が37.3%、「教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている」が35.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は他の区分と比べて高い項目が多く、特に「教育・研修計画を立てている」は74.5%となっている。

人材育成の取り組みのための方策（複数回答）（介護保険サービス区分別）

	回答事業所数	教育・研修計画を立てている	職員に後輩の育成経験を持たせている	教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	法人全体（関係会社を含む）で連携して育成に取り組んでいる	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	自治体や、業界団体に参加させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
全体	1,701	59.8	37.3	35.6	35.1	32.9	30.3	24.9	6.4	1.5	5.4	3.2
訪問系	462	61.3	34.4	33.5	34.4	30.5	29.2	21.0	6.3	1.5	6.3	3.0
施設系(入所型)	165	74.5	40.0	54.5	48.5	45.5	38.8	43.0	5.5	1.8	2.4	1.2
施設系(通所型)	632	55.4	38.9	34.0	34.0	32.1	30.7	18.4	5.2	1.4	4.9	3.5
居住系	174	63.2	48.9	39.7	43.7	39.7	30.5	27.0	8.0	1.1	1.7	3.4
居宅介護支援	168	57.7	26.2	25.0	26.2	22.0	21.4	41.1	10.7	2.4	12.5	3.0

(注)集計対象は、問22①で「1. 人数・質ともに確保されている」と回答した事業所。

(注)資料編P97 表IV-5(2)参照

<資料編P97 表IV-5(2) 参照>

法人格別でみると、すべての法人格において「教育・研修計画を立てている」が最も高くなっている。社会福祉法人は他の法人格と比べて高い項目が多くなっている。

主とする介護サービスの種類別でみると、すべてのサービスにおいて「教育・研修計画を立てている」が最も高くなっている。介護事業開始後経過年数別でも、すべての区分で「教育・研修計画を立てている」が最も高くなっている。

V 労働者の個別状況(個別調査結果)

本調査では、令和4年9月1ヶ月の状況について、各事業所で介護労働に従事する者32人を上限に、個別にその属性、賃金及び勤続年数等の記入を依頼した。その結果8,708事業所の介護労働者70,275人(1事業所当たり平均8.1人)の属性、賃金等について回答があった。

介護労働者の主な職種である訪問介護員、介護職員、サービス提供責任者、生活相談員、看護職員、介護支援専門員についての概況は以下のとおりであった。

(注) 労働者：事業所管理者(施設長)を除く。

(注) 生活相談員：生活相談員または支援相談員。

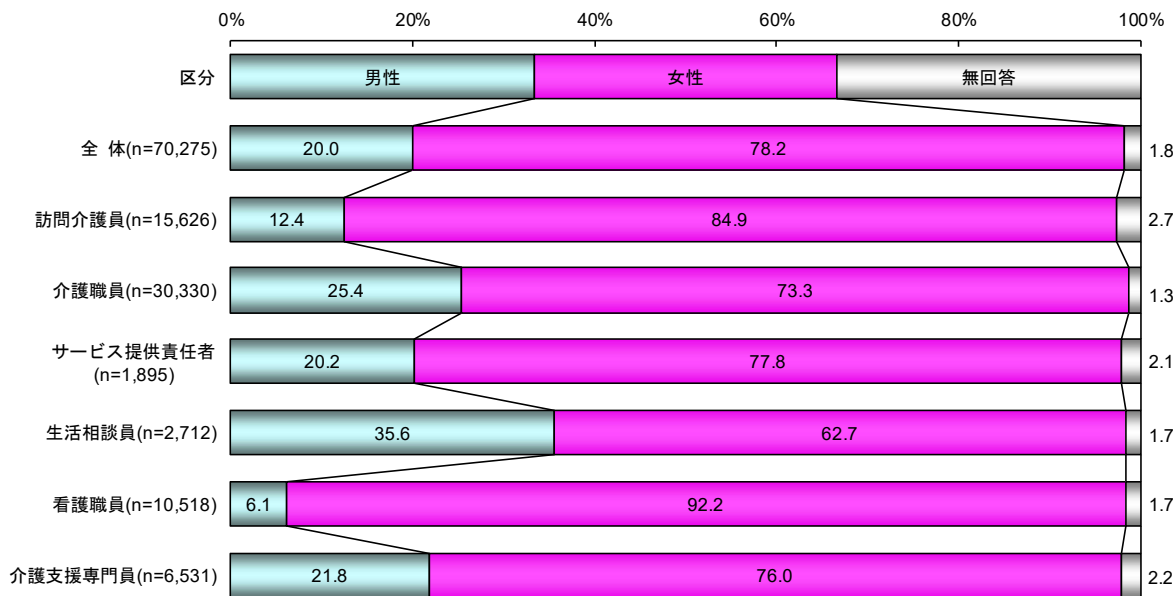
1 属性(問25①②③④⑤⑥⑦⑧、問7)

(1) 性別

介護労働者の性別は、「男性」が20.0%、「女性」が78.2%となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「男性」が12.4%、「女性」が84.9%、介護職員は「男性」が25.4%、「女性」が73.3%となっている。生活相談員は「男性」が35.6%、「女性」が62.7%で、介護支援専門員は「男性」が21.8%、「女性」が76.0%となっている。

【労働者】性別(職種別)



(注)資料編P99 表V-1(1)②参照

① 事業所状況別

<資料編P98 表V-1 (1) ①参照>

法人格別で見ると、社会福祉協議会と協同組合は「女性」がそれぞれ87.0%、86.9%で、他の法人格に比べて高くなっている。一方、社会福祉法人と医療法人は「男性」がそれぞれ24.5%、22.5%で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別で見ると、すべての区分で「女性」が7割を超えている。施設系（入所型）は「男性」が26.9%で、他の区分に比べて高くなっている。

② 労働者属性等別

<資料編P99 表V-1 (1) ②参照>

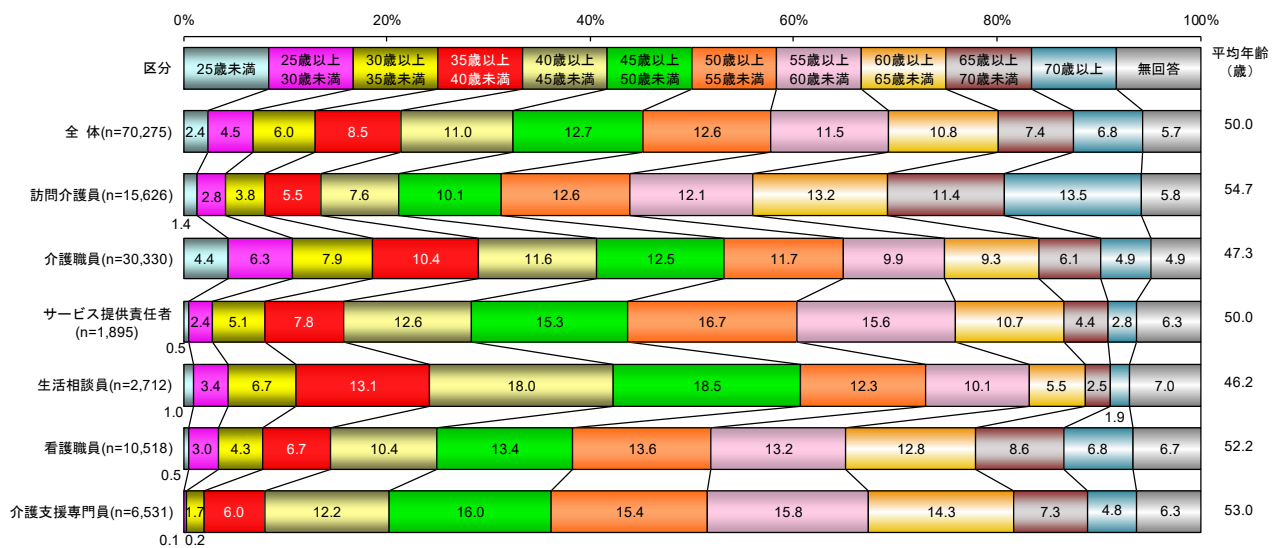
就業形態別で見ると、無期雇用職員は「男性」が23.6%、「女性」が75.7%となっている。一方、有期雇用職員は「男性」が10.3%、「女性」が88.9%となっている。

(2) 年齢階級

介護労働者の平均年齢は、50.0歳となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「60歳以上65歳未満」が13.2%で最も高く、次いで「50歳以上55歳未満」が12.6%、「55歳以上60歳未満」が12.1%で、平均年齢は54.7歳となっている。介護職員は「45歳以上50歳未満」が12.5%で最も高く、次いで「50歳以上55歳未満」が11.7%、「40歳以上45歳未満」が11.6%で、平均年齢は47.3歳となっている。サービス提供責任者の平均年齢は50.0歳、生活相談員の平均年齢は46.2歳、看護職員の平均年齢は52.2歳、介護支援専門員の平均年齢は53.0歳となっている。

【労働者】年齢階級（職種別）



(注)資料編P101 表V-1(2)②参照

① 事業所状況別

<資料編P100 表V-1(2)①参照>

法人格別でみると、NPOの平均年齢が55.6歳で最も高く、社会福祉法人の平均年齢が47.8歳で最も低くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援の平均年齢が55.1歳で最も高く、施設系(入所型)の平均年齢が46.8歳で最も低くなっている。

② 労働者属性等別

<資料編P101 表V-1(2)②参照>

就業形態別でみると、無期雇用職員の平均年齢が48.1歳、有期雇用職員の平均年齢が55.5歳となっている。

(3) 従事する介護サービスの種類

<資料編P102 表V-1 (3) 参照>

介護労働者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類は、「訪問介護」が19.9%で最も高く、次いで「介護老人福祉施設」が14.9%、「通所介護」が14.6%となっている。

① 事業所状況別

<資料編P102 表V-1 (3) 参照>

法人格別で見ると、社会福祉法人と地方自治体は「介護老人福祉施設」がそれぞれ54.4%、38.5%で高くなっている。また、医療法人は「介護老人保健施設」が34.7%、社会福祉協議会は「通所介護」が39.8%で高くなっている。

事業所規模別で見ると、4人以下は「居宅介護支援」が29.3%で最も高く、50人以上99人以下と100人以上は「介護老人福祉施設」がそれぞれ49.2%、57.1%で最も高くなっている。

② 労働者属性等別

<資料編P102 表V-1 (3) 参照>

性別で見ると、男性は「介護老人福祉施設」が20.6%で最も高く、次いで「訪問介護」が14.0%、「通所介護」が11.7%となっている。女性は「訪問介護」が21.3%で最も高く、次いで「通所介護」が15.5%、「介護老人福祉施設」が13.5%となっている。

就業形態別で見ると、無期雇用職員と有期雇用職員ともに「訪問介護」が最も高く、それぞれ18.9%、22.2%となっている。次いで無期雇用職員は「介護老人福祉施設」が15.5%、「通所介護」13.4%となっている。一方、有期雇用職員は「通所介護」が18.2%、「介護老人福祉施設」が14.3%となっている。

勤続年数別で見ると、20年以上は「介護福祉施設」が30.5%で最も高く、それ以外の年数では「訪問介護」が最も高くなっている。

(4) 職種

<資料編P103 表V-1 (4) ①参照>

職種は、「介護職員」が43.2%で最も高く、次いで「訪問介護員」が22.2%、「看護職員」が15.0%となっている。また、「介護支援専門員」は9.3%、「生活相談員」は3.9%、「サービス提供責任者」は2.7%、「PT・OT・ST等」は2.3%となっている。

① 事業所状況別

<資料編P103 表V-1 (4) ①参照>

法人格別でみると、社会福祉法人と医療法人は「介護職員」が、それぞれ53.6%、47.3%、協同組合は「訪問介護員」が41.0%で、他の法人格と比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「訪問介護員」、施設系（入所型）、施設系（通所型）、居住系は「介護職員」、居宅介護支援は「介護支援専門員」が最も高くなっている。

事業所規模別でみると、4人以下は「介護支援専門員」が46.5%で最も高くなっている。それ以外の規模はすべて「介護職員」が最も高くなっている。

② 労働者属性等別

<資料編P104 表V-1 (4) ②参照>

性別でみると、男女ともに「介護職員」が最も高く、男性が54.8%、女性が40.4%となっている。

年齢階級別でみると、年齢階級が高くなるにつれて「訪問介護員」が高く、「介護職員」は低くなっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員、有期雇用職員ともに「介護職員」が最も高く、無期雇用職員が43.2%、有期雇用職員が45.1%となっている。また、有期雇用職員は「訪問介護員」が29.0%となっている。

(5) 就業形態

就業形態は、「無期雇用職員」が71.3%、「有期雇用職員」が23.9%となっている。有期雇用契約から無期雇用転換した人は10.7%となっている。

① 事業所状況別

<資料編P105 表V-1(5)①参照>

法人格別でみると、医療法人は「無期雇用職員」が79.5%を占めている。一方、社会福祉協議会と協同組合は「有期雇用職員」がそれぞれ45.4%、46.7%を占めている。社会福祉協議会は有期雇用契約から無期雇用転換した人が29.7%で、転換が他の法人格に比べて高い。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「無期雇用職員」が76.4%となっている。一方、訪問系と施設系（通所型）は「有期雇用職員」がそれぞれ25.3%、26.9%となっている。

② 労働者属性等別

<資料編P106 表V-1(5)②参照>

性別でみると、男性は「無期雇用職員」が84.3%、「有期雇用職員」が12.3%となっている。女性は「無期雇用職員」が69.0%、「有期雇用職員」が27.1%となっている。

年齢階級別でみると、60歳未満までは「無期雇用職員」が7割台半ばを超え、年齢階級が上がるにつれて有期雇用契約から無期雇用転換した人は概ね高くなっている。

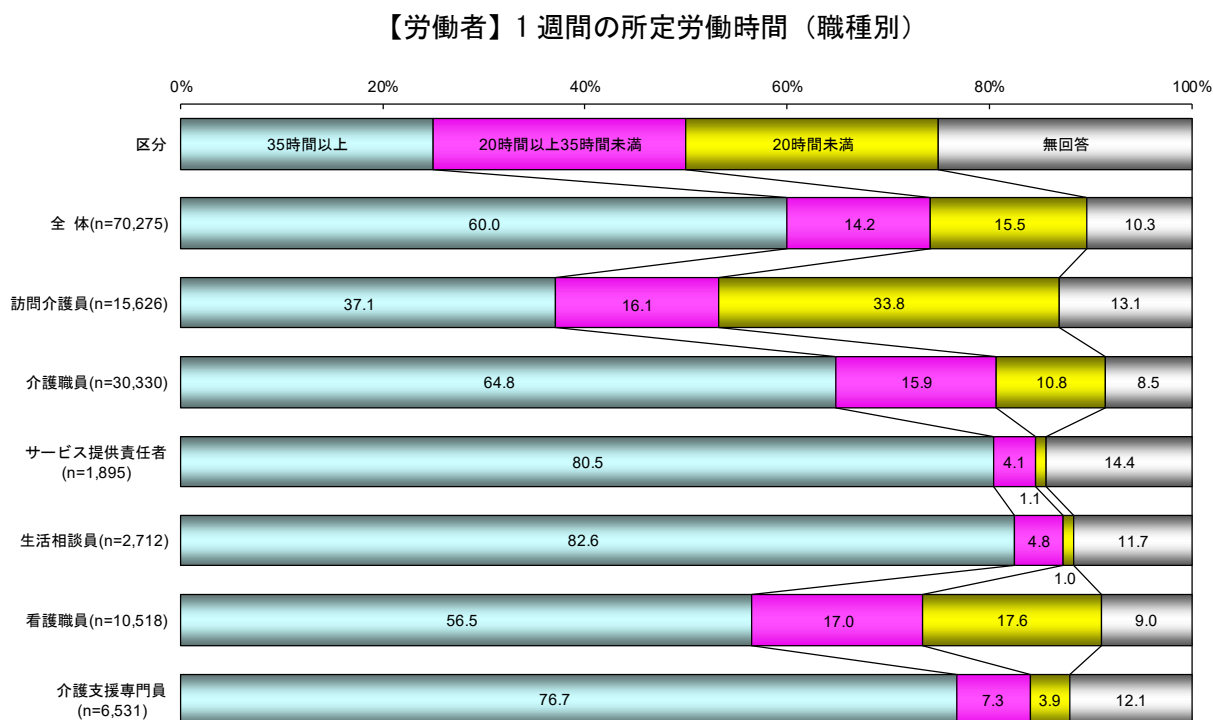
職種別でみると、生活相談員と管理栄養士・栄養士は「無期雇用職員」がそれぞれ87.0%、87.1%を占めている。一方、訪問介護員は「有期雇用職員」が31.1%を占めている。

勤続年数別でみると、すべての勤続年数において「無期雇用職員」が6割を超えている。一方、1年未満では「有期雇用職員」が33.3%で高くなっている。

(6) 1週間の所定労働時間

1週間の所定労働時間は、「35時間以上」が60.0%、「20時間以上35時間未満」が14.2%、「20時間未満」が15.5%となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「35時間以上」が37.1%、「20時間未満」が33.8%となっている。介護職員は「35時間以上」が64.8%、「20時間未満」は10.8%となっている。



(注)資料編P108 表V-1(6)②参照

① 事業所状況別

<資料編P107 表V-1(6)①参照>

法人格別でみると、すべての法人格において「35時間以上」が最も高く、地方自治体は81.1%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「35時間以上」が78.8%で、他の区分に比べて高くなっている。一方、訪問系は「20時間未満」が25.3%で、他の区分に比べて高くなっている。

② 労働者属性等別

<資料編P108 表V-1(6)②参照>

性別でみると、男女ともに「35時間以上」が最も高く、男性が79.6%、女性が56.0%となっている。

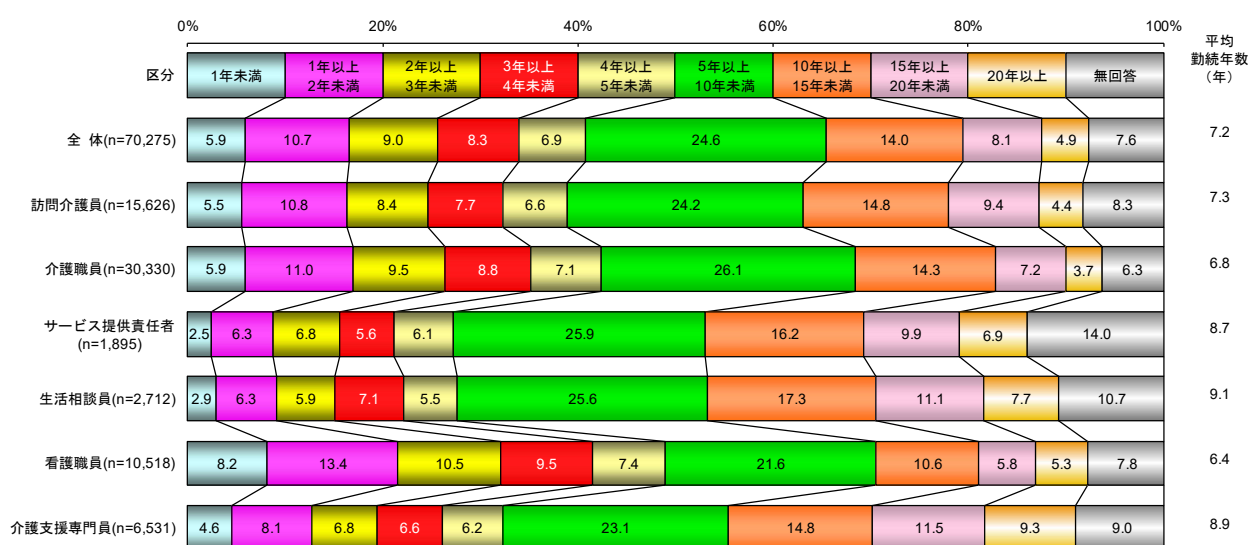
年齢階級別でみると、65歳未満の年齢階級は「35時間以上」が5割台半ばを超え、20歳以上25歳未満は79.4%となっている。一方、70歳以上は「20時間未満」が44.1%で最も高くなっている。

(7) 勤続年数

勤続年数は、「5年未満」でまとめた比率が40.8%、「5年以上10年未満」が24.6%、「10年以上15年未満」が14.0%、「15年以上20年未満」が8.1%、「20年以上」が4.9%で、平均勤続年数は7.2年となっている。

職種別でみると、訪問介護員は、「5年未満」でまとめた比率が39.0%、「5年以上10年未満」が24.2%で、平均勤続年数は7.3年となっている。介護職員は、「5年未満」でまとめた比率が42.3%で最も高く、「5年以上10年未満」が26.1%で、平均勤続年数は6.8年となっている。また、サービス提供責任者の平均勤続年数は8.7年、生活相談員の平均勤続年数は9.1年、看護職員の平均勤続年数は6.4年、介護支援専門員の平均勤続年数は8.9年となっている。

【労働者】勤続年数（職種別）



(注)資料編P110 表V-1(7)②参照

① 事業所状況別

<資料編P109 表V-1(7)①参照>

法人格別でみると、民間企業は「5年未満」でまとめた比率が47.0%で、他の法人格と比べて高くなっている。平均勤続年数は地方自治体が10.7年で最も長く、次いで社会福祉協議会が10.1年となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「5年未満」でまとめた比率が33.8%で、他の区分と比べて低くなっている。平均勤続年数は、施設系（入所型）が9.0年で最も長く、施設系（通所型）が6.2年で最も短くなっている。

② 労働者属性等別

<資料編P110 表V-1(7)②参照>

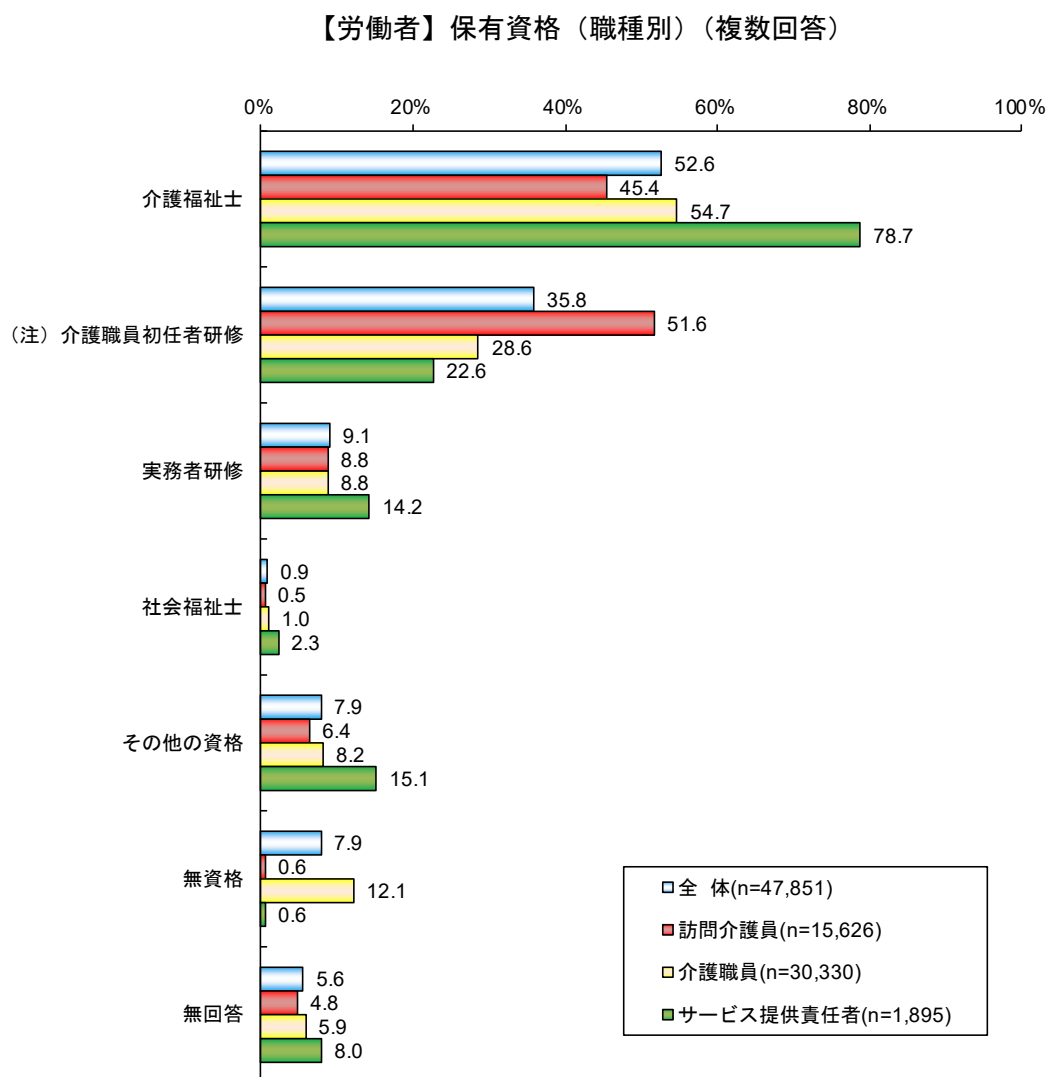
性別でみると、「5年未満」でまとめた比率が男性は42.2%、女性は40.9%となっている。平均勤続年数は、男性が7.0年、女性が7.2年となっている。

就業形態別でみると、平均勤続年数は無期雇用職員が7.3年、有期雇用職員が6.8年となっている。

(8) 保有資格

保有資格は、「介護福祉士」が52.6%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が35.8%となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「介護職員初任者研修」が51.6%で最も高く、次いで「介護福祉士」が45.4%となっている。介護職員は「介護福祉士」が54.7%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が28.6%となっている。サービス提供責任者は「介護福祉士」が78.7%となっている。



(注) 資料編P112 表V-1(8)②参照

(注) 介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー1級・2級を含む）。

① 事業所状況別

<資料編P 1 1 1 表V-1 (8) ①参照>

法人格別でみると、NPOを除くすべての法人格は「介護福祉士」が最も高く、地方自治体は68.3%となっている。一方、NPO「介護職員初任者研修」が48.4%で最も高くなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、10年以上は「介護福祉士」が54.9%、「介護職員初任者研修」が36.6%で、他の区分と比べると高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「介護福祉士」が68.5%で、他の区分に比べて高くなっている。訪問系と居宅介護支援は「介護職員初任者研修」がそれぞれ48.3%、44.7%で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、100人以上の規模では「介護福祉士」が69.2%で、規模が大きくなるにつれて取得率が概ね高くなっている。

② 労働者属性等別

<資料編P 1 1 2 表V-1 (8) ②参照>

性別でみると、男女ともに「介護福祉士」が最も高く、男性が55.2%、女性が52.6%となっている。

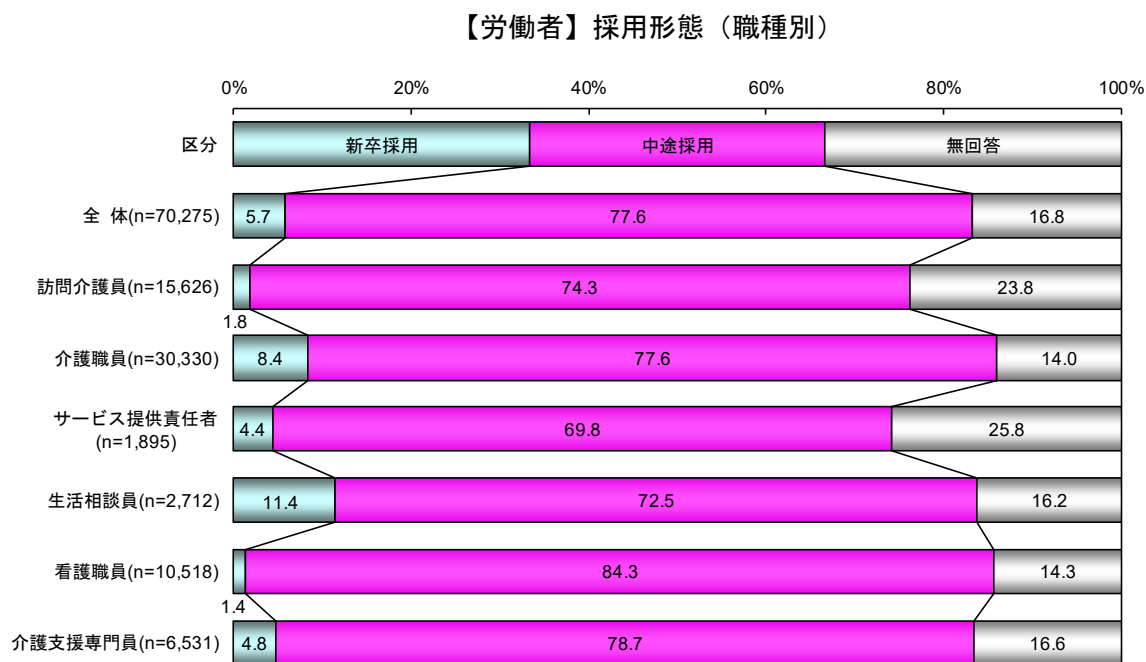
就業形態別でみると、無期雇用職員は「介護福祉士」が57.7%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が33.5%となっている。一方、有期雇用職員は「介護職員初任者研修」が43.8%で最も高く、次いで「介護福祉士」が42.7%となっている。

勤続年数別でみると、年数が長くなるにつれて「介護福祉士」の割合は高く、20年以上では71.1%となっている。

(9) 採用形態

採用形態は、「新卒採用」が5.7%、「中途採用」が77.6%となっている。

職種別でみると、すべての職種において「中途採用」が6割台半ばを超え、看護職員は84.3%と高くなっている。介護職員と生活相談員は「新卒採用」がそれぞれ8.4%、11.4%で他の職種に比べて高くなっている。



(注)資料編P114 表V-1(9)②参照

① 事業所状況別

<資料編P113 表V-1(9)①参照>

法人格別でみると、すべての法人格において「中途採用」が6割を超えている。社会福祉法人と地方自治体は「新卒採用」がそれぞれ11.4%、13.3%で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「新卒採用」が12.9%で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、50人以上99人以下と100人以上は「新卒採用」がそれぞれ12.3%、13.3%で、他の規模に比べて高くなっている。

② 労働者属性等別

<資料編P 1 1 4 表V-1 (9) ②参照>

性別で見ると、男女ともに「中途採用」が高く、男性が 75.1%、女性が 79.1%となっている。一方、「新卒採用」は男性が 10.8%、女性が 4.4%で男性が女性を上回っている。

就業形態別で見ると、無期雇用職員、有期雇用職員ともに「中途採用」が 8割前後となっている。

勤続年数別で見ると、20年以上は「新卒採用」が 18.0%で、他の勤続年数に比べて高くなっている。

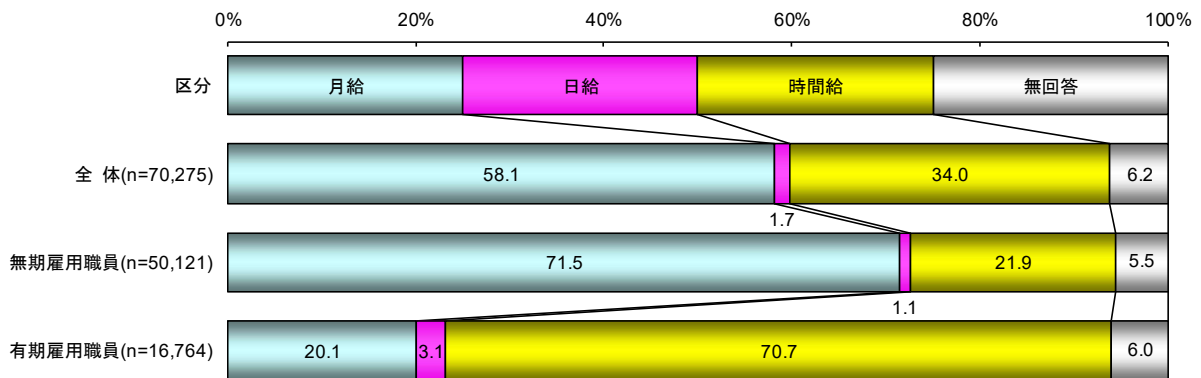
2 賃金（問25⑨⑩⑪⑫）

（1）賃金の支払形態

賃金の支払形態は、「月給」が58.1%、「日給」が1.7%、「時間給」が34.0%となっている。就業形態別でみると、無期雇用職員は「月給」が71.5%、「時間給」は21.9%となっている。一方、有期雇用職員は「時間給」が70.7%で、「月給」は20.1%となっている。

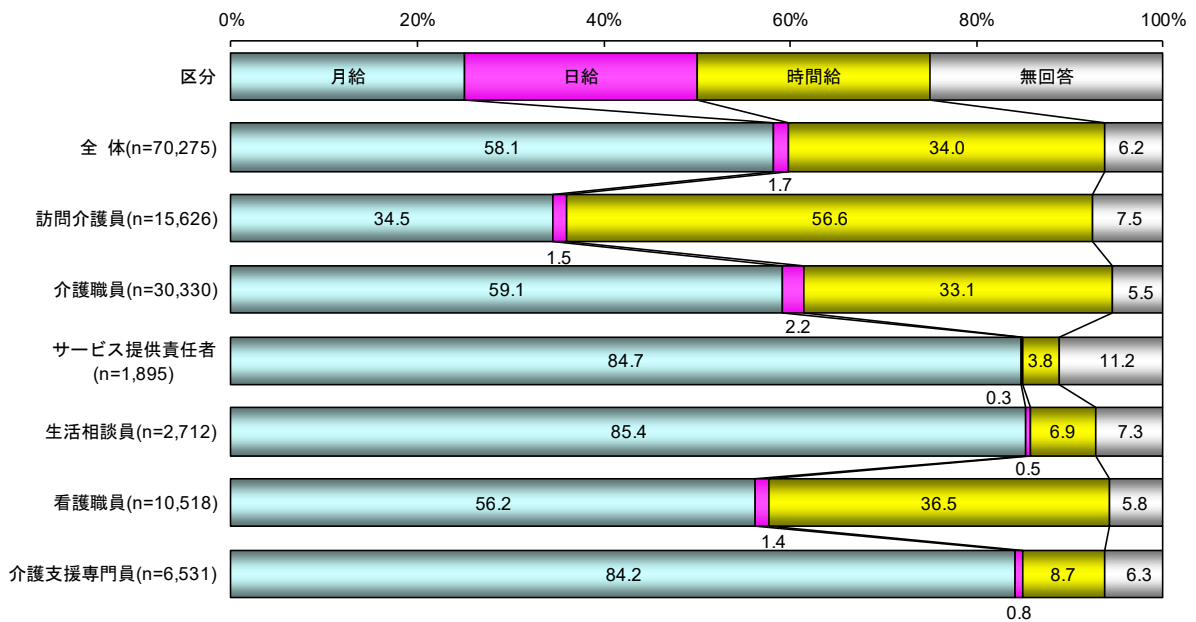
職種別でみると、訪問介護員を除くすべての職種で「月給」が5割台半ばを超え最も高くなっている。一方、訪問介護員は「時間給」が56.6%となっている。

【労働者】賃金の支払形態（就業形態別）



(注)資料編P116 表V-2(1)②参照

【労働者】賃金の支払形態（職種別）



(注)資料編P116 表V-2(1)②参照

① 事業所状況別

<資料編P 1 1 5 表V-2 (1) ①参照>

法人格別でみると、地方自治体は「月給」が80.8%で高くなっている。NPOと協同組合は「時間給」がそれぞれ47.4%、46.2%となっている。また、すべての法人格において「日給」は1割未満となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「月給」が79.1%で他の区分よりも高くなっている。訪問系と施設系（通所型）は「時間給」がそれぞれ44.7%、43.4%で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、50人以上99人以下と100人以上は「月給」がそれぞれ75.9%、74.3%で、他の規模に比べて高くなっている。

② 労働者属性等別

<資料編P 1 1 6 表V-2 (1) ②参照>

性別でみると、男女ともに「月給」が最も高く、男性が79.6%、女性が53.0%となっている。また、女性は「時間給」が39.2%となっている。

年齢階級別でみると、20歳以上25歳未満と25歳以上30歳未満は「月給」がそれぞれ76.3%、79.3%で他の階級よりも高くなっている。一方、65歳以上70歳未満と70歳以上は「時間給」がそれぞれ61.1%、76.2%で高くなっている。また、年齢階級が高くなるにつれて概ね「月給」は低く、「時間給」は高くなっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員は「月給」が71.5%、一方、有期雇用職員は「時間給」が70.7%となっている。

勤続年数別でみると、10年以上では「月給」が6割を超え、20年以上では71.6%となっている。

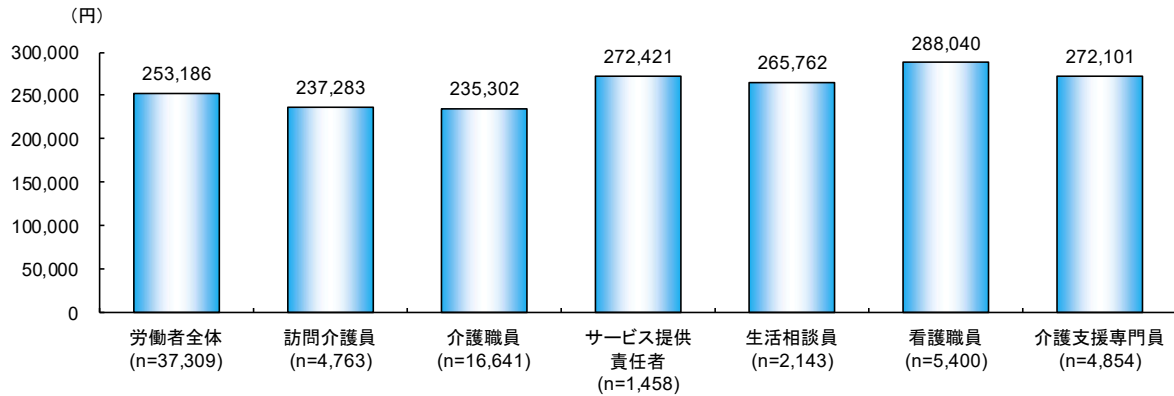
(2) 所定内賃金

所定内賃金の平均額を支払形態別（月給の者、日給の者、時間給の者）でみると、月給の者の平均賃金は253,186円／月、日給の者の平均賃金は11,376円／日、時間給の者の平均賃金は1,285円／時間であった。

(注1) 本報告書における所定内賃金とは令和4年9月時点におけるもので、月給の者の所定内賃金は1ヵ月あたりの決まって支給する税込み賃金額（交通費、役職手当等を含む。）、日給の者の所定内賃金は1日あたりの決まって支給する税込み賃金額、時間給の者の所定内賃金は1時間あたりの決まって支給する税込み賃金額をいう。

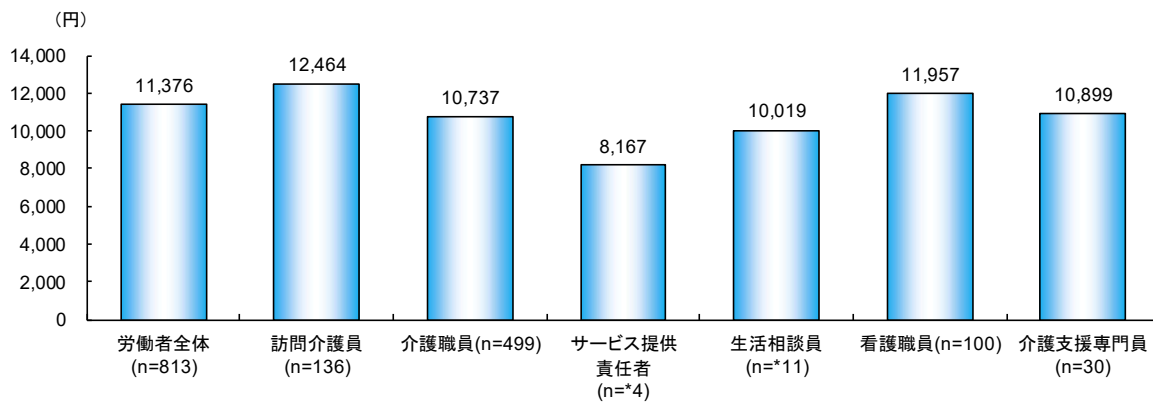
(注2) n値は回答のあった従業員の数。

【労働者】＜月給の者＞の所定内賃金（平均額）（職種別）



(注)資料編P118 表V-2(2)②参照

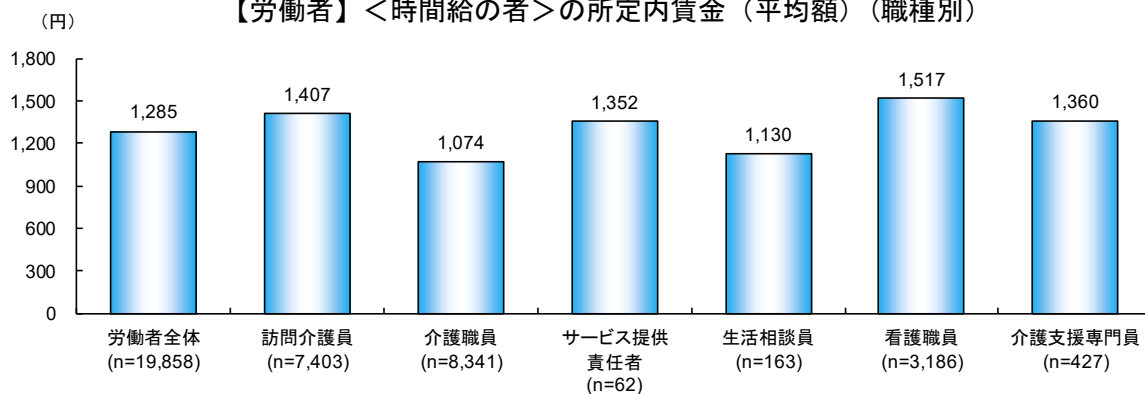
【労働者】＜日給の者＞の所定内賃金（平均額）（職種別）



(注)資料編P118 表V-2(2)②参照

(注) グラフ中の該当数値に「*」印があるものについては、サンプル数（回答数）が少なく（30未満）参考値との位置付けである。

【労働者】＜時間給の者＞の所定内賃金（平均額）（職種別）



(注)資料編P118 表V-2(2)②参照

① 事業所状況別

<資料編P 1 1 7 表V-2 (2) ①参照>

法人格別でみると、「月給の者」は地方自治体が 282,805 円/月で、他の法人格に比べて高くなっている。また、「日給の者」は NPO が 12,201 円/日、「時間給の者」は社団法人・財団法人が 1,345 円/時間で、それぞれ他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、「月給の者」は施設系（入所型）が 263,802 円/月で、他の区分に比べて高くなっている。「日給の者」と「時間給の者」は訪問系が 12,510 円/日、1,449 円/時間で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、100 人以上は「月給の者」が最も高く、275,306 円/月となっている。一方、5 人以上 9 人以下は「日給の者」が最も低く、10,916/日となっている。「時間給の者」では大きな差はみられなかった。

② 労働者属性等別

<資料編P 1 1 8 表V-2 (2) ②参照>

性別でみると、「月給の者」は男性が 264,882 円/月、女性が 248,588 円/月、「日給の者」は男性が 13,240 円/日、女性が 10,877 円/日で、男性が女性を上回っている。一方、「時間給の者」は男性が 1,237 円/時間、女性が 1,290 円/時間で、女性が男性を上回っている。

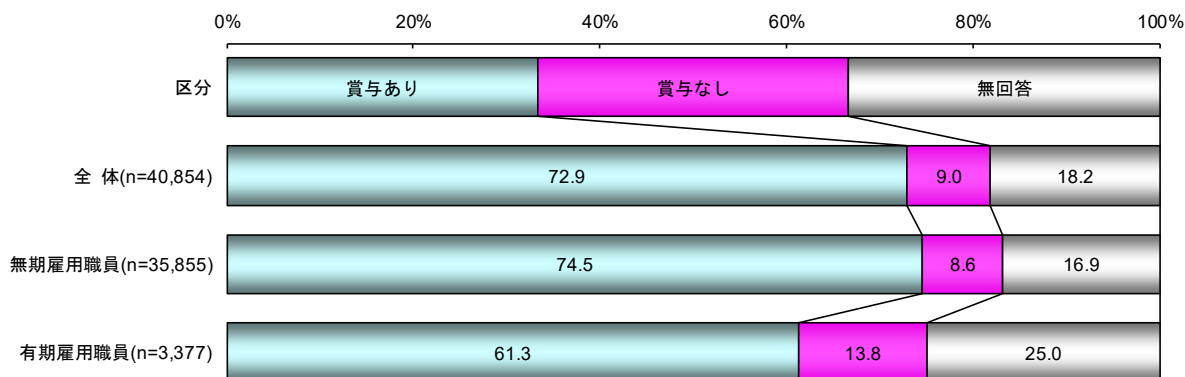
年齢階級別でみると、「月給の者」は 45 歳以上 50 歳未満までは年齢階級が高くなるにつれて賃金は高くなっている。また、「時間給の者」は 50 歳以上 55 歳未満までは年齢階級が高くなるにつれて賃金は高くなっている。

就業形態別でみると、「月給の者」は無期雇用職員が 255,310 円/月、有期雇用職員は 227,627 円/月で賃金差が出ている。

(3) 賞与（月給の者）

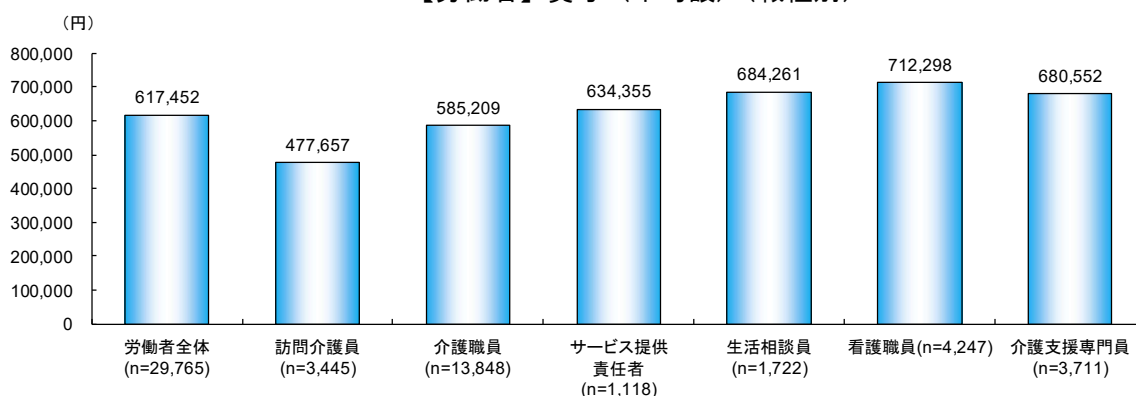
賞与（月給の者）の有無は、「賞与あり」が72.9%、「賞与なし」が9.0%となっている。また、「賞与あり」と回答した労働者の平均賞与額は617,452円となっている。

【労働者】賞与の有無（就業形態別）



(注)資料編P127 表V-2(3)②参照

【労働者】賞与（平均額）（職種別）



(注)資料編P128 表V-2(3)③参照

① 事業所状況別

<資料編P126 表V-2(3)①参照>

法人格別で見ると、地方自治体が1,071,140円で、他の法人格に比べて高くなっている。介護保険サービス系型別で見ると、施設系（入所型）が746,924円で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別で見ると、100人以上は789,037円で、他の規模と比べて高くなっている。

② 労働者属性等別

<資料編P127 表V-2(3)②参照>

性別で見ると、男性が651,710円、女性が603,814円となっている。

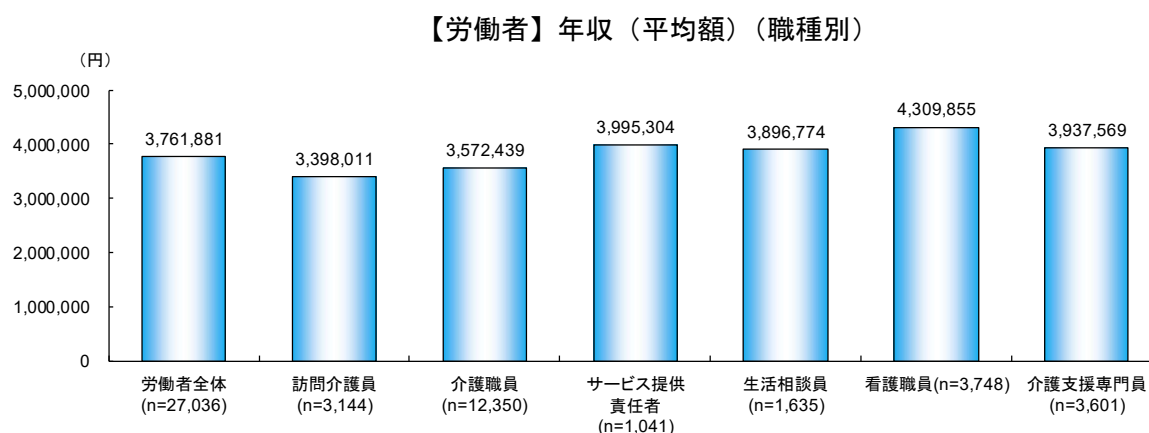
年齢階級別で見ると、45歳以上50歳未満までは年齢階級が高くなるにつれて平均賞与額も高くなっている。また、20歳未満が327,039円、70歳以上が338,264円で、他の年齢階級に比べて低くなっている。

職種別で見ると、訪問介護員が477,657円で、他の職種に比べて低くなっている。一方、管理栄養士・栄養士は721,258円で、他の職種に比べて高くなっている。

就業形態別で見ると、無期雇用職員が630,288円、有期雇用職員が446,622円で、差は顕著になっている。

(4) 年収（月給の者・勤続年数2年以上）

年収（月給の者・勤続年数2年以上）の平均額は、3,761,881円であった。



(注)資料編P130 表V-2(4)②参照

① 事業所状況別

<資料編P129 表V-2(4)①参照>

法人格別で見ると、地方自治体が4,803,177円で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別で見ると、施設系（入所型）が4,029,458円で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別で見ると、100人以上は4,235,267円で、他の規模に比べて高くなっている。

② 労働者属性等別

<資料編P130 表V-2(4)②参照>

性別で見ると、男性が3,974,395円、女性が3,677,478円となっている。

年齢階級別で見ると、45歳以上50歳未満までは年齢階級が高くなるにつれて平均額も高くなっている。

職種別で見ると、訪問介護員は3,398,011円で、他の職種に比べて低くなっている。一方、看護職員は4,309,855円で、他の職種に比べて高くなっている。

就業形態別で見ると、無期雇用職員が3,804,390円、有期雇用職員が3,233,054円で、差は顕著になっている。

「本調査結果と他調査結果との比較」

本調査と厚生労働省賃金構造基本統計調査との結果を比較すると次のようになる。介護労働者及び全産業における賃金、年齢、勤続年数等は下表のとおりである。

但し、調査対象の抽出方法等に違いがあるため、結果データを単純に比較することは難しいことに留意する必要がある。

【令和4年度 介護労働実態調査】

<介護労働者1人以上>

区分	月給の者				
	年齢	勤続年数	1ヶ月の 所定内賃金	賞与	年収
	歳	年	円	円	円
介護労働者計(全体)	50.0	7.2	253,186	617,452	3,761,881
男性	44.0	7.0	264,882	651,710	3,974,395
女性	51.5	7.2	248,588	603,814	3,677,478

(注1) 令和4年9月分、介護労働者1人以上

(注2) 1ヵ月あたりの所定内賃金

1ヵ月に決まって支給される税込み賃金額で、交通費や各種手当も支給額が決まっている場合はこれも含めた。

【厚生労働省令和4年賃金構造基本統計調査】

<一般労働者>

区分	年齢	勤続年数	企業規模計(10人以上)				
			所定内 実労働 時間数	超 過 実労働 時間数	きまって 支給する 現金給与額	所定内 給与額	年間賞与 その他特別給 与額
	歳	年	時間	時間	千円	千円	千円
T1産業計 男女計	43.7 (43.4)	12.3 (12.3)	165 (165)	12 (11)	340.1 (334.8)	311.8 (307.4)	884.5 (875.5)
男	44.5 (44.1)	13.7 (13.7)	167 (167)	14 (14)	376.5 (370.5)	342.0 (337.2)	1,031.1 (1018.2)
女	42.3 (42.1)	9.8 (9.7)	163 (162)	8 (7)	276.3 (270.2)	258.9 (253.6)	627.9 (617.0)
P医療、福祉 男女計	42.9 (42.8)	9.1 (9.0)	163 (162)	6 (6)	319.0 (312.3)	296.7 (291.7)	734.3 (701.1)
男	42.5 (42.2)	9.3 (9.4)	164 (163)	8 (7)	389.1 (383.1)	358.2 (355.5)	834.6 (798.5)
女	43.0 (43.1)	8.9 (8.9)	162 (162)	5 (5)	290.6 (282.9)	271.7 (265.3)	693.6 (660.8)

(注3) 令和4年6月分、企業規模10人以上

(注4) 決まって支給する給与

労働契約、労働協約或いは事業所の就業規則によって定められている支給要件、算定方法によって6月分として支給された現金給与をいい、所定内給与額に超過労働給与額を加えたものである。

(注5) () 括弧内の数値は令和3年賃金構造基本統計調査

2 賃金支払い形態が時間給の者と短時間労働者の比較

【令和4年度 介護労働実態調査】

区分	時間給の者
	1時間あたり 所定内賃金
	円
介護労働者計(全体)	1,285
男性	1,237
女性	1,290

【厚生労働省令和4年賃金構造基本統計調査】

<短時間労働者>

区分	年齢	勤続 年数	企業規模計(10人以上)			
			実労働 日数	1日当たり 所定内実労働 時間数	1時間当たり 所定内給与額	年間賞与 その他特別 給与額
	歳	年	日	時間	円	千円
T1産業計 男女計	46.3	6.5	14.9	5.2	1,367	45.4
男	43.9	5.6	13.7	5.2	1,624	39.2
女	47.2	6.9	15.3	5.2	1,270	47.7
P医療、福祉 男女計	52.5	6.7	14.8	5.4	1,886	74.9
男	53.2	5.5	12.7	5.5	3,613	59.9
女	52.3	6.9	15.2	5.4	1,547	77.9

(注)資料編P101 表V-1(2)②、P110 表V-1(7)②、P120 表V-2(2)④、P124 表V-2(2)⑧、P127 表V-2(3)②、P130 表V-2(4)②

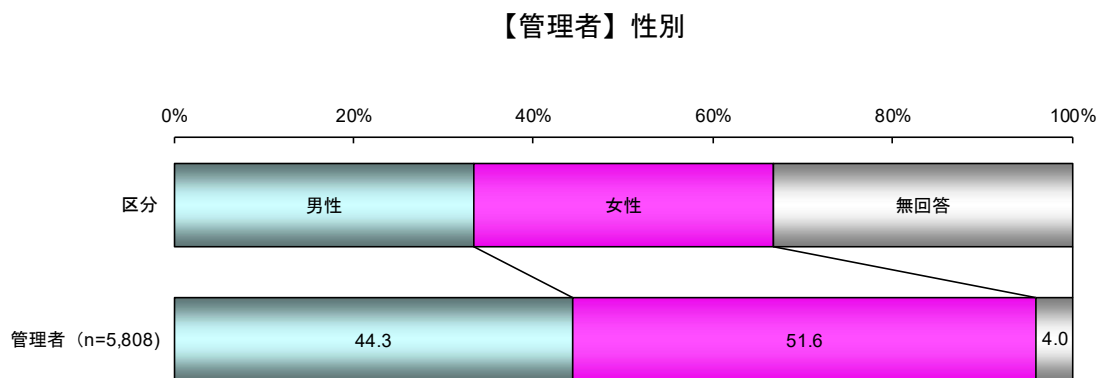
VI 事業所管理者の個別状況(個別調査結果)

本調査では、令和4年9月1ヶ月の状況について、各事業所の事業所管理者（施設長）の属性、賃金及び勤続年数等の記入を依頼した。その結果 8,708 事業所の事業所管理者（以下「管理者」という）、5,808 人の属性、賃金等について回答があった。

1 属性（問25①②⑥⑦、問8①）

（1）性別

管理者の性別をみると、「男性」が44.3%、「女性」が51.6%で女性の方が高い割合となっている。



(注)資料編P131 表VI-1(1)①参照

① 事業所状況別

<資料編P131 表VI-1(1)①参照>

法人格別でみると、社会福祉法人と医療法人は「男性」がそれぞれ57.3%、50.3%で、他の法人格に比べて高くなっている。一方、社団法人・財団法人と協同組合は「女性」がそれぞれ68.9%、70.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系(入所型)は「男性」が66.9%で高くなっている。一方、訪問系と居宅介護支援は「女性」がそれぞれ65.3%、65.9%で高くなっている。

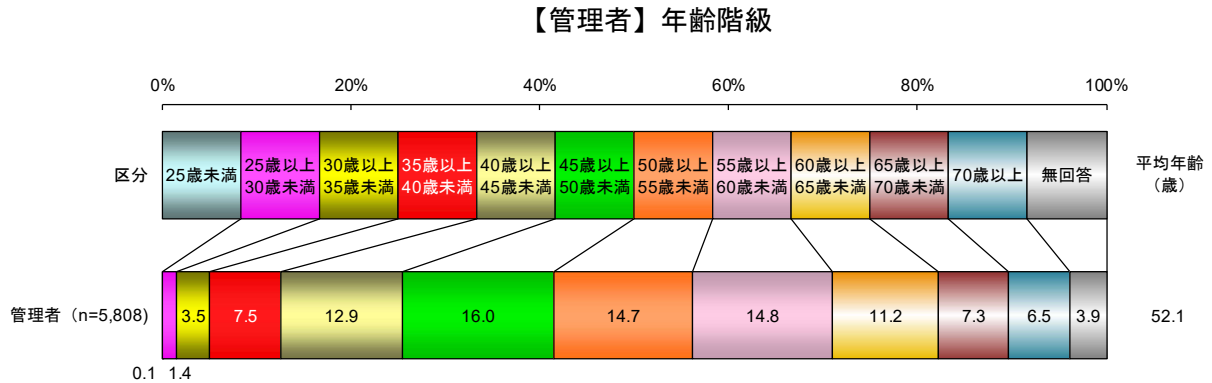
② 管理者属性等別

<資料編P132 表VI-1(1)②参照>

年齢階級別でみると、25歳以上30歳以下と30歳以上35歳未満は「男性」がそれぞれ64.6%、65.9%で、他の年齢階級に比べて高くなっている。一方、55歳以上60歳未満は「女性」が70.6%で、他の年齢階級に比べて高くなっている。

(2) 年齢階級

管理者の年齢は、「45歳以上 50歳未満」が16.0%で最も高く、次いで「55歳以上 60歳未満」が14.8%、「50歳以上 55歳未満」が14.7%で、平均年齢は52.1歳となっている。



(注)資料編P133 表VI-1(2)①参照

① 事業所状況別

<資料編P133 表VI-1(2)①参照>

法人格別でみると、NPOは平均年齢が55.7歳で最も高くなっている。一方、民間企業は平均年齢が50.5歳で最も低くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系(入所型)は平均年齢が56.9歳で、他の区分に比べて高くなっている。

② 管理者属性等別

<資料編P134 表VI-1(2)②参照>

性別でみると、男性の平均年齢は50.3歳、女性の平均年齢は53.7歳となっている。

勤続年数別でみると20年以上の平均年齢は56.8歳で、他の年数と比べて高くなっている。

(3) 従事する介護サービスの種類

<資料編P135 表VI-1 (3) 参照>

管理者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類は、「訪問介護」が23.9%で最も高く、次いで「通所介護」が13.6%、「地域密着型通所介護」が10.3%となっている。

① 事業所状況別

<資料編P135 表VI-1 (3) 参照>

法人格別で見ると、社会福祉法人は「介護老人福祉施設」が44.8%、民間企業、NPO、協同組合は「訪問介護」がそれぞれ32.9%、34.5%、26.1%、社会福祉協議会は「通所介護」が33.5%、医療法人は「介護老人保健施設」が24.9%、社団法人・財団法人は「訪問看護」が37.7%で最も高くなっている。

事業所規模別で見ると、4人以下は「居宅介護支援」が33.1%、50人以上99人以下と100人以上は「介護老人福祉施設」がそれぞれ50.0%、54.9%で、他の規模と比べて高くなっている。

② 管理者属性等別

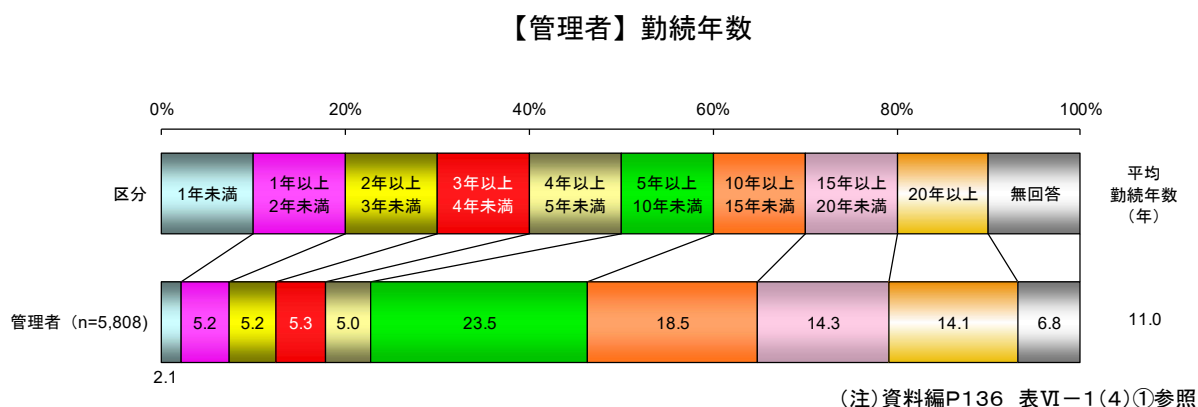
<資料編P135 表VI-1 (3) 参照>

性別で見ると、「訪問介護」が男性17.4%、女性29.2%でいずれも最も高く、次いで、「通所介護」の男性15.1%、女性12.2%となっている。

勤続年数別で見ると、20年以上は「介護老人福祉施設」が27.0%で最も高くなっている。一方、20年以上を除くすべての年数では「訪問介護」が最も高くなっている。

(4) 勤続年数

勤続年数は、「5年未満」でまとめた比率が22.8%、「5年以上10年未満」が23.5%、「10年以上15年未満」が18.5%、「15年以上20年未満」が14.3%、「20年以上」が14.1%で、平均勤続年数は11.0年となっている。



① 事業所状況別

<資料編P136 表VI-1(4)①参照>

法人格別でみると、民間企業は8.7年で、他の法人格に比べて短くなっている。一方、社会福祉協議会の平均勤続年数は16.4年で最も長くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系(入所型)の平均勤続年数は14.6年で、他の区分に比べて長くなっている。

事業所規模別でみると、事業所規模が大きくなるにつれて平均勤続年数も長くなっており、4人以下は8.8年、100人以上は17.0年となっている。

② 管理者属性等別

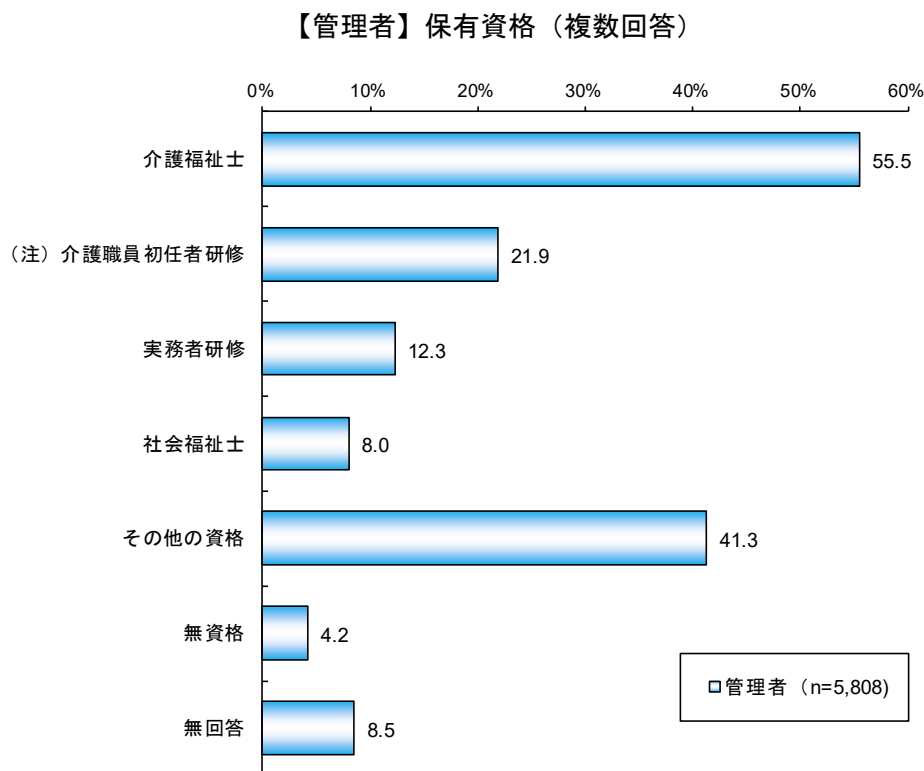
<資料編P137 表VI-1(4)②参照>

性別でみると、平均勤続年数は男性が10.7年、女性が11.2年となっている。

年齢階級別でみると、年齢階級が上がるにつれて平均勤続年数も概ね長くなっており、25歳以上30歳未満の平均勤続年数は4.2年、70歳以上は13.8年となっている。

(5) 保有資格

保有資格は、「介護福祉士」が55.5%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が21.9%となっている。



(注) 資料編P138 表VI-1(5)①参照

(注) 介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー1級・2級を含む）。

① 事業所状況別

<資料編P138 表VI-1(5)①参照>

法人格別で見ると、社会福祉協議会とNPOは「介護福祉士」がそれぞれ60.2%、62.9%と高くなっている。

介護事業開始後経過年数別で見ると、すべての経過年数において「介護福祉士」が4割台半ばを超えている。

介護保険サービス系型別で見ると、施設系（入所型）を除くすべての区分において「介護福祉士」が最も高くなっている。居住系は「実務者研修」が22.9%で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別で見ると、50人以上99人以下と100人以上は「介護職員初任者研修」と「実務者研修」が他の規模に比べて低くなっている。

② 管理者属性等別

<資料編P 139 表VI-1 (5) ②参照>

性別で見ると、男女ともに「介護福祉士」が最も高く、男性は 47.5%、女性は 64.2%で、女性が男性を上回っている。

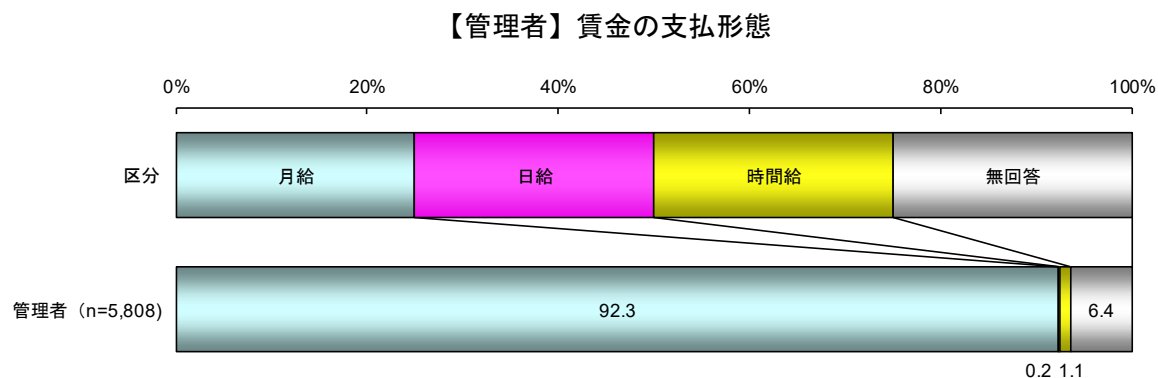
年齢階級別で見ると、35 歳以上 40 歳未満から 45 歳以上 50 歳未満までの年齢階級では「介護福祉士」が 6 割台半ばを超えている。

勤続年数別で見ると、10 年以上 15 年未満と 15 年以上 20 年未満は「介護福祉士」がそれぞれ 67.9%、60.3%と他の年数よりも高くなっている。また、20 年以上は「社会福祉士」が 15.8%で、他の年数に比べて高くなっている。

2 賃金（問25⑨⑩⑪⑫）

（1）賃金の支払形態

賃金の支払形態は、「月給」が92.3%となっている。



(注)資料編P140 表VI-2(1)①参照

① 事業所状況別

<資料編P140 表VI-2(1)①参照>

法人格別でみると、すべての法人格において「月給」が8割台半ばを超えている。
介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「月給」が9割を超えている。
事業所規模別でみると、概ね事業所規模が大きくなるにつれて「月給」が高くなっている。

② 管理者属性等別

<資料編P141 表VI-2(1)②参照>

性別でみると、男女ともに「月給」が9割を超え、男性が92.7%、女性が92.1%となっている。

年齢階級別でみると、すべての年齢階級において「月給」が8割台半ばを超えている。
勤続年数別でも、すべての勤続年数において「月給」が8割台半ばを超えている。

(2) 所定内賃金（月給の者）

<資料編P 1 4 2 表VI-2 (2) ①参照>

所定内賃金の平均賃金は383,228円/月となっている。

① 事業所状況別（月給の者）

<資料編P 1 4 2 表VI-2 (2) ①参照>

法人格別でみると、医療法人が 627,383 円/月で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）が 556,755 円/月で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、規模が大きくなるにつれて賃金は高くなっており、4 人以下が 301,608 円/月、100 人以上が 679,414 円/月となっている。

② 管理者属性等別（月給の者）

<資料編P 1 4 3 表VI-2 (2) ②参照>

性別でみると、男性が 435,737 円/月、女性が 339,462 円/月で、男性が女性を上回っている。

年齢階級別でみると、年齢階級が上がるにつれて賃金は概ね高くなっている。

勤続年数別でみると、20 年以上は 447,784 円/月で、他の勤続年数と比べて高くなっている。

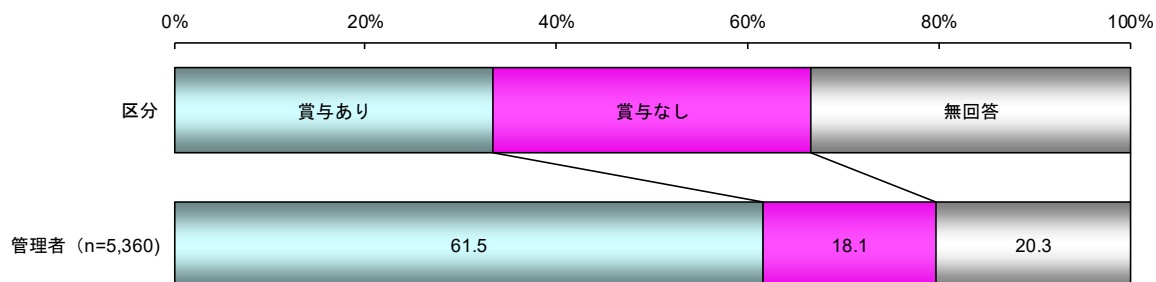
(3) 賞与（月給の者）

<資料編P146 表VI-2(3)①参照>

賞与の有無は、「賞与あり」が61.5%、「賞与なし」が18.1%となっている。

また、「賞与あり」と回答した管理者の平均賞与額は852,258円となっている。

【管理者】賞与の有無



(注)資料編P146 表VI-2(3)①参照

① 事業所状況別

<資料編P146 表VI-2(3)①参照>

法人格別でみると、社会福祉協議会、社会福祉法人、社団法人・財団法人はそれぞれ 1,176,272 円、1,232,032 円、1,256,317 円で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）が 1,321,761 円で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、50人以上99人以下と100人以上が、それぞれ 1,258,975 円、1,549,592 円で、他の規模に比べて高くなっている。

② 管理者属性等別

<資料編P147表VI-2(3)②参照>

性別でみると、男性が 950,499 円、女性が 773,379 円で、男性が女性を上回っている。

年齢階級別でみると、60歳以上65歳未満は 984,078 円で、他の年齢階級に比べて高くなっている。

勤続年数別でみると、20年以上は 1,306,613 円で、他の勤続年数に比べて高くなっている。

(4) 年収（月給の者・勤続年数2年以上）

<資料編P148 表VI-2(4)①参照>

年収（月給の者・勤続年数2年以上）の平均額は5,273,452円であった。

① 事業所状況別

<資料編P148 表VI-2(4)①参照>

法人格別で見ると、医療法人は7,853,035円で、他の法人格に比べて高くなっている。一方、NPOは4,133,443円で、他の法人格に比べて低くなっている。

介護保険サービス系型別で見ると、施設系（入所型）は7,568,841円で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別で見ると、100人以上は8,763,548円で、規模が大きくなるにつれて高くなっている。

② 管理者属性等別

<資料編P149 表VI-2(4)②参照>

性別で見ると、男性が5,939,770円、女性が4,711,342円で、男性が女性を上回っている。

年齢階級別で見ると、年齢階級が上がるにつれて高くなり、70歳以上は6,966,102円となっている。

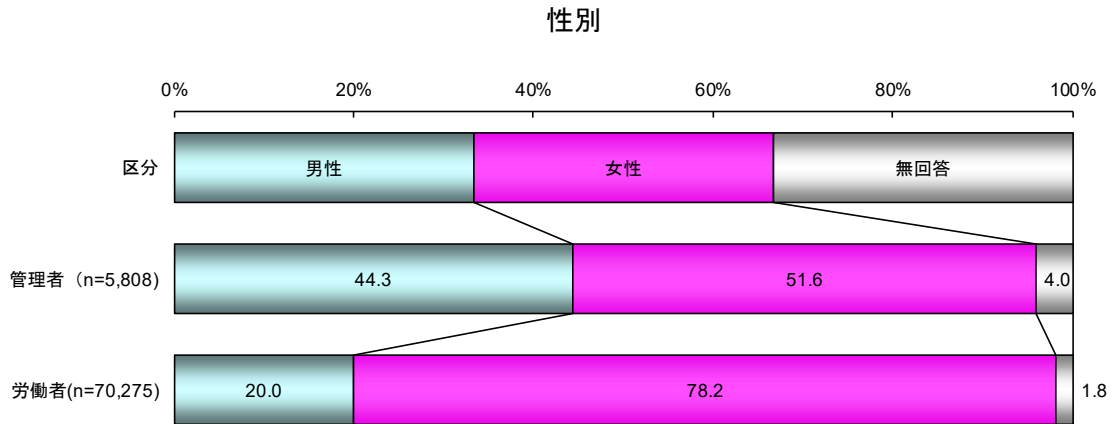
勤続年数別で見ると、20年以上は6,611,868円で、他の勤続年数に比べて高くなっている。

Ⅶ 事業所管理者と労働者の個別状況比較(個別調査結果)

1 属性(問25①②⑥⑦)

(1) 性別

管理者は「女性」が51.6%に対し、労働者は「女性」が78.2%を占めている。

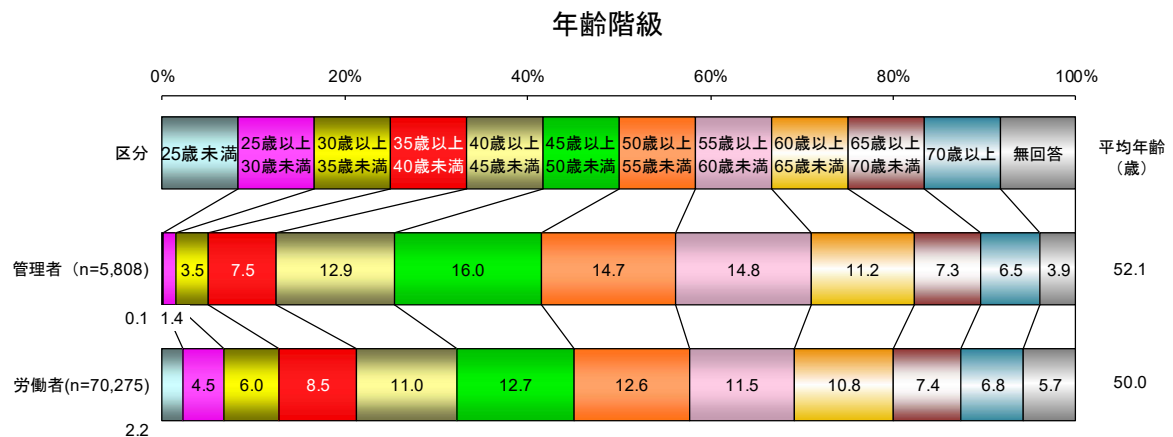


(注)資料編P98 表V-1(1)①、P131 表VI-1(1)①参照

(2) 年齢階級

管理者は「45歳以上50歳未満」が16.0%で最も高く、次いで「55歳以上60歳未満」が14.8%、「50歳以上55歳未満」が14.7%となっている。50歳以上の合計は54.5%を占めている。

労働者は「45歳以上50歳未満」が12.7%で最も高く、次いで「50歳以上55歳未満」が12.6%、「55歳以上60歳未満」が11.5%で、50歳以上の合計は49.1%で管理者に比べて低くなっている。



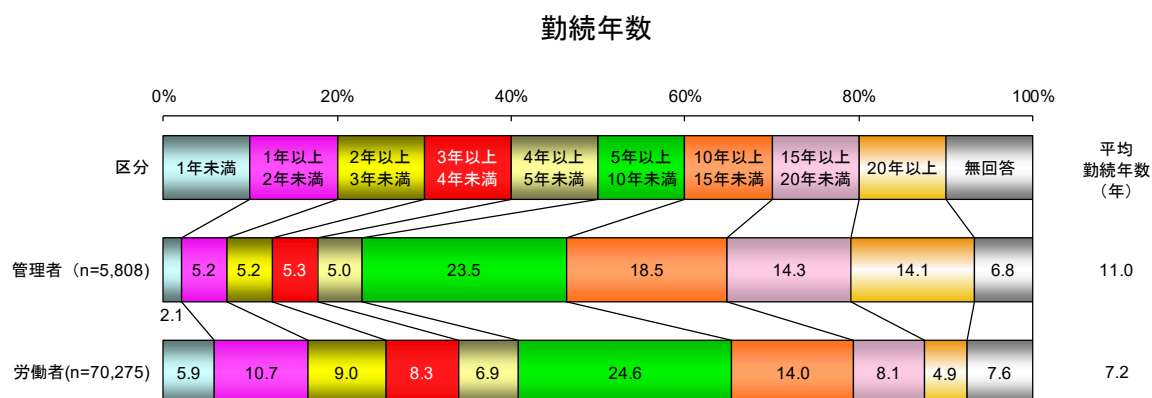
(注)資料編P100 表V-1(2)①、P133 表VI-1(2)①参照

(3) 勤続年数

勤続年数の平均は、管理者が 11.0 年、労働者が 7.2 年となっている。

管理者は「5 年未満」でまとめた比率が 22.8%、「5 年以上 10 年未満」が 23.5%、「10 年以上 15 年未満」が 18.5%で、「5 年以上」でまとめると 70.4%となっている。

労働者は「5 年未満」でまとめた比率が 40.8%、「5 年以上 10 年未満」が 24.6%、「10 年以上 15 年未満」が 14.0%で、「5 年以上」でまとめると 51.6%となっている。

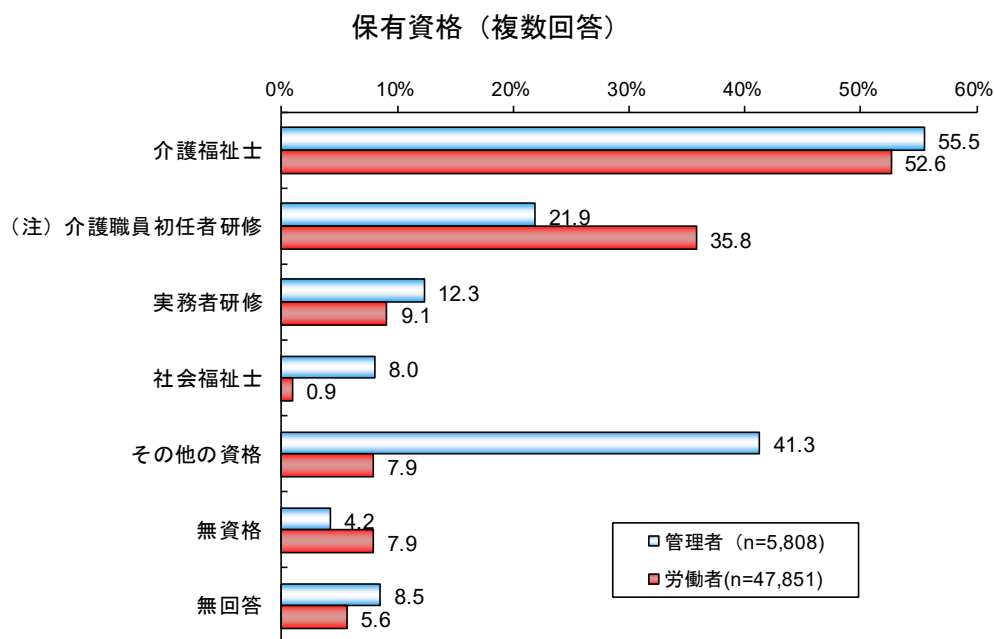


(注)資料編P111 表V-1(7)①、P136 表VI-1(4)①参照

(4) 保有資格

保有資格をみると、管理者は「介護福祉士」が 55.5%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 21.9%となっている。

労働者は「介護福祉士」が 52.6%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 35.8%となっている。



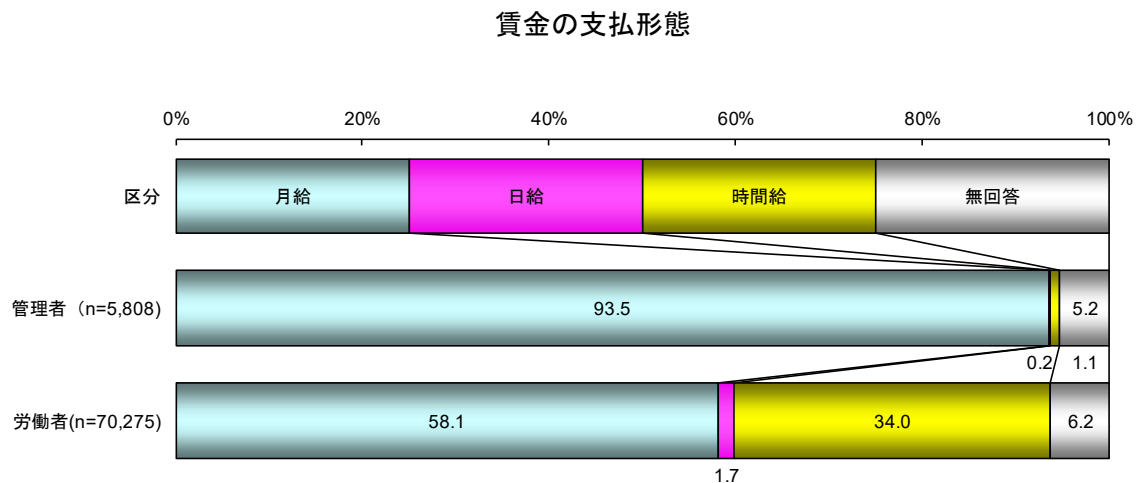
(注)資料編P111 表V-1(8)①、P138 表VI-1(5)①参照

(注) 介護職員初任者研修 (介護職員基礎研修・ホームヘルパー 1 級・2 級を含む)。

2 賃金（問25⑨⑩⑪⑫）

（1）賃金の支払形態

賃金の支払形態をみると、管理者は「月給」が93.5%、労働者は58.1%となっている。



（注）資料編P123 表V-2(1)①、P148 表VI-2(1)①参照

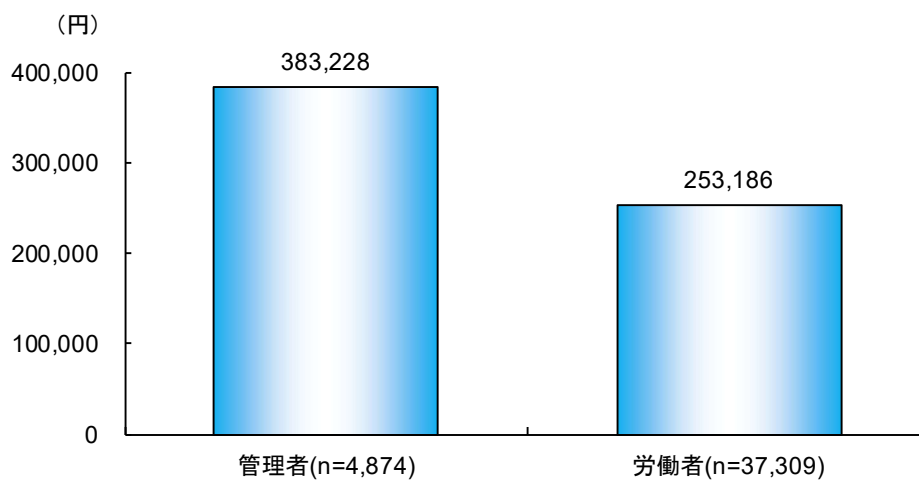
（2）所定内賃金（月給の者）

所定内賃金の平均額（月給の者）は、管理者の月給の者の平均賃金が383,228円／月、労働者の月給の者の平均賃金が253,186円／月となっている。

（注1）所定内賃金とは、決まって支給される税込み賃金額で、交通費や各種手当も支給額が決まっている場合はこれも含めた金額をいう。

（注2）n値は回答のあった管理者、従業員の数。

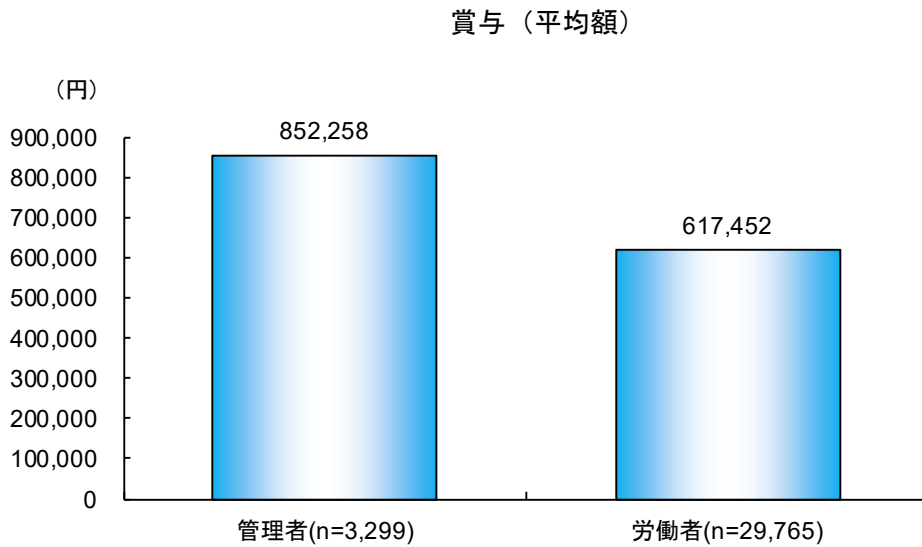
<月給の者>の所定内賃金（平均額）



（注）資料編P117 表V-2(2)①、P142 表VI-2(2)①参照

(3) 賞与（月給の者）

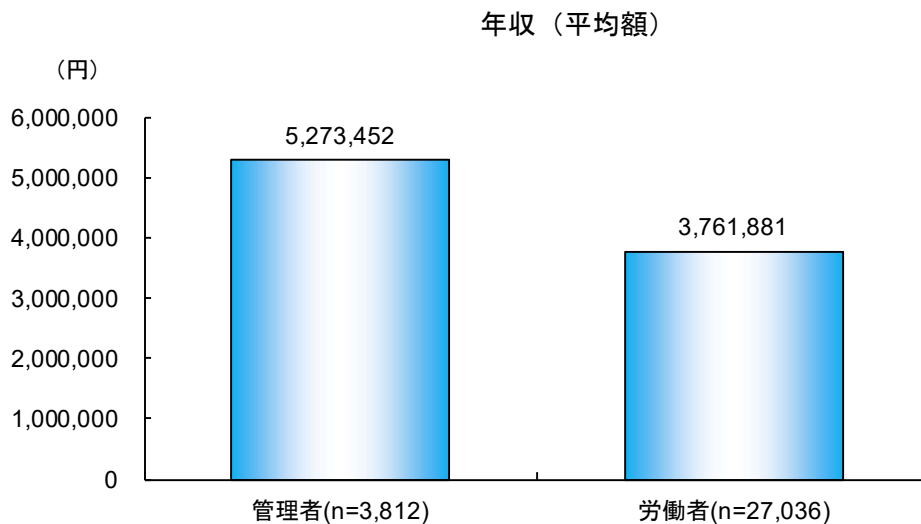
賞与は、管理者の賞与が 852,258 円、労働者の賞与が 617,452 円となっている。



(注)資料編P126 表V-2(3)①、P146 表VI-2(3)①参照

(4) 年収（月給の者・勤続年数2年以上）

年収は、管理者の年収が 5,273,452 円、労働者の年収が 3,761,881 円となっている。



(注)資料編P129 表V-2(4)①、P148 表VI-2(4)①参照

第三章 資料編

I 統計表

<結果利用上の注意等>

本報告書に未掲載の表については、「第一章 X 調査結果利用上の注意、XII 集計項目一覧表」を参照の上、介護労働安定センターにお問い合わせください。

本資料編の表では、第二章との関連づけを行っているため、表番号は探しやすいように、第二章と同様になっております。

- 1 表側の「無回答」は省略しています。
- 2 本調査の表側のうち、「主とする介護サービスの種類」では、サンプル数の少ない訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、短期入所療養介護、特定福祉用具の販売、夜間対応型訪問介護、予防給付サービス、総合事業、共生型サービスは省略しています。
- 3 「介護保険サービス系型区分」については、「第一章 IX 主な用語の定義」を参照してください。
- 4 「3職種計」事業所数は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員のいずれか1種以上の職種のあるものを1としています。
- 5 「2職種計」事業所数は訪問介護員または介護職員の両者またはいずれかがいるものを1としています。
- 6 「就業形態累計」事業所数は、無期雇用職員と有期雇用職員の回答数を単純に加算した数です。
- 7 平均値の計算では、分母は「回答数(労働者個人数)－無回答数」としています。
- 8 都道府県別の表では、網かけの部分が下位の各県のブロック計となっています。

表 I - 1 法人格(経営主体)(問1)

		回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	NPO (特定非営利活動法人)	社団法人・財団法人	(農協・生協) 協同組合	(市区自治体、 広域連合を含む)	その他	無回答
全 体		8,708 100.0	5,033 57.8	303 3.5	1,557 17.9	989 11.4	323 3.7	192 2.2	119 1.4	37 0.4	87 1.0	68 0.8
市区 分別	東京23区、政令指定都市	2,516	67.0	1.1	13.9	9.9	2.6	2.3	1.4	0.1	1.0	0.9
	上記以外の市・区	5,730	54.6	4.0	19.7	12.0	4.1	2.1	1.4	0.5	1.0	0.7
	町・村、その他	319	40.4	14.1	21.0	12.5	4.7	2.5	1.6	1.6	0.9	0.6
介護事業 年数開始 別後	1年未満	104	72.1	1.0	12.5	6.7	1.0	2.9	1.0	-	1.9	1.0
	1年以上2年未満	352	76.7	0.6	8.5	3.7	3.4	4.3	0.3	-	0.3	2.3
	2年以上3年未満	325	77.5	0.6	8.0	8.6	1.8	0.9	0.3	0.3	0.3	1.5
	3年以上4年未満	347	76.7	0.3	7.8	9.2	1.7	1.4	-	0.3	1.7	0.9
	4年以上5年未満	341	67.7	2.1	12.9	9.4	2.6	1.5	0.6	0.3	2.3	0.6
	5年以上10年未満	1,864	72.3	0.8	13.4	7.2	2.3	1.9	0.5	0.1	0.8	0.9
10年以上	4,898	47.6	5.1	22.6	13.9	4.7	2.3	1.9	0.7	0.9	0.3	
労働者 派遣者	受け入れていない	7,435	58.9	3.8	16.0	11.3	4.1	2.4	1.4	0.5	1.0	0.7
	受け入れている	1,246	51.4	1.8	29.1	11.9	1.7	1.1	1.2	0.1	0.7	0.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	77.4	3.8	3.9	4.2	5.8	1.4	1.5	-	0.9	1.0
	訪問入浴介護	63	93.7	1.6	1.6	-	-	3.2	-	-	-	-
	訪問看護	654	52.8	0.8	2.8	23.2	1.4	10.9	2.9	2.8	2.1	0.5
	通所介護	1,157	60.5	9.5	16.7	6.8	2.3	1.1	1.7	0.1	0.4	0.8
	通所リハビリテーション	120	0.8	-	3.3	84.2	-	5.0	3.3	0.8	2.5	-
	短期入所生活介護	139	64.7	-	18.7	10.8	2.9	-	2.2	-	0.7	-
	特定施設入居者生活介護	266	72.2	0.4	16.9	6.0	1.1	0.8	1.1	-	0.4	1.1
	福祉用具貸与	47	95.7	-	-	-	-	2.1	2.1	-	-	-
	地域密着型通所介護	948	78.9	3.4	5.0	1.8	6.2	1.3	1.3	0.3	0.8	1.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	61.5	-	15.4	15.4	-	2.6	5.1	-	-	-
	認知症対応型通所介護	90	54.4	4.4	18.9	11.1	4.4	3.3	1.1	-	2.2	-
	小規模多機能型居宅介護	211	48.8	0.9	21.8	11.8	11.4	0.9	2.8	-	1.4	-
	看護小規模多機能型居宅介護	42	38.1	-	11.9	31.0	7.1	9.5	2.4	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	660	59.8	1.2	18.3	11.5	5.2	1.2	0.2	0.2	1.1	1.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	31.3	-	50.0	9.4	6.3	3.1	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	0.8	3.3	94.2	0.8	-	0.8	-	-	-	-
居宅介護支援	753	71.7	4.5	5.6	9.2	3.9	2.0	0.9	-	1.3	0.9	
介護老人福祉施設	701	1.6	2.4	94.2	0.4	-	0.3	-	1.0	-	0.1	
介護老人保健施設	287	0.3	0.3	17.4	71.8	-	4.2	0.7	1.0	3.8	0.3	
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	-	-	2.5	95.0	-	2.5	-	-	-	-	
介護保険サービス 系別	訪問系	2,551	70.7	2.9	3.7	9.7	4.4	4.0	2.0	0.7	1.2	0.8
	施設系(入所型)	1,291	8.1	1.7	66.1	20.4	0.3	1.2	0.4	0.8	0.9	0.2
	施設系(通所型)	2,667	63.3	5.6	12.1	9.6	4.5	1.5	1.7	0.2	0.8	0.7
	居住系	984	62.1	0.9	19.0	10.2	4.2	1.1	0.4	0.1	0.8	1.2
	居宅介護支援	766	71.4	4.8	5.5	9.1	3.8	2.1	1.0	-	1.3	0.9
	その他	51	92.2	-	2.0	-	2.0	2.0	2.0	-	-	-
事業所規模別	4人以下	1,183	67.9	2.5	9.6	11.7	3.0	2.1	0.5	0.3	1.1	1.2
	5人以上9人以下	1,791	65.7	3.0	10.1	9.8	3.9	3.2	1.2	0.9	1.3	0.9
	10人以上19人以下	2,682	63.6	3.8	12.9	9.7	4.3	2.4	1.3	0.3	1.0	0.7
	20人以上49人以下	1,898	55.6	4.4	20.3	10.2	4.3	1.5	2.2	0.2	0.7	0.5
	50人以上99人以下	694	18.3	3.0	53.5	18.7	1.9	1.2	1.4	0.6	0.6	0.9
	100人以上	234	8.5	2.6	60.3	25.2	0.4	1.3	0.4	0.4	0.9	-
法人格規模別	19人以下	2,423	83.3	0.9	1.7	2.8	5.3	2.7	0.1	0.6	1.3	1.2
	20人~49人	1,568	71.2	2.5	6.4	7.9	7.1	2.6	0.9	0.2	0.8	0.4
	50人~99人	1,118	48.6	4.9	23.4	12.8	4.7	2.3	1.1	0.3	1.1	0.9
	100人~299人	1,617	28.3	7.2	39.7	19.0	1.2	1.8	1.2	0.5	0.8	0.2
	300人~499人	560	27.5	6.1	35.5	22.9	0.7	1.8	4.1	0.9	0.4	0.2
	500人以上	1,308	53.6	2.3	22.6	14.6	0.5	1.3	3.4	0.2	1.1	0.4
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	54.0	3.2	23.7	11.0	2.8	1.7	1.5	0.5	0.9	0.7
	定着率は低いが困っていない	729	61.9	1.8	16.6	11.4	2.5	2.5	0.7	-	1.5	1.2
	定着率は低くない	6,249	58.0	3.8	16.9	11.3	4.1	2.3	1.4	0.5	0.9	0.7
雇用管理 責任者	選任している	2,517	56.3	2.0	23.3	10.4	4.1	1.4	0.9	0.2	0.7	0.7
	選任していない	5,855	58.3	4.2	15.8	11.6	3.6	2.6	1.5	0.5	1.1	0.8

表 I - 2(1) 法人全体の従業員数規模(問2①)

		回答事業所数	1 9 人 以 下	2 0 人 〜 4 9 人	5 0 人 〜 9 9 人	1 0 0 人 〜 2 9 9 人	3 0 0 人 〜 4 9 9 人	5 0 0 人 以 上	(%) 無 回 答
全 体		8,708 100.0	2,423 27.8	1,568 18.0	1,118 12.8	1,617 18.6	560 6.4	1,308 15.0	114 1.3
法人 格 別	民間企業	5,033	40.1	22.2	10.8	9.1	3.1	13.9	0.9
	社会福祉協議会	303	7.6	12.9	18.2	38.6	11.2	9.9	1.7
	上記以外の社会福祉法人	1,557	2.6	6.4	16.8	41.2	12.8	18.9	1.2
	医療法人	989	7.0	12.5	14.5	31.1	12.9	19.3	2.6
	NPO(特定非営利活動法人)	323	39.9	34.4	16.1	5.9	1.2	1.9	0.6
	社団法人・財団法人	192	33.9	21.4	13.5	15.1	5.2	8.9	2.1
	協同組合(農協・生協)	119	1.7	11.8	10.1	16.8	19.3	37.8	2.5
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	40.5	8.1	8.1	21.6	13.5	8.1	-
	その他	87	35.6	14.9	13.8	14.9	2.3	17.2	1.1
市 区 分 別 村	東京23区、政令指定都市	2,516	30.0	16.4	11.0	15.7	6.3	19.4	1.2
	上記以外の市・区	5,730	26.9	18.7	13.3	19.8	6.5	13.5	1.3
	町・村、その他	319	24.8	18.8	20.7	20.1	6.3	7.8	1.6
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	104	53.8	11.5	2.9	15.4	3.8	9.6	2.9
	1年以上2年未満	352	50.3	13.6	6.8	11.9	5.1	10.8	1.4
	2年以上3年未満	325	39.7	16.9	8.3	10.8	4.0	18.8	1.5
	3年以上4年未満	347	40.3	15.6	9.8	14.1	5.2	14.1	0.9
	4年以上5年未満	341	38.7	14.4	12.0	15.8	4.4	14.1	0.6
	5年以上10年未満	1,864	34.8	20.7	11.6	14.1	5.0	12.5	1.3
	10年以上	4,898	21.2	17.9	14.6	22.0	7.5	16.0	0.9
労 働 者 派 遣	受け入れていない	7,435	30.8	18.7	12.4	17.3	5.9	13.7	1.3
	受け入れている	1,246	9.8	14.4	15.8	26.2	9.7	22.8	1.2
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,749	37.4	21.8	9.8	11.1	3.5	15.4	1.0
	訪問入浴介護	63	12.7	7.9	3.2	3.2	1.6	71.4	-
	訪問看護	654	37.6	16.4	11.0	13.0	7.0	13.5	1.5
	通所介護	1,157	14.2	26.3	13.9	21.0	6.6	16.6	1.5
	通所リハビリテーション	120	7.5	16.7	17.5	29.2	10.0	15.8	3.3
	短期入所生活介護	139	2.9	30.2	19.4	23.0	5.8	17.3	1.4
	特定施設入居者生活介護	266	2.3	16.2	17.7	18.0	8.3	36.8	0.8
	福祉用具貸与	47	40.4	17.0	14.9	14.9	2.1	10.6	-
	地域密着型通所介護	948	54.3	21.6	8.8	8.0	2.1	4.0	1.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	7.7	15.4	17.9	15.4	10.3	28.2	5.1
	認知症対応型通所介護	90	26.7	12.2	12.2	15.6	11.1	21.1	1.1
	小規模多機能型居宅介護	211	6.6	23.2	18.0	22.7	10.4	18.0	0.9
	看護小規模多機能型居宅介護	42	4.8	23.8	16.7	19.0	19.0	14.3	2.4
	認知症対応型共同生活介護	660	10.9	22.0	13.9	21.2	9.1	22.0	0.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	-	15.6	15.6	43.8	15.6	9.4	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	-	18.2	15.7	49.6	9.9	6.6	-
	居宅介護支援	753	64.9	8.9	7.2	8.4	3.3	6.1	1.2
介護老人福祉施設	701	0.4	3.7	22.5	44.8	12.3	15.5	0.7	
介護老人保健施設	287	1.4	2.1	19.9	39.4	13.2	22.0	2.1	
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	-	10.0	17.5	55.0	10.0	7.5	-	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 別	訪問系	2,551	36.6	19.8	10.0	11.4	4.5	16.5	1.2
	施設系(入所型)	1,291	0.9	7.8	20.8	42.0	11.5	16.1	1.0
	施設系(通所型)	2,667	29.1	23.1	12.3	16.5	5.7	11.9	1.4
	居住系	984	8.4	20.2	14.9	21.2	8.9	25.4	0.8
	居宅介護支援	766	64.5	9.1	7.0	8.2	3.3	6.4	1.4
	その他	51	39.2	15.7	13.7	15.7	2.0	13.7	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	1,183	58.1	10.8	7.3	11.3	4.0	6.8	1.8
	5人以上9人以下	1,791	47.4	12.9	9.8	13.3	4.5	10.4	1.7
	10人以上19人以下	2,682	30.1	16.7	11.1	16.8	6.7	17.1	1.5
	20人以上49人以下	1,898	0.4	38.0	13.3	20.9	7.2	19.8	0.4
	50人以上99人以下	694	-	1.0	39.9	31.3	10.8	15.7	1.3
	100人以上	234	-	-	0.4	61.1	12.4	25.6	0.4
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,525	17.2	19.4	15.0	22.8	7.7	16.7	1.2
	定着率は低いが困っていない	729	31.1	18.2	13.7	17.4	6.3	11.9	1.2
	定着率は低くない	6,249	29.7	17.9	12.3	17.7	6.2	15.0	1.3
雇 用 管 理 責 任 者	選任している	2,517	26.1	20.5	16.0	20.5	6.4	9.7	0.9
	選任していない	5,855	28.9	17.2	11.7	17.6	6.5	16.9	1.3

表 I - 2 (2) 複数事業所の有無(問2②③)

		回答事業所数	他に事業所がある		同一敷地内での別事業所の有無(注1)			(他に事業所がない) (貴事業所のみ)	無回答
					所 同 が 一 敷 地 内 に 別 の 事 業	所 同 が 一 敷 地 内 に 別 の 事 業	無 回 答		
全 体		8,708 100.0	6,462 74.2		3,517 (54.4)	2,733 (42.3)	212 (3.3)	2,210 25.4	36 0.4
法人 格 別	民間企業	5,033	66.4	3,344	(45.2)	(51.6)	(3.3)	33.2	0.4
	社会福祉協議会	303	88.8	269	(55.8)	(37.5)	(6.7)	11.2	-
	上記以外の社会福祉法人	1,557	92.2	1,435	(69.1)	(27.9)	(3.0)	7.5	0.3
	医療法人	989	85.4	845	(65.6)	(31.7)	(2.7)	14.2	0.4
	NPO(特定非営利活動法人)	323	60.7	196	(55.1)	(42.3)	(2.6)	38.1	1.2
	社団法人・財団法人	192	74.5	143	(58.0)	(36.4)	(5.6)	25.5	-
	協同組合(農協・生協)	119	92.4	110	(54.5)	(41.8)	(3.6)	7.6	-
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	73.0	27	(77.8)	(18.5)	(3.7)	27.0	-
	その他	87	63.2	55	(49.1)	(49.1)	(1.8)	36.8	-
市区 分別	東京23区、政令指定都市	2,516	73.1	1,839	(47.5)	(49.0)	(3.5)	26.7	0.2
	上記以外の市・区	5,730	74.3	4,255	(57.7)	(39.3)	(3.0)	25.4	0.4
	町・村、その他	319	78.4	250	(62.0)	(33.2)	(4.8)	21.0	0.6
介護 事業 開 始 後	1年未満	104	53.8	56	(55.4)	(44.6)	-	46.2	-
	1年以上2年未満	352	56.5	199	(42.7)	(53.8)	(3.5)	42.9	0.6
	2年以上3年未満	325	68.0	221	(42.5)	(53.8)	(3.6)	32.0	-
	3年以上4年未満	347	66.6	231	(44.6)	(52.4)	(3.0)	33.1	0.3
	4年以上5年未満	341	63.6	217	(44.2)	(52.1)	(3.7)	36.1	0.3
	5年以上10年未満	1,864	69.6	1,298	(51.5)	(46.2)	(2.2)	30.0	0.4
派遣 者	受け入れていない	4,898	78.9	3,864	(58.5)	(38.1)	(3.4)	20.9	0.2
	受け入れている	7,435	72.2	5,371	(54.6)	(42.0)	(3.3)	27.3	0.4
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	1,749	64.3	1,125	(55.6)	(40.8)	(3.6)	35.4	0.2
	訪問入浴介護	63	90.5	57	(28.1)	(68.4)	(3.5)	9.5	-
	訪問看護	654	67.1	439	(64.9)	(31.9)	(3.2)	32.6	0.3
	通所介護	1,157	85.6	990	(52.7)	(43.6)	(3.6)	13.9	0.5
	通所リハビリテーション	120	82.5	99	(81.8)	(16.2)	(2.0)	17.5	-
	短期入所生活介護	139	87.8	122	(66.4)	(32.0)	(1.6)	11.5	0.7
	特定施設入居者生活介護	266	86.8	231	(36.8)	(60.2)	(3.0)	13.2	-
	福祉用具貸与	47	89.4	42	(85.7)	(7.1)	(7.1)	10.6	-
	地域密着型通所介護	948	65.8	624	(39.1)	(57.1)	(3.8)	34.0	0.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	97.4	38	(71.1)	(21.1)	(7.9)	2.6	-
	認知症対応型通所介護	90	85.6	77	(41.6)	(57.1)	(1.3)	14.4	-
	小規模多機能型居宅介護	211	92.9	196	(54.6)	(41.8)	(3.6)	7.1	-
	看護小規模多機能型居宅介護	42	88.1	37	(94.6)	(5.4)	-	11.9	-
	認知症対応型共同生活介護	660	84.7	559	(36.1)	(61.2)	(2.7)	14.2	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	93.8	30	(56.7)	(36.7)	(6.7)	6.3	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	90.9	110	(80.0)	(18.2)	(1.8)	9.1	-
介護 保 険 サ ー ビ ス	居宅介護支援	753	43.6	328	(39.0)	(58.2)	(2.7)	55.9	0.5
	介護老人福祉施設	701	92.4	648	(82.6)	(15.1)	(2.3)	7.3	0.3
	介護老人保健施設	287	88.5	254	(78.0)	(20.1)	(2.0)	10.8	0.7
	介護医療院(介護療養型医療施設)	40	85.0	34	(82.4)	(17.6)	-	15.0	-
	訪問系	2,551	66.2	1,688	(57.5)	(38.9)	(3.6)	33.6	0.3
	施設系(入所型)	1,291	90.6	1,170	(79.6)	(18.4)	(2.1)	9.0	0.4
	施設系(通所型)	2,667	78.0	2,081	(49.9)	(46.6)	(3.5)	21.7	0.3
	居住系	984	85.2	838	(37.0)	(60.0)	(3.0)	14.1	0.7
	居宅介護支援	766	43.9	336	(39.6)	(57.7)	(2.7)	55.6	0.5
	その他	51	88.2	45	(82.2)	(11.1)	(6.7)	11.8	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	1,183	52.2	618	(57.8)	(37.9)	(4.4)	47.3	0.5
	5人以上9人以下	1,791	64.0	1,146	(44.6)	(52.4)	(3.0)	35.7	0.3
	10人以上19人以下	2,682	77.4	2,077	(43.4)	(53.0)	(3.6)	22.1	0.5
	20人以上49人以下	1,898	84.8	1,609	(62.7)	(33.9)	(3.4)	15.0	0.2
	50人以上99人以下	694	89.8	623	(75.3)	(23.0)	(1.8)	9.9	0.3
100人以上	234	89.7	210	(78.6)	(19.0)	(2.4)	9.4	0.9	
法 人 格 規 模 別	19人以下	2,423	35.2	854	(53.6)	(42.6)	(3.7)	64.3	0.5
	20人~49人	1,568	76.0	1,191	(54.9)	(41.8)	(3.3)	23.9	0.2
	50人~99人	1,118	90.2	1,008	(55.6)	(41.6)	(2.9)	9.7	0.2
	100人~299人	1,617	93.9	1,518	(59.6)	(37.6)	(2.8)	5.9	0.2
	300人~499人	560	95.2	533	(55.9)	(40.2)	(3.9)	4.6	0.2
500人以上	1,308	96.7	1,265	(47.3)	(49.2)	(3.5)	3.0	0.3	
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,525	80.9	1,233	(57.0)	(39.9)	(3.1)	18.8	0.4
	定着率は低いが困っていない	729	70.0	510	(49.4)	(47.3)	(3.3)	29.6	0.4
	定着率は低くない	6,249	73.1	4,569	(53.9)	(42.8)	(3.3)	26.5	0.4
雇 用 管 理	選任している	2,517	73.8	1,857	(59.8)	(36.7)	(3.5)	25.9	0.4
	選任していない	5,855	74.0	4,335	(51.8)	(45.1)	(3.1)	25.6	0.4

(注1) () 括弧内の数値は「他に事業所がある」を100とした割合。

表 I - 3 事業所の所在地(市区町村)(問3)

						(%)
		回答事業所数	東京 指定 3区、 都 市	左 記 以 外 の 市 ・ 区	町 ・ 村 、 そ の 他	無 回 答
全 体		8,708	2,516	5,730	319	143
		100.0	28.9	65.8	3.7	1.6
法人 格 別	民間企業	5,033	33.5	62.2	2.6	1.8
	社会福祉協議会	303	9.2	74.9	14.9	1.0
	上記以外の社会福祉法人	1,557	22.4	72.3	4.3	1.0
	医療法人	989	25.1	69.4	4.0	1.5
	NPO(特定非営利活動法人)	323	20.1	73.1	4.6	2.2
	社団法人・財団法人	192	30.2	63.5	4.2	2.1
	協同組合(農協・生協)	119	28.6	65.5	4.2	1.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	5.4	78.4	13.5	2.7
	その他	87	28.7	66.7	3.4	1.1
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	104	27.9	67.3	3.8	1.0
	1年以上2年未満	352	34.1	63.1	1.1	1.7
	2年以上3年未満	325	35.7	61.2	1.2	1.8
	3年以上4年未満	347	37.5	57.1	3.5	2.0
	4年以上5年未満	341	33.1	63.0	2.1	1.8
	5年以上10年未満	1,864	32.7	63.5	2.6	1.2
	10年以上	4,898	26.0	68.4	4.5	1.2
労 働 者 派 遣 者	受け入れている	7,435	27.6	66.8	3.9	1.7
	受け入れている	1,246	36.7	60.4	2.1	0.8
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,749	38.5	56.9	2.8	1.8
	訪問入浴介護	63	27.0	73.0	-	-
	訪問看護	654	35.6	60.6	2.0	1.8
	通所介護	1,157	20.6	72.8	4.6	2.1
	通所リハビリテーション	120	22.5	71.7	5.0	0.8
	短期入所生活介護	139	12.2	79.9	5.8	2.2
	特定施設入居者生活介護	266	35.3	61.3	1.5	1.9
	福祉用具貸与	47	27.7	70.2	-	2.1
	地域密着型通所介護	948	28.5	66.8	3.6	1.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	51.3	46.2	-	2.6
	認知症対応型通所介護	90	32.2	65.6	1.1	1.1
	小規模多機能型居宅介護	211	19.4	76.8	3.3	0.5
	看護小規模多機能型居宅介護	42	23.8	73.8	2.4	-
	認知症対応型共同生活介護	660	29.1	63.8	5.6	1.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	15.6	78.1	6.3	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	16.5	79.3	3.3	0.8
居宅介護支援	753	30.5	64.8	2.9	1.7	
介護老人福祉施設	701	19.8	74.0	5.8	0.3	
介護老人保健施設	287	20.6	71.8	5.6	2.1	
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	15.0	80.0	5.0	-	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 型 別	訪問系	2,551	37.8	58.0	2.5	1.7
	施設系(入所型)	1,291	18.7	74.9	5.5	0.9
	施設系(通所型)	2,667	24.2	70.4	3.9	1.5
	居住系	984	30.2	63.7	4.5	1.6
	居宅介護支援	766	30.7	64.5	3.0	1.8
	その他	51	29.4	68.6	-	2.0
事 業 所 規 模 別	4人以下	1,183	30.1	63.9	4.1	1.9
	5人以上9人以下	1,791	30.2	64.8	3.4	1.6
	10人以上19人以下	2,682	29.2	66.1	3.1	1.6
	20人以上49人以下	1,898	28.1	66.6	3.6	1.7
	50人以上99人以下	694	24.1	68.9	6.5	0.6
	100人以上	234	28.2	69.2	2.1	0.4
法 人 格 規 模 別	19人以下	2,423	31.2	63.6	3.3	1.9
	20人~49人	1,568	26.3	68.4	3.8	1.5
	50人~99人	1,118	24.7	68.0	5.9	1.4
	100人~299人	1,617	24.4	70.3	4.0	1.4
	300人~499人	560	28.2	66.6	3.6	1.6
	500人以上	1,308	37.4	59.3	1.9	1.5
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,525	29.4	65.2	3.9	1.5
	定着率は低い困っていない	729	29.8	65.8	2.7	1.6
	定着率は低くない	6,249	28.6	66.0	3.8	1.6
雇 用 管 理 責 任 者	選任している	2,517	27.0	67.7	3.9	1.4
	選任していない	5,855	29.6	65.1	3.6	1.7

表 I - 4 介護事業の開始後経過年数(問4)

			(%)								(年)
		回答事業所数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答	平均開始後経過年数
全体		8,708	104	352	325	347	341	1,864	4,898	477	13.6
		100.0	1.2	4.0	3.7	4.0	3.9	21.4	56.2	5.5	
法人格別	民間企業	5,033	1.5	5.4	5.0	5.3	4.6	26.8	46.3	5.2	10.8
	社会福祉協議会	303	0.3	0.7	0.7	0.3	2.3	4.6	82.5	8.6	21.4
	上記以外の社会福祉法人	1,557	0.8	1.9	1.7	1.7	2.8	16.0	71.0	4.0	18.6
	医療法人	989	0.7	1.3	2.8	3.2	3.2	13.5	68.7	6.5	16.2
	NPO(特定非営利活動法人)	323	0.3	3.7	1.9	1.9	2.8	13.3	71.5	4.6	14.9
	社団法人・財団法人	192	1.6	7.8	1.6	2.6	2.6	18.2	59.9	5.7	16.1
	協同組合(農協・生協)	119	0.8	0.8	0.8	-	1.7	8.4	79.8	7.6	18.2
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	-	-	2.7	2.7	2.7	2.7	86.5	2.7	20.4
その他	87	2.3	1.1	1.1	6.9	9.2	16.1	50.6	12.6	12.9	
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,516	1.2	4.8	4.6	5.2	4.5	24.2	50.6	5.0	12.2
	上記以外の市・区	5,730	1.2	3.9	3.5	3.5	3.8	20.7	58.4	5.1	14.0
	町・村、その他	319	1.3	1.3	1.3	3.8	2.2	15.0	68.7	6.6	17.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	1.6	5.0	4.6	4.6	4.2	21.6	52.3	6.2	12.5
	訪問入浴介護	63	-	4.8	-	1.6	-	11.1	79.4	3.2	15.4
	訪問看護	654	2.4	7.6	7.5	6.7	5.0	22.2	44.8	3.7	11.9
	通所介護	1,157	0.6	1.6	2.4	3.5	3.6	22.0	59.0	7.3	13.8
	通所リハビリテーション	120	1.7	0.8	1.7	2.5	1.7	13.3	68.3	10.0	16.1
	短期入所生活介護	139	1.4	2.2	2.9	2.9	0.7	25.2	59.7	5.0	13.0
	特定施設入居者生活介護	266	0.4	2.3	1.5	3.0	2.6	19.2	67.7	3.4	14.3
	福祉用具貸与	47	-	6.4	2.1	2.1	4.3	21.3	63.8	-	14.5
	地域密着型通所介護	948	1.5	4.0	3.8	4.7	3.8	32.8	45.7	3.7	10.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	-	5.1	7.7	5.1	5.1	43.6	28.2	5.1	9.1
	認知症対応型通所介護	90	-	-	2.2	2.2	4.4	25.6	58.9	6.7	12.7
	小規模多機能型居宅介護	211	1.4	1.9	4.3	2.4	4.3	23.2	59.7	2.8	12.0
	看護小規模多機能型居宅介護	42	-	4.8	14.3	7.1	11.9	38.1	14.3	9.5	7.0
	認知症対応型共同生活介護	660	0.5	2.4	3.6	1.1	2.9	13.5	68.8	7.3	14.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	-	3.1	-	-	9.4	31.3	56.3	-	10.8
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	3.3	4.1	3.3	2.5	5.8	39.7	39.7	1.7	9.1	
居宅介護支援	753	1.9	9.0	4.8	6.1	6.2	24.3	43.3	4.4	10.6	
介護老人福祉施設	701	0.3	0.7	1.1	1.7	2.9	10.6	79.5	3.3	23.2	
介護老人保健施設	287	0.3	1.0	0.3	1.0	1.0	5.6	86.1	4.5	21.8	
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	2.5	5.0	7.5	12.5	2.5	2.5	62.5	5.0	17.5	
介護保険サービス系別	訪問系	2,551	1.8	5.8	5.3	5.1	4.3	21.8	50.6	5.4	12.4
	施設系(入所型)	1,291	0.8	1.5	1.5	2.1	2.5	13.6	74.4	3.6	20.3
	施設系(通所型)	2,667	1.0	2.5	3.2	4.1	3.8	26.5	53.1	5.8	12.3
	居住系	984	0.4	2.4	2.9	1.5	3.0	15.5	68.2	5.9	14.2
	居宅介護支援	766	1.8	8.9	4.7	6.1	6.1	24.4	43.3	4.6	10.7
	その他	51	-	5.9	2.0	2.0	5.9	21.6	62.7	-	14.2
事業所規模別	4人以下	1,183	3.1	9.0	4.7	4.8	5.4	26.9	40.2	5.8	10.4
	5人以上9人以下	1,791	1.8	5.2	5.1	5.8	4.4	24.5	47.7	5.5	11.6
	10人以上19人以下	2,682	0.7	3.5	4.1	3.7	4.1	22.1	55.7	6.0	12.8
	20人以上49人以下	1,898	0.5	2.1	2.7	3.3	2.9	20.2	63.6	4.7	14.7
	50人以上99人以下	694	0.4	1.2	0.9	2.2	3.2	10.8	78.1	3.3	20.7
	100人以上	234	-	0.9	0.4	-	0.9	7.3	88.0	2.6	23.7
法人格規模別	19人以下	2,423	2.3	7.3	5.3	5.8	5.4	26.8	42.8	4.3	10.2
	20人~49人	1,568	0.8	3.1	3.5	3.4	3.1	24.6	55.9	5.6	13.0
	50人~99人	1,118	0.3	2.1	2.4	3.0	3.7	19.3	64.0	5.2	15.8
	100人~299人	1,617	1.0	2.6	2.2	3.0	3.3	16.2	66.7	4.9	16.6
	300人~499人	560	0.7	3.2	2.3	3.2	2.7	16.6	65.2	6.1	16.1
	500人以上	1,308	0.8	2.9	4.7	3.7	3.7	17.8	59.8	6.7	14.2
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	1.0	4.1	3.5	4.5	5.4	21.0	53.4	6.9	13.6
	定着率は低いが困っていない	729	1.8	3.4	7.0	4.7	3.7	24.8	48.7	5.9	12.0
	定着率は低い	6,249	1.2	4.1	3.4	3.8	3.6	21.1	57.8	5.0	13.8
雇用管理責任者別	選任している	2,517	1.1	3.3	2.7	3.3	3.0	20.2	62.4	4.0	14.8
	選任していない	5,855	1.3	4.4	4.2	4.3	4.4	21.9	53.7	5.8	13.1

表 I - 5 (1) 派遣労働者の受け入れ状況(問5)

(%)

	回答事業所数	受け入れている	受け入れている職種 (複数回答) (注1)							受け入れている	無回答	派遣受け入れ職種数 (注2)			
			訪問介護員	介護職員	看護職員	介護報酬請求事務	その他	無回答	受け入れ1職種			受け入れ2職種	受け入れ3職種以上	無回答	
			(10.0)	(66.2)	(29.2)	(1.6)	(11.6)	(3.4)	85.4			0.3	78.4	15.6	2.6
全体	8,708	1,246	125	825	364	20	145	42	7,435	27	977	194	33	42	
法人格別	5,033	12.7	641	(14.4)	(56.6)	(32.1)	(1.6)	(7.3)	(5.3)	87.0	0.3	80.3	12.6	1.7	5.3
民間企業	303	7.6	23	(8.7)	(56.5)	(21.7)	-	(30.4)	-	92.4	-	82.6	17.4	-	-
社会福祉協議会	1,557	23.3	363	(11.9)	(82.9)	(28.9)	(1.1)	(16.3)	(1.7)	76.3	0.4	70.0	24.2	4.1	1.7
上記以外の社会福祉法人	989	15.0	148	(7.4)	(71.6)	(16.9)	(1.4)	(15.5)	(1.4)	84.9	0.1	87.2	9.5	2.0	1.4
医療法人	323	6.5	21	(38.1)	(47.6)	(23.8)	(9.5)	(23.8)	-	93.5	-	81.0	9.5	9.5	-
NPO (特定非営利活動法人)	192	7.3	14	-	(64.3)	(21.4)	(7.1)	(7.1)	-	92.2	0.5	100.0	-	-	-
社団法人・財団法人	119	12.6	15	(6.7)	(73.3)	(46.7)	(6.7)	(20.0)	-	87.4	-	73.3	13.3	13.3	-
協同組合 (農協・生協)	37	2.7	1	-	(100.0)	(100.0)	-	-	-	94.6	2.7	100.0	-	-	-
地方自治体 (市区町村、広域連合を含む)	87	10.3	9	(33.3)	(55.6)	(33.3)	-	-	-	89.7	-	77.8	22.2	-	-
その他	2,516	18.2	457	(11.4)	(64.3)	(35.4)	(1.8)	(7.7)	(3.5)	81.6	0.2	75.9	17.9	2.6	3.5
市区町村	5,730	13.1	753	(9.3)	(67.2)	(25.9)	(1.6)	(13.9)	(3.2)	86.6	0.2	79.8	14.3	2.7	3.2
東京23区、政令指定都市	319	8.2	26	(7.7)	(69.2)	(15.4)	-	(19.2)	(7.7)	91.8	-	76.9	11.5	3.8	7.7
上記以外の市・区	104	9.6	10	(30.0)	(70.0)	(40.0)	-	-	-	90.4	-	70.0	20.0	10.0	-
1年未満	352	7.1	25	(20.0)	(60.0)	(32.0)	(4.0)	(8.0)	(8.0)	92.3	0.6	76.0	8.0	8.0	8.0
1年以上2年未満	325	11.4	37	(18.9)	(51.4)	(43.2)	(2.7)	(2.7)	(2.7)	88.0	0.6	78.4	16.2	2.7	2.7
2年以上3年未満	347	12.4	43	(14.0)	(58.1)	(34.9)	-	(7.0)	(4.7)	87.6	-	79.1	14.0	2.3	4.7
3年以上4年未満	341	15.2	52	(11.5)	(69.2)	(34.6)	-	(3.8)	(1.9)	84.8	-	78.8	17.3	1.9	1.9
4年以上5年未満	1,864	12.9	241	(16.2)	(62.7)	(26.6)	(0.8)	(9.1)	(2.9)	86.9	0.2	80.5	14.9	1.7	2.9
5年以上10年未満	4,898	15.7	769	(6.5)	(69.2)	(29.0)	(2.0)	(14.3)	(2.9)	84.1	0.2	78.0	16.1	3.0	2.9
10年以上	1,749	8.3	146	(63.0)	(24.7)	(14.4)	(4.8)	(6.8)	(8.2)	91.3	0.3	78.8	8.9	4.1	8.2
訪問介護	63	71.4	45	-	-	(100.0)	-	-	-	28.6	-	100.0	-	-	-
訪問入浴介護	654	3.4	22	(27.3)	(27.3)	(40.9)	(13.6)	-	(13.6)	96.5	0.2	68.2	13.6	4.5	13.6
訪問看護	1,157	15.1	175	(6.3)	(58.9)	(44.6)	(2.3)	(14.3)	(4.6)	84.5	0.3	72.0	18.9	4.6	4.6
通所介護	120	10.8	13	-	(53.8)	(7.7)	(7.7)	(30.8)	-	88.3	0.8	100.0	-	-	-
通所リハビリテーション	139	25.2	35	(2.9)	(85.7)	(25.7)	-	(8.6)	(5.7)	74.8	-	68.6	22.9	2.9	5.7
短期入所生活介護	266	34.6	92	(1.1)	(81.5)	(34.8)	-	(13.0)	(1.1)	65.4	-	70.7	25.0	3.3	1.1
特定施設入居者生活介護	47	4.3	2	-	(50.0)	-	-	(50.0)	-	95.7	-	100.0	-	-	-
福祉用具貸与	948	7.8	74	-	(55.4)	(3.2)	-	(13.5)	(2.7)	92.1	0.1	86.5	10.8	-	2.7
地域密着型通所介護	39	20.5	8	(50.0)	(25.0)	(12.5)	-	(12.5)	-	79.5	-	100.0	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	13.3	12	-	(100.0)	-	-	-	-	86.7	-	100.0	-	-	-
認知症対応型通所介護	211	17.1	36	-	(91.7)	(11.1)	-	(8.3)	(2.8)	82.9	-	86.1	8.3	2.8	2.8
小規模多機能型居宅介護	42	16.7	7	(14.3)	(57.1)	(28.6)	-	-	-	81.0	2.4	100.0	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	660	21.4	141	(0.7)	(94.3)	(2.1)	(0.7)	(5.0)	(1.4)	78.5	0.2	94.3	4.3	-	1.4
認知症対応型共同生活介護	32	31.3	10	-	(70.0)	(10.0)	-	(40.0)	-	68.8	-	90.0	-	10.0	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	121	27.3	33	(3.0)	(87.9)	(15.2)	-	(18.2)	-	72.7	-	84.8	6.1	9.1	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	753	0.9	7	-	(28.6)	(14.3)	-	(42.9)	(28.6)	98.9	0.1	57.1	14.3	-	28.6
居宅介護支援	701	33.5	235	(0.9)	(84.7)	(34.0)	(0.9)	(16.2)	(1.3)	66.5	-	63.8	31.9	3.0	1.3
介護老人福祉施設	287	27.5	79	-	(77.2)	(24.1)	(1.3)	(16.5)	-	72.5	-	83.5	15.2	1.3	-
介護老人保健施設	40	20.0	8	-	(87.5)	(12.5)	-	(12.5)	-	80.0	-	87.5	12.5	-	-
介護医療院 (介護療養型医療施設)	2,551	8.7	222	(45.9)	(19.8)	(34.7)	(4.5)	(5.0)	(6.8)	91.0	0.3	82.9	7.2	3.2	6.8
訪問系	1,291	30.3	391	(1.0)	(83.6)	(29.2)	(0.8)	(15.6)	(1.3)	69.7	-	70.6	25.1	3.1	1.3
施設系 (入所型)	2,667	12.2	325	(3.7)	(62.5)	(36.9)	(1.5)	(12.9)	(3.4)	87.6	0.3	80.0	13.8	2.8	3.4
施設系 (通所型)	984	25.2	248	(0.8)	(88.3)	(15.3)	(0.4)	(9.3)	(1.2)	74.7	0.1	85.1	12.1	1.6	1.2
居住系	766	0.9	7	-	(28.6)	(14.3)	-	(42.9)	(28.6)	99.0	0.1	57.1	14.3	-	28.6
居宅介護支援	51	7.8	4	-	(50.0)	(25.0)	-	(25.0)	-	92.2	-	100.0	-	-	-
その他	1,183	2.8	33	(24.2)	(51.5)	(27.3)	(6.1)	(6.1)	(12.1)	96.9	0.3	69.7	9.1	9.1	12.1
4人以下	1,791	7.6	137	(10.2)	(41.6)	(40.9)	(3.6)	(7.3)	(7.3)	92.0	0.4	82.5	9.5	0.7	7.3
5人以上9人以下	2,682	13.7	367	(11.7)	(61.3)	(28.1)	(1.4)	(8.4)	(4.6)	86.1	0.3	83.7	9.8	1.9	4.6
10人以上19人以下	1,898	19.6	372	(12.6)	(70.2)	(23.4)	(1.3)	(13.4)	(2.4)	80.2	0.2	78.8	15.6	3.2	2.4
20人以上49人以下	694	33.0	229	(5.2)	(77.7)	(32.8)	(0.7)	(15.7)	(0.4)	66.9	0.1	71.6	24.5	3.5	0.4
50人以上99人以下	234	35.9	84	-	(83.3)	(32.1)	-	(15.5)	-	63.7	0.4	71.4	26.2	2.4	-
100人以上	2,423	5.0	122	(21.3)	(50.0)	(25.4)	(4.9)	(9.0)	(7.4)	94.6	0.3	77.0	13.9	1.6	7.4
19人以下	1,568	11.5	180	(16.1)	(63.3)	(23.9)	(1.7)	(15.0)	(4.4)	88.5	0.1	76.1	16.1	3.3	4.4
20人～49人	1,118	17.6	197	(12.2)	(64.5)	(28.9)	(1.5)	(11.2)	(3.0)	82.2	0.2	80.2	13.7	3.0	3.0
50人～99人	1,617	20.2	327	(6.7)	(74.9)	(22.9)	(1.8)	(13.8)	(1.8)	79.6	0.2	79.5	16.8	1.8	1.8
100人～299人	560	21.6	121	(5.0)	(73.6)	(27.3)	(0.8)	(16.5)	(1.7)	77.9	0.5	78.5	15.7	4.1	1.7
300人～499人	1,308	21.7	284	(4.9)	(63.7)	(41.9)	(0.4)	(7.0)	(3.9)	77.9	0.4	77.8	15.5	2.8	3.9
500人以上	2,537	9.0	228	(12.3)	(45.6)	(44.3)	(2.2)	(4.4)	(6.1)	90.5	0.5	82.0	10.5	1.3	6.1
65歳以上	5,961	16.5	985	(9.5)	(71.0)	(26.0)	(1.4)	(13.4)	(2.6)	83.3	0.2	77.6	16.8	3.0	2.6
いる	1,525	25.9	395	(9.1)	(75.7)	(28.9)	(0.8)	(7.8)	(1.8)	73.9	0.2	76.2	20.3	1.8	1.8
定着率が低く困っている	729	16.5	120	(10.8)	(66.7)	(34.2)	(1.7)	(11.7)	(2.5)	83.3	0.3	77.5	15.8	4.2	2.5
定着率は低い困っていない	6,249	11.3	708	(10.5)	(60.5)	(28.2)	(2.0)	(13.6)	(4.2)	88.4	0.3	80.8	12.1	2.8	4.2
定着率は低い	2,517	16.7	420	(7.1)	(71.7)	(25.2)	(1.7)	(14.0)	(3.1)	83.2	0.2	77.6	17.1	2.1	3.1
選任している	5,855	13.5	789	(11.8)	(63.1)	(31.7)	(1.6)	(10.3)	(3.5)	86.2	0.3	78.6	14.8	3.0	3.5
選任していない	2,887	14.7	425	(10.4)	(62.6)	(28.0)	(2.1)	(13.6)	(2.8)	85.1	0.2	81.9	12.9	2.4	2.8
10%未満	667	21.0	140	(8.6)	(68.6)	(27.9)	-	(15.0)	(1.4)	78.9	0.1	79.3	17.1	2.1	1.4
10%以上15%未満	446	21.3	95	(10.5)	(72.6)	(22.1)	(1.1)	(10.5)	(2.1)	78.7	-	81.1	14.7	2.1	2.1
15%以上20%未満	344	20.3	70	(7.1)	(74.3)	(31.4)	-	(12.9)	-	79.4	0.3	80.0	14.3	5.7	-
20%以上25%未満	361	20.8	75	(8.0)	(76.0)	(33.3)	-	(10.7)	(1.3)	79.2	-	73.3	21.3	4.0	1.3
25%以上30%未満	990	23.0	228	(11.4)	(68.9)	(31.6)	(1.3)	(6.6)	(3.5)	76.7	0.3	76.8	17.5	2.2	3.5
30%以上															

(注1) () 括弧内の数値は「受け入れている」を100とした割合。

(注2) 派遣受け入れ職種数は「受け入れている」を100とした割合。

表 I - 5(2) 派遣労働者の受け入れ人数(問5)

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l
		回答事業所数	派遣労働者受け入れ事業所数	割合(受け入れ事業所の割合)(%)	従業員数	派遣労働者受け入れ人数(人)	訪問介護員	介護職員	看護職員	介護報酬請求事務	その他	(e/d)派遣労働者の割合(%)	1事業所平均派遣人数(e/b)
全 体		8,708	1,246	14.3	45,145	4,084	540 13.2	2,296 56.2	847 20.7	26 0.6	375 9.2	9.0	3.3
法人格別	民間企業	5,033	641	12.7	13,754	1,996	22.0	42.5	29.6	-	5.2	14.5	3.1
	社会福祉協議会	303	23	7.6	1,102	62	4.8	64.5	12.9	-	17.7	5.6	2.7
	上記以外の社会福祉法人	1,557	363	23.3	20,765	1,360	1.3	74.0	11.5	0.4	12.9	6.5	3.7
	医療法人	989	148	15.0	7,328	418	7.9	65.6	11.7	0.5	14.4	5.7	2.8
	NPO(特定非営利活動法人)	323	21	6.5	404	122	26.2	47.5	11.5	2.5	12.3	30.2	5.8
	社団法人・財団法人	192	14	7.3	561	18	-	66.7	22.2	5.6	5.6	3.2	1.3
	協同組合(農協・生協)	119	15	12.6	562	51	7.8	49.0	21.6	2.0	19.6	9.1	3.4
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	1	2.7	101	5	-	60.0	40.0	-	-	5.0	5.0
	その他	87	9	10.3	284	25	32.0	52.0	16.0	-	-	8.8	2.8
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,516	457	18.2	15,099	1,535	17.0	53.2	22.5	0.8	6.4	10.2	3.4
	上記以外の市・区	5,730	753	13.1	28,781	2,449	10.9	57.8	19.9	0.5	10.9	8.5	3.3
	町・村、その他	319	26	8.2	1,145	84	14.3	61.9	13.1	-	10.7	7.3	3.2
介護事業開始後経過年数別	1年未満	104	10	9.6	212	41	22.0	56.1	22.0	-	-	19.3	4.1
	1年以上2年未満	352	25	7.1	458	81	17.3	35.8	43.2	1.2	2.5	17.7	3.2
	2年以上3年未満	325	37	11.4	909	104	15.4	54.8	27.9	1.0	1.0	11.4	2.8
	3年以上4年未満	347	43	12.4	1,217	162	24.7	40.7	29.0	-	5.6	13.3	3.8
	4年以上5年未満	341	52	15.2	1,637	179	10.6	75.4	12.8	-	1.1	10.9	3.4
	5年以上10年未満	1,864	241	12.9	6,579	769	19.5	58.4	17.0	0.3	4.8	11.7	3.2
10年以上	4,898	769	15.7	32,673	2,613	10.1	56.0	20.9	0.8	12.1	8.0	3.4	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	146	8.3	3,313	590	70.0	15.1	10.3	1.2	3.4	17.8	4.0
	訪問入浴介護	63	45	71.4	748	301	-	-	100.0	-	-	40.2	6.7
	訪問看護	654	22	3.4	540	50	24.0	34.0	36.0	6.0	-	9.3	2.3
	通所介護	1,157	175	15.1	3,443	474	9.9	49.4	27.2	1.9	11.6	13.8	2.7
	通所リハビリテーション	120	13	10.8	345	25	-	44.0	4.0	4.0	48.0	7.2	1.9
	短期入所生活介護	139	35	25.2	1,340	115	1.7	80.9	12.2	-	5.2	8.6	3.3
	特定施設入居者生活介護	266	92	34.6	3,521	389	2.3	69.9	16.7	-	11.1	11.0	4.2
	福祉用具貸与	47	2	4.3	-	2	-	50.0	-	-	50	-	1.0
	地域密着型通所介護	948	74	7.8	793	118	-	55.9	34.7	-	9.3	14.9	1.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	8	20.5	357	24	62.5	20.8	12.5	-	4.2	6.7	3.0
	認知症対応型通所介護	90	12	13.3	135	28	-	100.0	-	-	-	20.7	2.3
	小規模多機能型居宅介護	211	36	17.1	679	79	-	78.5	8.9	-	12.7	11.6	2.2
	看護小規模多機能型居宅介護	42	7	16.7	133	16	12.5	75.0	12.5	-	-	12.0	2.3
	認知症対応型共同生活介護	660	141	21.4	2,585	307	0.3	93.2	1.0	0.7	4.9	11.9	2.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	10	31.3	329	26	-	61.5	7.7	-	30.8	7.9	2.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	33	27.3	1,078	106	1.9	82.1	5.7	-	10.4	9.8	3.2
居宅介護支援	753	7	0.9	85	17	-	29.4	5.9	-	64.7	20.0	2.4	
介護老人福祉施設	701	235	33.5	17,220	952	0.2	74.8	12.7	0.2	12.1	5.5	4.1	
介護老人保健施設	287	79	27.5	6,233	268	-	70.5	11.6	0.4	17.5	4.3	3.4	
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	8	20.0	716	14	-	85.7	7.1	-	7.1	2.0	1.8	
介護保険サービス	訪問系	2,551	222	8.7	4,958	966	45.5	11.5	39.8	1.0	2.2	19.5	4.4
	施設系(入所型)	1,291	391	30.3	26,616	1,456	0.4	75.1	11.9	0.2	12.4	5.5	3.7
	施設系(通所型)	2,667	325	12.2	5,609	759	6.5	55.2	25.4	1.3	11.6	13.5	2.3
	居住系	984	248	25.2	6,519	729	1.4	79.4	9.9	0.3	9.1	11.2	2.9
	居宅介護支援	766	7	0.9	85	17	-	29.4	5.9	-	64.7	20.0	2.4
その他	51	4	7.8	-	4	-	50.0	25.0	-	25.0	-	1.0	
事業所規模別	4人以下	1,183	33	2.8	91	83	20.5	39.8	34.9	2.4	2.4	91.2	2.5
	5人以上9人以下	1,791	137	7.6	991	289	11.4	36.7	44.6	1.7	5.5	29.2	2.1
	10人以上19人以下	2,682	367	13.7	5,225	1,039	18.0	46.6	29.0	0.5	6.0	19.9	2.8
	20人以上49人以下	1,898	372	19.6	11,503	1,283	18.2	57.3	13.3	0.8	10.5	11.2	3.4
	50人以上99人以下	694	229	33.0	16,643	962	7.2	66.5	15.5	0.3	10.5	5.8	4.2
	100人以上	234	84	35.9	10,692	360	-	71.4	13.1	-	15.6	3.4	4.3
法人格規模別	19人以下	2,423	122	5.0	1,261	305	27.2	41.6	21.3	2.3	7.5	24.2	2.5
	20人~49人	1,568	180	11.5	3,944	530	26.2	48.3	15.1	0.6	9.8	13.4	2.9
	50人~99人	1,118	197	17.6	8,569	674	14.2	59.9	13.6	1.2	11.0	7.9	3.4
	100人~299人	1,617	327	20.2	15,869	920	10.7	65.2	11.4	0.7	12.1	5.8	2.8
	300人~499人	560	121	21.6	4,961	415	4.3	72.5	12.0	0.2	10.8	8.4	3.4
	500人以上	1,308	284	21.7	10,158	1,201	8.4	48.6	37.1	0.1	5.8	11.8	4.2
65歳以上の労働者	いない	2,537	228	9.0	3,875	809	12.5	34.1	50.3	0.6	2.5	20.9	3.5
	いる	5,961	985	16.5	40,668	3,196	13.5	61.4	13.5	0.6	11.0	7.9	3.2
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	395	25.9	15,566	1,288	7.4	70.0	16.8	0.2	5.6	8.3	3.3
	定着率は低いが困っていない	729	120	16.5	4,119	432	14.6	52.1	23.8	0.5	9.0	10.5	3.6
	定着率は低くない	6,249	708	11.3	25,269	2,259	16.4	48.6	22.7	0.8	11.4	8.9	3.2
雇用管理責任者	選任している	2,517	420	16.7	19,806	1,420	9.4	65.8	13.7	0.6	10.5	7.2	3.4
	選任していない	5,855	789	13.5	24,769	2,589	15.6	50.6	24.6	0.7	8.5	10.5	3.3
離職率階層別	10%未満	2,887	425	14.7	16,489	1,451	14.9	53.9	18.0	1.0	12.2	8.8	3.4
	10%以上15%未満	667	140	21.0	7,657	429	8.4	61.3	20.3	-	10.0	5.6	3.1
	15%以上20%未満	446	95	21.3	5,176	279	8.2	68.5	12.2	0.4	10.8	5.4	2.9
	20%以上25%未満	344	70	20.3	2,932	227	3.1	59.9	21.6	-	15.4	7.7	3.2
	25%以上30%未満	361	75	20.8	2,339	277	3.6	63.2	24.9	-	8.3	11.8	3.7
	30%以上	990	228	23.0	6,139	787	13.3	55.7	27.2	0.4	3.4	12.8	3.5

表 I -6 実施している介護サービスの種類(事業所状況別)(複数回答)(1/3 ページ) (問6)

																					(%)
		回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護			
全 体		8,708	2,747	150	1,101	328	104	2,005	523	923	258	334	208	173	1,396	140	17	316			
		100.0	31.5	1.7	12.6	3.8	1.2	23.0	6.0	10.6	3.0	3.8	2.4	2.0	16.0	1.6	0.2	3.6			
法人格別	民間企業	5,033	35.8	1.9	10.3	0.6	0.3	18.5	0.2	2.5	0.0	4.0	3.4	2.8	20.0	1.2	0.1	2.4			
	社会福祉協議会	303	45.9	8.3	3.6	0.3	-	41.3	0.3	7.3	0.3	0.3	2.0	1.7	15.8	0.3	0.3	3.3			
	上記以外の社会福祉法人	1,557	21.6	1.0	4.5	2.3	0.4	44.5	4.1	45.3	3.1	6.0	0.3	0.3	9.7	2.2	0.3	7.8			
	医療法人	989	18.7	0.7	32.9	21.7	6.7	14.5	40.2	4.6	18.6	2.2	1.5	0.9	4.9	2.3	0.2	3.0			
	NPO (特定非営利活動法人)	323	42.4	-	5.9	-	-	11.1	-	2.2	-	0.9	0.9	1.2	26.0	0.9	0.6	5.6			
	社団法人・財団法人	192	18.2	1.6	43.8	10.4	1.0	8.3	10.4	2.1	5.2	1.6	1.6	1.6	6.3	1.6	0.5	3.6			
	協同組合(農協・生協)	119	52.1	0.8	23.5	10.9	9.2	29.4	10.1	3.4	1.7	2.5	5.0	5.0	18.5	8.4	-	2.5			
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	13.5	-	54.1	10.8	10.8	10.8	13.5	13.5	5.4	5.4	-	-	10.8	2.7	-	-			
	その他	87	27.6	1.1	26.4	10.3	-	10.3	13.8	3.4	8.0	2.3	2.3	-	10.3	3.4	-	4.6			
	市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,516	36.0	1.3	13.9	3.3	0.9	17.1	4.3	6.9	2.1	4.4	2.4	2.0	15.3	1.8	0.2	3.1		
上記以外の市・区		5,730	29.8	2.0	12.4	4.0	1.3	25.3	6.7	12.1	3.3	3.7	2.4	2.0	16.3	1.6	0.2	3.9			
町・村、その他		319	29.5	0.6	8.5	3.4	1.6	30.4	6.9	16.0	4.1	2.5	1.9	1.9	18.2	0.6	-	4.1			
介護事業開始後経過年数別	1年未満	104	30.8	1.0	23.1	1.0	-	13.5	3.8	6.7	1.9	1.9	2.9	1.0	15.4	1.0	-	1.9			
	1年以上2年未満	352	32.1	1.1	18.8	2.3	1.1	8.5	1.7	3.1	0.9	2.0	1.7	0.9	13.9	1.4	-	0.6			
	2年以上3年未満	325	30.8	0.6	21.2	2.8	0.6	12.3	2.8	3.4	0.6	1.5	2.5	1.5	12.6	2.2	-	0.6			
	3年以上4年未満	347	28.8	0.6	17.6	2.3	1.2	17.3	2.6	5.2	0.3	2.3	0.6	0.6	16.7	2.3	0.6	1.2			
	4年以上5年未満	341	27.3	0.3	14.7	2.6	0.6	16.1	3.2	5.9	1.8	2.3	0.6	0.3	12.0	1.5	0.3	1.8			
	5年以上10年未満	1,864	28.7	0.6	12.0	2.3	0.7	19.6	3.0	7.1	0.9	3.1	1.8	1.3	21.8	2.2	0.2	2.8			
	10年以上	4,898	32.8	2.3	11.3	4.7	1.5	26.8	8.0	14.0	4.5	4.8	2.9	2.6	14.6	1.3	0.2	4.6			
労働者派遣	受け入れていない	7,435	32.7	1.2	13.6	3.7	1.3	21.6	5.6	8.5	2.5	3.0	2.5	2.1	16.8	1.6	0.2	3.4			
	受け入れている	1,246	24.6	4.7	6.7	4.4	0.8	31.8	8.5	23.4	5.8	8.9	1.5	1.2	11.5	1.6	0.3	5.1			
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	100.0	1.7	6.3	0.9	0.3	5.7	0.7	0.3	-	0.2	3.7	2.9	5.3	1.3	0.4	0.6			
	訪問入浴介護	63	15.9	100.0	3.2	-	-	6.3	-	-	-	-	4.8	4.8	3.2	-	-	-			
	訪問看護	654	14.2	0.9	100.0	8.7	3.8	4.0	4.4	0.6	0.3	-	1.7	1.2	2.8	3.2	0.2	0.3			
	通所介護	1,157	21.8	1.9	4.9	0.9	0.6	100.0	0.5	1.8	-	0.6	1.9	1.5	3.6	0.5	0.1	2.8			
	通所リハビリテーション	120	9.2	-	25.0	48.3	10.8	5.8	100.0	1.7	5.8	-	-	-	3.3	0.8	-	4.2			
	短期入所生活介護	139	15.8	-	4.3	1.4	0.7	36.0	5.0	100.0	-	0.7	2.9	1.4	9.4	2.2	-	5.0			
	特定施設入居者生活介護	266	10.9	-	2.6	0.8	0.8	17.7	1.5	9.8	0.8	100.0	0.4	-	5.3	0.4	-	1.5			
	福祉用具貸与	47	27.7	-	-	-	2.1	6.4	2.1	2.1	-	2.1	100.0	85.1	4.3	4.3	-	-			
	地域密着型通所介護	948	9.3	0.2	0.9	0.2	-	1.1	-	0.3	-	0.2	0.9	0.6	100.0	0.1	-	1.1			
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	43.6	2.6	23.1	2.6	-	23.1	2.6	2.6	-	-	5.1	2.6	10.3	100.0	5.1	-			
	認知症対応型通所介護	90	1.1	-	-	-	-	1.1	-	-	-	-	-	-	1.1	1.1	-	100.0			
	小規模多機能型居宅介護	211	13.3	-	4.7	-	0.9	6.6	-	-	-	-	0.5	-	5.7	3.3	-	7.1			
	看護小規模多機能型居宅介護	42	21.4	2.4	50.0	4.8	-	4.8	2.4	-	-	-	2.4	2.4	11.9	11.9	-	4.8			
	認知症対応型共同生活介護	660	5.2	-	2.0	0.6	0.5	5.6	1.4	0.9	-	0.2	0.6	0.6	6.7	0.5	-	9.1			
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	6.3	-	-	-	-	15.6	-	6.3	-	3.1	3.1	3.1	12.5	-	-	-			
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	121	7.4	0.8	3.3	0.8	-	16.5	1.7	58.7	0.8	2.5	-	-	5.0	1.7	0.8	6.6			
	居宅介護支援	753	8.1	0.3	3.2	1.3	0.9	0.9	0.9	0.3	0.4	0.1	2.9	2.9	1.2	-	-	0.4			
介護老人福祉施設	701	23.1	1.6	2.3	0.7	0.4	60.1	1.6	85.2	1.4	4.9	0.1	0.1	10.1	1.6	0.3	8.1				
介護老人保健施設	287	14.6	1.0	23.0	39.0	3.8	5.9	89.2	9.1	74.9	2.8	1.0	0.7	1.7	1.4	0.3	2.1				
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	12.5	-	22.5	30.0	12.5	5.0	47.5	-	30.0	-	-	-	-	-	-	-				
介護保険サービス別	訪問系	2,551	73.9	3.9	30.9	3.5	1.6	5.4	2.0	0.4	0.1	0.2	3.2	2.5	4.7	3.3	0.4	0.5			
	施設系(入所型)	1,291	18.6	1.2	7.9	10.3	1.6	39.5	22.9	64.5	18.6	3.6	0.6	0.4	7.4	1.5	0.3	6.0			
	施設系(通所型)	2,667	14.8	0.9	4.9	2.8	0.8	45.3	5.1	1.0	0.3	0.3	1.2	0.9	39.7	0.9	0.0	5.8			
	居住系	984	6.6	-	2.0	0.6	0.5	9.3	1.3	3.5	0.2	27.2	0.6	0.5	6.3	0.4	-	6.5			
	居宅介護支援	766	8.2	0.3	3.1	1.3	0.9	0.9	0.9	0.3	0.4	0.1	2.9	2.9	1.6	0.1	-	0.4			
	その他	51	27.5	-	-	-	-	2.0	5.9	2.0	2.0	-	2.0	92.2	86.3	9.8	3.9	-			
	事業所規模別	4人以下	1,183	17.3	0.7	11.4	3.0	1.2	11.1	4.6	3.6	1.2	0.7	1.5	1.4	13.7	1.1	0.1	1.9		
5人以上9人以下	1,791	30.8	1.3	16.9	2.7	1.3	14.1	3.5	2.6	1.2	0.8	1.4	1.0	29.0	1.1	0.1	3.4				
10人以上19人以下	2,682	33.4	2.1	12.1	2.6	0.7	24.2	3.2	4.0	0.6	1.9	1.4	1.1	15.0	1.5	0.1	2.8				
20人以上49人以下	1,898	40.2	2.3	11.1	2.8	1.2	29.2	4.4	13.5	1.6	9.4	3.0	2.4	10.7	2.2	0.3	5.1				
50人以上99人以下	694	27.7	1.3	10.1	8.9	1.2	38.6	21.3	47.1	17.1	7.5	1.7	1.7	9.2	2.4	0.6	4.8				
100人以上	234	33.8	3.0	12.8	14.5	1.3	50.4	28.6	55.6	22.6	10.7	3.0	2.6	8.1	1.3	0.9	8.5				
法人格規模別	19人以下	2,423	32.2	0.6	11.1	0.9	0.5	7.6	0.9	0.2	0.0	0.2	2.0	1.9	24.6	0.4	-	1.4			
	20人~49人	1,568	37.9	1.1	12.2	1.8	1.1	24.9	2.6	5.6	0.4	3.2	3.1	2.7	20.9	1.0	0.1	3.4			
	50人~99人	1,118	28.5	1.4	13.1	4.2	1.4	31.0	8.2	17.1	4.6	4.7	3.0	2.3	14.5	2.0	0.1	4.5			
	100人~299人	1,617	27.0	1.4	12.8	6.3	1.5	34.3	11.3	23.6	6.2	4.8	2.4	1.6	10.6	2.0	0.3	4.9			
	300人~499人	560	24.3	1.1	16.6	7.0	2.7	26.8	12.1	17.5	5.9	7.0	1.6	0.9	9.1	3.0	0.2	5.9			
500人以上	1,308	34.3	5.3	13.1	6.0	1.4	26.5	8.1	11.5	4.7	8.2	2.1	1.8	5.5	2.8	0.7	4.7				
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	32.3	2.0	12.1	4.1	1.1	27.1	6.6	17.6	3.5	5.6	2.4	1.8	13.7	2.0	0.4	3.4			
	定着率は低い困っていない	729	25.9	1.8	11.1	3.0	0.7	22.9	4.8	10.0	3.2	5.2	1.4	1.0	19.2	1.5	0.1	2.6			
	定着率は低くない	6,249	32.4	1.7	13.0	3.5	1.1	22.3	5.9	9.1	2.9	3.3	1.7	1.5	16.5	1.5	0.2	3.8			
雇用管理	選任している	2,517	33.2	1.6	10.3	4.1	0.9	26.9	6.8	16.7	4.2	4.5	2.1	1.8	17.6	1.5	0.4	4.3			
	選任していない	5,855	30.9	1.7	13.5	3.3	1.1	21.6	5.5	8.2	2.5	3.6	1.7	1.3	15.6	1.6	0.1	3.3			

表 I-6 実施している介護サービスの種類(事業所状況別)(複数回答)(2/3 ページ)(問6)

		(%)																	
		小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院(介護療養型医療施設)	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護	
全 体		395 4.5	81 0.9	976 11.2	51 0.6	183 2.1	2,923 33.6	747 8.6	331 3.8	55 0.6	99 1.1	662 7.6	225 2.6	64 0.7	389 4.5	662 7.6	204 2.3	195 2.2	
法人格別	民間企業	3.4	0.6	9.5	0.2	0.1	29.4	0.5	0.0	-	1.4	5.7	0.3	0.1	0.1	1.5	0.0	2.2	
	社会福祉協議会	1.3	-	4.6	0.3	1.3	52.1	5.9	0.3	-	3.6	4.0	0.3	-	0.7	5.9	0.3	-	
	上記以外の社会福祉法人	8.0	1.2	18.2	1.7	11.0	38.1	44.3	4.1	0.1	1.0	3.1	1.5	0.3	3.3	33.9	2.6	4.0	
	医療法人	4.8	2.0	12.9	0.8	0.3	39.3	0.4	23.3	5.1	0.4	19.9	16.0	4.6	29.7	2.1	14.7	1.4	
	NPO(特定非営利活動法人)	8.4	0.9	13.3	0.9	0.3	34.7	-	-	-	-	3.7	-	-	-	1.2	-	0.3	
	社団法人・財団法人	3.1	3.6	4.2	0.5	0.5	42.2	1.0	6.8	1.0	0.5	32.3	6.3	0.5	6.8	1.6	3.6	1.0	
	協同組合(農協・生協)	8.4	2.5	1.7	-	-	52.9	-	2.5	-	-	13.4	6.7	5.9	6.7	2.5	0.8	-	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	-	-	2.7	-	-	16.2	18.9	16.2	-	-	29.7	10.8	8.1	10.8	10.8	5.4	2.7	
その他	4.6	1.1	9.2	-	-	31.0	1.1	12.6	1.1	-	14.9	6.9	-	10.3	2.3	5.7	1.1		
市区町村別	政令指定都市、東京23区	3.6	0.6	9.4	0.3	1.2	31.1	6.2	2.6	0.4	0.9	8.2	2.1	0.6	3.0	5.2	1.6	2.2	
	上記以外の市・区	5.0	1.1	11.7	0.7	2.4	34.5	9.5	4.2	0.7	1.3	7.7	2.7	0.8	5.0	8.6	2.6	2.3	
	町・村、その他	4.4	0.3	18.5	1.3	3.4	41.1	14.4	6.3	1.3	0.6	3.1	3.4	1.3	6.3	11.6	3.8	1.3	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	2.9	1.9	3.8	-	4.8	23.1	1.9	1.9	1.0	-	8.7	-	-	1.0	1.9	1.0	-	
	1年以上2年未満	2.0	2.0	5.4	0.3	1.7	30.7	2.3	0.9	0.6	0.9	9.9	1.4	0.9	1.1	1.7	1.1	1.1	
	2年以上3年未満	3.7	2.2	8.9	-	1.2	22.5	3.4	0.3	1.5	0.3	12.3	1.8	0.3	2.2	2.5	0.3	1.2	
	3年以上4年未満	2.9	1.2	3.2	-	1.2	26.8	3.7	0.9	1.4	-	8.1	0.9	-	2.3	2.9	-	1.4	
	4年以上5年未満	3.5	2.1	6.5	1.2	2.1	26.4	6.5	1.2	0.3	0.3	7.3	1.8	-	2.9	4.1	1.2	0.6	
	5年以上10年未満	4.8	1.4	6.5	0.7	3.0	28.4	4.4	1.0	0.1	0.6	7.4	1.5	0.4	2.1	4.3	0.8	1.3	
	10年以上	4.9	0.4	14.4	0.7	1.9	37.9	11.9	5.8	0.7	1.6	7.4	3.3	1.0	6.1	10.7	3.5	3.1	
労働者派遣	受け入っていない	4.3	0.9	10.1	0.4	1.8	35.1	6.7	3.2	0.6	0.8	8.3	2.5	0.8	4.2	6.0	2.0	1.8	
	受け入れている	6.1	1.0	17.6	1.4	4.0	24.6	19.7	7.4	0.8	3.0	3.5	3.0	0.5	6.3	17.2	4.4	4.8	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	0.5	0.1	0.7	0.1	0.1	30.2	0.3	0.1	-	1.0	3.8	0.5	0.3	0.3	0.2	-	0.1	
	訪問入浴介護	-	-	-	-	1.6	23.8	-	-	-	69.8	3.2	-	-	-	-	-	-	
	訪問看護	0.2	1.8	0.6	-	-	32.3	0.3	1.1	0.2	0.5	57.2	5.2	2.4	2.9	0.3	0.3	-	
	通所介護	1.0	0.3	2.7	-	-	29.6	0.7	-	-	0.7	3.1	0.3	0.2	0.4	1.1	-	0.5	
	通所リハビリテーション	3.3	1.7	4.2	0.8	-	49.2	0.8	4.2	3.3	-	19.2	35.0	7.5	69.2	-	3.3	-	
	短期入所生活介護	1.4	0.7	11.5	0.7	1.4	33.8	0.7	0.7	-	-	2.9	0.7	0.7	2.9	54.0	0.7	0.7	
	特定施設入居者生活介護	2.3	-	6.4	0.4	1.1	13.2	1.5	0.4	0.4	-	1.5	0.4	0.8	1.1	7.9	0.8	53.0	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	53.2	-	-	-	-	-	-	-	2.1	2.1	2.1	-	2.1
	地域密着型通所介護	-	0.1	0.3	0.1	0.2	17.3	0.2	-	-	-	0.2	0.7	0.1	-	0.1	0.3	-	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5.1	-	-	-	-	25.6	-	-	-	-	2.6	2.6	-	-	2.6	-	-	-
	認知症対応型通所介護	5.6	-	8.9	-	-	7.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	小規模多機能型居宅介護	100.0	-	19.4	-	0.5	16.1	-	-	-	-	0.9	2.4	-	0.9	0.5	-	-	-
	看護小規模多機能型居宅介護	4.8	100.0	11.9	-	-	23.8	-	-	-	-	23.8	4.8	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	10.6	0.6	100.0	0.5	-	8.2	-	0.2	-	0.3	0.9	0.2	-	0.6	0.3	0.2	0.2	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	12.5	3.1	15.6	100.0	3.1	15.6	-	-	-	-	-	-	-	-	3.1	-	6.3	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	17.4	3.3	17.4	-	100.0	27.3	1.7	0.8	-	0.8	3.3	-	-	-	35.5	-	-	
	居宅介護支援	0.3	-	-	-	0.1	100.0	0.1	0.1	-	0.1	2.1	1.1	0.5	0.9	0.3	0.4	-	
介護老人福祉施設	3.0	0.4	13.0	1.1	6.1	50.9	100.0	1.4	0.1	1.6	2.3	0.3	0.1	1.7	66.2	0.9	3.9		
介護老人保健施設	3.8	0.7	13.6	0.3	0.3	44.9	2.4	100.0	2.8	0.7	15.0	31.0	3.5	69.3	5.9	60.6	1.4		
介護医療院(介護療養型医療施設)	2.5	2.5	2.5	-	-	47.5	-	12.5	100.0	-	17.5	17.5	10.0	30.0	-	17.5	-		
介護保険サービス別	訪問系	0.5	0.5	0.6	0.0	0.1	30.5	0.3	0.3	0.0	2.5	17.8	2.2	1.0	1.3	0.3	0.1	0.0	
	施設系(入所型)	4.3	0.9	13.1	0.8	12.9	45.5	55.1	23.6	3.8	1.1	5.8	7.7	1.3	17.7	46.4	14.6	2.5	
	施設系(通所型)	8.8	1.9	3.5	0.1	0.1	23.4	0.4	0.2	0.1	0.4	3.1	1.9	0.5	3.8	0.6	0.1	0.2	
	居住系	8.1	0.5	69.4	3.7	0.4	9.7	0.4	0.2	0.1	0.2	1.0	0.2	0.2	0.7	2.5	0.3	15.3	
	居宅介護支援	0.3	-	-	-	0.1	99.0	0.1	0.1	-	0.1	2.1	1.0	0.5	0.9	0.3	0.4	-	
	その他	-	-	-	-	-	49.0	-	-	-	-	-	-	-	2.0	2.0	2.0	-	2.0
事業所規模別	4人以下	1.7	0.4	2.0	0.1	0.7	61.5	3.1	1.9	0.2	0.6	6.6	1.6	0.5	2.9	2.7	0.9	0.3	
	5人以上9人以下	1.7	0.6	6.1	0.1	0.4	23.1	2.6	1.8	0.3	0.9	9.5	2.1	0.8	2.7	1.6	0.9	0.4	
	10人以上19人以下	6.5	0.8	15.9	0.4	0.7	21.1	2.3	1.1	0.2	1.5	7.3	1.6	0.4	2.2	2.6	0.4	1.1	
	20人以上49人以下	6.5	1.8	14.8	1.4	5.2	34.9	7.1	1.7	1.2	1.3	7.2	2.0	0.9	3.2	8.7	1.2	5.4	
	50人以上99人以下	3.6	1.0	11.4	1.0	5.3	49.0	47.1	20.0	1.9	0.9	6.3	6.9	0.9	17.1	35.9	13.7	4.6	
	100人以上	5.6	1.3	17.1	0.9	4.7	53.4	53.4	29.5	3.0	2.6	9.8	9.8	0.9	23.1	45.3	18.4	7.3	
	法人格規模別	19人以下	0.6	0.1	3.1	-	0.0	34.6	0.2	0.3	-	0.4	6.9	0.7	0.2	0.7	0.1	-	0.2
20人~49人	4.1	1.0	11.4	0.5	1.7	33.0	2.2	0.4	0.3	0.6	7.6	1.1	0.6	1.9	3.6	0.3	1.8		
50人~99人	6.3	1.5	13.4	0.6	3.0	37.9	14.8	5.3	0.9	0.6	7.9	2.8	1.1	6.3	11.9	3.7	3.3		
100人~299人	6.8	1.0	16.3	1.4	5.4	34.4	20.5	8.0	1.6	0.9	7.5	4.1	0.9	8.2	18.2	4.9	3.0		
300人~499人	8.4	2.3	16.8	1.6	3.6	31.6	15.9	8.6	1.3	1.1	9.5	5.7	1.8	8.9	12.5	4.8	3.2		
500人以上	6.4	1.1	15.5	0.3	1.1	28.6	8.9	5.6	0.6	3.7	8.0	4.1	0.8	6.0	7.9	3.7	4.4		
定着率別	定着率が低く困っている	5.3	1.2	16.4	0.6	3.5	28.5	14.6	4.7	0.9	1.2	5.9	2.4	0.9	4.7	12.6	2.7	3.3	
	定着率は低い困っていない	3.8	1.1	8.5	0.7	2.6	29.2	9.6	3.8	0.8	1.2	6.3	1.8	0.7	4.5	7.4	2.7	2.3	
	定着率は低くない	4.4	0.8	10.4	0.6	1.7	34.9	7.1	3.7	0.5	1.2	8.2	2.5	0.6	4.3	6.4	2.3	2.0	
雇用管理	選任している	4.8	0.9	12.2	0.8	3.1	35.6	13.6	5.0	0.4	0.9	5.8	2.7	0.5	5.2	12.2	3.2	2.9	
	選任していない	4.4	1.0	10.9	0.5	1.7	32.5	6.5	3.3	0.8	1.3	8.3	2.3	0.7	4.1	5.8	2.0	2.0	

表 I-6 実施している介護サービスの種類(事業所状況別)(複数回答)(3/3 ページ)(問6)

		介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業	訪問型サービス(A・B・C・D)	第二号通所事業	通所型サービス(A・B・C)	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	共生型看護小規模多機能型居宅介護	無回答
全 体		140 1.6	126 1.4	182 2.1	185 2.1	432 5.0	819 9.4	934 10.7	610 7.0	1,153 13.2	755 8.7	80 0.9	25 0.3	52 0.6	8 0.1	12 0.1	222 2.5
法人格別	民間企業	2.2	2.0	1.2	1.4	4.0	7.1	10.7	7.7	12.3	7.2	0.8	0.4	0.5	0.0	0.1	2.6
	社会福祉協議会	1.3	1.3	1.7	0.7	2.0	20.5	25.4	16.2	21.5	15.2	0.3	0.3	1.3	-	-	3.0
	上記以外の社会福祉法人	0.2	0.2	5.1	4.4	8.8	13.1	10.1	4.2	21.7	14.3	1.2	0.1	1.1	0.4	0.1	1.8
	医療法人	1.0	0.7	2.1	2.7	6.2	10.6	6.2	3.2	5.5	4.9	0.5	0.1	0.1	-	0.3	2.5
	NPO(特定非営利活動法人)	0.9	0.6	3.4	4.0	6.2	7.1	14.6	10.8	9.3	12.7	1.2	0.6	0.9	-	-	3.1
	社団法人・財団法人	1.6	1.6	1.0	1.0	2.1	13.5	5.2	4.2	4.7	5.7	1.0	0.5	1.0	0.5	-	2.1
	協同組合(農協・生協)	4.2	3.4	1.7	0.8	-	21.8	23.5	16.0	21.0	10.1	4.2	-	-	-	0.8	1.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	-	-	-	-	-	10.8	2.7	2.7	5.4	5.4	-	2.7	-	-	-	2.7
	その他	-	-	-	-	-	2.3	11.5	8.0	8.0	6.9	5.7	-	-	1.1	-	6.9
区分別	政令指定都市、東京23区	1.5	1.3	1.7	1.5	3.7	9.2	10.3	7.6	10.6	5.6	1.6	0.4	0.5	-	0.2	2.8
	上記以外の市・区	1.7	1.5	2.3	2.5	5.4	9.4	11.0	6.7	14.4	9.8	0.6	0.2	0.7	0.1	0.1	2.3
	町・村、その他	1.6	1.6	1.9	1.6	7.5	12.5	10.0	9.4	16.6	14.7	0.6	-	0.3	-	0.3	3.1
介護事業開始後経過年数別	1年未満	1.0	1.0	2.9	1.0	1.0	3.8	10.6	3.8	12.5	3.8	1.0	-	1.9	-	-	1.9
	1年以上2年未満	0.9	0.6	0.6	0.6	1.7	6.0	10.5	5.4	9.1	4.0	0.6	-	1.1	0.6	0.3	4.0
	2年以上3年未満	1.5	1.2	-	2.2	5.8	6.8	7.7	4.3	5.5	3.4	0.3	-	0.6	0.3	0.3	4.6
	3年以上4年未満	0.3	0.3	0.3	1.7	1.4	4.9	6.1	3.2	11.0	5.5	0.6	0.3	1.4	-	-	2.9
	4年以上5年未満	0.3	0.3	0.6	0.9	2.3	7.9	8.8	4.4	7.9	6.2	0.9	0.6	0.9	-	0.6	3.2
	5年以上10年未満	1.2	0.9	1.3	2.6	2.4	7.6	9.0	5.7	14.3	8.4	0.9	0.4	0.5	-	0.1	2.3
	10年以上	2.0	1.9	2.9	2.3	6.8	11.1	12.5	8.4	14.7	10.2	1.0	0.3	0.4	0.1	0.1	2.2
労働者	受け入れていない	1.7	1.6	2.0	2.0	4.6	9.7	11.2	7.6	13.0	8.5	0.9	0.3	0.6	0.1	0.1	2.6
	受け入れている	0.9	0.7	3.0	2.8	6.9	7.6	8.1	3.5	15.1	9.6	0.7	0.3	0.6	0.2	0.1	1.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2.3	2.0	0.3	0.2	0.2	9.3	31.6	21.8	3.1	1.9	2.6	0.9	0.4	-	-	-
	訪問入浴介護	3.2	3.2	-	-	-	4.8	-	1.6	1.6	4.8	-	1.6	-	-	-	-
	訪問看護	1.4	1.2	0.3	0.2	0.2	9.5	3.5	3.2	1.4	1.2	0.5	-	0.3	-	0.6	-
	通所介護	1.0	1.0	1.3	0.6	1.2	8.9	8.7	4.8	35.9	21.3	0.3	0.1	1.4	-	-	-
	通所リハビリテーション	-	-	2.5	1.7	2.5	18.3	4.2	2.5	0.8	4.2	-	-	-	-	-	-
	短期入所生活介護	2.2	2.2	2.9	2.2	7.9	6.5	7.9	2.9	16.5	10.8	-	-	0.7	0.7	-	-
	特定施設入居者生活介護	0.4	0.4	1.5	0.8	3.8	3.4	4.1	1.1	8.3	3.0	0.8	-	-	-	-	-
	福祉用具貸与	63.8	63.8	-	-	-	19.1	12.8	12.8	8.5	4.3	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	0.6	0.5	0.9	-	-	5.1	3.5	1.9	29.3	18.6	-	-	0.7	-	-	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5.1	2.6	-	-	-	2.6	5.1	-	5.1	2.6	2.6	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	-	-	37.8	1.1	4.4	2.2	-	1.1	-	2.2	-	-	-	-	-	-
	小規模多機能型居宅介護	-	-	2.4	44.5	9.5	4.7	3.3	4.7	3.8	4.7	-	-	-	-	0.5	-
	看護小規模多機能型居宅介護	-	-	2.4	-	4.8	4.8	9.5	2.4	7.1	-	-	-	2.4	2.4	-	-
	認知症対応型共同生活介護	0.8	0.6	4.7	4.5	38.3	2.3	1.2	1.1	3.6	3.3	0.5	-	0.3	-	0.5	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3.1	3.1	-	9.4	6.3	3.1	6.3	-	12.5	3.1	-	-	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	5.0	6.6	6.6	5.0	3.3	2.5	7.4	4.1	0.8	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	2.3	2.3	0.3	-	-	18.3	3.3	3.5	0.7	0.9	-	0.1	-	-	-	-
	介護老人福祉施設	-	-	6.3	2.0	7.3	18.8	12.1	3.7	29.2	20.3	1.4	0.3	0.4	0.6	-	-
介護老人保健施設	0.7	0.7	1.7	2.4	8.0	14.3	6.3	5.6	2.4	5.2	0.7	-	0.3	-	-	-	
介護医療院(介護療養型医療施設)	-	-	-	2.5	-	12.5	2.5	2.5	2.5	-	-	-	-	-	-	-	
介護保険サービス別	訪問系	2.1	1.8	0.3	0.2	0.2	9.1	23.1	16.0	2.7	1.8	2.0	0.7	0.4	-	0.2	-
	施設系(入所型)	0.4	0.4	4.6	2.6	7.3	15.0	9.2	3.9	19.0	13.7	1.0	0.2	0.5	0.5	-	-
	施設系(通所型)	0.7	0.6	2.6	4.0	1.6	7.1	5.7	3.4	28.3	17.5	0.1	0.0	1.3	0.0	0.1	-
	居住系	0.7	0.6	3.9	3.8	29.0	2.6	2.1	1.0	5.2	3.2	0.5	-	0.2	-	0.3	-
	居宅介護支援	2.2	2.2	0.3	-	-	19.7	3.3	3.5	0.7	0.9	-	0.1	-	-	-	-
その他	58.8	58.8	-	-	-	17.6	11.8	11.8	9.8	3.9	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	1.1	1.1	0.9	0.9	0.5	13.3	5.0	3.9	7.3	5.8	0.4	0.3	0.3	-	0.1	3.6
	5人以上9人以下	0.8	0.8	1.8	0.8	2.6	7.1	10.1	6.5	13.1	8.9	0.6	0.2	0.4	-	0.1	3.2
	10人以上19人以下	0.9	0.8	1.5	2.8	7.0	6.8	10.3	7.9	12.9	8.4	1.2	0.2	0.7	0.0	0.2	2.9
	20人以上49人以下	1.9	1.6	3.0	3.1	6.4	9.2	14.4	9.2	14.1	8.4	1.1	0.5	0.7	0.1	0.3	1.5
	50人以上99人以下	1.9	1.3	3.3	2.2	5.9	15.4	12.7	4.9	19.5	13.8	0.9	0.1	0.3	0.3	-	0.9
100人以上	2.6	2.6	6.8	4.3	11.1	20.9	19.2	6.8	29.5	12.8	2.1	0.4	1.7	1.3	-	0.4	
法人格規模別	19人以下	1.4	1.2	0.8	0.3	1.5	8.1	10.5	7.5	10.4	7.3	0.9	0.3	0.3	-	-	2.5
	20人~49人	2.1	2.2	1.5	2.0	5.4	7.7	12.8	8.7	13.6	9.6	0.8	0.3	0.8	0.1	0.2	2.4
	50人~99人	2.2	1.8	2.4	3.1	5.2	9.7	10.6	6.4	15.1	11.6	1.2	0.4	0.8	-	0.2	3.0
	100人~299人	1.5	1.3	3.2	3.8	7.6	12.5	10.9	5.2	18.4	9.8	0.7	0.4	0.9	0.4	0.1	2.2
	300人~499人	0.5	0.5	3.9	3.2	8.0	8.8	7.7	4.6	13.9	9.3	0.9	-	0.4	-	0.5	3.6
500人以上	1.5	1.4	2.8	2.4	6.1	10.1	10.1	8.3	10.1	6.3	1.3	0.2	0.5	0.1	0.2	2.4	
定着率別	定着率が低く困っている	1.6	1.1	2.2	2.0	6.8	7.9	10.8	7.2	14.0	8.9	0.8	0.5	0.4	0.1	0.2	2.0
	定着率は低いが困っていない	0.7	1.0	1.6	2.5	4.5	9.3	8.1	4.5	13.2	8.5	0.8	0.1	0.7	0.1	0.1	2.9
	定着率は低い	1.3	1.2	2.1	2.2	4.7	9.6	11.2	7.3	13.2	8.8	1.0	0.3	0.7	0.1	0.1	2.6
雇用管理	選任している	1.7	1.5	2.4	2.8	6.1	10.1	12.8	7.6	16.1	10.3	1.2	0.4	0.6	0.1	0.2	1.8
	選任していない	1.0	0.9	1.9	1.9	4.6	9.0	10.0	6.8	12.2	8.1	0.8	0.3	0.6	0.1	0.1	2.9

表 I - 7(1) 主とする介護サービスの種類(事業所状況別)(1/3 ページ)(問7)

		回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
全 体		8,708 100.0	1,749 20.1	63 0.7	654 7.5	14 0.2	9 0.1	1,157 13.3	120 1.4	139 1.6	2 0.0	266 3.1	47 0.5	4 0.0	948 10.9	39 0.4	- -	90 1.0
法人格別	民間企業	5,033	26.9	1.2	6.9	0.0	0.1	13.9	0.0	1.8	0.0	3.8	0.9	0.0	14.9	0.5	-	1.0
	社会福祉協議会	303	22.1	0.3	1.7	-	-	36.3	-	-	-	0.3	-	-	10.6	-	-	1.3
	上記以外の社会福祉法人	1,557	4.4	0.1	1.2	0.1	-	12.4	0.3	1.7	0.1	2.9	-	0.1	3.0	0.4	-	1.1
	医療法人	989	7.5	-	15.4	0.8	0.6	8.0	10.2	1.5	-	1.6	-	-	1.7	0.6	-	1.0
	NPO(特定非営利活動法人)	323	31.3	-	2.8	-	-	8.4	-	1.2	-	0.9	-	0.3	18.3	-	-	1.2
	社団法人・財団法人	192	13.0	1.0	37.0	1.0	-	6.8	3.1	-	-	1.0	0.5	-	6.3	0.5	-	1.6
	協同組合(農協・生協)	119	22.7	-	16.0	0.8	-	16.8	3.4	2.5	-	2.5	0.8	-	10.1	1.7	-	0.8
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	-	-	48.6	-	-	2.7	2.7	-	-	-	-	-	8.1	-	-	-
その他	87	18.4	-	16.1	-	-	5.7	3.4	1.1	-	1.1	-	-	9.2	-	-	2.3	
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,516	26.8	0.7	9.3	0.2	0.1	9.5	1.1	0.7	-	3.7	0.5	0.1	10.7	0.8	-	1.2
	上記以外の市・区	5,730	17.4	0.8	6.9	0.1	0.1	14.7	1.5	1.9	0.0	2.8	0.6	0.0	11.0	0.3	-	1.0
	町・村、その他	319	15.4	-	4.1	0.3	-	16.6	1.9	2.5	-	1.3	-	-	10.7	-	-	0.3
介護事業開始後経過年数別	1年未満	104	26.9	-	15.4	-	-	6.7	1.9	1.9	-	1.0	-	-	13.5	-	-	-
	1年以上2年未満	352	25.0	0.9	14.2	-	0.3	5.4	0.3	0.9	-	1.7	0.9	-	10.8	0.6	-	-
	2年以上3年未満	325	24.6	-	15.1	-	0.3	8.6	0.6	1.2	-	1.2	0.3	-	11.1	0.9	-	0.6
	3年以上4年未満	347	23.1	0.3	12.7	-	0.3	11.5	0.9	1.2	-	2.3	0.3	-	13.0	0.6	-	0.6
	4年以上5年未満	341	21.7	-	9.7	-	0.3	12.3	0.6	0.3	-	2.1	0.6	0.3	10.6	0.6	-	1.2
	5年以上10年未満	1,864	20.2	0.4	7.8	0.2	0.1	13.6	0.9	1.9	0.1	2.7	0.5	0.1	16.7	0.9	-	1.2
	10年以上	4,898	18.7	1.0	6.0	0.2	0.1	13.9	1.7	1.7	0.0	3.7	0.6	0.0	8.8	0.2	-	1.1
労働者	受け入れていない	7,435	21.5	0.2	8.5	0.2	0.1	13.2	1.4	1.4	0.0	2.3	0.6	0.0	11.7	0.4	-	1.0
	受け入れている	1,246	11.7	3.6	1.8	-	0.1	14.0	1.0	2.8	0.1	7.4	0.2	0.2	5.9	0.6	-	1.0
事業所規模別	4人以下	1,183	12.1	0.4	7.6	-	-	7.1	1.4	0.2	-	0.5	-	-	10.9	0.4	-	1.0
	5人以上9人以下	1,791	22.7	0.7	12.7	-	-	8.8	1.4	0.4	-	0.5	-	-	24.7	0.3	-	2.1
	10人以上19人以下	2,682	24.8	1.1	8.3	-	-	19.1	1.1	1.2	0.0	1.5	-	-	11.3	0.4	-	1.0
	20人以上49人以下	1,898	22.7	0.6	4.5	-	-	18.9	2.1	4.1	0.1	8.4	-	-	3.1	0.6	-	0.6
	50人以上99人以下	694	9.2	0.3	2.3	-	-	4.5	0.9	2.0	-	5.5	-	-	0.6	0.3	-	-
	100人以上	234	6.8	-	0.4	-	-	1.3	0.4	1.3	-	3.8	-	-	-	0.4	-	-
法人格規模別	19人以下	2,423	27.0	0.3	10.2	0.1	0.1	6.8	0.4	0.2	-	0.2	0.8	0.0	21.3	0.1	-	1.0
	20人~49人	1,568	24.3	0.3	6.8	0.1	-	19.4	1.3	2.7	0.1	2.7	0.5	-	13.1	0.4	-	0.7
	50人~99人	1,118	15.4	0.2	6.4	-	0.1	14.4	1.9	2.4	-	4.2	0.6	-	7.4	0.6	-	1.0
	100人~299人	1,617	12.0	0.1	5.3	0.1	0.1	15.0	2.2	2.0	-	3.0	0.4	0.1	4.7	0.4	-	0.9
	300人~499人	560	10.9	0.2	8.2	-	0.2	13.6	2.1	1.4	-	3.9	0.2	-	3.6	0.7	-	1.8
	500人以上	1,308	20.6	3.4	6.7	0.5	0.2	14.7	1.5	1.8	0.1	7.5	0.4	0.2	2.9	0.8	-	1.5
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	19.1	0.5	6.5	-	-	12.6	1.1	2.6	0.1	4.4	-	-	8.2	0.5	-	0.5
	定着率は低い困っていない	729	16.6	1.1	6.9	-	-	15.1	1.0	1.2	-	4.7	-	-	12.9	0.7	-	1.0
	定着率は低くない	6,249	21.2	0.7	8.0	-	-	13.5	1.5	1.4	0.0	2.6	-	-	11.5	0.4	-	1.2
雇用管理	選任している	2,517	20.1	0.6	5.1	-	-	12.8	1.3	2.5	0.0	3.1	-	-	11.1	0.5	-	0.9
	選任していない	5,855	20.4	0.8	8.7	-	-	13.7	1.5	1.2	0.0	3.1	-	-	11.0	0.5	-	1.1

表 I-7(1) 主とする介護サービスの種類(事業所状況別)(2/3 ページ)(問7)

		小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院(介護療養型医療施設)	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護
全 体		211	42	660	32	121	753	701	287	40	-	5	-	-	12	-	-	7
		2.4	0.5	7.6	0.4	1.4	8.6	8.1	3.3	0.5	-	0.1	-	-	0.1	-	-	0.1
法人格別	民間企業	2.0	0.3	7.8	0.2	0.0	10.7	0.2	0.0	-	-	0.1	-	-	-	-	-	0.1
	社会福祉協議会	0.7	-	2.6	-	1.3	11.2	5.6	0.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	上記以外の社会福祉法人	3.0	0.3	7.8	1.0	7.3	2.7	42.4	3.2	0.1	-	-	-	-	0.1	-	-	0.1
	医療法人	2.5	1.3	7.7	0.3	0.1	7.0	0.3	20.8	3.8	-	0.1	-	-	1.1	-	-	0.1
	NPO(特定非営利活動法人)	7.4	0.9	10.5	0.6	-	9.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	社団法人・財団法人	1.0	2.1	4.2	0.5	0.5	7.8	1.0	6.3	0.5	-	0.5	-	-	-	-	-	-
	協同組合(農協・生協)	5.0	0.8	0.8	-	-	5.9	-	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	-	-	2.7	-	-	-	-	18.9	8.1	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	3.4	-	8.0	-	-	11.5	-	12.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
市区町村別	東京23区、政令指定都市	1.6	0.4	7.6	0.2	0.8	9.1	5.5	2.3	0.2	-	0.1	-	-	0.0	-	-	0.1
	上記以外の市・区	2.8	0.5	7.3	0.4	1.7	8.5	9.1	3.6	0.6	-	0.1	-	-	0.2	-	-	0.1
	町・村、その他	2.2	0.3	11.6	0.6	1.3	6.9	12.9	5.0	0.6	-	-	-	-	-	-	-	0.3
介護事業開始後経過年数別	1年未満	2.9	-	2.9	-	3.8	13.5	1.9	1.0	1.0	-	1.0	-	-	-	-	-	-
	1年以上2年未満	1.1	0.6	4.5	0.3	1.4	19.3	1.4	0.9	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-
	2年以上3年未満	2.8	1.8	7.4	-	1.2	11.1	2.5	0.3	0.9	-	0.6	-	-	0.3	-	-	-
	3年以上4年未満	1.4	0.9	2.0	-	0.9	13.3	3.5	0.9	1.4	-	-	-	-	0.3	-	-	-
	4年以上5年未満	2.6	1.5	5.6	0.9	2.1	13.8	5.9	0.9	0.3	-	-	-	-	0.3	-	-	-
	5年以上10年未満	2.6	0.9	4.8	0.5	2.6	9.8	4.0	0.9	0.1	-	-	-	-	0.1	-	-	0.1
	10年以上	2.6	0.1	9.3	0.4	1.0	6.7	11.4	5.0	0.5	-	0.0	-	-	0.1	-	-	0.1
労働者	受け入れていない	2.4	0.5	7.0	0.3	1.2	10.0	6.3	2.8	0.4	-	0.1	-	-	0.2	-	-	0.1
	受け入れている	2.9	0.6	11.3	0.8	2.6	0.6	18.9	6.3	0.6	-	-	-	-	-	-	-	0.1
事業所規模別	4人以下	0.8	-	1.0	-	0.3	43.9	2.7	1.8	0.2	-	-	-	-	0.2	-	-	-
	5人以上9人以下	1.1	0.4	4.1	-	0.2	7.0	2.2	1.3	0.1	-	0.3	-	-	0.3	-	-	-
	10人以上19人以下	4.2	0.6	13.3	0.2	0.6	1.9	2.0	0.6	0.1	-	-	-	-	0.1	-	-	0.1
	20人以上49人以下	3.1	0.9	10.2	1.1	4.4	1.7	6.4	1.3	1.0	-	-	-	-	0.1	-	-	0.3
	50人以上99人以下	0.7	0.3	1.7	0.3	1.7	0.1	46.4	18.9	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-
	100人以上	0.4	-	0.4	0.4	-	-	51.3	27.4	2.6	-	-	-	-	-	-	-	-
法人格規模別	19人以下	0.6	0.1	3.0	-	-	20.2	0.1	0.2	-	-	0.1	-	-	0.1	-	-	-
	20人~49人	3.1	0.6	9.2	0.3	1.4	4.3	1.7	0.4	0.3	-	0.1	-	-	0.3	-	-	0.1
	50人~99人	3.4	0.6	8.2	0.4	1.7	4.8	14.1	5.1	0.6	-	-	-	-	-	-	-	0.1
	100人~299人	3.0	0.5	8.7	0.9	3.7	3.9	19.4	7.0	1.4	-	-	-	-	0.2	-	-	0.1
	300人~499人	3.9	1.4	10.7	0.9	2.1	4.5	15.4	6.8	0.7	-	0.2	-	-	0.2	-	-	-
	500人以上	2.9	0.5	11.1	0.2	0.6	3.5	8.3	4.8	0.2	-	-	-	-	-	-	-	0.2
定着率別	定着率が低く困っている	2.8	0.5	11.1	0.3	2.4	2.4	14.0	4.2	0.7	-	0.2	-	-	-	-	-	0.1
	定着率は低いが困っていない	2.2	0.8	6.0	0.5	1.5	8.6	8.8	3.7	0.5	-	-	-	-	0.1	-	-	0.1
	定着率は低くない	2.4	0.4	7.0	0.4	1.2	10.0	6.6	3.1	0.4	-	0.0	-	-	0.1	-	-	0.1
雇用管理	選任している	2.7	0.4	7.2	0.5	2.0	6.4	12.8	4.4	0.3	-	-	-	-	-	-	-	0.0
	選任していない	2.3	0.5	7.8	0.3	1.2	9.6	6.2	2.9	0.6	-	0.1	-	-	0.2	-	-	0.1

表 I-7(1) 主とする介護サービスの種類(事業所状況別)(3/3 ページ)(問7)

		介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業	訪問型サービス(A・B・C・D)	第一号通所事業	通所型サービス(A・B・C)	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	共生型看護小規模多機能型居宅介護	無回答
全 体		-	-	3	1	19	13	11	2	48	22	2	3	10	1	3	398
		-	-	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	0.6	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	4.6
法人格別	民間企業	-	-	0.0	-	0.2	0.1	0.2	0.0	0.8	0.4	0.0	0.0	0.1	-	0.0	4.6
	社会福祉協議会	-	-	-	-	-	1.0	-	-	0.3	-	-	-	0.3	-	-	4.0
	上記以外の社会福祉法人	-	-	0.1	-	0.3	-	-	-	0.2	-	-	-	0.3	0.1	0.1	3.6
	医療法人	-	-	-	-	0.4	0.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.4
	NPO(特定非営利活動法人)	-	-	-	0.3	0.6	-	0.3	-	0.3	0.6	-	0.3	-	-	-	4.6
	社団法人・財団法人	-	-	-	-	-	0.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.1
	協同組合(農協・生協)	-	-	-	-	-	0.8	0.8	-	0.8	-	-	-	-	-	-	5.0
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.1
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.9	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	-	-	0.1	-	0.2	0.2	0.3	0.0	0.6	0.3	0.0	0.1	0.2	-	0.1	4.7
	上記以外の市・区	-	-	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	0.6	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	4.3
	町・村、その他	-	-	-	-	-	0.3	-	-	0.3	-	-	-	-	-	-	4.7
介護事業開始後経過年数別	1年未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.8
	1年以上2年未満	-	-	-	-	0.3	-	0.9	-	1.1	-	-	-	-	0.3	-	6.5
	2年以上3年未満	-	-	-	-	0.3	-	-	-	0.3	-	-	-	0.3	-	-	5.5
	3年以上4年未満	-	-	-	-	-	0.3	0.3	-	2.0	0.3	-	-	0.9	-	-	5.2
	4年以上5年未満	-	-	-	-	0.3	-	-	-	-	-	-	-	0.6	-	-	5.3
	5年以上10年未満	-	-	0.1	-	0.1	0.2	0.1	-	1.0	0.8	0.1	0.1	-	-	0.1	4.0
	10年以上	-	-	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	0.0	0.3	0.1	-	0.0	0.1	-	0.0	4.0
労働者	受け入れている	-	-	0.0	0.0	0.2	0.2	0.1	0.0	0.6	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	4.5
	受け入れている	-	-	0.2	-	0.3	-	-	-	0.4	0.1	-	-	-	-	-	3.9
事業所規模別	4人以下	-	-	0.1	0.1	-	0.3	0.2	-	0.6	0.2	0.1	0.1	-	-	-	6.0
	5人以上9人以下	-	-	0.1	-	0.1	0.3	0.3	0.1	1.3	0.6	-	-	0.3	-	-	5.6
	10人以上19人以下	-	-	0.0	-	0.4	0.1	0.1	-	0.6	0.4	-	0.0	0.1	-	0.0	4.6
	20人以上49人以下	-	-	-	-	0.3	-	0.1	-	0.1	-	0.1	0.1	0.1	-	0.1	3.2
	50人以上99人以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.0
	100人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.4	-	2.6
法人格規模別	19人以下	-	-	0.0	-	0.2	0.2	0.4	0.0	1.0	0.6	0.0	0.1	0.1	-	-	4.4
	20人~49人	-	-	0.1	0.1	0.3	0.2	0.1	-	0.5	0.1	0.1	0.1	0.1	-	0.1	4.3
	50人~99人	-	-	-	-	0.2	-	-	0.1	0.4	0.1	-	-	0.1	-	-	5.3
	100人~299人	-	-	-	-	0.3	-	-	-	0.4	0.2	-	-	0.1	0.1	0.1	4.0
	300人~499人	-	-	-	-	0.2	-	-	-	0.4	-	-	-	0.2	-	-	5.7
	500人以上	-	-	0.1	-	0.2	0.2	0.1	-	0.2	-	-	-	0.2	-	0.1	4.1
定着率別	定着率が低く困っている	-	-	0.1	-	0.3	0.1	-	0.1	0.4	0.2	-	-	0.1	-	0.1	4.1
	定着率は低いが困っていない	-	-	-	-	0.3	-	0.1	-	0.7	0.4	-	-	0.1	-	-	4.3
	定着率は低くない	-	-	0.0	0.0	0.2	0.1	0.2	0.0	0.6	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	4.7
雇用管理者	選任している	-	-	-	-	0.2	0.1	0.1	0.0	0.5	0.2	-	0.1	0.0	-	0.0	3.9
	選任していない	-	-	0.0	0.0	0.2	0.2	0.1	0.0	0.6	0.3	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	4.7

表 I - 7(2) 介護保険サービス系型別(問7)

(%)

		回答事業所数	介護保険サービス系型(注1)						無回答
			訪問系	施設系(入所型)	施設系(通所型)	居住系	居宅介護支援	その他	
全 体		8,708	2,551	1,291	2,667	984	766	51	398
		100.0	29.3	14.8	30.6	11.3	8.8	0.6	4.6
法人格別	民間企業	5,033	35.8	2.1	33.5	12.1	10.9	0.9	4.6
	社会福祉協議会	303	24.1	7.3	49.5	3.0	12.2	-	4.0
	上記以外の社会福祉法人	1,557	6.1	54.8	20.7	12.0	2.7	0.1	3.6
	医療法人	989	25.0	26.6	25.9	10.1	7.1	-	5.4
	NPO(特定非営利活動法人)	323	34.7	1.2	37.5	12.7	9.0	0.3	4.6
	社団法人・財団法人	192	53.1	8.3	20.8	5.7	8.3	0.5	3.1
	協同組合(農協・生協)	119	42.0	4.2	37.8	3.4	6.7	0.8	5.0
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	48.6	27.0	13.5	2.7	-	-	8.1
その他	87	34.5	13.8	24.1	9.2	11.5	-	6.9	
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,516	38.3	9.6	25.7	11.8	9.3	0.6	4.7
	上記以外の市・区	5,730	25.8	16.9	32.8	10.9	8.6	0.6	4.3
	町・村、その他	319	19.7	22.3	32.3	13.8	7.2	-	4.7
介護事業開始後経過年数別	1年未満	104	43.3	9.6	25.0	3.8	13.5	-	4.8
	1年以上2年未満	352	41.8	5.4	19.3	6.8	19.3	0.9	6.5
	2年以上3年未満	325	41.5	6.2	26.5	8.9	11.1	0.3	5.5
	3年以上4年未満	347	37.2	7.8	31.7	4.3	13.5	0.3	5.2
	4年以上5年未満	341	32.3	9.4	29.6	8.8	13.8	0.9	5.3
	5年以上10年未満	1,864	29.8	9.4	37.9	8.2	10.0	0.6	4.0
	10年以上	4,898	26.4	19.6	28.9	13.7	6.8	0.7	4.0
労働者派遣	受け入れていない	7,435	31.2	12.1	31.4	9.9	10.2	0.6	4.5
	受け入れている	1,246	17.8	31.4	26.1	19.9	0.6	0.3	3.9
事業所規模別	4人以下	1,183	20.9	5.2	22.3	1.5	44.1	-	6.0
	5人以上9人以下	1,791	37.1	4.3	41.0	4.7	7.3	-	5.6
	10人以上19人以下	2,682	34.8	4.5	38.5	15.5	2.1	-	4.6
	20人以上49人以下	1,898	28.6	17.3	29.0	20.3	1.7	-	3.2
	50人以上99人以下	694	12.1	70.3	6.9	7.5	0.1	-	3.0
	100人以上	234	7.7	82.9	2.1	4.7	-	-	2.6
法人格規模別	19人以下	2,423	38.5	0.5	32.0	3.4	20.4	0.8	4.4
	20人~49人	1,568	32.2	6.4	39.3	12.7	4.5	0.5	4.3
	50人~99人	1,118	22.8	24.0	29.3	13.1	4.8	0.6	5.3
	100人~299人	1,617	18.0	33.5	27.2	12.9	3.9	0.5	4.0
	300人~499人	560	20.4	26.4	27.1	15.7	4.5	0.2	5.7
	500人以上	1,308	32.3	15.9	24.3	19.1	3.7	0.5	4.1
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	27.0	23.9	26.4	16.1	2.5	-	4.1
	定着率は低いが困っていない	729	25.4	15.8	34.3	11.7	8.6	-	4.3
	定着率は低い	6,249	30.6	12.7	31.7	10.3	10.1	-	4.7
雇用管理責任者	選任している	2,517	26.5	22.1	29.9	11.1	6.4	-	3.9
	選任していない	5,855	30.6	12.0	31.4	11.6	9.8	-	4.7

(注1) 介護保険サービス系型を分類した。(第一章参照)

表 I - 8(1) 介護サービス従事者の就業形態(問8①)

	回答事業所数	介護サービス従事者の就業形態					平均従業員数 (人)	派遣労働者受け入れ人数計 (人)	従事者数と派遣労働者の割合 (B / (A+B)) (%)
		合計従事者数 (A) (人)	無期雇用職員 (%)	有期雇用職員 (%)	答へ不明・有期の合計のみ (%)	答へ不明・有期の合計のみ (%)			
全 体	8,482	188,643	132,355 70.2	55,890 29.6	398 0.2	22.2	45,145	19.3	
法人格別	民間企業	4,887	75,421	72.8	27.1	0.1	15.4	13,754	15.4
	社会福祉協議会	298	6,812	50.4	49.5	0.0	22.9	1,102	13.9
	上記以外の社会福祉法人	1,537	63,366	66.5	33.5	0.1	41.2	20,765	24.7
	医療法人	958	28,066	78.7	21.1	0.2	29.3	7,328	20.7
	NPO(特定非営利活動法人)	315	5,509	71.9	27.8	0.2	17.5	404	6.8
	社団法人・財団法人	187	3,328	67.1	27.8	5.2	17.8	561	14.4
	協同組合(農協・生協)	115	2,883	50.2	49.8	0.0	25.1	562	16.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	727	56.1	43.9	0.0	19.6	101	12.2
	その他	83	1,473	78.3	21.7	0.0	17.7	284	16.2
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,447	51,346	68.0	31.9	0.0	21.0	15,099	22.7
	上記以外の市・区	5,594	127,594	70.9	28.9	0.3	22.8	28,781	18.4
	町・村、その他	311	7,549	72.1	27.9	0.0	24.3	1,145	13.2
介護事業開始後 経過年数別	1年未満	100	1,094	67.6	32.4	0.0	10.9	212	16.2
	1年以上2年未満	343	4,110	75.7	24.3	0.0	12.0	458	10.0
	2年以上3年未満	318	4,313	66.4	33.6	0.0	13.6	909	17.4
	3年以上4年未満	337	5,026	72.2	27.8	0.0	14.9	1,217	19.5
	4年以上5年未満	333	5,591	73.6	26.4	0.0	16.8	1,637	22.6
	5年以上10年未満	1,825	30,544	72.8	27.2	0.0	16.7	6,579	17.7
	10年以上	4,779	130,036	69.5	30.2	0.3	27.2	32,673	20.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,725	31,964	67.6	32.4	0.0	18.5	3,313	9.4
	訪問入浴介護	61	1,036	71.8	28.2	0.0	17.0	748	41.9
	訪問看護	643	8,344	78.0	21.6	0.3	13.0	540	6.1
	通所介護	1,147	21,448	65.6	34.4	0.0	18.7	3,443	13.8
	通所リハビリテーション	118	2,347	80.3	19.7	0.0	19.9	345	12.8
	短期入所生活介護	136	4,266	72.6	27.4	0.0	31.4	1,340	23.9
	特定施設入居者生活介護	261	9,297	66.4	33.6	0.0	35.6	3,521	27.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	935	9,141	69.3	30.4	0.3	9.8	793	8.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	37	799	73.7	26.3	0.0	21.6	357	30.9
	認知症対応型通所介護	87	975	69.1	30.9	0.0	11.2	135	12.2
	小規模多機能型居宅介護	205	3,892	72.0	27.1	0.8	19.0	679	14.9
	看護小規模多機能型居宅介護	42	903	81.7	18.3	0.0	21.5	133	12.8
	認知症対応型共同生活介護	650	12,046	72.9	26.9	0.2	18.5	2,585	17.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	30	822	75.5	24.5	0.0	27.4	329	28.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	120	3,699	68.8	31.2	0.0	30.8	1,078	22.6
居宅介護支援	730	3,583	78.5	20.6	1.0	4.9	85	2.3	
介護老人福祉施設	690	43,913	67.8	32.1	0.1	63.6	17,220	28.2	
介護老人保健施設	281	19,348	77.0	22.1	0.9	68.9	6,233	24.4	
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	2,130	79.2	20.8	0.0	53.3	716	25.2	
介護保険サービス 系型別	訪問系	2,489	42,383	69.9	30.0	0.1	17.0	4,958	10.5
	施設系(入所型)	1,270	73,546	70.8	28.9	0.3	57.9	26,616	26.6
	施設系(通所型)	2,633	39,694	68.7	31.2	0.2	15.1	5,609	12.4
	居住系	967	22,711	70.2	29.7	0.1	23.5	6,519	22.3
	居宅介護支援	741	3,663	78.5	20.6	1.0	4.9	85	2.3
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
定着率別	定着率が低く困っている	1,503	42,449	69.4	30.4	0.2	28.2	15,566	26.8
	定着率は低い困っていない	718	16,800	70.4	29.5	0.2	23.4	4,119	19.7
	定着率は低くない	6,187	128,294	70.4	29.4	0.2	20.7	25,269	16.5
雇用管理 責任者別	選任している	2,482	71,327	70.2	29.6	0.2	28.7	19,806	21.7
	選任していない	5,795	113,497	70.2	29.6	0.2	19.6	24,769	17.9

表 I - 8(2) 介護サービスの規模(問8①)

		回答事業所数	介護サービスの規模						(%)
			4人以下	5人以上9人以下	10人以上19人以下	20人以上49人以下	50人以上99人以下	100人以上	無回答
全 体		8,632	1,183	1,791	2,682	1,898	694	234	150
		100.0	13.7	20.7	31.1	22.0	8.0	2.7	1.7
法人格別	民間企業	4,980	16.1	23.6	34.2	21.2	2.6	0.4	1.9
	社会福祉協議会	303	9.9	17.8	34.0	27.7	6.9	2.0	1.7
	上記以外の社会福祉法人	1,555	7.3	11.6	22.2	24.8	23.9	9.1	1.2
	医療法人	975	14.2	18.1	26.8	19.9	13.3	6.1	1.7
	NPO(特定非営利活動法人)	322	11.2	21.4	35.7	25.2	4.0	0.3	2.2
	社団法人・財団法人	189	13.2	30.2	34.4	15.3	4.2	1.6	1.1
	協同組合(農協・生協)	117	5.1	17.9	29.9	35.9	8.5	0.9	1.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	10.8	45.9	18.9	10.8	10.8	2.7	-
その他	87	14.9	27.6	29.9	16.1	4.6	2.3	4.6	
市区町別	東京23区、政令指定都市	2,494	14.3	21.7	31.4	21.4	6.7	2.6	1.9
	上記以外の市・区	5,678	13.3	20.4	31.2	22.3	8.4	2.9	1.5
	町・村、その他	318	15.1	19.2	26.4	21.4	14.2	1.6	2.2
介護事業開始後	1年未満	104	35.6	30.8	17.3	9.6	2.9	-	3.8
	1年以上2年未満	348	30.7	26.7	27.0	11.2	2.3	0.6	1.4
	2年以上3年未満	323	17.3	28.5	34.4	16.1	1.9	0.3	1.5
	3年以上4年未満	345	16.5	30.1	28.4	18.3	4.3	-	2.3
	4年以上5年未満	337	19.0	23.4	32.9	16.3	6.5	0.6	1.2
	5年以上10年未満	1,847	17.2	23.8	32.1	20.7	4.1	0.9	1.2
	10年以上	4,853	9.8	17.6	30.8	24.9	11.2	4.2	1.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	8.2	23.2	38.0	24.6	3.7	0.9	1.4
	訪問入浴介護	63	7.9	19.0	47.6	19.0	3.2	-	3.2
	訪問看護	654	13.8	34.9	34.1	13.0	2.4	0.2	1.7
	通所介護	1,157	7.3	13.7	44.3	31.0	2.7	0.3	0.9
	通所リハビリテーション	120	14.2	20.8	25.0	32.5	5.0	0.8	1.7
	短期入所生活介護	139	1.4	5.0	23.0	56.1	10.1	2.2	2.2
	特定施設入居者生活介護	266	2.3	3.4	14.7	60.2	14.3	3.4	1.9
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	948	13.6	46.6	31.9	6.1	0.4	-	1.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	12.8	15.4	30.8	28.2	5.1	2.6	5.1
	認知症対応型通所介護	90	13.3	41.1	28.9	13.3	-	-	3.3
	小規模多機能型居宅介護	211	4.3	9.5	53.1	27.5	2.4	0.5	2.8
	看護小規模多機能型居宅介護	42	-	16.7	35.7	42.9	4.8	-	-
	認知症対応型共同生活介護	660	1.8	11.2	54.1	29.4	1.8	0.2	1.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	-	-	18.8	65.6	6.3	3.1	6.3
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	3.3	3.3	13.2	69.4	9.9	-	0.8	
居宅介護支援	753	68.9	16.7	6.9	4.2	0.1	-	3.1	
介護老人福祉施設	701	4.6	5.7	7.7	17.4	45.9	17.1	1.6	
介護老人保健施設	287	7.3	8.4	5.9	8.4	45.6	22.3	2.1	
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	5.0	5.0	5.0	47.5	22.5	15.0	-	
介護保険サービス	訪問系	2,528	9.8	26.3	36.9	21.5	3.3	0.7	1.5
	施設系(入所型)	1,291	4.7	6.0	9.5	25.4	37.8	15.0	1.6
	施設系(通所型)	2,667	9.9	27.5	38.7	20.6	1.8	0.2	1.3
	居住系	984	1.8	8.6	42.3	39.1	5.3	1.1	1.7
	居宅介護支援	766	68.1	17.1	7.2	4.2	0.1	-	3.3
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	6.3	17.1	30.8	27.7	13.4	3.2	1.4
	定着率は低いが困っていない	729	15.0	19.8	28.7	23.0	8.4	3.7	1.5
	定着率は低くない	6,249	15.2	22.0	31.7	20.8	6.8	2.5	1.0
雇用管理	選任している	2,517	10.3	17.8	28.0	25.1	12.6	4.8	1.4
	選任していない	5,855	15.1	22.1	32.7	21.0	6.2	1.9	1.0

表 I - 9(1) 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(性別・就業形態別)(問8②)

	回答事業所数	合計人数(人)	合計			無期雇用職員			有期雇用職員				
			男	女	不明	合 計 (職種別従業員数にお ける割合) (注1)	男	女	不明	合 計 (職種別従業員数にお ける割合) (注1)	男	女	不明
訪問介護員	2,501	31,354	12.5	87.3	0.3	62.4	15.4	84.4	0.2	37.6	7.7	92.0	0.3
サービス提供責任者	2,238	5,386	17.6	82.2	0.1	86.6	18.8	81.1	0.1	13.4	10.2	89.5	0.3
介護職員	4,991	81,427	26.5	72.8	0.7	71.8	30.8	68.6	0.6	28.2	15.6	83.5	0.9
看護職員	4,541	22,139	8.1	91.5	0.4	70.1	9.8	89.8	0.4	29.9	4.2	95.4	0.4
生活相談員	3,266	6,748	34.4	65.4	0.2	90.2	36.0	63.8	0.2	9.8	19.7	80.0	0.3
P T ・ O T ・ S T 等	2,082	6,736	50.6	49.1	0.3	84.0	52.3	47.6	0.2	16.0	42.0	57.1	0.9
介護支援専門員	4,006	10,352	23.6	76.1	0.3	85.9	25.5	74.2	0.2	14.1	12.1	87.3	0.5
全 体		164,142	22.2	77.3	0.5	72.4	25.9	73.6	0.4	27.6	12.4	87.0	0.6

	回答事業所数	合計人数	合計			無期雇用職員			有期雇用職員				
			男	女	不明	合 計 人数	男	女	不明	合 計 人数	男	女	不明
訪問介護員	2,501	31,354	3,909	27,358	87	19,562	3,006	16,508	48	11,792	903	10,850	39
サービス提供責任者	2,238	5,386	950	4,429	7	4,664	876	3,783	5	722	74	646	2
介護職員	4,991	81,427	21,572	59,302	553	58,428	17,987	40,087	354	22,999	3,585	19,215	199
看護職員	4,541	22,139	1,795	20,257	87	15,529	1,518	13,949	62	6,610	277	6,308	25
生活相談員	3,266	6,748	2,322	4,410	16	6,084	2,191	3,879	14	664	131	531	2
P T ・ O T ・ S T 等	2,082	6,736	3,409	3,306	21	5,657	2,956	2,690	11	1,079	453	616	10
介護支援専門員	4,006	10,352	2,447	7,875	30	8,892	2,270	6,600	22	1,460	177	1,275	8
全 体		164,142	36,404	126,937	801	118,816	30,804	87,496	516	45,326	5,600	39,441	285

(注1)「合計(職種別従業員数における割合)」は「合計人数(人)」を100とした割合。

表 I - 9(2) 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(事業所状況別)(問8②)

	回答事業所数	合計		訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	看護職員	生活相談員	P・O・T・S・T等	介護支援専門員 (ケアマネジャー)	(%)
		(人)	(%)								(%)
全 体	8,632	164,142	100.0	19.1	3.3	49.6	13.5	4.1	4.1	6.3	
法人格別											
民間企業	4,980	69,778	42.5	30.1	5.0	38.9	11.9	4.6	3.4	6.1	
社会福祉協議会	303	5,820	3.5	33.4	6.4	34.0	10.5	4.4	1.2	10.2	
上記以外の社会福祉法人	1,555	50,781	30.9	5.4	1.2	70.1	11.4	4.2	2.2	5.6	
医療法人	975	24,197	14.7	6.6	1.2	50.2	21.8	2.7	10.7	6.7	
NPO(特定非営利活動法人)	322	5,163	3.1	38.9	5.6	34.5	7.9	4.1	1.4	7.7	
社団法人・財団法人	189	2,913	1.8	18.5	3.1	31.0	26.8	2.4	9.8	8.3	
協同組合(農協・生協)	117	2,618	1.6	37.4	6.7	25.9	13.9	3.6	4.8	7.8	
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	597	0.4	6.7	1.7	46.7	31.2	2.7	5.2	5.9	
その他	87	1,335	0.8	18.2	2.9	40.5	22.8	3.9	5.6	6.1	
市区町村別											
東京23区、政令指定都市	2,494	46,366	28.2	24.9	4.2	44.5	12.3	3.5	4.3	6.2	
上記以外の市・区	5,678	109,464	66.7	17.0	2.9	51.5	13.9	4.3	4.1	6.3	
町・村、その他	318	6,387	3.9	11.8	2.5	56.3	14.5	4.7	2.9	7.3	
介護事業開始後経過年数別											
1年未満	104	1,026	0.6	18.0	3.2	42.8	18.2	4.3	6.5	6.9	
1年以上2年未満	348	3,807	2.3	25.5	4.1	36.4	18.8	3.7	4.8	6.7	
2年以上3年未満	323	4,053	2.5	26.5	4.0	42.7	15.0	3.0	3.9	4.9	
3年以上4年未満	345	4,517	2.8	24.7	3.6	37.9	18.7	4.0	6.0	5.0	
4年以上5年未満	337	4,996	3.0	21.1	3.1	49.5	13.6	3.7	3.6	5.4	
5年以上10年未満	1,847	27,671	16.9	21.4	3.4	46.7	13.5	4.8	4.5	5.6	
10年以上	4,853	110,939	67.6	17.4	3.1	51.9	13.1	4.0	4.0	6.6	
主とする介護サービスの種類別											
訪問介護	1,749	31,902	19.4	71.7	12.1	8.0	2.8	0.6	0.5	4.3	
訪問入浴介護	63	966	0.6	22.3	2.1	40.8	29.8	0.5	0.3	4.2	
訪問看護	654	7,798	4.8	10.8	1.8	5.6	55.5	0.4	18.3	7.6	
通所介護	1,157	18,298	11.1	10.9	2.1	50.8	15.9	10.2	4.2	5.8	
通所リハビリテーション	120	2,105	1.3	5.2	0.5	44.4	17.2	1.2	23.7	7.9	
短期入所生活介護	139	3,352	2.0	4.7	0.8	69.4	12.4	6.9	2.0	3.8	
特定施設入居者生活介護	266	7,364	4.5	2.5	0.5	70.9	14.5	5.0	2.0	4.6	
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
地域密着型通所介護	948	8,505	5.2	6.9	1.3	50.8	14.6	16.5	5.8	4.1	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	851	0.5	61.8	6.0	7.8	11.6	1.8	9.3	1.8	
認知症対応型通所介護	90	902	0.5	1.7	0.2	73.6	9.0	10.0	1.2	4.3	
小規模多機能型居宅介護	211	3,493	2.1	8.9	1.5	70.6	9.6	1.2	0.6	7.6	
看護小規模多機能型居宅介護	42	871	0.5	13.3	1.5	47.0	27.3	0.3	5.1	5.5	
認知症対応型共同生活介護	660	11,409	7.0	2.8	0.4	86.0	4.0	0.8	0.3	5.6	
地域密着型特定施設入居者生活介護	32	695	0.4	1.7	0.1	74.5	11.8	4.7	1.3	5.8	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	3,088	1.9	1.7	0.3	77.9	10.3	3.7	1.0	5.0	
居宅介護支援	753	3,400	2.1	18.3	3.6	6.4	6.3	0.6	1.5	63.3	
介護老人福祉施設	701	34,294	20.9	2.8	0.8	74.3	11.3	4.2	1.8	5.0	
介護老人保健施設	287	15,610	9.5	1.2	0.3	58.6	20.9	3.2	11.3	4.5	
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	1,844	1.1	1.5	0.2	47.4	36.4	1.0	9.4	4.1	
介護保険サービス系型別											
訪問系	2,528	41,748	25.4	59.0	9.8	8.3	13.5	0.6	4.0	4.8	
施設系(入所型)	1,291	58,362	35.6	2.4	0.6	69.1	14.6	3.9	4.5	4.8	
施設系(通所型)	2,667	35,110	21.4	9.0	1.7	52.9	15.2	10.1	5.6	5.6	
居住系	984	19,905	12.1	2.6	0.4	80.0	8.2	2.5	1.0	5.3	
居宅介護支援	766	3,467	2.1	18.2	3.5	6.4	6.4	0.7	1.6	63.0	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別											
4人以下	1,183	3,502	2.1	12.0	4.3	16.5	11.1	3.7	2.9	49.5	
5人以上9人以下	1,791	12,726	7.8	22.0	5.7	30.3	18.4	7.7	5.0	10.9	
10人以上19人以下	2,682	36,065	22.0	25.8	4.5	43.6	13.1	4.5	3.8	4.5	
20人以上49人以下	1,898	49,729	30.3	25.6	3.9	46.5	11.8	3.6	3.3	5.3	
50人以上99人以下	694	39,346	24.0	10.3	1.5	61.1	14.1	3.7	4.4	4.8	
100人以上	234	22,774	13.9	9.0	1.4	61.9	14.3	3.4	5.5	4.6	
法人格規模別											
19人以下	2,397	18,340	11.2	31.3	6.1	28.2	14.2	5.8	4.6	9.7	
20人~49人	1,558	27,014	16.5	28.7	4.5	39.8	12.6	4.6	3.5	6.2	
50人~99人	1,109	27,964	17.0	16.4	2.6	52.8	14.1	4.2	4.1	5.9	
100人~299人	1,605	45,597	27.8	11.9	2.1	58.4	13.9	3.6	4.4	5.7	
300人~499人	558	13,461	8.2	13.2	2.4	56.4	13.6	3.6	4.5	6.3	
500人以上	1,293	30,374	18.5	19.0	3.2	52.5	12.7	3.4	3.7	5.5	
定着率別											
定着率が低く困っている	1,525	36,582	22.3	16.7	2.6	55.3	13.0	3.8	3.5	5.2	
定着率は低いが困っていない	729	14,081	8.6	16.0	2.3	53.4	14.0	4.6	4.1	5.5	
定着率は低くない	6,249	112,653	68.6	20.4	3.7	47.3	13.6	4.2	4.3	6.7	
雇用管理											
選任している	2,517	60,990	37.2	16.8	2.8	53.4	12.9	4.2	3.9	5.9	
選任していない	5,855	99,930	60.9	20.3	3.6	47.4	13.9	4.1	4.3	6.5	

表Ⅱ-1(1)① 1年間の採用率・離職率(職種・就業形態別)(問8②)

	回答事業所数	(注1)						
		a	b	c	d	e	f	g
		時2 点0 の2 在1 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	時2 点0 の2 在2 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
3職種 計(注2)	5,734	100,983	102,727	16,177	14,433	16.0	14.3	1.7
無期雇用職員	5,139	71,498	72,356	10,353	9,495	14.5	13.3	1.2
有期雇用職員	3,079	29,485	30,371	5,824	4,938	19.8	16.7	3.0
2職種 計(注3)	5,695	97,335	99,093	15,807	14,049	16.2	14.4	1.8
無期雇用職員	4,999	68,334	69,218	10,060	9,176	14.7	13.4	1.3
有期雇用職員	3,050	29,001	29,875	5,747	4,873	19.8	16.8	3.0
訪問介護員 計	2,081	26,160	26,903	4,220	3,477	16.1	13.3	2.8
無期雇用職員	1,702	16,401	16,902	2,627	2,126	16.0	13.0	3.1
有期雇用職員	1,030	9,759	10,001	1,593	1,351	16.3	13.8	2.5
サービス提供責任者 計	1,426	3,648	3,634	370	384	10.1	10.5	-0.4
無期雇用職員	1,314	3,164	3,138	293	319	9.3	10.1	-0.8
有期雇用職員	253	484	496	77	65	15.9	13.4	2.5
介護職員 計	4,202	71,175	72,190	11,587	10,572	16.3	14.9	1.4
無期雇用職員	3,729	51,933	52,316	7,433	7,050	14.3	13.6	0.7
有期雇用職員	2,312	19,242	19,874	4,154	3,522	21.6	18.3	3.3

(注1) a～gの計算式は下記のとおり

a 2021年9月30日時点の在籍者数：2022年9月30日時点の在籍者数－採用者数＋離職者数 (b-c+d)

b 2021年9月30日時点の在籍者数：採用者数、離職者数について回答のあった事業所職種別従業員数

e 採用率：1年間の採用者数÷2021年9月30日時点の在籍者数×100 (c÷a×100)

f 離職率：1年間の離職者数÷2021年9月30日時点の在籍者数×100 (d÷a×100)

g 増加率：(1年間の採用者数－1年間の離職者数) ÷2021年9月30日時点の在籍者数×100 ((c-d) ÷a×100)

(注2) 3職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員のいずれか1種以上の職員がいる事業所の数であり、延べ数ではない。

(注3) 2職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の数であり、延べ数ではない。

表Ⅱ－1(1)② 1年間の採用率・離職率(介護事業開始後経過年数別・事業所規模別・法人規模別)(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g	
		時2 点0 の2 在1 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	時2 点0 の2 在2 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)	
2職種 計	5,695	97,335	99,093	15,807	14,049	16.2	14.4	1.8	
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	3年未満	369	3,825	4,755	1,935	1,005	50.6	26.3	24.3
	3年以上5年未満	402	5,072	5,278	1,249	1,043	24.6	20.6	4.1
	5年以上	4,657	84,653	85,254	12,044	11,443	14.2	13.5	0.7
規 事 業 所 別	9人以下	1,194	5,811	6,038	1,438	1,211	24.7	20.8	3.9
	10人以上49人以下	3,649	50,354	51,783	9,004	7,575	17.9	15.0	2.8
	50人以上	852	41,170	41,272	5,365	5,263	13.0	12.8	0.2
法 人 規 模 別	49人以下	2,342	23,467	24,454	4,724	3,737	20.1	15.9	4.2
	50人～99人	814	17,118	17,317	2,718	2,519	15.9	14.7	1.2
	100人～299人	1,178	29,132	29,451	4,277	3,958	14.7	13.6	1.1
	300人以上	1,298	26,827	27,078	3,955	3,704	14.7	13.8	0.9

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g	
		時2 点0 の2 在1 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	時2 点0 の2 在2 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)	
3職種 計	5,734	100,983	102,727	16,177	14,433	16.0	14.3	1.7	
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	3年未満	374	3,994	4,982	2,026	1,038	50.7	26.0	24.7
	3年以上5年未満	406	5,278	5,489	1,279	1,068	24.2	20.2	4.0
	5年以上	4,685	87,742	88,260	12,264	11,746	14.0	13.4	0.6
規 事 業 所 別	9人以下	1,214	6,364	6,608	1,535	1,291	24.1	20.3	3.8
	10人以上49人以下	3,667	52,703	54,134	9,243	7,812	17.5	14.8	2.7
	50人以上	853	41,916	41,985	5,399	5,330	12.9	12.7	0.2
法 人 規 模 別	49人以下	2,361	24,899	25,925	4,907	3,881	19.7	15.6	4.1
	50人～99人	817	17,689	17,864	2,774	2,599	15.7	14.7	1.0
	100人～299人	1,184	29,838	30,152	4,331	4,017	14.5	13.5	1.1
	300人以上	1,309	27,733	27,958	4,027	3,802	14.5	13.7	0.8

表Ⅱ-1(1)③ 1年間の採用率・離職率(2職種合計・事業所状況別)(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2点0の2在1籍年者9月30日(人)	時2点0の2在2籍年者9月30日(人)	1年間の採用者数(人)	1年間の離職者数(人)	採用率(%)	離職率(%)	増加率(%)
全 体	5,695	97,335	99,093	15,807	14,049	16.2	14.4	1.8
法人格別								
民間企業	3,195	39,208	40,762	7,951	6,397	20.3	16.3	4.0
社会福祉協議会	207	3,416	3,386	297	327	8.7	9.6	-0.9
上記以外の社会福祉法人	1,229	35,162	35,140	4,763	4,785	13.5	13.6	-0.1
医療法人	583	12,465	12,528	1,745	1,682	14.0	13.5	0.5
NPO(特定非営利活動法人)	223	3,135	3,141	389	383	12.4	12.2	0.2
社団法人・財団法人	77	1,160	1,266	206	100	17.8	8.6	9.1
協同組合(農協・生協)	83	1,431	1,421	151	161	10.6	11.3	-0.7
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 12	* 219	* 246	* 37	* 10	16.9	4.6	12.3
その他	44	653	635	111	129	17.0	19.8	-2.8
市区町村別								
東京23区、政令指定都市	1,590	27,411	28,124	4,904	4,191	17.9	15.3	2.6
上記以外の市・区	3,814	65,162	66,112	10,211	9,261	15.7	14.2	1.5
町・村、その他	218	3,853	3,883	486	456	12.6	11.8	0.8
介護事業年数開始後								
1年未満	30	254	439	303	118	119.3	46.5	72.8
1年以上2年未満	147	1,455	1,989	917	383	63.0	26.3	36.7
2年以上3年未満	192	2,116	2,327	715	504	33.8	23.8	10.0
3年以上4年未満	208	2,276	2,439	627	464	27.5	20.4	7.2
4年以上5年未満	194	2,796	2,839	622	579	22.2	20.7	1.5
5年以上10年未満	1,202	16,048	16,522	3,074	2,600	19.2	16.2	3.0
10年以上	3,455	68,605	68,732	8,970	8,843	13.1	12.9	0.2
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	1,353	20,681	21,320	3,472	2,833	16.8	13.7	3.1
訪問入浴介護	51	524	570	112	66	21.4	12.6	8.8
訪問看護	101	1,051	1,111	240	180	22.8	17.1	5.7
通所介護	872	9,360	9,707	1,649	1,302	17.6	13.9	3.7
通所リハビリテーション	75	870	915	152	107	17.5	12.3	5.2
短期入所生活介護	107	1,982	2,045	373	310	18.8	15.6	3.2
特定施設入居者生活介護	226	4,744	4,753	839	830	17.7	17.5	0.2
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	685	3,902	4,046	984	840	25.2	21.5	3.7
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 24	* 482	* 540	* 127	* 69	* 26.3	* 14.3	* 12.0
認知症対応型通所介護	66	561	586	89	64	15.9	11.4	4.5
小規模多機能型居宅介護	171	2,458	2,430	377	405	15.3	16.5	-1.1
看護小規模多機能型居宅介護	34	491	514	90	67	* 18.3	* 13.6	* 4.7
認知症対応型共同生活介護	552	8,622	8,711	1,529	1,440	17.7	16.7	1.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 28	* 475	* 485	* 88	* 78	* 18.5	* 16.4	* 2.1
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	104	2,187	2,180	348	355	15.9	16.2	-0.3
居宅介護支援	64	631	660	87	58	13.8	9.2	4.6
介護老人福祉施設	600	24,779	24,838	3,290	3,231	13.3	13.0	0.2
介護老人保健施設	229	8,620	8,685	1,097	1,032	12.7	12.0	0.8
介護医療院(介護療養型医療施設)	34	894	896	139	137	15.5	15.3	0.2
介護保険サービス								
訪問系	1,541	22,877	23,700	3,992	3,169	17.4	13.9	3.6
施設系(入所型)	1,076	38,586	38,771	5,271	5,086	13.7	13.2	0.5
施設系(通所型)	1,976	18,013	18,603	3,442	2,852	19.1	15.8	3.3
居住系	826	14,131	14,241	2,502	2,392	17.7	16.9	0.8
居宅介護支援	65	641	670	88	59	13.7	9.2	4.5
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別								
4人以下	183	738	765	225	198	30.5	26.8	3.7
5人以上9人以下	1,011	5,073	5,273	1,213	1,013	23.9	20.0	3.9
10人以上19人以下	2,044	20,184	20,977	4,014	3,221	19.9	16.0	3.9
20人以上49人以下	1,605	30,170	30,806	4,990	4,354	16.5	14.4	2.1
50人以上99人以下	638	25,901	26,104	3,595	3,392	13.9	13.1	0.8
100人以上	214	15,269	15,168	1,770	1,871	11.6	12.3	-0.7
法人格規模別								
19人以下	1,207	8,258	8,725	1,912	1,445	23.2	17.5	5.7
20人~49人	1,135	15,209	15,729	2,812	2,292	18.5	15.1	3.4
50人~99人	814	17,118	17,317	2,718	2,519	15.9	14.7	1.2
100人~299人	1,178	29,132	29,451	4,277	3,958	14.7	13.6	1.1
300人~499人	384	8,458	8,436	1,184	1,206	14.0	14.3	-0.3
500人以上	914	18,369	18,642	2,771	2,498	15.1	13.6	1.5
定着率別								
定着率が低く困っている	1,155	23,141	23,094	4,848	4,895	20.9	21.2	-0.2
定着率は低いが困っていない	477	8,479	8,686	1,892	1,685	22.3	19.9	2.4
定着率は低い	4,034	65,261	66,860	8,981	7,382	13.8	11.3	2.5
雇用管理								
選任している	1,799	37,449	38,034	5,771	5,186	15.4	13.8	1.6
選任していない	3,783	58,096	59,288	9,783	8,591	16.8	14.8	2.1

(注)2職種計：事業所数は訪問介護員または介護職員の両者または片方があるものを1としている。

表Ⅱ-1(1)④ 1年間の採用率・離職率(3職種合計・事業所状況別)(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2点0の2在1年9月30日 (人)	時2点0の2在2年9月30日 (人)	1年間の採用者数 (人)	1年間の離職者数 (人)	採用率 (%)	離職率 (%)	増加率 (%)
全 体	5,734	100,983	102,727	16,177	14,433	16.0	14.3	1.7
法人格別								
民間企業	3,220	41,491	43,099	8,235	6,627	19.8	16.0	3.9
社会福祉協議会	209	3,692	3,658	307	341	8.3	9.2	-0.9
上記以外の社会福祉法人	1,232	35,651	35,589	4,782	4,844	13.4	13.6	-0.2
医療法人	588	12,687	12,739	1,773	1,721	14.0	13.6	0.4
NPO(特定非営利活動法人)	225	3,316	3,323	410	403	12.4	12.2	0.2
社団法人・財団法人	78	1,203	1,307	207	103	17.2	8.6	8.6
協同組合(農協・生協)	83	1,528	1,512	156	172	10.2	11.3	-1.0
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	12	229	256	37	10	16.2	4.4	11.8
その他	45	679	654	111	136	16.3	20.0	-3.7
市区町村別								
東京23区、政令指定都市	1,606	28,692	29,402	5,049	4,339	17.6	15.1	2.5
上記以外の市・区	3,836	67,386	68,313	10,414	9,487	15.5	14.1	1.4
町・村、その他	219	3,955	3,989	498	464	12.6	11.7	0.9
介護事業開始後								
1年未満	32	259	457	318	120	122.8	46.3	76.4
1年以上2年未満	149	1,531	2,096	964	399	63.0	26.1	36.9
2年以上3年未満	193	2,204	2,429	744	519	33.8	23.5	10.2
3年以上4年未満	210	2,391	2,556	644	479	26.9	20.0	6.9
4年以上5年未満	196	2,887	2,933	635	589	22.0	20.4	1.6
5年以上10年未満	1,209	16,669	17,132	3,125	2,662	18.7	16.0	2.8
10年以上	3,476	71,073	71,128	9,139	9,084	12.9	12.8	0.1
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	1,375	23,150	23,842	3,725	3,033	16.1	13.1	3.0
訪問入浴介護	51	540	586	112	66	20.7	12.2	8.5
訪問看護	104	1,164	1,218	252	198	21.6	17.0	4.6
通所介護	875	9,654	9,992	1,672	1,334	17.3	13.8	3.5
通所リハビリテーション	75	877	922	155	110	17.7	12.5	5.1
短期入所生活介護	107	2,000	2,061	375	314	18.8	15.7	3.1
特定施設入居者生活介護	226	4,774	4,779	842	837	17.6	17.5	0.1
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	685	3,989	4,129	993	853	24.9	21.4	3.5
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	24	520	578	133	75	25.6	14.4	11.2
認知症対応型通所介護	66	561	586	89	64	15.9	11.4	4.5
小規模多機能型居宅介護	173	2,505	2,466	380	419	15.2	16.7	-1.6
看護小規模多機能型居宅介護	34	501	524	90	67	18.0	13.4	4.6
認知症対応型共同生活介護	553	8,663	8,744	1,537	1,456	17.7	16.8	0.9
地域密着型特定施設入居者生活介護	28	476	486	89	79	18.7	16.6	2.1
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	104	2,193	2,186	348	355	15.9	16.2	-0.3
居宅介護支援	67	703	733	97	67	13.8	9.5	4.3
介護老人福祉施設	601	25,014	25,054	3,296	3,256	13.2	13.0	0.2
介護老人保健施設	230	8,658	8,718	1,100	1,040	12.7	12.0	0.7
介護医療院(介護療養型医療施設)	34	895	898	140	137	15.6	15.3	0.3
介護保険サービス								
訪問系	1,567	25,526	26,398	4,267	3,395	16.7	13.3	3.4
施設系(入所型)	1,078	38,884	39,044	5,283	5,123	13.6	13.2	0.4
施設系(通所型)	1,981	18,460	19,026	3,481	2,915	18.9	15.8	3.1
居住系	827	14,203	14,301	2,514	2,416	17.7	17.0	0.7
居宅介護支援	68	713	743	98	68	13.7	9.5	4.2
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別								
4人以下	190	826	860	249	215	30.1	26.0	4.1
5人以上9人以下	1,024	5,538	5,748	1,286	1,076	23.2	19.4	3.8
10人以上19人以下	2,055	21,232	22,022	4,136	3,346	19.5	15.8	3.7
20人以上49人以下	1,612	31,471	32,112	5,107	4,466	16.2	14.2	2.0
50人以上99人以下	639	26,426	26,601	3,624	3,449	13.7	13.1	0.7
100人以上	214	15,490	15,384	1,775	1,881	11.5	12.1	-0.7
法人格規模別								
19人以下	1,221	8,936	9,443	2,033	1,526	22.8	17.1	5.7
20人~49人	1,140	15,963	16,482	2,874	2,355	18.0	14.8	3.3
50人~99人	817	17,689	17,864	2,774	2,599	15.7	14.7	1.0
100人~299人	1,184	29,838	30,152	4,331	4,017	14.5	13.5	1.1
300人~499人	388	8,716	8,692	1,213	1,237	13.9	14.2	-0.3
500人以上	921	19,017	19,266	2,814	2,565	14.8	13.5	1.3
定着率別								
定着率が低く困っている	1,165	23,773	23,709	4,938	5,002	20.8	21.0	-0.3
定着率は低いが困っていない	479	8,684	8,908	1,935	1,711	22.3	19.7	2.6
定着率は低くない	4,061	68,071	69,656	9,218	7,633	13.5	11.2	2.3
雇用管理								
選任している	1,807	38,646	39,215	5,870	5,301	15.2	13.7	1.5
選任していない	3,812	60,467	61,667	10,051	8,851	16.6	14.6	2.0

(注)3職種計：事業所数は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の3者またはいずれかのいるものを1としている。

表Ⅱ-1(1)⑤ 1年間の採用率・離職率「訪問介護員 計」(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g	
		時2 点0 の2 在1 年 籍者 9月 3 0 日 (人)	時2 点0 の2 在2 年 籍者 9月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)	
全 体	2,081	26,160	26,903	4,220	3,477	16.1	13.3	2.8	
法人格別	民間企業	1,386	17,127	18,023	3,322	2,426	19.4	14.2	5.2
	社会福祉協議会	110	1,770	1,720	91	141	5.1	8.0	-2.8
	上記以外の社会福祉法人	234	2,473	2,384	226	315	9.1	12.7	-3.6
	医療法人	121	1,358	1,307	175	226	12.9	16.6	-3.8
	NPO(特定非営利活動法人)	112	1,753	1,752	179	180	10.2	10.3	-0.1
	社団法人・財団法人	* 29	* 424	* 467	* 79	* 36	18.6	8.5	10.1
	協同組合(農協・生協)	49	847	828	60	79	7.1	9.3	-2.2
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 4	* 41	* 40	* 1	* 2	2.4	4.9	-2.4
	その他	* 17	* 179	* 154	* 22	* 47	12.3	26.3	-14.0
市区分別	東京23区、政令指定都市	666	9,668	9,951	1,640	1,357	17.0	14.0	2.9
	上記以外の市・区	1,314	15,536	15,972	2,434	1,998	15.7	12.9	2.8
	町・村、その他	78	650	667	100	83	15.4	12.8	2.6
介護事業開始後経過年数別	1年未満	* 8	* 57	* 143	* 46	* 231.6	80.7	150.9	
	1年以上2年未満	74	518	816	438	140	84.6	27.0	
	2年以上3年未満	78	741	862	296	175	39.9	23.6	
	3年以上4年未満	84	885	981	244	148	27.6	16.7	
	4年以上5年未満	72	726	793	175	108	24.1	14.9	
	5年以上10年未満	423	4,992	5,258	1,047	781	21.0	15.6	
	10年以上	1,250	17,062	16,846	1,703	1,919	10.0	11.2	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,317	18,921	19,518	3,117	2,520	16.5	13.3	3.2
	訪問入浴介護	* 20	* 179	* 193	* 37	* 23	20.7	12.8	7.8
	訪問看護	72	740	756	145	129	19.6	17.4	2.2
	通所介護	184	1,730	1,764	229	195	13.2	11.3	2.0
	通所リハビリテーション	* 9	* 101	* 109	* 26	* 18	25.7	17.8	7.9
	短期入所生活介護	* 17	* 140	* 135	* 23	* 28	16.4	20.0	-3.6
	特定施設入居者生活介護	* 19	* 169	* 146	* 8	* 31	4.7	18.3	-13.6
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	71	496	520	89	65	17.9	13.1	4.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 21	* 428	* 475	* 109	* 62	25.5	14.5	11.0
	認知症対応型通所介護	* 1	* 7	* 8	* 1	* 0	14.3	0.0	14.3
	小規模多機能型居宅介護	31	268	257	25	36	9.3	13.4	-4.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 12	* 110	* 116	* 15	* 9	13.6	8.2	5.5
	認知症対応型共同生活介護	* 25	* 246	* 253	* 49	* 42	19.9	17.1	2.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 11	* 12	* 2	* 1	18.2	9.1	9.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 7	* 47	* 46	* 5	* 6	10.6	12.8	-2.1
	居宅介護支援	53	491	501	58	48	11.8	9.8	2.0
	介護老人福祉施設	111	931	889	62	104	6.7	11.2	-4.5
	介護老人保健施設	* 21	* 126	* 128	* 11	* 9	8.7	7.1	1.6
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 3	* 25	* 27	* 7	* 5	28.0	20.0	8.0	
介護保険サービス系型別	訪問系	1,442	20,402	21,094	3,447	2,755	16.9	13.5	3.4
	施設系(入所型)	159	1,269	1,225	108	152	8.5	12.0	-3.5
	施設系(通所型)	310	2,722	2,795	396	323	14.5	11.9	2.7
	居住系	45	426	411	59	74	13.8	17.4	-3.5
	居宅介護支援	54	501	511	59	49	11.8	9.8	2.0
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	85	301	329	103	75	34.2	24.9	9.3
	5人以上9人以下	392	2,212	2,315	526	423	23.8	19.1	4.7
	10人以上19人以下	734	7,536	7,892	1,483	1,127	19.7	15.0	4.7
	20人以上49人以下	633	10,454	10,742	1,512	1,224	14.5	11.7	2.8
	50人以上99人以下	168	3,736	3,741	440	435	11.8	11.6	0.1
	100人以上	69	1,921	1,884	156	193	8.1	10.0	-1.9
法人格規模別	19人以下	579	4,366	4,678	994	682	22.8	15.6	7.1
	20人~49人	484	6,509	6,753	1,112	868	17.1	13.3	3.7
	50人~99人	251	3,925	4,004	597	518	15.2	13.2	2.0
	100人~299人	311	4,761	4,848	654	567	13.7	11.9	1.8
	300人~499人	95	1,590	1,591	200	199	12.6	12.5	0.1
	500人以上	338	4,701	4,730	629	600	13.4	12.8	0.6
定着率別	定着率が低く困っている	388	5,116	5,182	1,114	1,048	21.8	20.5	1.3
	定着率は低いが困っていない	144	1,935	1,944	364	355	18.8	18.3	0.5
	定着率は低くない	1,542	19,066	19,731	2,732	2,067	14.3	10.8	3.5
雇用管理責任者	選任している	663	8,720	8,913	1,294	1,101	14.8	12.6	2.2
	選任していない	1,373	16,854	17,399	2,842	2,297	16.9	13.6	3.2

表Ⅱ-1(1)⑥ 1年間の採用率・離職率「訪問介護員 無期雇用職員」(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2 点0 の2 在1 年 籍者 9月 3 0 日 (人)	時2 点0 の2 在2 年 籍者 9月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
全 体	1,702	16,401	16,902	2,627	2,126	16.0	13.0	3.1
法人格別								
民間企業	1,190	12,012	12,550	2,124	1,586	17.7	13.2	4.5
社会福祉協議会	75	652	622	20	50	3.1	7.7	-4.6
上記以外の社会福祉法人	158	1,054	1,041	119	132	11.3	12.5	-1.2
医療法人	102	881	869	124	136	14.1	15.4	-1.4
NPO(特定非営利活動法人)	97	1,143	1,133	99	109	8.7	9.5	-0.9
社団法人・財団法人	* 23	* 227	* 257	* 59	* 29	26.0	12.8	13.2
協同組合(農協・生協)	* 25	* 216	* 208	* 21	* 29	9.7	13.4	-3.7
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 1	* 6	* 6	* 0	* 0	0.0	0.0	0.0
その他	* 15	* 120	* 92	* 9	* 37	7.5	30.8	-23.3
市区分別								
東京23区、政令指定都市	542	5,866	6,081	1,026	811	17.5	13.8	3.7
上記以外の市・区	1,080	9,972	10,241	1,509	1,240	15.1	12.4	2.7
町・村、その他	62	387	391	61	57	15.8	14.7	1.0
介護事業年数開始後								
1年未満	* 5	* 22	* 67	* 71	* 26	322.7	118.2	204.5
1年以上2年未満	61	411	625	302	88	73.5	21.4	52.1
2年以上3年未満	64	504	588	191	107	37.9	21.2	16.7
3年以上4年未満	74	599	655	157	101	26.2	16.9	9.3
4年以上5年未満	60	523	580	124	67	23.7	12.8	10.9
5年以上10年未満	370	3,576	3,736	656	496	18.3	13.9	4.5
10年以上	993	10,100	9,958	1,003	1,145	9.9	11.3	-1.4
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	1,098	12,260	12,661	1,964	1,563	16.0	12.7	3.3
訪問入浴介護	* 19	* 169	* 175	* 29	* 23	17.2	13.6	3.6
訪問看護	59	441	453	94	82	21.3	18.6	2.7
通所介護	156	1,076	1,073	131	134	12.2	12.5	-0.3
通所リハビリテーション	* 7	* 63	* 67	* 16	* 12	25.4	19.0	6.3
短期入所生活介護	* 13	* 64	* 66	* 12	* 10	18.8	15.6	3.1
特定施設入居者生活介護	* 14	* 53	* 50	* 5	* 8	9.4	15.1	-5.7
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	62	360	379	62	43	17.2	11.9	5.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 18	* 280	* 286	* 47	* 41	* 16.8	* 14.6	* 2.1
認知症対応型通所介護	-	-	-	-	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	* 24	* 191	* 192	* 14	* 13	7.3	6.8	0.5
看護小規模多機能型居宅介護	* 10	* 59	* 66	* 12	* 5	* 20.3	* 8.5	* 11.9
認知症対応型共同生活介護	* 19	* 120	* 122	* 25	* 23	20.8	19.2	1.7
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 6	* 6	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 4	* 26	* 28	* 5	* 3	19.2	11.5	7.7
居宅介護支援	43	275	284	32	23	11.6	8.4	3.3
介護老人福祉施設	64	256	237	19	38	7.4	14.8	-7.4
介護老人保健施設	* 19	* 72	* 71	* 7	* 8	9.7	11.1	-1.4
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 3	* 25	* 27	* 7	* 5	28.0	20.0	8.0
介護保険サービス								
訪問系	1,203	13,250	13,692	2,157	1,715	16.3	12.9	3.3
施設系(入所型)	103	443	429	50	64	11.3	14.4	-3.2
施設系(通所型)	261	1,759	1,798	246	207	14.0	11.8	2.2
居住系	34	179	178	30	31	16.8	17.3	-0.6
居宅介護支援	44	285	294	33	24	11.6	8.4	3.2
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別								
4人以下	71	229	249	84	64	36.7	27.9	8.7
5人以上9人以下	328	1,630	1,676	338	292	20.7	17.9	2.8
10人以上19人以下	612	5,177	5,361	941	757	18.2	14.6	3.6
20人以上49人以下	516	6,383	6,654	928	657	14.5	10.3	4.2
50人以上99人以下	131	2,166	2,181	264	249	12.2	11.5	0.7
100人以上	44	816	781	72	107	8.8	13.1	-4.3
法人格規模別								
19人以下	504	3,380	3,589	727	518	21.5	15.3	6.2
20人~49人	411	4,481	4,625	686	542	15.3	12.1	3.2
50人~99人	198	2,467	2,545	375	297	15.2	12.0	3.2
100人~299人	234	2,608	2,659	370	319	14.2	12.2	2.0
300人~499人	67	757	788	127	96	16.8	12.7	4.1
500人以上	269	2,493	2,484	315	324	12.6	13.0	-0.4
定着率別								
定着率が低く困っている	318	3,053	3,074	646	625	21.2	20.5	0.7
定着率は低いが困っていない	125	1,461	1,440	249	270	17.0	18.5	-1.4
定着率は低くない	1,255	11,866	12,368	1,730	1,228	14.6	10.3	4.2
雇用管理								
選任している	546	5,436	5,586	832	682	15.3	12.5	2.8
選任していない	1,119	10,546	10,896	1,728	1,378	16.4	13.1	3.3

表Ⅱ-1(1)⑦ 1年間の採用率・離職率「訪問介護員 有期雇用職員」(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2 点0 の2 在1 年 籍者 9月 3 0 日 (人)	時2 点0 の2 在2 年 籍者 9月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
全 体	1,030	9,759	10,001	1,593	1,351	16.3	13.8	2.5
法人格別								
民間企業	582	5,115	5,473	1,198	840	23.4	16.4	7.0
社会福祉協議会	101	1,118	1,098	71	91	6.4	8.1	-1.8
上記以外の社会福祉法人	166	1,419	1,343	107	183	7.5	12.9	-5.4
医療法人	67	477	438	51	90	10.7	18.9	-8.2
NPO(特定非営利活動法人)	44	610	619	80	71	13.1	11.6	1.5
社団法人・財団法人	* 10	* 197	* 210	* 20	* 7	10.2	3.6	6.6
協同組合(農協・生協)	40	631	620	39	50	6.2	7.9	-1.7
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 4	* 35	* 34	* 1	* 2	2.9	5.7	-2.9
その他	* 9	* 59	* 62	* 13	* 10	22.0	16.9	5.1
市区分別								
政令指定都市、東京23区	338	3,802	3,870	614	546	16.1	14.4	1.8
上記以外の市・区	635	5,564	5,731	925	758	16.6	13.6	3.0
町・村、その他	45	263	276	39	26	14.8	9.9	4.9
介護事業開始後								
1年未満	* 6	* 35	* 76	* 61	* 20	174.3	57.1	117.1
1年以上2年未満	* 24	* 107	* 191	* 136	* 52	127.1	48.6	78.5
2年以上3年未満	42	237	274	105	68	44.3	28.7	15.6
3年以上4年未満	38	286	326	87	47	30.4	16.4	14.0
4年以上5年未満	32	203	213	51	41	25.1	20.2	4.9
5年以上10年未満	188	1,416	1,522	391	285	27.6	20.1	7.5
10年以上	648	6,962	6,888	700	774	10.1	11.1	-1.1
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	604	6,661	6,857	1,153	957	17.3	14.4	2.9
訪問入浴介護	* 5	* 10	* 18	* 8	* 0	80.0	0.0	80.0
訪問看護	37	299	303	51	47	17.1	15.7	1.3
通所介護	101	654	691	98	61	15.0	9.3	5.7
通所リハビリテーション	* 6	* 38	* 42	* 10	* 6	26.3	15.8	10.5
短期入所生活介護	* 14	* 76	* 69	* 11	* 18	14.5	23.7	-9.2
特定施設入居者生活介護	* 15	* 116	* 96	* 3	* 23	2.6	19.8	-17.2
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	* 23	* 136	* 141	* 27	* 22	19.9	16.2	3.7
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 16	* 148	* 189	* 62	* 21	41.9	14.2	27.7
認知症対応型通所介護	* 1	* 7	* 8	* 1	* 0	14.3	0.0	14.3
小規模多機能型居宅介護	* 11	* 77	* 65	* 11	* 23	14.3	29.9	-15.6
看護小規模多機能型居宅介護	* 8	* 51	* 50	* 3	* 4	5.9	7.8	-2.0
認知症対応型共同生活介護	* 16	* 126	* 131	* 24	* 19	19.0	15.1	4.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 5	* 6	* 2	* 1	40.0	20.0	20.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 5	* 21	* 18	* 0	* 3	0.0	14.3	-14.3
居宅介護支援	* 28	* 216	* 217	* 26	* 25	12.0	11.6	0.5
介護老人福祉施設	90	675	652	43	66	6.4	9.8	-3.4
介護老人保健施設	* 10	* 54	* 57	* 4	* 1	7.4	1.9	5.6
介護医療院(介護療養型医療施設)	-	-	-	-	-	-	-	-
介護保険サービス								
訪問系	666	7,152	7,402	1,290	1,040	18.0	14.5	3.5
施設系(入所型)	119	826	796	58	88	7.0	10.7	-3.6
施設系(通所型)	150	963	997	150	116	15.6	12.0	3.5
居住系	32	247	233	29	43	11.7	17.4	-5.7
居宅介護支援	* 28	* 216	* 217	* 26	* 25	12.0	11.6	0.5
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別								
4人以下	31	72	80	19	11	26.4	15.3	11.1
5人以上9人以下	152	582	639	188	131	32.3	22.5	9.8
10人以上19人以下	337	2,359	2,531	542	370	23.0	15.7	7.3
20人以上49人以下	343	4,071	4,088	584	567	14.3	13.9	0.4
50人以上99人以下	112	1,570	1,560	176	186	11.2	11.8	-0.6
100人以上	55	1,105	1,103	84	86	7.6	7.8	-0.2
法人格規模別								
19人以下	180	986	1,089	267	164	27.1	16.6	10.4
20人~49人	207	2,028	2,128	426	326	21.0	16.1	4.9
50人~99人	134	1,458	1,459	222	221	15.2	15.2	0.1
100人~299人	203	2,153	2,189	284	248	13.2	11.5	1.7
300人~499人	70	833	803	73	103	8.8	12.4	-3.6
500人以上	225	2,208	2,246	314	276	14.2	12.5	1.7
定着率別								
定着率が低く困っている	221	2,063	2,108	468	423	22.7	20.5	2.2
定着率は低いが困っていない	57	474	504	115	85	24.3	17.9	6.3
定着率は低くない	747	7,200	7,363	1,002	839	13.9	11.7	2.3
雇用管理								
選任している	325	3,284	3,327	462	419	14.1	12.8	1.3
選任していない	684	6,308	6,503	1,114	919	17.7	14.6	3.1

表Ⅱ-1(1)⑧ 1年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 計」(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時20点の2在1年9月30日 (人)	時20点の2在2年9月30日 (人)	1年間の採用者数 (人)	1年間の離職者数 (人)	採用率 (%)	離職率 (%)	増加率 (%)
全 体	1,426	3,648	3,634	370	384	10.1	10.5	-0.4
法人格別								
民間企業	926	2,283	2,337	284	230	12.4	10.1	2.4
社会福祉協議会	80	276	272	10	14	3.6	5.1	-1.4
上記以外の社会福祉法人	186	489	449	19	59	3.9	12.1	-8.2
医療法人	92	222	211	28	39	12.6	17.6	-5.0
NPO(特定非営利活動法人)	70	181	182	21	20	11.6	11.0	0.6
社団法人・財団法人	* 18	* 43	* 41	* 1	* 3	2.3	7.0	-4.7
協同組合(農協・生協)	30	97	91	5	11	5.2	11.3	-6.2
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 4	* 10	* 10	* 0	* 0	0.0	0.0	0.0
その他	* 10	* 26	* 19	* 0	* 7	0.0	26.9	-26.9
市区町村別								
東京23区、政令指定都市	464	1,281	1,278	145	148	11.3	11.6	-0.2
上記以外の市・区	897	2,224	2,201	203	226	9.1	10.2	-1.0
町・村、その他	51	102	106	12	8	11.8	7.8	3.9
介護事業年数開始後								
1年未満	* 5	* 5	* 18	* 15	* 2	300.0	40.0	260.0
1年以上2年未満	46	76	107	47	16	61.8	21.1	40.8
2年以上3年未満	46	88	102	29	15	33.0	17.0	15.9
3年以上4年未満	57	115	117	17	15	14.8	13.0	1.7
4年以上5年未満	46	91	94	13	10	14.3	11.0	3.3
5年以上10年未満	280	621	610	51	62	8.2	10.0	-1.8
10年以上	884	2,468	2,396	169	241	6.8	9.8	-2.9
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	894	2,469	2,522	253	200	10.2	8.1	2.1
訪問入浴介護	* 6	* 16	* 16	* 0	* 0	0.0	0.0	0.0
訪問看護	53	113	107	12	18	10.6	15.9	-5.3
通所介護	143	294	285	23	32	7.8	10.9	-3.1
通所リハビリテーション	* 4	* 7	* 7	* 3	* 3	42.9	42.9	0.0
短期入所生活介護	* 10	* 18	* 16	* 2	* 4	11.1	22.2	-11.1
特定施設入居者生活介護	* 16	* 30	* 26	* 3	* 7	10.0	23.3	-13.3
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	51	87	83	9	13	10.3	14.9	-4.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 13	* 38	* 38	* 6	* 6	15.8	15.8	0.0
認知症対応型通所介護	-	-	-	-	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	* 17	* 47	* 36	* 3	* 14	6.4	29.8	-23.4
看護小規模多機能型居宅介護	* 6	* 10	* 10	* 0	* 0	0.0	0.0	0.0
認知症対応型共同生活介護	* 21	* 41	* 33	* 8	* 16	19.5	39.0	-19.5
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 1	* 1	* 1	* 1	100.0	100.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 4	* 6	* 6	* 0	* 0	0.0	0.0	0.0
居宅介護支援	31	72	73	10	9	13.9	12.5	1.4
介護老人福祉施設	93	235	216	6	25	2.6	10.6	-8.1
介護老人保健施設	* 16	* 38	* 33	* 3	* 8	7.9	21.1	-13.2
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 1	* 1	* 2	* 1	* 0	100.0	0.0	100.0
介護保険サービス								
訪問系	972	2,649	2,698	275	226	10.4	8.5	1.8
施設系(入所型)	124	298	273	12	37	4.0	12.4	-8.4
施設系(通所型)	223	447	423	39	63	8.7	14.1	-5.4
居住系	38	72	60	12	24	16.7	33.3	-16.7
居宅介護支援	31	72	73	10	9	13.9	12.5	1.4
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別								
4人以下	61	88	95	24	17	27.3	19.3	8.0
5人以上9人以下	261	465	475	73	63	15.7	13.5	2.2
10人以上19人以下	467	1,048	1,045	122	125	11.6	11.9	-0.3
20人以上49人以下	442	1,301	1,306	117	112	9.0	8.6	0.4
50人以上99人以下	136	525	497	29	57	5.5	10.9	-5.3
100人以上	59	221	216	5	10	2.3	4.5	-2.3
法人格規模別								
19人以下	378	678	718	121	81	17.8	11.9	5.9
20人~49人	304	754	753	62	63	8.2	8.4	-0.1
50人~99人	190	571	547	56	80	9.8	14.0	-4.2
100人~299人	231	706	701	54	59	7.6	8.4	-0.7
300人~499人	74	258	256	29	31	11.2	12.0	-0.8
500人以上	231	648	624	43	67	6.6	10.3	-3.7
定着率別								
定着率が低く困っている	258	632	615	90	107	14.2	16.9	-2.7
定着率は低いが困っていない	98	205	222	43	26	21.0	12.7	8.3
定着率は低くない	1,069	2,810	2,796	237	251	8.4	8.9	-0.5
雇用管理責任者								
選任している	470	1,197	1,181	99	115	8.3	9.6	-1.3
選任していない	928	2,371	2,379	268	260	11.3	11.0	0.3

表Ⅱ-1(1)⑨ 1年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 無期雇用職員」(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時20点の21年9月30日 在籍者数 (人)	時20点の21年9月30日 在籍者数 (人)	1年間の採用者数 (人)	1年間の離職者数 (人)	採用率 (%)	離職率 (%)	増加率 (%)
全 体	1,314	3,164	3,138	293	319	9.3	10.1	-0.8
法人格別								
民間企業	860	2,023	2,054	222	191	11.0	9.4	1.5
社会福祉協議会	73	211	207	5	9	2.4	4.3	-1.9
上記以外の社会福祉法人	170	409	378	18	49	4.4	12.0	-7.6
医療法人	84	195	186	25	34	12.8	17.4	-4.6
NPO(特定非営利活動法人)	67	171	170	19	20	11.1	11.7	-0.6
社団法人・財団法人	* 17	* 38	* 37	* 0	* 1	0.0	2.6	-2.6
協同組合(農協・生協)	* 24	* 76	* 70	* 2	* 8	2.6	10.5	-7.9
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 2	* 4	* 4	* 0	* 0	0.0	0.0	0.0
その他	* 7	* 20	* 14	* 0	* 6	0.0	30.0	-30.0
市区町村別								
東京23区、政令指定都市	425	1,131	1,119	111	123	9.8	10.9	-1.1
上記以外の市・区	829	1,918	1,897	167	188	8.7	9.8	-1.1
町・村、その他	48	87	88	8	7	9.2	8.0	1.1
介護事業年数開始後								
1年未満	* 3	* 3	* 9	* 8	* 2	266.7	66.7	200.0
1年以上2年未満	44	73	99	41	15	56.2	20.5	35.6
2年以上3年未満	41	72	81	21	12	29.2	16.7	12.5
3年以上4年未満	54	106	107	15	14	14.2	13.2	0.9
4年以上5年未満	43	85	87	11	9	12.9	10.6	2.4
5年以上10年未満	256	542	537	43	48	7.9	8.9	-0.9
10年以上	816	2,126	2,064	138	200	6.5	9.4	-2.9
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	815	2,146	2,178	199	167	9.3	7.8	1.5
訪問入浴介護	* 6	* 16	* 16	* 0	* 0	0.0	0.0	0.0
訪問看護	50	98	90	8	16	8.2	16.3	-8.2
通所介護	136	254	245	15	24	5.9	9.4	-3.5
通所リハビリテーション	* 4	* 7	* 7	* 3	* 3	42.9	42.9	0.0
短期入所生活介護	* 10	* 18	* 16	* 1	* 3	5.6	16.7	-11.1
特定施設入居者生活介護	* 15	* 25	* 22	* 3	* 6	12.0	24.0	-12.0
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	47	80	77	8	11	10.0	13.8	-3.8
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 13	* 38	* 38	* 6	* 6	15.8	15.8	0.0
認知症対応型通所介護	-	-	-	-	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	* 14	* 31	* 26	* 3	* 8	9.7	25.8	-16.1
看護小規模多機能型居宅介護	* 6	* 10	* 10	* 0	* 0	0.0	0.0	0.0
認知症対応型共同生活介護	* 20	* 34	* 28	* 5	* 11	14.7	32.4	-17.6
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 1	* 1	* 1	* 1	100.0	100.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 4	* 6	* 6	* 0	* 0	0.0	0.0	0.0
居宅介護支援	30	62	62	9	9	14.5	14.5	0.0
介護老人福祉施設	85	191	175	6	22	3.1	11.5	-8.4
介護老人保健施設	* 14	* 31	* 27	* 2	* 6	6.5	19.4	-12.9
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 1	* 1	* 2	* 1	* 0	100.0	0.0	100.0
介護保険サービス系型別								
訪問系	889	2,308	2,334	216	190	9.4	8.2	1.1
施設系(入所型)	114	247	226	10	31	4.0	12.6	-8.5
施設系(通所型)	209	384	367	30	47	7.8	12.2	-4.4
居住系	36	60	51	9	18	15.0	30.0	-15.0
居宅介護支援	30	62	62	9	9	14.5	14.5	0.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別								
4人以下	57	80	83	20	17	25.0	21.3	3.8
5人以上9人以下	236	384	396	61	49	15.9	12.8	3.1
10人以上19人以下	427	891	893	99	97	11.1	10.9	0.2
20人以上49人以下	409	1,135	1,125	82	92	7.2	8.1	-0.9
50人以上99人以下	128	474	446	26	54	5.5	11.4	-5.9
100人以上	57	200	195	5	10	2.5	5.0	-2.5
法人格規模別								
19人以下	350	604	642	106	68	17.5	11.3	6.3
20人~49人	283	663	660	50	53	7.5	8.0	-0.5
50人~99人	180	514	490	44	68	8.6	13.2	-4.7
100人~299人	209	600	597	43	46	7.2	7.7	-0.5
300人~499人	69	218	208	17	27	7.8	12.4	-4.6
500人以上	209	544	519	30	55	5.5	10.1	-4.6
定着率別								
定着率が低く困っている	235	541	519	61	83	11.3	15.3	-4.1
定着率は低いが困っていない	93	188	202	40	26	21.3	13.8	7.4
定着率は低くない	985	2,434	2,416	192	210	7.9	8.6	-0.7
雇用管理責任者								
選任している	449	1,089	1,067	87	109	8.0	10.0	-2.0
選任していない	839	2,001	2,002	203	202	10.1	10.1	0.0

表Ⅱ-1(1)⑩ 1年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 有期雇用職員」(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2022年9月30日 在籍者数 (人)	時2022年9月30日 在籍者数 (人)	1年間の採用者数 (人)	1年間の離職者数 (人)	採用率 (%)	離職率 (%)	増加率 (%)
全 体	253	484	496	77	65	15.9	13.4	2.5
法人格別								
民間企業	137	260	283	62	39	23.8	15.0	8.8
社会福祉協議会	* 26	* 65	* 65	* 5	* 5	7.7	7.7	0.0
上記以外の社会福祉法人	48	80	71	1	10	1.3	12.5	-11.3
医療法人	* 16	* 27	* 25	* 3	* 5	11.1	18.5	-7.4
NPO(特定非営利活動法人)	* 6	* 10	* 12	* 2	* 0	20.0	0.0	20.0
社団法人・財団法人	* 2	* 5	* 4	* 1	* 2	20.0	40.0	-20.0
協同組合(農協・生協)	* 9	* 21	* 21	* 3	* 3	14.3	14.3	0.0
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 4	* 6	* 6	* 0	* 0	0.0	0.0	0.0
その他	* 3	* 6	* 5	* 0	* 1	0.0	16.7	-16.7
市区町村別								
東京23区、政令指定都市	84	150	159	34	25	22.7	16.7	6.0
上記以外の市・区	156	306	304	36	38	11.8	12.4	-0.7
町・村、その他	* 9	* 15	* 18	* 4	* 1	26.7	6.7	20.0
介護事業開始後								
1年未満	* 2	* 2	* 9	* 7	* 0	350.0	0.0	350.0
1年以上2年未満	* 2	* 3	* 8	* 6	* 1	200.0	33.3	166.7
2年以上3年未満	* 8	* 16	* 21	* 8	* 3	50.0	18.8	31.3
3年以上4年未満	* 5	* 9	* 10	* 2	* 1	22.2	11.1	11.1
4年以上5年未満	* 4	* 6	* 7	* 2	* 1	33.3	16.7	16.7
5年以上10年未満	40	79	73	8	14	10.1	17.7	-7.6
10年以上	179	342	332	31	41	9.1	12.0	-2.9
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	152	323	344	54	33	16.7	10.2	6.5
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護	* 8	* 15	* 17	* 4	* 2	26.7	13.3	13.3
通所介護	30	40	40	8	8	20.0	20.0	0.0
通所リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-
短期入所生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	* 4	* 5	* 4	* 0	* 1	0.0	20.0	-20.0
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	* 5	* 7	* 6	* 1	* 2	14.3	28.6	-14.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	-	-	-	-	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	* 6	* 16	* 10	* 0	* 6	0.0	37.5	-37.5
看護小規模多機能型居宅介護	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	* 4	* 7	* 5	* 3	* 5	42.9	71.4	-28.6
地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援	* 5	* 10	* 11	* 1	* 0	10.0	0.0	10.0
介護老人福祉施設	30	44	41	0	3	0.0	6.8	-6.8
介護老人保健施設	* 4	* 7	* 6	* 1	* 2	14.3	28.6	-14.3
介護医療院(介護療養型医療施設)	-	-	-	-	-	-	-	-
介護保険サービス								
訪問系	161	341	364	59	36	17.3	10.6	6.7
施設系(入所型)	34	51	47	2	6	3.9	11.8	-7.8
施設系(通所型)	41	63	56	9	16	14.3	25.4	-11.1
居住系	* 8	* 12	* 9	* 3	* 6	25.0	50.0	-25.0
居宅介護支援	* 5	* 10	* 11	* 1	* 0	10.0	0.0	10.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別								
4人以下	* 5	* 8	* 12	* 4	* 0	50.0	0.0	50.0
5人以上9人以下	41	81	79	12	14	14.8	17.3	-2.5
10人以上19人以下	81	157	152	23	28	14.6	17.8	-3.2
20人以上49人以下	81	166	181	35	20	21.1	12.0	9.0
50人以上99人以下	30	51	51	3	3	5.9	5.9	0.0
100人以上	* 15	* 21	* 21	* 0	* 0	0.0	0.0	0.0
法人格規模別								
19人以下	40	74	76	15	13	20.3	17.6	2.7
20人~49人	43	91	93	12	10	13.2	11.0	2.2
50人~99人	33	57	57	12	12	21.1	21.1	0.0
100人~299人	55	106	104	11	13	10.4	12.3	-1.9
300人~499人	* 18	* 40	* 48	* 12	* 4	30.0	10.0	20.0
500人以上	57	104	105	13	12	12.5	11.5	1.0
定着率別								
定着率が低く困っている	54	91	96	29	24	31.9	26.4	5.5
定着率は低いが困っていない	* 11	* 17	* 20	* 3	* 0	17.6	0.0	17.6
定着率は低くない	188	376	380	45	41	12.0	10.9	1.1
雇用管理責任者								
選任している	61	108	114	12	6	11.1	5.6	5.6
選任していない	188	370	377	65	58	17.6	15.7	1.9

表Ⅱ-1(1)⑪ 1年間の採用率・離職率「介護職員 計」(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2点02の2在1年9月30日 (人)	時2点02の2在2年9月30日 (人)	1年間の採用者数 (人)	1年間の離職者数 (人)	採用率 (%)	離職率 (%)	増加率 (%)
全 体	4,202	71,175	72,190	11,587	10,572	16.3	14.9	1.4
法人格別								
民間企業	2,115	22,081	22,739	4,629	3,971	21.0	18.0	3.0
社会福祉協議会	135	1,646	1,666	206	186	12.5	11.3	1.2
上記以外の社会福祉法人	1,137	32,689	32,756	4,537	4,470	13.9	13.7	0.2
医療法人	506	11,107	11,221	1,570	1,456	14.1	13.1	1.0
NPO(特定非営利活動法人)	140	1,382	1,389	210	203	15.2	14.7	0.5
社団法人・財団法人	55	736	799	127	64	17.3	8.7	8.6
協同組合(農協・生協)	51	584	593	91	82	15.6	14.0	1.5
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 10	* 178	* 206	* 36	* 8	* 20.2	* 4.5	* 15.7
その他	* 29	* 474	* 481	* 89	* 82	* 18.8	* 17.3	* 1.5
市区町村別								
東京23区、政令指定都市	1,061	17,743	18,173	3,264	2,834	18.4	16.0	2.4
上記以外の市・区	2,915	49,626	50,140	7,777	7,263	15.7	14.6	1.0
町・村、その他	173	3,203	3,216	386	373	12.1	11.6	0.4
介護事業年数開始後								
1年未満	* 23	* 197	* 296	* 171	* 72	* 86.8	* 36.5	* 50.3
1年以上2年未満	83	937	1,173	479	243	51.1	25.9	25.2
2年以上3年未満	124	1,375	1,465	419	329	30.5	23.9	6.5
3年以上4年未満	134	1,391	1,458	383	316	27.5	22.7	4.8
4年以上5年未満	137	2,070	2,046	447	471	21.6	22.8	-1.2
5年以上10年未満	894	11,056	11,264	2,027	1,819	18.3	16.5	1.9
10年以上	2,616	51,543	51,886	7,267	6,924	14.1	13.4	0.7
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	192	1,760	1,802	355	313	20.2	17.8	2.4
訪問入浴介護	37	345	377	75	43	21.7	12.5	9.3
訪問看護	52	311	355	95	51	30.5	16.4	14.1
通所介護	814	7,630	7,943	1,420	1,107	18.6	14.5	4.1
通所リハビリテーション	71	769	806	126	89	16.4	11.6	4.8
短期入所生活介護	100	1,842	1,910	350	282	19.0	15.3	3.7
特定施設入居者生活介護	220	4,575	4,607	831	799	18.2	17.5	0.7
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	662	3,406	3,526	895	775	26.3	22.8	3.5
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 9	* 54	* 65	* 18	* 7	* 33.3	* 13.0	* 20.4
認知症対応型通所介護	66	554	578	88	64	15.9	11.6	4.3
小規模多機能型居宅介護	159	2,190	2,173	352	369	16.1	16.8	-0.8
看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 381	* 398	* 75	* 58	* 19.7	* 15.2	* 4.5
認知症対応型共同生活介護	546	8,376	8,458	1,480	1,398	17.7	16.7	1.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 27	* 464	* 473	* 86	* 77	* 18.5	* 16.6	* 1.9
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	104	2,140	2,134	343	349	16.0	16.3	-0.3
居宅介護支援	* 20	* 140	* 159	* 29	* 10	* 20.7	* 7.1	* 13.6
介護老人福祉施設	587	23,848	23,949	3,228	3,127	13.5	13.1	0.4
介護老人保健施設	220	8,494	8,557	1,086	1,023	12.8	12.0	0.7
介護医療院(介護療養型医療施設)	33	869	869	132	132	15.2	15.2	0.0
介護保険サービス別								
訪問系	291	2,475	2,606	545	414	22.0	16.7	5.3
施設系(入所型)	1,046	37,317	37,546	5,163	4,934	13.8	13.2	0.6
施設系(通所型)	1,874	15,291	15,808	3,046	2,529	19.9	16.5	3.4
居住系	813	13,705	13,830	2,443	2,318	17.8	16.9	0.9
居宅介護支援	* 20	* 140	* 159	* 29	* 10	* 20.7	* 7.1	* 13.6
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別								
4人以下	106	437	436	122	123	27.9	28.1	-0.2
5人以上9人以下	654	2,861	2,958	687	590	24.0	20.6	3.4
10人以上19人以下	1,423	12,648	13,085	2,531	2,094	20.0	16.6	3.5
20人以上49人以下	1,218	19,716	20,064	3,478	3,130	17.6	15.9	1.8
50人以上99人以下	594	22,165	22,363	3,155	2,957	14.2	13.3	0.9
100人以上	207	13,348	13,284	1,614	1,678	12.1	12.6	-0.5
法人格規模別								
19人以下	698	3,892	4,047	918	763	23.6	19.6	4.0
20人~49人	801	8,700	8,976	1,700	1,424	19.5	16.4	3.2
50人~99人	664	13,193	13,313	2,121	2,001	16.1	15.2	0.9
100人~299人	999	24,371	24,603	3,623	3,391	14.9	13.9	1.0
300人~499人	328	6,868	6,845	984	1,007	14.3	14.7	-0.3
500人以上	670	13,668	13,912	2,142	1,898	15.7	13.9	1.8
定着率別								
定着率が低く困っている	904	18,025	17,912	3,734	3,847	20.7	21.3	-0.6
定着率は低いが困っていない	386	6,544	6,742	1,528	1,330	23.3	20.3	3.0
定着率は低くない	2,887	46,195	47,129	6,249	5,315	13.5	11.5	2.0
雇用管理								
選任している	1,384	28,729	29,121	4,477	4,085	15.6	14.2	1.4
選任していない	2,741	41,242	41,889	6,941	6,294	16.8	15.3	1.6

表Ⅱ-1(1)⑫ 1年間の採用率・離職率「介護職員 無期雇用職員」(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g	
		時2点0の2在1年9月30日 (人)	時2点0の2在2年9月30日 (人)	1年間の採用者数 (人)	1年間の離職者数 (人)	採用率 (%)	離職率 (%)	増加率 (%)	
全 体	3,729	51,933	52,316	7,433	7,050	14.3	13.6	0.7	
法人格別	民間企業	1,863	16,249	16,502	2,968	2,715	18.3	16.7	1.6
	社会福祉協議会	98	965	956	85	94	8.8	9.7	-0.9
	上記以外の社会福祉法人	1,042	23,156	23,151	2,769	2,774	12.0	12.0	0.0
	医療法人	476	9,054	9,160	1,232	1,126	13.6	12.4	1.2
	NPO(特定非営利活動法人)	116	978	962	131	147	13.4	15.0	-1.6
	社団法人・財団法人	44	526	569	91	48	17.3	9.1	8.2
	協同組合(農協・生協)	35	335	323	32	44	9.6	13.1	-3.6
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 5	* 73	* 81	* 11	* 3	15.1	4.1	11.0
	その他	* 27	* 398	* 386	* 55	* 67	13.8	16.8	-3.0
市区町村別	東京23区、政令指定都市	912	12,539	12,718	1,987	1,808	15.8	14.4	1.4
	上記以外の市・区	2,615	36,578	36,753	5,102	4,927	13.9	13.5	0.5
	町・村、その他	155	2,371	2,361	234	244	9.9	10.3	-0.4
介護事業年数開始後	1年未満	* 18	* 135	* 206	* 121	* 50	89.6	37.0	52.6
	1年以上2年未満	72	639	815	339	163	53.1	25.5	27.5
	2年以上3年未満	104	860	895	216	181	25.1	21.0	4.1
	3年以上4年未満	117	981	1,016	240	205	24.5	20.9	3.6
	4年以上5年未満	121	1,539	1,519	329	349	21.4	22.7	-1.3
	5年以上10年未満	792	8,145	8,259	1,310	1,196	16.1	14.7	1.4
	10年以上	2,346	37,819	37,844	4,658	4,633	12.3	12.3	0.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	153	1,140	1,149	230	221	20.2	19.4	0.8
	訪問入浴介護	36	278	308	62	32	22.3	11.5	10.8
	訪問看護	43	223	244	53	32	23.8	14.3	9.4
	通所介護	689	4,959	5,096	813	676	16.4	13.6	2.8
	通所リハビリテーション	67	609	636	92	65	15.1	10.7	4.4
	短期入所生活介護	98	1,433	1,466	234	201	16.3	14.0	2.3
	特定施設入居者生活介護	208	3,382	3,398	536	520	15.8	15.4	0.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	542	2,296	2,328	526	494	22.9	21.5	1.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 6	* 34	* 41	* 9	* 2	26.5	5.9	20.6
	認知症対応型通所介護	55	406	411	46	41	11.3	10.1	1.2
	小規模多機能型居宅介護	146	1,600	1,572	225	253	14.1	15.8	-1.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 28	* 278	* 290	* 50	* 38	18.0	13.7	4.3
	認知症対応型共同生活介護	493	6,222	6,237	960	945	15.4	15.2	0.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 366	* 374	* 65	* 57	17.8	15.6	2.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	1,491	1,463	196	224	13.1	15.0	-1.9
居宅介護支援	* 18	* 77	* 87	* 16	* 6	20.8	7.8	13.0	
介護老人福祉施設	566	17,289	17,345	2,047	1,991	11.8	11.5	0.3	
介護老人保健施設	213	6,986	7,043	854	797	12.2	11.4	0.8	
介護医療院(介護療養型医療施設)	32	685	684	103	104	15.0	15.2	-0.1	
介護保険サービス別	訪問系	239	1,680	1,748	355	287	21.1	17.1	4.0
	施設系(入所型)	1,006	27,933	28,050	3,441	3,324	12.3	11.9	0.4
	施設系(通所型)	1,587	10,413	10,606	1,811	1,618	17.4	15.5	1.9
	居住系	744	10,169	10,205	1,586	1,550	15.6	15.2	0.4
	居宅介護支援	* 18	* 77	* 87	* 16	* 6	20.8	7.8	13.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	87	325	313	85	97	26.2	29.8	-3.7
	5人以上9人以下	554	2,100	2,143	431	388	20.5	18.5	2.0
	10人以上19人以下	1,215	8,915	9,123	1,653	1,445	18.5	16.2	2.3
	20人以上49人以下	1,091	14,109	14,175	2,102	2,036	14.9	14.4	0.5
	50人以上99人以下	581	16,898	16,970	2,123	2,051	12.6	12.1	0.4
	100人以上	201	9,586	9,592	1,039	1,033	10.8	10.8	0.1
法人格規模別	19人以下	593	2,952	2,975	594	571	20.1	19.3	0.8
	20人~49人	714	6,650	6,743	1,114	1,021	16.8	15.4	1.4
	50人~99人	608	9,771	9,802	1,382	1,351	14.1	13.8	0.3
	100人~299人	904	17,796	17,879	2,358	2,275	13.3	12.8	0.5
	300人~499人	295	4,937	4,934	632	635	12.8	12.9	-0.1
	500人以上	577	9,499	9,635	1,282	1,146	13.5	12.1	1.4
定着率別	定着率が低く困っている	814	13,203	12,979	2,423	2,647	18.4	20.0	-1.7
	定着率は低い困っていない	347	4,700	4,876	1,032	856	22.0	18.2	3.7
	定着率は低くない	2,546	33,713	34,142	3,924	3,495	11.6	10.4	1.3
雇用管理	選任している	1,261	21,003	21,168	2,852	2,687	13.6	12.8	0.8
	選任していない	2,401	30,080	30,301	4,456	4,235	14.8	14.1	0.7

表Ⅱ-1(1)⑬ 1年間の採用率・離職率「介護職員 有期雇用職員」(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g	
		時2 点0 の2 在1 年 籍者 9月 3 0 日 (人)	時2 点0 の2 在2 年 籍者 9月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)	
全 体	2,312	19,242	19,874	4,154	3,522	21.6	18.3	3.3	
法人格別	民間企業	922	5,832	6,237	1,661	1,256	28.5	21.5	6.9
	社会福祉協議会	114	681	710	121	92	17.8	13.5	4.3
	上記以外の社会福祉法人	849	9,533	9,605	1,768	1,696	18.5	17.8	0.8
	医療法人	263	2,053	2,061	338	330	16.5	16.1	0.4
	NPO(特定非営利活動法人)	60	404	427	79	56	19.6	13.9	5.7
	社団法人・財団法人	35	210	230	36	16	17.1	7.6	9.5
	協同組合(農協・生協)	36	249	270	59	38	23.7	15.3	8.4
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 9	* 105	* 125	* 25	* 5	23.8	4.8	19.0
	その他	* 12	* 76	* 95	* 34	* 15	44.7	19.7	25.0
市区町村別	東京23区、政令指定都市	605	5,204	5,455	1,277	1,026	24.5	19.7	4.8
	上記以外の市・区	1,587	13,048	13,387	2,675	2,336	20.5	17.9	2.6
	町・村、その他	100	832	855	152	129	18.3	15.5	2.8
介護事業開始後経過年数別	1年未満	* 13	* 62	* 90	* 50	* 22	80.6	35.5	45.2
	1年以上2年未満	36	298	358	140	80	47.0	26.8	20.1
	2年以上3年未満	72	515	570	203	148	39.4	28.7	10.7
	3年以上4年未満	58	410	442	143	111	34.9	27.1	7.8
	4年以上5年未満	70	531	527	118	122	22.2	23.0	-0.8
	5年以上10年未満	426	2,911	3,005	717	623	24.6	21.4	3.2
	10年以上	1,537	13,724	14,042	2,609	2,291	19.0	16.7	2.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	93	620	653	125	92	20.2	14.8	5.3
	訪問入浴介護	* 20	* 67	* 69	* 13	* 11	19.4	16.4	3.0
	訪問看護	* 20	* 88	* 111	* 42	* 19	47.7	21.6	26.1
	通所介護	425	2,671	2,847	607	431	22.7	16.1	6.6
	通所リハビリテーション	32	160	170	34	24	21.3	15.0	6.3
	短期入所生活介護	55	409	444	116	81	28.4	19.8	8.6
	特定施設入居者生活介護	142	1,193	1,209	295	279	24.7	23.4	1.3
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	248	1,110	1,198	369	281	33.2	25.3	7.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 5	* 20	* 24	* 9	* 5	45.0	25.0	20.0
	認知症対応型通所介護	35	148	167	42	23	28.4	15.5	12.8
	小規模多機能型居宅介護	88	590	601	127	116	21.5	19.7	1.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 15	* 103	* 108	* 25	* 20	24.3	19.4	4.9
	認知症対応型共同生活介護	269	2,154	2,221	520	453	24.1	21.0	3.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 16	* 98	* 99	* 21	* 20	21.4	20.4	1.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	79	649	671	147	125	22.7	19.3	3.4
	居宅介護支援	* 9	* 63	* 72	* 13	* 4	20.6	6.3	14.3
介護老人福祉施設	476	6,559	6,604	1,181	1,136	18.0	17.3	0.7	
介護老人保健施設	148	1,508	1,514	232	226	15.4	15.0	0.4	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 20	* 184	* 185	* 29	* 28	15.8	15.2	0.5	
介護保険サービス系別	訪問系	138	795	858	190	127	23.9	16.0	7.9
	施設系(入所型)	780	9,384	9,496	1,722	1,610	18.4	17.2	1.2
	施設系(通所型)	866	4,878	5,202	1,235	911	25.3	18.7	6.6
	居住系	441	3,536	3,625	857	768	24.2	21.7	2.5
	居宅介護支援	* 9	* 63	* 72	* 13	* 4	20.6	6.3	14.3
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	33	112	123	37	26	33.0	23.2	9.8
	5人以上9人以下	241	761	815	256	202	33.6	26.5	7.1
	10人以上19人以下	714	3,733	3,962	878	649	23.5	17.4	6.1
	20人以上49人以下	705	5,607	5,889	1,376	1,094	24.5	19.5	5.0
	50人以上99人以下	445	5,267	5,393	1,032	906	19.6	17.2	2.4
	100人以上	174	3,762	3,692	575	645	15.3	17.1	-1.9
法人格規模別	19人以下	235	940	1,072	324	192	34.5	20.4	14.0
	20人~49人	323	2,050	2,233	586	403	28.6	19.7	8.9
	50人~99人	390	3,422	3,511	739	650	21.6	19.0	2.6
	100人~299人	654	6,575	6,724	1,265	1,116	19.2	17.0	2.3
	300人~499人	228	1,931	1,911	352	372	18.2	19.3	-1.0
	500人以上	456	4,169	4,277	860	752	20.6	18.0	2.6
定着率別	定着率が低く困っている	528	4,822	4,933	1,311	1,200	27.2	24.9	2.3
	定着率は低い困っていない	216	1,844	1,866	496	474	26.9	25.7	1.2
	定着率は低くない	1,553	12,482	12,987	2,325	1,820	18.6	14.6	4.0
雇用管理責任者	選任している	802	7,726	7,953	1,625	1,398	21.0	18.1	2.9
	選任していない	1,463	11,162	11,588	2,485	2,059	22.3	18.4	3.8

表Ⅱ－１(２)① 離職者の勤務年数(職種・就業形態別)(問8②)

	回答事業所数	1年間の離職者数		1年未満の者		31年未満の者		3年以上の者	
		(人)	(人)	(%)	(人)	(%)	(人)	(%)	
2職種 計	5,695	14,049	4,879	34.7	3,575	25.4	5,595	39.8	
無期雇用職員	4,999	9,176	2,877	31.4	2,429	26.5	3,870	42.2	
有期雇用職員	3,050	4,873	2,002	41.1	1,146	23.5	1,725	35.4	
訪問介護員 計	2,081	3,477	1,194	34.3	786	22.6	1,497	43.1	
無期雇用職員	1,702	2,126	668	31.4	501	23.6	957	45.0	
有期雇用職員	1,030	1,351	526	38.9	285	21.1	540	40.0	
介護職員 計	4,202	10,572	3,685	34.9	2,789	26.4	4,098	38.8	
無期雇用職員	3,729	7,050	2,209	31.3	1,928	27.3	2,913	41.3	
有期雇用職員	2,312	3,522	1,476	41.9	861	24.4	1,185	33.6	

	回答事業所数	1年間の離職者数		1年未満の者		31年未満の者		3年以上の者	
		(人)	(人)	(%)	(人)	(%)	(人)	(%)	
3職種 計	5,734	14,433	4,959	34.4	3,679	25.5	5,795	40.2	
無期雇用職員	5,139	9,495	2,948	31.0	2,520	26.5	4,027	42.4	
有期雇用職員	3,079	4,938	2,011	40.7	1,159	23.5	1,768	35.8	
訪問介護員 計	2,081	3,477	1,194	34.3	786	22.6	1,497	43.1	
無期雇用職員	1,702	2,126	668	31.4	501	23.6	957	45.0	
有期雇用職員	1,030	1,351	526	38.9	285	21.1	540	40.0	
サービス提供責任者 計	1,426	384	80	20.8	104	27.1	200	52.1	
無期雇用職員	1,314	319	71	22.3	91	28.5	157	49.2	
有期雇用職員	253	65	9	13.8	13	20.0	43	66.2	
介護職員 計	4,202	10,572	3,685	34.9	2,789	26.4	4,098	38.8	
無期雇用職員	3,729	7,050	2,209	31.3	1,928	27.3	2,913	41.3	
有期雇用職員	2,312	3,522	1,476	41.9	861	24.4	1,185	33.6	

表Ⅱ-1(2)② 離職者の勤務年数(2職種合計・事業所状況別)(問8②)

		回答事業所数	1年間の離職者数 (人)	1年未満の者	3年以上未満の者	3年以上の者
全 体		5,695	14,049	34.7	25.4	39.8
法人格別	民間企業	3,195	6,397	41.1	26.5	32.4
	社会福祉協議会	207	327	14.7	19.0	66.4
	上記以外の社会福祉法人	1,229	4,785	30.1	25.4	44.5
	医療法人	583	1,682	29.9	24.0	46.1
	NPO(特定非営利活動法人)	223	383	26.4	23.0	50.7
	社団法人・財団法人	77	100	31.0	32.0	37.0
	協同組合(農協・生協)	83	161	23.0	26.7	50.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 12	* 10	* 40.0	* 20.0	* 40.0
	その他	44	129	29.5	19.4	51.2
市区町村別	東京23区、政令指定都市	1,590	4,191	37.2	26.4	36.4
	上記以外の市・区	3,814	9,261	34.3	25.0	40.7
	町・村、その他	218	456	20.6	26.8	52.6
介護事業開始後年数別	1年未満	30	118	93.2	2.5	4.2
	1年以上2年未満	147	383	60.8	30.0	9.1
	2年以上3年未満	192	504	53.0	36.5	10.5
	3年以上4年未満	208	464	42.9	39.7	17.5
	4年以上5年未満	194	579	37.3	38.3	24.4
	5年以上10年未満	1,202	2,600	38.5	26.5	35.0
	10年以上	3,455	8,843	30.3	22.9	46.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,353	2,833	36.9	23.4	39.7
	訪問入浴介護	51	66	54.5	22.7	22.7
	訪問看護	101	180	43.9	21.7	34.4
	通所介護	872	1,302	38.2	23.2	38.6
	通所リハビリテーション	75	107	25.2	26.2	48.6
	短期入所生活介護	107	310	37.7	27.7	34.5
	特定施設入居者生活介護	226	830	41.1	25.9	33.0
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	685	840	40.2	26.4	33.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 24	* 69	* 27.5	* 17.4	* 55.1
	認知症対応型通所介護	66	64	37.5	25.0	37.5
	小規模多機能型居宅介護	171	405	31.9	25.4	42.7
	看護小規模多機能型居宅介護	34	67	31.3	43.3	25.4
	認知症対応型共同生活介護	552	1,440	36.3	28.8	35.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 28	* 78	* 32.1	* 25.6	* 42.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	104	355	33.0	29.6	37.5
居宅介護支援	64	58	20.7	20.7	58.6	
介護老人福祉施設	600	3,231	29.6	25.9	44.5	
介護老人保健施設	229	1,032	28.9	22.3	48.8	
介護医療院(介護療養型医療施設)	34	137	35.8	24.8	39.4	
介護保険サービス系型別	訪問系	1,541	3,169	37.5	23.1	39.4
	施設系(入所型)	1,076	5,086	30.4	25.5	44.1
	施設系(通所型)	1,976	2,852	37.6	25.3	37.2
	居住系	826	2,392	37.6	27.6	34.9
	居宅介護支援	65	59	22.0	20.3	57.6
その他	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	183	198	29.8	14.1	56.1
	5人以上9人以下	1,011	1,013	39.3	24.8	35.9
	10人以上19人以下	2,044	3,221	38.0	25.5	36.5
	20人以上49人以下	1,605	4,354	36.0	25.9	38.1
	50人以上99人以下	638	3,392	32.8	26.8	40.4
	100人以上	214	1,871	27.7	23.5	48.9
法人格規模別	19人以下	1,207	1,445	37.7	24.4	37.9
	20人~49人	1,135	2,292	37.5	25.6	37.0
	50人~99人	814	2,519	34.7	27.0	38.3
	100人~299人	1,178	3,958	32.1	25.3	42.6
	300人~499人	384	1,206	33.0	25.0	42.0
	500人以上	914	2,498	35.3	24.9	39.8
定着率別	定着率が低く困っている	1,155	4,895	40.3	27.8	31.9
	定着率は低いが困っていない	477	1,685	40.8	28.2	31.0
	定着率は低くない	4,034	7,382	29.7	23.2	47.1
雇用管理責任者	選任している	1,799	5,186	32.2	25.3	42.5
	選任していない	3,783	8,591	36.3	25.5	38.2

表Ⅱ-1(2)③ 離職者の勤務年数(3職種合計・事業所状況別)(問8②)

		回答事業所数	1年間の離職者数 (人)	1年未満の者	3年以上未満の者	3年以上の者
全 体		5,734	14,433	34.4	25.5	40.2
法人格別	民間企業	3,220	6,627	40.5	26.6	32.8
	社会福祉協議会	209	341	14.4	18.8	66.9
	上記以外の社会福祉法人	1,232	4,844	30.0	25.3	44.7
	医療法人	588	1,721	29.6	24.1	46.3
	NPO(特定非営利活動法人)	225	403	25.8	23.6	50.6
	社団法人・財団法人	78	103	32.0	31.1	36.9
	協同組合(農協・生協)	83	172	21.5	25.6	52.9
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 12	* 10	* 40.0	* 20.0	* 40.0
	その他	45	136	28.7	19.1	52.2
市区町村別	東京23区、政令指定都市	1,606	4,339	36.6	26.5	36.9
	上記以外の市・区	3,836	9,487	34.0	25.0	41.0
	町・村、その他	219	464	20.3	26.5	53.2
介護事業開始後年数別	1年未満	32	120	93.3	2.5	4.2
	1年以上2年未満	149	399	61.2	29.6	9.3
	2年以上3年未満	193	519	52.4	37.2	10.4
	3年以上4年未満	210	479	42.4	39.7	18.0
	4年以上5年未満	196	589	37.2	38.0	24.8
	5年以上10年未満	1,209	2,662	38.1	26.6	35.3
	10年以上	3,476	9,084	29.9	23.0	47.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,375	3,033	35.8	23.9	40.3
	訪問入浴介護	51	66	54.5	22.7	22.7
	訪問看護	104	198	41.9	22.2	35.9
	通所介護	875	1,334	38.1	22.9	39.1
	通所リハビリテーション	75	110	25.5	26.4	48.2
	短期入所生活介護	107	314	37.6	27.7	34.7
	特定施設入居者生活介護	226	837	41.0	25.9	33.1
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	685	853	39.6	26.6	33.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 24	* 75	* 25.3	* 18.7	* 56.0
	認知症対応型通所介護	66	64	37.5	25.0	37.5
	小規模多機能型居宅介護	173	419	30.8	24.8	44.4
	看護小規模多機能型居宅介護	34	67	31.3	43.3	25.4
	認知症対応型共同生活介護	553	1,456	36.1	28.8	35.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 28	* 79	* 31.6	* 25.3	* 43.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	104	355	33.0	29.6	37.5	
居宅介護支援	67	67	19.4	20.9	59.7	
介護老人福祉施設	601	3,256	29.5	25.9	44.6	
介護老人保健施設	230	1,040	28.9	22.4	48.7	
介護医療院(介護療養型医療施設)	34	137	35.8	24.8	39.4	
介護保険サービス別	訪問系	1,567	3,395	36.4	23.5	40.1
	施設系(入所型)	1,078	5,123	30.4	25.6	44.1
	施設系(通所型)	1,981	2,915	37.1	25.1	37.8
	居住系	827	2,416	37.5	27.6	35.0
	居宅介護支援	68	68	20.6	20.6	58.8
	その他	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	190	215	28.4	15.3	56.3
	5人以上9人以下	1,024	1,076	38.6	25.3	36.2
	10人以上19人以下	2,055	3,346	37.3	25.3	37.3
	20人以上49人以下	1,612	4,466	35.6	25.9	38.5
	50人以上99人以下	639	3,449	32.6	26.9	40.4
	100人以上	214	1,881	27.6	23.4	49.0
法人格規模別	19人以下	1,221	1,526	36.9	24.0	39.1
	20人~49人	1,140	2,355	37.0	25.7	37.2
	50人~99人	817	2,599	34.2	27.2	38.6
	100人~299人	1,184	4,017	31.9	25.3	42.8
	300人~499人	388	1,237	32.5	25.1	42.4
	500人以上	921	2,565	35.0	24.8	40.1
定着率別	定着率が低く困っている	1,165	5,002	40.2	27.9	32.0
	定着率は低いが困っていない	479	1,711	40.4	28.5	31.1
	定着率は低くない	4,061	7,633	29.2	23.2	47.6
雇用管理	選任している	1,807	5,301	31.8	25.2	42.9
	選任していない	3,812	8,851	35.9	25.6	38.5

表Ⅱ－１(３)① 離職率階級別にみた事業所の割合(職種別)(問8②)

離職率階級数① (％)

	回答事業所数	10%未満	10%未満	15%未満	20%未満	25%未満	30%以上
2職種計(注1)	5,695	50.7	11.7	7.8	6.0	6.3	17.4
訪問介護員計(注2)	2,081	57.2	10.6	6.8	5.3	5.4	14.7
介護職員計(注3)	4,202	49.2	11.6	7.6	6.2	6.4	19.0

離職率階級数② (％)

	回答事業所数	10%未満	10%未満	20%未満	30%未満	40%未満	50%未満	60%未満	70%未満	80%未満	90%未満	100%以上
2職種計(注1)	5,695	50.7	19.5	12.4	6.0	2.7	3.7	1.2	0.4	0.2	0.1	3.0
訪問介護員計(注2)	2,081	57.2	17.4	10.7	5.0	2.2	3.1	0.7	0.4	0.2	-	3.1
介護職員計(注3)	4,202	49.2	19.2	12.6	6.3	3.0	4.2	1.5	0.4	0.3	0.1	3.3

(注1) 2職種計 : 訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の離職率

(注2) 訪問介護員計 : 訪問介護員のいる事業所における訪問介護員の離職率

(注3) 介護職員計 : 介護職員のいる事業所における介護職員の離職率

表Ⅱ-1(3)② 離職率階級別にみた事業所の割合(2職種合計・事業所状況別)(問8②)

			10%未満	15%未満	20%未満	25%未満	30%未満	30%以上
全体		5,695 100.0	2,887 50.7	667 11.7	446 7.8	344 6.0	361 6.3	990 17.4
法人格別	民間企業	3,195	50.4	9.3	6.5	6.2	6.9	20.8
	社会福祉協議会	207	64.7	10.1	8.7	2.9	3.9	9.7
	上記以外の社会福祉法人	1,229	48.0	17.7	10.8	6.7	5.6	11.2
	医療法人	583	49.4	13.7	10.1	5.8	6.0	14.9
	NPO(特定非営利活動法人)	223	58.3	8.5	6.3	7.2	3.6	16.1
	社団法人・財団法人	77	57.1	11.7	9.1	3.9	2.6	15.6
	協同組合(農協・生協)	83	47.0	20.5	3.6	4.8	10.8	13.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	* 44	* 50.0	* 6.8	16.7	- 4.5	- 4.5	* 9.1
市区町村別	東京23区、政令指定都市	1,590	50.7	10.4	7.4	6.4	6.9	18.3
	上記以外の市・区	3,814	50.5	12.2	8.1	5.9	6.1	17.2
	町・村、その他	218	55.5	12.8	6.4	6.0	6.4	12.8
介護事業開始後 年数別	1年未満	30	53.3	3.3	6.7	-	13.3	23.3
	1年以上2年未満	147	46.9	6.8	4.1	5.4	3.4	33.3
	2年以上3年未満	192	38.0	6.3	4.7	9.4	10.9	30.7
	3年以上4年未満	208	46.2	8.2	6.3	2.9	7.7	28.8
	4年以上5年未満	194	40.7	11.3	7.7	6.7	8.8	24.7
	5年以上10年未満	1,202	47.5	10.5	6.7	5.7	8.0	21.6
	10年以上	3,455	53.1	13.1	8.7	6.4	5.2	13.5
労働者派遣	受け入れていない	4,652	52.8	11.3	7.5	5.9	6.1	16.3
	受け入れている	1,033	41.1	13.6	9.2	6.8	7.3	22.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,353	55.4	11.0	7.7	4.8	6.0	15.1
	訪問入浴介護	51	51.0	5.9	5.9	5.9	11.8	19.6
	訪問看護	101	53.5	8.9	5.9	6.9	2.0	22.8
	通所介護	872	52.8	11.2	6.0	5.7	6.5	17.8
	通所リハビリテーション	75	56.0	9.3	9.3	5.3	5.3	14.7
	短期入所生活介護	107	43.9	14.0	12.1	8.4	4.7	16.8
	特定施設入居者生活介護	226	35.8	12.8	9.7	10.6	8.8	22.1
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	685	52.6	4.8	3.1	4.7	5.8	29.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 24	* 41.7	* 12.5	* 12.5	* 8.3	* 4.2	* 20.8
	認知症対応型通所介護	66	56.1	10.6	7.6	7.6	6.1	12.1
	小規模多機能型居宅介護	171	46.8	10.5	10.5	6.4	12.3	13.5
	看護小規模多機能型居宅介護	34	50.0	17.6	14.7	8.8	-	8.8
	認知症対応型共同生活介護	552	41.8	13.8	9.1	8.3	7.4	19.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 28	* 71.4	-	* 3.6	* 7.1	-	* 17.9
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	104	43.3	18.3	7.7	3.8	9.6	17.3	
居宅介護支援	64	71.9	1.6	3.1	4.7	9.4	9.4	
介護老人福祉施設	600	45.3	21.2	13.3	7.5	5.0	7.7	
介護老人保健施設	229	53.3	17.0	13.1	3.5	4.8	8.3	
介護医療院(介護療養型医療施設)	34	35.3	20.6	8.8	8.8	14.7	11.8	
介護保険サービス 系型別	訪問系	1,541	55.0	10.7	7.6	5.1	5.9	15.8
	施設系(入所型)	1,076	46.3	19.3	12.5	6.4	5.7	9.9
	施設系(通所型)	1,976	52.7	8.7	5.5	5.4	6.6	21.2
	居住系	826	41.4	12.8	9.2	8.7	7.6	20.2
	居宅介護支援 その他	65 -	70.8 -	3.1 -	3.1 -	4.6 -	9.2 -	9.2 -
事業所規模別	4人以下	183	61.2	1.6	0.5	2.7	3.8	30.1
	5人以上9人以下	1,011	57.3	4.8	2.6	3.2	6.3	25.8
	10人以上19人以下	2,044	49.2	12.1	6.5	6.1	7.3	18.7
	20人以上49人以下	1,605	49.0	12.8	10.1	8.0	6.2	14.0
	50人以上99人以下	638	48.0	18.2	13.5	6.4	5.0	8.9
	100人以上	214	45.8	22.0	17.8	6.1	3.7	4.7
法人格規模別	19人以下	1,207	56.1	8.1	3.8	3.2	6.2	22.5
	20人~49人	1,135	50.0	10.8	7.1	7.8	6.9	17.4
	50人~99人	814	49.5	12.9	8.2	6.1	6.4	16.8
	100人~299人	1,178	49.7	14.9	11.1	5.8	5.4	13.1
	300人~499人	384	49.2	12.5	8.9	7.8	6.5	15.1
	500人以上	914	47.4	11.9	9.3	7.0	6.8	17.6
定着率別	定着率が低く困っている	1,155	29.6	10.4	9.3	9.2	10.0	31.5
	定着率は低いが困っていない	477	36.1	10.3	8.6	8.0	9.9	27.3
	定着率は低い	4,034	58.5	12.2	7.4	4.9	4.9	12.1
雇用管理 責任者	選任している	1,799	51.0	12.1	9.0	6.9	5.4	15.6
	選任していない	3,783	50.8	11.4	7.3	5.7	6.7	18.0

表Ⅱ-1(4) 派遣労働者受け入れ状況別、離職率階級別にみた事業所の割合(2職種合計・事業所状況別)(問8②)

		派遣労働者を受け入れている							派遣労働者を受け入っていない							
		回答事業所数	10%未満	10%以上5%未満	5%以上10%未満	10%以上15%未満	15%以上20%未満	20%以上	回答事業所数	10%未満	10%以上5%未満	5%以上10%未満	10%以上15%未満	15%以上20%未満	20%以上	
全 体		1,033	425	140	95	70	75	228	4,652	2,457	526	351	273	286	759	
法人格別	民間企業	492	40.7	9.1	7.7	6.7	7.9	27.8	2,697	52.1	9.3	6.3	6.1	6.7	19.5	
	社会福祉協議会	* 21	* 66.7	* 14.3	* 9.5	-	-	* 9.5	186	64.5	9.7	8.6	3.2	4.3	9.7	
	上記以外の社会福祉法人	329	41.6	18.2	10.9	7.0	7.3	14.9	898	50.3	17.5	10.8	6.5	5.0	9.9	
	医療法人	129	34.9	17.8	12.4	8.5	6.2	20.2	454	53.5	12.6	9.5	5.1	5.9	13.4	
	NPO(特定非営利活動法人)	* 18	* 44.4	* 5.6	-	* 5.6	* 5.6	* 38.9	205	59.5	8.8	6.8	7.3	3.4	14.1	
	社団法人・財団法人	* 12	* 50.0	* 16.7	* 16.7	-	* 8.3	* 8.3	65	58.5	10.8	7.7	4.6	1.5	16.9	
	協同組合(農協・生協)	* 13	* 46.2	* 23.1	-	* 15.4	-	* 15.4	70	47.1	20.0	4.3	2.9	12.9	12.9	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 1	-	* 100.0	-	-	-	-	* 11	* 81.8	* 9.1	-	-	* 9.1	-	
	その他	* 7	* 42.9	* 14.3	-	-	* 14.3	* 28.6	37	51.4	5.4	5.4	5.4	8.1	24.3	
市区町村別	東京23区、政令指定都市	380	43.2	8.9	9.7	6.6	8.7	22.9	1,208	53.1	10.8	6.6	6.3	6.4	16.8	
	上記以外の市・区	626	39.6	16.0	9.1	7.2	6.1	22.0	3,183	52.7	11.5	7.9	5.6	6.1	16.2	
	町・村、その他	* 20	* 50.0	* 25.0	-	-	* 15.0	* 10.0	198	56.1	11.6	7.1	6.6	5.6	13.1	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	* 4	* 25.0	-	-	-	* 25.0	* 50.0	* 26	* 57.7	* 3.8	* 7.7	-	* 11.5	* 19.2	
	1年以上2年未満	* 18	* 50.0	* 11.1	-	* 5.6	* 5.6	* 27.8	129	46.5	6.2	4.7	5.4	3.1	34.1	
	2年以上3年未満	31	25.8	9.7	12.9	6.5	3.2	41.9	160	40.6	5.6	3.1	10.0	12.5	28.1	
	3年以上4年未満	37	48.6	2.7	8.1	-	2.7	37.8	171	45.6	9.4	5.8	3.5	8.8	26.9	
	4年以上5年未満	39	30.8	7.7	5.1	5.1	5.1	46.2	155	43.2	12.3	8.4	7.1	9.7	19.4	
	5年以上10年未満	202	37.6	14.9	9.4	2.5	10.4	25.2	999	49.5	9.6	6.1	6.4	7.5	20.8	
	10年以上	661	42.2	14.8	9.4	8.8	7.1	17.7	2,790	55.7	12.7	8.5	5.8	4.8	12.5	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	113	40.7	11.5	12.4	4.4	4.4	26.5	1,238	56.8	11.0	7.3	4.8	6.1	14.0	
	訪問入浴介護	40	42.5	7.5	5.0	7.5	15.0	22.5	* 11	* 81.8	-	* 9.1	-	* 9.1	-	
	訪問看護	* 11	* 54.5	* 9.1	-	-	-	* 36.4	90	53.3	8.9	6.7	7.8	2.2	21.1	
	通所介護	136	44.1	11.0	5.1	5.9	7.4	26.5	734	54.4	11.3	6.1	5.6	6.4	16.2	
	通所リハビリテーション	* 12	* 50.0	* 16.7	* 8.3	* 8.3	-	* 16.7	63	57.1	7.9	9.5	4.8	6.3	14.3	
	短期入所生活介護	* 27	* 29.6	* 14.8	* 11.1	* 11.1	-	* 33.3	80	48.8	13.8	12.5	7.5	6.3	11.3	
	特定施設入居者生活介護	84	35.7	15.5	10.7	7.1	6.0	25.0	142	35.9	11.3	9.2	12.7	10.6	20.4	
	福祉用具貸与															
	地域密着型通所介護	60	48.3	1.7	5.0	3.3	13.3	28.3	624	52.9	5.1	2.9	4.8	5.1	29.2	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 6	* 66.7	* 16.7	-	-	-	* 16.7	* 18	* 33.3	* 11.1	* 16.7	* 11.1	* 5.6	* 22.2	
	認知症対応型通所介護	* 9	* 33.3	* 11.1	* 11.1	* 11.1	-	* 33.3	57	59.6	10.5	7.0	7.0	7.0	8.8	
	小規模多機能型居宅介護	30	36.7	6.7	13.3	6.7	13.3	23.3	141	48.9	11.3	9.9	6.4	12.1	11.3	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 6	* 66.7	* 16.7	-	-	-	* 16.7	* 27	* 48.1	* 18.5	* 18.5	* 11.1	-	* 3.7	
	認知症対応型共同生活介護	117	35.9	11.1	7.7	8.5	10.3	26.5	435	43.4	14.5	9.4	8.3	6.7	17.7	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 10	* 90.0	-	-	-	-	* 10.0	* 18	* 61.1	-	* 5.6	* 11.1	-	* 22.2	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	30	43.3	10.0	10.0	3.3	13.3	20.0	74	43.2	21.6	6.8	4.1	8.1	16.2	
居宅介護支援	* 1	* 100.0	-	-	-	-	-	63	71.4	1.6	3.2	4.8	9.5	9.5		
介護老人福祉施設	216	38.4	21.3	13.0	9.7	6.9	10.6	384	49.2	21.1	13.4	6.3	3.9	6.0		
介護老人保健施設	72	44.4	22.2	12.5	2.8	5.6	12.5	157	57.3	14.6	13.4	3.8	4.5	6.4		
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 8	-	* 37.5	* 12.5	* 12.5	* 12.5	* 25.0	* 26	* 46.2	* 15.4	* 7.7	* 7.7	* 15.4	* 7.7		
介護保険サービス別	訪問系	170	42.9	10.6	9.4	4.7	6.5	25.9	1,369	56.5	10.7	7.4	5.1	5.8	14.5	
	施設系(入所型)	354	38.4	20.3	12.4	7.9	6.8	14.1	722	50.1	18.8	12.5	5.7	5.1	7.8	
	施設系(通所型)	259	44.4	8.5	6.2	5.8	8.5	26.6	1,713	53.9	8.7	5.4	5.3	6.4	20.4	
	居住系	214	39.3	12.1	8.4	7.5	7.9	24.8	612	42.2	13.1	9.5	9.2	7.5	18.6	
	居宅介護支援	* 1	* 100.0	-	-	-	-	-	64	70.3	3.1	3.1	4.7	9.4	9.4	
	その他															
事業所規模別	4人以下	* 11	* 54.5	-	-	-	-	* 45.5	172	61.6	1.7	0.6	2.9	4.1	29.1	
	5人以上9人以下	108	41.7	0.9	2.8	3.7	12.0	38.9	901	59.2	5.3	2.6	3.1	5.7	24.2	
	10人以上19人以下	303	39.6	12.9	6.6	6.3	7.9	26.7	1,737	50.9	12.0	6.5	6.0	7.3	17.3	
	20人以上49人以下	316	41.5	12.3	10.4	8.2	7.6	19.9	1,287	50.8	12.9	10.0	7.9	5.9	12.4	
	50人以上99人以下	217	42.9	19.4	11.1	6.9	5.1	14.7	420	50.5	17.6	14.8	6.2	5.0	6.0	
	100人以上	78	38.5	24.4	19.2	7.7	3.8	6.4	135	50.4	20.0	17.0	5.2	3.7	3.7	
法人格規模別	19人以下	91	38.5	7.7	3.3	2.2	8.8	39.6	1,115	57.6	8.2	3.9	3.3	6.0	21.1	
	20人~49人	140	40.0	9.3	9.3	8.6	7.9	25.0	994	51.3	11.1	6.8	7.7	6.7	16.3	
	50人~99人	170	45.3	14.1	7.1	6.5	8.2	18.8	642	50.6	12.6	8.6	6.1	5.9	16.2	
	100人~299人	285	42.5	16.8	13.0	6.0	6.0	15.8	891	52.1	14.1	10.5	5.7	5.3	12.2	
	300人~499人	104	40.4	13.5	8.7	10.6	5.8	21.2	278	52.5	12.2	9.0	6.5	6.8	12.9	
	500人以上	231	38.1	13.9	9.1	6.9	8.2	23.8	682	50.4	11.3	9.4	7.0	6.3	15.5	
定着率別	定着率が低く困っている	339	27.1	12.4	9.4	8.6	10.0	32.4	814	30.7	9.6	9.2	9.3	10.1	31.1	
	定着率は低い困っていない	103	26.2	7.8	8.7	7.8	13.6	35.9	373	38.9	11.0	8.6	8.0	8.8	24.7	
	定着率は低くない	584	51.9	15.1	9.2	5.7	4.6	13.5	3,444	59.6	11.7	7.1	4.8	4.9	11.9	
雇用管理	選任している	355	44.8	12.7	11.0	7.6	5.4	18.6	1,444	52.6	11.9	8.5	6.7	5.4	14.9	
	選任していない	660	39.4	13.8	8.3	6.4	8.3	23.8	3,114	53.1	11.0	7.1	5.6	6.4	16.8	

表Ⅱ-1(5) 65歳以上の労働者の有無(問8③)

		回答事業所数	65歳以上の労働者がいる		在籍している職種(複数回答)(注1)								65歳以上の労働者はいない	無回答	
			人数	(%)	訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	看護職員	生活相談員	P・T・O・T・S・T等	介護支援専門員	その他			無回答
全体		8,632 100.0	5,961 69.1	1,733 (29.1)	487 (8.2)	2,911 (48.8)	1,863 (31.3)	290 (4.9)	104 (1.7)	995 (16.7)	1,759 (29.5)	110 (1.8)	2,537 29.4	134 1.6	
法人格別	民間企業	4,980	67.1	3,343 (34.7)	(9.8)	(41.0)	(24.9)	(4.9)	(1.3)	(17.5)	(21.4)	(1.6)	31.2	1.7	
	社会福祉協議会	303	80.9	245 (43.3)	(6.5)	(45.3)	(30.2)	(2.9)	(1.2)	(15.1)	(26.5)	(1.6)	18.5	0.7	
	上記以外の社会福祉法人	1,555	79.4	1,234 (14.0)	(4.8)	(70.5)	(43.9)	(4.9)	(2.5)	(13.6)	(50.1)	(2.3)	18.8	1.8	
	医療法人	975	59.5	580 (15.2)	(4.0)	(55.0)	(41.0)	(2.8)	(2.4)	(17.6)	(38.4)	(1.7)	39.6	0.9	
	NPO(特定非営利活動法人)	322	82.6	266 (39.8)	(14.3)	(48.1)	(30.5)	(11.3)	(2.3)	(22.6)	(27.1)	(1.9)	16.1	1.2	
	社団法人・財団法人	189	52.9	100 (23.0)	(4.0)	(27.0)	(40.0)	(4.0)	(5.0)	(14.0)	(21.0)	(1.0)	46.6	0.5	
	協同組合(農協・生協)	117	70.1	82 (61.0)	(13.4)	(35.4)	(28.0)	(2.4)	(1.2)	(11.0)	(23.2)	(4.9)	27.4	2.6	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	45.9	17 (23.5)	-	(58.8)	(23.5)	-	-	(5.9)	(11.8)	(11.8)	54.1	-	
	その他	87	57.5	50 (24.0)	(10.0)	-	(36.0)	(8.0)	-	(12.0)	(26.0)	(2.0)	37.9	4.6	
区分町村	東京23区、政令指定都市	2,494	65.2	1,627 (34.7)	(10.3)	(42.2)	(23.8)	(4.1)	(1.0)	(17.7)	(25.2)	(2.4)	33.1	1.6	
	上記以外の市・区	5,678	70.4	3,999 (27.1)	(7.3)	(51.0)	(33.4)	(5.1)	(2.0)	(16.0)	(30.6)	(1.7)	28.1	1.5	
	町・村、その他	318	75.8	241 (24.1)	(7.5)	(58.5)	(44.4)	(5.8)	(2.1)	(21.2)	(41.1)	(1.2)	22.3	1.9	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	104	38.5	40 (25.0)	(10.0)	(32.5)	(20.0)	(10.0)	-	(12.5)	(27.5)	(2.5)	59.6	1.9	
	1年以上2年未満	348	41.4	144 (32.6)	(6.9)	(28.5)	(25.0)	(2.8)	-	(13.9)	(16.7)	(2.1)	57.5	1.1	
	2年以上3年未満	323	52.9	171 (30.4)	(5.3)	(43.9)	(27.5)	(3.5)	-	(12.9)	(15.8)	(1.8)	45.5	1.5	
	3年以上4年未満	345	51.6	178 (30.3)	(7.9)	(38.2)	(27.0)	(1.7)	(1.1)	(11.8)	(18.5)	(1.7)	46.7	1.7	
	4年以上5年未満	337	59.3	200 (30.0)	(3.0)	(38.5)	(32.5)	(2.0)	(1.0)	(11.0)	(28.5)	(1.0)	40.1	0.6	
	5年以上10年未満	1,847	66.3	1,225 (26.3)	(5.9)	(44.4)	(28.3)	(5.8)	(2.3)	(15.8)	(25.9)	(1.6)	32.4	1.2	
	10年以上	4,853	75.7	3,673 (29.7)	(9.4)	(52.9)	(32.9)	(5.0)	(1.9)	(17.8)	(33.3)	(1.9)	22.7	1.6	
労働者派遣	受け入れている	7,364	67.4	4,965 (31.3)	(8.9)	(45.2)	(29.3)	(4.9)	(1.8)	(17.3)	(26.2)	(1.9)	31.2	1.4	
	受け入れている	1,241	79.4	985 (17.9)	(4.7)	(67.0)	(40.8)	(4.6)	(1.6)	(13.9)	(46.3)	(1.8)	18.4	2.3	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	77.0	1,346 (86.7)	(23.4)	(10.8)	(4.6)	(1.0)	(0.1)	(11.5)	(8.2)	(1.9)	21.8	1.2	
	訪問入浴介護	63	31.7	20 (35.0)	-	(15.0)	(55.0)	(5.0)	-	(15.0)	(25.0)	(5.0)	65.1	3.2	
	訪問看護	654	29.5	193 (17.6)	(1.0)	(10.9)	(50.8)	-	(4.7)	(19.2)	(14.5)	(1.6)	69.4	1.1	
	通所介護	1,157	75.9	878 (17.1)	(4.3)	(56.0)	(45.7)	(6.4)	(1.7)	(10.3)	(41.7)	(1.3)	22.4	1.7	
	通所リハビリテーション	120	53.3	64 (9.4)	(3.1)	(40.6)	(40.6)	(3.1)	(1.6)	(15.6)	(45.3)	(3.1)	45.8	0.8	
	短期入所生活介護	139	79.1	110 (11.8)	(3.6)	(62.7)	(46.4)	(4.5)	(0.9)	(11.8)	(60.9)	-	16.5	4.3	
	特定施設入居者生活介護	266	86.1	229 (6.6)	(3.9)	(73.8)	(44.5)	(5.7)	(2.2)	(16.2)	(48.5)	(1.3)	12.4	1.5	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	948	67.2	637 (8.2)	(4.4)	(58.4)	(39.4)	(17.6)	(5.0)	(7.7)	(28.3)	(0.8)	31.6	1.2	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	51.3	20 (45.0)	-	(25.0)	(40.0)	(5.0)	-	(5.0)	(15.0)	(5.0)	48.7	-	
	認知症対応型通所介護	90	71.1	64 (1.6)	-	(71.9)	(34.4)	(10.9)	(1.6)	(7.8)	(23.4)	-	26.7	2.2	
	小規模多機能型居宅介護	211	82.5	174 (12.1)	(4.6)	(80.5)	(37.9)	(1.7)	(0.6)	(13.8)	(25.3)	(1.1)	14.7	2.8	
	看護小規模多機能型居宅介護	42	69.0	29 (24.1)	-	(48.3)	(41.4)	-	(3.4)	(3.4)	(17.2)	(10.3)	31.0	-	
	認知症対応型共同生活介護	660	82.7	546 (3.5)	(2.4)	(89.6)	(19.0)	(2.0)	-	(17.4)	(13.2)	(2.4)	16.2	1.1	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	81.3	26 (3.8)	-	(65.4)	(38.5)	(11.5)	(3.8)	(11.5)	(53.8)	(3.8)	12.5	6.3	
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	121	85.1	103 (4.9)	(2.9)	(72.8)	(39.8)	(1.0)	(2.9)	(8.7)	(57.3)	(1.0)	13.2	1.7	
	居宅介護支援	753	41.2	310 (14.2)	(2.9)	(4.2)	(1.9)	(0.3)	(0.3)	(84.5)	(8.4)	(1.3)	56.7	2.1	
	介護老人福祉施設	701	86.0	603 (13.4)	(4.0)	(75.8)	(51.1)	(4.6)	(3.6)	(14.4)	(63.5)	(3.6)	12.0	2.0	
	介護老人保健施設	287	80.5	231 (6.1)	(4.8)	(71.4)	(64.9)	(3.5)	(2.2)	(21.2)	(64.9)	(2.6)	17.8	1.7	
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	82.5	33 (3.0)	(3.0)	(66.7)	(63.6)	(3.0)	(6.1)	(18.2)	(45.5)	-	17.5	-		
介護保険サービス系別	訪問系	2,528	63.1	1,594 (77.0)	(20.0)	(11.0)	(11.3)	(1.1)	(0.6)	(12.4)	(9.3)	(1.9)	35.8	1.2	
	施設系(入所型)	1,291	83.9	1,083 (10.6)	(4.0)	(72.9)	(52.8)	(4.0)	(3.0)	(15.2)	(62.3)	(2.7)	14.0	2.1	
	施設系(通所型)	2,667	70.9	1,890 (12.9)	(4.1)	(59.2)	(42.3)	(9.9)	(2.8)	(9.6)	(34.4)	(1.2)	27.6	1.5	
	居住系	984	83.5	822 (4.3)	(2.8)	(84.3)	(27.3)	(3.5)	(0.7)	(17.0)	(24.7)	(2.1)	15.1	1.3	
	居宅介護支援	766	41.4	317 (14.5)	(2.8)	(4.1)	(2.2)	(0.3)	(0.3)	(84.2)	(8.2)	(1.3)	56.4	2.2	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
事業所規模別	4人以下	1,183	36.1	427 (15.9)	(4.7)	(10.3)	(9.4)	(3.3)	(1.2)	(61.1)	(9.1)	(1.9)	63.1	0.8	
	5人以上9人以下	1,791	53.7	962 (30.7)	(9.7)	(34.4)	(23.5)	(7.7)	(2.0)	(13.5)	(12.4)	(1.6)	45.5	0.8	
	10人以上19人以下	2,682	74.3	1,994 (30.9)	(8.9)	(48.5)	(27.2)	(4.5)	(1.6)	(9.7)	(22.0)	(1.0)	25.0	0.7	
	20人以上49人以下	1,898	87.0	1,651 (33.6)	(8.2)	(54.2)	(33.1)	(4.5)	(1.5)	(14.4)	(35.2)	(2.1)	11.8	1.2	
	50人以上99人以下	694	92.8	644 (20.8)	(6.7)	(72.7)	(53.4)	(3.9)	(2.2)	(18.3)	(63.0)	(2.2)	5.9	1.3	
	100人以上	234	94.9	222 (24.8)	(7.7)	(82.4)	(65.8)	(4.5)	(5.0)	(21.6)	(73.9)	(1.8)	4.3	0.9	
法人格規模別	19人以下	2,397	59.7	1,430 (36.2)	(12.7)	(30.1)	(19.8)	(8.0)	(2.3)	(22.5)	(14.3)	(0.9)	38.7	1.6	
	20人~49人	1,558	76.8	1,197 (34.6)	(9.9)	(46.6)	(31.8)	(5.4)	(1.6)	(17.3)	(27.6)	(1.5)	22.0	1.2	
	50人~99人	1,109	74.8	829 (24.1)	(5.9)	(57.7)	(39.1)	(4.1)	(1.3)	(16.6)	(37.9)	(2.2)	23.6	1.6	
	100人~299人	1,605	73.1	1,173 (21.5)	(5.5)	(61.2)	(39.0)	(3.2)	(2.4)	(13.7)	(39.6)	(1.9)	25.6	1.3	
	300人~499人	558	65.8	367 (19.9)	(4.6)	(61.3)	(32.7)	(3.5)	(1.4)	(12.0)	(38.4)	(3.5)	32.1	2.2	
500人以上	1,293	70.0	905 (29.2)	(6.0)	(52.4)	(30.2)	(2.7)	(0.9)	(12.8)	(31.6)	(2.8)	28.2	1.8		
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	74.6	1,137 (25.8)	(6.0)	(55.7)	(34.7)	(4.0)	(1.6)	(13.5)	(36.1)	(2.6)	24.0	1.4	
	定着率は低い困っていない	729	67.5	492 (22.0)	(6.7)	(53.0)	(35.4)	(6.7)	(2.4)	(17.1)	(31.3)	(2.0)	31.4	1.1	
	定着率は低くない	6,249	68.5	4,281 (30.8)	(8.9)	(46.7)	(30.0)	(4.9)	(1.7)	(17.2)	(27.7)	(1.6)	30.7	0.8	
雇用管理	選任している	2,517	75.7	1,906 (29.6)	(8.7)	(53.5)	(34.9)	(5.6)	(2.2)	(17.1)	(34.7)	(1.5)	23.0	1.3	
	選任していない	5,855	67.0	3,920 (28.7)	(7.8)	(47.0)	(29.7)	(4.6)	(1.5)	(16.1)	(27.4)	(1.9)	32.2	0.9	
離職率階層別	10%未満	2,887	79.5	2,296 (36.0)	(9.9)	(51.2)	(32.3)	(5.1)	(1.8)	(11.9)	(30.2)	(1.6)	19.8	0.6	
	10%以上15%未満	667	86.1	574 (29.4)	(8.0)	(59.8)	(35.7)	(3.5)	(2.6)	(12.5)	(40.8)	(1.4)	12.9	1.0	
	15%以上20%未満	446	89.2	398 (31.7)	(6.0)	(58.3)	(34.7)	(5.3)	(1.3)	(14.8)	(36.9)	(1.5)	10.5	0.2	
	20%以上25%未満	344	83.7	288 (28.8)	(5.6)	(59.7)	(38.9)	(4.9)	(1.7)	(12.8)	(35.1)	(1.4)	15.7	0.6	
	25%以上30%未満	361	78.7	284 (33.5)	(9.2)	(52.5)	(30.3)	(3.5)	(0.4)	(9.5)	(30.3)	(1.4)	19.9	1.4	
	30%以上	990	73.9	732 (23.2)	(7.7)	(54.2)	(30.1)	(7.0)	(2.6)	(8.6)	(31.6)	(1.2)	25.1	1.0	

(注1) ()内の数値は「65歳以上の労働者がいる」を100とした割合。

表Ⅱ-1(6) 65歳以上の労働者の在籍人数(職種別)(問8③)

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	
		回答事業所数	65歳以上の労働者がいる事業所数	(事業所の割合) (b/a)	合計従事者数 (人)	65歳以上の労働者 (人)	訪問介護員 (%)	サービス提供責任者 (%)	介護職員 (%)	看護職員 (%)	生活相談員 (%)	P T ・ O T ・ S T 等 (%)	介護支援専門員 (%)	その他 (%)	(以上者に占める割合) (e/d)	(1事業所平均在籍人数) (e/b)	
全 体		8,632	5,961	69.1	188,643	28,905	8,253 28.6	582 2.0	8,968 31.0	3,152 10.9	330 1.1	121 0.4	1,273 4.4	6,226 21.5	15.3	4.8	
法人格別	民間企業	4,980	3,343	67.1	75,421	13,190	36.6	2.9	29.3	9.5	1.5	0.3	5.5	14.3	17.5	3.9	
	社会福祉協議会	303	245	80.9	6,812	1,489	56.2	1.5	17.7	7.9	0.5	0.2	3.1	13.0	21.9	6.1	
	上記以外の社会福祉法人	1,555	1,234	79.4	63,366	8,159	10.2	0.9	38.0	12.4	0.8	0.4	2.6	34.7	12.9	6.6	
	医療法人	975	580	59.5	28,066	2,931	9.9	0.9	34.4	16.6	0.6	0.7	4.5	32.4	10.4	5.1	
	N P O (特定非営利活動法人)	322	266	82.6	5,509	1,725	47.3	3.1	23.2	7.4	2.0	0.5	5.8	10.8	31.3	6.5	
	社団法人・財団法人	189	100	52.9	3,328	447	45.6	1.1	20.4	15.7	1.3	1.6	4.3	10.1	13.4	4.5	
	協同組合(農協・生協)	117	82	70.1	2,883	548	63.3	2.4	15.1	6.9	0.5	0.2	2.2	9.3	19.0	6.7	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	37 87	17 50	45.9 57.5	727 1,473	51 194	19.6 21.1	0.0 2.6	41.2 35.1	9.8 13.9	0.0 2.6	0.0 0.0	2.0 3.6	27.5 21.1	7.0 13.2	3.0 3.9	
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,494	1,627	65.2	51,346	7,969	37.6	2.6	27.4	8.5	0.9	0.2	4.7	18.1	15.5	4.9	
	上記以外の市・区 町・村、その他	5,678 318	3,999 241	70.4 75.8	127,594 7,549	19,158 1,388	25.8 15.0	1.8 1.7	32.3 34.4	11.6 14.2	1.2 1.1	0.5 0.4	4.3 4.8	22.5 28.5	15.0 18.4	4.8 5.8	
介護事業開始後 年数別	1年未満	104	40	38.5	1,094	112	17.0	3.6	28.6	17.0	3.6	0.0	4.5	25.9	10.2	2.8	
	1年以上2年未満	348	144	41.4	4,110	388	46.4	2.8	19.6	11.3	1.5	0.0	5.9	12.4	9.4	2.7	
	2年以上3年未満	323	171	52.9	4,313	501	28.3	2.0	33.5	14.6	1.2	0.0	5.2	15.2	11.6	2.9	
	3年以上4年未満	345	178	51.6	5,026	491	32.4	3.3	27.1	16.1	0.6	0.4	4.9	15.3	9.8	2.8	
	4年以上5年未満	337	200	59.3	5,591	647	26.6	1.1	31.8	13.9	0.8	0.3	4.0	21.5	11.6	3.2	
	5年以上10年未満	1,847	1,225	66.3	30,544	4,159	24.8	1.9	32.0	12.4	2.0	0.7	5.4	20.9	13.6	3.4	
	10年以上	4,853	3,673	75.7	130,036	21,179	28.5	2.0	31.1	10.2	1.0	0.4	4.1	22.7	16.3	5.8	
労働者 派遣	受け入れていない	7,364	4,965	67.4	143,064	22,884	32.8	2.3	29.0	10.6	1.2	0.4	4.8	18.9	16.0	4.6	
	受け入れている	1,241	985	79.4	45,145	5,971	12.4	1.0	38.7	12.1	0.8	0.4	2.9	31.8	13.2	6.1	
主とする介護サービスの 種類別	訪問介護	1,749	1,346	77.0	31,964	7,690	80.3	5.0	6.6	1.4	0.2	0.1	2.8	3.7	24.1	5.7	
	訪問入浴介護	63	20	31.7	1,036	62	33.9	0.0	9.7	22.6	1.6	0.0	4.8	27.4	6.0	3.1	
	訪問看護	654	193	29.5	8,344	433	31.4	0.5	8.1	31.4	0.0	2.1	9.7	16.9	5.2	2.2	
	通所介護	1,157	878	75.9	21,448	3,404	13.3	1.3	31.7	18.4	1.9	0.6	3.2	29.6	15.9	3.9	
	通所リハビリテーション	120	64	53.3	2,347	207	8.2	1.0	31.9	16.9	1.0	0.5	5.3	35.3	8.8	3.2	
	短期入所生活介護	139	110	79.1	4,266	549	5.6	0.7	39.2	14.2	0.9	0.2	2.4	36.8	12.9	5.0	
	特定施設入居者生活介護	266	229	86.1	9,297	1,241	3.5	0.7	45.0	13.1	1.1	0.4	3.5	32.7	13.3	5.4	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	948	637	67.2	9,141	1,865	8.9	1.5	37.5	18.9	7.2	1.9	3.8	20.3	20.4	2.9	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	20	51.3	799	55	43.6	0.0	21.8	20.0	1.8	0.0	1.8	10.9	6.9	2.8	
	認知症対応型通所介護	90	64	71.1	975	188	2.1	0.0	60.1	16.0	3.7	0.5	2.7	14.9	19.3	2.9	
	小規模多機能型居宅介護	211	174	82.5	3,892	816	12.6	1.2	51.3	11.6	0.5	0.1	3.3	19.2	21.0	4.7	
	看護小規模多機能型居宅介護	42	29	69.0	903	80	28.8	0.0	32.5	21.3	0.0	1.3	1.3	15.0	8.9	2.8	
	認知症対応型共同生活介護	660	546	82.7	12,046	2,341	3.2	0.7	76.9	6.5	0.5	0.0	4.6	7.6	19.4	4.3	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	26	81.3	822	132	1.5	0.0	40.2	10.6	3.0	0.8	2.3	41.7	16.1	5.1	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	103	85.1	3,699	442	1.8	0.9	42.5	11.8	0.2	0.7	2.3	39.8	11.9	4.3	
	居宅介護支援	753	310	41.2	3,583	700	33.0	2.1	4.4	1.3	0.1	0.1	53.0	5.9	19.5	2.3	
	介護老人福祉施設	701	603	86.0	43,913	5,008	6.6	0.6	37.9	11.9	0.6	0.5	2.2	39.8	11.4	8.3	
介護老人保健施設	287	231	80.5	19,348	2,021	1.8	0.5	32.8	19.7	0.4	0.4	2.7	41.7	10.4	8.7		
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	33	82.5	2,130	231	0.9	0.4	32.0	32.9	0.4	0.9	3.0	29.4	10.8	7.0		
介護保険サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	2,528	1,594	63.1	42,383	8,309	77.2	4.6	6.8	3.2	0.2	0.2	3.2	4.6	19.6	5.2	
	施設系(入所型)	1,291	1,083	83.9	73,546	8,262	5.0	0.6	36.8	14.5	0.5	0.5	2.4	39.7	11.2	7.6	
	施設系(通所型)	2,667	1,890	70.9	39,694	6,737	11.7	1.2	36.7	17.7	3.3	0.9	3.3	25.1	17.0	3.6	
	居住系	984	822	83.5	22,711	3,815	3.1	0.7	65.0	8.9	0.8	0.2	4.1	17.1	16.8	4.6	
	居宅介護支援 その他	766 -	317 -	41.4 -	3,663 -	718 -	33.1 -	2.1 -	4.3 -	1.5 -	0.1 -	0.1 -	52.9 -	5.7 -	19.6 -	2.3 -	
事業所規 模別	4人以下	1,183	427	36.1	3,011	712	21.2	2.8	11.2	6.6	2.1	0.7	44.4	11.0	23.6	1.7	
	5人以上9人以下	1,791	962	53.7	12,478	2,156	35.1	4.7	26.0	13.4	3.8	1.1	8.4	7.6	17.3	2.2	
	10人以上19人以下	2,682	1,994	74.3	37,703	6,725	32.0	3.0	34.2	11.7	1.5	0.5	3.4	13.6	17.8	3.4	
	20人以上49人以下	1,898	1,651	87.0	56,026	9,351	34.5	1.9	30.5	9.3	1.0	0.3	3.4	19.1	16.7	5.7	
	50人以上99人以下	694	644	92.8	48,822	6,204	20.3	0.9	32.3	11.7	0.4	0.2	2.3	31.8	12.7	9.6	
	100人以上	234	222	94.9	30,603	3,609	18.5	0.7	31.2	11.1	0.3	0.3	2.2	35.7	11.8	16.3	
法人格規 模別	19人以下	2,397	1,430	59.7	18,605	3,998	39.6	5.0	22.3	10.0	3.3	1.0	10.3	8.6	21.5	2.8	
	20人~49人	1,558	1,197	76.8	29,475	5,761	35.9	2.5	29.3	10.5	1.4	0.4	4.7	15.2	19.5	4.8	
	50人~99人	1,109	829	74.8	33,072	4,978	26.9	1.5	32.1	11.1	0.7	0.2	3.7	23.8	15.1	6.0	
	100人~299人	1,605	1,173	73.1	54,393	7,396	19.5	1.1	34.9	11.8	0.6	0.4	2.7	29.0	13.6	6.3	
	300人~499人	558	367	65.8	16,025	1,977	24.5	0.9	31.1	11.0	0.7	0.3	2.8	28.8	12.3	5.4	
	500人以上	1,293	905	70.0	35,447	4,576	28.2	1.4	33.3	10.2	0.5	0.2	3.1	23.1	12.9	5.1	
定着率 別	定着率が低く困っている	1,525	1,137	74.6	42,449	5,925	24.2	1.4	33.0	11.3	0.8	0.3	3.2	25.9	14.0	5.2	
	定着率は低い困っていない	729	492	67.5	16,800	2,404	19.6	1.6	32.1	13.2	1.5	0.6	4.1	27.4	14.3	4.9	
	定着率は低い困っていない	6,249	4,281	68.5	128,294	20,394	31.0	2.3	30.3	10.5	1.2	0.4	4.7	19.6	15.9	4.8	
雇用管 理 者 別	選任している	2,517	1,906	75.7	71,327	11,065	25.4	1.9	31.8	10.9	1.0	0.4	3.9	24.7	15.5	5.8	
	選任していない	5,855	3,920	67.0	113,497	17,247	30.5	2.1	30.6	10.9	1.2	0.4	4.6	19.7	15.2	4.4	
離職率 階層別	10%未満	2,887	2,296	79.5	76,166	12,390	33.8	2.3	28.9	10.7	1.1	0.4	2.8	20.0	16.3	5.4	
	10%以上15%未満	667	574	86.1	24,423	3,752	27.3	1.7	31.7	9.1	0.6	0.4	2.6	26.6	15.4	6.5	
	15%以上20%未満	446	398	89.2	18,227	2,603	24.6	0.9	34.0	10.8	1.0	0.2	3.1	25.5	14.3	6.5	
	20%以上25%未満	344	288	83.7	10,573	1,526	21.4	1.1	34.6	12.6	0.9	0.3	3.2	25.8	14.4	5.3	
	25%以上30%未満	361	284	78.7	8,839	1,304	24.3	2.3	34.6	10.7	0.8	0.1	2.4	24.8	14.8	4.6	
30%以上	990	732	73.9	18,828	2,651	18.6	2.3	38.1	12.4	2.1	0.8	2.8	22.9	14.1	3.6		

表Ⅱ－1(7) 65歳以上の労働者数の割合(職種別)(問8②③)

	a	b	c	d	e
	回答事業所数	従業員数	65歳以上の労働者数	($\frac{c}{b}$) 65歳以上の労働者割合(%)	($\frac{c}{a}$) 65歳以上の労働者数(平均)
全 体	8,377	164,142	22,679	13.8	2.7
訪問介護員	2,501	31,354	8,253	26.3	3.3
サービス提供責任者	2,238	5,386	582	10.8	0.3
介護職員	4,991	81,427	8,968	11.0	1.8
看護職員	4,541	22,139	3,152	14.2	0.7
生活相談員	3,266	6,748	330	4.9	0.1
PT・OT・ST等	2,082	6,736	121	1.8	0.1
介護支援専門員	4,006	10,352	1,273	12.3	0.3

表Ⅱ-2(1) 従業員の職種別過不足状況(問9)

	回答事業所数	当該職種のいる事業所		(注1)						当該職種はいない	無回答
				①	②	③	④	⑤	不足感		
				大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	(①+②+③)		
訪問介護員	8,632	2,452	28.4	(27.9)	(31.0)	(24.6)	(16.3)	(0.2)	(83.5)	71.0	0.6
サービス提供責任者	8,632	1,963	22.7	(6.7)	(14.0)	(16.5)	(61.9)	(0.9)	(37.2)	74.1	3.2
介護職員	8,632	4,772	55.3	(11.9)	(24.2)	(33.2)	(29.6)	(1.1)	(69.3)	42.2	2.5
看護職員	8,632	4,144	48.0	(6.4)	(14.3)	(26.5)	(51.0)	(1.8)	(47.2)	47.4	4.6
生活相談員	8,632	2,884	33.4	(1.6)	(5.5)	(16.2)	(76.2)	(0.4)	(23.3)	62.2	4.4
P T ・ O T ・ S T 等	8,632	1,874	21.7	(1.9)	(7.7)	(20.7)	(68.3)	(1.5)	(30.3)	75.9	2.4
介護支援専門員	8,632	3,556	41.2	(6.0)	(11.2)	(20.5)	(61.6)	(0.6)	(37.7)	53.6	5.2
全体でみた場合	8,632	6,405	74.2	(9.2)	(22.5)	(34.6)	(33.3)	(0.5)	(66.3)	-	25.8

(注1) () 括弧内の数値は「当該職種のいる事業所」を100とした割合。

表Ⅱ-2(2) 従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員、事業所状況別)(問9)

		(%)															
		当該職種のある事業所	訪問介護員						当該職種のある事業所	介護職員							
			①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感(①+②+③)		①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感(①+②+③)		
全 体		2,452 100.0	684 27.9	761 31.0	603 24.6	399 16.3	5 0.2	2,048 83.5	4,772 100.0	568 11.9	1,156 24.2	1,584 33.2	1,413 29.6	51 1.1	3,308 69.3		
法人格別	民間企業	1,666	27.6	30.6	25.0	16.7	0.2	83.2	2,473	10.4	21.9	33.4	33.3	1.0	65.7		
	社会福祉協議会	123	34.1	39.8	17.1	8.1	0.8	91.0	158	12.0	25.9	29.1	32.3	0.6	67.0		
	上記以外の社会福祉法人	259	25.1	23.2	26.6	24.7	0.4	74.9	1,229	14.2	26.7	32.3	25.4	1.4	73.2		
	医療法人	139	22.3	34.5	31.7	11.5	-	88.5	550	12.0	26.7	37.1	23.8	0.4	75.8		
	NPO(特定非営利活動法人)	130	30.0	36.9	20.8	12.3	-	87.7	173	11.6	23.1	33.5	30.1	1.7	68.2		
	社団法人・財団法人	33	39.4	30.3	21.2	9.1	-	90.9	63	9.5	28.6	33.3	28.6	-	71.4		
	協同組合(農協・生協)	55	41.8	40.0	12.7	5.5	-	94.5	53	18.9	34.0	24.5	20.8	1.9	77.4		
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 4	* 50.0	-	* 25.0	* 25.0	-	* 75.0	* 11	* 18.2	* 27.3	* 36.4	* 18.2	-	* 81.9		
	* その他	* 21	* 33.3	* 28.6	* 19.0	* 19.0	-	* 80.9	* 32	* 18.8	* 25.0	* 28.1	* 25.0	3.1	71.9		
市区分別	東京23区、政令指定都市	803	32.6	29.5	22.9	14.8	0.1	85.0	1,206	12.0	25.5	33.5	28.1	0.9	71.0		
	上記以外の市・区	1,527	25.3	31.8	25.6	17.0	0.2	82.7	3,300	11.8	23.9	33.1	30.1	1.1	68.8		
	町・村、その他	87	24.1	26.4	25.3	23.0	1.1	75.8	199	13.1	22.6	32.7	30.2	1.5	68.4		
介護事業開始後経過年数別	1年未満	* 29	* 24.1	* 31.0	* 27.6	* 17.2	-	82.7	37	2.7	16.2	29.7	48.6	2.7	48.6		
	1年以上2年未満	104	27.9	27.9	23.1	21.2	-	78.9	117	9.4	25.6	35.0	29.1	0.9	70.0		
	2年以上3年未満	100	16.0	31.0	21.0	32.0	-	68.0	144	11.8	20.1	35.4	31.9	0.7	67.3		
	3年以上4年未満	97	26.8	24.7	29.9	17.5	1.0	81.4	146	8.2	22.6	38.4	30.1	0.7	69.2		
	4年以上5年未満	89	24.7	23.6	31.5	20.2	-	79.8	153	13.1	19.6	30.7	35.9	0.7	63.4		
	5年以上10年未満	492	22.8	31.1	25.2	20.7	0.2	79.1	1,026	10.5	21.3	30.7	36.2	1.3	62.5		
10年以上	1,412	30.0	32.4	24.1	13.3	0.2	86.5	2,916	12.7	25.6	33.7	26.9	1.0	72.0			
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,579	29.2	31.3	24.2	15.1	0.2	84.7	236	15.7	25.4	34.3	24.2	0.4	75.4		
	訪問入浴介護	* 23	* 21.7	* 52.2	* 17.4	* 8.7	-	* 91.3	42	11.9	14.3	52.4	21.4	-	78.6		
	訪問看護	82	19.5	36.6	25.6	18.3	-	81.7	57	12.3	10.5	45.6	31.6	-	68.4		
	通所介護	211	26.5	31.3	19.9	21.3	0.9	77.7	950	10.1	22.5	33.2	32.8	1.4	65.8		
	通所リハビリテーション	* 9	* 33.3	* 11.1	* 55.6	-	-	* 100.0	84	3.6	21.4	36.9	38.1	-	61.9		
	短期入所生活介護	* 18	* 22.2	* 44.4	* 22.2	* 11.1	-	* 88.8	117	16.2	19.7	39.3	22.2	2.6	75.2		
	特定施設入居者生活介護	* 22	* 13.6	* 36.4	* 18.2	* 31.8	-	* 68.2	234	10.3	28.6	33.8	26.5	0.9	72.7		
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	0.0	-	-	-	-	-	-	0.0		
	地域密着型通所介護	81	21.0	29.6	28.4	21.0	-	79.0	808	6.1	16.3	30.3	45.8	1.5	52.7		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 25	* 24.0	* 20.0	* 24.0	* 32.0	-	* 68.0	* 8	* 12.5	* 50.0	-	* 37.5	-	* 62.5		
	認知症対応型通所介護	* 1	-	* 100.0	-	-	-	* 100.0	76	7.9	28.9	30.3	31.6	1.3	67.1		
	小規模多機能型居宅介護	36	27.8	33.3	25.0	13.9	-	86.1	174	14.4	23.6	37.9	23.6	0.6	75.9		
	看護小規模多機能型居宅介護	* 13	* 23.1	* 30.8	* 30.8	* 15.4	-	* 84.7	* 29	* 20.7	* 24.1	* 31.0	* 24.1	-	* 75.8		
	認知症対応型共同生活介護	30	23.3	33.3	30.0	13.3	-	86.6	597	15.1	30.2	30.0	24.0	0.8	75.3		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	-	* 100.0	-	-	-	* 100.0	* 28	* 7.1	* 21.4	* 35.7	* 32.1	* 3.6	* 64.2		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 7	-	* 57.1	* 28.6	* 14.3	-	* 85.7	115	10.4	29.6	35.7	21.7	2.6	75.7		
	居宅介護支援	61	44.3	36.1	9.8	9.8	-	90.2	* 23	* 4.3	* 26.1	* 21.7	* 47.8	-	* 52.1		
	介護老人福祉施設	116	23.3	20.7	32.8	23.3	-	76.8	615	19.0	29.8	32.7	17.7	0.8	81.5		
	介護老人保健施設	* 27	* 29.6	* 25.9	* 18.5	* 25.9	-	74.0	233	15.9	32.2	35.6	15.9	0.4	83.7		
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 3	* 33.3	-	* 66.7	-	-	* 100.0	34	14.7	29.4	52.9	2.9	-	97.0			
介護保険サービス別	訪問系	1,725	28.6	31.7	24.2	15.4	0.2	84.5	346	14.5	22.3	37.6	25.4	0.3	74.4		
	施設系(入所型)	171	23.4	25.1	29.8	21.6	-	78.3	1,116	17.0	29.2	34.9	17.7	1.1	81.1		
	施設系(通所型)	357	25.5	30.8	23.2	19.9	0.6	79.5	2,210	8.6	20.1	32.5	37.5	1.2	61.2		
	居住系	53	18.9	35.8	24.5	20.8	-	79.2	883	13.5	29.3	31.0	25.1	1.0	73.8		
	居宅介護支援	62	45.2	35.5	9.7	9.7	-	90.4	* 26	* 3.8	* 23.1	* 23.1	* 50.0	-	* 50.0		
その他	-	-	-	-	-	-	0.0	-	-	-	-	-	-	0.0			
事業所規模別	4人以下	128	25.0	25.8	22.7	26.6	-	73.5	146	9.6	17.1	31.5	41.1	0.7	58.2		
	5人以上9人以下	489	28.2	29.4	21.7	20.7	-	79.3	812	8.4	18.7	30.4	41.7	0.7	57.5		
	10人以上19人以下	851	28.8	32.8	24.4	13.7	0.2	86.0	1,634	10.3	22.8	32.1	33.5	1.2	65.2		
	20人以上49人以下	728	26.8	32.4	26.5	13.9	0.4	85.7	1,353	12.8	26.0	35.2	24.8	1.3	74.0		
	50人以上99人以下	182	28.0	30.8	28.6	12.6	-	87.4	616	18.8	31.2	33.6	15.7	0.6	83.6		
	100人以上	74	31.1	17.6	20.3	31.1	-	69.0	211	13.3	29.4	39.3	16.6	1.4	82.0		
法人格規模別	19人以下	740	29.1	27.2	25.3	18.5	-	81.6	845	8.4	16.0	31.6	42.8	1.2	56.0		
	20人~49人	554	25.8	31.9	24.4	17.5	0.4	82.1	931	10.2	23.1	34.5	30.8	1.4	67.8		
	50人~99人	283	26.5	33.2	26.1	14.1	-	85.8	737	13.6	25.4	33.9	26.6	0.5	72.9		
	100人~299人	351	24.2	34.8	24.5	16.0	0.6	83.5	1,092	12.0	28.6	32.8	25.6	1.0	73.4		
	300人~499人	105	31.4	26.7	23.8	18.1	-	81.9	361	15.2	25.2	31.3	27.4	0.8	71.7		
500人以上	397	32.7	33.5	22.2	11.3	0.3	88.4	758	14.9	26.5	34.3	23.0	1.3	75.7			
定着率別	定着率が低く困っている	465	43.4	34.8	16.3	5.4	-	94.5	1,019	29.3	40.1	22.7	7.7	0.2	92.1		
	定着率は低いが困っていない	176	18.2	22.2	32.4	27.3	-	72.8	443	6.1	19.0	45.6	28.0	1.4	70.7		
	定着率は低くない	1,802	24.9	30.9	25.9	18.1	0.3	81.7	3,282	7.3	19.9	34.8	36.8	1.3	62.0		
雇用管理	選任している	771	26.6	31.5	23.7	18.0	0.1	81.8	1,572	10.9	26.1	34.4	27.5	1.0	71.4		
	選任していない	1,627	28.5	30.7	24.9	15.6	0.2	84.1	3,115	12.2	23.1	32.8	30.8	1.1	68.1		

表Ⅱ-3 現在の従業員の定着率(問10)

			(%)			
		回答事業所数	定着率が低い	定着率は低い	定着率は低くない	無回答
全 体		8,632	1,525	729	6,249	129
		100.0	17.7	8.4	72.4	1.5
法人格別	民間企業	4,980	16.5	9.1	72.8	1.6
	社会福祉協議会	303	16.2	4.3	78.5	1.0
	上記以外の社会福祉法人	1,555	23.2	7.8	67.9	1.1
	医療法人	975	17.2	8.5	72.5	1.7
	NPO(特定非営利活動法人)	322	13.4	5.6	79.5	1.6
	社団法人・財団法人	189	13.8	9.5	75.1	1.6
	協同組合(農協・生協)	117	19.7	4.3	75.2	0.9
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	18.9	-	81.1	-
その他	87	14.9	12.6	67.8	4.6	
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,494	18.0	8.7	71.7	1.7
	上記以外の市・区	5,678	17.5	8.5	72.7	1.4
	町・村、その他	318	18.6	6.3	73.9	1.3
介護事業開始後経過年数別	1年未満	104	15.4	12.5	71.2	1.0
	1年以上2年未満	348	18.1	7.2	73.0	1.7
	2年以上3年未満	323	16.7	15.8	66.3	1.2
	3年以上4年未満	345	20.0	9.9	68.1	2.0
	4年以上5年未満	337	24.6	8.0	67.1	0.3
	5年以上10年未満	1,847	17.3	9.8	71.5	1.4
	10年以上	4,853	16.8	7.3	74.4	1.4
労働者	受け入れていない	7,364	15.3	8.2	75.0	1.5
	受け入れている	1,241	31.8	9.7	57.1	1.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	16.7	6.9	75.7	0.7
	訪問入浴介護	63	12.7	12.7	73.0	1.6
	訪問看護	654	15.1	7.6	76.3	0.9
	通所介護	1,157	16.6	9.5	72.9	1.0
	通所リハビリテーション	120	14.2	5.8	77.5	2.5
	短期入所生活介護	139	28.1	6.5	63.3	2.2
	特定施設入居者生活介護	266	25.2	12.8	60.9	1.1
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	948	13.2	9.9	75.8	1.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	20.5	12.8	64.1	2.6
	認知症対応型通所介護	90	7.8	7.8	81.1	3.3
	小規模多機能型居宅介護	211	19.9	7.6	70.1	2.4
	看護小規模多機能型居宅介護	42	19.0	14.3	64.3	2.4
	認知症対応型共同生活介護	660	25.6	6.7	66.7	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	12.5	12.5	71.9	3.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	29.8	9.1	59.5	1.7
居宅介護支援	753	4.8	8.4	82.7	4.1	
介護老人福祉施設	701	30.5	9.1	59.2	1.1	
介護老人保健施設	287	22.3	9.4	67.2	1.0	
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	25.0	10.0	62.5	2.5	
介護保険サービス別	訪問系	2,528	16.3	7.3	75.6	0.8
	施設系(入所型)	1,291	28.2	8.9	61.6	1.3
	施設系(通所型)	2,667	15.1	9.4	74.2	1.3
	居住系	984	25.0	8.6	65.2	1.1
	居宅介護支援	766	5.0	8.2	82.4	4.4
	その他	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	1,183	8.1	9.2	80.3	2.4
	5人以上9人以下	1,791	14.6	8.0	76.7	0.7
	10人以上19人以下	2,682	17.5	7.8	73.9	0.7
	20人以上49人以下	1,898	22.2	8.9	68.5	0.4
	50人以上99人以下	694	29.5	8.8	61.1	0.6
	100人以上	234	20.9	11.5	66.7	0.9
法人格規模別	19人以下	2,397	10.9	9.5	77.4	2.2
	20人~49人	1,558	19.0	8.5	71.8	0.7
	50人~99人	1,109	20.6	9.0	69.2	1.3
	100人~299人	1,605	21.7	7.9	69.0	1.4
	300人~499人	558	21.0	8.2	69.2	1.6
	500人以上	1,293	19.7	6.7	72.4	1.2
雇用管理責任者	選任している	2,517	17.7	9.7	71.6	1.0
	選任していない	5,855	17.8	8.0	73.5	0.7

表Ⅱ-4(1) 雇用管理責任者の認知状況(問11①)

		回答事業所数	どのようなか る者を含め、 知っていること を知らず	名前だけ は聞いたこ とがある	知らない、 今回初め	無回答
全 体		8,632 100.0	2,727 31.6	3,537 41.0	2,169 25.1	199 2.3
法人 格別	民間企業	4,980	30.4	41.9	25.4	2.3
	社会福祉協議会	303	23.1	39.3	36.0	1.7
	上記以外の社会福祉法人	1,555	41.3	37.2	19.4	2.1
	医療法人	975	28.4	43.8	25.9	1.8
	NPO(特定非営利活動法人)	322	37.3	36.6	23.3	2.8
	社団法人・財団法人	189	20.1	38.6	39.7	1.6
	協同組合(農協・生協)	117	24.8	41.9	29.1	4.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	37 87	13.5 23.0	35.1 40.2	48.6 31.0	2.7 5.7
市区 分別 町	東京23区、政令指定都市	2,494	29.9	41.2	26.6	2.3
	上記以外の市・区	5,678	32.3	40.8	24.6	2.3
	町・村、その他	318	36.8	39.3	22.3	1.6
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	104	31.7	40.4	26.9	1.0
	1年以上2年未満	348	22.1	44.0	32.2	1.7
	2年以上3年未満	323	25.7	44.0	28.8	1.5
	3年以上4年未満	345	24.6	44.6	28.4	2.3
	4年以上5年未満	337	27.6	40.4	31.2	0.9
	5年以上10年未満	1,847	30.8	42.0	25.0	2.3
	10年以上	4,853	34.7	39.8	23.1	2.4
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	1,749	31.4	41.5	25.2	2.0
	訪問入浴介護	63	15.9	50.8	30.2	3.2
	訪問看護	654	18.7	45.4	33.5	2.4
	通所介護	1,157	30.2	41.3	26.5	2.0
	通所リハビリテーション	120	33.3	30.8	33.3	2.5
	短期入所生活介護	139	41.7	41.0	14.4	2.9
	特定施設入居者生活介護	266	35.7	42.5	20.3	1.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	948	32.4	39.6	26.3	1.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	35.9	30.8	33.3	-
	認知症対応型通所介護	90	31.1	48.9	18.9	1.1
	小規模多機能型居宅介護	211	36.0	40.3	21.3	2.4
	看護小規模多機能型居宅介護	42	19.0	50.0	31.0	-
	認知症対応型共同生活介護	660	30.5	43.2	25.2	1.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	50.0	12.5	31.3	6.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	47.1	36.4	14.9	1.7
	居宅介護支援	753	25.6	42.1	28.4	3.9
介護老人福祉施設	701	49.1	33.5	14.7	2.7	
介護老人保健施設	287	41.1	38.7	16.7	3.5	
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	32.5	47.5	20.0	-	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 別	訪問系	2,528	27.8	42.5	27.6	2.1
	施設系(入所型)	1,291	45.8	36.2	15.3	2.7
	施設系(通所型)	2,667	31.1	40.6	26.3	2.0
	居住系	984	32.4	42.0	24.1	1.5
	居宅介護支援	766	25.6	42.0	28.3	4.0
その他	-	-	-	-	-	
事 業 所 規 模 別	4人以下	1,183	24.7	43.7	29.3	2.3
	5人以上9人以下	1,791	27.2	42.0	29.4	1.4
	10人以上19人以下	2,682	28.7	42.7	26.8	1.8
	20人以上49人以下	1,898	36.4	40.8	21.5	1.4
	50人以上99人以下	694	47.8	34.6	15.9	1.7
	100人以上	234	55.6	29.9	12.4	2.1
法 人 格 規 模 別	19人以下	2,397	30.9	41.8	24.9	2.5
	20人~49人	1,558	36.0	40.6	21.4	2.1
	50人~99人	1,109	38.2	35.8	24.3	1.6
	100人~299人	1,605	34.3	42.3	21.3	2.1
	300人~499人	558	26.5	41.0	29.7	2.7
	500人以上	1,293	22.0	42.0	33.2	2.8
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,525	29.7	42.2	27.1	1.0
	定着率は低いが困っていない	729	33.7	40.3	24.4	1.5
	定着率は低くない	6,249	32.2	41.2	25.0	1.7
雇 用 管 理 責 任 者	選任している	2,517	72.4	20.9	5.0	1.6
	選任していない	5,855	15.2	50.1	33.7	1.0

表Ⅱ-4(2) 雇用管理責任者の選任状況(問11②)

(%)

	回答事業所数	雇用管理責任者選任状況		
		選任している	選任していない	無回答
全体	8,632 100.0	2,517 29.2	5,855 67.8	260 3.0
法人格別				
民間企業	4,980	28.5	68.6	2.9
社会福祉協議会	303	16.5	80.2	3.3
上記以外の社会福祉法人	1,555	37.7	59.5	2.8
医療法人	975	26.8	69.4	3.8
NPO(特定非営利活動法人)	322	32.3	65.8	1.9
社団法人・財団法人	189	19.0	79.4	1.6
協同組合(農協・生協)	117	19.7	74.4	6.0
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	13.5	86.5	-
その他	87	19.5	73.6	6.9
市区分別				
東京23区、政令指定都市	2,494	27.2	69.5	3.2
上記以外の市・区	5,678	30.0	67.1	2.9
町・村、その他	318	31.1	66.0	2.8
介護事業数開始後				
1年未満	104	26.0	73.1	1.0
1年以上2年未満	348	23.9	74.1	2.0
2年以上3年未満	323	21.4	75.2	3.4
3年以上4年未満	345	23.8	73.6	2.6
4年以上5年未満	337	22.6	76.0	1.5
5年以上10年未満	1,847	27.6	69.5	2.9
10年以上	4,853	32.4	64.8	2.8
労働者				
受け入れていない	7,364	28.4	68.5	3.0
受け入れている	1,241	33.8	63.6	2.6
主とする介護サービスの種類別				
訪問介護	1,749	29.0	68.3	2.7
訪問入浴介護	63	22.2	73.0	4.8
訪問看護	654	19.6	78.0	2.4
通所介護	1,157	27.9	69.2	2.9
通所リハビリテーション	120	26.7	70.8	2.5
短期入所生活介護	139	46.0	50.4	3.6
特定施設入居者生活介護	266	29.7	68.0	2.3
福祉用具貸与	-	-	-	-
地域密着型通所介護	948	29.4	68.1	2.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	30.8	69.2	-
認知症対応型通所介護	90	25.6	72.2	2.2
小規模多機能型居宅介護	211	31.8	63.0	5.2
看護小規模多機能型居宅介護	42	23.8	76.2	-
認知症対応型共同生活介護	660	27.4	69.4	3.2
地域密着型特定施設入居者生活介護	32	40.6	56.3	3.1
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	42.1	56.2	1.7
居宅介護支援	753	21.2	74.6	4.1
介護老人福祉施設	701	45.9	51.5	2.6
介護老人保健施設	287	39.0	58.2	2.8
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	17.5	82.5	-
介護保険サービス				
訪問系	2,528	26.4	71.0	2.7
施設系(入所型)	1,291	43.1	54.3	2.6
施設系(通所型)	2,667	28.2	68.9	2.8
居住系	984	28.4	68.8	2.8
居宅介護支援	766	21.1	74.5	4.3
その他	-	-	-	-
事業所規模別				
4人以下	1,183	21.8	74.7	3.5
5人以上9人以下	1,791	25.1	72.3	2.6
10人以上19人以下	2,682	26.3	71.3	2.4
20人以上49人以下	1,898	33.3	64.9	1.8
50人以上99人以下	694	45.8	52.2	2.0
100人以上	234	51.3	47.0	1.7
法人格規模別				
19人以下	2,397	27.4	70.5	2.1
20人~49人	1,558	33.1	64.6	2.4
50人~99人	1,109	36.2	61.6	2.2
100人~299人	1,605	32.2	64.0	3.7
300人~499人	558	28.7	67.7	3.6
500人以上	1,293	18.9	76.7	4.4
定着率別				
定着率が低く困っている	1,525	29.2	68.2	2.6
定着率は低い困っていない	729	33.5	63.9	2.6
定着率は低くない	6,249	28.9	68.9	2.2
労働者の職				
いない	2,537	22.8	74.3	2.9
いる	5,961	32.0	65.8	2.3
離職率階層別				
10%未満	2,887	31.8	66.5	1.7
10%以上15%未満	667	32.5	64.9	2.5
15%以上20%未満	446	36.3	61.9	1.8
20%以上25%未満	344	36.0	63.1	0.9
25%以上30%未満	361	26.9	70.6	2.5
30%以上	990	28.4	68.9	2.7
外国籍労働者の受け入れ				
EPA(経済連携協定)による受け入れ	64	43.8	54.7	1.6
在留資格「介護」	225	42.7	54.2	3.1
技能実習生	378	37.6	60.6	1.9
在留資格「特定技能1号」	306	42.2	57.2	0.7
留学生	130	43.8	54.6	1.5
上記のいずれも受け入れていない	7,239	28.4	69.3	2.3

表Ⅱ-4(3) 雇用管理責任者を選任した理由(複数回答)(問11③)

		回答事業所数	か選任が推奨されている	援助成金(一人の材支給要件支)	対応する不安、不満などへの悩	に働きやすいと思つたから	築きやすい職場環境を構	選任者等以外の職員を	無回答
全 体		2,517 100.0	1,245 49.5	277 11.0	894 35.5	1,043 41.4	390 15.5	419 16.6	
法人格別	民間企業	1,418	43.8	8.7	34.5	40.4	14.9	19.1	
	社会福祉協議会	50	48.0	6.0	42.0	36.0	22.0	24.0	
	上記以外の社会福祉法人	586	63.3	18.8	39.2	43.3	13.8	10.6	
	医療法人	261	52.9	9.2	33.3	40.2	18.8	16.1	
	NPO(特定非営利活動法人)	104	50.0	7.7	28.8	43.3	15.4	14.4	
	社団法人・財団法人	36	38.9	11.1	30.6	50.0	27.8	27.8	
	協同組合(農協・生協)	* 23	* 52.2	* 13.0	* 43.5	* 43.5	* 17.4	* 8.7	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 5	* 60.0	-	* 40.0	* 40.0	* 20.0	* 20.0	
その他	* 17	* 35.3	* 11.8	* 41.2	* 52.9	* 17.6	* 5.9		
市区町村別	東京23区、政令指定都市	679	46.7	10.3	35.8	42.1	14.7	19.7	
	上記以外の市・区	1,703	50.9	11.7	36.1	41.5	15.9	15.1	
	町・村、その他	99	48.5	8.1	30.3	36.4	14.1	19.2	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	* 27	* 25.9	* 14.8	* 44.4	* 55.6	* 14.8	* 25.9	
	1年以上2年未満	83	39.8	9.6	36.1	41.0	21.7	22.9	
	2年以上3年未満	69	37.7	7.2	36.2	44.9	14.5	23.2	
	3年以上4年未満	82	32.9	7.3	36.6	35.4	17.1	26.8	
	4年以上5年未満	76	36.8	11.8	31.6	38.2	14.5	18.4	
	5年以上10年未満	509	46.8	10.4	37.3	42.0	14.9	17.7	
	10年以上	1,571	54.0	11.8	35.6	42.3	15.3	13.8	
労働者派遣	受け入れていない	2,093	47.8	10.0	35.8	42.3	15.5	17.1	
	受け入れている	420	57.9	16.2	34.0	37.4	15.5	14.3	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	507	42.2	8.3	35.5	38.1	15.0	19.5	
	訪問入浴介護	* 14	* 42.9	* 14.3	* 21.4	* 42.9	* 7.1	* 28.6	
	訪問看護	128	31.3	10.2	40.6	45.3	24.2	24.2	
	通所介護	323	48.6	11.1	34.1	38.4	13.0	18.6	
	通所リハビリテーション	32	50.0	9.4	37.5	34.4	15.6	9.4	
	短期入所生活介護	64	57.8	6.3	31.3	42.2	18.8	12.5	
	特定施設入居者生活介護	79	53.2	10.1	27.8	39.2	12.7	17.7	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	279	44.8	10.0	41.2	47.3	14.0	13.3	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 12	* 50.0	* 8.3	* 41.7	* 50.0	* 33.3	* 33.3	
	認知症対応型通所介護	* 23	* 56.5	* 17.4	* 34.8	* 47.8	* 30.4	* 17.4	
	小規模多機能型居宅介護	67	52.2	7.5	44.8	55.2	25.4	9.0	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 10	* 80.0	* 20.0	* 40.0	* 50.0	* 40.0	* 10.0	
	認知症対応型共同生活介護	181	50.3	7.7	33.1	45.9	21.5	14.9	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 13	* 69.2	* 15.4	* 38.5	* 46.2	* 15.4	* 23.1	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	51	52.9	17.6	43.1	45.1	11.8	9.8		
居宅介護支援	160	40.6	5.6	26.3	33.1	12.5	24.4		
介護老人福祉施設	322	67.4	20.5	37.0	41.3	11.8	10.2		
介護老人保健施設	112	64.3	12.5	37.5	45.5	18.8	6.3		
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 7	* 85.7	* 28.6	* 42.9	* 42.9	* 28.6	* 14.3		
介護保険サービス別	訪問系	667	40.0	8.8	36.4	39.9	16.9	20.8	
	施設系(入所型)	557	64.6	17.1	37.0	42.5	14.2	9.7	
	施設系(通所型)	753	48.5	11.0	38.2	43.7	15.5	15.0	
	居住系	279	52.3	9.3	31.9	43.7	18.3	16.1	
	居宅介護支援	162	40.7	5.6	25.9	33.3	12.3	24.1	
その他	-	-	-	-	-	-	-		
事業所規模別	4人以下	258	35.7	8.9	24.8	32.2	12.0	28.7	
	5人以上9人以下	449	46.1	8.7	36.5	39.4	17.4	16.5	
	10人以上19人以下	705	44.7	8.8	35.0	42.4	16.9	17.9	
	20人以上49人以下	632	52.1	10.9	39.2	43.4	15.7	15.2	
	50人以上99人以下	318	64.5	17.6	36.8	45.9	12.9	9.4	
	100人以上	120	69.2	22.5	40.8	48.3	16.7	3.3	
法人格規模別	19人以下	656	40.1	8.2	32.0	40.5	13.3	19.1	
	20人~49人	515	49.5	10.1	39.2	43.1	15.1	14.6	
	50人~99人	402	53.2	13.4	32.6	41.5	13.9	14.2	
	100人~299人	517	58.4	15.1	39.5	42.4	17.6	14.1	
	300人~499人	160	52.5	13.8	41.3	46.3	19.4	18.1	
	500人以上	244	47.5	6.6	29.5	35.2	16.4	22.5	
別事業の有無	他に事業所がある	1,857	51.2	11.4	35.8	40.7	15.7	16.6	
	他に事業所がない	651	44.5	10.0	34.6	43.3	14.9	16.7	
定着率別	定着率が低く困っている	446	51.3	13.5	36.5	37.4	14.1	16.1	
	定着率は低い困っていない	244	38.9	12.7	29.9	45.5	16.8	24.6	
	定着率は低い	1,803	50.7	10.2	36.3	42.3	15.7	15.0	

表Ⅱ-4(4)(5) 雇用管理責任者講習の受講、雇用管理責任者の職位(問11④⑤)

		回答事業所数	雇用管理責任者講習の受講			雇用管理責任者の職位			
			受講したことがある	受講したことがない	無回答	事業所の責任者	それ以外の管理者	その他	無回答
全 体		2,517 100.0	1,196 47.5	1,187 47.2	134 5.3	1,319 52.4	528 21.0	431 17.1	239 9.5
法人格別	民間企業	1,418	43.1	52.1	4.8	56.3	14.9	18.5	10.3
	社会福祉協議会	50	38.0	46.0	16.0	38.0	28.0	20.0	14.0
	上記以外の社会福祉法人	586	56.7	38.6	4.8	52.2	27.6	13.1	7.0
	医療法人	261	49.8	42.5	7.7	33.3	34.9	20.3	11.5
	NPO(特定非営利活動法人)	104	61.5	32.7	5.8	59.6	24.0	11.5	4.8
	社団法人・財団法人	36	41.7	52.8	5.6	44.4	30.6	16.7	8.3
	協同組合(農協・生協)	* 23	* 47.8	* 43.5	* 8.7	* 52.2	* 26.1	* 8.7	* 13.0
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	* 5 * 17	* 60.0 * 47.1	* 40.0 * 52.9	- -	* 40.0 * 47.1	* 40.0 * 17.6	* 20.0 * 23.5	- * 11.8
市区町分別	東京23区、政令指定都市	679	42.3	52.7	5.0	54.8	17.7	16.2	11.3
	上記以外の市・区	1,703	50.1	44.6	5.2	51.6	22.4	17.4	8.6
	町・村、その他	99	47.5	42.4	10.1	50.5	19.2	19.2	11.1
介護事業開始後 年数別	1年未満	* 27	* 25.9	* 66.7	* 7.4	* 48.1	* 11.1	* 18.5	* 22.2
	1年以上2年未満	83	31.3	63.9	4.8	48.2	20.5	15.7	15.7
	2年以上3年未満	69	27.5	66.7	5.8	63.8	10.1	13.0	13.0
	3年以上4年未満	82	34.1	61.0	4.9	51.2	15.9	15.9	17.1
	4年以上5年未満	76	39.5	56.6	3.9	48.7	15.8	19.7	15.8
	5年以上10年未満	509	41.7	54.8	3.5	57.2	18.5	15.3	9.0
	10年以上	1,571	54.0	40.5	5.5	51.4	23.2	17.8	7.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	507	44.0	50.3	5.7	53.3	15.2	18.7	12.8
	訪問入浴介護	* 14	* 28.6	* 71.4	-	* 78.6	* 7.1	-	* 14.3
	訪問看護	128	28.1	61.7	10.2	48.4	18.0	12.8	14.8
	通所介護	323	48.9	44.9	6.2	52.9	19.8	18.9	8.4
	通所リハビリテーション	32	53.1	40.6	6.3	28.1	34.4	28.1	9.4
	短期入所生活介護	64	59.4	37.5	3.1	65.6	15.6	12.5	6.3
	特定施設入居者生活介護	79	48.1	44.3	7.6	57.0	12.7	17.7	12.7
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	279	42.7	54.5	2.9	59.5	21.1	12.9	6.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 12	* 41.7	* 58.3	-	* 50.0	* 25.0	* 16.7	* 8.3
	認知症対応型通所介護	* 23	* 43.5	* 52.2	* 4.3	* 56.5	* 21.7	* 21.7	-
	小規模多機能型居宅介護	67	61.2	34.3	4.5	47.8	25.4	19.4	7.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 10	* 60.0	* 40.0	-	* 50.0	* 20.0	* 10.0	* 20.0
	認知症対応型共同生活介護	181	51.9	43.6	4.4	47.0	19.9	25.4	7.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 13	* 61.5	* 30.8	* 7.7	* 46.2	* 23.1	* 23.1	* 7.7
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	51	56.9	37.3	5.9	64.7	17.6	9.8	7.8	
居宅介護支援	160	34.4	57.5	8.1	63.1	14.4	10.6	11.9	
介護老人福祉施設	322	59.9	36.6	3.4	52.5	28.9	13.0	5.6	
介護老人保健施設	112	58.9	38.4	2.7	29.5	49.1	18.8	2.7	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 7	* 42.9	* 57.1	-	* 14.3	* 42.9	* 42.9	-	
介護保険サービス	訪問系	667	40.5	53.2	6.3	53.1	15.6	18.1	13.2
	施設系(入所型)	557	59.1	37.3	3.6	49.9	30.5	14.2	5.4
	施設系(通所型)	753	47.7	47.7	4.6	53.8	21.5	17.1	7.6
	居住系	279	52.3	42.3	5.4	50.5	17.6	22.9	9.0
	居宅介護支援	162	34.0	57.4	8.6	63.6	14.2	10.5	11.7
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	258	32.9	58.5	8.5	57.8	17.1	12.8	12.4
	5人以上9人以下	449	40.3	54.6	5.1	52.1	18.5	19.2	10.2
	10人以上19人以下	705	45.8	47.2	7.0	53.2	19.7	17.4	9.6
	20人以上49人以下	632	51.4	44.8	3.8	55.1	16.6	17.9	10.4
	50人以上99人以下	318	65.1	31.8	3.1	47.5	34.3	14.8	3.5
	100人以上	120	52.5	45.0	2.5	40.8	35.0	18.3	5.8
法人格規模別	19人以下	656	39.0	56.6	4.4	67.4	13.1	12.0	7.5
	20人~49人	515	48.0	47.8	4.3	54.2	19.6	15.9	10.3
	50人~99人	402	57.7	36.8	5.5	45.0	27.1	21.1	6.7
	100人~299人	517	53.8	40.0	6.2	41.8	28.2	20.7	9.3
	300人~499人	160	52.5	40.6	6.9	41.9	24.4	20.0	13.8
	500人以上	244	36.1	59.0	4.9	53.7	16.8	16.0	13.5
定着率別	定着率が低く困っている	446	48.0	46.6	5.4	49.1	25.6	16.4	9.0
	定着率は低いが困っていない	244	43.0	50.8	6.1	48.0	22.1	18.9	11.1
	定着率は低い	1,803	48.2	46.6	5.2	53.9	19.9	17.0	9.2

表Ⅱ-5 相談窓口や担当者の有無(問12)

						(%)
		回答事業所数	いる	いない	わからない	無回答
全 体		8,632	7,111	635	487	399
		100.0	82.4	7.4	5.6	4.6
法人格別	民間企業	4,980	80.8	8.8	5.3	5.0
	社会福祉協議会	303	82.5	5.6	5.6	6.3
	上記以外の社会福祉法人	1,555	87.3	3.9	5.1	3.7
	医療法人	975	85.2	4.6	6.7	3.5
	NPO(特定非営利活動法人)	322	81.1	9.0	5.9	4.0
	社団法人・財団法人	189	76.7	10.6	9.5	3.2
	協同組合(農協・生協)	117	82.9	1.7	6.8	8.5
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	78.4	10.8	8.1	2.7
	その他	87	71.3	13.8	8.0	6.9
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,494	84.3	6.0	5.4	4.3
	上記以外の市・区	5,678	81.7	8.0	5.5	4.8
	町・村、その他	318	82.7	6.9	6.3	4.1
介護事業開始後年数別	1年未満	104	80.8	7.7	5.8	5.8
	1年以上2年未満	348	79.0	11.5	4.9	4.6
	2年以上3年未満	323	84.2	6.8	4.0	5.0
	3年以上4年未満	345	80.0	8.4	7.0	4.6
	4年以上5年未満	337	81.6	7.1	8.0	3.3
	5年以上10年未満	1,847	81.6	8.7	5.6	4.1
	10年以上	4,853	83.9	6.6	5.2	4.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	84.7	5.7	5.1	4.5
	訪問入浴介護	63	82.5	3.2	1.6	12.7
	訪問看護	654	83.2	7.3	5.7	3.8
	通所介護	1,157	84.1	6.6	5.7	3.6
	通所リハビリテーション	120	83.3	5.8	6.7	4.2
	短期入所生活介護	139	87.1	5.8	3.6	3.6
	特定施設入居者生活介護	266	81.6	6.8	6.8	4.9
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	948	78.2	9.8	7.0	5.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	94.9	-	2.6	2.6
	認知症対応型通所介護	90	86.7	7.8	1.1	4.4
	小規模多機能型居宅介護	211	80.6	7.1	3.8	8.5
	看護小規模多機能型居宅介護	42	90.5	2.4	4.8	2.4
	認知症対応型共同生活介護	660	85.8	5.0	5.2	4.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	81.3	3.1	6.3	9.4
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	90.1	3.3	4.1	2.5	
居宅介護支援	753	66.9	18.2	9.0	5.8	
介護老人福祉施設	701	89.4	3.7	3.9	3.0	
介護老人保健施設	287	88.5	4.5	4.2	2.8	
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	90.0	7.5	2.5	-	
介護保険サービスの系別	訪問系	2,528	84.4	6.0	5.1	4.5
	施設系(入所型)	1,291	89.0	4.2	3.9	2.9
	施設系(通所型)	2,667	81.8	7.8	5.8	4.6
	居住系	984	84.6	5.6	5.5	4.4
	居宅介護支援	766	67.0	18.0	9.0	6.0
	その他	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	1,183	70.2	15.6	8.9	5.3
	5人以上9人以下	1,791	80.3	8.9	6.6	4.1
	10人以上19人以下	2,682	84.6	5.7	5.4	4.3
	20人以上49人以下	1,898	87.5	4.6	4.5	3.4
	50人以上99人以下	694	89.9	4.8	3.0	2.3
	100人以上	234	91.9	3.0	2.1	3.0
法人格規模別	19人以下	2,397	74.5	13.1	7.2	5.2
	20人~49人	1,558	82.0	7.8	5.5	4.7
	50人~99人	1,109	85.8	5.1	5.3	3.7
	100人~299人	1,605	86.9	4.5	4.4	4.1
	300人~499人	558	86.2	3.2	6.1	4.5
	500人以上	1,293	87.8	3.0	4.6	4.6
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	81.0	7.3	7.2	4.5
	定着率は低いが困っていない	729	78.9	9.5	7.4	4.3
	定着率は低くない	6,249	83.9	7.1	5.1	3.9
雇用管理責任者	選任している	2,517	86.5	6.7	4.4	2.4
	選任していない	5,855	82.2	7.8	6.2	3.7

表Ⅲ-1 介護サービス事業を運営する上での問題点(複数回答)(1/2ページ)(問13)

		回答事業所数	(%)							十分に取れない時間が			
			払えないために十分な賃金を	人材の確保が難しい	今の介護報酬では、十分な賃金を	環境改善をたくて	経営(収入)が苦しい	良質な人材の確保が	新しい利用者の確保が	介護従事者の知識や技術が不足している	介護従事者の意欲や姿勢に問題がある	管理者の指導・管理が不足している	十分に取れない時間が
全 体		8,632	3,376	2,155	4,450	1,991	928	547	636	2,323	26.9		
法人格別	民間企業	4,980	40.8	24.9	50.0	21.5	9.8	5.8	6.7	25.9			
	社会福祉協議会	303	38.6	33.7	53.5	27.1	10.2	6.3	5.3	21.8			
	上記以外の社会福祉法人	1,555	37.6	26.7	57.6	26.0	14.3	8.6	8.6	28.9			
	医療法人	975	32.7	19.8	50.9	24.1	11.5	7.2	8.9	28.6			
	NPO(特定非営利活動法人)	322	51.9	29.8	50.3	21.1	9.9	2.5	7.1	26.4			
	社団法人・財団法人	189	31.2	18.5	52.4	23.8	6.9	6.3	10.1	30.7			
	協同組合(農協・生協)	117	39.3	28.2	51.3	23.9	6.0	4.3	6.0	33.3			
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	16.2	24.3	40.5	24.3	8.1	2.7	18.9	45.9			
	その他	87	25.3	23.0	46.0	31.0	14.9	6.9	4.6	27.6			
	市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,494	37.7	23.6	54.3	21.9	10.9	6.2	6.9	25.3		
上記以外の市・区		5,678	39.7	25.6	50.5	23.3	10.5	6.2	7.5	27.7			
町・村、その他		318	40.6	26.1	50.6	27.0	13.8	8.2	9.1	25.5			
介護事業開始後経過年数別	1年未満	104	36.5	25.0	45.2	16.3	9.6	3.8	6.7	27.9			
	1年以上2年未満	348	34.8	22.7	50.3	20.1	10.3	4.3	6.6	30.5			
	2年以上3年未満	323	35.9	18.9	51.4	18.6	11.8	6.2	5.0	23.8			
	3年以上4年未満	345	37.7	20.6	50.1	19.7	9.9	7.2	9.6	26.7			
	4年以上5年未満	337	36.8	23.7	48.4	20.2	10.7	9.2	9.5	24.6			
	5年以上10年未満	1,847	38.9	24.1	50.0	22.2	11.6	6.7	7.2	26.2			
	10年以上	4,853	41.0	26.7	53.1	24.3	10.6	6.2	7.4	27.0			
労働者別	受け入れていない	7,364	39.1	25.1	49.3	23.2	10.0	5.9	7.3	26.6			
	受け入れている	1,241	39.6	24.1	65.0	22.6	15.5	8.8	8.1	28.5			
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	38.6	23.6	59.0	19.6	9.4	6.3	6.5	24.3			
	訪問入浴介護	63	30.2	12.7	61.9	9.5	9.5	6.3	11.1	23.8			
	訪問看護	654	27.8	16.4	46.3	20.9	4.6	2.6	9.9	37.8			
	通所介護	1,157	40.6	27.2	50.1	27.8	10.9	6.1	7.5	28.6			
	通所リハビリテーション	120	36.7	19.2	45.0	31.7	8.3	4.2	5.8	19.2			
	短期入所生活介護	139	41.7	29.5	60.4	23.0	15.1	7.9	7.9	28.8			
	特定施設入居者生活介護	266	33.8	19.2	65.0	19.2	21.4	14.7	9.4	31.6			
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	地域密着型通所介護	948	50.2	36.5	37.4	29.5	6.8	3.0	5.1	24.7			
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	33.3	15.4	59.0	15.4	7.7	12.8	12.8	25.6			
	認知症対応型通所介護	90	37.8	31.1	40.0	32.2	11.1	1.1	4.4	22.2			
	小規模多機能型居宅介護	211	36.0	18.5	54.5	29.9	16.6	7.6	6.6	22.7			
	看護小規模多機能型居宅介護	42	31.0	23.8	52.4	19.0	11.9	11.9	19.0	23.8			
	認知症対応型共同生活介護	660	40.3	21.2	60.5	21.5	21.1	11.2	6.5	31.8			
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	46.9	28.1	53.1	31.3	15.6	12.5	6.3	28.1			
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	45.5	30.6	64.5	20.7	12.4	10.7	5.0	31.4			
	居宅介護支援	753	42.1	22.4	32.1	12.7	1.7	2.0	6.4	16.3			
	介護老人福祉施設	701	38.8	29.4	64.3	24.1	16.0	7.8	8.8	30.0			
	介護老人保健施設	287	35.5	25.8	62.4	28.2	9.8	7.3	12.5	29.3			
	介護医療院(介護療養型医療施設)	40	30.0	20.0	62.5	15.0	10.0	7.5	15.0	37.5			
	介護保険サービス	訪問系	2,528	35.7	21.6	55.6	19.6	8.1	5.5	7.6	27.8		
		施設系(入所型)	1,291	38.7	28.4	63.4	24.2	13.9	8.0	9.4	30.1		
		施設系(通所型)	2,667	43.3	29.6	45.1	28.6	10.0	4.9	6.5	26.0		
居住系		984	38.5	20.7	61.2	21.6	21.1	12.4	7.1	31.4			
居宅介護支援		766	42.0	22.6	32.1	12.7	1.7	2.0	6.3	16.3			
その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
事業所規模別	4人以下	1,183	42.7	24.8	34.5	18.2	2.8	2.4	5.0	18.6			
	5人以上9人以下	1,791	40.1	28.6	45.0	26.0	7.1	4.5	6.3	26.1			
	10人以上19人以下	2,682	37.0	23.3	52.5	24.5	12.8	6.8	7.3	29.9			
	20人以上49人以下	1,898	38.9	23.1	60.7	21.4	14.7	9.7	8.0	30.0			
	50人以上99人以下	694	42.1	29.0	66.4	24.4	14.7	7.1	10.8	27.5			
	100人以上	234	40.6	29.1	67.1	22.2	10.7	9.0	9.4	22.6			
法人格規模別	19人以下	2,397	45.8	32.3	40.5	23.2	4.6	3.2	4.1	23.0			
	20人~49人	1,558	45.4	28.3	52.4	23.9	10.9	6.7	7.4	28.3			
	50人~99人	1,109	41.9	26.3	55.7	21.1	12.2	7.8	10.8	27.9			
	100人~299人	1,605	35.1	21.5	59.5	25.0	12.7	8.3	8.3	29.2			
	300人~499人	558	32.3	19.2	52.3	20.1	15.4	7.9	8.6	32.4			
	500人以上	1,293	25.4	13.6	58.2	21.9	16.5	7.4	8.3	25.8			
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	41.4	29.2	73.8	21.1	16.0	11.1	10.3	26.4			
	定着率は低いが困っていない	729	39.2	26.9	54.9	25.1	14.4	7.5	8.6	27.4			
	定着率は低い	6,249	38.9	24.0	46.3	23.5	9.2	5.1	6.6	27.3			
雇用管理	選任している	2,517	44.8	28.3	55.2	24.2	10.3	6.3	7.2	25.6			
	選任していない	5,855	37.4	24.1	50.6	22.7	11.1	6.4	7.5	27.9			
善処加算改算	対象外の事業所である	1,369	35.8	20.2	36.8	17.3	2.8	2.0	7.6	26.7			
	算定していない	550	41.3	27.1	36.4	25.6	7.8	4.7	5.1	25.6			
	算定した	6,487	40.8	26.5	57.4	24.7	13.0	7.6	7.8	27.8			
改定加算改算	算定しない	1,662	47.6	33.0	52.0	25.3	9.6	7.0	6.1	25.8			
	算定した	4,736	38.4	24.3	59.4	24.4	14.2	7.8	8.4	28.4			
外国籍労働者の受け入れ	EPA(経済連携協定)による受け入れ	64	28.1	14.1	68.8	34.4	21.9	7.8	9.4	34.4			
	在留資格「介護」	225	32.0	20.0	64.9	28.0	19.1	8.9	12.4	32.9			
	技能実習生	378	32.5	20.6	71.7	20.9	21.7	9.5	12.2	30.2			
	在留資格「特定技能1号」	306	36.9	26.8	67.0	21.9	18.6	8.8	12.4	31.0			
	留学生	130	27.7	21.5	72.3	26.2	12.3	9.2	13.8	27.7			
	上記のいずれも受け入れていない	7,239	40.7	25.9	50.7	23.4	9.9	6.2	7.3	27.3			

表Ⅲ-1 介護サービス事業を運営する上での問題点(複数回答)(2/2 ページ)(問13)

		介護従事者間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と職員のコミュニケーションが不足している	家族の介護や利用者の生活に対する理解が不足している	利用者の利用者の家	介護保険の改正等に説明が得られない情報	指定介護サービス提供に追いついていない	雇用管理や指導が不足している	その他	特に問題はない	無回答
全 体		387 4.5	365 4.2	278 3.2	278 3.2	2,561 29.7	225 2.6	134 1.6	428 5.0	273 3.2	
法人格別	民間企業	3.7	3.6	3.5	3.6	30.7	2.5	1.3	5.6	3.4	
	社会福祉協議会	4.0	5.6	3.3	3.3	34.0	2.3	3.3	2.0	3.3	
	上記以外の社会福祉法人	6.6	5.2	2.0	2.0	25.7	2.3	1.5	3.3	2.1	
	医療法人	5.9	6.7	3.4	2.8	28.4	3.2	2.1	5.1	3.3	
	NPO(特定非営利活動法人)	2.2	2.2	1.9	4.0	31.1	2.8	2.5	3.7	3.1	
	社団法人・財団法人	4.2	3.2	5.8	3.7	32.8	4.8	0.5	5.3	1.6	
	協同組合(農協・生協)	6.8	2.6	3.4	3.4	35.9	1.7	1.7	3.4	6.0	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	- 4.6	8.1 3.4	2.7 5.7	2.7 1.1	21.6 27.6	10.8 3.4	8.1 1.1	5.4 5.7	- 5.7	
市区町村別	東京23区、政令指定都市	4.0	4.5	3.4	3.1	29.8	2.4	1.1	5.5	3.2	
	上記以外の市・区	4.6	4.0	3.1	3.2	29.9	2.8	1.7	4.7	3.2	
	町・村、その他	5.3	5.3	3.5	4.1	27.4	1.3	1.9	4.4	0.9	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	1.9	7.7	1.9	1.9	20.2	1.0	1.0	8.7	6.7	
	1年以上2年未満	3.4	2.3	4.6	3.4	29.0	2.6	1.7	8.9	1.1	
	2年以上3年未満	7.1	5.3	4.3	5.6	27.9	2.5	0.6	6.8	4.0	
	3年以上4年未満	4.1	4.9	3.2	2.9	34.8	4.3	0.6	4.9	2.9	
	4年以上5年未満	3.9	3.9	3.6	3.3	25.2	2.7	1.5	7.4	3.9	
	5年以上10年未満	4.3	4.2	3.0	3.6	28.4	2.9	1.7	6.4	3.2	
	10年以上	4.6	4.2	3.1	2.9	30.8	2.3	1.5	3.9	2.7	
労働者派遣	受け入れていない	4.2	4.1	3.4	3.4	30.9	2.7	1.6	5.2	3.2	
	受け入れている	6.0	5.0	2.3	1.8	22.4	2.2	1.4	3.3	2.7	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	3.9	3.6	5.4	3.1	35.6	2.5	1.2	3.6	2.6	
	訪問入浴介護	7.9	3.2	1.6	-	11.1	1.6	-	14.3	1.6	
	訪問看護	3.2	6.4	2.8	4.0	30.6	5.2	2.4	6.1	3.1	
	通所介護	5.5	4.5	2.8	2.9	32.1	2.2	1.6	2.8	2.5	
	通所リハビリテーション	2.5	4.2	5.0	4.2	38.3	4.2	0.8	8.3	3.3	
	短期入所生活介護	5.8	4.3	3.6	0.7	19.4	0.7	-	4.3	3.6	
	特定施設入居者生活介護	4.1	2.3	2.3	2.3	15.0	0.8	1.5	5.6	2.3	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	2.5	3.6	1.1	5.4	31.5	2.0	0.9	4.6	4.2	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2.6	10.3	7.7	2.6	25.6	5.1	2.6	2.6	5.1	
	認知症対応型通所介護	4.4	4.4	2.2	5.6	20.0	4.4	1.1	8.9	5.6	
	小規模多機能型居宅介護	6.6	4.7	2.8	0.9	22.7	3.8	1.9	4.3	5.7	
	看護小規模多機能型居宅介護	9.5	2.4	7.1	-	28.6	7.1	2.4	-	2.4	
	認知症対応型共同生活介護	4.8	2.3	2.0	2.3	21.2	1.5	2.3	2.6	3.0	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	3.1	6.3	3.1	9.4	3.1	-	3.1	6.3	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	8.3	2.5	-	3.3	19.0	1.7	0.8	3.3	1.7	
	居宅介護支援	1.6	3.1	3.9	4.0	43.6	4.1	2.4	14.3	3.9	
介護老人福祉施設	7.7	7.1	1.9	1.9	22.8	2.3	1.0	3.1	1.1		
介護老人保健施設	8.7	5.9	4.9	1.4	22.6	1.7	1.7	2.8	3.1		
介護医療院(介護療養型医療施設)	10.0	7.5	2.5	2.5	22.5	5.0	-	2.5	-		
介護保険サービス	訪問系	3.8	4.4	4.6	3.2	33.5	3.2	1.5	4.5	2.7	
	施設系(入所型)	7.8	6.2	2.6	1.8	22.1	2.0	1.0	3.3	1.9	
	施設系(通所型)	4.5	4.3	2.4	4.0	31.1	2.4	1.3	4.0	3.5	
	居住系	4.5	2.4	2.1	2.3	19.0	1.3	2.1	3.5	2.8	
	居宅介護支援 その他	1.6 -	3.0 -	3.8 -	3.9 -	43.5 -	4.0 -	2.3 -	14.2 -	4.0 -	
事業所規模別	4人以下	1.8	3.4	4.1	4.2	36.3	3.6	2.0	12.2	3.2	
	5人以上9人以下	3.1	3.6	3.4	4.1	31.0	3.0	1.6	5.2	3.1	
	10人以上19人以下	4.3	3.6	2.9	3.1	30.8	2.6	1.8	3.9	2.6	
	20人以上49人以下	6.3	4.4	3.4	2.8	26.8	2.2	1.3	3.1	2.3	
	50人以上99人以下	8.1	7.1	2.7	1.3	23.9	2.0	1.0	2.6	1.0	
	100人以上	5.6	8.5	2.6	1.7	23.1	0.9	1.3	2.6	3.4	
法人格規模別	19人以下	2.0	2.4	3.0	5.2	32.1	2.5	1.7	7.8	3.6	
	20人~49人	4.2	4.5	2.8	3.1	30.1	2.8	1.2	2.7	3.0	
	50人~99人	5.8	4.3	2.9	2.3	27.7	2.3	1.1	3.2	2.8	
	100人~299人	6.0	5.5	3.2	2.4	27.0	2.9	2.1	3.2	2.8	
	300人~499人 500人以上	6.1 5.9	5.9 4.7	4.1 4.3	2.5 1.9	29.4 30.2	2.3 2.4	1.6 1.6	3.9 6.1	3.8 2.9	
定着率別	定着率が低く困っている	7.1	6.5	2.0	1.2	22.2	2.2	1.0	0.7	2.1	
	定着率は低い困っていない	6.2	4.4	2.3	3.7	24.0	3.2	0.3	4.0	3.6	
	定着率は低くない	3.7	3.7	3.7	3.7	32.4	2.7	1.9	6.0	2.6	
雇用管理	選任している	4.6	3.7	2.6	3.3	28.4	2.0	1.9	4.7	1.5	
	選任していない	4.4	4.5	3.6	3.3	30.6	3.0	1.4	5.1	2.8	
善処加算改算	対象外の事業所である	2.0	4.8	4.2	4.5	40.0	4.9	2.1	10.2	1.5	
	算定していない	3.3	4.0	2.5	4.9	29.6	4.2	1.5	10.0	0.7	
	算定した	5.2	4.2	3.2	2.9	28.3	2.0	1.5	3.5	1.2	
改定加算改算	算定しない	4.2	3.5	3.4	4.7	28.6	2.3	1.5	3.1	0.7	
	算定した	5.6	4.5	3.1	2.3	28.3	1.9	1.5	3.5	1.3	
外国籍労働者の受け入れ	EPA(経済連携協定)による受け入れ	7.8	3.1	-	3.1	20.3	1.6	1.6	4.7	1.6	
	在留資格「介護」	7.1	5.3	1.3	0.9	19.6	2.2	1.3	3.6	1.3	
	技能実習生	6.6	6.6	3.7	1.1	19.6	1.9	1.3	2.6	1.6	
	在留資格「特定技能1号」	7.2	5.9	2.0	2.3	20.3	1.3	0.3	2.3	0.7	
	留学生	5.4	3.8	3.1	0.8	25.4	3.1	1.5	2.3	-	
	上記のいずれも受け入れていない	4.3	4.2	3.4	3.4	31.3	2.7	1.6	5.3	1.2	

表Ⅲ-2(1) 介護職員処遇改善加算の算定、処遇改善加算に伴う対応状況(複数回答)(問14①②)

	回答事業所数	介護職員処遇改善加算の算定 (%)				回答事業所数	介護職員処遇改善加算に伴う対応 (複数回答) (%)				
		対象外の事業所である	算定していない	算定した	無回答		基本給の引き上げ	諸手当の導入・引き上げ	一時金の支給	その他	無回答
全 体	8,632	1,369	550	6,487	226	6,487	2,438	4,270	3,203	162	133
	100.0	15.9	6.4	75.2	2.6	100.0	37.6	65.8	49.4	2.5	2.1
法人格別	4,980	16.5	6.8	73.9	2.8	3,681	38.9	63.7	51.1	2.6	2.0
民間企業	303	10.2	9.2	78.5	2.0	238	36.1	57.1	59.2	5.0	2.5
社会福祉協議会	1,555	7.2	1.4	89.7	1.7	1,395	37.9	71.8	48.9	2.2	1.9
上記以外の社会福祉法人	975	22.5	9.1	65.5	2.9	639	28.2	70.4	40.2	1.9	2.7
医療法人	322	10.2	7.5	79.5	2.8	256	40.6	63.7	49.6	2.7	2.0
NPO(特定非営利活動法人)	189	42.9	10.6	44.4	2.1	84	35.7	57.1	48.8	2.4	-
社団法人・財団法人	117	17.9	2.6	76.9	2.6	90	41.1	66.7	45.6	-	1.1
協同組合(農協・生協)	37	48.6	16.2	32.4	2.7	12	33.3	58.3	25.0	8.3	8.3
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	87	27.6	14.9	50.6	6.9	44	40.9	68.2	34.1	6.8	2.3
その他											
市区町村別	2,494	17.6	6.6	73.1	2.6	1,824	39.0	65.2	48.6	2.9	2.1
東京23区、政令指定都市	5,678	15.3	6.3	75.8	2.6	4,305	36.9	66.8	49.8	2.4	1.9
上記以外の市・区	318	12.6	6.0	80.8	0.6	257	41.6	58.8	46.7	1.2	2.7
町・村、その他											
介護事業開始後	104	26.9	11.5	53.8	7.7	56	37.5	42.9	46.4	3.6	3.6
1年未満	348	28.7	11.2	58.0	2.0	202	37.1	68.3	48.0	3.0	1.5
1年以上2年未満	323	21.4	7.1	67.2	4.3	217	36.4	66.4	46.1	1.8	1.4
2年以上3年未満	345	22.3	8.1	66.7	2.9	230	37.8	59.6	49.1	1.3	2.2
3年以上4年未満	337	24.0	8.3	65.9	1.8	222	35.6	58.6	49.1	2.3	4.1
4年以上5年未満	1,847	17.9	7.4	72.1	2.6	1,332	36.7	66.7	48.0	2.0	2.0
5年以上10年未満	4,853	12.7	5.3	80.0	2.1	3,883	38.7	66.9	50.9	2.6	1.8
10年以上											
労働者	7,364	18.2	7.0	72.1	2.7	5,308	37.4	65.1	50.2	2.4	1.9
派遣	1,241	2.2	2.5	93.6	1.8	1,161	38.4	69.2	46.3	2.8	2.5
受け入れていない											
受け入れている											
主とする介護サービスの種類別	1,749	4.0	5.9	88.3	1.8	1,544	38.1	64.9	56.5	2.4	1.9
訪問介護	63	3.2	3.2	92.1	1.6	58	58.6	69.0	34.5	1.7	1.7
訪問入浴介護	654	67.1	13.0	17.0	2.9	111	29.7	70.3	37.8	4.5	0.9
訪問看護	1,157	7.6	3.4	87.3	1.7	1,010	35.6	60.9	48.5	3.8	2.3
通所介護	120	14.2	20.0	63.3	2.5	76	19.7	67.1	38.2	1.3	2.6
通所リハビリテーション	139	1.4	1.4	95.0	2.2	132	34.8	80.3	45.5	-	2.3
短期入所生活介護	266	2.6	1.1	94.0	2.3	250	36.4	72.8	43.6	1.6	2.4
特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福祉用具貸与	948	4.0	10.1	82.4	3.5	781	41.5	58.6	50.7	1.5	2.2
地域密着型通所介護	39	15.4	-	82.1	2.6	32	46.9	75.0	37.5	3.1	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	3.3	2.2	91.1	3.3	82	31.7	67.1	48.8	3.7	1.2
認知症対応型通所介護	211	4.3	-	92.4	3.3	195	36.4	68.2	47.2	2.6	1.5
小規模多機能型居宅介護	42	11.9	11.9	73.8	2.4	31	38.7	58.1	41.9	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	660	2.0	1.5	93.8	2.7	619	34.4	68.8	47.2	2.3	1.3
認知症対応型共同生活介護	32	3.1	3.1	90.6	3.1	29	27.6	48.3	34.5	10.3	10.3
地域密着型特定施設入居者生活介護	121	1.7	-	96.7	1.7	117	44.4	74.4	48.7	1.7	0.9
地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	753	71.2	13.1	11.6	4.1	87	44.8	54.0	52.9	2.3	3.4
居宅介護支援	701	3.3	1.3	94.2	1.3	660	38.3	75.3	53.2	2.3	2.0
介護老人福祉施設	287	7.7	3.1	87.8	1.4	252	34.1	76.6	38.1	2.0	1.6
介護老人保健施設	40	2.5	22.5	75.0	-	30	33.3	66.7	46.7	6.7	-
介護医療院(介護療養型医療施設)											
介護保険サービス	2,528	20.6	7.6	69.6	2.1	1,759	38.4	65.4	54.2	2.5	1.8
訪問系	1,291	4.0	2.3	92.3	1.4	1,192	37.5	75.8	48.5	2.0	1.8
施設系(入所型)	2,667	6.3	6.8	84.3	2.6	2,249	37.6	60.9	48.7	2.7	2.1
施設系(通所型)	984	2.1	1.4	93.9	2.5	924	34.7	69.0	45.8	2.3	1.9
居住系	766	70.6	13.3	11.9	4.2	91	45.1	52.7	52.7	2.2	4.4
居宅介護支援	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他											
事業所規模別	1,183	58.7	15.8	21.6	3.8	256	37.5	59.0	44.9	1.6	3.1
4人以下	1,791	19.9	10.7	66.8	2.6	1,197	38.3	60.1	49.5	2.3	2.0
5人以上9人以下	2,682	8.4	4.5	85.3	1.8	2,287	36.4	63.9	50.5	3.0	1.7
10人以上19人以下	1,898	3.0	1.8	93.7	1.4	1,779	37.3	69.0	48.3	2.2	2.4
20人以上49人以下	694	1.3	0.9	97.3	0.6	675	40.1	73.3	52.6	2.2	1.9
50人以上99人以下	234	0.9	1.3	95.7	2.1	224	41.5	80.8	42.9	1.8	1.3
100人以上											
法人格規模別	2,397	26.4	14.0	56.2	3.4	1,348	39.9	58.6	55.3	2.2	1.4
19人以下	1,558	10.5	5.3	81.8	2.4	1,274	40.0	64.7	52.7	2.5	2.4
20人~49人	1,109	11.1	2.4	84.1	2.3	933	38.0	69.8	49.9	2.3	1.2
50人~99人	1,605	11.6	3.4	82.6	2.5	1,325	37.3	70.3	44.5	3.1	2.0
100人~299人	558	15.1	2.7	79.9	2.3	446	33.4	68.2	43.3	1.8	2.9
300人~499人	1,293	12.0	2.4	83.9	1.7	1,085	34.7	67.0	46.6	2.7	2.2
500人以上											
定着率	1,525	8.1	4.1	85.4	2.3	1,303	32.8	67.7	48.7	2.7	1.7
定着率が低い	729	14.8	8.4	73.5	3.3	536	37.3	64.7	42.9	1.9	1.5
定着率は低い	6,249	17.8	6.7	73.6	1.9	4,601	39.0	65.6	50.4	2.5	2.2
定着率は低い											
雇用管理	2,517	10.8	5.1	83.4	0.7	2,099	42.4	69.2	51.8	2.2	1.7
選任している	5,855	18.0	7.1	72.5	2.5	4,242	35.6	64.5	48.6	2.6	2.0
選任していない											
無期雇用職員	5,732	13.2	4.4	81.7	0.7	4,682	38.0	68.1	49.9	2.5	1.9
定期的に賞与を支給している	764	16.5	7.7	75.1	0.7	574	37.5	63.1	48.8	1.9	0.9
制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある	502	16.1	10.6	71.7	1.6	360	39.7	61.7	55.6	2.2	1.7
制度はないが、経営状況に応じて支給している	595	37.0	19.3	42.9	0.8	255	36.9	52.9	39.2	2.4	2.0
賞与制度もなく支給していない											

表Ⅲ-2(2) 介護職員等特定処遇改善加算の算定、特定処遇改善加算に伴う対応状況(問14③④)

		回答事業所数	(%)			回答事業所数	(%)			
			介護職員等特定処遇改善加算の算定				介護職員等特定処遇改善加算に伴う対応			
			算定しない	算定した	無回答		経験の処・技能の改善	介護職員全体の処遇改善	職員全体の処遇改善	無回答
全 体		6,487	1,662	4,736	89	4,736	1,191	1,683	1,833	29
		100.0	25.6	73.0	1.4	100.0	25.1	35.5	38.7	0.6
法人格別	民間企業	3,681	30.6	67.9	1.5	2,500	29.9	37.6	31.9	0.6
	社会福祉協議会	238	35.7	62.2	2.1	148	22.3	49.3	27.7	0.7
	上記以外の社会福祉法人	1,395	9.0	90.2	0.9	1,258	16.0	26.5	56.9	0.6
	医療法人	639	24.9	73.6	1.6	470	23.6	42.1	33.4	0.9
	NPO(特定非営利活動法人)	256	33.6	64.8	1.6	166	34.9	28.3	36.7	-
	社団法人・財団法人	84	28.6	70.2	1.2	59	20.3	39.0	40.7	-
	協同組合(農協・生協)	90	28.9	71.1	-	64	23.4	54.7	20.3	1.6
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 12	* 50.0	* 50.0	-	* 6	-	* 50.0	* 50.0	-
	その他	44	25.0	75.0	-	33	24.2	45.5	30.3	-
市区町村	東京23区、政令指定都市	1,824	24.5	74.0	1.5	1,350	27.0	36.6	35.9	0.5
	上記以外の市・区	4,305	26.2	72.6	1.2	3,126	24.6	34.8	40.0	0.7
	町・村、その他	257	27.2	70.4	2.3	181	20.4	35.4	44.2	-
介護事業開始後	1年未満	56	26.8	71.4	1.8	40	12.5	50.0	35.0	2.5
	1年以上2年未満	202	27.7	70.3	2.0	142	21.8	44.4	33.1	0.7
	2年以上3年未満	217	24.0	75.6	0.5	164	25.0	40.2	33.5	1.2
	3年以上4年未満	230	34.3	64.3	1.3	148	25.0	41.2	33.8	-
	4年以上5年未満	222	26.6	70.7	2.7	157	29.9	32.5	37.6	-
	5年以上10年未満	1,332	30.6	68.2	1.3	908	27.4	34.6	37.3	0.7
	10年以上	3,883	23.8	74.9	1.3	2,907	25.0	33.7	40.7	0.5
労働者	受け入れていない	5,308	27.5	71.1	1.3	3,776	25.7	35.5	38.1	0.6
	受け入れている	1,161	17.2	81.2	1.6	943	22.9	35.5	41.1	0.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,544	31.1	67.6	1.4	1,043	27.2	44.6	27.5	0.7
	訪問入浴介護	58	6.9	93.1	-	54	50.0	31.5	18.5	-
	訪問看護	111	40.5	55.9	3.6	62	22.6	56.5	21.0	-
	通所介護	1,010	28.2	70.9	0.9	716	24.9	33.5	41.1	0.6
	通所リハビリテーション	76	40.8	59.2	-	45	24.4	44.4	28.9	2.2
	短期入所生活介護	132	10.6	87.9	1.5	116	29.3	26.7	44.0	-
	特定施設入居者生活介護	250	13.2	85.2	1.6	213	24.9	37.6	36.6	0.9
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	781	44.4	53.9	1.7	421	31.1	32.1	36.3	0.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	32	6.3	93.8	-	30	26.7	50.0	23.3	-
	認知症対応型通所介護	82	20.7	78.0	1.2	64	17.2	35.9	45.3	1.6
	小規模多機能型居宅介護	195	20.5	76.9	2.6	150	31.3	29.3	38.0	1.3
	看護小規模多機能型居宅介護	31	19.4	80.6	-	* 25	* 36.0	* 36.0	* 28.0	-
	認知症対応型共同生活介護	619	17.1	82.1	0.8	508	29.9	34.8	34.8	0.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 17.2	* 79.3	* 3.4	* 23	* 17.4	* 17.4	* 65.2	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	12.0	87.2	0.9	102	21.6	23.5	54.9	-
居宅介護支援	87	37.9	57.5	4.6	50	30.0	46.0	24.0	-	
介護老人福祉施設	660	5.8	93.2	1.1	615	13.2	24.1	62.6	0.2	
介護老人保健施設	252	10.3	88.5	1.2	223	12.6	40.8	46.2	0.4	
介護医療院(介護療養型医療施設)	30	33.3	66.7	-	* 20	* 35.0	* 35.0	* 30.0	-	
介護系型別	訪問系	1,759	30.5	68.1	1.4	1,198	28.1	44.7	26.5	0.6
	施設系(入所型)	1,192	8.6	90.3	1.1	1,076	16.0	28.0	55.9	0.2
	施設系(通所型)	2,249	33.9	64.9	1.2	1,459	27.5	32.9	38.9	0.8
	居住系	924	16.1	82.7	1.2	764	28.4	35.3	35.7	0.5
	居宅介護支援	91	37.4	58.2	4.4	53	30.2	45.3	22.6	1.9
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	256	38.7	58.6	2.7	150	26.7	41.3	31.3	0.7
	5人以上9人以下	1,197	40.3	57.8	1.9	692	27.6	39.3	32.7	0.4
	10人以上19人以下	2,287	27.9	71.3	0.9	1,630	26.3	38.2	34.7	0.9
	20人以上49人以下	1,779	21.1	77.7	1.2	1,383	26.5	35.1	37.9	0.6
	50人以上99人以下	675	7.6	91.1	1.3	615	17.9	25.5	56.4	0.2
	100人以上	224	4.0	94.6	1.3	212	19.8	30.2	50.0	-
法人格規模別	19人以下	1,348	50.0	48.8	1.2	658	31.6	37.4	30.7	0.3
	20人~49人	1,274	33.2	65.4	1.4	833	33.0	32.4	34.5	0.1
	50人~99人	933	20.8	78.0	1.2	728	24.7	31.5	43.4	0.4
	100人~299人	1,325	16.9	81.7	1.4	1,082	19.9	32.8	46.5	0.8
	300人~499人	446	10.5	87.7	1.8	391	19.2	38.1	41.2	1.5
	500人以上	1,085	7.2	91.7	1.1	995	23.0	41.4	35.1	0.5
定着率別	定着率が低く困っている	1,303	22.3	76.4	1.3	996	22.3	35.1	41.9	0.7
	定着率は低い困っていない	536	25.7	73.1	1.1	392	24.5	36.7	38.5	0.3
	定着率は低くない	4,601	26.5	72.1	1.4	3,318	26.1	35.5	37.9	0.6
雇用管理	選任している	2,099	21.9	76.9	1.1	1,615	26.6	31.5	41.5	0.4
	選任していない	4,242	27.7	70.9	1.4	3,006	24.5	37.6	37.4	0.6
無期雇用制度	定期的に賞与を支給している	4,682	21.4	77.2	1.3	3,616	25.2	34.3	40.0	0.5
	制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある	574	40.1	58.9	1.0	338	24.0	39.9	36.1	-
	制度はないが、経営状況に応じて支給している	360	42.8	56.4	0.8	203	32.0	37.4	30.0	0.5
	賞与制度もなく支給していない	255	42.4	56.5	1.2	144	29.2	35.4	33.3	2.1

表Ⅲ-3(1)(ア) 介護福祉機器の導入(複数回答)(問15①)

		回答事業所数	移動用リフト(立位補助機を含む)	自動車用車いすリフト	ベッド(傾斜角度、高さ調整できるもの、マットレスは調除く)	ベッド(体位変換機能を有するもの)	エアマット(体位変換機能を有するもの)	座面昇降機能付車いす	特殊浴槽(移動用リフトと共可能なもの)	用するものを含む)	シャワーキヤリ	昇降装置(人の移動に使用するものに限る)	車いす体重計	その他介護福祉機器	いずれも導入していない	無回答	(%)	
全 体		8,632	420	2,057	3,735	654	1,717	150	1,961	1,818	2,741	406	2,632	341	3,052	841		
法人格別	民間企業	4,980	2.4	18.0	35.8	7.2	14.5	1.1	14.0	10.9	25.8	3.7	20.3	2.7	41.8	11.2		
	社会福祉協議会	303	4.3	28.7	42.6	4.6	11.6	1.7	30.7	25.4	33.3	5.0	29.7	2.3	35.6	10.2		
	上記以外の社会福祉法人	1,555	14.4	42.5	68.7	9.6	38.5	3.0	50.0	51.6	52.1	7.7	63.5	8.9	14.1	5.2		
	医療法人	975	3.9	27.6	47.5	7.8	25.7	2.7	30.4	31.0	35.6	4.7	39.3	3.4	30.6	8.2		
	NPO(特定非営利活動法人)	322	2.8	22.7	43.5	5.3	13.7	1.6	9.0	7.1	24.8	5.9	18.3	3.7	34.8	10.9		
	社団法人・財団法人	189	4.2	9.0	24.3	4.8	11.6	2.6	10.1	13.8	20.1	4.8	19.6	4.2	51.3	13.2		
	協同組合(農協・生協)	117	1.7	18.8	34.2	5.1	8.5	0.9	17.1	11.1	28.2	-	22.2	3.4	44.4	11.1		
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	5.4	16.2	35.1	8.1	13.5	2.7	21.6	16.2	18.9	5.4	27.0	2.7	54.1	8.1		
	その他	87	1.1	17.2	33.3	11.5	21.8	3.4	13.8	19.5	27.6	6.9	19.5	2.3	41.4	11.5		
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,494	4.0	18.0	36.8	7.9	18.0	1.7	16.4	15.1	26.4	4.5	23.7	3.2	41.7	11.3		
	上記以外の市・区	5,678	5.2	26.3	45.9	7.5	20.7	1.7	25.4	23.3	33.7	4.8	33.2	4.4	33.1	8.8		
	町・村、その他	318	6.9	28.3	50.0	7.2	23.0	2.5	28.0	30.8	39.0	5.7	38.7	2.8	25.5	10.4		
介護事業開始後	1年未満	104	5.8	11.5	26.0	5.8	13.5	1.0	16.3	13.5	21.2	4.8	14.4	1.0	52.9	11.5		
	1年以上2年未満	348	2.0	10.6	25.0	4.3	9.5	0.9	13.2	10.1	19.3	2.9	16.1	2.9	56.9	11.2		
	2年以上3年未満	323	1.5	14.6	34.7	6.8	19.5	0.3	16.4	15.8	22.3	2.8	23.8	1.9	44.9	10.5		
	3年以上4年未満	345	4.3	14.2	28.4	6.1	14.8	1.2	15.7	14.5	20.6	3.8	20.9	3.5	46.7	11.9		
	4年以上5年未満	337	3.9	15.7	35.6	7.7	15.4	0.9	18.1	16.3	27.0	3.0	23.1	3.3	44.8	8.6		
	5年以上10年未満	1,847	4.8	21.1	41.0	8.6	18.1	1.5	20.2	17.2	27.9	4.4	26.0	3.6	38.8	10.1		
	10年以上	4,853	5.6	28.1	48.1	7.5	22.3	2.0	26.1	25.1	36.4	5.4	35.6	4.5	30.5	8.9		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	1.8	10.5	20.9	9.9	14.5	1.6	9.9	10.6	15.3	2.7	12.1	1.1	52.8	15.0		
	訪問入浴介護	63	3.2	7.9	7.9	3.2	1.6	1.6	4.8	4.8	7.9	3.2	3.2	15.9	66.7	9.5		
	訪問看護	654	1.4	4.1	10.2	6.0	8.0	0.8	3.8	4.4	9.0	1.7	5.0	1.5	68.8	15.3		
	通所介護	1,157	3.3	42.4	58.8	7.5	12.2	1.4	33.1	20.7	48.9	4.6	40.9	3.2	17.0	6.5		
	通所リハビリテーション	120	2.5	34.2	35.8	5.0	5.8	4.2	25.8	23.3	34.2	5.0	35.0	1.7	30.8	5.0		
	短期入所生活介護	139	7.9	47.5	76.3	7.9	43.9	4.3	54.7	41.0	48.2	6.5	69.1	5.8	5.8	6.5		
	特定施設入居者生活介護	266	6.4	32.0	83.5	10.2	53.4	0.8	55.3	61.7	59.4	9.0	80.8	9.0	1.9	4.1		
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	948	2.3	24.4	38.5	5.1	4.5	0.5	8.5	4.0	24.6	4.2	9.0	3.3	37.0	8.3		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	7.7	17.9	46.2	20.5	38.5	2.6	23.1	23.1	38.5	15.4	35.9	7.7	33.3	5.1		
	認知症対応型通所介護	90	2.2	26.7	47.8	6.7	11.1	1.1	7.8	3.3	42.2	5.6	14.4	3.3	21.1	6.7		
	小規模多機能型居宅介護	211	5.2	28.0	70.6	10.4	28.9	0.5	25.6	12.3	50.2	6.2	37.4	4.7	9.5	8.5		
	看護小規模多機能型居宅介護	42	9.5	21.4	66.7	19.0	50.0	-	38.1	50.0	47.6	4.8	59.5	2.4	19.0	7.1		
	認知症対応型共同生活介護	660	3.8	22.4	74.2	7.0	30.6	1.4	13.2	8.3	49.1	8.2	38.2	4.2	6.7	6.5		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	12.5	34.4	78.1	9.4	40.6	-	59.4	56.3	50.0	6.3	84.4	12.5	3.1	6.3		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	15.7	46.3	88.4	10.7	57.0	2.5	72.7	67.8	62.8	8.3	88.4	14.9	1.7	3.3		
居宅介護支援	753	0.1	2.1	2.5	0.8	0.9	0.1	1.2	0.9	2.7	0.4	1.7	0.5	82.9	12.2			
介護老人福祉施設	701	24.0	52.8	82.3	12.0	55.8	5.0	69.2	78.9	61.1	10.4	83.7	14.3	5.8	2.9			
介護老人保健施設	287	10.5	47.0	72.8	13.6	47.0	6.6	60.6	69.0	53.3	7.7	74.2	4.9	13.6	3.1			
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	2.5	25.0	72.5	12.5	65.0	5.0	57.5	85.0	27.5	2.5	72.5	7.5	7.5	2.5			
介護保険サービス	訪問系	2,528	1.8	8.8	18.1	8.8	12.7	1.4	8.3	9.0	13.7	2.6	10.3	1.7	57.0	14.9		
	施設系(入所型)	1,291	17.8	49.4	79.8	11.9	53.0	5.0	65.6	71.7	57.1	8.9	80.1	11.2	7.3	3.3		
	施設系(通所型)	2,667	3.1	32.4	49.8	6.6	10.6	1.0	21.6	13.5	37.9	4.6	27.3	3.3	26.1	7.3		
	居住系	984	4.8	25.3	76.9	8.0	37.1	1.3	26.4	24.8	52.1	8.4	51.6	5.9	5.2	5.9		
	居宅介護支援	766	0.1	2.1	2.6	0.8	0.9	0.1	1.2	0.9	2.6	0.4	1.7	0.5	82.5	12.5		
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
事業所規模別	4人以下	1,183	0.6	5.7	7.9	1.9	3.1	0.3	2.8	3.3	5.2	1.0	3.9	0.6	74.3	13.9		
	5人以上9人以下	1,791	1.5	12.9	24.3	4.5	6.5	0.8	6.9	4.7	15.3	2.3	8.7	1.6	54.3	10.7		
	10人以上19人以下	2,682	2.7	23.3	46.8	8.1	17.0	1.3	17.3	12.3	33.8	4.9	25.3	3.5	29.5	9.8		
	20人以上49人以下	1,898	6.1	33.4	61.6	10.5	30.1	2.3	36.5	34.1	47.3	6.7	50.3	5.4	17.3	6.8		
	50人以上99人以下	694	19.5	52.0	79.3	13.1	55.2	5.2	66.6	72.2	60.7	8.4	82.3	10.4	5.6	3.0		
	100人以上	234	24.4	54.3	83.3	13.7	56.4	8.5	71.4	83.8	65.0	14.1	84.6	12.8	3.4	4.7		
法人格規模別	19人以下	2,397	1.4	10.9	19.8	4.0	5.4	0.5	4.8	3.6	12.0	2.2	5.2	1.8	58.3	13.1		
	20人~49人	1,558	4.2	25.0	45.7	8.7	18.2	2.0	20.2	17.3	33.8	6.9	28.2	4.0	29.8	10.2		
	50人~99人	1,109	7.2	31.2	55.5	10.4	29.8	2.4	32.3	31.4	41.1	5.1	44.5	4.7	24.4	7.4		
	100人~299人	1,605	7.5	34.5	57.3	8.7	31.4	2.7	38.8	38.0	43.7	6.5	50.5	6.3	21.9	7.9		
	300人~499人	558	8.4	29.7	54.8	7.9	25.8	2.7	33.9	31.0	39.8	5.0	43.2	5.6	24.6	6.8		
	500人以上	1,293	5.5	24.2	51.2	9.1	23.9	1.7	26.6	24.1	39.4	4.3	38.7	3.9	30.5	8.3		
定着率別	定着率が低い(困っている)	1,525	6.8	28.7	55.6	9.2	28.7	2.6	30.8	31.2	40.7	5.2	43.3	5.4	24.1	7.6		
	定着率は低い(困っていない)	729	5.8	23.7	44.2	8.9	21.1	2.6	25.2	24.1	29.6	4.7	35.5	4.0	33.1	9.9		
	定着率は低くない	6,249	4.4	22.9	40.6	7.2	17.9	1.5	20.7	18.4	30.2	4.6	27.1	3.6	38.5	9.6		
雇用管理	選任している	2,517	7.9	30.4	51.2	9.5	26.8	2.1	30.6	29.6	38.0	6.6	39.6	5.7	27.7	7.7		
	選任していない	5,855	3.6	21.6	40.4	6.8	17.2	1.6	19.7	17.8	29.5	4.0	27.1	3.3	38.9	9.6		

表Ⅲ-3(1)(イ) 従業員にとって効果のある介護福祉機器(複数回答)(問15①)

		回答事業所数	移動用リフト(立位補助機を含む)	自動車用車いすリフト	ベッド(傾斜角度、高さ調整できるもの、マントレスは除く)	ベッド(体位変換機能を有するもの)	エアマット(体位変換機能を有するもの)	座面昇降機能付車いす	特殊浴槽(移動用リフトと共用可能なもの)	ストレッチャー(入浴用に使用するものを含む)	シャワーキャリー	昇降装置(人の移動に使用するものに限る)	車いす体重計	その他介護福祉機器	
全 体		4,739 100.0	276 65.7	1,311 63.7	2,250 60.2	330 50.5	888 51.7	69 46.0	1,286 65.6	1,126 61.9	1,552 56.6	221 54.4	1,571 59.7	214 62.8	
法人格別	民間企業	2,342	54.9	59.2	55.1	47.1	46.0	41.1	59.5	54.3	51.5	51.6	55.7	52.2	
	社会福祉協議会	164	38.5	65.5	59.7	64.3	48.6	60.0	71.0	64.9	57.4	46.7	63.3	85.7	
	上記以外の社会福祉法人	1,255	73.2	70.0	70.7	63.3	59.4	56.5	71.7	69.2	64.3	67.5	64.8	76.3	
	医療法人	597	60.5	63.6	58.7	44.7	48.6	34.6	64.9	58.3	57.3	50.0	60.3	54.5	
	NPO(特定非営利活動法人)	175	77.8	67.1	57.9	47.1	52.3	60.0	55.2	56.5	62.5	47.4	55.9	41.7	
	社団法人・財団法人	67	87.5	58.8	60.9	55.6	63.6	60.0	78.9	73.1	57.9	55.6	54.1	62.5	
	協同組合(農協・生協)	52	100.0	68.2	70.0	66.7	80.0	-	65.0	61.5	69.7	-	53.8	50.0	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	14	50.0	66.7	46.2	33.3	80.0	-	62.5	33.3	57.1	-	30.0	-	
	その他	41	-	53.3	37.9	30.0	36.8	33.3	50.0	41.2	37.5	-	47.1	50.0	
市区町村別	東京23区、政令指定都市	1,171	61.4	56.3	54.5	51.0	46.0	46.5	58.6	56.2	51.6	51.8	53.5	61.3	
	上記以外の市・区	3,298	66.8	65.9	62.3	50.8	53.3	46.4	67.3	63.7	58.7	55.2	61.9	62.7	
	町・村、その他	204	68.2	64.4	63.5	47.8	63.0	50.0	73.0	62.2	55.6	55.6	59.3	77.8	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	37	33.3	50.0	44.4	66.7	28.6	-	52.9	35.7	36.4	40.0	46.7	-	
	1年以上2年未満	111	28.6	51.4	55.2	46.7	42.4	66.7	58.7	51.4	53.7	70.0	53.6	30.0	
	2年以上3年未満	144	80.0	66.0	58.0	45.5	49.2	100.0	66.0	58.8	55.6	55.6	53.2	83.3	
	3年以上4年未満	143	53.3	59.2	49.0	33.3	43.1	25.0	59.3	56.0	50.7	38.5	44.4	58.3	
	4年以上5年未満	157	69.2	62.3	53.3	46.2	48.1	33.3	65.6	63.6	48.4	50.0	55.1	63.6	
	5年以上10年未満	945	56.2	59.9	57.1	46.2	49.4	48.1	61.4	55.7	55.3	48.1	59.0	66.7	
	10年以上	2,943	70.7	66.3	63.0	53.8	54.2	46.5	68.4	65.0	59.0	57.3	62.4	62.8	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	563	43.8	53.0	52.6	44.5	39.1	35.7	53.4	48.1	50.2	42.6	50.9	31.6	
	訪問入浴介護	15	50.0	40.0	40.0	-	-	-	33.3	33.3	40.0	50.0	-	40.0	
	訪問看護	104	100.0	59.3	56.7	46.2	53.8	40.0	72.0	65.5	57.6	72.7	66.7	60.0	
	通所介護	885	71.1	60.4	56.8	44.8	46.1	37.5	61.9	61.7	53.9	54.7	55.6	40.5	
	通所リハビリテーション	77	66.7	70.7	69.8	66.7	42.9	40.0	74.2	46.4	63.4	50.0	64.3	-	
	短期入所生活介護	122	45.5	62.1	58.5	36.4	50.8	50.0	53.9	52.6	50.7	44.4	56.3	75.0	
	特定施設入居者生活介護	250	64.7	67.1	61.7	44.4	47.9	50.0	60.5	55.5	61.4	33.3	58.6	70.8	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	518	40.9	64.9	51.2	52.1	48.8	60.0	54.3	47.4	51.9	57.5	56.5	67.7	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	24	66.7	57.1	50.0	50.0	53.3	-	66.7	55.6	46.7	33.3	64.3	33.3	
	認知症対応型通所介護	65	100.0	54.2	46.5	33.3	50.0	100.0	57.1	33.3	55.3	20.0	46.2	66.7	
	小規模多機能型居宅介護	173	54.5	71.2	60.4	54.5	41.0	100.0	68.5	53.8	55.7	38.5	69.6	60.0	
	看護小規模多機能型居宅介護	31	75.0	44.4	50.0	62.5	57.1	-	56.3	47.6	45.0	50.0	44.0	100.0	
	認知症対応型共同生活介護	573	64.0	58.1	59.0	37.0	45.5	66.7	63.2	63.6	53.1	55.6	53.6	50.0	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	29	75.0	45.5	60.0	66.7	61.5	-	63.2	66.7	62.5	50.0	55.6	75.0	
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	115	57.9	66.1	71.0	61.5	49.3	-	69.3	64.6	64.5	60.0	61.7	72.2	
居宅介護支援	37	-	50.0	36.8	66.7	57.1	-	55.6	71.4	55.0	66.7	61.5	50.0		
介護老人福祉施設	640	73.8	73.5	75.9	70.2	63.2	62.9	75.5	70.3	65.7	72.6	68.7	80.0		
介護老人保健施設	239	66.7	75.6	73.7	61.5	65.2	47.4	74.7	70.2	70.6	54.5	69.5	64.3		
介護医療院(介護療養型医療施設)	36	100.0	40.0	55.2	40.0	50.0	-	52.2	47.1	72.7	100.0	44.8	100.0		
介護保険サービス系別	訪問系	710	56.5	53.4	53.1	44.8	42.2	36.1	55.9	50.7	51.2	47.0	53.3	40.5	
	施設系(入所型)	1,154	70.4	71.6	72.6	64.1	60.7	52.3	72.1	67.9	65.4	66.1	66.3	77.1	
	施設系(通所型)	1,777	61.0	62.5	55.3	49.2	46.1	46.4	62.0	57.2	53.9	52.0	56.8	51.1	
	居住系	875	63.8	60.2	59.8	40.5	47.1	53.8	61.2	57.8	56.1	48.2	55.5	60.3	
	居宅介護支援	38	-	50.0	35.0	66.7	57.1	-	55.6	71.4	55.0	66.7	61.5	50.0	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	140	14.3	49.3	47.3	40.9	27.0	66.7	63.6	56.4	50.0	25.0	52.2	71.4	
	5人以上9人以下	627	63.0	58.4	54.5	46.9	47.4	57.1	55.6	63.1	51.5	57.1	53.5	57.1	
	10人以上19人以下	1,628	57.5	61.0	53.1	44.0	43.6	29.4	57.5	49.1	50.1	49.6	54.5	45.7	
	20人以上49人以下	1,440	63.5	62.9	61.8	51.3	49.7	46.5	64.7	59.7	57.7	50.8	57.8	64.1	
	50人以上99人以下	634	72.6	71.7	74.5	72.5	63.7	41.7	74.0	70.5	70.5	67.2	68.7	80.6	
	100人以上	215	71.9	74.8	74.9	53.1	65.9	70.0	76.0	70.9	64.5	72.7	68.2	76.7	
法人格規模別	19人以下	686	51.5	62.6	52.5	42.7	46.5	41.7	54.3	40.7	53.1	48.1	59.7	59.1	
	20人~49人	935	49.2	61.2	59.0	51.5	45.9	48.4	64.1	55.9	57.0	51.9	58.3	53.2	
	50人~99人	756	73.8	68.2	64.2	54.8	54.1	33.3	70.7	67.8	59.9	57.9	64.4	73.1	
	100人~299人	1,126	71.1	67.1	64.6	51.8	56.2	51.2	68.5	66.1	60.1	59.6	62.2	73.3	
	300人~499人	383	70.2	64.5	61.4	59.1	58.3	60.0	66.7	64.7	55.9	71.4	58.9	54.8	
	500人以上	792	67.6	58.1	57.4	47.5	46.0	40.9	59.9	57.1	51.8	42.9	53.1	51.0	
定着率別	定着率が低く困っている	1,042	66.3	66.4	63.3	55.7	51.7	37.5	68.0	63.7	58.9	55.0	60.5	67.5	
	定着率は低いが困っていない	416	64.3	61.3	56.8	43.1	50.0	52.6	62.0	52.8	51.4	55.9	52.1	62.1	
	定着率は低い	3,248	65.8	63.2	59.6	49.8	51.9	48.4	65.3	62.6	56.5	53.8	60.6	61.2	
雇用管理	選任している	1,627	68.3	65.6	63.9	53.6	53.4	48.1	69.6	65.4	60.6	58.7	63.0	68.1	
	選任していない	3,014	63.6	62.4	58.3	48.8	50.4	45.3	62.9	59.7	54.7	50.6	57.9	58.9	

表Ⅲ-3(2) 介護ロボットの導入(複数回答)(問15②)

(%)

		回答事業所数	移乗介助(装着型)	移乗介助(非装着型)	移動支援(屋外型)	移動支援(屋内型)	移動支援(装着型)	排泄支援(排泄物処理)	排泄支援(トイレ誘導)	排泄支援(動作支援)	見守り・コミュニケーション(施設型)	見守り・コミュニケーション(在宅型)	見守り・コミュニケーション(生活支援)	入浴支援	介護業務支援	その他	いずれも導入していない	無回答
全 体		8,632 100.0	114 1.3	98 1.1	14 0.2	35 0.4	12 0.1	11 0.1	15 0.2	22 0.3	376 4.4	24 0.3	68 0.8	159 1.8	202 2.3	65 0.8	6,763 78.3	1,018 11.8
法人格別	民間企業	4,980	0.9	0.3	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	1.6	0.3	0.4	0.8	1.2	0.5	81.8	12.8
	社会福祉協議会	303	0.7	1.0	0.3	0.7	-	-	-	-	2.3	0.3	1.0	1.3	1.7	-	84.5	10.6
	上記以外の社会福祉法人	1,555	3.2	4.3	0.5	1.2	0.3	0.1	0.5	0.6	14.9	0.3	2.3	5.7	7.0	2.1	63.0	9.4
	医療法人	975	0.9	1.0	0.1	0.6	0.2	0.1	-	-	4.9	0.3	0.6	1.9	1.8	0.6	79.1	11.0
	NPO(特定非営利活動法人)	322	1.2	0.3	0.3	0.3	0.6	0.3	0.3	0.3	0.6	0.6	-	0.6	-	0.3	83.9	11.2
	社団法人・財団法人	189	1.1	0.5	-	0.5	-	-	-	-	-	-	-	0.5	2.1	-	82.5	10.1
	協同組合(農協・生協)	117	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.9	0.9	-	84.6	13.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.4	-	81.1	10.8
	その他	87	1.1	-	1.1	1.1	-	-	-	-	-	1.1	-	1.1	1.1	1.1	79.3	16.1
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,494	1.0	1.2	0.2	0.5	0.1	0.2	0.2	0.2	3.5	0.2	0.7	1.4	2.0	1.0	79.3	12.3
	上記以外の市・区	5,678	1.4	1.2	0.1	0.4	0.2	0.1	0.2	0.3	4.8	0.3	0.8	2.0	2.5	0.7	78.2	11.4
	町・村、その他	318	1.6	0.6	0.6	0.3	-	-	-	-	4.7	0.9	0.9	2.2	2.5	0.9	77.4	11.3
介護事業開始後	1年未満	104	1.0	1.0	1.0	-	-	-	-	-	2.9	-	1.0	1.9	-	-	76.9	18.3
	1年以上2年未満	348	0.6	1.4	-	-	-	0.3	0.3	0.6	4.0	0.3	0.9	0.9	2.3	1.7	79.9	11.5
	2年以上3年未満	323	0.6	0.3	-	-	0.3	-	0.3	0.3	3.1	-	1.2	1.2	1.9	0.6	78.3	14.2
	3年以上4年未満	345	1.4	-	-	-	-	-	-	-	2.0	0.6	0.6	1.4	1.4	-	82.6	11.6
	4年以上5年未満	337	0.6	0.6	0.3	-	-	-	-	-	3.6	0.3	1.2	2.7	1.5	-	80.7	11.6
	5年以上10年未満	1,847	1.6	1.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	2.9	0.3	1.0	1.6	2.4	0.5	79.3	12.1
	10年以上	4,853	1.4	1.4	0.2	0.6	0.2	0.1	0.2	0.3	5.5	0.2	0.7	2.1	2.6	0.9	78.0	10.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	0.9	0.4	0.1	-	0.1	0.1	0.1	0.1	0.6	0.4	0.1	0.5	0.6	0.3	83.1	13.3
	訪問入浴介護	63	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6	-	-	87.3	6.3
	訪問看護	654	0.2	-	-	0.2	-	-	-	0.2	-	0.2	0.6	0.5	-	0.2	86.9	11.8
	通所介護	1,157	0.8	0.4	-	0.3	0.1	0.1	-	0.1	1.0	0.2	0.4	1.1	1.2	0.4	83.8	11.1
	通所リハビリテーション	120	0.8	0.8	-	0.8	0.8	-	-	-	1.7	-	-	0.8	-	-	85.0	10.8
	短期入所生活介護	139	4.3	0.7	-	-	-	-	-	-	9.4	-	2.2	3.6	2.9	2.2	70.5	10.1
	特定施設入居者生活介護	266	1.5	2.6	0.4	1.1	-	-	-	0.4	11.7	1.1	1.5	2.6	4.1	3.0	68.0	10.2
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	948	0.5	-	0.2	-	0.1	0.1	-	0.2	0.2	0.2	-	0.7	0.9	0.4	85.7	10.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	2.6	-	-	-	-	-	-	2.6	2.6	-	-	2.6	2.6	-	71.8	20.5
	認知症対応型通所介護	90	1.1	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	1.1	-	-	85.6	10.0
	小規模多機能型居宅介護	211	2.4	-	-	-	0.5	-	0.5	0.5	4.3	0.5	0.9	2.4	3.3	1.9	74.4	12.3
	看護小規模多機能型居宅介護	42	2.4	-	2.4	-	-	-	-	2.4	2.4	7.1	-	2.4	4.8	2.4	76.2	9.5
	認知症対応型共同生活介護	660	1.2	0.5	0.2	0.3	0.3	0.3	0.5	0.5	3.6	0.5	0.8	1.2	2.9	1.1	78.2	12.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	-	3.1	-	-	-	-	-	-	6.3	-	3.1	9.4	3.1	-	65.6	15.6
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	4.1	4.1	1.7	2.5	0.8	-	-	1.7	21.5	-	1.7	8.3	7.4	4.1	57.9	6.6	
居宅介護支援	753	-	0.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.5	-	85.5	13.5	
介護老人福祉施設	701	5.1	7.4	0.4	1.9	0.3	0.3	1.0	1.0	24.5	-	4.1	9.1	11.3	2.1	49.9	6.4	
介護老人保健施設	287	2.4	3.1	0.3	2.1	0.3	0.3	-	-	17.4	-	2.1	4.2	6.3	1.4	64.1	8.0	
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	-	-	-	-	-	-	-	-	12.5	-	-	2.5	-	-	82.5	5.0	
介護保険サービス	訪問系	2,528	0.8	0.3	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.5	0.4	0.2	0.5	0.5	0.2	83.9	12.9
	施設系(入所型)	1,291	4.2	5.2	0.5	1.7	0.3	0.2	0.5	0.7	20.6	-	3.2	7.1	8.5	2.2	57.1	7.1
	施設系(通所型)	2,667	0.9	0.3	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	1.1	0.2	0.3	1.2	1.2	0.5	83.8	10.8
	居住系	984	1.3	1.1	0.2	0.5	0.2	0.2	0.3	0.4	5.8	0.6	1.0	1.8	3.3	1.5	75.4	11.4
	居宅介護支援	766	-	0.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.5	-	85.5	13.6
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	1,183	0.4	0.2	-	-	-	-	0.2	0.1	0.2	0.4	-	0.3	0.8	0.1	84.0	13.9
	5人以上9人以下	1,791	0.3	0.3	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.4	0.1	0.2	0.6	0.8	0.4	85.7	11.4
	10人以上19人以下	2,682	0.8	0.4	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	1.5	0.5	0.5	1.2	1.3	0.5	82.3	11.6
	20人以上49人以下	1,898	2.1	1.3	0.2	0.5	0.1	0.1	0.2	0.3	5.6	0.2	1.2	2.3	3.0	1.4	76.2	10.4
	50人以上99人以下	694	4.5	5.5	0.6	1.7	0.4	0.4	0.6	0.4	22.8	0.3	2.7	7.2	9.1	1.4	56.2	7.9
100人以上	234	4.7	7.7	0.4	3.0	-	-	1.3	1.7	24.8	0.9	4.3	6.8	10.3	3.0	50.0	6.8	
法人格規模別	19人以下	2,397	0.4	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.2	0.3	0.3	0.1	0.7	0.6	0.2	84.0	13.0
	20人~49人	1,558	1.2	0.6	0.2	0.4	0.3	0.3	0.2	0.2	2.6	0.1	1.0	1.2	1.5	1.0	79.3	12.6
	50人~99人	1,109	2.1	1.1	0.4	0.5	0.2	0.1	-	0.3	7.8	0.2	0.5	2.9	3.6	0.6	75.1	10.5
	100人~299人	1,605	2.2	2.6	0.2	0.7	0.1	0.2	0.3	0.3	8.8	0.2	1.7	3.5	4.5	0.9	71.3	11.3
	300人~499人	558	1.6	2.5	-	0.5	-	-	-	0.2	7.0	0.4	1.8	1.4	3.6	1.4	74.2	11.1
500人以上	1,293	1.4	1.2	-	0.5	0.2	0.2	0.4	0.5	4.6	0.4	0.6	2.0	2.3	1.2	79.7	10.3	
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	2.0	1.3	0.2	0.7	0.1	0.1	0.1	0.3	6.9	0.5	1.6	2.7	3.2	1.1	75.4	10.4
	定着率は低いが困っていない	729	1.2	1.4	0.4	0.3	-	-	-	0.1	4.7	0.1	0.8	1.5	2.7	0.7	77.4	12.6
	定着率は低い	6,249	1.2	1.1	0.1	0.4	0.2	0.2	0.2	0.3	3.7	0.3	0.6	1.7	2.1	0.7	79.8	11.3
雇用管理	選任している	2,517	2.1	2.2	0.2	0.8	0.2	0.2	0.3	0.3	7.0	0.3	1.1	3.3	3.7	1.4	73.3	10.8
	選任していない	5,855	1.0	0.7	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	3.3	0.3	0.6	1.3	1.8	0.5	81.4	11.1

表Ⅲ-3(3)(ア) ICT機器の活用状況(複数回答)(問15③)

		回答事業所数	記録から一括して一括している	管理一元化している	給与計算、シフト管理、勤怠管理、システム動作	談話をしている	グループウェア等のシステム	パソコンで利用している	タブレット端末等(タブレット、スマートフォン)を共有している	情報共有システムを用いている	事業者と連携している	他の事業所とデータ連携によるやり取りをするためのシステム	その他	いずれも行っていない	無回答	
全 体		8,632 100.0	3,933 45.6	1,942 22.5	2,020 23.4	4,829 55.9	2,803 32.5	1,317 15.3	970 11.2	72 0.8	1,662 19.3	698 8.1				
法人格別	民間企業	4,980	42.4	21.9	22.4	52.4	33.0	14.9	13.0	0.8	21.3	8.3				
	社会福祉協議会	303	48.2	20.1	27.1	56.4	17.5	14.9	8.9	-	18.8	8.3				
	上記以外の社会福祉法人	1,555	58.8	28.8	28.4	72.2	38.4	16.8	8.8	1.0	10.3	6.6				
	医療法人	975	46.3	19.3	25.0	56.5	28.9	14.7	8.5	0.7	19.3	7.1				
	NPO(特定非営利活動法人)	322	22.7	15.2	13.7	37.3	21.4	10.2	8.1	1.2	33.2	11.2				
	社団法人・財団法人	189	54.0	19.6	21.7	59.8	37.0	24.3	9.0	1.6	14.3	6.9				
	協同組合(農協・生協)	117	50.4	30.8	17.9	49.6	32.5	17.9	11.1	-	14.5	7.7				
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	54.1	13.5	8.1	45.9	21.6	24.3	13.5	5.4	13.5	10.8				
その他	87	34.5	12.6	13.8	41.4	26.4	13.8	8.0	1.1	25.3	17.2					
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,494	46.9	24.7	27.6	58.1	36.2	17.6	14.3	0.6	17.2	7.5				
	上記以外の市・区	5,678	45.1	21.8	22.0	55.2	31.1	14.4	10.2	1.0	20.1	8.3				
	町・村、その他	318	46.9	16.0	17.0	55.3	28.9	11.6	7.2	0.9	18.9	8.2				
介護事業開始年数別	1年未満	104	59.6	20.2	23.1	55.8	42.3	11.5	8.7	1.9	16.3	10.6				
	1年以上2年未満	348	65.8	30.7	30.2	66.7	49.1	23.3	18.7	0.9	11.2	4.0				
	2年以上3年未満	323	54.2	26.3	29.1	62.8	44.6	22.3	18.0	0.6	10.8	8.7				
	3年以上4年未満	345	54.5	27.0	26.7	60.3	39.7	20.9	18.6	-	15.1	6.1				
	4年以上5年未満	337	52.8	24.9	24.3	58.5	40.1	19.9	15.4	0.6	14.8	5.9				
	5年以上10年未満	1,847	46.3	21.7	24.2	55.3	32.1	15.3	11.4	1.0	20.0	8.0				
	10年以上	4,853	42.3	21.8	22.2	55.1	29.5	13.7	9.6	0.9	20.9	8.1				
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	36.8	25.2	23.3	49.6	24.1	12.6	13.0	0.7	24.1	9.0				
	訪問入浴介護	63	47.6	44.4	61.9	73.0	68.3	22.2	12.7	-	9.5	7.9				
	訪問看護	654	68.7	25.4	37.0	63.0	54.9	36.7	18.0	0.8	8.3	5.7				
	通所介護	1,157	46.2	22.1	22.2	54.9	32.9	14.4	11.5	0.5	18.8	6.6				
	通所リハビリテーション	120	40.0	18.3	19.2	55.8	20.8	8.3	6.7	-	15.8	6.7				
	短期入所生活介護	139	39.6	17.3	25.9	59.7	38.8	10.1	7.9	0.7	18.7	6.5				
	特定施設入居者生活介護	266	47.4	27.1	29.3	67.7	41.0	11.7	8.3	1.5	12.8	8.6				
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	地域密着型通所介護	948	35.4	16.5	13.0	41.5	22.7	8.6	10.5	0.9	30.1	9.4				
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	66.7	25.6	48.7	74.4	66.7	33.3	20.5	-	2.6	2.6				
	認知症対応型通所介護	90	34.4	21.1	21.1	47.8	21.1	15.6	15.6	2.2	24.4	13.3				
	小規模多機能型居宅介護	211	36.0	23.7	19.0	51.7	26.5	16.6	4.7	2.4	16.1	13.3				
	看護小規模多機能型居宅介護	42	47.6	21.4	33.3	50.0	23.8	21.4	7.1	-	16.7	11.9				
	認知症対応型共同生活介護	660	26.7	16.2	17.9	44.8	30.0	10.3	4.5	1.1	27.6	10.0				
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	46.9	31.3	12.5	50.0	34.4	28.1	6.3	3.1	15.6	15.6				
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	67.8	28.1	34.7	81.0	44.6	14.9	6.6	-	7.4	5.0				
居宅介護支援	753	59.2	19.0	18.1	64.3	31.2	18.7	18.3	0.3	14.5	6.1					
介護老人福祉施設	701	67.0	31.2	31.1	82.3	48.1	17.8	8.7	1.3	7.1	4.0					
介護老人保健施設	287	47.0	23.7	28.2	65.5	36.6	9.4	3.8	1.0	11.1	9.4					
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	27.5	15.0	22.5	40.0	12.5	7.5	-	2.5	40.0	7.5					
介護保険サービス別	訪問系	2,528	45.7	25.6	28.2	54.0	33.8	19.5	14.4	0.7	19.2	8.0				
	施設系(入所型)	1,291	58.4	27.3	30.1	74.7	43.1	14.6	7.1	1.1	10.4	5.7				
	施設系(通所型)	2,667	40.5	19.9	18.5	49.3	27.2	12.2	10.4	0.9	22.8	8.6				
	居住系	984	33.2	19.5	21.0	51.1	33.0	11.3	5.6	1.2	23.6	9.7				
	居宅介護支援	766	59.0	19.1	18.0	64.2	30.9	18.7	18.4	0.3	14.4	6.4				
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
事業所規模別	4人以下	1,183	52.6	19.3	15.7	56.6	28.1	15.0	13.6	0.5	19.4	7.0				
	5人以上9人以下	1,791	40.8	19.8	20.2	49.8	25.6	14.6	11.6	0.9	23.7	8.1				
	10人以上19人以下	2,682	41.2	22.0	23.1	50.3	31.5	15.7	11.3	0.8	22.6	8.4				
	20人以上49人以下	1,898	45.7	24.4	27.1	60.8	35.6	16.3	10.9	0.8	16.6	7.1				
	50人以上99人以下	694	61.0	29.3	32.7	76.2	50.0	14.4	9.2	1.3	8.4	4.5				
100人以上	234	63.7	36.8	40.2	78.6	48.3	14.5	8.1	1.7	4.7	6.8					
法人格規模別	19人以下	2,397	40.5	18.0	14.9	45.3	26.2	13.7	12.8	0.7	28.1	8.8				
	20人~49人	1,558	39.2	16.9	20.0	50.1	29.7	12.6	10.1	0.8	24.9	8.9				
	50人~99人	1,109	47.2	19.6	26.0	59.6	34.5	13.9	9.1	1.1	16.4	6.6				
	100人~299人	1,605	50.8	23.8	25.9	61.6	33.0	16.1	10.2	0.9	13.6	8.2				
	300人~499人	558	56.5	29.7	29.9	64.7	38.0	21.1	9.9	0.9	11.5	6.3				
500人以上	1,293	50.2	36.0	35.8	69.7	43.4	19.4	13.7	0.9	8.7	7.3					
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	47.9	21.4	24.3	58.0	37.0	14.4	11.0	0.9	18.1	7.6				
	定着率は低いが困っていない	729	46.0	25.1	23.5	56.8	32.4	16.3	12.1	0.8	18.8	7.4				
	定着率は低くない	6,249	45.3	22.8	23.4	55.8	31.7	15.6	11.3	0.8	19.7	7.6				
雇用管理	選任している	2,517	48.1	25.1	25.7	60.3	34.4	15.2	10.7	1.1	16.8	7.0				
	選任していない	5,855	44.9	21.6	22.7	54.6	31.9	15.4	11.5	0.7	20.5	7.6				

表Ⅲ-3(3)(イ) 導入を検討しているICT機器(複数回答)(問15③)

		回答事業所数	記録から一括している	利用している	給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している	グループウェア等のシステム内での報告・連絡・相談を行っている	タブレット端末等で利用者情報(ケアプラン、介護記録等)を共有している	タブレット端末等で利用者情報(ケアプラン、介護記録等)を共有している	情報共有システムを用いて他事業者と連携している	他の事業所とデータ連携によるやり取りやサービス提供のためのシステム	その他	無回答
全 体		8,632 100.0	818 9.5	912 10.6	597 6.9	438 5.1	1,026 11.9	773 9.0	785 9.1	92 1.1	6,340 73.4	
法人格別	民間企業	4,980	9.4	10.6	6.4	4.9	10.4	9.2	9.3	1.0	74.3	
	社会福祉協議会	303	9.2	6.9	6.9	5.0	17.5	8.9	10.2	0.7	73.9	
	上記以外の社会福祉法人	1,555	9.3	12.9	8.0	4.4	14.3	8.2	8.6	0.9	69.8	
	医療法人	975	9.7	8.8	6.8	6.6	13.2	9.2	9.1	1.4	73.4	
	NPO(特定非営利活動法人)	322	10.2	9.3	6.5	5.6	10.6	6.2	7.1	0.9	77.3	
	社団法人・財団法人	189	7.9	7.9	7.4	3.7	13.2	8.5	10.1	2.1	74.1	
	協同組合(農協・生協)	117	12.0	7.7	12.0	6.8	17.1	11.1	10.3	0.9	70.9	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	5.4	8.1	8.1	10.8	10.8	5.4	2.7	-	83.8	
その他	87	14.9	9.2	8.0	4.6	16.1	11.5	11.5	1.1	71.3		
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,494	9.4	11.4	6.7	4.8	11.4	10.0	10.4	1.1	72.5	
	上記以外の市・区	5,678	9.4	10.0	6.9	5.0	12.0	8.5	8.5	1.1	74.0	
	町・村、その他	318	11.9	14.8	8.8	7.9	14.2	8.8	9.7	0.6	69.5	
介護事業開始後年数別	1年未満	104	4.8	15.4	8.7	3.8	10.6	15.4	15.4	1.0	67.3	
	1年以上2年未満	348	6.9	12.6	7.2	3.4	11.2	13.2	11.5	2.0	70.7	
	2年以上3年未満	323	9.6	11.8	6.8	6.2	10.5	11.5	10.2	1.9	72.8	
	3年以上4年未満	345	4.6	9.9	5.2	2.3	5.8	7.8	10.1	0.3	77.4	
	4年以上5年未満	337	9.2	9.8	6.8	5.3	11.6	8.9	7.4	1.8	74.2	
	5年以上10年未満	1,847	9.7	10.4	7.3	5.1	12.7	8.8	9.2	0.9	73.7	
10年以上	4,853	10.2	10.5	7.0	5.3	12.6	8.6	8.9	1.0	72.8		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	11.8	11.3	6.9	5.7	12.0	10.5	9.6	0.7	72.4	
	訪問入浴介護	63	9.5	3.2	4.8	4.8	7.9	3.2	4.8	1.6	88.9	
	訪問看護	654	6.1	11.5	6.7	4.4	11.0	11.9	13.3	1.4	70.5	
	通所介護	1,157	8.4	9.9	6.1	4.1	10.7	8.4	8.1	1.4	74.8	
	通所リハビリテーション	120	10.0	5.8	10.0	3.3	11.7	7.5	3.3	1.7	75.8	
	短期入所生活介護	139	18.7	12.9	10.1	7.2	14.4	6.5	6.5	0.7	69.1	
	特定施設入居者生活介護	266	12.0	13.5	6.8	5.3	12.8	6.0	5.6	0.8	72.2	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	948	8.0	7.4	5.3	4.3	9.6	7.6	7.4	0.6	79.2	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	10.3	12.8	7.7	2.6	7.7	10.3	17.9	2.6	66.7	
	認知症対応型通所介護	90	6.7	5.6	5.6	7.8	11.1	6.7	6.7	2.2	80.0	
	小規模多機能型居宅介護	211	10.0	5.7	5.7	7.6	13.3	6.2	8.1	0.9	75.8	
	看護小規模多機能型居宅介護	42	19.0	21.4	9.5	9.5	21.4	11.9	19.0	2.4	61.9	
	認知症対応型共同生活介護	660	12.3	10.2	5.5	6.8	13.5	7.6	7.0	1.4	74.4	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	25.0	15.6	15.6	15.6	25.0	6.3	3.1	-	65.6	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	5.8	15.7	6.6	3.3	14.9	5.0	5.0	0.8	70.2		
居宅介護支援	753	3.5	8.1	6.5	2.5	10.1	10.5	12.2	0.8	77.2		
介護老人福祉施設	701	9.7	16.1	11.0	3.6	14.7	9.0	9.7	1.4	65.8		
介護老人保健施設	287	15.7	11.5	8.0	9.8	16.4	10.1	11.5	1.7	61.7		
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	5.0	7.5	5.0	7.5	17.5	10.0	15.0	-	77.5		
介護保険サービス別	訪問系	2,528	10.2	11.2	6.9	5.4	11.7	10.6	10.6	0.9	72.3	
	施設系(入所型)	1,291	11.5	14.4	9.6	5.4	15.1	8.6	9.5	1.3	66.1	
	施設系(通所型)	2,667	8.7	8.5	6.1	4.8	10.9	7.9	7.9	1.1	76.3	
	居住系	984	12.5	11.5	6.1	6.6	13.5	7.1	6.5	1.2	73.5	
	居宅介護支援	766	3.4	8.0	6.5	2.5	10.1	10.4	12.1	0.8	77.3	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	1,183	3.9	6.9	5.0	2.3	8.5	8.6	9.2	0.7	80.5	
	5人以上9人以下	1,791	8.0	9.7	6.4	4.9	11.3	8.8	9.1	0.8	75.7	
	10人以上19人以下	2,682	9.3	10.1	6.4	5.4	11.5	8.7	8.8	1.5	74.6	
	20人以上49人以下	1,898	13.2	12.0	7.7	6.1	14.0	9.2	9.0	0.9	70.0	
	50人以上99人以下	694	12.0	16.0	11.0	5.6	14.3	9.8	10.1	1.2	62.8	
100人以上	234	14.5	15.4	9.0	7.7	17.1	12.8	11.5	1.3	60.7		
法人格規模別	19人以下	2,397	7.2	9.7	6.1	4.1	9.5	8.1	8.2	0.9	77.7	
	20人~49人	1,558	11.5	11.4	7.8	5.8	12.1	9.1	9.1	1.5	72.1	
	50人~99人	1,109	11.2	12.2	8.1	6.9	13.7	9.7	9.5	0.5	70.4	
	100人~299人	1,605	10.2	11.9	8.2	5.2	14.8	8.5	8.7	0.8	70.5	
	300人~499人	558	8.4	10.2	4.8	4.8	10.6	8.8	10.2	0.9	74.7	
500人以上	1,293	9.7	8.4	5.6	3.9	11.7	10.5	10.7	1.9	72.7		
定着率別	定着率が低い困っている	1,525	10.3	12.3	7.7	4.9	13.0	9.4	9.6	1.1	71.0	
	定着率は低い困っていない	729	9.3	12.2	7.3	4.7	11.0	9.6	9.3	1.5	74.5	
	定着率は低くない	6,249	9.5	10.0	6.8	5.2	11.9	8.8	9.1	1.0	73.6	
雇用管理	選任している	2,517	11.7	13.0	8.5	5.9	15.3	10.5	10.8	1.2	68.1	
	選任していない	5,855	8.7	9.7	6.4	4.8	10.6	8.4	8.5	1.0	75.3	

表Ⅲ-3(4) 介護福祉機器の導入や利用についての課題・問題(複数回答)(問15④)

		回答事業所数	導入コストが高い	どのような介護ロボットがあるかわからない	どのような介護ロボットがあるのか	ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える	技術的に使いこなせるか心配	誤作動の不安がある	設置や保管等に場所をとられてしまう	清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	投資に見合うだけの効果がない(事業規模から考えて必要ない)	介護現場の表態に合う介護ロボットやICT機器がない	現場の役に立つものがない	その他	課題・問題は特にない	無回答
全 体		8,632 100.0	4,066 47.1	1,494 17.3	475 5.5	1,746 20.2	1,283 14.9	2,112 24.5	1,945 22.5	1,935 22.4	773 9.0	115 1.3	808 9.4	2,137 24.8		
法人格別	民間企業	4,980	43.1	17.4	5.7	19.3	15.3	25.2	21.2	25.0	10.0	1.4	11.0	25.2		
	社会福祉協議会	303	52.5	20.5	6.6	21.5	15.5	22.1	31.4	16.2	7.9	1.0	5.3	27.1		
	上記以外の社会福祉法人	1,555	61.3	17.5	5.0	24.6	14.7	23.5	26.7	15.9	6.4	1.2	5.3	18.9		
	医療法人	975	48.8	15.6	4.8	20.9	13.5	24.7	22.8	19.1	8.3	1.2	7.2	26.3		
	NPO(特定非営利活動法人)	322	46.3	18.3	5.9	15.2	12.4	23.3	21.7	30.1	8.1	1.6	8.4	25.8		
	社団法人・財団法人	189	36.0	15.3	4.8	14.8	10.6	22.2	16.4	20.1	7.9	1.1	12.2	32.3		
	協同組合(農協・生協)	117	43.6	11.1	9.4	21.4	17.1	17.9	19.7	21.4	8.5	0.9	16.2	30.8		
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	37.8	21.6	2.7	21.6	16.2	21.6	16.2	21.6	8.1	2.7	16.2	27.0		
	その他	87	25.3	17.2	3.4	13.8	13.8	24.1	12.6	24.1	11.5	1.1	8.0	48.3		
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,494	44.5	17.0	6.0	19.6	16.1	25.7	22.9	24.5	10.0	1.6	10.0	24.8		
	上記以外の市・区	5,678	48.2	17.6	5.4	20.3	14.4	24.1	22.5	22.0	8.7	1.3	9.1	24.7		
	町・村、その他	318	51.6	16.7	4.1	23.9	16.7	23.9	24.2	16.4	6.3	0.3	7.2	23.0		
介護事業開始後	1年未満	104	31.7	14.4	6.7	13.5	7.7	9.6	11.5	14.4	4.8	1.0	18.3	33.7		
	1年以上2年未満	348	40.5	21.3	3.4	18.7	13.5	22.7	19.5	20.4	6.9	0.9	15.2	26.1		
	2年以上3年未満	323	43.7	16.1	3.4	20.1	16.1	23.5	19.8	21.4	7.4	0.9	12.1	25.7		
	3年以上4年未満	345	44.9	20.3	6.1	19.4	15.4	25.8	21.4	22.9	7.8	1.7	10.1	25.5		
	4年以上5年未満	337	43.3	15.7	6.5	16.6	12.8	24.0	21.4	21.7	6.8	1.5	13.1	25.8		
	5年以上10年未満	1,847	46.6	18.3	6.2	19.1	14.6	26.7	21.3	25.2	10.1	1.4	10.9	23.2		
	10年以上	4,853	49.8	16.8	5.2	21.2	15.5	24.6	24.2	22.4	9.5	1.4	7.9	23.7		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	41.5	16.6	5.2	21.2	17.7	22.3	20.4	24.6	12.3	1.7	10.7	26.0		
	訪問入浴介護	63	38.1	11.1	3.2	14.3	7.9	7.9	11.1	12.7	17.5	-	23.8	20.6		
	訪問看護	654	31.3	17.6	3.8	11.9	10.2	21.4	17.9	22.9	6.7	1.2	13.1	34.4		
	通所介護	1,157	54.6	19.8	5.5	19.2	17.1	28.0	27.8	24.5	8.6	0.9	5.8	22.6		
	通所リハビリテーション	120	50.0	12.5	5.0	15.8	9.2	27.5	26.7	24.2	8.3	1.7	7.5	22.5		
	短期入所生活介護	139	60.4	24.5	6.5	25.2	18.0	25.9	25.2	20.1	5.8	0.7	3.6	19.4		
	特定施設入居者生活介護	266	52.6	16.5	5.3	19.5	16.9	29.7	25.9	12.8	5.6	1.5	7.9	24.1		
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	948	48.1	20.5	8.0	20.0	15.5	31.5	24.6	41.2	14.2	1.2	9.2	16.8		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	48.7	23.1	2.6	20.5	25.6	20.5	30.8	15.4	-	-	12.8	15.4		
	認知症対応型通所介護	90	51.1	16.7	13.3	18.9	14.4	35.6	25.6	32.2	12.2	1.1	11.1	17.8		
	小規模多機能型居宅介護	211	55.0	17.5	4.3	24.2	16.1	29.4	20.4	19.9	4.3	1.9	6.2	25.1		
	看護小規模多機能型居宅介護	42	54.8	26.2	7.1	28.6	16.7	31.0	26.2	19.0	9.5	-	9.5	19.0		
	認知症対応型共同生活介護	660	55.8	22.7	7.1	28.8	16.7	33.0	27.0	21.2	7.0	0.8	5.5	17.9		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	75.0	18.8	12.5	25.0	18.8	28.1	28.1	18.8	3.1	-	-	18.8		
地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	121	67.8	14.9	5.8	25.6	11.6	24.0	24.0	16.5	3.3	-	3.3	14.0			
居宅介護支援	753	22.6	10.1	3.5	10.9	7.3	9.0	10.1	12.1	4.9	1.7	17.8	46.3			
介護老人福祉施設	701	67.3	15.3	4.0	26.8	15.7	24.3	30.2	11.1	5.6	1.7	5.1	15.3			
介護老人保健施設	287	61.7	12.5	2.8	27.9	13.2	24.0	26.8	13.9	7.3	1.0	4.2	19.9			
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	52.5	17.5	12.5	40.0	22.5	25.0	27.5	17.5	12.5	2.5	5.0	17.5			
介護保険サービス	訪問系	2,528	38.8	16.9	4.7	18.5	15.5	21.6	19.6	23.7	10.9	1.5	11.7	27.9		
	施設系(入所型)	1,291	64.8	15.6	4.4	27.1	15.2	24.3	28.2	13.4	6.0	1.3	4.6	16.7		
	施設系(通所型)	2,667	51.5	19.5	6.7	19.7	15.9	29.6	25.7	30.4	10.5	1.2	7.6	20.4		
	居住系	984	55.2	20.9	7.0	26.2	17.0	32.0	26.5	18.9	6.5	1.0	5.9	19.4		
	居宅介護支援	766	22.5	9.9	3.4	10.7	7.2	9.0	10.1	12.1	5.0	1.8	17.8	46.5		
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
事業所規模別	4人以下	1,183	29.4	13.5	4.6	13.3	9.7	13.3	15.0	18.8	6.8	1.5	17.3	38.0		
	5人以上9人以下	1,791	38.9	16.5	6.2	17.0	13.2	22.4	19.2	28.2	10.5	1.5	11.8	26.1		
	10人以上19人以下	2,682	48.7	20.0	6.0	21.7	17.1	28.7	24.3	26.1	10.0	1.2	7.7	23.3		
	20人以上49人以下	1,898	56.0	18.5	5.5	22.6	16.5	27.9	25.0	19.1	8.4	1.0	6.6	20.3		
	50人以上99人以下	694	65.3	15.6	5.0	27.5	14.7	26.9	30.4	14.0	7.1	1.9	6.1	12.4		
100人以上	234	70.1	10.3	1.7	26.9	18.8	22.6	29.9	12.8	7.7	2.1	3.0	14.1			
法人格規模別	19人以下	2,397	34.9	16.0	5.9	15.8	12.4	20.4	16.7	29.9	11.3	1.7	13.8	29.2		
	20人~49人	1,558	51.4	17.9	5.8	20.3	14.2	26.7	23.7	28.6	10.8	1.0	8.2	22.7		
	50人~99人	1,109	50.5	15.3	4.7	20.5	13.0	25.8	23.2	19.8	7.2	1.0	8.0	21.8		
	100人~299人	1,605	55.5	17.6	5.0	22.7	15.8	24.0	25.1	15.8	6.7	1.2	6.4	21.9		
	300人~499人	558	50.5	15.6	4.1	20.3	13.6	24.2	23.5	15.2	7.2	2.0	7.5	26.3		
500人以上	1,293	50.0	20.6	6.0	24.4	20.7	28.5	27.1	14.8	7.4	1.2	8.1	24.4			
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	54.9	22.6	5.8	26.7	18.0	29.2	27.1	20.1	8.9	0.9	6.2	21.1		
	定着率は低いが困っていない	729	46.6	17.7	5.6	20.7	15.4	23.7	21.8	23.3	8.1	0.8	9.7	24.0		
	定着率は低くない	6,249	45.8	16.2	5.5	18.8	14.2	23.7	21.8	23.1	9.2	1.5	10.0	25.1		
雇用管理	選任している	2,517	50.1	15.0	5.3	19.6	14.9	24.0	23.2	21.9	9.0	1.2	9.0	22.3		
	選任していない	5,855	46.7	18.7	5.7	20.8	15.1	25.2	22.6	23.2	9.2	1.4	9.6	24.6		

表Ⅲ-3(5) 介護ロボットの導入や利用についての課題・問題(複数回答)(問15④)

		回答事業所数	導入コストが高い	どのような介護ロボットがあるかかわからない	どのような介護ロボットがあるかかわからない	ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える	技術的に使いこなせるか心配である	誤作動の不安がある	設置や保管等に場所をとられてしまう	清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	投資に見合うだけの効果がない(事業規模から考えて必要ない)	介護現場の実態に合う介護ロボットやICT機器がない	現場の役に立つものがない	その他	課題・問題は特にない	無回答
全 体		8,632 100.0	4,783 55.4	2,127 24.6	1,923 22.3	2,798 32.4	2,714 31.4	2,791 32.3	2,527 29.3	3,066 35.5	1,475 17.1	123 1.4	668 7.7	1,629 18.9		
法人格別	民間企業	4,980	52.1	25.2	22.3	30.1	31.3	32.8	28.0	37.6	18.1	1.5	9.4	19.7		
	社会福祉協議会	303	60.4	26.4	27.1	35.3	35.6	31.4	37.3	32.3	15.5	0.3	4.0	19.5		
	上記以外の社会福祉法人	1,555	69.2	23.6	22.4	40.4	32.2	32.5	33.4	30.9	15.8	1.4	3.5	11.6		
	医療法人	975	56.0	22.9	20.8	34.2	31.1	31.5	28.7	32.9	15.5	1.4	5.9	20.6		
	NPO(特定非営利活動法人)	322	52.2	24.2	23.6	29.8	31.7	29.5	28.9	41.0	16.8	1.6	6.8	22.4		
	社団法人・財団法人	189	43.4	24.3	17.5	24.3	24.3	28.6	23.8	29.6	13.2	1.1	10.6	27.0		
	協同組合(農協・生協)	117	46.2	22.2	28.2	33.3	29.9	31.6	28.2	35.9	19.7	0.9	14.5	22.2		
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	48.6	29.7	18.9	37.8	37.8	35.1	35.1	35.1	16.2	2.7	10.8	18.9		
	その他	87	39.1	21.8	18.4	24.1	28.7	32.2	20.7	33.3	14.9	2.3	5.7	37.9		
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,494	52.6	24.1	22.8	31.8	30.8	33.4	29.3	36.4	18.5	1.5	8.4	20.1		
	上記以外の市・区	5,678	56.9	25.2	22.2	32.9	31.6	32.0	29.4	35.5	16.7	1.4	7.6	18.2		
	町・村、その他	318	57.2	22.3	21.7	33.3	37.1	33.3	29.9	31.1	14.2	0.6	4.7	17.9		
介護事業開始後	1年未満	104	35.6	17.3	14.4	19.2	18.3	19.2	19.2	22.1	12.5	1.9	14.4	30.8		
	1年以上2年未満	348	47.4	27.6	18.7	27.0	29.3	28.7	28.2	30.5	14.1	0.9	12.6	21.8		
	2年以上3年未満	323	52.0	25.1	21.4	31.3	31.9	31.6	30.0	35.3	15.2	1.2	10.2	22.0		
	3年以上4年未満	345	53.0	27.8	19.1	30.4	29.3	31.9	29.0	36.8	16.5	2.3	8.4	21.4		
	4年以上5年未満	337	50.1	24.9	22.6	27.0	29.7	32.9	29.4	32.0	15.1	1.5	10.4	20.2		
	5年以上10年未満	1,847	55.6	25.0	22.8	30.5	31.8	33.2	27.8	38.4	18.6	1.5	9.3	17.8		
	10年以上	4,853	57.9	24.3	23.1	34.6	32.3	32.7	30.6	35.9	17.7	1.5	6.4	17.4		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	49.0	22.9	21.6	31.5	31.6	30.9	27.4	34.9	20.1	1.8	8.9	21.6		
	訪問入浴介護	63	42.9	11.1	14.3	20.6	19.0	22.2	22.2	25.4	30.2	1.6	17.5	15.9		
	訪問看護	654	40.4	24.8	16.5	24.6	25.2	28.9	24.8	33.3	14.2	1.2	11.6	29.5		
	通所介護	1,157	65.5	30.4	27.1	35.5	38.3	40.4	35.8	45.3	18.4	1.1	4.2	12.5		
	通所リハビリテーション	120	54.2	21.7	15.8	25.8	26.7	33.3	32.5	36.7	15.8	1.7	5.8	20.8		
	短期入所生活介護	139	72.7	32.4	28.8	46.8	41.7	36.0	36.0	37.4	15.8	2.2	2.9	10.1		
	特定施設入居者生活介護	266	71.8	25.9	24.8	35.0	39.5	36.1	32.3	30.8	15.0	2.3	5.6	9.8		
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	948	57.2	29.9	27.3	31.6	35.0	37.0	31.2	53.7	21.7	0.9	7.4	12.9		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	51.3	38.5	15.4	38.5	41.0	33.3	46.2	33.3	7.7	-	12.8	12.8		
	認知症対応型通所介護	90	57.8	26.7	35.6	34.4	26.7	38.9	31.1	48.9	20.0	1.1	11.1	12.2		
	小規模多機能型居宅介護	211	61.1	25.1	23.2	37.0	34.1	39.3	30.3	36.0	10.4	1.9	3.8	18.5		
	看護小規模多機能型居宅介護	42	66.7	28.6	33.3	38.1	23.8	50.0	33.3	31.0	19.0	-	7.1	7.1		
	認知症対応型共同生活介護	660	66.1	31.2	27.9	41.2	37.3	40.3	35.3	38.2	15.6	1.1	3.6	10.2		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	78.1	25.0	34.4	37.5	43.8	31.3	40.6	37.5	6.3	-	-	9.4		
地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	121	77.7	21.5	21.5	47.1	29.8	34.7	33.1	33.1	21.5	0.8	-	5.8			
居宅介護支援	753	25.2	13.1	10.2	13.5	14.5	12.5	11.4	15.8	8.2	1.5	16.2	46.2			
介護老人福祉施設	701	74.3	21.3	22.1	43.5	33.5	32.1	35.2	25.4	15.4	1.9	4.3	7.7			
介護老人保健施設	287	69.0	20.9	18.1	44.6	30.0	30.0	32.8	27.5	15.0	1.0	2.8	13.9			
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	65.0	30.0	30.0	60.0	40.0	27.5	37.5	35.0	25.0	2.5	5.0	5.0			
介護保険サービス	訪問系	2,528	46.6	23.3	19.9	29.4	29.6	30.1	26.8	34.1	18.7	1.6	9.9	23.4		
	施設系(入所型)	1,291	72.9	22.6	22.1	44.8	33.4	32.1	34.5	28.2	16.3	1.6	3.5	9.1		
	施設系(通所型)	2,667	60.7	28.9	26.5	33.3	35.0	38.6	33.2	46.8	19.2	1.2	6.0	13.5		
	居住系	984	67.9	29.6	27.7	39.5	38.5	39.0	34.7	36.4	15.2	1.4	4.1	10.0		
	居宅介護支援	766	24.9	12.9	10.1	13.4	14.4	12.5	11.5	15.9	8.1	1.6	16.2	46.3		
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
事業所規模別	4人以下	1,183	32.5	16.1	12.8	17.2	18.5	18.3	17.2	22.7	10.3	1.5	15.6	37.9		
	5人以上9人以下	1,791	46.8	23.3	21.0	27.1	28.4	29.1	25.4	38.6	17.8	1.5	10.3	22.4		
	10人以上19人以下	2,682	58.2	28.8	25.2	34.4	34.9	38.0	32.3	41.7	18.5	1.5	6.1	15.8		
	20人以上49人以下	1,898	66.6	27.3	26.8	39.0	37.4	36.7	33.7	37.4	18.8	1.1	5.0	11.3		
	50人以上99人以下	694	74.4	23.2	22.6	45.5	35.0	35.0	38.0	27.2	18.2	1.6	4.2	6.1		
	100人以上	234	74.8	17.1	17.1	44.4	30.3	29.1	32.9	27.8	18.4	2.6	1.3	6.8		
法人格規模別	19人以下	2,397	40.4	20.9	18.4	22.7	24.7	26.0	21.8	38.2	17.4	1.8	12.2	26.8		
	20人~49人	1,558	59.4	25.5	25.5	34.0	34.1	34.4	29.7	44.6	19.6	0.9	7.0	15.4		
	50人~99人	1,109	62.8	22.5	24.8	34.8	33.3	34.0	31.4	37.1	17.9	0.7	6.2	14.0		
	100人~299人	1,605	64.0	27.3	23.3	39.3	34.1	34.0	33.5	31.3	16.3	1.5	4.7	14.4		
	300人~499人	558	59.7	23.5	21.3	35.3	32.4	32.4	31.0	30.5	15.8	2.3	5.4	18.1		
	500人以上	1,293	59.9	29.2	22.7	37.0	35.0	38.3	34.8	26.7	15.0	1.6	6.3	17.7		
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	64.9	30.3	24.7	41.1	37.3	37.4	36.3	34.4	17.5	1.2	4.7	14.9		
	定着率は低いが困っていない	729	56.2	24.6	21.4	33.1	31.6	31.1	29.6	39.0	15.9	0.8	8.5	17.3		
	定着率は低くない	6,249	53.6	23.6	22.1	30.6	30.4	31.6	28.0	36.0	17.4	1.6	8.4	19.3		
雇用管理	選任している	2,517	59.0	22.6	23.9	33.0	32.8	33.0	30.2	37.5	18.6	1.3	6.7	16.0		
	選任していない	5,855	54.9	25.9	22.0	32.8	31.4	32.6	29.4	35.4	16.9	1.5	8.3	18.7		

表Ⅲ-3(6) ICT機器の導入や利用についての課題・問題(複数回答)(問15④)

		回答事業所数	導入コストが高い	どのようなICT機器・介護ソフトがあるかわからない	どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトがある	ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える	技術的に使いこなせるか心配	誤作動の不安がある	設置や保管等に場所をとらせてしまう	清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	投資に見合うだけの効果がない(事業規模から考えて必要ない)	介護現場の表態に合う介護ロボットやICT機器がない	現場の役に立つものがない	その他	課題・問題は特にない	無回答
全 体		8,632 100.0	4,520 52.4	1,653 19.1	317 3.7	2,850 33.0	1,100 12.7	482 5.6	880 10.2	1,377 16.0	466 5.4	125 1.4	917 10.6	1,655 19.2		
法人格別	民間企業	4,980	45.4	19.1	3.9	30.1	12.7	5.9	8.6	17.6	5.9	1.2	13.2	21.8		
	社会福祉協議会	303	69.6	24.4	5.6	43.2	17.5	5.6	17.5	14.2	3.6	1.7	5.0	11.9		
	上記以外の社会福祉法人	1,555	66.0	19.2	3.1	37.9	11.1	4.8	13.6	11.2	3.9	1.6	5.4	14.1		
	医療法人	975	59.9	17.8	3.0	36.1	12.3	5.4	10.7	13.5	5.4	2.4	7.0	17.0		
	NPO(特定非営利活動法人)	322	56.5	22.0	4.0	39.8	14.6	6.5	10.6	23.0	4.7	1.6	8.4	16.8		
	社団法人・財団法人	189	56.6	16.4	5.3	27.5	14.3	3.7	9.0	15.3	4.8	1.1	11.1	16.9		
	協同組合(農協・生協)	117	55.6	15.4	2.6	35.9	13.7	2.6	9.4	15.4	4.3	0.9	14.5	15.4		
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	56.8	24.3	-	32.4	16.2	2.7	10.8	16.2	8.1	2.7	8.1	18.9		
その他	87	43.7	19.5	3.4	27.6	14.9	5.7	10.3	13.8	10.3	2.3	13.8	24.1			
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,494	48.6	17.3	3.6	30.7	13.2	6.0	9.1	15.6	5.6	1.6	11.6	21.8		
	上記以外の市・区	5,678	54.1	20.1	3.6	34.0	12.5	5.4	10.7	16.3	5.4	1.4	10.3	18.0		
	町・村、その他	318	59.4	19.8	5.3	36.5	14.8	6.9	11.3	14.8	5.7	0.9	6.6	14.8		
介護事業開始後	1年未満	104	36.5	15.4	3.8	14.4	9.6	6.7	6.7	15.4	7.7	1.0	20.2	25.0		
	1年以上2年未満	348	46.6	19.5	2.6	25.6	10.9	4.6	8.3	12.4	3.7	2.0	20.4	16.1		
	2年以上3年未満	323	43.0	18.9	2.2	28.2	13.0	4.0	8.0	11.1	3.1	0.6	15.8	23.8		
	3年以上4年未満	345	46.4	18.3	3.5	27.8	13.3	7.8	8.1	14.2	5.2	1.4	11.6	22.9		
	4年以上5年未満	337	46.9	19.9	3.3	29.1	14.2	4.7	8.6	13.1	4.5	2.1	13.9	23.7		
	5年以上10年未満	1,847	50.0	18.8	4.3	30.0	12.0	5.7	9.1	17.4	5.7	1.1	12.7	20.1		
10年以上	4,853	56.5	19.3	3.5	36.2	13.1	5.5	11.3	16.7	5.8	1.6	8.5	17.1			
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	47.1	18.0	3.4	32.7	13.8	4.8	8.2	17.6	6.7	1.4	10.9	22.5		
	訪問入浴介護	63	34.9	14.3	4.8	17.5	6.3	6.3	4.8	9.5	6.3	-	33.3	14.3		
	訪問看護	654	48.0	13.3	1.8	22.0	10.7	3.8	8.4	10.6	2.3	2.3	18.8	19.0		
	通所介護	1,157	53.1	22.0	4.2	33.2	13.4	6.1	11.0	15.7	4.5	0.8	7.6	22.2		
	通所リハビリテーション	120	59.2	12.5	0.8	30.0	10.0	1.7	8.3	10.8	2.5	1.7	7.5	16.7		
	短期入所生活介護	139	63.3	22.3	2.9	35.3	11.5	6.5	10.8	16.5	4.3	1.4	5.0	17.3		
	特定施設入居者生活介護	266	59.0	20.7	3.0	34.6	14.3	7.9	12.4	10.2	4.1	2.3	7.1	19.5		
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	948	47.4	23.0	6.1	29.2	11.6	7.7	11.4	28.3	9.5	0.9	9.9	20.3		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	61.5	20.5	2.6	35.9	25.6	5.1	7.7	10.3	-	-	17.9	10.3		
	認知症対応型通所介護	90	55.6	21.1	8.9	30.0	15.6	6.7	6.7	21.1	8.9	1.1	12.2	21.1		
	小規模多機能型居宅介護	211	53.1	21.8	1.4	38.4	10.0	4.7	9.0	12.3	3.3	0.9	7.1	25.1		
	看護小規模多機能型居宅介護	42	52.4	31.0	4.8	28.6	14.3	7.1	16.7	11.9	9.5	-	11.9	14.3		
	認知症対応型共同生活介護	660	51.7	24.7	5.0	43.8	16.4	8.2	11.2	18.0	6.2	1.2	5.3	19.1		
地域密着型特定施設入居者生活介護	32	71.9	18.8	-	28.1	15.6	9.4	18.8	12.5	-	-	3.1	21.9			
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	71.9	19.0	3.3	38.0	11.6	5.0	16.5	15.7	5.0	0.8	0.8	8.3			
居宅介護支援	753	43.3	14.2	3.1	30.3	12.1	3.1	5.8	14.6	3.5	2.4	22.0	15.5			
介護老人福祉施設	701	72.6	16.3	3.1	39.4	11.0	4.9	16.8	7.7	3.0	1.9	5.4	11.0			
介護老人保健施設	287	72.1	15.0	1.4	44.3	10.8	4.2	13.6	10.8	6.6	1.4	3.8	11.5			
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	70.0	32.5	5.0	50.0	25.0	7.5	20.0	17.5	10.0	5.0	-	5.0			
介護保険サービス	訪問系	2,528	47.3	16.7	3.0	29.5	13.0	4.6	8.1	15.5	5.5	1.5	13.7	21.2		
	施設系(入所型)	1,291	71.3	17.4	2.8	40.1	11.5	5.0	15.5	10.5	4.3	1.7	4.6	11.3		
	施設系(通所型)	2,667	51.1	22.3	4.8	31.7	12.2	6.4	10.6	19.9	6.4	1.0	8.8	21.0		
	居住系	984	54.4	23.4	4.2	40.9	16.0	8.1	11.8	16.0	5.5	1.5	5.7	19.1		
	居宅介護支援	766	43.0	14.0	3.0	30.2	11.9	3.0	5.9	14.6	3.4	2.6	21.8	15.9		
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
事業所規模別	4人以下	1,183	43.4	16.3	3.8	28.3	11.2	4.9	7.4	17.2	4.3	1.6	19.8	17.4		
	5人以上9人以下	1,791	46.7	17.9	4.1	27.9	11.4	5.9	9.1	20.2	6.5	2.0	13.0	20.5		
	10人以上19人以下	2,682	50.0	21.9	4.0	33.9	14.7	6.1	9.8	17.4	5.6	1.0	10.1	20.9		
	20人以上49人以下	1,898	57.5	20.4	3.4	36.7	13.0	5.6	10.1	12.9	5.2	1.3	6.6	19.0		
	50人以上99人以下	694	74.2	16.0	2.9	41.5	11.1	5.0	16.4	10.2	4.5	1.9	5.2	9.7		
100人以上	234	75.6	15.0	1.3	40.6	13.2	4.3	22.2	8.5	6.0	2.1	3.4	8.1			
法人格規模別	19人以下	2,397	43.2	17.4	4.1	26.7	12.2	5.9	8.3	23.3	6.5	1.7	16.7	19.9		
	20人~49人	1,558	53.8	21.1	4.0	34.2	11.8	5.7	9.4	20.3	7.8	1.2	9.0	18.1		
	50人~99人	1,109	59.5	17.8	3.6	36.8	12.4	5.6	11.5	15.3	4.7	0.9	8.8	16.6		
	100人~299人	1,605	62.5	20.1	3.1	37.8	12.9	4.8	12.3	10.3	3.6	1.6	6.8	15.5		
	300人~499人	558	56.5	17.0	3.2	33.7	13.3	5.2	10.2	8.4	5.0	1.4	7.9	18.5		
500人以上	1,293	48.0	20.3	3.1	33.6	14.5	6.0	10.8	8.4	3.6	1.7	9.1	25.5			
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	58.3	22.6	4.3	39.3	15.2	7.0	12.9	15.3	5.8	1.0	6.6	18.4		
	定着率は低いが困っていない	729	52.1	19.8	4.0	29.5	13.0	6.4	9.9	17.7	7.0	1.0	10.7	20.3		
	定着率は低くない	6,249	51.5	18.5	3.5	32.3	12.3	5.2	9.7	16.1	5.2	1.6	11.6	18.5		
雇用管理	選任している	2,517	56.3	17.5	4.3	33.1	12.7	5.7	11.3	16.4	5.9	1.6	9.9	16.8		
	選任していない	5,855	51.6	20.2	3.5	33.6	12.9	5.7	9.9	16.2	5.4	1.4	11.0	19.0		

表Ⅲ-4(1) 外国籍労働者の受け入れ状況(問16①)

		回答事業所数	定E P A (による受け入れ協)	在留資格「介護」	技能実習生	在留資格「特定技能1号」	留学生	入左記のいずれも受け	無回答
全 体		8,632	64	225	378	306	130	7,239	570
		100.0	0.7	2.6	4.4	3.5	1.5	83.9	6.6
法人格別	民間企業	4,980	0.2	1.8	2.9	2.1	0.8	86.4	7.2
	社会福祉協議会	303	0.3	2.3	1.7	0.7	1.0	89.4	5.6
	上記以外の社会福祉法人	1,555	2.8	5.8	11.6	10.1	4.5	71.8	4.8
	医療法人	975	0.8	1.6	3.8	3.3	1.3	85.8	5.6
	N P O (特定非営利活動法人)	322	-	2.5	1.9	1.9	0.3	87.9	6.8
	社団法人・財団法人	189	-	3.2	1.1	1.1	0.5	86.8	8.5
	協同組合(農協・生協)	117	-	0.9	0.9	0.9	1.7	89.7	6.8
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	-	-	2.7	-	2.7	91.9	5.4
	その他	87	2.3	3.4	-	1.1	-	80.5	12.6
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,494	0.7	3.0	4.4	3.0	2.4	83.5	6.8
	上記以外の市・区	5,678	0.7	2.5	4.3	3.7	1.2	84.0	6.6
	町・村、その他	318	1.3	1.9	6.3	4.7	0.6	85.8	3.5
介護事業開始後経過年数別	1年未満	104	1.0	-	2.9	1.9	-	87.5	7.7
	1年以上2年未満	348	0.9	2.6	2.3	2.6	2.0	85.9	7.8
	2年以上3年未満	323	-	1.5	1.9	1.5	1.2	86.7	7.7
	3年以上4年未満	345	0.6	2.9	1.7	3.2	0.3	86.7	6.4
	4年以上5年未満	337	1.2	3.0	3.3	5.0	2.7	82.5	7.7
	5年以上10年未満	1,847	0.6	2.0	3.0	3.2	1.4	85.7	6.1
	10年以上	4,853	0.9	3.0	5.4	3.9	1.6	83.4	5.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	0.2	2.0	0.8	0.6	0.7	89.5	7.0
	訪問入浴介護	63	-	-	-	-	-	93.7	6.3
	訪問看護	654	0.2	0.3	0.2	0.3	-	91.7	7.5
	通所介護	1,157	0.2	1.3	2.6	2.5	1.1	88.8	5.0
	通所リハビリテーション	120	0.8	0.8	1.7	0.8	-	90.8	5.8
	短期入所生活介護	139	-	5.8	11.5	5.0	0.7	73.4	7.2
	特定施設入居者生活介護	266	1.5	6.4	13.5	13.2	5.3	66.2	5.6
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	948	0.2	0.8	1.4	0.3	0.1	90.4	6.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	2.6	5.1	2.6	-	-	84.6	5.1
	認知症対応型通所介護	90	-	-	3.3	3.3	1.1	84.4	8.9
	小規模多機能型居宅介護	211	-	2.8	8.5	3.8	1.4	74.4	11.4
	看護小規模多機能型居宅介護	42	-	-	4.8	7.1	2.4	81.0	7.1
	認知症対応型共同生活介護	660	0.3	3.2	8.8	5.9	1.4	78.5	5.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	3.1	-	12.5	6.3	3.1	62.5	15.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	-	2.5	7.4	8.3	5.0	78.5	3.3
居宅介護支援	753	-	0.3	0.1	-	0.3	91.6	7.7	
介護老人福祉施設	701	5.3	9.8	18.4	15.8	6.8	59.6	4.0	
介護老人保健施設	287	2.4	5.9	6.3	8.4	2.4	77.4	3.1	
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	-	-	15.0	2.5	5.0	75.0	5.0	
介護保険サービス系型別	訪問系	2,528	0.2	1.5	0.6	0.5	0.5	90.0	7.2
	施設系(入所型)	1,291	3.4	7.6	13.8	11.9	5.0	67.3	4.1
	施設系(通所型)	2,667	0.2	1.2	2.6	1.8	0.7	88.2	6.3
	居住系	984	0.8	4.1	10.3	8.0	2.5	74.6	5.6
	居宅介護支援	766	-	0.3	0.1	-	0.3	91.5	7.8
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	1,183	-	0.3	0.3	0.3	0.3	91.5	7.6
	5人以上9人以下	1,791	0.2	0.6	1.3	1.0	0.2	90.7	6.3
	10人以上19人以下	2,682	0.4	1.9	2.9	2.1	0.7	87.3	6.1
	20人以上49人以下	1,898	0.6	3.4	6.3	4.4	2.5	80.6	6.2
	50人以上99人以下	694	4.3	8.2	14.7	14.8	4.3	64.8	2.9
	100人以上	234	3.4	14.5	19.2	17.5	10.3	56.8	3.0
法人格規模別	19人以下	2,397	0.0	0.6	0.3	0.4	0.2	91.2	7.4
	20人~49人	1,558	0.1	1.9	2.2	1.9	0.7	87.5	6.8
	50人~99人	1,109	0.6	3.2	6.1	6.1	1.4	82.0	5.5
	100人~299人	1,605	1.5	3.5	8.2	6.8	2.9	77.6	5.6
	300人~499人	558	2.2	4.7	8.8	7.2	3.2	75.1	6.8
	500人以上	1,293	1.5	4.8	6.4	3.4	2.6	79.0	7.0
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	1.4	4.3	7.9	6.0	2.3	79.3	5.4
	定着率は低いが困っていない	729	0.8	3.7	5.8	5.6	1.2	80.9	6.3
	定着率は低くない	6,249	0.5	2.1	3.4	2.8	1.4	86.0	6.1
雇用管理責任者	選任している	2,517	1.1	3.8	5.6	5.1	2.3	81.7	5.5
	選任していない	5,855	0.6	2.1	3.9	3.0	1.2	85.7	6.0

表Ⅲ-4(2) 外国籍労働者を新たに活用する予定(問16②)

	回答事業所数	新たに活用する予定がある		予定がある場合、受け入れ方法(複数回答)(注1)						新たに必要はない	無回答	
				定E P にA による受け入れ	在留資格「介護」	技能実習生	一在留資格「1号」	留学生	無回答			
												(%)
全 体	8,632	1,129	144	418	488	479	172	48	6,937	566		
	100.0	13.1	(12.8)	(37.0)	(43.2)	(42.4)	(15.2)	(4.3)	80.4	6.6		
法人格別	4,980	10.7	534	(13.5)	(45.7)	(41.4)	(39.9)	(13.9)	(5.4)	82.5	6.7	
民間企業	303	7.3	22	(18.2)	(36.4)	(22.7)	(13.6)	(18.2)	(13.6)	85.5	7.3	
社会福祉協議会	1,555	24.4	379	(11.1)	(23.7)	(47.0)	(47.0)	(18.2)	(2.4)	70.7	4.9	
上記以外の社会福祉法人	975	13.1	128	(9.4)	(34.4)	(46.9)	(46.1)	(14.8)	(4.7)	80.0	6.9	
医療法人	322	8.7	28	(28.6)	(50.0)	(39.3)	(46.4)	-	(3.6)	82.9	8.4	
NPO(特定非営利活動法人)	189	6.3	12	(8.3)	(66.7)	(33.3)	(33.3)	(16.7)	-	88.9	4.8	
社団法人・財団法人	117	6.0	7	(28.6)	-	(14.3)	(28.6)	-	-	85.5	8.5	
協同組合(農協・生協)	37	2.7	1	-	(100.0)	-	-	-	-	94.6	2.7	
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	87	5.7	5	-	(60.0)	-	(20.0)	(20.0)	-	82.8	11.5	
その他	2,494	13.0	324	(13.9)	(46.6)	(39.8)	(38.0)	(16.4)	(3.7)	80.4	6.7	
市区町村	5,678	13.0	738	(12.3)	(34.0)	(45.3)	(44.2)	(15.3)	(4.2)	80.6	6.4	
町・村、その他	318	16.4	52	(11.5)	(19.2)	(44.2)	(48.1)	(9.6)	(5.8)	77.0	6.6	
介護事業開始後	104	14.4	15	(20.0)	(66.7)	(40.0)	(40.0)	(6.7)	(6.7)	77.9	7.7	
1年未満	348	10.1	35	(20.0)	(48.6)	(42.9)	(40.0)	(20.0)	(2.9)	85.6	4.3	
1年以上2年未満	323	10.8	35	(20.0)	(40.0)	(48.6)	(31.4)	(8.6)	(5.7)	83.6	5.6	
2年以上3年未満	345	11.9	41	(19.5)	(36.6)	(39.0)	(41.5)	(14.6)	(4.9)	82.6	5.5	
3年以上4年未満	337	13.1	44	(13.6)	(36.4)	(31.8)	(56.8)	(22.7)	(6.8)	81.9	5.0	
4年以上5年未満	1,847	13.0	241	(11.6)	(39.0)	(38.2)	(40.2)	(15.4)	(3.3)	80.7	6.2	
5年以上10年未満	4,853	13.8	668	(12.4)	(35.8)	(46.1)	(44.2)	(14.7)	(3.7)	80.0	6.2	
10年以上	1,749	8.7	153	(17.0)	(65.4)	(26.1)	(30.7)	(15.0)	(7.2)	84.8	6.4	
訪問介護	63	11.1	7	(28.6)	(57.1)	(42.9)	(42.9)	(42.9)	-	84.1	4.8	
訪問入浴介護	654	2.4	16	(31.3)	(56.3)	(31.3)	(37.5)	(18.8)	(6.3)	93.0	4.6	
訪問看護	1,157	10.8	125	(10.4)	(37.6)	(42.4)	(42.4)	(12.0)	(7.2)	83.1	6.1	
通所介護	120	9.2	11	(9.1)	(36.4)	(36.4)	(27.3)	(18.2)	-	84.2	6.7	
通所リハビリテーション	139	25.9	36	(2.8)	(33.3)	(47.2)	(30.6)	(11.1)	(2.8)	66.2	7.9	
短期入所生活介護	266	25.9	69	(11.6)	(26.1)	(52.2)	(50.7)	(13.0)	(4.3)	66.5	7.5	
特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
福祉用具貸与	948	6.4	61	(24.6)	(59.0)	(37.7)	(42.6)	(18.0)	(4.9)	87.1	6.4	
地域密着型通所介護	39	20.5	8	(12.5)	(50.0)	(12.5)	(12.5)	(25.0)	-	71.8	7.7	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	7.8	7	(14.3)	(14.3)	(14.3)	(57.1)	(14.3)	-	87.8	4.4	
認知症対応型通所介護	211	22.3	47	(6.4)	(23.4)	(48.9)	(42.6)	(8.5)	(6.4)	65.4	12.3	
小規模多機能型居宅介護	42	19.0	8	-	(25.0)	(37.5)	(37.5)	(25.0)	(25.0)	76.2	4.8	
看護小規模多機能型居宅介護	660	22.6	149	(9.4)	(32.9)	(49.7)	(43.0)	(8.1)	(3.4)	69.1	8.3	
認知症対応型共同生活介護	32	21.9	7	(14.3)	(28.6)	(28.6)	(42.9)	(14.3)	-	62.5	15.6	
地域密着型特定施設入居者生活介護	121	32.2	39	(10.3)	(30.8)	(43.6)	(64.1)	(12.8)	-	65.3	2.5	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	753	0.9	7	(28.6)	(71.4)	(57.1)	(28.6)	-	-	92.3	6.8	
居宅介護支援	701	33.5	235	(12.8)	(23.4)	(48.5)	(46.0)	(20.4)	(1.7)	62.1	4.4	
介護老人福祉施設	287	24.0	69	(14.5)	(33.3)	(46.4)	(52.2)	(21.7)	(1.4)	71.4	4.5	
介護老人保健施設	40	22.5	9	-	(11.1)	(77.8)	(44.4)	(11.1)	-	75.0	2.5	
介護医療院(介護療養型医療施設)	2,528	7.4	186	(18.3)	(62.9)	(26.3)	(30.6)	(17.2)	(7.0)	86.7	5.9	
訪問系施設系(入所型)	1,291	30.1	389	(11.6)	(26.5)	(48.1)	(47.3)	(19.0)	(1.5)	65.3	4.6	
施設系(通所型)	2,667	10.0	267	(13.5)	(38.6)	(41.9)	(41.6)	(13.5)	(6.4)	83.4	6.6	
居住系	984	23.8	234	(10.7)	(30.8)	(50.0)	(45.7)	(10.3)	(3.4)	68.1	8.1	
居宅介護支援	766	0.9	7	(28.6)	(71.4)	(57.1)	(28.6)	-	-	91.9	7.2	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	1,183	2.4	28	(25.0)	(57.1)	(32.1)	(25.0)	(10.7)	(10.7)	91.1	6.5
5人以上9人以下	1,791	6.6	118	(17.8)	(50.0)	(35.6)	(39.8)	(11.9)	(7.6)	87.9	5.5	
10人以上19人以下	2,682	11.0	294	(13.9)	(43.2)	(42.9)	(43.2)	(11.2)	(4.4)	82.1	7.0	
20人以上49人以下	1,898	18.9	359	(10.3)	(35.1)	(42.6)	(38.2)	(16.2)	(5.0)	75.4	5.6	
50人以上99人以下	694	33.9	235	(11.1)	(28.1)	(49.4)	(50.6)	(16.6)	(1.3)	62.5	3.6	
100人以上	234	35.5	83	(14.5)	(26.5)	(43.4)	(45.8)	(27.7)	(2.4)	61.5	3.0	
法人格規模別	19人以下	2,397	4.5	107	(20.6)	(59.8)	(34.6)	(36.4)	(15.0)	(6.5)	89.4	6.2
20人~49人	1,558	10.8	169	(11.8)	(45.6)	(30.2)	(39.6)	(11.8)	(5.9)	83.1	6.0	
50人~99人	1,109	16.4	182	(12.1)	(30.8)	(48.4)	(47.3)	(12.6)	(4.9)	77.3	6.3	
100人~299人	1,605	19.6	315	(11.1)	(31.1)	(46.3)	(47.3)	(15.6)	(3.2)	74.2	6.2	
300人~499人	558	23.3	130	(11.5)	(27.7)	(41.5)	(39.2)	(19.2)	(4.6)	70.6	6.1	
500人以上	1,293	16.6	215	(13.5)	(39.1)	(49.8)	(38.1)	(17.2)	(2.8)	75.6	7.8	
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	21.3	325	(12.9)	(35.7)	(45.2)	(45.5)	(14.2)	(6.8)	72.6	6.1
定着率が低い困っていない	729	15.8	115	(11.3)	(30.4)	(41.7)	(38.3)	(15.7)	(2.6)	78.1	6.2	
定着率は低くない	6,249	11.0	686	(12.8)	(38.9)	(42.4)	(41.8)	(15.7)	(3.4)	83.2	5.9	
雇用管理	選任している	2,517	16.5	415	(13.7)	(35.7)	(40.0)	(43.6)	(15.4)	(4.1)	78.7	4.8
選任していない	5,855	11.9	698	(12.3)	(37.8)	(45.1)	(42.3)	(15.2)	(4.0)	82.1	6.0	
外国籍労働者の受け入れ	EPA(経済連携協定)による受け入れ	64	68.8	44	(68.2)	(36.4)	(34.1)	(47.7)	(20.5)	(4.5)	28.1	3.1
在留資格「介護」	225	60.9	137	(18.2)	(68.6)	(27.0)	(35.8)	(26.3)	(3.6)	33.8	5.3	
技能実習生	378	61.9	234	(9.4)	(16.2)	(73.5)	(42.7)	(10.7)	(1.7)	31.7	6.3	
在留資格「特定技能1号」	306	67.6	207	(11.1)	(26.6)	(35.7)	(77.8)	(15.9)	(1.4)	30.7	1.6	
留学生	130	70.0	91	(12.1)	(35.2)	(31.9)	(39.6)	(62.6)	(1.1)	26.9	3.1	
上記のいずれも受け入れていない	7,239	8.2	592	(13.3)	(43.2)	(42.7)	(38.2)	(12.2)	(5.2)	88.6	3.2	

(注1) () 括弧内の数値は「新たに活用する予定がある」を100とした割合。

表Ⅲ-4(3) 外国籍労働者の働きに対する評価(複数回答)(問16③)

	回答事業所数	業務の見直しができる	職場に活気ができる(活気がでると思う)	利用者(と思う)が喜んでくれる(喜ぶと思う)	業務が軽減される	労働力の確保ができる	コミュニケーションがとりやすい	利用者等との意思疎通において不安がある	(介護記録、電話等)できる仕事に限りがある	仕事の内容が理解できない不安	生活、習慣等の違いに戸惑いがある	その他	特に気になることはない	無回答		
全 体	8,632 100.0	967 11.2	1,779 20.6	866 10.0	1,685 19.5	4,749 55.0	3,888 45.0	4,939 57.2	3,683 42.7	3,080 35.7	3,988 46.2	191 2.2	738 8.5	503 5.8		
法人格別	民間企業	4,980	9.9	18.9	9.3	18.2	52.2	44.7	58.0	42.2	35.4	45.4	2.0	9.8	6.0	
	社会福祉協議会	303	11.6	19.8	6.6	21.5	57.4	48.2	66.7	40.3	38.3	49.8	1.0	6.3	5.0	
	上記以外の社会福祉法人	1,555	16.5	26.7	13.8	24.4	68.2	46.1	55.6	46.6	36.1	49.8	2.6	4.4	3.7	
	医療法人	975	11.0	21.8	10.1	19.7	53.7	47.9	55.8	45.5	36.9	45.7	2.8	7.7	6.9	
	NPO(特定非営利活動法人)	322	8.4	18.6	9.6	16.8	49.7	38.8	52.5	38.5	30.1	40.7	2.8	9.9	8.1	
	社団法人・財団法人	189	6.3	15.3	3.7	17.5	42.3	37.6	54.0	29.6	34.4	46.0	2.1	12.7	7.9	
	協同組合(農協・生協)	117	16.2	21.4	11.1	21.4	54.7	50.4	53.8	41.9	40.2	49.6	3.4	8.5	7.7	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	5.4	32.4	13.5	18.9	56.8	45.9	54.1	21.6	40.5	54.1	2.7	10.8	2.7	
	その他	87	8.0	13.8	9.2	16.1	43.7	42.5	55.2	37.9	37.9	40.2	3.4	9.2	9.2	
介護事業開始後	1年未満	104	5.8	18.3	12.5	19.2	46.2	33.7	48.1	33.7	32.7	38.5	1.0	17.3	7.7	
	1年以上2年未満	348	10.6	21.3	11.2	19.8	53.2	43.4	55.7	38.5	37.6	44.0	2.3	10.3	4.9	
	2年以上3年未満	323	12.1	17.6	11.8	22.9	49.5	43.0	52.3	35.6	29.1	44.0	0.9	11.5	8.0	
	3年以上4年未満	345	12.2	20.3	10.1	20.9	54.8	42.9	57.4	41.7	35.1	46.1	2.6	8.4	6.7	
	4年以上5年未満	337	8.9	16.0	8.3	16.3	46.9	45.1	58.5	43.0	40.9	44.8	1.8	12.8	7.1	
	5年以上10年未満	1,847	12.9	22.8	11.1	19.4	54.5	43.2	56.1	42.7	34.4	43.4	1.8	10.0	5.3	
	10年以上	4,853	10.9	20.6	9.7	19.4	57.5	46.6	58.8	44.3	36.3	48.2	2.5	7.1	5.1	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	8.9	15.5	5.8	16.9	53.5	45.1	63.2	38.9	37.1	47.5	1.9	7.8	5.1	
	訪問入浴介護	63	7.9	23.8	7.9	11.1	82.5	65.1	76.2	60.3	30.2	54.0	-	4.8	3.2	
	訪問看護	654	8.0	14.7	4.9	14.1	40.1	47.9	60.7	36.1	37.3	50.0	2.0	11.2	7.0	
	通所介護	1,157	11.3	22.5	13.2	22.7	58.8	46.8	61.0	48.7	37.4	44.3	1.8	7.6	4.5	
	通所リハビリテーション	120	12.5	21.7	14.2	20.0	55.8	47.5	52.5	48.3	34.2	44.2	-	10.0	7.5	
	短期入所生活介護	139	15.1	21.6	7.9	18.0	61.2	43.9	55.4	41.7	40.3	48.2	2.9	5.8	8.6	
	特定施設入居者生活介護	266	12.4	26.3	13.2	27.8	69.9	36.1	53.0	47.7	39.1	44.7	4.1	2.3	6.4	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	948	10.3	19.7	11.1	17.5	52.0	45.3	54.7	43.8	33.4	42.3	1.6	10.7	6.8	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	12.8	23.1	7.7	20.5	66.7	43.6	46.2	38.2	25.6	38.5	5.1	15.4	10.3	
	認知症対応型通所介護	90	12.2	23.3	10.0	10.6	50.0	35.6	60.0	32.2	20.0	44.4	1.1	7.8	6.7	
	小規模多機能型居宅介護	211	17.5	29.4	16.6	24.6	62.6	37.4	49.8	43.6	33.6	43.6	1.9	5.7	8.5	
	看護小規模多機能型居宅介護	42	9.5	23.8	14.3	31.0	54.8	47.6	59.5	50.0	50.0	45.2	2.4	11.9	4.8	
	認知症対応型共同生活介護	660	15.6	27.9	12.6	25.9	66.4	50.0	59.8	49.7	40.0	50.3	1.7	3.8	3.9	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	18.8	25.0	18.8	25.0	56.3	50.0	62.5	59.4	43.8	62.5	-	3.1	9.4	
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	121	14.9	29.8	7.4	21.5	67.8	43.8	54.5	47.1	39.7	57.0	2.5	2.5	2.5	
	居宅介護支援	753	6.9	13.3	5.2	13.0	33.1	36.7	49.4	32.9	27.6	40.0	2.3	19.0	8.9	
介護老人福祉施設	701	18.5	29.8	15.0	25.4	73.2	49.9	54.4	49.6	36.9	52.2	4.4	2.7	3.3		
介護老人保健施設	287	13.2	25.1	12.5	20.6	63.1	46.7	50.9	43.9	38.3	49.5	3.5	5.6	3.5		
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	10.0	27.5	7.5	35.0	65.0	62.5	65.0	60.0	37.5	52.5	2.5	2.5	5.0		
介護保険サービス	訪問系	2,528	8.6	15.5	5.7	16.1	50.9	46.2	62.5	38.4	36.8	48.1	1.9	8.8	5.7	
	施設系(入所型)	1,291	16.3	27.7	12.7	23.5	68.9	48.3	54.1	47.6	37.9	51.6	3.8	3.6	3.9	
	施設系(通所型)	2,667	11.7	21.9	12.7	20.7	55.6	45.2	57.4	45.9	35.3	43.6	1.6	9.1	5.7	
	居住系	984	14.5	27.5	13.1	26.1	66.9	46.4	58.2	49.6	39.8	49.5	2.2	3.3	4.8	
	居宅介護支援	766	7.0	13.2	5.1	12.8	33.0	36.6	49.5	32.4	27.2	39.7	2.2	18.9	9.1	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	1,183	7.5	14.0	5.8	13.5	35.7	39.6	50.3	33.6	29.4	42.1	1.9	16.7	7.6	
	5人以上9人以下	1,791	8.7	18.1	8.9	16.6	48.2	43.9	56.3	39.0	32.7	42.3	1.5	12.2	6.4	
	10人以上19人以下	2,682	11.5	20.9	10.4	20.2	56.9	45.2	60.6	44.0	36.7	47.1	2.3	6.9	5.1	
	20人以上49人以下	1,898	11.9	22.9	11.1	22.5	63.4	49.2	60.7	48.2	40.7	50.5	2.4	5.4	4.2	
	50人以上99人以下	694	20.9	30.0	15.3	26.5	74.4	47.1	54.6	48.4	37.5	50.6	3.7	3.7	2.2	
	100人以上	234	13.2	29.1	14.1	23.1	72.6	47.4	53.4	52.1	39.3	49.6	4.3	0.9	3.4	
法人格規模別	19人以下	2,397	7.8	15.1	6.8	14.9	41.7	42.0	55.3	36.1	31.0	42.7	2.2	14.1	7.7	
	20人~49人	1,558	9.8	20.3	10.7	19.6	57.1	48.1	60.6	44.3	39.8	48.8	2.7	6.9	5.5	
	50人~99人	1,109	13.3	21.6	11.3	20.4	58.3	46.8	57.9	43.3	36.9	48.0	2.6	7.0	4.6	
	100人~299人	1,605	13.8	24.3	11.6	21.6	63.1	44.8	56.3	47.6	35.3	47.6	2.3	5.4	4.5	
	300人~499人	558	15.2	27.8	13.4	25.1	59.9	43.7	52.2	44.6	37.8	45.5	1.8	6.8	5.2	
	500人以上	1,293	12.5	22.8	11.0	22.3	62.6	47.2	60.2	45.6	37.8	46.8	1.5	6.1	5.6	
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	14.8	24.1	11.6	25.2	63.5	51.0	60.2	47.9	43.1	48.8	2.2	5.0	5.1	
	定着率は低いが困っていない	729	11.2	20.0	10.3	18.1	54.9	45.4	56.1	43.3	36.2	42.5	1.9	10.2	5.8	
	定着率は低いがない	6,249	10.4	20.0	9.6	18.5	53.6	43.9	57.3	41.6	34.2	46.4	2.3	9.2	5.2	
雇用形態	選任している	2,517	12.8	22.1	11.3	19.5	57.8	44.3	56.3	43.4	36.4	47.4	2.6	8.0	4.4	
	選任していない	5,855	10.6	20.3	9.5	19.6	54.7	46.1	58.4	43.0	35.9	46.6	2.2	8.9	5.3	
受け入れられる外国籍労働者の数	何らかの形で外国籍労働者を受け入れている	823	25.3	45.6	28.4	35.8	82.3	38.0	40.3	50.4	32.0	34.3	2.8	1.3	0.6	
	外国籍労働者を受け入っていない	7,239	10.1	18.5	8.3	18.3	53.8	47.3	61.2	43.3	37.2	49.1	2.2	9.6	3.2	
	不明	570	5.4	11.6	5.4	11.1	31.2	26.0	31.4	23.9	21.2	26.3	1.2	5.1	46.7	
外国籍労働者の受け入れ	EPA(経済連携協定)による受け入れ	64	32.8	51.6	29.7	37.5	84.4	42.2	42.2	48.4	25.0	42.2	3.1	-	-	
	在留資格「介護」	225	19.1	39.6	24.9	30.7	82.7	40.9	41.8	46.7	35.6	34.2	3.6	1.8	0.9	
	技能実習生	378	27.2	50.0	30.4	39.4	80.7	39.4	39.9	56.3	28.0	31.7	2.9	1.6	0.8	
	在留資格「特定技能1号」	306	29.7	49.3	32.7	36.9	88.6	43.1	43.5	52.9	36.9	35.9	3.3	1.0	0.7	
	留学生	130	17.7	38.5	27.7	38.5	80.0	36.9	46.2	52.3	37.7	45.4	6.2	0.8	-	
	上記のいずれも受け入っていない	7,239	10.1	18.5	8.3	18.3	53.8	47.3	61.2	43.3	37.2	49.1	2.2	9.6	3.2	
外国籍労働者の活用	新たに活用する予定がある	1,129	26.1	46.7	24.6	33.9	84.9	39.9	49.7	48.4	34.5	43.6	1.9	1.1	0.7	
	新たに必要はない	6,937	9.0	17.0	8.0	17.8	52.0	48.1	60.8	43.6	37.5	48.7	2.4	10.1	3.2	

表Ⅲ-5(1) 無期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況(問17)

(%)

	回答事業所数	賞与制度あり		賞与制度なし		無回答
		定期的に賞与を支給	状況には応じて支給する	状況には応じて支給し	賞与制度もなく支給	
全 体	8,632 100.0	5,732 66.4	764 8.9	502 5.8	595 6.9	1,039 12.0
法人格別						
民間企業	4,980	56.7	11.9	8.1	10.2	13.2
社会福祉協議会	303	86.1	1.7	1.3	2.3	8.6
上記以外の社会福祉法人	1,555	87.1	3.0	1.5	1.0	7.4
医療法人	975	80.2	3.1	1.7	1.9	13.0
NPO(特定非営利活動法人)	322	46.6	19.9	13.0	7.1	13.4
社団法人・財団法人	189	77.2	5.8	1.1	3.2	12.7
協同組合(農協・生協)	117	75.2	6.8	3.4	1.7	12.8
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	86.5	-	-	-	13.5
その他	87	70.1	2.3	2.3	8.0	17.2
市区町村別						
東京23区、政令指定都市	2,494	61.9	10.1	7.3	7.9	12.8
上記以外の市・区	5,678	68.1	8.5	5.3	6.6	11.4
町・村、その他	318	74.8	5.3	4.4	4.4	11.0
介護事業開始後経過年数別						
1年未満	104	47.1	20.2	1.9	8.7	22.1
1年以上2年未満	348	50.3	15.8	9.2	13.2	11.5
2年以上3年未満	323	58.8	9.0	6.2	9.9	16.1
3年以上4年未満	345	55.4	9.9	5.5	10.7	18.6
4年以上5年未満	337	60.5	9.8	5.6	11.3	12.8
5年以上10年未満	1,847	61.0	10.8	7.8	8.1	12.3
10年以上	4,853	71.9	7.4	5.2	5.3	10.3
主とする介護サービスの種類別						
訪問介護	1,749	58.8	11.0	8.9	7.3	14.1
訪問入浴介護	63	85.7	-	3.2	-	11.1
訪問看護	654	67.1	8.4	4.9	6.7	12.8
通所介護	1,157	72.3	9.4	4.0	2.9	11.4
通所リハビリテーション	120	80.8	5.8	1.7	1.7	10.0
短期入所生活介護	139	75.5	9.4	2.9	2.2	10.1
特定施設入居者生活介護	266	78.6	6.4	1.5	0.8	12.8
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	948	52.2	15.8	10.1	10.0	11.8
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	64.1	7.7	12.8	2.6	12.8
認知症対応型通所介護	90	74.4	11.1	5.6	1.1	7.8
小規模多機能型居宅介護	211	69.2	9.5	6.2	1.4	13.7
看護小規模多機能型居宅介護	42	71.4	7.1	2.4	4.8	14.3
認知症対応型共同生活介護	660	75.5	5.5	3.6	3.6	11.8
地域密着型特定施設入居者生活介護	32	78.1	6.3	3.1	-	12.5
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	86.0	5.0	1.7	-	7.4
居宅介護支援	753	39.7	9.3	7.3	28.3	15.4
介護老人福祉施設	701	90.3	2.4	1.4	0.9	5.0
介護老人保健施設	287	89.2	1.7	1.4	1.0	6.6
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	95.0	2.5	-	-	2.5
介護保険サービス						
訪問系	2,528	61.7	10.0	7.8	6.9	13.7
施設系(入所型)	1,291	88.1	3.3	1.5	0.9	6.0
施設系(通所型)	2,667	64.7	11.7	6.5	5.5	11.6
居住系	984	76.6	5.6	3.0	2.6	12.1
居宅介護支援	766	39.8	9.3	7.3	27.9	15.7
その他	-	-	-	-	-	-
事業所規模別						
4人以下	1,183	42.4	10.7	7.5	21.8	17.5
5人以上9人以下	1,791	59.6	13.0	8.2	7.6	11.7
10人以上19人以下	2,682	69.3	9.0	6.0	4.5	11.1
20人以上49人以下	1,898	74.8	6.8	4.7	3.1	10.5
50人以上99人以下	694	88.8	3.5	1.9	1.3	4.6
100人以上	234	89.3	2.6	0.9	0.4	6.8
法人格規模別						
19人以下	2,397	41.6	15.0	11.6	17.0	14.8
20人~49人	1,558	65.9	11.0	6.5	4.6	11.9
50人~99人	1,109	74.8	7.8	4.1	2.9	10.5
100人~299人	1,605	81.1	4.4	2.1	2.9	9.6
300人~499人	558	81.9	3.9	1.6	1.1	11.5
500人以上	1,293	80.2	3.9	2.4	2.3	11.2
定着率別						
定着率が低く困っている	1,525	71.9	10.3	4.4	3.5	9.8
定着率は低い困っていない	729	64.9	8.9	5.6	7.3	13.3
定着率は低くない	6,249	65.9	8.6	6.3	7.6	11.6
雇用管理責任者別						
選任している	2,517	70.6	8.7	6.0	4.8	10.0
選任していない	5,855	65.1	9.2	5.8	7.9	12.1

表Ⅲ-5(2) 有期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況(問17)

(%)

	回答事業所数	賞与制度あり		賞与制度なし		無回答
		定期的に賞与を支給している	状況に応じた支給があるが、経営に支障を及ぼしている	状況に応じた支給がないが、経営に支障を及ぼしている	賞与制度もなく支給していない	
全体	8,632	3,040	533	696	820	3,543
	100.0	35.2	6.2	8.1	9.5	41.0
法人格別						
民間企業	4,980	25.6	7.8	8.5	10.3	47.8
社会福祉協議会	303	66.0	2.0	5.3	6.3	20.5
上記以外の社会福祉法人	1,555	57.3	3.6	7.7	7.8	23.7
医療法人	975	38.6	2.9	7.8	9.8	40.9
NPO(特定非営利活動法人)	322	28.6	10.6	9.6	6.8	44.4
社団法人・財団法人	189	41.8	4.8	8.5	4.2	40.7
協同組合(農協・生協)	117	46.2	4.3	6.8	20.5	22.2
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	78.4	-	-	5.4	16.2
その他	87	28.7	4.6	5.7	8.0	52.9
市区町分別						
東京23区、政令指定都市	2,494	30.9	7.2	8.9	11.2	41.9
上記以外の市・区	5,678	36.7	5.8	7.8	9.1	40.6
町・村、その他	318	44.7	6.0	7.9	4.1	37.4
介護事業開始後経過年数別						
1年未満	104	25.0	12.5	8.7	11.5	42.3
1年以上2年未満	348	19.0	10.1	7.8	10.9	52.3
2年以上3年未満	323	32.8	6.8	9.0	11.5	39.9
3年以上4年未満	345	27.8	4.9	7.2	9.9	50.1
4年以上5年未満	337	25.8	7.1	7.1	10.7	49.3
5年以上10年未満	1,847	28.9	7.4	8.6	9.5	45.6
10年以上	4,853	40.3	5.4	8.3	9.1	37.0
主とする介護サービスの種類別						
訪問介護	1,749	31.6	6.7	8.4	9.6	43.6
訪問入浴介護	63	36.5	7.9	28.6	4.8	22.2
訪問看護	654	30.7	5.2	7.5	10.2	46.3
通所介護	1,157	39.6	7.5	7.1	8.3	37.5
通所リハビリテーション	120	25.0	4.2	8.3	12.5	50.0
短期入所生活介護	139	53.2	9.4	4.3	2.2	30.9
特定施設入居者生活介護	266	42.5	6.0	7.9	7.1	36.5
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	948	23.8	9.4	8.4	12.7	45.7
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	38.5	10.3	15.4	7.7	28.2
認知症対応型通所介護	90	36.7	6.7	4.4	4.4	47.8
小規模多機能型居宅介護	211	39.3	7.1	10.0	6.2	37.4
看護小規模多機能型居宅介護	42	40.5	-	2.4	9.5	47.6
認知症対応型共同生活介護	660	37.6	4.8	8.8	9.7	39.1
地域密着型特定施設入居者生活介護	32	53.1	9.4	3.1	3.1	31.3
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	59.5	5.0	9.9	5.8	19.8
居宅介護支援	753	16.3	4.4	5.0	12.7	61.5
介護老人福祉施設	701	61.3	3.1	8.8	7.6	19.1
介護老人保健施設	287	50.9	3.1	7.7	11.1	27.2
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	50.0	2.5	12.5	7.5	27.5
介護保険サービス別						
訪問系	2,528	31.5	6.4	8.8	9.6	43.6
施設系(入所型)	1,291	57.6	4.0	8.3	7.7	22.5
施設系(通所型)	2,667	32.4	7.8	7.8	9.9	42.1
居住系	984	39.4	5.2	8.4	8.6	38.3
居宅介護支援	766	16.3	4.4	5.2	12.8	61.2
その他	-	-	-	-	-	-
事業所規模別						
4人以下	1,183	16.9	5.5	5.8	11.6	60.2
5人以上9人以下	1,791	29.9	7.3	8.1	10.2	44.6
10人以上19人以下	2,682	36.9	6.7	8.1	9.5	38.7
20人以上49人以下	1,898	41.1	6.3	9.2	7.8	35.6
50人以上99人以下	694	52.6	4.5	9.4	7.8	25.8
100人以上	234	59.0	1.3	9.0	13.2	17.5
法人格規模別						
19人以下	2,397	17.9	8.1	7.9	12.3	53.8
20人~49人	1,558	28.9	7.8	8.4	7.3	47.6
50人~99人	1,109	40.4	6.8	10.8	6.9	35.2
100人~299人	1,605	49.0	4.5	7.1	8.3	31.0
300人~499人	558	44.3	3.0	8.2	10.6	33.9
500人以上	1,293	48.7	3.9	6.8	10.7	29.9
定着率別						
定着率が低く困っている	1,525	38.0	6.7	9.4	9.3	36.6
定着率は低い困っていない	729	33.9	9.1	8.1	8.5	40.5
定着率は低くない	6,249	35.0	5.8	7.8	9.7	41.6
雇用管理責任者別						
選任している	2,517	37.4	6.8	9.5	8.7	37.6
選任していない	5,855	34.6	6.1	7.6	10.0	41.8

表Ⅲ－6(1)① 定年制度の有無(問18①)

		回答事業所数	定年なし	60歳の定年を定めて	61歳以上を定めて64歳以下	65歳以上の定年を定めて	無回答
							(%)
全 体		8,632 100.0	1,551 18.0	3,043 35.3	332 3.8	2,960 34.3	746 8.6
法人格別	民間企業	4,980	25.0	24.2	3.3	36.9	10.6
	社会福祉協議会	303	5.3	62.0	4.6	21.8	6.3
	上記以外の社会福祉法人	1,555	3.9	51.3	6.3	34.8	3.7
	医療法人	975	5.3	62.3	3.0	23.2	6.3
	NPO(特定非営利活動法人)	322	30.4	12.1	1.6	45.0	10.9
	社団法人・財団法人	189	16.9	44.4	4.2	28.0	6.3
	協同組合(農協・生協)	117	7.7	47.9	1.7	34.2	8.5
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	37 87	18.9 18.4	64.9 33.3	8.1 8.0	5.4 29.9	2.7 10.3
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,494	20.3	32.9	3.5	33.6	9.7
	上記以外の市・区	5,678	17.1	36.2	4.0	34.6	8.1
	町・村、その他	318	15.7	39.9	4.1	33.6	6.6
介護事業開始後経過年数別	1年未満	104	20.2	36.5	2.9	29.8	10.6
	1年以上2年未満	348	27.0	25.6	4.0	33.6	9.8
	2年以上3年未満	323	19.2	33.1	4.0	31.3	12.4
	3年以上4年未満	345	22.9	30.4	2.6	31.9	12.2
	4年以上5年未満	337	23.1	30.6	2.7	35.3	8.3
	5年以上10年未満	1,847	23.3	28.2	3.5	35.9	9.1
	10年以上	4,853	14.7	39.8	4.1	34.1	7.3
	主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	26.4	24.0	3.3	35.7
訪問入浴介護		63	4.8	66.7	4.8	19.0	4.8
訪問看護		654	14.1	48.8	4.7	26.0	6.4
通所介護		1,157	9.8	36.7	4.1	41.1	8.2
通所リハビリテーション		120	5.8	68.3	3.3	16.7	5.8
短期入所生活介護		139	7.9	35.3	4.3	46.0	6.5
特定施設入居者生活介護		266	7.5	36.5	3.0	46.6	6.4
福祉用具貸与		-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護		948	27.1	22.9	2.6	36.1	11.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		39	10.3	46.2	-	33.3	10.3
認知症対応型通所介護		90	15.6	35.6	1.1	41.1	6.7
小規模多機能型居宅介護		211	15.2	28.0	6.6	41.2	9.0
看護小規模多機能型居宅介護		42	11.9	42.9	4.8	38.1	2.4
認知症対応型共同生活介護		660	12.4	35.2	4.1	39.8	8.5
地域密着型特定施設入居者生活介護		32	12.5	40.6	6.3	34.4	6.3
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		121	5.0	42.1	1.7	48.8	2.5
居宅介護支援	753	40.5	23.1	2.1	21.8	12.5	
介護老人福祉施設	701	2.1	57.1	7.0	31.1	2.7	
介護老人保健施設	287	2.1	65.9	3.1	26.8	2.1	
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	5.0	65.0	7.5	22.5	-	
介護保険サービス系別	訪問系	2,528	22.4	31.9	3.7	32.6	9.5
	施設系(入所型)	1,291	3.1	55.6	5.3	33.1	2.9
	施設系(通所型)	2,667	16.9	32.4	3.7	37.9	9.1
	居住系	984	11.0	36.0	4.0	41.3	7.8
	居宅介護支援	766	40.1	23.1	2.1	21.9	12.8
	その他	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	1,183	34.2	25.2	2.2	25.4	13.1
	5人以上9人以下	1,791	24.5	30.8	3.5	31.3	9.9
	10人以上19人以下	2,682	16.8	34.3	4.2	37.0	7.6
	20人以上49人以下	1,898	11.0	39.4	3.8	39.8	6.0
	50人以上99人以下	694	4.2	53.2	6.1	33.6	3.0
	100人以上	234	2.1	54.3	5.6	35.0	3.0
法人格規模別	19人以下	2,397	38.9	18.1	2.7	26.5	13.9
	20人～49人	1,558	17.5	28.4	3.3	42.2	8.6
	50人～99人	1,109	9.3	40.5	4.1	40.6	5.5
	100人～299人	1,605	6.1	46.4	4.9	36.8	5.9
	300人～499人	558	5.9	52.3	6.5	31.2	4.1
	500人以上	1,293	7.7	49.0	4.2	32.3	6.9
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	12.0	41.3	4.0	35.5	7.1
	定着率は低いが困っていない	729	21.5	31.3	3.8	34.8	8.5
	定着率は低くない	6,249	19.1	34.6	3.8	34.4	8.1
雇用管理	選任している	2,517	14.9	34.2	4.3	39.5	7.2
	選任していない	5,855	19.6	36.0	3.7	32.5	8.2

表Ⅲ-6(1)② 定年年齢(61歳以上64歳以下)(問18①)

		(%)						平均年齢(歳)
		回答事業所数	61歳	62歳	63歳	64歳	無回答	
全 体		332 100.0	29 8.7	47 14.2	68 20.5	33 9.9	155 46.7	62.6
法人 格別	民間企業	164	5.5	3.7	12.8	15.9	62.2	63.0
	社会福祉協議会	* 14	-	* 35.7	* 35.7	-	* 28.6	* 62.5
	上記以外の社会福祉法人	98	15.3	23.5	29.6	5.1	26.5	62.3
	医療法人	* 29	* 6.9	* 27.6	* 27.6	* 3.4	* 34.5	* 62.4
	NPO(特定非営利活動法人)	* 5	-	-	20.0	-	80.0	63.0
	社団法人・財団法人	* 8	-	* 37.5	* 12.5	-	50.0	62.3
	協同組合(農協・生協)	* 2	-	-	50.0	-	50.0	63.0
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 3	* 66.7	-	-	-	* 33.3	* 61.0
	その他	* 7	* 14.3	* 28.6	* 28.6	-	* 28.6	* 62.2
市区 町村 別	東京23区、政令指定都市	87	8.0	5.7	27.6	11.5	47.1	62.8
	上記以外の市・区	226	9.3	17.7	16.8	10.2	46.0	62.5
	町・村、その他	* 13	* 7.7	* 15.4	* 46.2	-	* 30.8	* 62.6
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	* 3	-	-	-	-	100.0	-
	1年以上2年未満	* 14	-	-	* 28.6	* 14.3	* 57.1	* 63.3
	2年以上3年未満	* 13	-	* 15.4	* 15.4	* 23.1	* 46.2	* 63.1
	3年以上4年未満	* 9	-	* 11.1	* 33.3	* 11.1	* 44.4	* 63.0
	4年以上5年未満	* 9	* 33.3	-	-	-	* 66.7	* 61.0
	5年以上10年未満	65	4.6	7.7	21.5	6.2	60.0	62.7
	10年以上	199	9.5	19.1	22.1	10.6	38.7	62.5
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	57	12.3	7.0	15.8	14.0	50.9	62.6
	訪問入浴介護	* 3	* 33.3	-	-	-	* 66.7	* 61.0
	訪問看護	31	6.5	22.6	16.1	16.1	38.7	62.7
	通所介護	48	4.2	6.3	16.7	20.8	52.1	63.1
	通所リハビリテーション	* 4	-	-	-	-	100.0	-
	短期入所生活介護	* 6	-	-	* 16.7	-	* 83.3	* 63.0
	特定施設入居者生活介護	* 8	-	* 12.5	* 12.5	* 12.5	* 62.5	* 63.0
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	* 25	* 4.0	* 4.0	* 24.0	* 4.0	* 64.0	* 62.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	* 1	-	-	* 100.0	-	-	* 63.0
	小規模多機能型居宅介護	* 14	-	* 28.6	* 14.3	-	* 57.1	* 62.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 2	-	* 50.0	-	-	* 50.0	* 62.0
	認知症対応型共同生活介護	* 27	-	* 7.4	* 29.6	* 7.4	* 55.6	* 63.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	-	-	-	-	* 100.0	* -
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 2	-	-	-	* 50.0	* 50.0	* 64.0
居宅介護支援	* 16	* 6.3	* 37.5	* 25.0	-	* 31.3	* 62.3	
介護老人福祉施設	49	28.6	24.5	28.6	2.0	16.3	62.0	
介護老人保健施設	* 9	-	* 33.3	* 66.7	-	-	* 62.7	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 3	* 33.3	* 66.7	-	-	-	* 61.7	
介 護 保 険 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問系	93	10.8	12.9	15.1	14.0	47.3	62.6
	施設系(入所型)	69	21.7	24.6	30.4	2.9	20.3	62.2
	施設系(通所型)	99	3.0	9.1	17.2	13.1	57.6	63.0
	居住系	39	-	7.7	23.1	10.3	59.0	63.1
	居宅介護支援	* 16	* 6.3	* 37.5	* 25.0	-	* 31.3	* 62.3
	その他	-	-	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	* 26	* 7.7	* 11.5	* 11.5	* 15.4	* 53.8	* 62.8
	5人以上9人以下	63	4.8	17.5	12.7	7.9	57.1	62.6
	10人以上19人以下	113	3.5	13.3	21.2	10.6	51.3	62.8
	20人以上49人以下	72	8.3	9.7	20.8	15.3	45.8	62.8
	50人以上99人以下	42	26.2	14.3	31.0	2.4	26.2	62.1
	100人以上	* 13	* 23.1	* 30.8	* 38.5	-	* 7.7	* 62.2
法 人 格 規 模 別	19人以下	64	7.8	7.8	15.6	10.9	57.8	62.7
	20人~49人	51	3.9	5.9	19.6	17.6	52.9	63.1
	50人~99人	46	2.2	15.2	15.2	15.2	52.2	62.9
	100人~299人	79	7.6	27.8	27.8	3.8	32.9	62.4
	300人~499人	36	13.9	13.9	16.7	5.6	50.0	62.3
	500人以上	54	18.5	9.3	22.2	9.3	40.7	62.4
定 着 率 別	定着率が低く困っている	61	11.5	9.8	19.7	11.5	47.5	62.6
	定着率は低い困っていない	* 28	* 3.6	* 17.9	* 21.4	* 7.1	* 50.0	* 62.6
	定着率は低くない	238	8.4	14.7	21.0	9.2	46.6	62.6
雇 用 管 理 者 別	選任している	108	11.1	13.9	24.1	10.2	40.7	62.6
	選任していない	215	7.9	14.4	19.5	9.3	48.8	62.6

表Ⅲ-6(1)③ 定年年齢(65歳以上)(問18①)

		回答事業所数	65歳	66歳以上70歳	71歳以上	無回答	平均年齢(歳)
全 体		2,960 100.0	2,264 76.5	510 17.2	95 3.2	91 3.1	66.1
法人格別	民間企業	1,839	72.8	20.1	3.4	3.7	66.2
	社会福祉協議会	66	59.1	27.3	10.6	3.0	67.5
	上記以外の社会福祉法人	541	89.3	7.8	1.5	1.5	65.5
	医療法人	226	86.7	9.7	1.8	1.8	65.6
	NPO(特定非営利活動法人)	145	66.2	29.0	2.8	2.1	66.6
	社団法人・財団法人	53	86.8	5.7	1.9	5.7	65.6
	協同組合(農協・生協)	40	72.5	10.0	15.0	2.5	67.1
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	* 2 * 26	* 100.0 * 84.6	- * 15.4	- -	- -	* *
市区分別 町村	東京23区、政令指定都市	837	74.6	17.7	3.8	3.9	66.2
	上記以外の市・区	1,965	77.4	16.9	3.0	2.7	66.0
	町・村、その他	107	77.6	16.8	3.7	1.9	66.1
介護事業開始 年数別	1年未満	31	77.4	6.5	-	16.1	65.2
	1年以上2年未満	117	79.5	12.8	4.3	3.4	66.1
	2年以上3年未満	101	85.1	10.9	2.0	2.0	65.5
	3年以上4年未満	110	74.5	20.0	3.6	1.8	66.3
	4年以上5年未満	119	73.1	18.5	4.2	4.2	66.2
	5年以上10年未満	663	77.4	16.9	3.0	2.7	66.0
	10年以上	1,657	75.9	17.9	3.1	3.0	66.1
	主とする介護サービスの種類別	訪問介護	625	72.8	18.9	4.2	4.2
訪問入浴介護		* 12	* 75.0	* 8.3	-	* 16.7	* 65.5
訪問看護		170	85.3	10.6	1.8	2.4	65.7
通所介護		476	74.4	18.3	3.6	3.8	66.2
通所リハビリテーション		* 20	* 95.0	* 5.0	-	-	* 65.3
短期入所生活介護		64	64.1	31.3	3.1	1.6	66.4
特定施設入居者生活介護		124	87.9	8.9	1.6	1.6	65.4
福祉用具貸与		-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護		342	75.7	18.1	3.8	2.3	66.2
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		* 13	* 76.9	* 15.4	* 7.7	-	* 65.9
認知症対応型通所介護		37	67.6	18.9	10.8	2.7	66.8
小規模多機能型居宅介護		87	71.3	21.8	3.4	3.4	66.2
看護小規模多機能型居宅介護		* 16	* 75.0	* 18.8	-	* 6.3	* 66.0
認知症対応型共同生活介護		263	69.6	25.9	1.9	2.7	66.3
地域密着型特定施設入居者生活介護		* 11	* 90.9	-	-	* 9.1	* 65.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		59	94.9	5.1	-	-	65.3
居宅介護支援		164	70.1	18.9	6.1	4.9	66.5
介護老人福祉施設	218	89.0	8.3	1.4	1.4	65.5	
介護老人保健施設	77	92.2	7.8	-	-	65.3	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 9	* 77.8	* 22.2	-	-	* 66.1	
介護保険サービス系別	訪問系	824	75.4	17.1	3.6	3.9	66.1
	施設系(入所型)	427	86.4	11.5	1.2	0.9	65.6
	施設系(通所型)	1,011	75.2	18.0	3.8	3.1	66.2
	居住系	406	75.4	20.4	1.7	2.5	66.0
	居宅介護支援	168	69.6	19.6	6.0	4.8	66.6
	その他	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	300	76.3	16.7	3.0	4.0	66.1
	5人以上9人以下	560	77.0	16.4	3.6	3.0	66.1
	10人以上19人以下	993	76.3	18.1	3.2	2.3	66.1
	20人以上49人以下	756	73.0	20.0	3.4	3.6	66.2
	50人以上99人以下	233	82.8	12.0	1.3	3.9	65.6
	100人以上	82	87.8	7.3	3.7	1.2	65.6
法人格規模別	19人以下	635	74.2	19.1	4.4	2.4	66.3
	20人~49人	658	69.0	23.7	3.3	4.0	66.3
	50人~99人	450	77.3	18.0	1.8	2.9	65.8
	100人~299人	590	80.3	14.9	2.7	2.0	65.9
	300人~499人	174	81.6	11.5	5.2	1.7	66.0
	500人以上	418	84.4	8.4	2.6	4.5	65.7
定着率別	定着率が低く困っている	542	76.8	17.0	3.1	3.1	66.1
	定着率は低い困っていない	254	79.5	13.4	3.5	3.5	65.9
	定着率は低くない	2,147	76.0	17.8	3.2	3.0	66.1
雇用管理 責任者	選任している	993	73.5	20.6	2.7	3.1	66.1
	選任していない	1,904	78.1	15.5	3.4	2.9	66.0

表Ⅲ-6(2) 定年後の雇用上限年齢(問18②)

			(%)				
		回答事業所数	65歳以下	66歳以上70歳	71歳以上	特に定めていない	無回答
全 体		6,335 100.0	1,422 22.4	1,291 20.4	398 6.3	3,029 47.8	195 3.1
法人格別	民間企業	3,209	17.4	20.2	7.0	52.3	3.1
	社会福祉協議会	268	34.7	23.1	10.4	28.7	3.0
	上記以外の社会福祉法人	1,436	26.0	22.4	5.9	43.0	2.7
	医療法人	862	31.4	17.6	3.4	43.7	3.8
	NPO(特定非営利活動法人)	189	6.9	16.4	9.5	65.1	2.1
	社団法人・財団法人	145	37.9	22.8	2.1	36.6	0.7
	協同組合(農協・生協)	98	29.6	24.5	6.1	33.7	6.1
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 29	* 44.8	* 6.9	-	* 48.3	-
その他	62	22.6	17.7	-	54.8	4.8	
市区町村別	東京23区、政令指定都市	1,745	23.5	19.2	7.0	47.0	3.3
	上記以外の市・区	4,246	22.0	21.0	6.1	48.0	2.9
	町・村、その他	247	23.5	21.5	4.9	47.4	2.8
介護事業開始後経過年数別	1年未満	72	26.4	18.1	5.6	45.8	4.2
	1年以上2年未満	220	23.2	23.6	3.6	45.9	3.6
	2年以上3年未満	221	25.8	15.4	6.3	49.8	2.7
	3年以上4年未満	224	17.9	23.2	5.8	46.9	6.3
	4年以上5年未満	231	15.2	22.5	6.1	51.1	5.2
	5年以上10年未満	1,249	20.3	22.4	5.6	48.4	3.2
	10年以上	3,787	23.9	19.6	6.6	47.7	2.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,101	16.2	18.1	8.2	54.8	2.8
	訪問入浴介護	57	33.3	26.3	-	40.4	-
	訪問看護	520	36.7	18.5	2.1	39.0	3.7
	通所介護	949	20.0	21.8	8.6	46.7	2.8
	通所リハビリテーション	106	38.7	24.5	1.9	33.0	1.9
	短期入所生活介護	119	28.6	17.6	7.6	45.4	0.8
	特定施設入居者生活介護	229	19.7	21.8	6.6	50.2	1.7
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	584	16.6	21.7	5.5	53.9	2.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	31	22.6	12.9	6.5	45.2	12.9
	認知症対応型通所介護	70	18.6	21.4	5.7	51.4	2.9
	小規模多機能型居宅介護	160	14.4	16.9	8.1	56.9	3.8
	看護小規模多機能型居宅介護	36	13.9	13.9	2.8	66.7	2.8
	認知症対応型共同生活介護	522	14.6	16.9	8.4	57.7	2.5
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 23.1	* 30.8	-	* 42.3	* 3.8	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	112	13.4	27.7	5.4	50.0	3.6	
居宅介護支援	354	22.6	21.8	4.5	46.0	5.1	
介護老人福祉施設	667	32.5	24.0	5.2	36.6	1.6	
介護老人保健施設	275	34.9	17.5	4.0	42.2	1.5	
介護医療院(介護療養型医療施設)	38	31.6	21.1	2.6	44.7	-	
介護保険サービス系別	訪問系	1,723	23.2	18.4	6.0	49.2	3.1
	施設系(入所型)	1,214	30.8	22.2	5.1	40.3	1.6
	施設系(通所型)	1,973	19.7	21.4	6.8	49.2	2.9
	居住系	799	16.4	18.6	7.5	55.2	2.3
	居宅介護支援	361	22.7	21.9	5.0	45.4	5.0
	その他	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	624	21.8	22.4	3.4	45.7	6.7
	5人以上9人以下	1,174	25.6	19.7	4.9	46.5	3.3
	10人以上19人以下	2,026	18.7	20.4	6.4	51.6	2.9
	20人以上49人以下	1,575	21.4	18.8	8.3	49.1	2.3
	50人以上99人以下	644	30.1	21.9	6.4	40.2	1.4
	100人以上	222	29.7	24.8	5.4	39.2	0.9
法人格規模別	19人以下	1,132	18.1	20.9	4.1	54.2	2.7
	20人~49人	1,151	18.1	19.3	6.7	53.2	2.8
	50人~99人	945	22.0	22.5	6.9	46.2	2.3
	100人~299人	1,413	24.3	22.3	6.0	44.5	2.9
	300人~499人	502	25.1	19.5	5.8	46.0	3.6
500人以上	1,105	28.1	17.9	8.1	42.0	3.8	
定着率別	定着率が低く困っている	1,233	24.6	19.3	6.9	45.6	3.6
	定着率は低いが困っていない	510	23.1	20.8	6.3	47.1	2.7
	定着率は低い	4,546	21.8	20.6	6.1	48.6	2.9
雇用管理責任者別	選任している	1,961	20.7	22.1	7.2	47.5	2.5
	選任していない	4,226	23.2	19.7	5.9	48.1	3.1

表Ⅲ-7(1)① 感染症に対する業務継続に向けた取り組み(策定している)(複数回答)(問19①)

		回答事業所数	平常時の取り組み								緊急時の対応の取決め						無回答 (%)	
			し感染症のまん延時の対応についての話	誰が、何をするのか、を定めている	緊急連絡先(事業所内、関係行政、関係団体)を定めている	×必要な物資(利用者や従業員水; 3日分)を確保している	緊急時において迅速に行動ができるよう	平時における研修、訓練の実施	定期的な見直し	最新の知見を踏まえた、計画定めの事	全体の意思決定者を定めている	各業務の担当者を定めている	関係者との連絡フロー、情報伝達フローを定めている	感染(疑い)者が発生した場合の対応を整理している	感染の想定(シナリオ)を作っている	職員の確保を計画している		限られた職員数でサービスを提供するための業務の優先順位を整理している
全	体	8,632	72.1	55.8	77.9	47.3	61.0	58.6	39.5	73.8	59.5	63.2	70.1	35.2	49.5	96.4		
法人格別	民間企業	4,980	69.1	51.7	75.5	39.9	58.2	55.0	34.7	72.2	56.1	60.6	66.7	31.2	46.1	12.1		
	社会福祉協議会	303	69.3	61.4	79.9	37.3	58.4	57.1	41.9	72.6	61.7	63.7	68.0	32.3	48.2	11.6		
	上記以外の社会福祉法人	1,555	80.6	68.2	83.8	70.9	70.4	71.1	52.9	80.0	71.4	72.5	79.5	47.4	58.7	8.6		
	医療法人	975	75.1	58.7	80.2	55.6	63.0	59.7	41.6	73.1	60.6	63.8	74.2	38.8	51.8	9.8		
	NPO(特定非営利活動法人)	322	69.6	44.7	73.0	38.2	55.0	52.2	36.3	71.4	49.7	54.0	64.0	28.0	43.5	14.3		
	社団法人・財団法人	189	76.2	59.3	80.4	47.1	66.7	61.9	44.4	73.0	59.3	64.0	73.0	39.2	57.1	9.0		
	協同組合(農協・生協)	117	72.6	62.4	81.2	36.8	53.8	57.3	47.9	78.6	68.4	70.9	76.9	37.6	53.0	12.0		
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	83.8	67.6	97.3	48.6	62.2	59.5	45.9	89.2	70.3	75.7	86.5	48.6	75.7	2.7		
その他	87	65.5	47.1	82.8	43.7	57.5	48.3	33.3	71.3	49.4	54.0	62.1	29.9	49.4	9.2			
市区分別	東京23区、政令指定都市	2,494	73.7	57.7	78.5	48.2	62.7	59.5	40.3	75.8	60.7	65.7	72.6	36.0	52.1	9.7		
	上記以外の市・区	5,678	71.4	54.8	77.6	46.8	60.3	58.2	39.2	72.8	58.8	62.0	69.2	34.8	48.3	11.9		
	町・村、その他	318	73.3	60.1	81.8	52.2	61.3	61.0	44.7	78.3	63.2	65.4	69.2	36.2	51.9	10.1		
介護事業開始後経過年数別	1年未満	104	62.5	48.1	68.3	33.7	53.8	51.0	34.6	69.2	49.0	57.7	60.6	29.8	35.6	21.2		
	1年以上2年未満	348	63.5	47.1	68.4	33.3	51.1	47.4	34.8	65.5	53.4	57.8	62.4	29.3	41.4	17.5		
	2年以上3年未満	323	68.1	51.1	74.9	41.2	60.1	55.7	33.7	72.1	54.5	61.3	66.3	33.1	46.7	12.4		
	3年以上4年未満	345	71.6	52.5	77.4	40.3	61.2	55.1	36.2	72.8	55.4	62.0	68.4	32.2	51.0	11.0		
	4年以上5年未満	337	67.4	53.7	73.3	38.0	58.8	52.5	37.7	70.0	55.5	59.1	67.7	32.3	48.7	14.5		
	5年以上10年未満	1,847	71.8	55.7	77.4	44.7	60.3	57.2	38.0	74.9	59.1	61.7	69.4	33.9	49.7	10.9		
10年以上	4,853	73.9	57.7	80.0	51.1	62.6	61.2	41.7	75.3	61.7	64.9	72.0	37.0	50.6	10.0			
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	71.9	50.7	77.1	32.6	58.2	54.7	35.6	71.6	56.5	62.8	69.0	30.2	48.6	10.6		
	訪問入浴介護	63	66.7	50.8	71.4	57.1	57.1	47.6	34.9	76.2	61.9	68.3	71.4	46.0	54.0	17.5		
	訪問看護	654	73.1	54.3	76.1	37.5	59.5	47.2	40.4	71.7	56.6	58.3	72.0	35.9	52.9	10.7		
	通所介護	1,157	74.2	58.8	80.1	42.9	63.3	61.0	40.4	75.8	61.2	65.9	72.5	35.6	46.4	9.7		
	通所リハビリテーション	120	74.2	55.8	83.3	49.2	61.7	56.7	38.3	74.2	62.5	65.8	72.5	37.5	45.0	11.7		
	短期入所生活介護	139	79.1	64.0	81.3	64.7	66.2	66.2	38.1	74.1	65.5	71.9	76.3	39.6	47.5	11.5		
	特定施設入居者生活介護	266	81.6	65.4	89.5	79.7	68.4	75.2	48.5	84.6	73.7	76.7	83.8	47.4	63.2	5.6		
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	地域密着型通所介護	948	68.7	53.7	76.4	32.5	57.2	56.4	32.6	77.6	56.9	58.6	66.0	29.2	43.6	10.3		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	66.7	53.8	76.9	61.5	66.7	69.2	48.7	84.6	61.5	66.7	76.9	38.5	61.5	7.7		
	認知症対応型通所介護	90	68.9	58.9	80.0	56.7	68.9	66.7	43.3	81.1	63.3	68.9	72.2	43.3	56.7	10.0		
	小規模多機能型居宅介護	211	71.1	57.8	82.9	60.2	61.1	64.0	37.4	74.4	58.8	66.4	70.1	34.1	52.6	9.5		
	看護小規模多機能型居宅介護	42	73.8	59.5	85.7	69.0	66.7	73.8	50.0	76.2	64.3	69.0	85.7	45.2	52.4	9.5		
	認知症対応型共同生活介護	660	75.8	55.5	84.5	69.2	67.1	66.4	41.1	77.9	58.6	66.1	71.4	37.0	51.1	8.3		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	84.4	71.9	87.5	68.8	65.6	75.0	56.3	78.1	75.0	71.9	81.3	50.0	59.4	9.4		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	83.5	72.7	87.6	79.3	76.0	71.9	56.2	84.3	76.0	73.6	81.8	52.1	66.1	9.1		
	居宅介護支援	753	51.7	36.5	55.9	25.0	39.8	38.1	23.6	53.3	40.4	42.8	46.5	18.1	30.5	25.6		
介護老人福祉施設	701	84.3	74.3	87.3	85.0	75.6	75.3	59.5	83.9	76.6	75.0	85.0	51.6	63.8	6.0			
介護老人保健施設	287	81.2	71.8	87.1	75.3	74.6	69.7	55.7	79.8	72.1	70.0	80.5	49.8	62.0	7.3			
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	77.5	67.5	82.5	75.0	57.5	65.0	55.0	75.0	75.0	72.5	85.0	35.0	60.0	12.5			
介護保険サービス系別	訪問系	2,528	72.0	51.7	76.6	34.7	58.4	52.8	36.9	71.8	56.5	61.6	69.8	32.2	49.9	10.9		
	施設系(入所型)	1,291	82.8	72.3	86.5	79.7	73.9	72.4	56.0	81.7	74.3	73.4	82.7	49.6	61.7	7.4		
	施設系(通所型)	2,667	71.5	56.7	79.0	41.2	61.2	59.8	37.6	76.5	59.7	63.5	70.1	33.7	46.5	10.1		
	居住系	984	77.4	58.3	85.8	72.3	67.4	69.1	43.7	79.7	63.3	69.2	75.1	40.5	55.0	7.4		
	居宅介護支援	766	52.0	36.7	56.1	24.9	40.1	38.5	24.2	53.5	40.7	43.1	46.7	18.4	30.8	25.6		
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
法人格規模別	19人以下	2,397	61.5	43.3	68.0	27.9	49.0	43.8	27.5	66.2	48.1	50.6	56.6	23.9	38.6	15.9		
	20人~49人	1,558	70.9	52.1	78.4	41.9	59.9	57.6	35.0	74.5	57.6	60.3	69.9	31.6	46.3	10.3		
	50人~99人	1,109	77.1	61.5	81.6	53.7	64.4	63.2	42.2	76.5	63.9	67.6	74.4	37.0	52.4	8.9		
	100人~299人	1,605	77.3	63.2	82.3	59.4	66.7	65.2	47.7	77.0	65.6	68.3	76.6	42.1	56.4	10.0		
	300人~499人	558	77.4	65.9	83.0	62.5	67.6	66.7	45.3	76.3	69.0	72.0	77.2	43.2	56.5	10.0		
500人以上	1,293	80.7	65.4	85.0	63.2	71.9	71.5	53.3	79.9	67.7	76.1	80.7	47.0	59.6	7.1			
雇用管理	選任している	2,517	78.1	63.6	82.4	54.1	68.3	65.3	45.3	78.7	67.3	68.1	74.7	43.1	55.9	8.5		
	選任していない	5,855	70.2	53.1	76.8	44.8	58.2	56.2	37.5	72.6	56.9	61.8	68.8	32.1	47.2	11.4		

表Ⅲ-8(2)① 自然災害発生時の業務継続に向けた取り組み(策定している)(複数回答)(1/2 ページ)(問 19②)

		回答事業所数	平常時 (%)								
			自然災害発生時の対応についての話し合いの機会	どのような局面で、誰が、何を定める	建物・設備ごとの大地震、水害に際した安全対策	代替プランが被災した時の対応や	緊急連絡先(事業所内、関係行政、関係団体)を定めている	必要な物資(利用者・従業員を確保)を確保している	緊急時に周知する機会	平時における研修、訓練の実施	最新の知見を踏まえた、計画定め事
全 体		8,632 100.0	5,428 62.9	4,507 52.2	4,422 51.2	3,372 39.1	6,331 73.3	3,977 46.1	4,889 56.6	5,201 60.3	3,317 38.4
法人格別	民間企業	4,980	60.3	48.5	46.4	34.2	71.1	38.7	54.3	56.5	34.7
	社会福祉協議会	303	61.1	55.4	50.2	36.0	74.6	34.7	54.1	59.1	38.6
	上記以外の社会福祉法人	1,555	71.6	63.7	65.6	54.1	79.8	69.7	65.4	72.9	49.3
	医療法人	975	62.8	51.9	54.4	42.7	74.6	54.2	55.2	61.1	38.8
	NPO(特定非営利活動法人)	322	61.2	48.8	46.9	35.1	69.9	37.6	52.8	57.5	36.6
	社団法人・財団法人	189	68.8	57.7	50.8	38.1	75.1	47.1	61.4	61.4	45.5
	協同組合(農協・生協)	117	62.4	56.4	54.7	38.5	70.9	38.5	54.7	59.0	42.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	67.6	56.8	54.1	48.6	83.8	32.4	56.8	54.1	45.9
	その他	87	56.3	50.6	48.3	36.8	71.3	41.4	64.4	52.9	36.8
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,494	62.7	51.7	50.7	39.4	72.7	45.7	56.2	59.2	39.0
	上記以外の市・区	5,678	62.9	52.3	51.3	39.0	73.6	46.2	56.8	60.7	38.2
	町・村、その他	318	65.1	55.7	55.3	40.9	76.1	49.7	57.9	63.8	39.9
介護事業開始後経過年数別	1年未満	104	47.1	32.7	42.3	29.8	62.5	31.7	46.2	48.1	31.7
	1年以上2年未満	348	53.7	41.7	35.1	30.2	61.8	33.0	46.3	45.4	31.3
	2年以上3年未満	323	56.3	45.2	43.3	33.4	68.4	40.9	51.7	53.3	33.1
	3年以上4年未満	345	58.3	48.7	45.2	32.5	70.1	38.3	57.4	55.1	35.1
	4年以上5年未満	337	58.8	44.8	44.5	31.5	66.5	36.2	49.6	54.9	36.2
	5年以上10年未満	1,847	61.6	51.9	51.3	37.4	72.2	42.8	56.0	58.9	36.2
	10年以上	4,853	65.6	55.1	54.1	42.0	76.2	50.3	58.7	63.4	41.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	57.5	45.2	40.1	32.0	70.1	30.4	52.4	49.7	34.0
	訪問入浴介護	63	57.1	58.7	47.6	42.9	73.0	58.7	57.1	49.2	39.7
	訪問看護	654	61.8	47.2	42.2	35.6	68.7	35.6	50.9	43.7	36.4
	通所介護	1,157	63.4	55.2	56.7	37.3	75.7	41.4	59.6	67.4	40.9
	通所リハビリテーション	120	64.2	53.3	60.0	47.5	75.8	49.2	55.0	61.7	34.2
	短期入所生活介護	139	65.5	55.4	58.3	45.3	77.0	64.7	62.6	66.9	39.6
	特定施設入居者生活介護	266	71.4	61.3	67.3	56.8	86.1	80.1	67.3	75.6	47.4
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	948	65.5	55.5	50.6	32.4	74.2	33.6	57.3	66.0	36.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	56.4	51.3	61.5	46.2	76.9	53.8	71.8	66.7	43.6
	認知症対応型通所介護	90	70.0	48.9	56.7	42.2	74.4	53.3	60.0	70.0	45.6
	小規模多機能型居宅介護	211	64.9	51.7	56.4	42.7	80.1	59.2	62.1	73.5	41.7
	看護小規模多機能型居宅介護	42	61.9	52.4	52.4	42.9	81.0	69.0	61.9	66.7	40.5
	認知症対応型共同生活介護	660	71.5	56.2	63.6	48.5	81.1	69.1	64.8	75.6	43.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	71.9	65.6	71.9	56.3	78.1	68.8	59.4	68.8	53.1
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	76.0	70.2	72.7	66.1	85.1	83.5	72.7	76.9	54.5	
居宅介護支援	753	44.5	34.1	26.0	21.5	52.7	22.4	36.7	33.9	21.5	
介護老人福祉施設	701	74.8	68.3	71.5	60.5	83.7	82.5	69.9	76.9	52.5	
介護老人保健施設	287	68.6	64.8	70.0	53.3	83.3	74.2	65.9	72.5	47.4	
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	75.0	60.0	60.0	55.0	72.5	77.5	60.0	72.5	47.5	
介護保険サービス別	訪問系	2,528	58.5	46.2	41.1	33.2	69.8	32.7	52.2	48.3	34.8
	施設系(入所型)	1,291	72.5	66.1	69.5	57.6	82.6	78.6	68.2	74.7	50.0
	施設系(通所型)	2,667	64.3	54.6	54.6	36.6	75.4	40.8	58.5	67.1	39.0
	居住系	984	71.7	57.7	65.0	51.1	82.4	72.4	65.1	75.6	45.5
	居宅介護支援	766	45.0	34.6	26.4	21.7	53.1	22.3	36.9	34.5	22.1
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
法人規模別	19人以下	2,397	53.8	42.6	36.3	26.4	63.0	27.0	45.0	45.0	28.2
	20人~49人	1,558	61.9	50.2	48.7	35.4	74.3	40.3	55.7	61.0	35.2
	50人~99人	1,109	65.9	55.9	56.9	43.8	77.4	52.5	59.5	66.3	41.0
	100人~299人	1,605	66.9	56.7	59.1	46.5	77.4	57.8	62.7	66.6	44.2
	300人~499人	558	67.0	59.7	60.9	49.1	76.7	60.8	60.4	62.7	43.4
	500人以上	1,293	71.8	61.0	63.2	49.7	81.2	62.8	68.1	72.8	50.6
雇用管理	選任している	2,517	69.1	59.2	58.2	46.5	79.1	52.5	63.3	66.9	44.5
	選任していない	5,855	60.8	49.8	48.7	36.2	71.7	43.8	54.3	57.8	36.3

表Ⅲ-8(2)① 自然災害発生時の業務継続に向けた取り組み(策定している)(複数回答)(2/2 ページ)(問19②)

		緊急時								無回答
		被害発生時の初動対応(安全確保・)	安否確認方法を定めている	職員の参集基準を定めている	各業務の担当者を選定している	関係者との連絡フロー、情報伝達フ	施設内外での避難場所・避難方法を定めている	業務の整理(インフラ停止、業務の優先順位を定める)	被災時(インフラ停止、職員の不足)の状況下でも、最低限の業務を優先的に実施している	
全 体		5,293 61.3	5,273 61.1	4,064 47.1	4,502 52.2	5,077 58.8	5,128 59.4	3,828 44.3	3,843 44.5	1,277 14.8
法人格別	民間企業	58.2	59.1	40.7	48.1	56.4	55.7	40.5	41.9	15.9
	社会福祉協議会	64.0	61.1	62.7	54.1	58.4	58.4	41.9	43.9	15.2
	上記以外の社会福祉法人	69.8	66.0	60.2	65.1	66.9	70.8	55.4	52.2	10.9
	医療法人	62.1	61.0	53.0	52.8	58.6	62.5	47.0	44.5	14.1
	NPO(特定非営利活動法人)	56.2	58.7	40.1	47.2	55.6	57.1	37.9	38.2	18.6
	社団法人・財団法人	64.6	68.8	49.7	51.9	64.0	52.9	49.7	50.8	12.7
	協同組合(農協・生協)	65.0	65.0	54.7	60.7	59.8	60.7	43.6	49.6	19.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	78.4 64.4	75.7 63.2	78.4 50.6	64.9 43.7	73.0 48.3	70.3 54.0	70.3 44.8	67.6 49.4	10.8 10.3
市区町村別	東京23区、政令指定都市	62.1	62.7	46.3	52.2	60.2	57.1	45.7	46.3	14.6
	上記以外の市・区	61.0	60.6	47.3	52.1	58.2	60.3	43.7	43.9	15.0
	町・村、その他	61.9	59.4	51.9	55.0	61.3	64.2	46.5	42.8	11.6
介護事業開始年数別	1年未満	52.9	43.3	37.5	37.5	45.2	44.2	35.6	37.5	25.0
	1年以上2年未満	49.4	52.6	37.4	41.4	52.0	46.6	36.5	41.4	23.0
	2年以上3年未満	54.8	57.6	39.6	45.8	54.8	52.6	38.1	41.8	18.3
	3年以上4年未満	57.1	58.8	38.3	47.5	57.7	51.9	44.1	43.8	15.4
	4年以上5年未満	53.4	56.4	41.8	45.1	55.8	51.0	38.9	40.7	19.6
	5年以上10年未満	60.3	61.7	44.1	51.2	58.4	59.7	43.0	44.8	14.0
	10年以上	64.2	62.8	50.8	55.3	60.5	62.3	46.5	45.4	13.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	53.9	58.5	39.6	46.1	55.9	43.9	40.4	42.3	16.2
	訪問入浴介護	63.5	74.6	46.0	49.2	60.3	47.6	47.6	54.0	15.9
	訪問看護	55.5	60.9	45.6	46.0	52.4	43.9	43.1	48.9	19.9
	通所介護	65.2	62.7	48.9	54.7	61.2	69.4	44.3	44.9	13.2
	通所リハビリテーション	67.5	60.0	51.7	50.0	60.8	63.3	45.8	46.7	14.2
	短期入所生活介護	66.2	64.0	53.2	54.7	69.1	71.9	47.5	48.9	13.7
	特定施設入居者生活介護	75.6	72.2	59.8	63.9	69.5	75.9	57.5	51.9	6.8
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	65.8	60.3	44.0	54.4	59.6	69.2	39.2	42.1	11.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	66.7	64.1	43.6	51.3	61.5	64.1	51.3	56.4	10.3
	認知症対応型通所介護	68.9	60.0	48.9	53.3	61.1	70.0	52.2	45.6	14.4
	小規模多機能型居宅介護	62.6	65.4	51.7	55.9	62.6	71.6	48.8	39.8	9.0
	看護小規模多機能型居宅介護	69.0	71.4	54.8	52.4	66.7	76.2	42.9	45.2	9.5
	認知症対応型共同生活介護	71.5	68.5	53.3	54.4	66.4	76.4	51.5	46.7	8.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	68.8	65.6	53.1	59.4	65.6	75.0	56.3	56.3	9.4
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	76.9	74.4	73.6	73.6	71.1	77.7	57.0	53.7	8.3	
居宅介護支援	36.4	42.8	28.0	32.9	37.8	29.7	25.0	29.9	31.1	
介護老人福祉施設	73.9	70.2	65.3	71.3	71.5	75.2	62.2	53.6	8.1	
介護老人保健施設	70.4	65.9	63.1	66.2	64.5	73.5	56.1	53.3	10.8	
介護医療院(介護療養型医療施設)	75.0	67.5	72.5	67.5	75.0	70.0	57.5	52.5	12.5	
介護保険サービス系型別	訪問系	54.5	59.5	41.2	46.2	55.1	44.2	41.4	44.3	17.2
	施設系(入所型)	72.6	68.9	64.5	68.5	69.8	74.5	58.6	53.1	9.5
	施設系(通所型)	65.4	61.8	47.5	54.4	60.6	69.4	43.0	43.7	12.5
	居住系	72.8	69.2	55.0	56.9	67.1	76.2	53.5	48.4	7.8
	居宅介護支援	36.8	43.1	28.3	33.3	38.1	29.9	24.9	30.3	30.9
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
法人格規模別	19人以下	50.1	52.1	33.7	41.6	47.0	43.6	32.6	36.6	20.8
	20人~49人	60.5	58.5	43.9	51.3	57.9	60.8	40.4	39.7	13.9
	50人~99人	64.8	61.4	50.0	55.6	62.1	66.0	48.0	45.1	12.7
	100人~299人	65.6	64.2	55.8	58.1	63.7	67.0	51.2	48.6	13.1
	300人~499人	66.8	65.9	56.3	58.1	66.1	65.8	50.7	49.6	13.6
	500人以上	72.9	74.9	58.9	60.5	70.1	68.9	56.9	57.5	9.3
雇用管理者	選任している	66.8	66.1	53.8	60.7	64.1	66.0	51.4	50.6	11.3
	選任していない	59.6	59.6	44.6	49.2	57.1	57.2	41.8	42.4	15.4

表Ⅲ-8(2)② 自然災害発生時の業務継続に向けた取り組み(策定を検討中)(複数回答)(1/2ページ)(問19②)

		回答事業所数	平常時 (%)								
			し自然災害発生時の対応についての話し合いの機会	のどのかを定めているが、何を	じた建物・設備ごとの大地震、水害に	代替プランが被災した時の対応や	緊急連絡先(事業所内、関係行政、関係団体)を定めている	必要な物資(利用者や従業員水; 3日分等)を確保している	緊急時に周知する迅速な行動ができる	平時における研修、訓練の実施	最新の知見を踏まえた、計画定め事
全 体		8,632 100.0	1,995 23.1	2,539 29.4	2,436 28.2	3,221 37.3	1,250 14.5	2,910 33.7	2,032 23.5	2,072 24.0	3,271 37.9
法人格別	民間企業	4,980	23.2	29.6	28.8	37.9	14.5	37.1	22.7	24.5	37.5
	社会福祉協議会	303	25.1	31.0	29.4	38.6	15.2	39.9	26.4	25.7	39.3
	上記以外の社会福祉法人	1,555	19.5	25.0	23.2	32.0	12.5	20.6	21.9	18.5	35.0
	医療法人	975	26.7	34.5	30.3	40.1	16.2	31.3	29.1	28.0	43.2
	NPO(特定非営利活動法人)	322	23.6	30.7	31.4	38.8	17.4	38.5	24.2	25.2	39.1
	社団法人・財団法人	189	22.8	29.1	34.4	43.4	15.9	37.0	26.5	29.6	38.1
	協同組合(農協・生協)	117	27.4	29.9	28.2	40.2	17.1	37.6	23.1	26.5	37.6
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	27.0	37.8	37.8	40.5	13.5	54.1	32.4	35.1	43.2
	その他	87	25.3	29.9	31.0	41.4	13.8	41.4	17.2	25.3	39.1
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,494	23.5	29.4	28.3	37.3	14.6	35.4	23.8	24.2	37.4
	上記以外の市・区	5,678	23.1	29.4	28.3	37.3	14.5	33.1	23.4	23.9	38.1
	町・村、その他	318	23.6	30.5	27.7	37.7	15.4	30.2	26.1	24.5	37.7
介護事業年度開始後	1年未満	104	32.7	37.5	31.7	44.2	18.3	43.3	27.9	28.8	40.4
	1年以上2年未満	348	29.0	36.2	39.4	44.3	22.7	43.7	30.2	34.5	41.1
	2年以上3年未満	323	29.1	35.9	34.7	42.4	18.0	39.6	29.1	31.0	44.3
	3年以上4年未満	345	26.7	30.1	31.9	41.2	17.1	37.4	24.6	27.8	39.4
	4年以上5年未満	337	28.2	34.1	31.8	43.3	17.2	42.4	27.6	27.0	38.0
	5年以上10年未満	1,847	23.8	29.7	28.7	39.0	14.4	36.2	23.5	24.8	39.9
	10年以上	4,853	21.6	28.1	26.7	35.8	13.6	31.1	22.7	22.4	36.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	26.1	33.6	32.1	38.9	16.2	41.9	24.2	29.2	36.8
	訪問入浴介護	63	22.2	22.2	30.2	31.7	17.5	28.6	22.2	28.6	36.5
	訪問看護	654	28.6	39.6	42.2	47.9	22.3	47.7	34.3	43.6	48.0
	通所介護	1,157	22.4	27.2	25.8	38.7	12.9	38.1	21.8	18.5	35.9
	通所リハビリテーション	120	25.0	30.8	24.2	35.0	13.3	30.0	24.2	25.0	42.5
	短期入所生活介護	139	21.6	28.8	25.9	36.0	10.1	26.6	18.0	19.4	40.3
	特定施設入居者生活介護	266	18.4	24.4	19.5	26.7	6.4	11.3	16.9	15.8	35.3
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	948	19.8	23.7	26.1	39.8	11.4	41.5	20.0	17.6	36.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	35.9	33.3	23.1	33.3	12.8	30.8	23.1	20.5	41.0
	認知症対応型通所介護	90	16.7	30.0	23.3	32.2	14.4	25.6	20.0	15.6	36.7
	小規模多機能型居宅介護	211	17.1	27.0	23.2	32.7	8.1	23.2	16.1	14.7	34.1
	看護小規模多機能型居宅介護	42	35.7	40.5	42.9	47.6	14.3	26.2	33.3	28.6	50.0
	認知症対応型共同生活介護	660	18.2	28.2	20.6	32.1	9.2	21.4	19.1	15.3	35.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	15.6	18.8	12.5	31.3	12.5	25.0	28.1	25.0	34.4
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	19.0	24.0	20.7	25.6	9.9	14.0	19.0	19.0	34.7	
居宅介護支援	753	30.9	34.4	38.5	41.6	25.5	40.6	31.5	36.0	43.0	
介護老人福祉施設	701	17.3	22.5	19.1	28.2	10.7	10.6	19.3	16.3	33.7	
介護老人保健施設	287	24.0	26.8	23.0	35.9	12.5	21.3	24.7	22.0	42.5	
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	12.5	22.5	25.0	32.5	15.0	12.5	22.5	12.5	32.5	
介護保険サービス	訪問系	2,528	26.8	34.7	34.6	41.0	17.8	42.9	26.9	32.8	39.8
	施設系(入所型)	1,291	19.3	24.3	21.1	30.7	11.2	15.1	20.4	18.0	36.4
	施設系(通所型)	2,667	21.5	26.7	26.1	38.7	12.3	37.6	21.5	18.6	36.8
	居住系	984	17.9	26.9	19.7	30.4	8.3	18.6	18.8	15.4	34.8
	居宅介護支援	766	30.4	34.1	38.4	41.6	25.1	40.9	31.2	35.5	42.6
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
法人格規模別	19人以下	2,397	25.2	29.8	31.7	39.5	17.9	41.2	25.6	29.2	38.0
	20人~49人	1,558	25.2	33.2	31.8	40.9	14.2	40.1	24.6	24.6	41.1
	50人~99人	1,109	23.3	29.8	26.5	37.9	13.8	32.1	24.8	23.0	39.0
	100人~299人	1,605	22.6	29.5	26.6	36.0	13.3	28.4	22.7	22.2	38.2
	300人~499人	558	22.8	28.1	25.3	35.7	14.7	26.7	25.6	26.0	39.6
500人以上	1,293	17.2	23.7	22.0	30.5	10.6	22.5	17.3	16.6	30.7	
雇用管理	選任している	2,517	21.3	27.5	26.1	35.9	12.8	32.6	21.9	21.7	37.1
	選任していない	5,855	24.3	30.6	29.5	38.4	15.4	34.5	24.6	25.3	38.7

表Ⅲ-8(2)② 自然災害発生時の業務継続に向けた取り組み(策定を検討中)(複数回答)(2/2 ページ)(問19②)

		緊急時								無回答
		被害発生時の初動対応(安全確保・被害点検)を定めている	安否確認方法を定めている	職員の参集基準を定めている	各業務の担当者を選定している	関係者との連絡フロー、情報伝達方法を定めている	施設内外での避難場所・避難方法を定めている	被災時(インフラ停止、職員不足など)の状況下でも利用者の生命を確保するための最低限の業務(優先業務)を整理している	職員を守るための体制を選定している	
全 体		1,902 22.0	1,936 22.4	2,666 30.9	2,331 27.0	1,995 23.1	1,916 22.2	2,870 33.2	2,919 33.8	3,303 38.3
法人 格別	民間企業	21.9	21.9	32.4	27.2	22.5	22.0	32.9	33.1	37.0
	社会福祉協議会	25.1	24.8	24.4	28.1	25.7	23.4	37.6	35.0	35.0
	上記以外の社会福祉法人	19.5	22.2	27.6	22.8	21.4	19.3	30.9	33.3	44.9
	医療法人	25.5	25.9	30.7	30.8	26.7	24.1	36.4	38.1	36.2
	NPO(特定非営利活動法人)	24.8	22.7	34.5	28.6	27.3	24.2	37.3	39.4	37.9
	社団法人・財団法人	23.3	22.2	36.0	32.8	24.3	32.8	34.9	32.8	34.4
	協同組合(農協・生協)	21.4	19.7	25.6	23.1	23.1	24.8	35.0	30.8	41.0
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	18.9 17.2	16.2 20.7	16.2 26.4	29.7 32.2	21.6 32.2	27.0 24.1	24.3 33.3	27.0 29.9	37.8 35.6
区 区 分 別 町 村	東京23区、政令指定都市	20.7	21.4	31.1	26.7	22.1	23.0	32.0	32.3	38.2
	上記以外の市・区	22.3	22.6	30.8	27.0	23.5	21.8	33.7	34.2	38.4
	町・村、その他	27.4	26.7	30.5	28.6	24.2	23.6	35.2	40.3	34.0
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	28.8	30.8	34.6	32.7	29.8	32.7	35.6	37.5	33.7
	1年以上2年未満	29.9	27.0	34.2	31.3	27.9	28.2	37.4	33.0	33.0
	2年以上3年未満	28.2	26.0	38.1	33.4	27.2	27.6	39.6	37.5	35.6
	3年以上4年未満	22.9	25.2	36.2	30.4	24.6	26.4	33.9	35.7	34.2
	4年以上5年未満	26.4	24.3	32.9	30.9	23.4	26.4	35.3	34.4	35.3
	5年以上10年未満	21.8	21.8	33.4	27.3	23.4	21.4	34.2	34.0	36.0
	10年以上	21.0	22.0	29.2	25.7	22.6	21.4	32.6	34.1	39.6
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	25.2	23.2	33.0	28.6	23.0	27.8	32.4	33.3	35.3
	訪問入浴介護	23.8	19.0	31.7	28.6	17.5	23.8	23.8	23.8	54.0
	訪問看護	31.5	28.7	38.5	39.3	33.9	39.9	41.7	37.9	30.0
	通所介護	19.0	20.7	30.8	24.8	20.9	17.0	33.2	33.1	37.2
	通所リハビリテーション	20.0	25.0	27.5	29.2	24.2	20.0	31.7	33.3	40.0
	短期入所生活介護	18.7	20.1	27.3	26.6	16.5	15.1	33.8	33.1	41.0
	特定施設入居者生活介護	12.4	14.3	25.9	22.6	18.0	13.9	28.2	33.5	43.2
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	18.0	19.8	31.0	23.6	20.8	15.1	34.6	33.0	36.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	17.9	20.5	35.9	28.2	20.5	15.4	25.6	23.1	43.6
	認知症対応型通所介護	15.6	23.3	27.8	25.6	21.1	15.6	23.3	32.2	42.2
	小規模多機能型居宅介護	17.5	15.6	26.1	23.2	19.9	16.1	29.9	36.5	46.9
	看護小規模多機能型居宅介護	26.2	23.8	40.5	42.9	31.0	19.0	50.0	50.0	28.6
	認知症対応型共同生活介護	15.6	16.8	28.5	26.7	18.6	13.3	30.5	32.7	40.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	21.9	21.9	31.3	28.1	21.9	15.6	31.3	34.4	53.1
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	17.4	15.7	19.8	18.2	23.1	18.2	35.5	34.7	39.7	
居宅介護支援	34.0	31.9	34.3	31.7	31.7	33.7	38.5	35.2	34.5	
介護老人福祉施設	17.7	20.7	24.8	19.4	19.0	17.1	27.4	33.2	49.1	
介護老人保健施設	22.6	26.5	28.2	24.7	27.2	19.9	33.8	36.6	42.5	
介護医療院(介護療養型医療施設)	12.5	17.5	10.0	15.0	10.0	12.5	27.5	30.0	52.5	
介 護 保 険 サ ー ビ ス の 系 型 別	訪問系	26.7	24.5	34.5	31.4	25.7	30.7	34.5	34.2	34.6
	施設系(入所型)	18.7	21.4	24.9	21.1	20.6	17.5	30.3	34.0	46.0
	施設系(通所型)	18.9	20.6	30.7	25.1	21.5	16.5	33.7	33.7	37.5
	居住系	14.7	16.3	27.9	25.8	18.5	13.6	29.8	32.9	41.6
	居宅介護支援	33.7	31.6	33.9	31.5	31.5	33.7	38.5	34.9	34.7
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
法 人 格 規 模 別	19人以下	25.1	24.1	32.7	27.0	25.2	26.2	34.2	33.1	34.9
	20人~49人	23.0	24.8	34.3	30.2	25.0	22.8	37.2	38.3	34.4
	50人~99人	22.3	23.5	32.8	28.0	24.3	21.6	35.2	37.2	36.9
	100人~299人	22.0	22.6	29.5	26.2	22.3	20.5	32.8	34.3	39.9
	300人~499人	21.1	23.1	29.0	27.4	22.6	21.3	33.0	34.8	38.7
	500人以上	14.8	14.3	24.1	22.7	17.1	17.2	25.4	25.6	48.1
雇 用 管 理 責 任 者	選任している	20.9	21.3	29.4	24.5	22.0	20.4	31.5	33.3	37.6
	選任していない	22.8	23.2	31.9	28.3	24.0	23.1	34.3	34.4	37.8

表Ⅲ－８(３) 業務継続計画策定の支援情報の認知(問19③)

		回答事業所数	活用している	閲覧したことがある	知っているが閲覧し	知らなかった	無回答
全 体		8,632 100.0	1,242 14.4	2,862 33.2	2,604 30.2	1,585 18.4	339 3.9
法人格別	民間企業	4,980	12.2	31.1	31.0	21.5	4.2
	社会福祉協議会	303	15.2	38.0	28.7	14.9	3.3
	上記以外の社会福祉法人	1,555	18.9	36.3	29.5	12.2	3.1
	医療法人	975	17.2	36.2	28.0	15.1	3.5
	NPO(特定非営利活動法人)	322	13.0	32.0	32.0	17.7	5.3
	社団法人・財団法人	189	16.4	40.7	27.5	13.8	1.6
	協同組合(農協・生協)	117	15.4	30.8	37.6	10.3	6.0
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	29.7	27.0	29.7	13.5	-
その他	87	16.1	36.8	18.4	18.4	10.3	
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,494	14.3	33.8	30.3	17.7	3.9
	上記以外の市・区	5,678	14.3	32.7	30.2	18.7	4.0
	町・村、その他	318	17.9	34.3	28.9	16.7	2.2
介護事業開始後経過年数別	1年未満	104	5.8	33.7	29.8	25.0	5.8
	1年以上2年未満	348	12.4	32.2	29.3	22.1	4.0
	2年以上3年未満	323	10.2	34.4	29.7	20.7	5.0
	3年以上4年未満	345	12.5	38.0	28.7	16.8	4.1
	4年以上5年未満	337	13.1	34.4	30.9	18.4	3.3
	5年以上10年未満	1,847	13.9	32.6	30.8	19.1	3.7
	10年以上	4,853	15.7	33.0	30.2	17.5	3.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	12.2	32.3	31.2	21.2	3.1
	訪問入浴介護	63	20.6	30.2	19.0	23.8	6.3
	訪問看護	654	18.0	36.4	29.5	12.7	3.4
	通所介護	1,157	13.5	33.9	30.3	18.3	4.1
	通所リハビリテーション	120	19.2	31.7	27.5	18.3	3.3
	短期入所生活介護	139	11.5	27.3	35.3	20.9	5.0
	特定施設入居者生活介護	266	13.5	35.7	32.3	16.5	1.9
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	948	10.2	30.7	30.6	23.5	5.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	20.5	30.8	23.1	23.1	2.6
	認知症対応型通所介護	90	16.7	27.8	30.0	21.1	4.4
	小規模多機能型居宅介護	211	14.2	32.7	31.3	16.1	5.7
	看護小規模多機能型居宅介護	42	19.0	42.9	28.6	7.1	2.4
	認知症対応型共同生活介護	660	12.7	28.0	33.0	22.6	3.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	25.0	34.4	18.8	15.6	6.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	22.3	43.8	25.6	5.8	2.5
介護保険サービス	訪問系	2,528	14.1	33.2	30.2	19.1	3.3
	施設系(入所型)	1,291	19.5	37.5	28.7	11.4	2.9
	施設系(通所型)	2,667	12.8	32.4	30.4	20.1	4.3
	居住系	984	13.3	30.1	32.3	21.1	3.2
	居宅介護支援	766	14.9	34.2	28.3	16.8	5.7
	その他	-	-	-	-	-	-
法人格規模別	19人以下	2,397	10.9	30.7	30.3	23.2	4.9
	20人～49人	1,558	12.7	34.0	30.3	19.3	3.7
	50人～99人	1,109	14.9	36.2	31.2	14.9	2.8
	100人～299人	1,605	18.6	35.3	28.5	13.6	3.9
	300人～499人	558	15.8	37.1	29.2	13.8	4.1
	500人以上	1,293	16.6	29.9	31.4	18.9	3.1
雇用管理責任者	選任している	2,517	18.8	37.7	27.8	13.9	1.8
	選任していない	5,855	12.8	31.5	31.5	20.4	3.8

表Ⅳ-1 無期雇用職員の採用において利用した手段・媒体(複数回答)(問20)

		(%)									
		回答 事業所数	学校 からの 紹介	ハロ ーワ ーク	福祉 人材 セン ター (社 会福 祉協 議会)	広 告 (折 込チ ラン 等含 む)	民間 の職 業紹 介	知 人等 から の紹 介	過去 3年 間、 無期 雇用 してい ない	無 回 答	
全 体		8,632 100.0	897 10.4	4,654 53.9	398 4.6	1,859 21.5	2,639 30.6	3,595 41.6	1,102 12.8	660 7.6	
法人 格別	民間企業	4,980	5.7	50.4	2.7	23.2	28.9	42.1	12.1	7.9	
	社会福祉協議会	303	7.9	42.6	9.2	16.8	10.6	26.4	34.0	8.3	
	上記以外の社会福祉法人	1,555	27.5	67.7	10.9	22.3	38.9	45.3	9.6	5.3	
	医療法人	975	12.4	60.2	3.7	16.6	39.8	39.3	11.2	9.2	
	NPO(特定非営利活動法人)	322	3.4	46.3	3.1	17.4	18.0	49.4	15.8	5.0	
	社団法人・財団法人	189	6.9	50.3	3.7	18.5	22.2	34.4	15.9	9.5	
	協同組合(農協・生協)	117	7.7	40.2	5.1	18.8	24.8	29.1	19.7	10.3	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	-	29.7	2.7	16.2	8.1	21.6	32.4	18.9	
	その他	87	5.7	49.4	2.3	14.9	31.0	39.1	16.1	10.3	
区 分 別	東京23区、政令指定都市	2,494	9.3	46.3	4.5	24.3	37.0	39.4	13.0	7.7	
	上記以外の市・区	5,678	10.8	57.2	4.7	20.7	28.5	42.7	12.5	7.5	
	町・村、その他	318	14.2	58.2	4.4	15.1	20.8	40.6	15.4	6.3	
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	104	5.8	44.2	2.9	17.3	26.0	39.4	7.7	16.3	
	1年以上2年未満	348	6.3	40.8	4.6	23.6	25.3	49.1	10.6	12.6	
	2年以上3年未満	323	4.0	48.0	2.8	24.8	31.9	53.6	6.5	10.2	
	3年以上4年未満	345	7.8	54.2	3.8	25.8	30.1	46.7	12.5	6.4	
	4年以上5年未満	337	8.3	53.1	4.2	22.6	29.4	46.0	9.2	10.4	
	5年以上10年未満	1,847	7.9	52.5	3.5	21.8	33.3	41.4	11.6	7.0	
	10年以上	4,853	12.9	56.4	5.3	20.6	30.6	40.4	14.4	6.4	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	1,749	4.8	43.6	3.2	23.8	24.2	45.3	14.9	5.8	
	訪問入浴介護	63	27.0	57.1	4.8	23.8	68.3	41.3	3.2	-	
	訪問看護	654	1.1	39.6	0.6	13.5	36.7	44.0	11.9	9.5	
	通所介護	1,157	6.7	64.5	3.6	24.0	28.6	36.1	11.9	5.7	
	通所リハビリテーション	120	14.2	67.5	1.7	18.3	33.3	30.8	6.7	9.2	
	短期入所生活介護	139	13.7	83.5	7.9	28.1	38.1	44.6	2.2	5.8	
	特定施設入居者生活介護	266	16.2	69.5	6.4	39.5	51.9	46.6	3.8	3.8	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	948	3.0	47.9	2.2	19.7	22.6	36.9	13.6	7.0	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	12.8	66.7	5.1	25.6	43.6	46.2	5.1	12.8	
	認知症対応型通所介護	90	5.6	46.7	2.2	18.9	15.6	35.6	24.4	5.6	
	小規模多機能型居宅介護	211	10.4	63.0	4.7	21.8	30.8	46.4	10.9	7.1	
	看護小規模多機能型居宅介護	42	4.8	66.7	7.1	19.0	33.3	54.8	-	7.1	
	認知症対応型共同生活介護	660	11.1	63.3	5.0	26.8	35.2	47.6	6.7	4.2	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	31.3	65.6	3.1	25.0	43.8	50.0	3.1	3.1	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	28.9	76.0	9.9	26.4	47.1	55.4	2.5	4.1		
居宅介護支援	753	1.1	23.1	1.6	6.8	8.4	27.8	35.9	19.1		
介護老人福祉施設	701	43.1	78.5	16.3	27.4	48.1	51.6	4.4	4.1		
介護老人保健施設	287	32.4	76.3	10.8	22.0	59.9	49.5	4.2	7.3		
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	10.0	72.5	7.5	5.0	55.0	50.0	7.5	7.5		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 別	訪問系	2,528	4.5	43.2	2.6	21.2	28.8	44.9	13.6	6.8	
	施設系(入所型)	1,291	35.2	78.2	13.3	25.5	49.7	50.7	4.0	5.1	
	施設系(通所型)	2,667	6.0	57.7	3.1	21.5	26.3	37.0	12.7	6.4	
	居住系	984	13.1	65.0	5.5	30.4	40.2	47.8	5.8	4.0	
	居宅介護支援	766	1.0	23.1	1.7	6.8	8.7	27.4	36.0	18.9	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	1,183	2.4	28.6	1.9	7.7	11.2	26.0	31.9	18.9	
	5人以上9人以下	1,791	4.5	43.7	1.8	15.2	23.0	37.7	15.9	8.0	
	10人以上19人以下	2,682	6.5	55.2	3.8	23.5	30.1	42.4	10.3	5.9	
	20人以上49人以下	1,898	12.5	64.8	5.6	28.7	38.3	47.1	7.1	4.1	
	50人以上99人以下	694	35.4	81.3	13.1	30.0	54.6	55.5	2.0	1.9	
	100人以上	234	50.9	81.6	15.8	34.2	64.1	62.0	0.4	3.0	
法 人 格 規 模 別	19人以下	2,397	1.8	35.0	0.8	11.3	15.7	41.1	20.0	11.2	
	20人~49人	1,558	5.1	58.9	3.5	24.5	30.1	45.1	8.2	5.0	
	50人~99人	1,109	13.0	66.6	6.6	23.9	37.6	44.7	8.5	5.0	
	100人~299人	1,605	19.6	63.9	7.6	24.2	38.2	41.0	10.2	6.7	
	300人~499人	558	18.6	60.8	8.6	23.3	42.7	42.1	10.9	6.8	
	500人以上	1,293	15.6	57.1	6.0	30.8	38.7	37.7	12.0	7.3	
定 着 率	定着率が低く困っている	1,525	14.0	67.8	7.0	29.5	46.2	44.0	5.1	5.6	
	定着率は低いが困っていない	729	9.3	59.9	5.2	24.8	37.2	43.5	7.5	6.4	
	定着率は低くない	6,249	9.7	50.2	4.0	19.3	26.3	41.3	15.3	7.7	
雇 用 管 理 者	選任している	2,517	13.8	60.3	7.1	22.6	35.2	45.1	10.8	4.3	
	選任していない	5,855	9.0	51.6	3.6	21.2	28.8	40.5	13.7	8.4	
65 歳 以 上 の 者 の 数	いない	2,537	6.8	44.8	2.4	16.6	28.5	35.5	16.7	10.9	
	いる	5,961	12.0	57.9	5.5	23.6	31.6	44.4	11.2	5.9	
離 職 率 階 層 別	10%未満	2,887	12.8	56.0	5.1	21.8	28.1	42.2	12.9	4.7	
	10%以上15%未満	667	15.4	66.0	7.5	24.0	37.5	47.1	7.6	5.2	
	15%以上20%未満	446	23.3	67.3	8.5	28.3	47.1	54.3	6.3	3.4	
	20%以上25%未満	344	14.2	68.0	6.4	28.2	46.5	48.8	7.6	2.3	
	25%以上30%未満	361	11.9	66.5	5.3	29.6	39.3	47.9	6.4	4.4	
	30%以上	990	8.9	64.0	5.1	30.3	42.4	43.2	6.3	4.1	

表IV-2 職員の採用における工夫(複数回答)(1/2 ページ)(問21)

	回答事業所数	福祉ハローワークに訪ねられている	求人募集の要請も受けている	求人募集の要請も受けている	求人募集の要請も受けている	求人募集の要請も受けている	求人募集の要請も受けている	求人募集の要請も受けている	求人募集の要請も受けている	求人募集の要請も受けている	求人募集の要請も受けている	求人募集の要請も受けている	求人募集の要請も受けている	求人募集の要請も受けている
全 体	8,632 100.0	2,360 27.3	3,037 35.2	3,298 38.2	1,604 18.6	2,533 29.3	3,580 41.5	2,795 32.4	837 9.7	2,985 34.6				
法人格別														
民間企業	4,980	26.0	34.6	38.8	18.2	25.9	39.9	29.7	6.4	30.5				
社会福祉協議会	303	29.0	29.7	39.9	9.2	27.7	33.3	27.7	6.6	35.6				
上記以外の社会福祉法人	1,555	33.4	41.0	38.7	24.1	42.0	56.1	49.3	24.8	51.4				
医療法人	975	27.9	33.7	32.5	19.8	30.4	35.7	28.2	8.4	33.3				
NPO(特定非営利活動法人)	322	22.4	29.8	46.3	10.9	23.9	40.7	29.2	1.2	35.4				
社団法人・財団法人	189	27.0	37.6	36.5	12.7	30.7	25.4	20.6	5.8	22.2				
協同組合(農協・生協)	117	22.2	31.6	41.9	12.0	26.5	29.9	21.4	5.1	27.4				
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	21.6	18.9	35.1	5.4	13.5	16.2	13.5	-	24.3				
その他	87	18.4	24.1	34.5	14.9	21.8	34.5	18.4	4.6	18.4				
市区分別														
東京23区、政令指定都市	2,494	23.5	38.8	35.1	20.9	32.4	39.3	31.2	10.5	32.4				
上記以外の市・区	5,678	29.0	34.1	39.2	18.0	28.3	42.3	33.1	9.5	35.6				
町・村・その他	318	28.0	29.2	46.2	13.5	25.5	47.5	33.0	9.4	39.6				
介護事業開始後														
1年未満	104	24.0	26.0	33.7	8.7	24.0	29.8	18.3	5.8	23.1				
1年以上2年未満	348	21.3	34.8	40.8	17.0	27.9	30.5	25.6	6.6	25.9				
2年以上3年未満	323	19.2	37.5	44.3	15.8	29.4	35.0	28.2	5.9	26.9				
3年以上4年未満	345	24.3	40.0	36.5	21.2	32.8	36.8	27.5	5.5	28.1				
4年以上5年未満	337	21.1	30.9	39.8	16.6	26.1	37.7	28.5	5.9	29.7				
5年以上10年未満	1,847	26.2	33.4	36.4	19.4	27.1	41.4	31.5	8.3	32.6				
10年以上	4,853	29.3	36.1	38.8	19.1	30.7	44.5	35.4	11.3	38.7				
労働者														
受け入れていない	7,364	26.9	33.6	38.8	16.3	28.1	39.1	29.9	8.2	32.8				
受け入れている	1,241	30.4	44.9	34.6	32.4	37.2	55.5	47.1	18.2	45.7				
主とする介護サービスの種類別														
訪問介護	1,749	26.7	36.6	46.0	17.6	24.6	30.3	27.3	4.9	29.5				
訪問入浴介護	63	49.2	50.8	36.5	50.8	42.9	79.4	44.4	54.0	57.1				
訪問看護	654	17.4	33.5	37.2	17.7	36.7	7.6	7.8	2.4	15.3				
通所介護	1,157	30.9	36.9	37.8	16.3	29.6	52.0	37.0	8.3	40.1				
通所リハビリテーション	120	34.2	34.2	27.5	15.0	26.7	39.2	19.2	7.5	23.3				
短期入所生活介護	139	30.2	41.0	33.8	25.2	38.1	66.9	54.7	7.2	48.2				
特定施設入居者生活介護	266	27.4	44.4	32.3	27.4	39.8	53.4	48.5	17.7	47.7				
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
地域密着型通所介護	948	25.4	32.3	37.9	13.5	20.8	50.8	32.1	3.5	31.4				
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	30.8	48.7	35.9	35.9	46.2	30.8	30.8	15.4	35.9				
認知症対応型通所介護	90	28.9	34.4	38.9	14.4	37.8	53.3	42.2	10.0	37.8				
小規模多機能型居宅介護	211	32.2	36.0	45.0	22.7	35.1	56.4	41.2	10.4	43.1				
看護小規模多機能型居宅介護	42	28.6	52.4	42.9	21.4	38.1	52.4	45.2	11.9	38.1				
認知症対応型共同生活介護	660	33.0	35.0	42.3	22.0	31.7	64.2	46.1	11.4	45.9				
地域密着型特定施設入居者生活介護	32	43.8	34.4	56.3	18.8	31.3	65.6	43.8	18.8	40.6				
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	37.2	40.5	43.0	32.2	38.8	59.5	52.9	30.6	52.9				
居宅介護支援	753	16.5	16.3	25.9	6.6	13.8	7.2	7.3	1.1	10.1				
介護老人福祉施設	701	34.7	47.8	37.2	29.7	47.9	62.2	56.3	33.1	60.5				
介護老人保健施設	287	29.3	39.7	36.6	30.0	36.2	53.3	46.0	20.2	51.9				
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	37.5	35.0	30.0	17.5	32.5	65.0	40.0	12.5	47.5				
介護保険サービス														
訪問系	2,528	24.9	36.4	43.3	18.6	28.4	25.6	22.6	5.6	26.5				
施設系(入所型)	1,291	33.2	44.2	37.1	29.0	43.0	60.5	53.0	26.6	56.1				
施設系(通所型)	2,667	28.6	35.2	37.7	15.7	26.8	51.0	34.9	6.6	36.2				
居住系	984	31.8	37.2	39.9	23.4	33.8	61.4	46.3	13.3	45.9				
居宅介護支援	766	16.6	16.7	25.7	6.9	13.8	7.3	7.3	1.0	10.4				
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
事業所規模別														
4人以下	1,183	18.0	17.2	26.8	6.8	13.6	14.2	13.4	2.2	14.5				
5人以上9人以下	1,791	24.8	31.0	38.2	13.7	23.5	33.6	23.9	5.5	25.0				
10人以上19人以下	2,682	29.1	36.1	40.8	18.4	29.1	44.6	32.5	8.4	34.9				
20人以上49人以下	1,898	31.1	42.8	41.0	24.2	36.4	52.6	41.8	11.4	44.0				
50人以上99人以下	694	31.7	48.6	41.6	24.7	47.0	59.7	54.0	23.8	57.9				
100人以上	234	29.9	53.0	38.5	36.8	51.3	65.4	59.0	41.5	67.1				
法人格規模別														
19人以下	2,397	20.1	21.6	37.8	9.2	13.1	26.7	18.4	0.6	20.2				
20人~49人	1,558	29.6	36.5	42.9	19.8	25.0	48.6	34.8	3.3	36.4				
50人~99人	1,109	29.2	39.9	42.6	21.5	34.9	48.2	36.6	7.8	42.2				
100人~299人	1,605	30.3	40.9	36.8	24.4	38.5	50.9	42.5	17.6	45.3				
300人~499人	558	31.9	40.5	35.1	24.4	41.4	43.4	39.8	17.4	41.8				
500人以上	1,293	30.9	45.8	33.1	23.1	43.5	43.1	36.9	23.0	37.0				
定着率														
定着率が低く困っている	1,525	33.2	43.9	37.0	30.0	33.0	51.7	39.6	12.0	41.5				
定着率は低い困っていない	729	29.4	36.6	39.4	20.6	28.9	44.3	34.3	8.4	33.2				
定着率は低くない	6,249	25.9	33.1	38.7	15.7	28.6	38.9	30.6	9.3	33.3				
雇用管理														
選任している	2,517	30.9	40.2	43.1	22.8	33.4	49.1	38.1	11.8	41.8				
選任していない	5,855	26.0	33.3	36.5	17.0	27.8	38.6	30.3	8.8	31.9				
労働者														
いない	2,537	21.5	31.8	32.3	16.4	27.3	28.9	21.9	6.9	24.2				
いる	5,961	29.9	36.6	40.9	19.5	30.3	46.9	37.0	10.9	39.2				
離職率														
10%未満	2,887	28.6	35.3	40.7	17.3	29.4	45.9	36.9	11.5	39.5				
10%以上15%未満	667	29.4	37.8	41.7	21.9	36.1	57.9	46.2	13.8	45.9				
15%以上20%未満	446	29.8	44.6	43.0	27.4	39.5	62.6	49.8	16.1	53.6				
20%以上25%未満	344	31.4	42.7	39.0	29.7	39.0	60.8	48.5	15.4	48.0				
25%以上30%未満	361	31.6	44.0	44.0	28.5	35.2	53.2	40.4	11.4	41.8				
30%以上	990	30.5	43.6	38.9	25.7	32.0	52.7	40.3	10.1	40.9				
外国人労働者の受け入れ														
EPA(経済連携協定)による受け入れ	64	35.9	54.7	29.7	34.4	48.4	56.3	46.9	37.5	50.0				
在留資格「介護」	225	30.7	54.7	40.0	31.6	45.3	59.1	50.7	21.3	53.8				
技能実習生	378	31.2	42.3	38.4	31.0	46.0	66.9	53.2	23.5	55.3				
在留資格「特定技能1号」	306	34.6	49.7	38.9	35.0	44.8	66.0	53.3	25.8	58.8				
留学生	130	27.7	53.1	36.9	35.4	53.1	68.5	53.8	31.5	60.0				
上記のいずれも受け入れていない	7,239	27.0	34.4	38.7	17.5	28.2	40.2	31.4	8.2	33.3				

表IV-2 職員の採用における工夫(複数回答)(2/2 ページ)(問21)

	る情携近 報携し 交の事 換業に 採所と 用し に連	的の福社 に行者か につ教育 けて育機 る機関 る極へ	る体採用 験を求 用明会 実施や して職 い場	いを内 る定後 のしフ っオ り行 つて	しの他 ての他 認定 る等 を取 得自 治そ	のくる るん 定 る等 を取 得自 治そ	育り子 用所て 支設る 援を(一 保子 供 行 つ	その他	特に行 って ない	無回 答
全 体	701 8.1	746 8.6	1,484 17.2	1,759 20.4	265 3.1	673 7.8	198 2.3	798 9.2	583 6.8	
法人格別	民間企業	8.4	5.0	12.2	20.0	1.8	4.6	2.0	10.8	7.2
	社会福祉協議会	5.6	10.9	16.5	11.9	2.6	4.3	5.0	5.9	5.9
	上記以外の社会福祉法人	8.7	22.1	36.6	25.7	7.3	13.2	2.8	3.3	4.8
	医療法人	7.4	8.3	16.3	21.2	3.2	17.1	2.3	9.2	8.4
	NPO(特定非営利活動法人)	7.1	3.4	11.5	14.0	1.6	7.8	2.8	10.6	4.3
	社団法人・財団法人	6.9	6.3	14.3	16.4	3.2	7.4	1.6	13.2	5.8
	協同組合(農協・生協)	3.4	5.1	9.4	19.7	8.5	9.4	2.6	12.0	5.1
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	18.9	5.4	16.2	8.1	-	-	2.7	21.6	5.4
	その他	8.0	4.6	13.8	8.0	-	6.9	2.3	9.2	9.2
市区町 村別	東京23区、政令指定都市	8.8	8.5	16.5	23.1	2.3	6.6	2.4	9.7	6.7
	上記以外の市・区 町・村、その他	7.7 8.2	8.8 8.8	17.7 19.5	19.4 17.0	3.4 3.1	8.4 8.5	2.2 3.8	9.0 9.1	6.7 5.3
	1年未満	4.8	1.9	8.7	9.6	1.0	4.8	-	11.5	16.3
介護 経 過 年 数 開 始 後	1年以上2年未満	12.9	7.5	11.8	22.4	1.7	4.9	2.3	12.9	11.8
	2年以上3年未満	10.2	6.2	13.6	17.6	2.2	6.8	1.5	9.9	8.7
	3年以上4年未満	10.4	6.7	9.3	22.6	0.9	5.8	1.4	11.9	6.7
	4年以上5年未満	7.4	5.0	11.0	18.1	2.1	7.7	2.1	11.9	8.3
	5年以上10年未満	7.8	7.2	15.2	20.5	3.5	7.0	1.9	11.0	6.6
	10年以上	7.9	10.2	19.9	21.0	3.5	8.7	2.7	7.8	5.5
労働 者	受け入れていない	7.9	7.8	15.1	19.1	3.0	7.3	2.2	10.2	7.2
	受け込れている	9.5	13.9	30.0	27.9	3.8	10.5	2.8	3.7	3.8
主と する 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	8.7	5.7	10.9	20.1	1.5	5.0	2.1	9.5	4.6
	訪問入浴介護	23.8	17.5	65.1	60.3	11.1	4.8	12.7	-	-
	訪問看護	8.1	1.2	9.6	17.3	1.4	7.5	3.4	12.2	7.5
	通所介護	7.2	8.6	17.1	21.0	3.8	7.3	2.4	5.0	5.5
	通所リハビリテーション	5.8	5.0	15.8	12.5	0.8	15.8	-	7.5	7.5
	短期入所生活介護	4.3	10.1	20.9	23.0	5.0	10.8	0.7	4.3	5.8
	特定施設入居者生活介護	8.6	9.0	27.8	31.2	3.4	9.0	0.8	3.4	3.8
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	6.6	3.2	6.6	17.2	0.9	3.9	2.1	9.0	5.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	10.3	7.7	23.1	30.8	10.3	7.7	2.6	5.1	12.8
	認知症対応型通所介護	12.2	8.9	17.8	22.2	5.6	7.8	2.2	8.9	4.4
	小規模多機能型居宅介護	10.0	11.4	25.1	18.0	1.9	13.7	2.8	3.8	6.6
	看護小規模多機能型居宅介護	9.5	14.3	26.2	23.8	7.1	19.0	2.4	2.4	7.1
	認知症対応型共同生活介護	11.4	9.5	22.0	23.5	3.6	8.9	1.5	4.2	3.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	12.5	9.4	34.4	25.0	6.3	21.9	3.1	-	3.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	14.0	24.8	44.6	28.9	6.6	15.7	1.7	2.5	4.1
居宅介護支援	6.0	2.3	3.3	8.6	1.5	2.4	2.0	32.3	17.7	
介護老人福祉施設	8.4	28.1	45.2	27.4	7.8	14.1	3.3	0.9	3.4	
介護老人保健施設	7.7	20.9	32.4	29.6	5.9	22.3	1.0	4.9	7.0	
介護医療院(介護療養型医療施設)	2.5	12.5	17.5	27.5	5.0	27.5	2.5	-	5.0	
介護 保 険 サ ー ビ ス の 種 別	訪問系	9.0	4.8	12.0	20.3	1.9	5.7	2.7	10.0	5.4
	施設系(入所型)	8.1	23.8	38.8	27.6	7.0	16.2	2.3	2.2	4.6
	施設系(通所型)	7.2	6.8	13.8	18.7	2.5	7.0	2.3	6.9	5.8
	居住系	10.6	9.1	23.7	25.1	3.6	9.2	1.3	3.9	3.6
	居宅介護支援	6.0	2.2	3.3	8.5	1.4	2.3	2.1	32.2	17.5
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	6.1	2.2	4.6	8.1	1.4	3.0	2.1	27.3	17.6
	5人以上9人以下	7.1	5.0	9.9	16.5	2.3	5.7	2.1	12.4	6.9
	10人以上19人以下	8.8	7.4	15.1	21.6	2.8	6.9	2.5	6.3	5.1
	20人以上49人以下	9.2	11.1	22.9	24.8	3.1	9.0	2.1	3.1	3.5
	50人以上99人以下	7.9	21.8	38.8	28.5	7.8	17.6	3.3	1.3	1.4
	100人以上	10.7	28.6	52.1	41.0	7.3	22.2	0.9	0.4	2.6
法 人 格 規 模 別	19人以下	7.1	1.6	3.1	10.2	0.6	2.2	1.8	19.6	9.8
	20人~49人	8.2	4.2	8.7	19.3	1.3	5.1	2.2	6.4	4.4
	50人~99人	6.4	9.8	19.4	21.5	2.9	8.3	1.8	4.5	4.3
	100人~299人	6.9	15.0	28.5	23.3	5.0	12.7	2.4	4.3	6.0
	300人~499人	9.5	14.3	31.7	28.0	5.4	16.5	2.7	7.0	6.1
	500人以上	12.8	16.2	31.6	33.3	6.7	11.3	3.4	4.9	6.3
定 着 率 別	定着率が低く困っている	8.4	10.3	22.3	20.5	2.7	7.7	1.4	4.1	5.0
	定着率は低いが困っていない	9.7	8.4	16.2	20.2	2.3	6.9	1.2	8.1	6.4
	定着率は低くない	7.9	8.4	16.2	20.5	3.3	7.9	2.6	10.6	6.7
雇 用 管 理 者	選任している	9.9	11.8	21.5	24.2	4.5	9.5	1.9	6.7	3.6
	選任していない	7.4	7.4	15.6	18.9	2.5	7.0	2.4	10.5	7.4
労 働 者 の 数	いない	7.1	5.7	12.4	18.2	2.8	7.1	2.8	14.6	9.4
	いる	8.5	10.0	19.3	21.4	3.2	8.0	2.1	7.0	5.3
雇 用 率 階 層 別	10%未満	8.2	10.8	20.2	22.4	3.4	8.7	2.0	6.8	4.2
	10%以上15%未満	9.3	14.2	25.3	22.3	6.3	11.5	2.7	4.3	5.1
	15%以上20%未満	7.8	13.9	27.8	29.4	5.2	11.0	2.5	2.0	2.9
	20%以上25%未満	11.0	9.9	22.4	26.5	2.9	10.2	1.7	4.1	2.3
	25%以上30%未満	7.8	6.6	20.2	22.7	2.8	6.9	3.0	3.6	3.0
	30%以上	8.3	8.0	18.1	22.7	2.5	7.0	2.4	4.6	3.5
外 国 籍 労 働 者 の 受 け 入 れ	EPA(経済連携協定)による受け入れ	17.2	29.7	56.3	34.4	3.1	15.6	4.7	-	3.1
	在留資格「介護」	13.8	23.6	34.2	31.1	5.3	12.0	2.7	2.2	2.7
	技能実習生	12.4	20.6	39.4	27.5	5.3	18.8	4.2	1.9	3.7
	在留資格「特定技能1号」	11.8	19.0	38.6	29.4	6.2	17.6	2.0	1.6	1.6
	留学生	16.2	31.5	34.6	38.5	5.4	16.2	2.3	-	0.8
	上記のいずれも受け入れていない	7.8	7.5	15.7	19.6	3.0	7.0	2.3	10.3	5.3

表Ⅳ-3(1)① 採用した職員の人数・質についての評価(問22①)

		回答事業所数	人数・質ともに確保できている	人数・質には確保できていない	質には満足だが、人数には満足できていない	人数・質ともに確保できていない	過去1年間、職員は採用していない	無回答
全 体		8,632 100.0	1,701 19.7	1,414 16.4	1,519 17.6	2,148 24.9	1,407 16.3	443 5.1
法人格別	民間企業	4,980	21.5	15.5	18.3	22.9	16.5	5.3
	社会福祉協議会	303	14.2	10.6	21.1	19.5	30.4	4.3
	上記以外の社会福祉法人	1,555	16.8	20.4	15.5	32.7	10.5	4.0
	医療法人	975	16.8	17.2	16.2	26.4	16.5	6.9
	NPO(特定非営利活動法人)	322	22.4	14.3	18.9	20.8	20.8	2.8
	社団法人・財団法人	189	18.0	15.9	19.6	19.0	21.2	6.3
	協同組合(農協・生協)	117	20.5	12.0	13.7	31.6	20.5	1.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	37	18.9	13.5	16.2	13.5	32.4	5.4
	その他	87	17.2	20.7	17.2	25.3	13.8	5.7
市区町村別	東京23区、政令指定都市	2,494	20.2	15.2	18.6	25.1	15.8	5.0
	上記以外の市・区 町・村、その他	5,678 318	19.5 17.3	16.7 21.1	17.3 14.5	24.8 25.5	16.6 16.7	5.0 5.0
介護事業開始後経過年数別	1年未満	104	26.0	24.0	18.3	15.4	5.8	10.6
	1年以上2年未満	348	27.9	9.8	21.3	21.8	10.1	9.2
	2年以上3年未満	323	25.7	18.6	21.7	20.7	7.4	5.9
	3年以上4年未満	345	21.4	17.7	19.4	19.4	16.8	5.2
	4年以上5年未満	337	20.8	22.6	13.1	22.8	13.9	6.8
	5年以上10年未満 10年以上	1,847 4,853	21.9 17.6	17.7 15.7	16.9 17.7	22.6 27.0	15.8 17.9	5.1 4.1
派遣者	受け入れていない	7,364	20.7	16.1	17.4	22.2	18.1	5.5
	受け入れている	1,241	14.1	18.0	18.9	40.9	5.6	2.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,749	15.4	10.9	24.0	27.6	19.0	3.1
	訪問入浴介護	63	15.9	17.5	28.6	28.6	9.5	-
	訪問看護	654	25.5	12.8	22.9	14.7	17.4	6.6
	通所介護	1,157	21.9	20.0	16.7	23.0	14.3	4.2
	通所リハビリテーション	120	26.7	19.2	13.3	20.8	12.5	7.5
	短期入所生活介護	139	17.3	18.7	20.9	34.5	4.3	4.3
	特定施設入居者生活介護	266	18.4	26.7	15.0	33.8	3.4	2.6
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	948	27.8	17.8	16.4	14.8	19.8	3.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	17.9	12.8	12.8	43.6	5.1	7.7
	認知症対応型通所介護	90	23.3	16.7	13.3	20.0	24.4	2.2
	小規模多機能型居宅介護	211	15.6	24.2	17.5	29.4	9.5	3.8
	看護小規模多機能型居宅介護	42	14.3	23.8	14.3	38.1	7.1	2.4
	認知症対応型共同生活介護	660	16.2	23.0	15.3	35.3	7.9	2.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	32	31.3	25.0	9.4	21.9	9.4	3.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	23.1	24.0	10.7	31.4	6.6	4.1
	居宅介護支援	753	21.9	6.0	7.3	6.4	44.0	14.5
介護老人福祉施設	701	11.7	20.8	17.1	42.4	4.1	3.9	
介護老人保健施設	287	9.4	18.8	18.8	40.1	5.9	7.0	
介護医療院(介護療養型医療施設)	40	10.0	22.5	15.0	35.0	15.0	2.5	
介護保険サービス系別	訪問系	2,528	18.3	11.6	23.7	24.5	18.0	4.0
	施設系(入所型)	1,291	12.8	20.4	17.2	39.8	5.2	4.6
	施設系(通所型)	2,667	23.7	19.4	16.3	20.4	16.3	3.9
	居住系	984	17.7	23.8	14.9	34.5	6.8	2.3
	居宅介護支援 その他	766 -	21.9 -	5.9 -	7.6 -	6.5 -	43.9 -	14.2 -
事業所規模別	4人以下	1,183	21.6	7.1	8.9	10.1	38.0	14.3
	5人以上9人以下	1,791	22.9	13.6	18.3	18.0	22.1	5.1
	10人以上19人以下	2,682	20.2	17.7	20.0	24.6	14.2	3.2
	20人以上49人以下	1,898	18.8	20.7	18.1	32.1	7.9	2.4
	50人以上99人以下	694	12.4	20.5	20.2	43.2	2.0	1.7
	100人以上	234	8.1	26.1	17.9	44.4	1.3	2.1
法人格規模別	19人以下	2,397	22.2	11.2	16.3	14.1	28.6	7.5
	20人~49人	1,558	20.5	19.5	18.9	25.5	12.6	3.0
	50人~99人	1,109	17.9	17.7	18.4	30.6	11.8	3.7
	100人~299人	1,605	17.3	20.6	17.1	29.6	11.0	4.4
	300人~499人	558	19.2	17.0	15.8	31.4	12.0	4.7
	500人以上	1,293	18.8	16.1	19.2	30.9	9.9	5.2
定着率別	定着率が低く困っている	1,525	5.3	12.9	16.2	56.4	5.6	3.6
	定着率は低いが困っていない	729	18.1	30.6	15.2	21.7	10.0	4.4
	定着率は低い	6,249	23.6	15.7	18.3	17.7	19.7	5.1
雇用管理	選任している	2,517	20.4	17.7	17.9	26.8	13.6	3.5
	選任していない	5,855	19.4	16.0	17.4	24.4	17.7	5.2
処遇改善加算	対象外の事業所である	1,369	24.2	9.0	13.7	10.0	30.8	12.4
	算定していない	550	24.5	10.9	14.4	12.9	27.6	9.6
	算定した	6,487	18.1	18.5	18.8	29.4	12.3	2.9
特定処遇改善加算	算定しない	1,662	17.7	18.2	18.5	23.2	19.3	3.0
	算定した	4,736	18.4	18.5	19.0	31.5	9.9	2.7

表Ⅳ-3(2) 「人数・質ともに確保できている」と思う理由(複数回答)(問22②)

		(%)				
		回答事業所数	採用が良好	離職率が低い(定着率)	その他	無回答
全 体		1,701 100.0	858 50.4	777 45.7	47 2.8	22 1.3
法人格別	民間企業	1,070	51.5	45.0	2.6	1.1
	社会福祉協議会	43	48.8	39.5	11.6	-
	上記以外の社会福祉法人	262	50.8	44.3	3.4	1.5
	医療法人	164	43.9	52.4	1.2	2.4
	NPO(特定非営利活動法人)	72	52.8	44.4	1.4	1.4
	社団法人・財団法人	34	52.9	44.1	-	2.9
	協同組合(農協・生協)	* 24	* 37.5	* 62.5	-	-
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 7	* 71.4	* 28.6	-	-
その他	* 15	* 60.0	* 33.3	* 6.7	-	
市区町村別	東京23区、政令指定都市	505	53.9	44.0	1.4	1.0
	上記以外の市・区	1,109	48.6	46.7	3.5	1.4
	町・村、その他	55	47.3	50.9	1.8	-
介護事業開始後経過年数別	1年未満	* 27	* 51.9	* 40.7	* 3.7	* 3.7
	1年以上2年未満	97	56.7	40.2	3.1	-
	2年以上3年未満	83	53.0	42.2	1.2	3.6
	3年以上4年未満	74	56.8	41.9	2.7	-
	4年以上5年未満	70	54.3	42.9	1.4	1.4
	5年以上10年未満	404	52.7	41.8	4.2	1.5
	10年以上	853	47.6	49.1	2.2	1.2
労働者派遣	受け入れていない	1,521	50.0	46.4	2.6	1.3
	受け入れている	175	54.9	39.4	4.6	1.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	270	48.1	47.8	3.3	0.7
	訪問入浴介護	* 10	* 10.0	* 90.0	-	-
	訪問看護	167	57.5	40.1	1.8	1.2
	通所介護	253	52.6	44.7	2.0	1.2
	通所リハビリテーション	32	37.5	62.5	-	-
	短期入所生活介護	* 24	* 37.5	* 62.5	-	-
	特定施設入居者生活介護	49	53.1	44.9	2.0	-
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	264	51.1	46.6	1.5	1.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 7	* 85.7	* 14.3	-	-
	認知症対応型通所介護	* 21	* 57.1	* 42.9	-	-
	小規模多機能型居宅介護	33	54.5	39.4	3.0	3.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 6	* 66.7	* 33.3	-	-
	認知症対応型共同生活介護	107	48.6	46.7	1.9	2.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 10	* 30.0	* 70.0	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 28	* 50.0	* 46.4	-	* 3.6
居宅介護支援	165	47.9	41.2	8.5	2.4	
介護老人福祉施設	82	51.2	43.9	4.9	-	
介護老人保健施設	* 27	* 33.3	* 66.7	-	-	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 4	* 50.0	-	* 25.0	* 25.0	
介護保険サービス	訪問系	462	51.3	45.5	2.6	0.9
	施設系(入所型)	165	46.1	49.7	3.0	1.2
	施設系(通所型)	632	51.7	45.9	1.6	1.1
	居住系	174	48.9	47.7	1.7	1.7
	居宅介護支援	168	47.6	41.1	8.3	3.0
	その他	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	255	48.2	42.4	7.1	2.4
	5人以上9人以下	410	50.2	47.1	2.4	0.7
	10人以上19人以下	542	52.8	44.5	1.8	1.1
	20人以上49人以下	356	49.4	48.0	1.7	0.8
	50人以上99人以下	86	46.5	50.0	2.3	1.2
	100人以上	* 19	* 57.9	* 36.8	* 5.3	-
法人格規模別	19人以下	533	53.1	42.6	3.6	0.9
	20人~49人	320	47.8	50.0	2.2	0.3
	50人~99人	198	47.0	51.0	2.0	-
	100人~299人	277	52.3	42.6	2.2	2.9
	300人~499人	107	55.1	40.2	2.8	2.8
	500人以上	243	47.7	47.3	3.3	1.6
定着率別	定着率が低く困っている	81	54.3	37.0	8.6	1.2
	定着率は低いが困っていない	132	68.2	28.0	3.0	0.8
	定着率は低くない	1,472	48.6	47.8	2.4	1.2
雇用管理責任者	選任している	514	51.8	44.7	2.5	1.2
	選任していない	1,133	50.3	45.9	2.7	1.1

表Ⅳ-3(3) 「採用が良好」である理由(複数回答)(問22③)

		回答事業所数	件が 業に 比 べて 労働 条	他 業 所 に 比 べて 労働 条	ま つ て く る	他 業 界 へ の 関 心 が 高	福 利 厚 生 が 良 い	と も に 応 募 者 も の 増 加 と	リ モ ー ト 面 接 の 増 加 と	地 理 的 に 通 勤 が 便 利	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答
全 体		858 100.0	100 11.7	423 49.3	31 3.6	55 6.4	165 19.2	14 1.6	193 22.5	87 10.1	148 17.2	11 1.3	
法人 格 別	民間企業	551	13.2	48.6	3.4	7.8	16.3	1.6	21.2	10.0	16.3	1.5	
	社会福祉協議会	* 21	* 9.5	* 57.1	-	-	* 42.9	-	* 38.1	* 9.5	* 4.8	-	
	上記以外の社会福祉法人	133	7.5	52.6	6.8	5.3	30.1	3.0	19.5	10.5	15.8	0.8	
	医療法人	72	8.3	45.8	-	1.4	15.3	1.4	23.6	9.7	27.8	1.4	
	NPO(特定非営利活動法人)	38	7.9	55.3	-	5.3	18.4	-	31.6	7.9	15.8	2.6	
	社団法人・財団法人	* 18	* 11.1	* 44.4	* 5.6	* 5.6	* 5.6	-	* 27.8	* 5.6	* 27.8	-	
	協同組合(農協・生協)	* 9	* 11.1	* 33.3	-	-	* 11.1	-	* 22.2	* 33.3	* 22.2	-	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 5	-	* 80.0	* 20.0	* 20.0	* 60.0	-	* 20.0	* 20.0	* 20.0	-	
その他	* 9	* 22.2	* 33.3	* 11.1	-	* 22.2	-	* 44.4	* 11.1	* 22.2	-		
市区 町 村 別	東京23区、政令指定都市	272	12.5	46.0	3.3	9.6	16.5	2.6	25.4	7.7	16.5	1.8	
	上記以外の市・区	539	11.7	50.6	3.9	4.8	20.0	0.9	21.9	11.7	17.6	0.9	
	町・村、その他	* 26	* 7.7	* 65.4	-	* 3.8	* 30.8	* 3.8	* 11.5	* 11.5	* 11.5	-	
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	* 14	* 14.3	* 35.7	* 7.1	* 14.3	* 7.1	-	* 14.3	* 14.3	* 28.6	-	
	1年以上2年未満	55	14.5	50.9	1.8	1.8	16.4	-	21.8	7.3	21.8	1.8	
	2年以上3年未満	44	15.9	52.3	4.5	9.1	15.9	4.5	22.7	13.6	4.5	2.3	
	3年以上4年未満	42	16.7	47.6	-	4.8	23.8	-	16.7	2.4	16.7	7.1	
	4年以上5年未満	38	15.8	50.0	-	7.9	18.4	2.6	18.4	13.2	13.2	-	
	5年以上10年未満	213	12.2	52.6	6.1	9.9	13.1	0.9	25.4	6.1	16.0	0.9	
	10年以上	406	9.1	49.0	3.0	4.9	23.9	2.0	23.4	12.6	18.0	1.0	
派 遣 者 別	受け入れていない	760	10.8	49.2	3.6	5.9	18.7	1.6	23.0	10.5	17.8	1.2	
	受け入れている	96	17.7	50.0	4.2	10.4	22.9	2.1	18.8	6.3	13.5	2.1	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	130	16.2	53.8	1.5	5.4	17.7	0.8	19.2	9.2	10.8	2.3	
	訪問入浴介護	* 1	-	* 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問看護	96	15.6	53.1	3.1	5.2	18.8	3.1	21.9	11.5	18.8	-	
	通所介護	133	9.0	44.4	4.5	4.5	14.3	0.8	27.1	12.0	22.6	-	
	通所リハビリテーション	* 12	* 25.0	* 33.3	-	-	* 16.7	-	* 16.7	* 8.3	* 41.7	-	
	短期入所生活介護	* 9	-	* 55.6	* 44.4	* 11.1	* 22.2	-	* 22.2	-	* 11.1	-	
	特定施設入居者生活介護	* 26	* 7.7	* 42.3	-	* 23.1	* 34.6	-	* 15.4	* 11.5	* 11.5	-	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	135	10.4	45.2	3.0	9.6	14.1	0.7	31.1	9.6	14.1	1.5	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 6	* 33.3	* 66.7	-	* 50.0	* 33.3	-	-	-	-	-	
	認知症対応型通所介護	* 12	* 8.3	* 50.0	-	* 8.3	* 8.3	-	* 16.7	* 16.7	* 8.3	* 8.3	
	小規模多機能型居宅介護	* 18	* 5.6	* 72.2	* 16.7	* 5.6	* 38.9	* 5.6	* 22.2	-	-	-	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 4	-	* 50.0	-	-	* 50.0	-	* 25.0	-	* 25.0	-	
	認知症対応型共同生活介護	52	13.5	38.5	5.8	5.8	25.0	5.8	19.2	7.7	25.0	1.9	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 3	* 33.3	* 66.7	-	-	* 66.7	-	* 66.7	-	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	* 14	* 7.1	* 57.1	* 7.1	* 14.3	* 21.4	-	* 28.6	-	* 14.3	-	
居宅介護支援	79	5.1	46.8	1.3	1.3	20.3	1.3	19.0	11.4	26.6	1.3		
介護老人福祉施設	42	9.5	57.1	7.1	4.8	38.1	-	9.5	14.3	16.7	-		
介護老人保健施設	* 9	* 11.1	* 66.7	-	-	* 22.2	-	* 11.1	* 11.1	* 11.1	* 11.1		
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 2	-	* 50.0	-	-	* 50.0	-	-	* 50.0	-	-		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 別	訪問系	237	16.5	54.0	2.1	6.8	18.1	2.1	19.4	9.7	13.9	1.3	
	施設系(入所型)	76	7.9	57.9	10.5	6.6	31.6	-	14.5	10.5	14.5	1.3	
	施設系(通所型)	327	9.5	47.1	4.0	6.4	15.9	0.9	26.9	10.1	17.7	0.9	
	居住系	85	11.8	38.8	3.5	10.6	28.2	3.5	21.2	9.4	20.0	1.2	
	居宅介護支援	80	6.3	46.3	1.3	1.3	20.0	1.3	18.8	11.3	26.3	1.3	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事 業 所 規 模 別	4人以下	123	10.6	41.5	0.8	4.9	15.4	0.8	22.8	10.6	26.0	1.6	
	5人以上9人以下	206	13.6	49.0	2.4	4.9	14.1	1.9	23.8	7.3	18.0	1.0	
	10人以上19人以下	286	12.6	47.6	4.5	7.0	18.5	1.4	24.5	11.5	15.7	1.7	
	20人以上49人以下	176	8.0	53.4	5.1	8.0	25.0	2.3	21.6	10.8	14.8	0.6	
	50人以上99人以下	40	10.0	62.5	5.0	5.0	27.5	-	17.5	15.0	12.5	-	
	100人以上	* 11	* 9.1	* 72.7	* 9.1	* 18.2	* 54.5	-	* 9.1	* 9.1	* 9.1	-	
法 人 格 規 模 別	19人以下	283	14.8	47.3	0.7	4.9	13.4	1.1	23.7	8.8	18.4	1.4	
	20人~49人	153	7.8	53.6	2.6	7.8	20.3	0.7	19.6	10.5	17.0	2.0	
	50人~99人	93	8.6	55.9	5.4	3.2	20.4	-	21.5	8.6	18.3	-	
	100人~299人	145	10.3	49.7	5.5	5.5	23.4	1.4	21.4	11.7	17.2	0.7	
	300人~499人	59	10.2	52.5	11.9	10.2	37.3	3.4	20.3	1.7	13.6	-	
	500人以上	116	13.8	40.5	3.4	9.5	16.4	5.2	27.6	16.4	15.5	2.6	
定 着 率 別	定着率が低く困っている	44	2.3	38.6	4.5	11.4	18.2	2.3	25.0	9.1	18.2	2.3	
	定着率は低いが困っていない	90	12.2	47.8	8.9	12.2	15.6	1.1	22.2	11.1	14.4	2.2	
	定着率は低い	716	12.2	50.0	2.9	5.4	19.8	1.7	22.6	10.2	17.6	1.0	
雇 用 管 理 者 別	選任している	266	14.3	48.9	5.6	10.2	22.2	2.3	19.9	8.6	14.7	1.9	
	選任していない	570	10.4	49.6	2.8	4.7	18.1	1.4	23.7	10.9	18.2	1.1	

表Ⅳ－４(１)① 早期離職防止や定着促進のための方策(複数回答)(問23①)

	回答 事業所数	%
全 体	1,701	100.0
残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	1,203	70.7
本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	1,192	70.1
職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等)	943	55.4
賃金水準を向上させている	617	36.3
業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	607	35.7
能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	598	35.2
悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルス対策を含む)	574	33.7
キャリアに応じた給与体系を整備している	518	30.5
仕事内容の希望を聞いて配置している	517	30.4
健康対策や健康管理に力を入れている	506	29.7
経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	486	28.6
新人の指導担当・アドバイザーを置いている	361	21.2
職場環境を整えている(休憩室、談話室、入社時に座れる席の確保等)	356	20.9
能力開発を充実させている(社内研修実施、社外講習等の受講・支援等)	347	20.4
職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	287	16.9
管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	264	15.5
福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている(カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	204	12.0
介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	191	11.2
子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	147	8.6
その他	20	1.2
特に方策はとっていない	70	4.1
無回答	32	1.9

表IV-4(1)② 早期離職防止や定着促進のための方策(1/2 ページ)(複数回答)(問23①)

		回答事業所数	にり職業や少組んでる取組むる	本人の希望に労働条件の改善に取組むる	賃金水準を向上させている	能力や仕事に事足りる程度に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	研修施設を充実させている(社内・社外講習等の受講・社内研修等)	修動機に力を入れている	管理職・リーダー層の部下教育や研修に力を入れている	仕事内容の希望を聞いて配置している	悩み・不満・不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルズ窓口含む)
全 体		1,701 100.0	1,203 70.7	1,192 70.1	617 36.3	598 35.2	287 16.9	518 30.5	361 21.2	347 20.4	264 15.5	517 30.4	574 33.7	
法人格別	民間企業	1,070	69.3	72.4	37.5	38.6	17.5	30.7	18.1	17.1	14.8	31.8	31.5	
	社会福祉協議会	43	74.4	62.8	32.6	18.6	11.6	20.9	14.0	23.3	9.3	30.2	44.2	
	上記以外の社会福祉法人	262	76.0	67.9	41.6	37.0	21.0	38.2	35.1	34.0	22.5	31.3	43.5	
	医療法人	164	78.0	61.6	28.0	26.2	12.2	25.6	22.0	19.5	12.2	18.3	30.5	
	NPO(特定非営利活動法人)	72	59.7	69.4	37.5	27.8	13.9	31.9	13.9	23.6	8.3	36.1	26.4	
	社団法人・財団法人	34	58.8	61.8	20.6	14.7	5.9	8.8	17.6	5.9	11.8	23.5	26.5	
	協同組合(農協・生協)	24	75.0	75.0	33.3	20.8	16.7	20.8	29.2	25.0	25.0	37.5	62.5	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	7	85.7	57.1	-	-	-	28.6	28.6	28.6	14.3	42.9	14.3	
	その他	15	73.3	86.7	20.0	26.7	13.3	20.0	13.3	13.3	20.0	33.3	40.0	
	市区町村別	東京23区、政令指定都市	505	68.5	67.9	37.0	35.8	18.6	29.9	21.8	22.6	19.0	29.7	33.5
	上記以外の市・区	1,109	71.6	71.1	36.0	35.6	16.5	30.3	20.8	19.6	14.0	30.6	33.5	
	町・村、その他	55	74.5	72.7	40.0	27.3	10.9	38.2	21.8	23.6	16.4	32.7	43.6	
介護事業開始後	1年未満	27	59.3	48.1	37.0	44.4	22.2	29.6	7.4	7.4	11.1	18.5	33.3	
	1年以上2年未満	97	62.9	69.1	30.9	37.1	19.6	25.8	13.4	14.4	14.4	27.8	33.0	
	2年以上3年未満	83	68.7	69.9	38.6	39.8	18.1	30.1	13.3	14.5	12.0	32.5	28.9	
	3年以上4年未満	74	71.6	73.0	37.8	43.2	17.6	24.3	17.6	17.6	10.8	27.0	23.0	
	4年以上5年未満	70	60.0	74.3	40.0	35.7	10.0	28.6	15.7	15.7	18.6	34.3	31.4	
	5年以上10年未満	404	71.0	70.8	36.9	35.1	17.8	31.7	20.8	16.3	14.1	30.7	34.7	
	10年以上	853	73.2	70.7	36.1	34.6	16.8	31.9	24.2	24.9	17.2	31.3	35.3	
労働者	受け入れていない	1,521	70.1	69.8	35.2	34.2	16.4	29.1	19.7	19.5	13.9	29.8	32.7	
	受け入れている	175	77.1	72.6	45.1	44.0	21.1	43.4	34.3	28.6	29.1	35.4	42.9	
	訪問介護	270	60.7	70.7	37.8	35.6	17.8	27.4	14.4	15.9	13.3	37.4	32.6	
	訪問入浴介護	10	80.0	80.0	40.0	50.0	30.0	30.0	40.0	30.0	30.0	40.0	50.0	
	訪問看護	167	70.7	73.1	29.3	32.3	14.4	17.4	20.4	16.8	13.8	25.7	31.7	
	通所介護	253	80.2	71.5	38.7	42.7	17.8	34.8	28.5	20.2	16.6	30.4	39.1	
	通所リハビリテーション	32	75.0	59.4	28.1	25.0	6.3	18.8	25.0	21.9	12.5	15.6	28.1	
	短期入所生活介護	24	79.2	79.2	25.0	33.3	12.5	41.7	33.3	16.7	25.0	37.5	29.2	
	特定施設入居者生活介護	49	77.6	79.6	40.8	44.9	22.4	46.9	40.8	28.6	36.7	28.6	28.6	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
主とする介護サービスの種類別	地域密着型通所介護	264	70.8	69.7	34.5	29.5	17.0	28.0	12.5	12.1	9.8	31.1	28.0	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	7	85.7	57.1	42.9	42.9	28.6	42.9	42.9	42.9	28.6	28.6	42.9	
	認知症対応型通所介護	21	66.7	57.1	19.0	42.9	19.0	19.0	28.6	38.1	14.3	23.8	23.8	
	小規模多機能型居宅介護	33	75.8	81.8	51.5	30.3	18.2	51.5	30.3	33.3	18.2	30.3	24.2	
	看護小規模多機能型居宅介護	6	83.3	83.3	50.0	66.7	16.7	16.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	
	認知症対応型共同生活介護	107	65.4	77.6	37.4	33.6	20.6	30.8	15.9	29.0	20.6	43.0	44.9	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	10	60.0	60.0	10.0	30.0	10.0	30.0	30.0	30.0	30.0	10.0	20.0	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	28	71.4	67.9	46.4	40.9	3.6	46.4	39.3	25.0	32.1	21.4	50.0	
	居宅介護支援	165	61.8	60.6	23.0	29.7	13.3	21.8	12.7	15.2	8.5	22.4	27.3	
	介護老人福祉施設	82	79.3	64.6	52.4	41.5	24.4	46.3	47.6	45.1	25.6	29.3	45.1	
	介護老人保健施設	27	92.6	66.7	63.0	33.3	18.5	44.4	29.6	29.6	14.8	22.2	51.9	
	介護医療院(介護療養型医療施設)	4	75.0	50.0	-	-	-	75.0	25.0	25.0	-	-	-	25.0
	介護保険サービス	訪問系	462	65.4	72.1	34.8	34.6	16.9	24.2	17.5	16.9	14.1	32.5	32.5
施設系(入所型)		165	80.0	67.3	47.9	38.2	17.6	46.1	40.6	34.5	24.2	27.3	44.2	
施設系(通所型)		632	75.0	69.9	36.9	35.6	16.9	31.5	21.4	18.5	13.3	30.2	32.6	
居住系		174	69.5	77.6	36.8	37.4	19.5	36.8	23.0	29.9	25.9	35.6	40.8	
居宅介護支援		168	61.3	60.7	23.2	29.2	13.1	22.0	12.5	14.9	8.3	23.2	27.4	
その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	255	58.0	56.9	21.6	22.7	12.2	21.6	8.2	11.4	4.7	19.2	21.2	
	5人以上9人以下	410	66.8	69.3	32.2	31.2	16.6	27.8	14.6	14.1	9.3	27.1	31.5	
	10人以上19人以下	542	73.6	74.7	36.7	37.5	17.3	30.1	21.6	19.7	17.5	36.3	35.6	
	20人以上49人以下	356	76.1	75.6	44.9	43.8	17.1	36.2	30.6	28.9	23.6	36.2	41.0	
	50人以上99人以下	86	87.2	64.0	54.7	39.5	26.7	44.2	41.9	40.7	24.4	24.4	44.2	
	100人以上	19	89.5	73.7	63.2	57.9	36.8	57.9	68.4	68.4	52.6	26.3	52.6	
法人格規模別	19人以下	533	62.5	68.3	35.8	33.4	15.8	25.0	10.5	11.8	6.8	29.3	23.3	
	20人~49人	320	74.4	75.9	46.3	43.8	15.9	35.0	20.6	20.0	13.8	34.4	29.7	
	50人~99人	198	79.3	71.2	40.9	35.9	18.2	38.9	26.3	27.8	20.7	31.3	39.4	
	100人~299人	277	74.0	65.7	37.9	33.2	13.7	33.2	24.5	24.5	18.4	27.4	38.3	
	300人~499人	107	70.1	58.9	27.1	35.5	21.5	29.9	29.0	28.0	19.6	26.2	49.5	
	500人以上	243	75.3	74.5	25.5	31.7	22.2	28.4	35.0	27.2	28.8	32.9	45.7	
定着率別	定着率が低い困っている	81	61.7	53.1	27.2	25.9	8.6	23.5	30.9	21.0	14.8	40.7	34.6	
	定着率は低い困っていない	132	71.2	65.9	40.9	39.4	18.2	32.6	15.9	14.4	14.4	32.6	32.6	
	定着率は低くない	1,472	71.3	71.4	36.3	35.2	17.3	30.7	21.1	21.1	15.8	29.9	34.0	
雇用管理	選任している	514	76.1	68.7	45.3	43.5	20.4	35.4	24.5	26.1	18.7	35.6	36.8	
	選任していない	1,133	68.4	70.6	32.4	30.0	15.2	28.3	19.2	17.8	14.0	28.4	32.1	
労働者5名以上の	いない	597	71.2	67.8	30.5	32.7	17.6	27.1	20.4	17.9	14.6	25.1	31.8	
	いる	1,078	70.6	71.2	39.4	36.3	16.3	32.2	21.6	22.1	16.0	33.7	35.2	
離職率階層別	10%未満	565	72.0	71.3	43.5	39.1	18.8	34.7	24.2	21.8	19.3	34.2	38.6	
	10%以上15%未満	105	74.3	76.2	48.6	40.0	14.3	36.2	25.7	34.3	19.0	29.5	38.1	
	15%以上20%未満	73	80.8	82.2	39.7	34.2	21.9	30.1	31.5	31.5	20.5	38.4	34.2	
	20%以上25%未満	48	83.3	79.2	45.8	50.0	25.0	43.8	29.2	25.0	22.9	37.5	39.6	
	25%以上30%未満	46	71.7	80.4	43.5	34.8	13.0	30.4	26.1	26.1	8.7	30.4	34.8	
30%以上	174	75.9	66.7	38.5	36.8	20.7	35.6	23.0	15.5	14.9	33.3	36.2		
加算算定	対象外の事業所である	331	66.5	65.9	25.1	28.1	12.1	19.9	15.4	16.9	8.5	23.0	28.4	
	算定していない	135	60.7	64.4	23.7	25.2	14.8	20.7	10.4	8.9	8.9	33.3	29.6	
	算定した	1,177	73.9	72.5	41.2	38.4	18.9	34.9	24.3	23.3	18.4	32.7	36.4	
追加算定	算定しない	295	69.2	76.3	35.6	32.9	14.2	29.2	13.6	14.6	10.5	32.5	26.4	
	算定した	871	75.8	71.3	43.4	40.6	20.7	37.0	28.1	26.5	21.1	33.2	39.7	
外国籍労働者の受け入れ	EPA(経済連携協定)による受け入れ	9	88.9	66.7	33.3	55.6	33.3	55.6	44.4	44.4	11.1	11.1	66.7	
	在留資格「介護」	30	76.7	83.3	46.7	43.3	26.7	46.7	26.7	26.7	16.7	36.7	43.3	
	技能実習生	42	73.1	63.5	48.1	40.4	21.2	38.5	36.5	44.2	21.2	36.5	48.1	
	在留資格「特定技能1号」	53	72.1	76.7	46.5	46.5	23.3	55.8	30.2	32.6	16.3	20.9	37.2	
	留学生	15	86.7	93.3	40.0	26.7	6.7	40.0	33.3	40.0	13.3	26.7	60.0	
上記のいずれも受け入れていない	1,454	70.8	70.0	35.6	35.1	16.7	29.0	20.4	19.5	15.5	30.7	33.3		

表IV-4(1)② 早期離職防止や定着促進のための方策(2/2 ページ)(複数回答)(問23①)

	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング等)、意見交換(定例会、チームワーク等)	経営者・管理者と従業員が経営方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りを力を入れている	介護ロボットやICT等導入による働きやすさや負担軽減を図っている	福利厚生を充実させ、職場内での交流を深めている(カラオケ、ボランティア、同好会、親睦会等の実施を含む)	職場環境を整えている(休憩室、談話室、出張時に座れる席の確保等)	子育て支援を行っている(子供を預ける、保育費用支援等)	その他	特に方策はとっていない	無回答
全 体	506 29.7	943 55.4	486 28.6	607 35.7	191 11.2	204 12.0	356 20.9	147 8.6	20 1.2	70 4.1	32 1.9
法人格別	民間企業 27.8	54.8 54.8	29.1 16.3	34.5 30.2	9.6 18.6	12.2 7.0	20.5 18.6	6.4 4.7	1.1 -	4.8 -	1.7 -
	社会福祉協議会 51.2	58.1 58.1	16.3 30.2	30.2 42.7	18.6 22.1	7.0 14.1	18.6 21.4	4.7 11.8	- 1.1	- 2.7	- 1.1
	上記以外の社会福祉法人 33.6	56.9 56.9	30.2 22.0	42.7 34.8	22.1 8.5	14.1 9.8	21.4 22.6	11.8 17.7	1.1 0.6	2.7 3.0	1.1 1.8
	医療法人 27.4	57.3 57.3	22.0 34.7	34.8 25.0	8.5 5.6	9.8 9.7	22.6 20.8	17.7 11.1	0.6 1.4	3.0 4.2	1.8 5.6
	NPO(特定非営利活動法人) 34.7	45.8 45.8	34.7 20.6	25.0 26.5	5.6 -	9.7 5.9	20.8 11.8	11.1 8.8	1.4 -	4.2 2.9	5.6 5.9
	社団法人・財団法人 20.6	52.9 52.9	20.6 50.0	26.5 66.7	- 16.7	- 16.7	8.8 14.3	8.8 41.7	- *	2.9 -	5.9 -
	協同組合(農協・生協) * 54.2	* 87.5	* 50.0	* 66.7	* 16.7	* 16.7	* 14.3	* 41.7	* 12.5	-	-
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) * 28.6	* 42.9	* 28.6	* 42.9	-	-	-	-	-	-	-
	その他 * 33.3	* 60.0	* 33.3	* 46.7	-	-	-	-	-	* 6.7	-
市区町村別	東京23区、政令指定都市 26.1	56.2 56.2	30.7 33.5	33.5 37.6	12.1 10.9	11.5 12.2	19.4 22.2	6.7 9.6	1.2 1.3	5.1 3.5	1.6 2.1
	上記以外の市・区 30.7	55.5 55.5	27.9 39.6	37.6 29.1	10.9 12.7	12.2 12.7	22.2 14.5	9.6 9.1	1.3 -	3.5 1.8	2.1 -
	町・村、その他 47.3	54.5 54.5	30.9 30.9	29.1 29.1	12.7 12.7	12.7 12.7	14.5 14.5	9.1 9.1	-	1.8 -	-
介護事業開始後	1年未満 19.6	48.1 48.1	25.9 30.9	37.0 42.3	3.7 13.4	7.4 15.5	33.3 21.6	7.4 5.2	-	11.1 7.2	7.4 4.1
	1年以上2年未満 25.3	47.0 47.0	30.9 30.1	42.3 30.1	13.4 14.5	15.5 12.0	21.6 16.9	5.2 8.4	1.0 -	7.2 7.2	4.1 2.4
	2年以上3年未満 31.1	58.1 58.1	35.1 35.1	33.8 33.8	10.8 10.8	12.2 12.2	24.3 24.3	6.8 6.8	2.7 2.7	1.4 1.4	1.4 1.4
	3年以上4年未満 25.7	52.9 52.9	24.3 27.1	33.8 27.1	10.0 10.0	11.4 11.4	22.9 22.9	4.3 4.3	1.4 1.4	5.7 5.7	-
	4年以上5年未満 26.2	54.0 54.0	26.7 26.7	33.7 33.7	8.7 8.7	11.4 11.4	21.0 21.0	8.7 8.7	1.0 1.0	5.0 5.0	2.0 2.0
	5年以上10年未満 34.5	58.5 58.5	29.5 29.5	38.3 38.3	12.5 12.5	12.1 12.1	20.8 20.8	10.0 10.0	1.3 1.3	2.6 2.6	1.4 1.4
労働者	受け入れていない 29.8	55.5 55.5	28.1 34.5	34.5 46.3	10.3 19.4	11.9 12.0	20.7 22.9	8.5 10.3	1.2 0.6	4.3 1.7	1.8 2.3
	受け込れている 30.3	54.9 54.9	32.6 32.6	46.3 46.3	19.4 19.4	12.0 12.0	22.9 22.9	10.3 10.3	0.6 0.6	1.7 1.7	2.3 2.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護 27.4	51.5 51.5	25.2 28.5	28.5 28.5	6.3 6.3	11.5 11.5	20.4 20.4	7.4 7.4	0.4 0.4	4.8 4.8	2.6 2.6
	訪問入浴介護 * 40.0	* 70.0	* 40.0	* 60.0	* 30.0	* 30.0	* 30.0	* 30.0	-	-	* 10.0
	訪問看護 31.7	52.7 52.7	25.7 37.1	37.1 37.1	11.4 11.4	11.4 11.4	21.0 21.0	9.0 9.0	3.0 3.0	5.4 5.4	0.6 0.6
	通所介護 28.9	60.5 60.5	31.2 39.1	39.1 39.1	11.5 11.5	15.0 15.0	23.7 23.7	9.1 9.1	0.8 0.8	0.8 0.8	1.6 1.6
	通所リハビリテーション 25.0	56.3 56.3	15.6 25.0	25.0 25.0	- -	9.4 9.4	31.3 31.3	12.5 12.5	- -	6.3 6.3	- -
	短期入所生活介護 * 25.0	* 45.8	* 33.3	* 50.0	* 12.5	* 4.2	* 29.2	* 16.7	-	* 4.2	-
	特定施設入居者生活介護 36.7	67.3 67.3	30.6 30.6	53.1 53.1	26.5 26.5	12.2 12.2	36.7 36.7	8.2 8.2	2.0 2.0	2.0 2.0	2.0 2.0
	福祉用具貸与 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護 28.4	54.2 54.2	28.8 28.8	28.4 28.4	3.8 3.8	10.2 10.2	20.1 20.1	6.4 6.4	1.9 1.9	3.4 3.4	3.4 3.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護 * 28.6	* 42.9	* 28.6	* 28.6	* 28.6	* 14.3	* 42.9	* 14.3	-	-	-
	認知症対応型通所介護 * 23.8	* 47.6	* 38.1	* 19.0	* 19.0	* 23.8	* 14.3	* 4.8	* 4.8	-	* 14.3
	小規模多機能型居宅介護 30.3	60.6 60.6	39.4 39.4	24.2 24.2	12.1 12.1	9.1 9.1	6.1 6.1	4.8 4.8	-	-	-
	看護小規模多機能型居宅介護 * 33.3	* 66.7	* 33.3	* 50.0	-	-	* 16.7	* 33.3	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護 27.1	58.9 58.9	24.3 43.9	43.9 43.9	15.9 15.9	8.4 8.4	14.0 14.0	8.4 8.4	1.9 1.9	4.7 4.7	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護 * 40.0	* 60.0	-	* 60.0	* 20.0	-	* 30.0	* 20.0	-	-	* 10.0
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 * 32.1	* 39.3	* 39.3	* 35.7	* 25.0	* 7.1	* 17.9	* 7.1	* 3.6	-	-
	居宅介護支援 32.1	51.5 51.5	26.7 31.5	31.5 31.5	9.7 9.7	9.7 9.7	13.3 13.3	3.6 3.6	1.2 1.2	14.5 14.5	0.6 0.6
	介護老人福祉施設 39.0	57.3 57.3	31.7 47.6	47.6 47.6	26.8 26.8	15.9 15.9	23.2 23.2	11.0 11.0	-	1.2 1.2	-
	介護老人保健施設 * 44.4	* 59.3	* 33.3	* 37.0	* 22.2	* 18.5	* 18.5	* 37.0	-	-	-
	介護医療院(介護療養型医療施設) * 25.0	* 75.0	* 50.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 50.0	-	-	* 25.0
介護保険サービス別	訪問系 29.0	52.2 52.2	26.0 32.5	32.5 32.5	9.1 12.1	21.0 21.0	21.0 21.0	8.0 8.0	1.3 1.3	4.8 4.8	1.9 1.9
	施設系(入所型) 36.4	53.3 53.3	33.9 43.6	43.6 43.6	23.6 23.6	13.3 13.3	22.4 22.4	16.4 16.4	0.6 0.6	1.2 1.2	0.6 0.6
	施設系(通所型) 28.6	57.8 57.8	30.1 33.5	33.5 33.5	8.1 8.1	13.0 13.0	21.2 21.2	8.1 8.1	1.3 1.3	2.2 2.2	2.5 2.5
	居住系 29.9	60.9 60.9	26.4 48.3	48.3 48.3	19.0 19.0	8.6 8.6	23.0 23.0	8.6 8.6	1.7 1.7	3.4 3.4	1.1 1.1
	居宅介護支援 32.1	51.2 51.2	26.2 31.0	31.0 31.0	9.5 9.5	9.5 9.5	13.1 13.1	3.6 3.6	1.2 1.2	14.3 14.3	0.6 0.6
	その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下 22.0	42.0 42.0	18.4 23.5	23.5 23.5	6.7 6.7	6.3 6.3	11.4 11.4	3.9 3.9	1.2 1.2	12.5 12.5	2.0 2.0
	5人以上9人以下 30.5	55.9 55.9	28.0 32.2	32.2 32.2	5.9 5.9	12.9 12.9	18.5 18.5	6.1 6.1	1.2 1.2	4.4 4.4	2.2 2.2
	10人以上19人以下 29.0	58.7 58.7	29.2 36.0	36.0 36.0	12.0 12.0	10.9 10.9	22.1 22.1	9.6 9.6	1.3 1.3	1.8 1.8	1.5 1.5
	20人以上49人以下 32.3	61.8 61.8	34.6 44.7	44.7 44.7	14.3 14.3	16.3 16.3	27.8 27.8	10.1 10.1	1.4 1.4	1.1 1.1	2.0 2.0
	50人以上99人以下 38.4	57.0 57.0	37.2 47.7	47.7 47.7	22.1 22.1	14.0 14.0	27.9 27.9	17.4 17.4	-	1.2 1.2	-
	100人以上 * 63.2	* 42.1	* 31.6	* 52.6	* 57.9	* 26.3	* 31.6	* 31.6	-	-	-
法人格規模別	19人以下 27.4	51.0 51.0	27.4 28.0	28.0 28.0	6.6 6.6	12.0 12.0	17.8 17.8	5.4 5.4	1.7 1.7	8.3 8.3	2.3 2.3
	20人~49人 31.3	58.1 58.1	33.1 38.8	38.8 38.8	8.8 8.8	14.4 14.4	23.8 23.8	8.1 8.1	1.6 1.6	1.6 1.6	1.3 1.3
	50人~99人 35.9	61.6 61.6	35.4 42.4	42.4 42.4	16.2 16.2	11.1 11.1	24.7 24.7	14.6 14.6	-	1.5 1.5	0.5 0.5
	100人~299人 28.2	53.8 53.8	25.6 34.7	34.7 34.7	14.4 14.4	9.7 9.7	19.1 19.1	9.7 9.7	0.4 0.4	2.5 2.5	2.9 2.9
	300人~499人 38.3	55.1 55.1	25.2 40.2	40.2 40.2	23.4 23.4	15.0 15.0	23.4 23.4	12.1 12.1	2.8 2.8	3.7 3.7	3.7 3.7
	500人以上 27.6	60.5 60.5	26.7 42.4	42.4 42.4	12.3 12.3	11.9 11.9	23.0 23.0	9.5 9.5	0.8 0.8	1.6 1.6	0.8 0.8
定着率別	定着率が低く困っている 18.5	43.2 43.2	22.2 28.0	28.0 28.0	6.2 14.4	6.2 14.8	16.0 16.0	8.6 8.6	2.5 2.5	7.4 7.4	3.7 3.7
	定着率は低いが困っていない 25.8	43.2 43.2	28.0 31.1	31.1 31.1	14.4 14.4	11.4 11.4	23.5 23.5	6.1 6.1	1.5 1.5	1.5 1.5	3.8 3.8
	定着率は低くない 30.8	57.3 57.3	29.1 35.9	35.9 35.9	11.3 11.3	12.0 12.0	21.1 21.1	8.8 8.8	1.1 1.1	4.1 4.1	1.5 1.5
雇用管理	選任している 37.9	53.5 53.5	29.4 35.8	35.8 35.8	14.4 14.4	16.9 16.9	25.7 25.7	8.6 8.6	1.4 1.4	2.7 2.7	1.9 1.9
	選任していない 26.0	56.2 56.2	28.3 35.3	35.3 35.3	10.1 10.1	10.1 10.1	18.4 18.4	8.8 8.8	1.1 1.1	4.7 4.7	1.7 1.7
労働者の職	いない 26.0	53.8 53.8	26.8 29.5	29.5 29.5	10.9 10.9	11.2 11.2	19.1 19.1	8.0 8.0	0.8 0.8	5.0 5.0	1.0 1.0
	いる 31.8	56.5 56.5	29.5 37.8	37.8 37.8	11.7 11.7	12.7 12.7	21.9 21.9	9.1 9.1	1.3 1.3	3.5 3.5	2.2 2.2
離職率階層別	10%未満 31.2	58.2 58.2	29.4 38.4	38.4 38.4	12.9 12.9	13.5 13.5	23.7 23.7	8.7 8.7	1.4 1.4	3.0 3.0	1.1 1.1
	10%以上15%未満 37.1	58.1 58.1	27.6 40.0	40.0 40.0	12.4 12.4	10.5 10.5	21.9 21.9	13.3 13.3	1.9 1.9	-	-
	15%以上20%未満 32.9	61.6 61.6	37.0 41.1	41.1 41.1	19.2 19.2	11.0 11.0	24.7 24.7	12.3 12.3	-	-	2.7
	20%以上25%未満 37.5	72.9 72.9	33.3 41.7	41.7 41.7	6.3 6.3	14.6 14.6	33.3 33.3	10.4 10.4	-	-	-
	25%以上30%未満 23.9	58.7 58.7	37.0 37.0	37.0 37.0	10.9 10.9	17.4 17.4	17.4 17.4	8.7 8.7	-	-	-
	30%以上 24.1	58.0 58.0	35.1 42.0	42.0 42.0	10.9 10.9	12.1 12.1	23.6 23.6	6.9 6.9	-	1.7 1.7	3.4 3.4
低過改善	対象外の事業所である 29.3	53.5 53.5	27.5 32.0	32.0 32.0	9.1 9.1	8.8 8.8	14.2 14.2	7.6 7.6	1.		

表IV-4(2)② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(就業形態累計)(1/2 ページ)(問23②)

		回答事業所数	就業を希望するが、有給休暇の取得が困難な等、労働条件の改善に取組んでいる等	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賞金などの処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている(社内研修等)	力管理層・リーダー層の部下育成や研修を行っている	仕事内容の希望を聞いて配置している	悩ま、不満、不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルス対策を含む)	
全 体		2,441	606	589	192	64	15	33	45	7	8	69	39
		100.0	24.8	24.1	7.9	2.6	0.6	1.4	1.8	0.3	0.3	2.8	1.6
法人格別	民間企業	1,472	23.5	24.7	7.8	3.3	0.5	1.4	1.0	0.1	0.5	2.9	1.9
	社会福祉協議会	77	29.9	31.2	9.1	2.6	1.3	1.3	2.6	-	-	-	1.3
	上記以外の社会福祉法人	452	26.3	22.8	10.2	2.0	1.1	2.0	3.8	0.7	-	2.9	0.9
	医療法人	215	34.0	18.6	6.5	1.4	0.5	0.9	3.3	0.5	-	3.3	0.5
	NPO(特定非営利活動法人)	87	21.8	32.2	6.9	-	1.1	-	-	1.1	-	2.3	3.4
	社団法人・財団法人	51	13.7	17.6	3.9	2.0	-	-	5.9	-	-	2.0	3.9
	協同組合(農協・生協)	40	10.0	22.5	5.0	-	-	-	-	-	-	5.0	-
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 13	* 61.5	* 7.7	-	-	-	-	-	-	-	* 7.7	-
	その他	* 22	* 9.1	* 50.0	-	* 4.5	-	-	* 4.5	-	-	-	-
市区町村別	東京23区、政令指定都市	725	21.4	22.8	8.4	2.5	0.8	1.7	2.2	0.3	0.7	2.5	1.2
	上記以外の市・区	1,591	26.0	24.8	7.6	2.7	0.6	1.2	1.8	0.3	0.2	2.9	1.9
	町・村、その他	84	31.0	26.2	9.5	1.2	-	2.4	1.2	-	-	3.6	-
介護事業開始後	1年未満	34	26.5	8.8	5.9	5.9	-	-	-	-	-	-	-
	1年以上2年未満	120	16.7	22.5	5.8	1.7	-	2.5	0.8	-	0.8	3.3	0.8
	2年以上3年未満	124	21.0	22.6	16.9	2.4	-	0.8	-	-	0.8	-	-
	3年以上4年未満	103	18.4	26.2	5.8	3.9	-	1.9	1.0	1.0	-	6.8	-
	4年以上5年未満	101	20.8	23.8	10.9	4.0	-	2.0	1.0	-	-	5.9	-
	5年以上10年未満	561	25.0	25.0	8.0	3.2	1.1	1.8	1.1	-	0.4	2.9	2.3
	10年以上	1,267	26.4	24.9	7.3	2.4	0.7	1.1	2.7	0.4	0.3	2.5	1.9
労働者	受け入れていない	2,146	24.5	24.4	7.7	2.6	0.6	1.3	1.5	0.3	0.3	3.1	1.7
	受け入れている	290	27.2	22.4	9.3	2.8	0.7	1.7	4.5	0.3	0.3	1.0	1.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	381	15.5	27.8	11.0	1.8	0.5	2.4	0.3	0.3	0.5	5.0	2.4
	訪問入浴介護	* 14	* 42.9	-	-	-	-	-	* 14.3	-	-	-	-
	訪問看護	225	23.6	26.7	7.1	2.2	0.9	0.4	0.9	-	-	4.9	1.3
	通所介護	381	31.8	22.3	5.5	2.9	0.3	1.8	1.8	0.3	0.5	2.1	2.1
	通所リハビリテーション	43	32.6	18.6	4.7	2.3	-	2.3	4.7	-	-	2.3	-
	短期入所生活介護	42	23.8	23.8	11.9	-	2.4	2.4	7.1	-	-	4.8	-
	特定施設入居者生活介護	84	26.2	19.0	9.5	1.2	-	2.4	1.2	-	-	-	6.0
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	359	25.9	24.2	7.2	3.3	1.7	1.7	0.8	-	0.3	1.4	1.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 10	* 50.0	-	40.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	30	26.7	16.7	-	6.7	-	-	-	-	-	6.7	-
	小規模多機能型居宅介護	46	30.4	26.1	13.0	-	-	-	-	2.2	-	6.5	-
	看護小規模多機能型居宅介護	* 8	* 25.0	* 50.0	-	* 12.5	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	166	20.5	35.5	6.6	1.8	0.6	1.2	1.2	1.8	0.6	2.4	1.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 13	* 15.4	* 23.1	* 7.7	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	53	26.4	26.4	15.1	-	-	-	9.4	-	-	1.9	-
居宅介護支援	197	21.3	20.8	3.0	4.6	0.5	0.5	1.5	-	0.5	3.0	-	
介護老人福祉施設	147	29.3	19.7	12.9	2.7	0.7	1.4	6.8	-	-	1.4	2.7	
介護老人保健施設	38	42.1	28.9	10.5	2.6	-	-	-	-	-	2.6	-	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 7	-	-	-	-	-	* 14.3	-	-	-	-	-	
介護保険サービス	訪問系	641	19.5	26.5	9.8	1.9	0.6	1.6	0.8	0.2	0.3	4.7	1.9
	施設系(入所型)	287	28.9	22.3	12.5	1.7	0.7	1.4	6.3	-	-	2.1	1.4
	施設系(通所型)	896	29.4	23.0	6.1	3.1	0.8	1.6	1.3	0.2	0.3	2.2	1.6
	居住系	277	22.7	28.9	7.9	1.4	0.4	1.4	1.1	1.4	0.4	1.4	2.9
	居宅介護支援	199	21.1	20.6	3.0	4.5	0.5	0.5	1.5	-	0.5	3.0	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	295	23.4	16.9	2.7	3.7	1.7	0.7	0.7	-	-	3.1	1.0
	5人以上9人以下	550	25.5	23.6	5.6	2.0	0.7	1.3	0.7	0.2	0.7	3.3	1.5
	10人以上19人以下	822	22.0	27.6	8.4	3.0	0.5	1.6	1.9	0.5	0.4	3.3	1.7
	20人以上49人以下	586	27.1	23.5	11.1	1.9	0.2	0.7	2.0	0.3	0.2	2.0	1.9
	50人以上99人以下	151	33.8	25.2	8.6	2.6	-	3.3	2.6	-	-	2.0	2.0
	100人以上	37	16.2	16.2	16.2	5.4	2.7	5.4	18.9	-	-	-	-
法人格規模別	19人以下	675	21.9	24.9	8.0	3.4	1.2	1.5	0.1	-	0.4	2.8	0.9
	20人~49人	449	25.8	26.3	8.9	3.6	-	0.9	1.6	0.2	-	3.1	2.4
	50人~99人	306	23.2	28.4	9.5	2.6	-	2.3	0.7	0.3	-	3.3	1.3
	100人~299人	415	29.6	20.0	8.0	2.7	0.7	1.2	2.7	0.7	-	3.4	0.5
	300人~499人	170	24.7	17.1	8.2	1.2	-	0.6	3.5	0.6	0.6	1.8	1.8
500人以上	395	24.1	25.1	5.6	1.0	1.0	1.3	4.6	0.3	1.0	1.5	2.8	
定着率別	定着率が低く困っている	122	29.5	18.0	4.9	-	-	0.8	5.7	0.8	1.6	4.9	3.3
	定着率は低い困っていない	186	24.2	20.4	14.0	3.2	1.6	1.6	2.2	-	0.5	3.8	2.2
	定着率は低くない	2,126	24.6	24.8	7.5	2.7	0.6	1.3	1.6	0.3	0.2	2.6	1.5
雇用管理	選任している	742	26.4	22.4	10.2	2.3	0.9	2.2	2.3	0.5	0.3	2.7	1.3
	選任していない	1,635	23.9	25.1	6.9	2.9	0.5	0.9	1.5	0.2	0.4	2.9	1.7

表IV-4(2)② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(就業形態累計)(2/2 ページ)(問23②)

		健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームワーク等)	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに入れている	介護ロボットやICT等の導入に力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている(カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	職場環境を整えている(休憩室、談話室、出張時に座れる席の確保等)	子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	その他	特に方策はとっていない	無回答
全 体		10 0.4	244 10.0	25 1.0	45 1.8	4 0.2	10 0.4	12 0.5	14 0.6	9 0.4	3 0.1	398 16.3
法人格別	民間企業	0.5	10.5	1.2	1.8	0.2	0.5	0.5	0.5	0.3	-	16.4
	社会福祉協議会	-	2.6	-	1.3	-	-	1.3	-	-	-	15.6
	上記以外の社会福祉法人	0.7	9.5	0.7	2.0	0.2	0.2	0.4	0.9	0.4	0.2	12.2
	医療法人	-	8.4	0.9	2.3	-	-	0.5	0.5	0.5	-	17.7
	NPO(特定非営利活動法人)	-	3.4	2.3	-	-	1.1	1.1	-	-	-	23.0
	社団法人・財団法人	-	19.6	2.0	3.9	-	-	-	-	-	2.0	23.5
	協同組合(農協・生協)	-	30.0	-	5.0	-	-	-	-	5.0	-	17.5
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	-	7.7	-	-	-	-	-	-	-	-	15.4
その他	-	-	-	-	-	-	-	4.5	-	-	27.3	
市区町村別	東京23区、政令指定都市	1.0	12.4	1.0	1.7	0.1	0.3	0.6	0.3	0.6	0.1	17.7
	上記以外の市・区	0.2	9.3	1.0	1.9	0.2	0.4	0.5	0.7	0.3	0.1	15.6
	町・村、その他	-	6.0	1.2	3.6	-	2.4	-	1.2	-	-	10.7
介護事業開始後	1年未満	-	5.9	5.9	-	-	-	8.8	-	-	2.9	29.4
	1年以上2年未満	-	12.5	2.5	4.2	0.8	0.8	0.8	-	0.8	-	22.5
	2年以上3年未満	0.8	8.9	-	3.2	-	0.8	-	-	-	0.8	21.0
	3年以上4年未満	-	15.5	1.9	1.9	-	-	-	1.0	2.9	-	11.7
	4年以上5年未満	-	15.8	1.0	-	1.0	-	1.0	-	-	-	12.9
	5年以上10年未満	0.7	10.0	0.5	1.8	-	0.4	0.7	0.7	0.2	0.2	14.3
	10年以上	0.4	9.6	0.9	1.7	0.2	0.4	0.2	0.7	0.3	-	15.2
労働者	受け入れていない	0.4	10.2	1.1	1.7	0.2	0.5	0.5	0.4	0.3	0.1	16.5
	受け入れている	0.3	9.0	-	2.8	-	-	0.3	1.7	0.7	-	13.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	-	8.1	-	0.3	-	1.0	1.3	0.5	-	-	21.3
	訪問入浴介護	-	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	28.6
	訪問看護	-	9.3	0.9	2.7	-	-	-	0.4	1.3	-	17.3
	通所介護	0.5	11.3	0.8	2.4	-	-	0.8	1.0	0.3	0.3	11.3
	通所リハビリテーション	-	11.6	-	4.7	-	-	-	-	-	-	16.3
	短期入所生活介護	-	9.5	-	4.8	-	-	-	2.4	-	-	7.1
	特定施設入居者生活介護	-	14.3	3.6	-	-	-	-	-	-	-	16.7
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1.1	11.4	1.4	0.6	-	0.3	0.6	0.6	-	-	16.2
	定期巡回・随時対応型訪問看護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.0
	認知症対応型通所介護	-	10.0	10.0	-	-	-	-	-	3.3	-	20.0
	小規模多機能型居宅介護	-	13.0	-	-	2.2	-	-	-	-	-	6.5
	看護小規模多機能型居宅介護	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	-	9.0	-	2.4	0.6	1.2	1.2	-	0.6	-	10.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	7.7	-	7.7	-	-	-	7.7	-	-	30.8
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	3.8	-	1.9	-	-	-	-	3.8	-	11.3	
居宅介護支援	1.0	10.7	3.0	2.0	1.0	1.0	-	0.5	0.5	0.5	23.9	
介護老人福祉施設	0.7	7.5	1.4	2.7	-	0.7	-	0.7	-	-	8.8	
介護老人保健施設	-	2.6	-	2.6	-	-	-	-	-	-	7.9	
介護医療院(介護療養型医療施設)	-	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	71.4	
介護保険サービス	訪問系	-	8.6	0.3	1.1	-	0.6	0.8	0.5	0.5	-	20.0
	施設系(入所型)	0.3	6.6	0.7	2.8	-	0.3	-	0.7	0.7	-	10.5
	施設系(通所型)	0.7	11.6	1.2	1.5	0.1	0.1	0.6	0.7	0.2	0.1	13.6
	居住系	-	10.8	1.1	2.2	0.4	0.7	0.7	0.4	0.4	-	13.4
	居宅介護支援	1.0	11.1	3.0	2.0	1.0	1.0	-	0.5	0.5	0.5	24.1
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	0.7	8.5	2.4	2.4	-	0.7	-	0.3	0.3	-	30.8
	5人以上9人以下	1.1	9.6	0.9	0.9	0.2	0.2	1.1	0.4	0.4	0.2	20.0
	10人以上19人以下	0.1	11.4	0.9	1.9	0.4	0.4	0.5	0.5	0.4	0.1	12.5
	20人以上49人以下	-	10.6	0.7	2.6	-	0.3	0.3	0.3	0.5	0.2	13.5
	50人以上99人以下	-	6.0	1.3	1.3	-	0.7	-	2.6	-	-	7.9
	100人以上	2.7	2.7	-	-	-	2.7	-	2.7	-	-	8.1
法人規模別	19人以下	1.2	8.0	1.6	0.9	0.1	0.4	0.4	0.1	0.4	-	21.5
	20人~49人	-	9.1	1.3	2.4	0.2	0.9	0.4	0.9	0.4	0.2	11.1
	50人~99人	-	11.4	0.7	2.6	0.3	0.3	-	1.6	-	-	11.4
	100人~299人	0.2	9.9	0.2	2.7	-	0.5	0.2	0.7	0.5	0.2	15.4
	300人~499人	-	12.9	-	0.6	-	-	1.2	-	0.6	0.6	24.1
	500人以上	0.3	12.2	1.3	1.8	0.3	-	1.0	0.3	0.3	-	14.7
定着率別	定着率が低く困っている	0.8	1.6	-	2.5	-	-	0.8	0.8	0.8	-	23.0
	定着率は低いが困っていない	-	3.2	1.1	1.6	-	0.5	-	-	1.1	-	18.8
	定着率は低くない	0.4	11.1	1.1	1.8	0.2	0.4	0.5	0.6	0.3	0.1	15.7
雇用管理	選任している	0.5	9.8	1.1	1.2	-	0.5	0.4	0.8	0.3	0.1	13.6
	選任していない	0.4	10.1	1.0	2.1	0.2	0.4	0.5	0.4	0.4	0.1	17.6

IV-4(2)③ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(無期雇用職員)(1/2 ページ)(問23②)

(%)

	回答事業所数	残業を少なくする等の労働条件の改善に取得している	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	示職員の仕事内容と必要な能力等を明確にしている	キャリアに応じた給与体系を整備している	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	等)修実施 社外講習等の受講・支援	能力開発を充実させている(社内研修)	力機管理を強化している(部下育成や研修)	る仕事内容の希望を聞いて配置している	含む)悩ま、不満、不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルス対策)
全 体	1,589	426	333	125	55	9	25	31	6	6	41	21
	100.0	26.8	21.0	7.9	3.5	0.6	1.6	2.0	0.4	0.4	2.6	1.3
法人格別	1,003	25.1	22.1	8.0	4.2	0.4	1.6	0.9	0.2	0.6	2.8	1.6
民間企業	40	35.0	22.5	5.0	5.0	2.5	2.5	2.5	-	-	-	-
社会福祉協議会	250	29.2	17.6	10.4	2.8	0.8	2.8	4.8	0.8	-	2.8	0.4
上記以外の社会福祉法人	147	37.4	14.3	6.8	2.0	0.7	0.7	3.4	0.7	-	2.0	0.7
医療法人	63	22.2	28.6	7.9	-	1.6	-	-	1.6	-	1.6	3.2
NPO(特定非営利活動法人)	34	14.7	17.6	2.9	-	-	-	8.8	-	-	2.9	2.9
社団法人・財団法人	* 21	* 14.3	* 23.8	* 4.8	-	-	-	-	-	-	-	-
協同組合(農協・生協)	* 7	* 57.1	-	-	-	-	-	-	-	-	* 14.3	-
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 15	* 13.3	* 46.7	-	* 6.7	-	-	* 6.7	-	-	-	-
その他	470	23.2	19.1	7.9	3.2	0.6	2.3	2.3	0.4	0.6	2.3	0.9
市区町村	1,042	28.0	21.9	7.9	3.6	0.6	1.2	1.8	0.4	0.3	2.7	1.6
東京23区、政令指定都市	52	32.7	21.2	9.6	1.9	-	3.8	1.9	-	-	3.8	-
上記以外の市・区												
町・村、その他												
介護事業開始後	* 22	* 22.7	* 9.1	* 4.5	* 4.5	-	-	-	-	-	-	-
1年以上2年未満	91	18.7	17.6	6.6	2.2	-	3.3	1.1	-	1.1	3.3	1.1
2年以上3年未満	77	23.4	16.9	15.6	3.9	-	1.3	-	-	1.3	-	-
3年以上4年未満	70	21.4	22.9	7.1	4.3	-	2.9	1.4	1.4	-	7.1	-
4年以上5年未満	65	26.2	15.4	9.2	4.6	-	3.1	1.5	-	-	4.6	-
5年以上10年未満	380	28.2	22.1	7.4	3.9	0.8	1.3	1.3	-	0.3	2.6	2.1
10年以上	799	27.9	21.7	7.8	3.4	0.8	1.4	2.8	0.5	0.4	2.3	1.5
派遣者	1,419	26.6	21.1	7.8	3.4	0.6	1.6	1.6	0.4	0.4	2.7	1.4
受け入れていない	166	28.9	19.9	9.0	4.2	0.6	1.8	4.8	0.6	0.6	1.2	0.6
受け入れている	247	15.8	25.5	11.3	2.4	0.4	2.8	0.4	0.4	0.4	4.9	2.0
訪問介護	* 8	* 25.0	-	-	-	-	-	* 25.0	-	-	-	-
訪問入浴介護	152	26.3	24.3	7.2	3.3	0.7	0.7	0.7	-	-	4.6	1.3
訪問看護	239	34.3	19.2	5.0	3.8	0.4	2.5	1.7	0.4	0.8	2.1	1.3
通所介護	30	26.7	16.7	6.7	3.3	-	-	6.7	-	-	-	-
通所リハビリテーション	* 24	* 29.2	* 20.8	* 8.3	-	* 4.2	* 4.2	* 8.3	-	-	-	-
短期入所生活介護	47	27.7	12.8	10.6	2.1	-	2.1	-	-	-	-	6.4
特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福祉用具貸与	243	28.8	23.5	6.2	4.1	1.6	1.6	0.8	-	0.4	1.2	1.2
地域密着型通所介護	* 7	* 57.1	-	* 28.6	-	-	-	-	-	-	-	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 21	* 28.6	* 19.0	-	* 9.5	-	-	-	-	-	* 4.8	-
認知症対応型通所介護	30	30.0	26.7	13.3	-	-	-	-	3.3	-	10.0	-
小規模多機能型居宅介護	* 6	* 33.3	* 33.3	-	* 16.7	-	-	-	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	102	23.5	30.4	7.8	2.9	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0
認知症対応型共同生活介護	* 8	* 25.0	* 12.5	* 12.5	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 28	* 35.7	* 14.3	* 17.9	-	-	-	* 14.3	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	154	21.4	16.2	3.9	5.2	-	0.6	1.3	-	-	2.6	-
居宅介護支援	79	32.9	12.7	13.9	2.5	-	2.5	8.9	-	-	1.3	1.3
介護老人福祉施設	* 26	* 50.0	* 19.2	* 11.5	* 3.8	-	-	-	-	-	* 3.8	-
介護老人保健施設	* 3	-	-	-	-	-	* 33.3	-	-	-	-	-
介護医療院(介護療養型医療施設)	422	20.4	24.4	10.0	2.6	0.5	1.9	0.9	0.2	0.2	4.5	1.7
訪問系	160	35.0	15.0	13.1	1.9	0.6	2.5	8.1	-	-	1.3	0.6
施設系(入所型)	591	31.5	21.5	5.6	4.1	0.8	1.7	1.4	0.3	0.5	2.2	1.2
施設系(通所型)	165	25.5	23.6	9.1	2.4	0.6	1.2	0.6	1.8	0.6	0.6	3.0
居住系	156	21.2	16.0	3.8	5.1	-	0.6	1.3	-	-	2.6	-
居宅介護支援	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	233	22.7	14.6	2.6	4.3	0.9	0.9	0.9	-	-	3.4	1.3
4人以下	383	27.9	21.9	6.0	2.6	0.5	1.6	1.0	0.3	0.8	3.1	1.6
5人以上9人以下	522	24.1	25.1	8.4	4.0	0.6	1.7	1.9	0.8	0.4	2.9	1.1
10人以上19人以下	346	30.1	19.4	11.6	2.9	0.3	0.9	2.3	0.3	0.3	1.4	1.4
20人以上49人以下	86	38.4	18.6	9.3	2.3	-	4.7	3.5	-	-	1.2	1.2
50人以上99人以下	* 19	* 15.8	* 5.3	* 21.1	* 10.5	* 5.3	* 5.3	* 21.1	-	-	-	-
100人以上	495	22.6	24.2	7.7	4.0	0.8	1.2	0.2	-	0.6	3.0	1.0
19人以下	302	28.5	23.5	8.6	5.0	-	1.3	1.3	0.3	-	2.6	2.3
20人~49人	188	27.1	25.0	9.0	2.7	-	2.7	1.1	0.5	-	3.2	1.1
50人~99人	258	31.4	14.3	8.5	3.5	0.8	1.6	3.5	1.2	-	2.7	0.4
100人~299人	101	28.7	12.9	8.9	2.0	-	1.0	4.0	-	-	1.0	1.0
300人~499人	225	26.7	19.1	5.8	1.8	1.3	1.8	4.9	0.4	1.3	0.9	1.8
500人以上	76	28.9	19.7	3.9	-	-	1.3	3.9	1.3	2.6	3.9	2.6
定着率が低く困っている	117	26.5	17.1	13.7	4.3	1.7	1.7	2.6	-	-	4.3	2.6
定着率は低いが困っていない	1,391	26.7	21.4	7.5	3.6	0.5	1.5	1.8	0.4	0.3	2.4	1.2
定着率は低くない	477	27.9	19.9	10.7	3.4	0.6	2.3	2.1	0.6	0.2	2.5	1.0
選任している	1,071	26.1	21.7	6.7	3.6	0.6	1.1	1.9	0.3	0.5	2.6	1.4
選任していない												

表IV-4(2)③ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(無期雇用職員)(2/2 ページ)(問23②)

		健康対策や健康管理に力を入れている	ケア等)	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームワーク等)	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに入れている	介護ロボットの導入による導入に力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている(カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	職場環境を整えている(休憩室、談話室、出張時に座れる席の確保等)	子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	その他	特に方策はとっていない	無回答
全 体		6 0.4	164 10.3	21 1.3	26 1.6	4 0.3	7 0.4	9 0.6	8 0.5	4 0.3	3 0.2	259 16.3	
法人格別	民間企業	0.4	10.6	1.5	1.6	0.3	0.6	0.5	0.5	0.2	-	16.4	
	社会福祉協議会	-	2.5	-	2.5	-	-	2.5	-	-	-	17.5	
	上記以外の社会福祉法人	0.8	10.4	0.8	1.2	0.4	-	0.4	0.8	0.4	0.4	12.0	
	医療法人	-	9.5	0.7	2.7	-	-	0.7	-	0.7	-	17.0	
	NPO(特定非営利活動法人)	-	3.2	3.2	-	-	1.6	1.6	-	-	-	23.8	
	社団法人・財団法人	-	20.6	2.9	2.9	-	-	-	-	-	-	20.6	
	協同組合(農協・生協)	-	33.3	-	4.8	-	-	-	-	-	-	19.0	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	-	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	
その他	-	-	-	-	-	-	-	6.7	-	-	-	20.0	
市区町村別	東京23区、政令指定都市	0.9	13.2	1.1	1.5	0.2	0.2	0.9	0.4	0.6	0.2	17.9	
	上記以外の市・区	0.2	9.3	1.3	1.7	0.3	0.4	0.5	0.6	0.1	0.2	15.5	
	町・村、その他	-	7.7	1.9	1.9	-	3.8	-	-	-	-	9.6	
介護事業開始後	1年未満	-	4.5	9.1	-	-	-	9.1	-	-	4.5	31.8	
	1年以上2年未満	-	12.1	3.3	4.4	1.1	-	1.1	-	-	-	23.1	
	2年以上3年未満	1.3	9.1	-	1.3	-	-	1.3	-	-	1.3	23.4	
	3年以上4年未満	-	15.7	2.9	-	-	-	-	-	2.9	-	10.0	
	4年以上5年未満	-	15.4	1.5	-	1.5	-	1.5	-	-	-	15.4	
	5年以上10年未満	0.5	9.5	0.8	1.6	-	-	0.5	0.8	0.8	0.3	0.3	15.0
10年以上	0.4	10.5	1.0	1.8	0.3	0.4	0.1	0.6	0.1	-	-	14.6	
労働者	受け入れている	0.4	10.4	1.4	1.6	0.3	0.5	0.6	0.4	0.2	0.2	16.6	
	受け入れている	-	10.2	-	1.8	-	-	0.6	1.2	0.6	-	13.3	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	-	8.1	-	0.4	-	1.2	1.6	0.4	-	-	21.9	
	訪問入浴介護	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	37.5	
	訪問看護	-	9.2	1.3	2.6	-	-	-	-	0.7	-	17.1	
	通所介護	0.4	11.7	1.3	1.7	-	-	0.8	1.7	0.4	0.4	10.0	
	通所リハビリテーション	-	13.3	-	3.3	-	-	-	-	-	-	23.3	
	短期入所生活介護	-	8.3	-	4.2	-	-	-	4.2	-	-	8.3	
	特定施設入居者生活介護	-	19.1	2.1	-	-	-	-	-	-	-	17.0	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	0.8	11.5	2.1	0.4	-	0.4	0.4	0.4	-	-	14.4	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	
	認知症対応型通所介護	-	4.8	9.5	-	-	-	-	-	-	-	23.8	
	小規模多機能型居宅介護	-	10.0	-	-	3.3	-	-	-	-	-	3.3	
	看護小規模多機能型居宅介護	-	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	-	10.8	-	2.0	1.0	1.0	2.0	-	-	-	9.8	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	12.5	-	12.5	-	-	-	-	-	-	25.0	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	3.6	-	-	-	-	-	-	3.6	-	10.7		
居宅介護支援	1.3	10.4	3.2	2.6	1.3	1.3	-	0.6	0.6	0.6	26.6		
介護老人福祉施設	1.3	8.9	2.5	1.3	-	-	-	-	-	-	10.1		
介護老人保健施設	-	3.8	-	3.8	-	-	-	-	-	-	3.8		
介護医療院(介護療養型医療施設)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7	
介護保険サービス別	訪問系	-	8.5	0.5	1.2	-	0.7	0.9	0.2	0.2	-	20.4	
	施設系(入所型)	0.6	6.9	1.3	1.9	-	-	-	0.6	0.6	-	10.0	
	施設系(通所型)	0.5	11.5	1.7	1.0	0.2	0.2	0.5	0.8	0.2	0.2	12.5	
	居住系	-	12.7	0.6	2.4	0.6	0.6	1.2	-	-	-	12.7	
	居宅介護支援	1.3	10.9	3.2	2.6	1.3	1.3	-	0.6	0.6	0.6	26.9	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
事業所規模別	4人以下	0.9	9.9	3.0	2.6	-	0.9	-	0.4	0.4	-	30.5	
	5人以上9人以下	0.8	9.4	1.0	0.8	0.3	0.3	1.0	0.5	-	0.3	18.3	
	10人以上19人以下	-	11.3	1.1	1.3	0.6	0.4	0.6	0.4	0.4	0.2	12.6	
	20人以上49人以下	-	11.3	0.6	2.6	-	0.3	0.6	0.3	0.3	0.3	13.0	
	50人以上99人以下	-	7.0	2.3	1.2	-	1.2	-	2.3	-	-	7.0	
	100人以上	5.3	5.3	-	-	-	-	-	-	-	-	5.3	
法人格規模別	19人以下	1.0	7.9	2.0	0.8	0.2	0.6	0.4	-	0.4	-	21.2	
	20人~49人	-	9.9	1.7	1.7	0.3	0.7	0.7	1.0	0.3	0.3	9.9	
	50人~99人	-	11.7	1.1	2.1	0.5	0.5	-	1.6	-	-	10.1	
	100人~299人	0.4	10.9	0.4	2.7	-	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	15.9	
	300人~499人	-	13.9	-	1.0	-	-	1.0	-	-	1.0	23.8	
500人以上	-	12.9	1.3	1.8	0.4	-	1.3	0.4	-	-	16.0		
定着率別	定着率が低く困っている	1.3	2.6	-	1.3	-	-	1.3	-	-	-	25.0	
	定着率は低いが困っていない	-	4.3	1.7	2.6	-	0.9	-	-	0.9	-	15.4	
	定着率は低くない	0.4	11.2	1.4	1.6	0.3	0.4	0.6	0.6	0.2	0.2	16.0	
雇用管理	選任している	0.6	9.9	1.5	1.3	-	0.6	0.4	0.2	0.2	0.2	13.8	
	選任していない	0.3	10.6	1.2	1.8	0.4	0.4	0.6	0.6	0.3	0.2	17.3	

表IV-4(2)④ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(有期雇用職員)(1/2 ページ)(問23②)

		回答事業所数	残業を少なくする等の労働条件の改善に取組んでいる	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている(社内研修等)	管理職・リーダー層の部下育成や能力向上に向けた教育研修を行っている	仕事内容の希望を聞いて配置している	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルス対策を含む)	
全 体		852 100.0	180 21.1	256 30.0	67 7.9	9 1.1	6 0.7	8 0.9	14 1.6	1 0.1	2 0.2	28 3.3	18 2.1
法人格別	民間企業	469	20.0	30.1	7.5	1.3	0.6	1.1	1.3	-	0.4	3.2	2.6
	社会福祉協議会	37	24.3	40.5	13.5	-	-	-	2.7	-	-	-	2.7
	上記以外の社会福祉法人	202	22.8	29.2	9.9	1.0	1.5	1.0	2.5	0.5	-	3.0	1.5
	医療法人	68	26.5	27.9	5.9	-	-	1.5	2.9	-	-	5.9	-
	NPO(特定非営利活動法人)	* 24	* 20.8	* 41.7	* 4.2	-	-	-	-	-	-	* 4.2	* 4.2
	社団法人・財団法人	* 17	* 11.8	* 17.6	* 5.9	* 5.9	-	-	-	-	-	-	* 5.9
	協同組合(農協・生協)	* 19	* 5.3	* 21.1	* 5.3	-	-	-	-	-	-	* 10.5	-
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 6	* 66.7	* 16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	* 7	-	* 57.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
市区町村別	東京23区、政令指定都市	255	18.0	29.4	9.4	1.2	1.2	0.4	2.0	-	0.8	2.7	2.0
	上記以外の市・区	549	22.0	30.2	7.1	1.1	0.5	1.3	1.6	0.2	-	3.3	2.4
	町・村、その他	32	28.1	34.4	9.4	-	-	-	-	-	-	3.1	-
介護事業開始後経過年数別	1年未満	* 12	* 33.3	* 8.3	* 8.3	* 8.3	-	-	-	-	-	-	-
	1年以上2年未満	* 29	* 10.3	* 37.9	* 3.4	-	-	-	-	-	-	* 3.4	-
	2年以上3年未満	47	17.0	31.9	19.1	-	-	-	-	-	-	-	-
	3年以上4年未満	33	12.1	33.3	3.0	3.0	-	-	-	-	-	6.1	-
	4年以上5年未満	36	11.1	38.9	13.9	2.8	-	-	-	-	-	8.3	-
	5年以上10年未満	181	18.2	30.9	9.4	1.7	1.7	2.8	0.6	-	0.6	3.3	2.8
	10年以上	468	23.7	30.3	6.4	0.6	0.6	0.6	2.6	0.2	0.2	3.0	2.6
労働者	受け入れていない	727	20.5	30.8	7.6	1.1	0.7	0.8	1.2	0.1	0.3	3.7	2.2
	受け入れている	124	25.0	25.8	9.7	0.8	0.8	1.6	4.0	-	-	0.8	1.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	134	14.9	32.1	10.4	0.7	0.7	1.5	-	-	0.7	5.2	3.0
	訪問入浴介護	* 6	* 66.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問看護	73	17.8	31.5	6.8	-	1.4	-	1.4	-	-	5.5	1.4
	通所介護	142	27.5	27.5	6.3	1.4	-	0.7	2.1	-	-	2.1	3.5
	通所リハビリテーション	* 13	* 46.2	* 23.1	-	-	* 7.7	-	-	-	-	* 7.7	-
	短期入所生活介護	* 18	* 16.7	* 27.8	* 16.7	-	-	* 5.6	1.7	-	-	* 11.1	-
	特定施設入居者生活介護	37	24.3	27.0	8.1	-	-	2.7	2.7	-	-	-	5.4
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	116	19.8	25.9	9.5	1.7	1.7	1.7	0.9	-	-	1.7	1.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 3	* 33.3	-	* 66.7	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	* 9	* 22.2	* 11.1	-	-	-	-	-	-	-	* 11.1	-
	小規模多機能型居宅介護	* 16	* 31.3	* 25.0	* 12.5	-	-	-	-	-	-	-	-
	看護小規模多機能型居宅介護	* 2	-	* 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	64	15.6	43.8	4.7	-	-	1.6	1.6	1.6	-	4.7	1.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 5	-	* 40.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 25	* 16.0	* 40.0	* 12.0	-	-	-	* 4.0	-	-	* 4.0	-
居宅介護支援	43	20.9	37.2	-	2.3	2.3	-	2.3	-	2.3	4.7	-	
介護老人福祉施設	68	25.0	27.9	11.8	2.9	1.5	-	4.4	-	-	1.5	4.4	
介護老人保健施設	* 12	* 25.0	* 50.0	* 8.3	-	-	-	-	-	-	-	-	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
介護保険サービス系別	訪問系	219	17.8	30.6	9.6	0.5	0.9	0.9	0.5	-	0.5	5.0	2.3
	施設系(入所型)	127	21.3	31.5	11.8	1.6	0.8	-	3.9	-	-	3.1	2.4
	施設系(通所型)	305	25.2	25.9	7.2	1.3	0.7	1.3	1.3	-	-	2.3	2.3
	居住系	112	18.8	36.6	6.3	-	-	1.8	1.8	0.9	-	2.7	2.7
	居宅介護支援	43	20.9	37.2	-	2.3	2.3	-	2.3	-	2.3	4.7	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	62	25.8	25.8	3.2	1.6	4.8	-	-	-	-	1.6	-
	5人以上9人以下	167	19.8	27.5	4.8	0.6	1.2	0.6	-	-	0.6	3.6	1.2
	10人以上19人以下	300	18.3	32.0	8.3	1.3	0.3	1.3	2.0	-	0.3	4.0	2.7
	20人以上49人以下	240	22.9	29.6	10.4	0.4	-	0.4	1.7	0.4	-	2.9	2.5
	50人以上99人以下	65	27.7	33.8	7.7	3.1	-	1.5	1.5	-	-	3.1	3.1
100人以上	* 18	* 16.7	* 27.8	* 11.1	-	-	* 5.6	* 16.7	-	-	-	-	
法人格規模別	19人以下	180	20.0	26.7	8.9	1.7	2.2	2.2	-	-	-	2.2	0.6
	20人~49人	147	20.4	32.0	9.5	0.7	-	-	2.0	-	-	4.1	2.7
	50人~99人	118	16.9	33.9	10.2	2.5	-	1.7	-	-	-	3.4	1.7
	100人~299人	157	26.8	29.3	7.0	1.3	0.6	0.6	1.3	-	-	4.5	0.6
	300人~499人	69	18.8	23.2	7.2	-	-	-	2.9	1.4	1.4	2.9	2.9
500人以上	170	20.6	32.9	5.3	-	0.6	0.6	4.1	-	0.6	2.4	4.1	
定着率別	定着率が低く困っている	46	30.4	15.2	6.5	-	-	-	8.7	-	-	6.5	4.3
	定着率は低いが困っていない	69	20.3	26.1	14.5	1.4	1.4	1.4	1.4	-	1.4	2.9	1.4
	定着率は低くない	735	20.7	31.3	7.3	1.1	0.7	1.0	1.2	0.1	0.1	3.1	2.0
雇用管理	選任している	265	23.8	26.8	9.4	0.4	1.5	1.9	2.6	0.4	0.4	3.0	1.9
	選任していない	564	19.7	31.7	7.3	1.4	0.4	0.5	0.9	-	0.2	3.4	2.1

表IV-4(2)④ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(有期雇用職員)(2/2 ページ)(問23②)

		健康対策や健康管理に力を入れている	ケア等	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームワーク等)	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに入れている	介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている(カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	職場環境を整えている(休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等)	子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	その他	特に方策はとっていない	無回答
全 体		4 0.5	80 9.4	4 0.5	19 2.2	- -	3 0.4	3 0.4	6 0.7	5 0.6	- -	- -	139 16.3
法人格別	民間企業	0.6	10.4	0.4	2.1	-	0.4	0.4	0.6	0.4	-	-	16.4
	社会福祉協議会	-	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.5
	上記以外の社会福祉法人	0.5	8.4	0.5	3.0	-	0.5	0.5	1.0	0.5	-	-	12.4
	医療法人	-	5.9	1.5	1.5	-	-	-	1.5	-	-	-	19.1
	NPO(特定非営利活動法人)	-	4.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.8
	社団法人・財団法人	-	17.6	-	5.9	-	-	-	-	-	-	-	29.4
	協同組合(農協・生協)	-	26.3	-	5.3	-	-	-	-	10.5	-	-	15.8
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42.9
市区町村別	東京23区、政令指定都市	1.2	11.0	0.8	2.0	-	0.4	-	-	0.4	-	-	17.3
	上記以外の市・区	0.2	9.3	0.4	2.2	-	0.4	0.5	0.9	0.7	-	-	15.7
	町・村、その他	-	3.1	-	6.3	-	-	-	3.1	-	-	-	12.5
介護事業開始後	1年未満	-	8.3	-	-	-	-	8.3	-	-	-	-	25.0
	1年以上2年未満	-	13.8	-	3.4	-	3.4	-	3.4	-	-	-	20.7
	2年以上3年未満	-	8.5	-	6.4	-	-	-	-	-	-	-	17.0
	3年以上4年未満	-	15.2	-	6.1	-	-	-	3.0	3.0	-	-	15.2
	4年以上5年未満	-	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.3
	5年以上10年未満	1.1	11.0	-	2.2	-	-	0.6	0.6	-	-	-	12.7
10年以上	0.4	7.9	0.9	1.7	-	0.4	0.2	0.9	0.6	-	-	16.0	
労働者	受け入れていない	0.4	9.8	0.6	1.9	-	0.4	0.4	0.4	0.6	-	-	16.5
	受け入れている	0.8	7.3	-	4.0	-	-	-	2.4	0.8	-	-	14.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	-	8.2	-	-	-	0.7	0.7	0.7	-	-	-	20.1
	訪問入浴介護	-	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7
	訪問看護	-	9.6	-	2.7	-	-	-	1.4	2.7	-	-	17.8
	通所介護	0.7	10.6	-	3.5	-	-	0.7	-	-	-	-	13.4
	通所リハビリテーション	-	7.7	-	7.7	-	-	-	-	-	-	-	-
	短期入所生活介護	-	11.1	-	5.6	-	-	-	-	-	-	-	5.6
	特定施設入居者生活介護	-	8.1	5.4	-	-	-	-	-	-	-	-	16.2
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1.7	11.2	-	0.9	-	-	0.9	0.9	-	-	-	19.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	-	22.2	11.1	-	-	-	-	-	11.1	-	-	11.1
	小規模多機能型居宅介護	-	18.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.5
	看護小規模多機能型居宅介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	-	6.3	-	3.1	-	1.6	-	-	1.6	-	-	12.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	20.0	-	-	-	40.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	4.0	-	4.0	-	-	-	-	4.0	-	-	12.0
居宅介護支援	-	11.6	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	14.0	
介護老人福祉施設	-	5.9	-	4.4	-	1.5	-	1.5	-	-	-	7.4	
介護老人保健施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7	
介護医療院(介護療養型医療施設)	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75.0	
介護保険サービス	訪問系	-	8.7	-	0.9	-	0.5	0.5	0.9	0.9	-	-	19.2
	施設系(入所型)	-	6.3	-	3.9	-	0.8	-	0.8	0.8	-	-	11.0
	施設系(通所型)	1.0	11.8	0.3	2.3	-	-	0.7	0.3	0.3	-	-	15.7
	居住系	-	8.0	1.8	1.8	-	0.9	-	0.9	0.9	-	-	14.3
	居宅介護支援	-	11.6	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	14.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	-	3.2	-	1.6	-	-	-	-	-	-	-	32.3
	5人以上9人以下	1.8	10.2	0.6	1.2	-	-	1.2	-	1.2	-	-	24.0
	10人以上19人以下	0.3	11.7	0.3	3.0	-	0.3	0.3	0.7	0.3	-	-	12.3
	20人以上49人以下	-	9.6	0.8	2.5	-	0.4	-	0.4	0.8	-	-	14.2
	50人以上99人以下	-	4.6	-	1.5	-	-	-	3.1	-	-	-	9.2
100人以上	-	-	-	-	-	-	5.6	-	5.6	-	-	11.1	
法人格規模別	19人以下	1.7	8.3	0.6	1.1	-	-	0.6	0.6	0.6	-	-	22.2
	20人~49人	-	7.5	0.7	4.1	-	1.4	-	0.7	0.7	-	-	13.6
	50人~99人	-	11.0	-	3.4	-	-	-	1.7	-	-	-	13.6
	100人~299人	-	8.3	-	2.5	-	0.6	-	1.3	0.6	-	-	14.6
	300人~499人	-	11.6	-	-	-	-	1.4	-	1.4	-	-	24.6
500人以上	0.6	11.2	1.2	1.8	-	-	0.6	-	0.6	-	-	12.9	
定着率別	定着率が低く困っている	-	-	-	4.3	-	-	-	2.2	2.2	-	-	19.6
	定着率は低いが困っていない	-	1.4	-	-	-	-	-	-	1.4	-	-	24.6
	定着率は低くない	0.5	10.7	0.5	2.3	-	0.4	0.4	0.7	0.4	-	-	15.2
雇用管理	選任している	0.4	9.8	0.4	1.1	-	0.4	0.4	1.9	0.4	-	-	13.2
	選任していない	0.5	9.0	0.5	2.7	-	0.4	0.4	0.2	0.5	-	-	18.3

表Ⅳ-5(1)① 人材育成への取り組み状況(就業形態累計)(問24①)

		就業形態累計 (%)							
		回答事業所数	就業形態					無回答	充実度(a+b)
			a 充実している	b やや充実している	c 同じ程度	d やや劣る	e 劣る		
全 体		2,441 100.0	340 13.9	643 26.3	1,054 43.2	216 8.8	52 2.1	136 5.6	983 40.2
法人 格別	民間企業	1,472	15.1	27.2	41.9	8.3	2.0	5.5	42.3
	社会福祉協議会	77	7.8	22.1	41.6	18.2	5.2	5.2	29.9
	上記以外の社会福祉法人	452	15.9	25.4	44.2	8.6	2.2	3.5	41.3
	医療法人	215	9.3	20.5	51.6	12.6	0.5	5.6	29.8
	NPO(特定非営利活動法人)	87	3.4	32.2	42.5	8.0	4.6	9.2	35.6
	社団法人・財団法人	51	11.8	15.7	52.9	5.9	3.9	9.8	27.5
	協同組合(農協・生協)	40	7.5	35.0	35.0	7.5	-	15.0	42.5
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	* 13 * 22	* 30.8 -	* 46.2 * 36.4	* 23.1 * 54.5	- * 4.5	- -	- * 4.5	- -
市区 分別	東京23区、政令指定都市	725	17.2	26.1	41.8	7.4	2.3	5.1	43.3
	上記以外の市・区	1,591	12.3	26.6	43.4	9.7	2.1	5.9	38.9
	町・村、その他	84	13.1	25.0	52.4	7.1	2.4	-	38.1
介護 事業 開始 後 年数 別	1年未満	34	17.6	11.8	50.0	5.9	-	14.7	29.4
	1年以上2年未満	120	24.2	20.8	37.5	5.0	5.0	7.5	45.0
	2年以上3年未満	124	10.5	23.4	46.8	9.7	0.8	8.9	33.9
	3年以上4年未満	103	15.5	26.2	44.7	7.8	1.9	3.9	41.7
	4年以上5年未満	101	14.9	29.7	38.6	10.9	3.0	3.0	44.6
	5年以上10年未満	561	16.0	28.5	38.9	9.3	2.5	4.8	44.5
	10年以上	1,267	12.2	27.2	44.5	9.5	1.6	5.0	39.4
労働 者	受け入れていない	2,146	13.9	25.6	44.0	8.8	2.1	5.6	39.5
	受け入れている	290	14.1	32.4	36.6	9.3	2.4	5.2	46.5
主と する 介護 サー ビス の 種 類 別	訪問介護	381	13.4	27.6	41.2	8.1	2.4	7.3	41.0
	訪問入浴介護	* 14	* 7.1	* 35.7	* 42.9	-	-	* 14.3	42.8
	訪問看護	225	19.6	25.8	35.1	10.2	2.7	6.7	45.4
	通所介護	381	11.5	26.0	47.5	8.4	2.4	4.2	37.5
	通所リハビリテーション	43	9.3	14.0	53.5	16.3	2.3	4.7	23.3
	短期入所生活介護	42	11.9	23.8	59.5	4.8	-	-	35.7
	特定施設入居者生活介護	84	13.1	36.9	31.0	7.1	2.4	9.5	50.0
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	359	10.6	25.9	47.4	8.4	1.7	6.1	36.5
	定期巡回・随時対応型訪問看護	* 10	* 20.0	* 30.0	* 50.0	-	-	-	70.0
	認知症対応型通所介護	30	36.7	33.3	13.3	3.3	-	13.3	50.0
	小規模多機能型居宅介護	46	13.0	34.8	41.3	8.7	-	2.2	47.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 8	* 25.0	* 25.0	* 37.5	* 12.5	-	-	50.0
	認知症対応型共同生活介護	166	10.8	26.5	50.0	10.2	1.2	1.2	37.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 13	* 7.7	* 30.8	* 30.8	* 15.4	-	* 15.4	38.5
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	53	7.5	28.3	45.3	15.1	1.9	1.9	35.8	
居宅介護支援	197	16.8	24.9	40.6	7.6	3.0	7.1	41.7	
介護老人福祉施設	147	21.8	25.9	39.5	8.2	3.4	1.4	47.7	
介護老人保健施設	38	7.9	21.1	52.6	18.4	-	-	29.0	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 7	-	* 28.6	* 28.6	-	-	* 42.9	28.6	
介護 保険 サー ビス の 種 類 別	訪問系	641	16.1	26.7	39.2	8.4	2.5	7.2	42.8
	施設系(入所型)	287	15.3	25.4	44.9	10.1	2.1	2.1	40.7
	施設系(通所型)	896	12.2	25.9	46.7	8.4	1.8	5.1	38.1
	居住系	277	12.3	28.9	42.2	10.1	2.2	4.3	41.2
	居宅介護支援 その他	199 -	17.1 -	24.6 -	40.7 -	7.5 -	3.0 -	7.0 -	41.7 -
事業 所 規 模 別	4人以下	295	15.6	19.7	44.4	8.1	3.4	8.8	35.3
	5人以上9人以下	550	12.9	23.6	45.1	8.4	2.0	8.0	36.5
	10人以上19人以下	822	15.3	27.3	42.1	9.2	2.2	3.9	42.6
	20人以上49人以下	586	11.6	29.5	43.2	8.9	1.4	5.5	41.1
	50人以上99人以下	151	11.9	30.5	42.4	10.6	3.3	1.3	42.4
	100人以上	37	29.7	32.4	32.4	5.4	-	-	62.1
法人 格 規 模 別	19人以下	675	16.1	23.3	40.9	9.8	2.4	7.6	39.4
	20人~49人	449	13.1	27.8	44.1	8.2	1.6	5.1	40.9
	50人~99人	306	9.5	28.1	48.0	9.2	2.9	2.3	37.6
	100人~299人	415	12.0	26.3	43.4	9.4	2.7	6.3	38.3
	300人~499人	170	17.6	24.7	41.8	8.2	-	7.6	42.3
	500人以上	395	15.7	29.9	41.8	7.1	2.0	3.5	45.6
定着 率 別	定着率が低く困っている	122	8.2	20.5	41.0	16.4	7.4	6.6	28.7
	定着率は低い困っていない	186	9.1	32.3	37.1	8.6	2.2	10.8	41.4
	定着率は低くない	2,126	14.7	26.0	43.9	8.5	1.8	5.1	40.7
雇用 管 理	選任している	742	15.6	27.0	42.0	8.5	0.9	5.9	42.6
	選任していない	1,635	13.0	26.3	43.7	9.2	2.6	5.3	39.3
65 歳 以 上 の 労働者	いない	799	16.8	26.2	41.6	6.8	1.9	6.9	43.0
	いる	1,620	12.5	26.3	44.0	9.9	2.3	4.9	38.8
離職 率 階 層 別	10%未満	872	13.3	27.9	43.7	10.0	2.3	2.9	41.2
	10%以上15%未満	166	9.6	24.1	47.6	10.2	2.4	6.0	33.7
	15%以上20%未満	123	9.8	20.3	53.7	9.8	4.1	2.4	30.1
	20%以上25%未満	74	9.5	31.1	45.9	6.8	2.7	4.1	40.6
	25%以上30%未満	68	11.8	48.5	22.1	10.3	2.9	4.4	60.3
30%以上	266	15.8	29.3	41.4	5.3	0.8	7.5	45.1	
善 悪 改 算	対象外の事業所である	409	17.1	22.7	40.6	8.3	2.9	8.3	39.8
	算定していない	173	19.7	23.1	36.4	11.0	1.7	8.1	42.8
	算定した	1,797	12.7	27.8	44.5	8.7	2.0	4.3	40.5
過 改 算	算定しない	402	11.7	23.4	45.8	11.7	2.2	5.2	35.1
	算定した	1,376	12.9	29.1	44.4	7.8	2.0	3.8	42.0
外国 籍 労働者 の 受け 入れ	EPA(経済連携協定)による受け入れ	* 18	* 11.1	-	* 88.9	-	-	-	11.1
	在留資格「介護」	45	20.0	22.2	44.4	8.9	-	4.4	42.2
	技能実習生	85	15.3	37.6	40.0	2.4	-	4.7	52.9
	在留資格「特定技能1号」	76	9.2	35.5	43.4	6.6	2.6	2.6	44.7
	留学生	* 25	* 20.0	* 16.0	* 52.0	-	* 8.0	* 4.0	36.0
	上記のいずれも受け入れていない	2,087	13.9	26.4	43.2	9.4	2.2	4.9	40.3

表IV-5(1)② 人材育成への取り組み状況(無期雇用職員・有期雇用職員)(問24①)

	(%)														(%)			
	無期雇用職員							有期雇用職員							無回答	充実度 (a+b)		
	回答事業所数	a 充実している	b やや充実している	c 同じ程度	d やや劣る	e 劣る	無回答	充実度 (a+b)	回答事業所数	a 充実している	b やや充実している	c 同じ程度	d やや劣る	e 劣る				
全体	1,589 100.0	228 14.3	428 26.9	679 42.7	135 8.5	35 2.2	84 5.3	656 41.2	852 100.0	112 13.1	215 25.2	375 44.0	81 9.5	17 2.0	52 6.1	327 38.3		
法人格別	民間企業 社会福祉協議会 上記以外の社会福祉法人 医療法人 NPO(特定非営利活動法人) 社団法人・財団法人 協同組合(農協・生協) 地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	1,003 40 250 147 63 34 21 7 15	15.3 10.0 17.6 10.9 1.6 11.8 4.8 28.6 -	27.6 25.0 25.2 21.8 36.5 14.7 33.3 42.9 40.0	41.7 37.5 42.8 52.4 39.7 52.9 38.1 28.6 53.3	8.2 17.5 8.8 10.2 6.3 5.9 9.5 -	2.2 5.0 1.6 0.7 4.8 5.9 -	5.1 5.0 4.0 4.1 11.1 8.8 14.3	42.9 35.0 42.8 32.7 37.1 26.5 38.1 71.5 40.0	469 37 202 68 24 17 19 6 7	14.9 5.4 13.9 5.9 8.3 11.8 10.5 33.3 28.6	26.2 18.9 25.7 17.6 20.8 17.6 36.8 50.0 57.1	42.4 45.9 46.0 50.0 50.0 52.9 31.6 16.7 -	8.5 18.9 8.4 17.6 50.0 5.9 5.3 -	1.5 5.4 3.0 -	6.4 5.4 8.8 4.2 11.8 15.8 -	41.1 24.3 39.6 23.5 29.1 29.4 47.3 83.3 28.6	
市区町村別	東京23区、政令指定都市 上記以外の市・区 町・村、その他	470 1,042 52	17.4 13.0 13.5	26.4 27.3 26.9	40.9 43.1 53.8	7.4 9.2 3.8	2.3 2.2 1.9	5.5 5.3 40.4	43.8 40.3 -	255 549 32	16.9 11.1 12.5	25.5 25.9 21.9	43.5 43.9 50.0	7.5 10.6 12.5	2.4 1.8 3.1	4.3 7.1 -	42.4 36.6 34.4	
介護事業開始後	1年未満 1年以上2年未満 2年以上3年未満 3年以上4年未満 4年以上5年未満 5年以上10年未満 10年以上	22 91 77 70 65 380 799	22.7 24.2 11.7 17.1 15.4 15.8 12.4	9.1 23.1 26.0 30.0 30.8 28.4 27.3	45.5 35.2 42.9 42.9 36.9 40.0 44.7	9.1 5.5 9.1 7.1 4.6 8.4 9.3	9.1 6.6 1.3 1.4 2.6 2.6 1.4	13.6 5.5 37.7 1.4 3.1 4.7 5.0	31.8 47.3 37.7 47.1 46.2 44.2 39.7	12 29 47 33 36 181 468	8.3 24.1 8.5 12.1 13.9 16.6 12.0	16.7 13.8 19.1 18.2 27.8 28.7 27.1	58.3 44.8 53.2 48.5 41.7 36.5 44.2	8.1 3.4 10.6 9.1 13.9 11.0 9.8	1.9 -	4.9 16.7 13.8 8.5 9.1 2.8 5.0 39.1		
派遣者	受け入れていない 受け込んでいる	1,419 166	14.3 14.5	26.2 33.7	43.4 36.7	8.4 9.6	2.3 1.8	5.4 3.6	40.5 48.2	727 124	13.1 13.7	24.3 30.6	45.3 36.3	9.6 8.9	1.8 3.2	5.9 7.3	37.4 44.3	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護 訪問入浴介護 訪問看護 通所介護 通所リハビリテーション 短期入所生活介護 特定施設入居者生活介護 福祉用具貸与 地域密着型通所介護 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 看護小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 居宅介護支援 介護老人福祉施設 介護老人保健施設 介護医療院(介護療養型医療施設)	247 8 152 239 30 24 47 - 243 7 21 30 6 102 8 8 154 79 26 3	14.6 12.5 19.7 12.1 10.0 12.5 17.0 - 11.1 14.3 33.3 16.7 16.7 9.8 12.5 10.7 15.6 21.5 7.7 -	29.1 37.5 27.0 25.9 13.3 20.8 36.2 - 26.7 28.6 33.3 33.3 33.3 27.5 37.5 25.0 25.0 26.6 25.3 26.9 33.3	38.5 37.5 35.5 47.7 56.7 62.5 29.8 - 46.9 57.1 14.3 10.0 50.0 51.0 25.0 42.9 40.3 39.2 46.2 33.3	8.1 - 11.2 8.4 10.0 4.2 6.4 - 7.0 - - 10.0 9.8 1.0 12.5 17.9 6.5 8.9 19.2 -	2.4 - 2.6 2.5 3.3 - - 2.1 - - - - - - - - 3.2 2.5 - -	7.3 12.5 3.9 3.3 6.7 - 8.5 - 6.2 42.9 66.6 3.3 50.0 37.3 1.0 12.5 3.6 7.8 2.5 46.8 33.3	43.7 50.0 46.7 38.0 23.3 - 53.2 - 37.8 - - - - - - - 42.2 68 12 4	134 6 73 142 13 18 37 - 116 3 9 16 2 64 5 25 43 68 12 4	11.2 - 19.2 10.6 7.7 11.1 8.1 - 9.5 33.3 44.4 6.3 50.0 25.0 - 4.0 32.0 18.6 22.1 8.3 25.0	24.6 37.5 23.3 26.1 15.4 27.8 37.8 - 24.1 33.3 33.3 37.5 25.0 - 32.0 48.0 18.6 26.5 8.3 25.0	46.3 50.0 34.2 47.2 46.2 55.6 32.4 - 48.3 33.3 33.3 50.0 48.4 40.0 48.0 48.0 41.9 39.7 66.7 25.0	8.2 - 8.2 8.5 30.8 5.6 8.1 - 11.2 11.1 5.6 6.3 - 10.9 20.0 12.0 11.6 7.4 16.7 -	2.2 -	7.5 16.7 12.3 5.6 23.1 - 10.8 - 6.0 - - - 1.6 20.0 4.0 4.7 - - 50.0	35.8 33.3 42.5 36.7 23.1 38.9 45.9 - 33.6 66.6 77.7 43.0 50.0 37.5 20.0 20.0 39.5 48.6 16.6 25.0	
介護保険サービス	訪問系 施設系(入所型) 施設系(通所型) 居住系 居宅介護支援 その他	422 160 591 165 156 -	16.8 15.6 12.7 12.7 16.0	28.0 25.0 26.2 29.1 26.3	37.7 44.4 46.7 43.0 40.4	8.8 11.3 7.3 7.0 6.4	2.6 1.3 2.0 1.8 3.2	2.6 6.2 5.1 3.6 7.7	44.8 40.6 38.9 41.8 42.3	219 127 305 112 43	14.6 15.0 11.1 11.6 20.9	24.2 26.0 25.2 28.6 18.6	42.0 45.7 46.0 41.1 39.7	7.8 8.7 10.5 10.7 11.6	2.3 3.1 1.3 2.7 2.3	9.1 1.6 5.2 5.4 4.7	38.8 41.0 36.3 40.2 39.5	
事業所規模別	4人以下 5人以上9人以下 10人以上19人以下 20人以上49人以下 50人以上99人以下 100人以上	233 383 522 346 86 19	14.6 13.6 15.7 12.1 14.0 31.6	21.5 25.3 27.6 29.5 32.6 36.8	43.8 43.9 42.7 42.8 38.4 26.3	8.2 7.8 8.4 9.5 9.3 5.3	3.9 2.3 2.1 0.9 3.5 -	8.2 7.0 3.4 5.2 2.3 68.4	36.1 38.9 43.3 41.6 46.6 -	62 167 300 240 65 18	19.4 11.4 14.7 10.8 9.2 27.8	12.9 19.8 26.7 29.6 27.7 27.8	46.8 47.9 41.0 43.8 47.7 38.9	8.1 9.6 10.7 7.9 12.3 5.6	1.6 1.2 2.3 2.1 3.1 -	11.3 10.2 4.7 5.8 36.9 55.6	32.3 31.2 41.4 40.4 36.9 28.0	
法人格規模別	19人以下 20人~49人 50人~99人 100人~299人 300人~499人 500人以上	495 302 188 258 101 225	16.0 12.6 10.6 12.4 18.8 17.3	23.6 28.8 29.3 26.7 25.7 30.7	41.4 44.4 47.9 42.6 40.6 40.0	9.1 8.6 8.5 9.3 7.9 6.2	2.8 1.7 2.1 2.7 6.9 1.8	7.1 4.1 1.6 6.2 4.5 4.0	39.6 41.4 39.9 39.1 44.5 48.0	180 147 118 157 69 170	16.7 14.3 7.6 11.5 15.9 13.5	22.2 25.9 26.3 25.5 23.2 28.8	39.4 43.5 48.3 44.6 43.5 44.1	11.7 7.5 10.2 9.6 8.7 8.2	1.1 1.4 4.2 2.5 -	8.9 7.5 3.4 6.4 8.7 2.9	38.9 40.2 33.9 37.0 39.1 42.3	
定着率別	定着率が低く困っている 定着率は低いが困っていない 定着率は低くない	76 117 1,391	10.5 7.7 15.2	18.4 34.2 26.6	40.8 39.3 43.2	17.1 8.5 8.1	6.6 2.6 1.9	6.6 7.7 5.0	28.9 41.9 41.8	46 69 735	4.3 11.6 13.9	23.9 29.0 24.9	41.3 33.3 45.2	15.2 8.7 9.3	8.7 1.4 1.6	6.5 15.9 5.2	28.2 40.6 38.8	
雇用形態別	選任している 選任していない	477 1,071	16.6 13.1	26.6 27.4	41.9 43.1	7.8 9.0	1.0 2.7	6.1 4.8	43.2 40.5	265 564	14.0 12.8	27.5 24.3	42.3 44.7	9.8 9.6	0.8 2.5	5.7 6.2	41.5 37.1	
労働者6歳以上の者	いない いる	553 1,020	17.2 12.8	26.8 27.0	41.0 43.6	6.9 9.4	2.4 2.2	5.8 5.0	44.0 39.8	246 600	15.9 12.0	24.8 25.2	42.7 44.7	6.5 10.8	0.8 2.5	9.3 4.8	40.7 37.2	
離職率階級別	10%未満 10%以上15%未満 15%以上20%未満 20%以上25%未満 25%以上30%未満 30%以上	548 102 73 46 45 168	14.8 9.8 11.0 6.5 11.1 16.7	27.2 24.5 23.3 34.8 44.4 29.2	43.1 49.0 49.3 47.8 26.7 40.5	9.7 9.8 9.6 4.3 8.9 0.6	2.4 2.0 4.1 2.2 2.2 6.7	2.9 4.9 2.7 4.3 6.7 4.1	42.0 34.3 34.3 41.3 55.5 45.9	324 64 50 28 23 98	10.8 9.4 8.0 14.3 13.0 14.3	29.0 23.4 16.0 25.0 56.5 29.6	44.8 45.3 60.0 42.9 13.0 42.9	10.5 10.9 10.0 10.7 13.0 4.1	2.2 3.1 4.0 3.6 4.3 1.0	2.8 7.8 2.0 3.6 - 8.2	39.8 32.8 24.0 39.3 69.5 43.9	
他適改善	対象外の事業所である 算定していない 算定した	300 124 1,119	15.7 20.2 13.5	24.7 23.4 28.2	40.3 37.9 43.8	9.3 11.3 8.0	3.3 1.6 2.0	6.7 5.6 4.5	40.4 43.6 41.7	109 49 678	21.1 18.4 11.5	17.4 22.4 27.0	41.3 32.7 45.6	5.5 10.2 9.9	1.8 2.0 2.1	12.8 14.3 4.0	38.5 40.8 38.5	
特定地域	算定しない 算定した	280 829	11.8 13.9	24.6 29.6	45.7 43.4	10.4 7.2	2.5 1.8	5.0 4.1	36.4 43.5	122 547	11.5 11.3	20.5 28.5	45.9 45.9	14.8 8.8	1.6 2.2	5.7 3.3	32.0 39.8	
外国籍労働者の受け入れ	EPA(経済連携協定)による受け入れ 在留資格「介護」 技能実習生 在留資格「特定技能1号」 留学生 上記のいずれも受け入れていない	9 27 49 43 14 1,371	11.1 14.8 16.3 9.3 21.4 14.5	- 25.9 34.7 39.5 21.4 26.8	88.9 40.7 40.8 39.5 42.9 42.8	- 11.1 2.0 7.0 - 7.1 9.0	- - 2.0 2.3 - 2.2	- 7.4 6.1 2.3 7.1 4.7	11.1 40.7 51.0 48.8 42.8 41.3	9 18 36 33 11 716	11.1 27.8 13.9 9.1 18.2 12.8	- 16.7 41.7 30.3 9.1 25.6	- 50.0 38.9 48.5 63.6 43.9	- 5.6 2.8 6.1 - 10.3	- - 1.0 3.0 - 2.1	- 44.5 55.6 39.4 27.3 38.4		

表Ⅳ-5(2) 人材育成の取り組みのための方策(複数回答)(問24②)

		回答事業所数	いる教育・研修計画を立てて	部署を定める	教育・研修の責任者(兼担当)	採用時の教育・研修を充実させている	職員の養成経験を持たせている	能力の向上が認められる配置や処遇に反映している	法人全体(関係会社を含む)で連携している	極端的に参加させている	自治体や業界団体が積極的に参加させている	地域の同業他社と協力、に取組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
全 体		1,701 100.0	1,018 59.8	605 35.6	597 35.1	635 37.3	515 30.3	559 32.9	423 24.9	109 6.4	26 1.5	92 5.4	54 3.2		
法人格別	民間企業	1,070	56.1	32.2	33.2	36.8	31.9	28.4	19.3	6.0	1.8	6.4	3.3		
	社会福祉協議会	43	62.8	37.2	39.5	32.6	16.3	41.9	34.9	2.3	2.3	2.3	2.3		
	上記以外の社会福祉法人	262	70.2	45.8	48.1	44.3	37.0	50.0	38.9	9.9	1.1	3.1	1.5		
	医療法人	164	62.2	38.4	27.4	34.8	21.3	32.3	31.1	4.9	1.2	4.3	3.7		
	NPO(特定非営利活動法人)	72	66.7	38.9	30.6	27.8	27.8	30.6	31.9	8.3	1.4	5.6	4.2		
	社団法人・財団法人	34	55.9	26.5	29.4	32.4	17.6	20.6	29.4	5.9	-	5.9	5.9		
	協同組合(農協・生協)	* 24	* 79.2	* 45.8	* 54.2	* 41.7	* 16.7	* 54.2	* 29.2	* 8.3	-	* 4.2	* 4.2		
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 7	* 42.9	* 42.9	* 28.6	* 28.6	-	-	* 42.9	* 42.9	-	-	-		
その他	* 15	* 60.0	* 46.7	* 13.3	* 46.7	* 13.3	-	* 33.3	* 26.7	-	-	-			
市区町村別	東京23区、政令指定都市	505	62.2	38.8	38.8	39.8	32.3	31.3	23.2	6.9	1.2	5.0	3.8		
	上記以外の市・区 町・村、その他	1,109 55	58.4 72.7	34.4 34.5	32.8 40.0	36.6 34.5	29.5 32.7	32.8 41.8	25.7 30.9	6.3 7.3	1.6 1.8	5.7 1.8	3.2 -		
介護事業開始後 経過年数別	1年未満	* 27	* 55.6	* 25.9	* 33.3	* 29.6	* 18.5	* 11.1	* 33.3	* 7.4	-	* 7.4	* 7.4		
	1年以上2年未満	97	51.5	29.9	33.0	33.0	22.7	32.0	16.5	9.3	2.1	11.3	3.1		
	2年以上3年未満	83	50.6	31.3	28.9	27.7	32.5	22.9	14.5	3.6	2.4	7.2	2.4		
	3年以上4年未満	74	55.4	27.0	24.3	37.8	40.5	32.4	27.0	12.2	4.1	4.1	2.7		
	4年以上5年未満	70	60.0	30.0	23.3	25.7	28.6	31.4	24.3	10.0	1.4	11.4	1.4		
	5年以上10年未満	404	59.4	35.4	33.2	40.6	32.7	31.9	18.6	5.2	1.5	6.7	3.5		
	10年以上	853	63.0	38.7	37.9	38.0	30.4	35.3	29.5	6.1	1.3	3.4	2.9		
労働者 派遣者	受け入れていない	1,521	58.5	34.9	33.9	36.0	29.1	31.8	25.0	6.2	1.4	5.7	3.2		
	受け入れている	175	72.0	42.3	45.1	49.1	40.0	41.7	23.4	7.4	2.3	2.3	2.9		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	270	63.7	34.4	37.4	36.7	35.2	33.7	15.2	5.9	1.1	4.8	3.3		
	訪問入浴介護	* 10	* 70.0	* 60.0	* 80.0	* 50.0	* 30.0	* 40.0	* 10.0	* 10.0	-	-	* 10.0		
	訪問看護	167	57.5	30.5	27.5	30.5	18.6	25.1	30.5	6.6	2.4	9.0	2.4		
	通所介護	253	60.5	34.8	38.3	41.5	34.8	41.5	19.8	5.5	1.2	4.3	2.0		
	通所リハビリテーション	32	43.8	40.6	18.8	31.3	12.5	18.8	25.0	-	-	9.4	9.4		
	短期入所生活介護	* 24	* 66.7	* 54.2	* 29.2	* 29.2	* 33.3	* 50.0	* 33.3	-	* 4.2	* 8.3	-		
	特定施設入居者生活介護	49	71.4	51.0	53.1	53.1	32.7	46.9	18.4	4.1	-	2.0	4.1		
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	地域密着型通所介護	264	48.5	31.4	31.8	36.4	25.4	25.4	14.0	4.9	1.9	5.7	3.8		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 7	* 57.1	* 42.9	* 28.6	* 28.6	* 42.9	* 42.9	* 42.9	* 14.3	-	-	-		
	認知症対応型通所介護	* 21	* 52.4	* 47.6	* 38.1	* 52.4	* 57.1	* 28.6	* 9.5	* 6.1	* 4.8	* 4.8	* 14.3		
	小規模多機能型居宅介護	33	69.7	33.3	39.4	42.4	36.4	36.4	33.3	3.3	4.1	-	3.0		
	看護小規模多機能型居宅介護	* 6	* 83.3	* 66.7	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 50.0	* 33.3	-	* 16.7	-		
	認知症対応型共同生活介護	107	61.7	34.6	39.3	47.7	25.2	38.3	29.0	10.3	1.9	1.9	2.8		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 10	* 40.0	* 50.0	* 40.0	* 60.0	* 80.0	* 30.0	* 30.0	* 10.0	-	-	* 10.0		
地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	* 28	* 85.7	* 67.9	* 42.9	* 42.9	* 28.6	* 53.6	* 42.9	* 3.6	* 3.6	-	-			
居宅介護支援	165	57.6	25.5	26.7	26.1	21.8	21.8	41.8	10.9	2.4	12.7	3.0			
介護老人福祉施設	82	70.7	47.6	62.2	50.0	45.1	40.2	51.2	8.5	1.2	2.4	-			
介護老人保健施設	* 27	* 85.2	* 66.7	* 29.6	* 22.2	* 40.7	* 51.9	* 25.9	-	-	-	-			
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 4	* 50.0	* 25.0	* 50.0	-	-	* 25.0	* 50.0	* 25.0	-	-	* 50.0			
介護保険サービス タイプ別	訪問系	462	61.3	33.5	34.4	34.4	29.2	30.5	21.0	6.3	1.5	6.3	3.0		
	施設系(入所型)	165	74.5	54.5	48.5	40.0	38.8	45.5	43.0	5.5	1.8	2.4	1.2		
	施設系(通所型)	632	55.4	34.0	34.0	38.9	30.7	32.1	18.4	5.2	1.4	4.9	3.5		
	居住系	174	63.2	39.7	43.7	48.9	30.5	39.7	27.0	8.0	1.1	1.7	3.4		
	居宅介護支援	168	57.7	25.0	26.2	26.2	21.4	22.0	41.1	10.7	2.4	12.5	3.0		
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
事業所規模別	4人以下	255	52.2	25.1	24.7	18.4	16.9	23.5	32.5	7.5	2.4	11.8	3.1		
	5人以上9人以下	410	59.3	27.8	29.8	32.7	23.9	26.6	18.5	5.9	1.7	5.9	4.4		
	10人以上19人以下	542	56.5	37.6	37.8	43.2	32.8	35.4	20.8	5.9	1.8	5.0	2.4		
	20人以上49人以下	356	68.3	44.1	39.3	44.7	38.5	40.2	26.4	6.7	0.6	2.8	2.8		
	50人以上99人以下	86	75.6	53.5	45.3	41.9	46.5	44.2	38.4	8.1	1.2	-	2.3		
	100人以上	* 19	* 78.9	* 63.2	* 78.9	* 63.2	* 52.6	* 42.1	* 78.9	* 5.3	-	-	-		
法人格規模別	19人以下	533	48.0	23.8	24.2	29.6	23.8	19.1	19.1	5.6	3.4	10.1	4.3		
	20人~49人	320	59.7	36.9	29.1	34.4	35.3	29.1	24.4	5.3	0.9	5.0	2.5		
	50人~99人	198	63.6	41.4	40.1	41.9	36.9	34.8	34.8	5.1	-	0.5	2.0		
	100人~299人	277	65.7	41.5	39.4	40.1	33.2	39.7	30.3	6.1	0.7	2.5	2.9		
	300人~499人	107	70.1	34.6	47.7	42.1	34.6	53.3	30.8	15.0	1.9	4.7	2.8		
	500人以上	243	73.3	49.8	53.5	49.8	29.6	49.0	22.2	7.8	-	1.6	2.9		
定着率別	定着率が低く困っている	81	59.3	38.3	37.0	37.0	23.5	29.6	19.8	4.9	1.2	7.4	6.2		
	定着率は低いが生徒が困っていない	132	47.7	32.6	27.3	31.8	30.3	29.5	18.2	7.6	2.3	4.5	6.8		
	定着率は低くない	1,472	61.1	35.7	35.5	37.8	30.7	33.6	25.8	6.4	1.5	5.4	2.6		
雇用管理 責任者別	兼任している	514	62.3	38.1	37.5	39.5	37.2	36.0	26.5	7.4	1.6	2.7	3.5		
	兼任していない	1,133	58.5	34.5	34.0	35.9	27.4	31.4	23.6	5.9	1.6	6.8	2.7		
労働者 の年齢	いない	597	61.0	36.7	33.8	34.7	26.0	28.8	25.6	8.2	1.8	6.7	2.2		
	いる	1,078	59.3	35.2	35.9	38.9	32.8	35.4	24.5	5.4	1.3	4.8	3.7		
離職率 階層別	10%未満	565	62.5	38.4	38.2	41.8	35.0	34.5	23.0	6.0	1.8	4.4	1.8		
	10%以上15%未満	106	68.6	45.7	41.9	35.2	39.0	41.0	31.4	4.8	1.9	4.8	1.0		
	15%以上20%未満	73	64.4	45.2	45.2	47.9	38.4	41.1	24.7	4.1	-	4.1	2.7		
	20%以上25%未満	48	72.9	43.8	45.8	52.1	39.6	47.9	25.0	4.2	-	2.1	-		
	25%以上30%未満	46	56.5	50.0	34.8	34.8	28.3	34.8	8.7	4.3	-	2.2	-		
	30%以上	94	57.5	36.2	33.9	40.2	33.3	32.8	16.1	5.2	0.6	1.1	5.7		
外国籍労働者の 受け入れ	EPA(経済連携協定)による受け入れ	* 9	* 66.7	* 55.6	* 44.4	* 66.7	* 55.6	* 55.6	* 33.3	* 11.1	-	-	-		
	在留資格「介護」	30	63.3	33.3	60.0	43.3	43.3	33.3	30.0	10.0	-	-	3.3		
	技能実習生	52	59.6	46.2	50.0	40.4	34.6	40.4	36.5	9.6	-	3.8	5.8		
	在留資格「特定技能1号」	43	62.8	46.5	41.9	46.5	32.6	46.5	23.3	4.7	-	2.3	2.3		
	留学生	* 15	* 73.3	* 53.3	* 40.0	* 66.7	* 26.7	* 53.3	* 40.0	* 20.0	-	-	-		
	上記のいずれも受け入れていない	1,454	59.9	35.3	34.2	37.1	30.0	32.1	24.8	6.3	1.7	5.6	2.8		

表V-1(1)①【労働者】性別(事業所状況別)(問25①)

		労働者 個別 人数	男	女	無 回 答
全 体		70,275	14,058	54,940	1,277
		100.0	20.0	78.2	1.8
法人 格別	民間企業	34,602	18.5	79.5	2.0
	社会福祉協議会	2,854	11.3	87.0	1.6
	上記以外の社会福祉法人	18,261	24.5	74.0	1.6
	医療法人	8,191	22.5	76.4	1.1
	NPO(特定非営利活動法人)	2,701	15.3	83.1	1.7
	社団法人・財団法人	1,332	20.9	75.4	3.7
	協同組合(農協・生協)	1,103	9.9	86.9	3.2
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	286	18.2	80.4	1.4
その他	546	17.0	79.7	3.3	
市 区 分 別 村	政令指定都市、東京23区	18,532	21.3	76.8	2.0
	上記以外の市・区	47,826	19.5	78.7	1.7
	町・村、その他	3,028	20.0	77.8	2.2
介 護 事 業 開 始 後	1年未満	558	23.7	74.9	1.4
	1年以上2年未満	1,821	20.7	76.4	2.9
	2年以上3年未満	2,081	22.4	76.2	1.3
	3年以上4年未満	2,155	20.4	76.1	3.5
	4年以上5年未満	2,155	21.9	75.4	2.6
	5年以上10年未満	12,937	21.0	77.0	2.0
	10年以上	45,748	19.5	78.9	1.6
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	13,994	14.0	83.8	2.2
	訪問入浴介護	557	31.2	68.0	0.7
	訪問看護	2,940	15.9	81.7	2.5
	通所介護	10,261	16.0	82.8	1.2
	通所リハビリテーション	893	23.9	75.5	0.7
	短期入所生活介護	1,604	25.1	73.2	1.7
	特定施設入居者生活介護	3,104	26.5	72.0	1.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	5,855	16.5	81.9	1.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	322	23.3	73.9	2.8
	認知症対応型通所介護	603	16.7	79.4	3.8
	小規模多機能型居宅介護	1,961	19.6	77.8	2.6
	看護小規模多機能型居宅介護	451	21.3	74.3	4.4
	認知症対応型共同生活介護	5,401	22.4	75.9	1.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	353	24.6	74.8	0.6
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,485	25.9	73.6	0.5	
居宅介護支援	1,979	15.4	81.5	3.1	
介護老人福祉施設	10,497	27.5	70.6	1.8	
介護老人保健施設	3,976	26.9	71.7	1.4	
介護医療院(介護療養型医療施設)	521	23.0	76.8	0.2	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	17,945	15.1	82.8	2.2
	施設系(入所型)	18,115	26.9	71.5	1.6
	施設系(通所型)	20,614	17.1	81.2	1.7
	居住系	9,126	23.9	74.6	1.5
	居宅介護支援	2,046	15.5	81.3	3.2
	その他	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	2,882	18.8	78.5	2.7
	5人以上9人以下	8,913	16.2	81.2	2.6
	10人以上19人以下	21,447	17.4	80.7	1.8
	20人以上49人以下	21,184	19.9	78.5	1.6
	50人以上99人以下	11,029	26.4	72.4	1.3
	100人以上	4,168	25.7	72.5	1.8
法 人 格 規 模 別	19人以下	12,499	16.0	81.8	2.2
	20人~49人	13,880	18.0	79.9	2.1
	50人~99人	10,808	21.8	77.2	1.1
	100人~299人	16,210	22.4	76.0	1.7
	300人~499人	5,117	22.7	75.8	1.5
	500人以上	11,147	20.9	76.9	2.1
雇 用 管 理 責 任 者	選任している	24,295	20.9	77.3	1.8
	選任していない	44,672	19.5	78.6	1.8

表V-1(1)②【労働者】性別(労働者属性等別)(問25①)

		(%)			
		労働者 個別 人数	男	女	無 回 答
全 体		70,275 100.0	14,058 20.0	54,940 78.2	1,277 1.8
年 齢 階 級 別	20歳未満	160	26.3	73.1	0.6
	20歳以上25歳未満	1,547	35.0	64.4	0.6
	25歳以上30歳未満	3,137	36.0	63.3	0.6
	30歳以上35歳未満	4,238	37.8	61.5	0.7
	35歳以上40歳未満	6,002	34.1	65.4	0.5
	40歳以上45歳未満	7,719	26.5	72.8	0.6
	45歳以上50歳未満	8,956	22.3	77.1	0.6
	50歳以上55歳未満	8,827	15.4	84.0	0.6
	55歳以上60歳未満	8,061	11.5	87.7	0.8
	60歳以上65歳未満	7,612	10.2	89.3	0.6
65歳以上70歳未満	5,228	10.8	88.2	1.0	
70歳以上	4,773	10.1	88.7	1.1	
職 種 別	訪問介護員	15,626	12.4	84.9	2.7
	介護職員	30,330	25.4	73.3	1.3
	サービス提供責任者	1,895	20.2	77.8	2.1
	生活相談員	2,712	35.6	62.7	1.7
	看護職員	10,518	6.1	92.2	1.7
	介護支援専門員	6,531	21.8	76.0	2.2
	P・T・O・T・S・T等	1,610	58.6	39.6	1.9
	管理栄養士・栄養士	1,053	5.2	92.9	1.9
形 就 業 別	無期雇用職員	50,121	23.6	75.7	0.7
	有期雇用職員	16,764	10.3	88.9	0.8
転 雇 無 換 用 期	あり	5,357	21.0	78.3	0.8
所 定 1 週 働 働 時 の 間	3.5時間以上	42,177	26.5	72.9	0.6
	2.0時間以上3.5時間未満	9,968	8.6	90.3	1.0
	2.0時間未満	10,920	7.6	91.2	1.2
勤 続 年 数 別	1年未満	4,114	20.5	78.4	1.1
	1年以上2年未満	7,519	20.9	78.1	1.0
	2年以上3年未満	6,311	21.8	77.1	1.1
	3年以上4年未満	5,848	20.5	78.8	0.7
	4年以上5年未満	4,823	19.4	79.8	0.8
	5年以上10年未満	17,318	20.6	78.6	0.8
	10年以上15年未満	9,832	21.1	78.0	0.9
	15年以上20年未満	5,692	17.7	81.4	0.9
	20年以上	3,456	19.4	79.7	0.8
保 有 資 格 別	介護福祉士	25,188	22.0	77.2	0.8
	介護職員初任者研修	17,147	16.8	82.3	1.0
	実務者研修	4,334	28.7	70.7	0.7
	社会福祉士	417	39.3	59.5	1.2
	その他の資格	3,766	25.7	73.2	1.2
	無資格	3,793	27.6	71.6	0.9
形 採 用 別	新卒採用	3,991	38.2	61.1	0.8
	中途採用	54,507	19.4	79.7	0.9

表V-1(2)①【労働者】年齢階級(事業所状況別)(問25②)

		労働者 個別 人数	20 歳 未 満	20 歳 50 歳 未 満 上	30 歳 50 歳 未 満 上	30 歳 50 歳 未 満 上	40 歳 50 歳 未 満 上	40 歳 50 歳 未 満 上	50 歳 50 歳 未 満 上	50 歳 50 歳 未 満 上	60 歳 50 歳 未 満 上	60 歳 50 歳 未 満 上	70 歳 50 歳 未 満 上	70 歳 以上	(%) 無 回 答	平均 年 齢 (歳)
全 体		70,275	160	1,547	3,137	4,238	6,002	7,719	8,956	8,827	8,061	7,612	5,228	4,773	4,015	50.0
		100.0	0.2	2.2	4.5	6.0	8.5	11.0	12.7	12.6	11.5	10.8	7.4	6.8	5.7	
法人 格 別	民間企業	34,602	0.2	2.3	4.4	5.6	7.8	10.0	11.7	12.5	11.1	11.2	8.3	8.3	6.4	50.8
	社会福祉協議会	2,854	0.1	0.9	1.8	3.0	6.1	9.8	11.3	12.7	14.4	15.1	11.4	7.5	5.7	53.8
	上記以外の社会福祉法人	18,261	0.3	2.7	5.6	7.4	9.9	12.4	14.0	12.2	11.1	9.6	5.9	4.1	4.8	47.8
	医療法人	8,191	0.2	1.8	4.4	7.1	10.4	13.7	15.2	13.7	12.3	9.9	4.8	2.9	3.6	48.0
	NPO(特定非営利活動法人)	2,701	0.1	0.7	2.5	3.7	5.6	7.6	9.4	10.9	12.3	14.1	11.9	15.2	6.1	55.6
	社団法人・財団法人	1,332	0.2	1.4	3.4	5.8	9.5	10.3	14.4	13.8	12.0	8.7	5.9	5.6	9.1	49.6
	協同組合(農協・生協)	1,103	0.3	1.2	2.5	4.2	6.7	9.3	12.4	13.2	12.3	11.1	9.8	12.4	4.5	53.5
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	286	-	0.7	3.1	5.9	8.0	14.7	18.5	17.5	10.5	9.8	4.5	2.4	4.2	48.9
	その他	546	-	1.5	3.3	3.7	8.8	9.9	18.3	13.0	11.0	9.0	5.5	6.4	9.7	50.1
市 区 町 村 分 別	政令指定都市、東京23区	18,532	0.2	2.6	4.8	6.0	7.8	9.9	12.9	12.8	11.5	10.3	7.3	7.7	6.2	50.1
	上記以外の市・区	47,826	0.2	2.1	4.4	6.1	8.8	11.4	12.8	12.5	11.5	11.0	7.4	6.5	5.4	49.9
	町・村、その他	3,028	0.4	2.0	3.6	5.7	8.8	10.6	12.1	11.8	11.8	11.9	9.4	6.2	5.7	50.6
介 護 事 業 開 始 後 の 経 過 年 数 別	1年未満	558	0.7	2.9	6.1	7.2	8.4	12.2	12.5	13.1	8.1	8.1	3.6	4.5	12.7	46.9
	1年以上2年未満	1,821	0.5	3.4	6.6	6.9	10.1	12.4	12.3	13.2	9.5	7.1	4.4	3.5	10.1	46.5
	2年以上3年未満	2,081	0.5	2.8	6.2	7.5	9.2	11.4	12.3	13.2	10.5	8.9	5.3	5.9	6.2	47.9
	3年以上4年未満	2,155	0.2	2.5	4.9	6.5	10.5	11.9	13.5	12.8	10.0	10.0	6.3	4.3	6.6	48.3
	4年以上5年未満	2,155	0.2	2.8	5.9	7.1	8.4	11.8	13.6	12.5	10.5	9.4	6.6	4.9	6.3	48.3
	5年以上10年未満	12,937	0.2	2.5	4.9	6.9	8.7	11.2	12.9	12.3	10.9	10.3	7.1	6.3	5.7	49.2
	10年以上	45,748	0.2	2.0	4.1	5.6	8.4	10.9	12.7	12.6	12.0	11.4	7.9	7.3	4.9	50.6
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	13,994	0.1	1.3	2.9	3.6	5.8	8.2	10.5	13.4	12.7	12.8	10.5	12.4	5.9	54.1
	訪問入浴介護	557	1.1	11.1	13.1	13.6	11.3	11.5	12.2	8.6	5.7	4.1	2.5	1.3	3.8	39.7
	訪問看護	2,940	0.1	1.1	5.2	7.0	10.8	13.3	15.7	14.9	11.4	6.3	3.6	2.4	8.2	47.0
	通所介護	10,261	0.2	2.0	3.7	5.9	8.3	11.9	12.7	12.1	11.4	10.8	7.5	6.0	7.6	50.0
	通所リハビリテーション	893	-	1.2	4.3	6.4	13.4	12.7	16.0	14.9	12.8	7.6	3.4	2.1	5.3	47.3
	短期入所生活介護	1,604	0.4	2.6	5.3	7.4	10.8	11.5	13.3	12.0	9.6	10.2	5.6	4.1	7.2	47.7
	特定施設入居者生活介護	3,104	0.3	3.7	6.0	6.0	10.3	11.4	12.1	11.6	12.0	11.7	6.1	4.5	4.2	48.3
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	5,855	0.3	1.7	3.1	5.1	7.4	10.4	11.8	12.5	10.5	10.7	8.4	9.1	8.9	51.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	322	0.3	3.1	7.1	8.7	11.2	12.4	11.8	12.4	10.2	7.5	3.1	3.7	8.4	45.7
	認知症対応型通所介護	603	0.7	2.3	2.3	6.5	8.1	9.3	10.8	11.8	10.8	14.4	9.0	6.0	8.1	51.0
	小規模多機能型居宅介護	1,961	0.3	2.1	4.1	5.8	7.6	10.7	12.2	11.4	10.8	11.9	10.4	8.0	4.6	51.2
	看護小規模多機能型居宅介護	451	0.4	1.3	6.0	7.3	9.3	12.2	14.9	10.9	11.3	8.0	4.4	4.9	9.1	47.8
	認知症対応型共同生活介護	5,401	0.3	2.6	5.1	5.7	8.1	9.2	11.3	12.2	11.2	12.5	9.6	7.8	4.4	50.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	353	0.3	3.1	8.2	10.5	12.7	6.8	12.7	12.2	9.1	7.6	4.8	4.8	7.1	46.1
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,485	0.1	3.1	6.3	9.1	9.6	12.3	14.0	12.5	10.1	11.0	5.5	2.6	4.0	47.0	
居宅介護支援	1,979	-	0.3	0.9	1.6	4.7	8.7	14.4	12.9	16.1	16.2	8.9	10.6	4.8	55.2	
介護老人福祉施設	10,497	0.3	3.3	6.5	7.9	10.5	12.9	14.7	12.2	11.0	9.0	5.1	3.3	3.2	46.8	
介護老人保健施設	3,976	0.2	2.3	5.5	8.9	11.9	14.6	16.5	12.4	10.8	8.8	3.8	1.8	2.5	46.3	
介護医療院(介護療養型医療施設)	521	0.4	2.9	3.3	7.1	8.3	12.7	14.0	15.0	16.1	10.7	3.8	1.7	4.0	48.3	
介 護 保 険 サ ー ビ ス の 種 別	訪問系	17,945	0.2	1.6	3.6	4.6	6.9	9.2	11.4	13.5	12.1	11.3	9.0	10.3	6.2	52.4
	施設系(入所型)	18,115	0.3	3.0	6.1	8.1	10.7	13.1	14.9	12.3	10.9	9.3	4.8	2.9	3.5	46.8
	施設系(通所型)	20,614	0.2	1.9	3.7	5.8	8.2	11.3	12.5	12.2	11.0	10.7	7.8	6.9	7.7	50.4
	居住系	9,126	0.3	3.0	5.5	6.0	9.0	9.8	11.6	12.0	11.4	12.1	8.2	6.6	4.6	49.8
	居宅介護支援	2,046	0.0	0.3	0.9	1.8	4.6	8.8	14.3	13.2	16.0	15.9	8.8	10.6	4.8	55.1
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事 業 所 規 模 別	4人以下	2,882	0.1	1.1	2.5	3.7	6.6	10.3	14.8	13.6	13.7	12.0	8.3	7.4	5.9	52.2
	5人以上9人以下	8,913	0.1	1.7	3.9	5.5	7.7	10.5	11.7	13.1	10.7	10.7	7.7	7.7	8.8	50.8
	10人以上19人以下	21,447	0.2	1.9	4.0	5.3	7.9	10.4	11.9	12.6	11.1	11.3	8.6	8.2	6.4	51.1
	20人以上49人	21,184	0.3	2.4	4.5	6.0	8.5	10.5	12.3	12.2	12.0	11.3	7.6	7.2	5.4	50.2
	50人以上99人以下	11,029	0.3	3.0	5.8	8.0	10.0	12.7	14.5	12.2	11.2	9.2	5.4	3.6	4.1	47.3
	100人以上	4,168	0.2	2.6	5.6	7.1	10.9	13.7	15.8	12.9	10.9	9.7	5.0	3.7	1.8	47.5
法 人 格 規 模 別	19人以下	12,499	0.2	1.2	3.3	4.6	7.1	9.9	11.1	12.3	11.5	11.5	9.4	10.7	7.2	52.6
	20人~49人	13,880	0.2	1.9	3.6	5.2	8.0	9.9	11.7	12.3	11.4	11.7	8.6	9.5	6.0	51.7
	50人~99人	10,808	0.2	2.1	4.7	6.2	8.9	11.4	13.6	12.2	11.8	10.9	7.1	5.7	5.2	49.6
	100人~299人	16,210	0.3	2.4	4.8	6.8	9.7	12.0	13.9	12.6	11.6	10.4	6.3	4.6	4.7	48.6
	300人~499人	5,117	0.3	2.7	5.6	7.3	9.2	12.6	13.9	12.9	11.6	9.6	5.6	3.9	4.9	47.9
500人以上	11,147	0.3	3.3	5.7	6.9	8.7	11.0	12.6	13.1	11.1	10.0	6.7	4.6	6.1	48.3	
雇 用 管 理 者	選任している	24,295	0.3	2.3	4.7	6.1	8.7	11.3	12.7	12.4	11.4	10.9	7.3	6.7	5.2	49.8
	選任していない	44,672	0.2	2.2	4.4	6.0	8.5	10.8	12.7	12.7	11.5	10.8	7.5	6.9	5.9	50.1

表V-1(2)②【労働者】年齢階級(労働者属性等別)(問25②)

		(%)														
		労働者 個別人数	20 歳未 満	22 50 歳未 満上	32 05 歳未 満上	33 50 歳未 満上	43 05 歳未 満上	44 50 歳未 満上	54 05 歳未 満上	55 50 歳未 満上	65 05 歳未 満上	66 50 歳未 満上	76 05 歳未 満上	7 0 歳 以 上	無 回 答	平均 年齢 (歳)
全 体		70,275 100.0	160 0.2	1,547 2.2	3,137 4.5	4,238 6.0	6,002 8.5	7,719 11.0	8,956 12.7	8,827 12.6	8,061 11.5	7,612 10.8	5,228 7.4	4,773 6.8	4,015 5.7	50.0
性別	男	14,058	0.3	3.8	8.0	11.4	14.6	14.6	14.2	9.7	6.6	5.5	4.0	3.4	3.8	44.0
	女	54,940	0.2	1.8	3.6	4.7	7.1	10.2	12.6	13.5	12.9	12.4	8.4	7.7	4.8	51.5
職 種 別	訪問介護員	15,626	0.1	1.3	2.8	3.8	5.5	7.6	10.1	12.6	12.1	13.2	11.4	13.5	5.8	54.7
	介護職員	30,330	0.5	3.9	6.3	7.9	10.4	11.6	12.5	11.7	9.9	9.3	6.1	4.9	4.9	47.3
	サービス提供責任者	1,895	0.1	0.4	2.4	5.1	7.8	12.6	15.3	16.7	15.6	10.7	4.4	2.8	6.3	50.0
	生活相談員	2,712	0.0	1.0	3.4	6.7	13.1	18.0	18.5	12.3	10.1	5.5	2.5	1.9	7.0	46.2
	看護職員	10,518	-	0.5	3.0	4.3	6.7	10.4	13.4	13.6	13.2	12.8	8.6	6.8	6.7	52.2
	介護支援専門員	6,531	-	0.1	0.2	1.7	6.0	12.2	16.0	15.4	15.8	14.3	7.3	4.8	6.3	53.0
	P・T・O・T・S・T等	1,610	-	1.6	11.2	15.6	17.1	16.5	12.1	7.1	4.8	2.7	2.0	1.5	7.7	41.1
	管理栄養士・栄養士	1,053	-	3.3	13.1	14.2	11.1	12.8	14.6	9.4	8.0	5.4	1.5	0.9	5.6	42.0
形 態 業 別	無期雇用職員	50,121	0.3	2.5	5.3	6.9	9.7	12.2	14.3	13.8	12.4	8.9	5.0	4.6	4.1	48.1
	有期雇用職員	16,764	0.2	1.4	2.4	3.9	5.9	8.3	8.8	9.7	9.4	17.4	15.1	13.5	4.3	55.5
転 雇 無 換 用 期	あり	5,357	0.1	1.9	4.3	6.3	9.0	12.3	15.9	15.4	13.9	8.7	4.7	3.1	4.3	48.4
所 定 1 週 間 の 時 間	35時間以上	42,177	0.3	2.9	5.9	7.5	10.0	12.4	14.8	13.8	12.2	9.9	4.4	2.2	3.6	47.1
	20時間以上35時間未満	9,968	0.1	1.1	2.4	4.4	7.5	9.8	10.3	10.4	10.1	13.9	13.2	11.5	5.2	53.9
	20時間未満	10,920	0.2	0.6	1.4	2.9	5.0	8.3	8.9	10.9	10.7	12.6	14.0	19.3	5.3	57.1
勤 続 年 数 別	1年未満	4,114	1.6	6.2	7.1	7.7	9.2	11.0	11.8	11.5	9.7	10.3	6.1	3.2	4.5	46.0
	1年以上2年未満	7,519	0.9	6.0	7.8	8.1	8.7	11.7	12.2	12.3	9.2	9.0	5.3	3.9	4.7	45.8
	2年以上3年未満	6,311	0.2	5.2	7.1	7.5	10.4	11.7	12.8	11.7	9.8	9.7	5.3	4.3	4.3	46.6
	3年以上4年未満	5,848	0.0	3.6	6.0	6.8	9.5	12.4	12.7	12.6	10.6	10.4	7.0	5.4	3.1	48.3
	4年以上5年未満	4,823	-	2.2	5.8	6.9	9.5	11.9	13.5	12.5	11.3	10.4	7.2	5.7	3.0	49.0
	5年以上10年未満	17,318	-	0.6	5.4	6.7	8.8	11.5	14.0	13.1	11.7	10.5	7.8	7.2	2.7	50.2
	10年以上15年未満	9,832	-	-	1.0	7.0	9.2	10.3	13.1	14.0	13.3	12.0	8.5	9.1	2.6	52.4
	15年以上20年未満	5,692	-	-	-	0.6	10.2	11.1	11.2	13.1	15.3	14.6	10.4	11.4	2.0	55.0
	20年以上	3,456	-	-	-	-	0.4	11.0	16.8	14.3	16.9	15.5	11.4	11.5	2.3	56.7
保 有 資 格 別	介護福祉士	25,188	0.1	1.7	4.8	7.7	10.8	12.7	13.9	13.7	11.8	10.0	5.7	3.5	3.6	48.2
	介護職員初任者研修	17,147	0.3	2.3	3.8	4.4	6.0	7.9	10.4	12.3	11.9	12.8	11.4	12.9	3.7	53.5
	実務者研修	4,334	0.2	4.4	8.9	8.6	10.1	12.4	14.0	13.8	10.1	8.1	4.2	2.1	3.2	45.3
	社会福祉士	417	-	3.8	10.3	11.5	16.1	17.0	11.3	5.8	4.6	7.9	6.2	1.9	3.6	43.3
	その他の資格	3,766	0.1	1.8	4.3	6.5	9.5	10.9	12.9	12.7	10.7	11.6	8.2	7.8	3.1	50.4
形 態 採 用 別	無資格	3,793	1.8	8.5	7.2	6.9	7.4	7.9	9.2	10.0	7.8	10.3	8.0	11.0	4.0	48.1
	新卒採用	3,991	2.6	18.8	20.7	15.4	13.7	10.7	7.5	3.4	1.9	1.3	0.8	0.6	2.6	33.7
形 態 採 用 別	中途採用	54,507	0.1	1.1	3.5	5.6	8.5	11.3	13.7	13.4	12.4	11.6	7.8	6.9	4.1	50.9

表V-1(3) 【労働者】介護労働者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類(問8①)

		労働者 個人数	訪問 介護	訪問 入浴 介護	訪問 看護	通所 介護	通所 リハビリ テーション	短期 入所 生活 介護	特定 施設 入居 者 生活 介護	地域 密着 型 通所 介護	定期 巡回・ 随時 対応 型 訪問 介護 看護	認知 症 対 応 型 通所 介護	小規 模 多 機 能 型 居 宅 介 護	香 護 小 規 模 多 機 能 型 居 宅 介 護	認知 症 対 応 型 共 同 生 活 介 護	地 域 密 着 型 特 定 施 設 入 居 者 生 活 介 護	地 域 密 着 型 介 護 老 人 福 祉 施 設 入 所 者 生 活 介 護	居 宅 介 護 支 援	介 護 老 人 福 祉 施 設	介 護 老 人 保 健 施 設	介 護 医 療 院 (介 護 療 養 型 医 療 施 設)	
全 体		70,275 100.0	13,994 19.9	557 0.8	2,940 4.2	10,261 14.6	893 1.3	1,604 2.3	3,104 4.4	5,855 8.3	322 0.5	603 0.9	1,961 2.8	451 0.6	5,401 7.7	353 0.5	1,485 2.1	1,979 2.8	10,497 14.9	3,976 5.7	521 0.7	
法人 格別	民間企業	34,602	30.3	1.5	4.6	17.0	0.0	2.9	6.2	13.0	0.6	1.0	3.0	0.6	9.4	0.3	-	3.6	0.3	0.1	-	
	社会福祉協議会	2,854	23.4	-	1.0	39.8	-	-	-	8.2	-	0.8	0.1	-	1.8	-	1.9	8.4	10.0	0.7	-	
	上記以外の社会福祉法人	18,261	3.4	0.1	0.5	9.7	0.1	1.6	3.1	1.8	0.4	0.6	2.1	0.3	5.6	1.0	7.7	0.7	54.4	3.7	0.1	
	医療法人	8,191	7.2	-	7.3	8.2	9.4	2.2	3.0	1.4	0.3	0.6	2.1	1.2	7.5	0.5	0.1	2.4	0.2	34.7	6.0	
	NPO(特定非営利活動法人)	2,701	33.5	-	1.8	13.0	-	2.0	1.4	15.3	-	0.9	10.6	0.6	10.6	0.9	-	3.1	-	-	-	
	社団法人・財団法人	1,332	17.1	0.5	23.9	7.9	3.0	-	3.5	5.6	-	1.7	1.9	5.6	5.6	1.2	1.2	2.6	3.0	11.4	1.1	
	協同組合(農協・生協)	1,103	22.7	-	12.5	20.0	3.3	5.9	3.6	9.2	1.3	0.6	4.5	1.0	1.0	-	-	2.7	-	3.8	-	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	286	-	-	25.2	0.3	4.9	-	-	4.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38.5	14.3	-
	その他	546	24.2	-	9.2	8.1	1.6	2.0	3.3	7.9	-	2.6	2.6	-	5.5	-	-	-	2.7	-	29.3	-
介護 事業 年数 開始 後	1年未満	558	25.4	-	10.6	6.8	3.0	2.7	2.9	13.1	-	-	3.8	-	4.3	-	7.9	4.5	3.9	3.2	2.9	
	1年以上2年未満	1,821	28.5	0.7	9.5	9.2	0.3	0.7	5.5	10.7	0.6	-	1.9	1.7	4.9	0.5	3.6	6.7	3.7	1.9	0.7	
	2年以上3年未満	2,081	29.3	-	12.0	9.8	0.2	2.5	1.7	10.1	1.3	0.5	4.0	2.8	7.8	-	2.8	2.8	5.1	0.8	1.4	
	3年以上4年未満	2,155	24.7	0.6	8.2	13.9	1.0	2.9	3.8	11.5	0.5	0.1	1.8	1.5	2.9	-	1.5	4.3	7.4	1.9	3.8	
	4年以上5年未満	2,155	24.5	-	5.4	12.2	0.5	0.0	3.4	9.4	0.2	0.9	4.2	3.2	6.8	2.2	4.4	4.1	12.3	2.7	-	
	5年以上10年未満	12,937	21.5	0.5	4.6	14.2	0.5	3.3	4.3	14.3	1.3	1.1	3.7	1.5	5.3	1.1	4.6	3.0	7.9	1.3	0.1	
	10年以上	45,748	17.9	1.0	3.3	15.0	1.5	2.2	4.8	6.4	0.2	0.9	2.6	0.1	8.5	0.3	1.3	2.5	18.9	7.8	0.7	
事業 所 規 模 別	4人以下	2,882	16.2	0.4	8.0	9.5	1.9	0.2	1.0	14.9	0.3	0.9	0.7	-	2.0	-	0.8	29.3	3.5	2.8	0.2	
	5人以上9人以下	8,913	26.3	0.9	9.3	8.4	1.3	0.3	0.6	25.2	0.4	2.5	1.5	0.6	4.8	-	0.4	5.4	2.6	1.4	0.0	
	10人以上19人以下	21,447	25.8	1.3	5.2	20.2	1.0	1.4	1.6	11.1	0.5	0.9	4.5	0.6	13.4	0.3	0.8	1.4	2.6	0.6	0.1	
	20人以上49人以下	21,184	20.9	0.6	2.5	20.1	1.9	4.8	9.1	3.3	0.7	0.7	3.2	1.1	8.7	1.1	5.1	1.5	8.1	1.7	1.1	
	50人以上99人以下	11,029	7.5	0.2	1.9	5.3	0.9	1.9	5.4	0.3	0.1	-	1.0	0.3	1.2	0.3	1.6	0.0	49.2	19.4	1.6	
	100人以上	4,168	7.1	-	-	0.7	-	0.9	3.0	-	0.2	-	-	-	-	0.5	-	-	57.1	25.5	2.3	
法人 格 規 模 別	19人以下	12,499	35.3	0.4	8.1	9.6	0.3	0.3	0.5	23.9	0.1	0.9	0.9	0.2	4.7	-	-	7.5	0.0	0.3	-	
	20人~49人	13,880	25.7	0.4	3.7	21.1	1.1	3.7	3.6	11.0	0.6	0.5	3.8	1.0	9.7	0.5	2.2	2.4	2.8	0.9	0.1	
	50人~99人	10,808	14.8	0.2	3.8	14.7	1.5	3.0	5.2	4.5	0.3	0.7	4.1	0.8	7.0	0.7	2.0	2.2	22.2	7.2	1.1	
	100人~299人	16,210	10.8	0.2	2.2	13.1	1.7	2.1	3.4	3.1	0.4	0.6	2.5	0.6	6.7	0.7	4.5	1.4	29.8	10.2	1.7	
	300人~499人	5,117	11.9	-	3.7	12.1	2.1	2.0	4.7	1.7	0.3	1.3	3.0	1.2	9.0	1.3	3.2	1.5	24.7	9.9	1.0	
	500人以上	11,147	17.7	3.7	3.4	15.2	1.3	2.4	10.4	2.2	0.9	1.4	2.8	0.4	10.0	0.3	0.6	1.3	14.3	7.2	0.5	
雇 用 管 理	選任している	24,295	18.7	0.4	2.5	12.8	1.1	3.4	4.2	7.8	0.4	0.6	2.6	0.5	6.4	0.5	2.7	2.2	21.2	7.2	0.5	
	選任していない	44,872	20.6	1.0	5.1	15.5	1.4	1.7	4.5	8.6	0.5	1.0	2.8	0.7	8.3	0.5	1.8	3.1	11.7	4.7	0.9	
性 別	男	14,058	14.0	1.2	3.3	11.7	1.5	2.9	5.9	6.9	0.5	0.7	2.7	0.7	8.6	0.6	2.7	2.2	20.6	7.6	0.9	
	女	54,940	21.3	0.7	4.4	15.5	1.2	2.1	4.1	8.7	0.4	0.9	2.8	0.6	7.5	0.5	2.0	2.9	13.5	5.2	0.7	
形 態 別	無期雇用職員	50,121	18.9	0.8	4.3	13.4	1.5	2.4	4.5	7.9	0.4	0.8	2.8	0.7	7.9	0.6	2.2	2.9	15.5	6.5	0.9	
	有期雇用職員	16,764	22.2	0.8	3.5	18.2	0.8	1.8	4.1	9.0	0.5	1.1	2.8	0.3	7.6	0.3	2.1	2.1	14.3	3.5	0.4	
転 入 無 期 雇 用	あり	5,357	24.0	0.4	5.8	17.3	0.9	3.5	3.9	7.7	0.7	1.0	2.1	0.6	6.7	0.3	1.5	3.8	12.3	2.4	0.2	
所 定 1 労 働 時 間	35時間以上	42,177	13.9	0.8	4.4	13.5	1.5	2.6	5.3	5.6	0.5	0.7	2.8	0.7	8.5	0.6	2.7	2.9	19.4	8.0	1.1	
	20時間以上35時間未満	9,968	20.9	0.4	4.4	19.3	1.1	2.2	3.5	12.7	0.4	1.2	3.3	0.5	7.8	0.5	1.1	2.1	9.4	3.1	0.3	
	20時間未満	10,920	37.1	0.5	3.3	16.2	0.5	0.9	2.0	14.7	0.3	1.0	2.6	0.5	4.8	0.2	0.7	2.8	5.5	1.1	0.2	
勤 続 年 数 別	1年未満	4,114	18.9	1.8	6.1	16.3	1.3	2.4	5.2	10.3	0.6	0.6	3.1	1.1	6.5	0.6	2.3	2.2	11.4	3.6	0.8	
	1年以上2年未満	7,519	20.4	1.2	5.9	15.3	1.1	2.2	4.7	10.4	0.9	0.8	2.6	0.8	8.1	0.6	2.2	3.0	9.9	3.2	0.4	
	2年以上3年未満	6,311	18.9	1.0	6.5	14.8	0.8	2.3	4.8	8.9	0.6	0.6	2.8	0.8	8.8	0.5	2.6	2.4	12.8	4.2	0.5	
	3年以上4年未満	5,848	18.7	0.6	4.2	16.3	1.2	2.6	5.2	9.1	0.7	0.8	3.1	0.9	8.3	0.5	2.5	2.9	12.8	3.8	0.4	
	4年以上5年未満	4,823	19.6	0.8	3.9	15.1	1.2	2.0	4.8	8.9	0.6	0.7	3.3	0.9	7.4	0.8	2.6	3.1	14.7	4.8	0.7	
	5年以上10年未満	17,318	20.0	0.8	3.4	15.0	1.1	2.4	4.8	8.8	0.5	1.0	2.9	0.6	8.0	0.5	2.3	2.8	14.9	4.9	0.6	
	10年以上15年未満	9,832	19.6	0.5	2.9	13.3	1.6	2.7	4.9	6.3	0.1	0.8	3.0	0.3	8.2	0.4	1.7	2.7	18.3	7.5	0.9	
	15年以上20年未満	5,692	21.5	0.6	2.5	12.5	1.6	1.4	3.3	4.1	0.1	0.7	2.5	0.2	8.2	0.2	1.4	3.0	20.9	10.8	1.0	
	20年以上	3,456	15.3	0.6	4.3	10.2	2.0	0.8	1.9	2.8	0.1	0.3	1.1	0.2	2.8	0.2	1.9	3.5	30.5	15.3	2.5	
保 有 資 格 別	介護福祉士	25,188	23.5	0.7	1.6	13.2	1.4	2.4	4.5	5.7	0.6	0.9	3.2	0.7	9.0	0.6	2.4	0.9	17.2	6.5	0.6	
	介護職員初任者研修	17,147	37.5	0.3	1.3	14.0	0.5	2.1	3.6	6.8	0.4	1.0	3.3	0.5	10.4	0.3	1.6	1.3	7.8	2.1	0.2	
	実務者研修	4,334	29.5	0.9	1.2	12.9	0.6	2.1	5.9	6.4	0.7	1.2	4.7	0.9	13.9	0.4	1.6	0.5	8.7	2.7	0.2	
	社会福祉士	417	13.2	-	0.7	15.1	0.5	0.7	2.4	11.3	0.5	1.7	6.2	0.2	6.0	1.9	2.6	1.0	23.5	5.0	-	
	その他の資格	3,766	22.3	0.3	1.7	14.0	0.9	2.2	3.4	8.4	0.7	1.1	4.0	0.4	11.2	0.4	3.2	1.0	16.2	3.4	0.4	
無資格	3,793	2.9	2.5	0.9	20.4	1.6	2.6	4.7	18.3	0.1	1.5	3.8	0.7	14.7	0.4	2.1	0.3	11.3	3.8	1.3		

表V-1(4)①【労働者】職種(事業所状況別)(問25)

		労働者 個別人数	訪問 介護員	介護 職員	サー ビス 提供 責任者	生活 相談員	看護 職員	介護 支援 専門員	P T・ O T・ S T等	管理 栄養士・ 栄養士	(%)	
全 体		70,275 100.0	15,626 22.2	30,330 43.2	1,895 2.7	2,712 3.9	10,518 15.0	6,531 9.3	1,610 2.3	1,053 1.5		
法人 格別	民間企業	34,602	30.2	38.8	3.5	3.8	13.2	8.2	2.0	0.4		
	社会福祉協議会	2,854	30.3	35.1	3.4	3.9	13.5	11.9	0.7	1.2		
	上記以外の社会福祉法人	18,261	8.5	53.6	1.4	4.6	16.4	9.7	2.3	3.5		
	医療法人	8,191	10.6	47.3	1.5	3.2	19.0	11.5	4.3	2.6		
	NPO(特定非営利活動法人)	2,701	34.3	38.2	3.8	3.1	9.6	9.6	1.0	0.4		
	社団法人・財団法人	1,332	15.9	32.4	2.9	2.4	27.0	14.0	4.6	1.0		
	協同組合(農協・生協)	1,103	41.0	27.5	3.9	2.6	13.6	9.1	1.7	0.6		
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	286	11.9	35.0	1.7	3.5	33.2	9.1	2.4	3.1		
	その他	546	22.0	37.4	3.5	3.7	20.0	8.6	3.3	1.6		
市区 分別	政令指定都市、東京23区	18,532	28.2	38.8	3.1	3.4	13.6	9.6	2.4	1.0		
	上記以外の市・区	47,826	20.3	44.6	2.5	4.0	15.4	9.1	2.3	1.7		
	町・村、その他	3,028	16.6	47.2	2.7	4.0	15.5	10.2	1.9	1.9		
介 経 過 年 数 開 始 後	1年未満	558	23.8	34.8	3.0	4.7	20.8	9.3	2.7	0.9		
	1年以上2年未満	1,821	27.5	33.2	4.0	3.8	18.4	9.6	2.9	0.7		
	2年以上3年未満	2,081	27.8	39.5	3.2	2.6	16.9	6.9	2.3	0.8		
	3年以上4年未満	2,155	26.3	35.7	3.2	4.0	18.3	7.7	3.6	1.1		
	4年以上5年未満	2,155	26.4	38.0	3.0	3.8	16.3	8.5	2.5	1.6		
	5年以上10年未満	12,937	22.3	43.5	2.8	4.5	15.4	8.0	2.5	1.1		
	10年以上	45,748	21.2	44.3	2.5	3.8	14.4	9.9	2.2	1.7		
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	13,994	75.7	7.8	7.4	0.8	2.6	5.4	0.3	0.1		
	訪問入浴介護	557	21.5	45.6	1.4	0.5	26.4	3.9	0.4	0.2		
	訪問看護	2,940	15.7	7.4	1.9	0.6	55.6	11.0	7.7	0.0		
	通所介護	10,261	11.4	52.3	1.9	6.3	18.4	6.6	2.5	0.6		
	通所リハビリテーション	893	6.2	52.5	1.0	1.2	16.8	12.3	8.2	1.8		
	短期入所生活介護	1,604	4.2	61.6	0.9	5.8	17.1	5.2	1.5	3.6		
	特定施設入居者生活介護	3,104	4.2	58.5	1.2	5.5	18.9	7.8	2.2	1.7		
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	5,855	6.7	55.3	2.1	9.6	17.3	4.8	3.9	0.3		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	322	63.7	13.4	4.7	2.2	9.9	5.0	0.9	0.3		
	認知症対応型通所介護	603	1.7	73.6	1.3	6.0	11.4	4.5	1.3	0.2		
	小規模多機能型居宅介護	1,961	11.7	64.4	1.3	1.0	12.6	8.2	0.6	0.2		
	看護小規模多機能型居宅介護	451	19.3	47.7	2.0	0.4	20.6	6.4	2.9	0.7		
	認知症対応型共同生活介護	5,401	4.4	81.0	1.0	0.9	5.3	7.1	0.2	0.1		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	353	2.8	63.2	1.1	5.1	14.2	8.8	2.0	2.8		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,485	2.9	61.4	0.5	5.4	16.0	7.5	1.2	5.1		
居宅介護支援	1,979	17.6	5.3	2.2	0.9	4.3	68.9	0.5	0.3			
介護老人福祉施設	10,497	6.6	51.5	1.2	4.9	17.8	10.7	2.7	4.6			
介護老人保健施設	3,976	4.1	49.6	1.0	4.7	19.7	11.3	5.0	4.7			
介護医療院(介護療養型医療施設)	521	1.5	51.2	0.6	2.9	21.9	11.3	5.4	5.2			
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	17,945	63.8	9.0	6.2	0.8	12.3	6.2	1.6	0.1		
	施設系(入所型)	18,115	5.4	52.8	1.0	4.9	18.1	10.1	3.0	4.6		
	施設系(通所型)	20,614	9.6	54.9	1.9	6.4	17.4	6.3	3.0	0.5		
	居住系	9,126	4.1	72.6	1.1	2.7	10.4	7.4	1.0	0.8		
	居宅介護支援	2,046	18.0	5.3	2.2	1.0	5.0	67.7	0.6	0.2		
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事 業 所 規 模 別	4人以下	2,882	15.1	18.2	3.4	2.9	11.7	46.5	2.0	0.3		
	5人以上9人以下	8,913	27.8	33.2	3.6	5.0	17.4	9.7	3.2	0.1		
	10人以上19人以下	21,447	28.1	45.4	3.0	3.3	13.3	4.7	1.9	0.3		
	20人以上49人以下	21,184	23.6	45.6	2.7	3.6	14.1	7.2	1.7	1.5		
	50人以上99人以下	11,029	10.0	47.8	1.6	4.5	17.9	11.0	3.1	4.1		
	100人以上	4,168	11.6	44.3	1.8	4.5	17.3	12.6	3.7	4.3		
法 人 格 規 模 別	19人以下	12,499	35.0	29.6	4.0	4.0	14.0	10.7	2.6	0.1		
	20人~49人	13,880	27.5	41.5	3.2	3.8	13.6	7.7	1.7	0.8		
	50人~99人	10,808	16.8	46.8	2.3	4.0	15.7	9.7	2.6	2.2		
	100人~299人	16,210	14.2	48.9	1.9	3.9	16.2	9.8	2.5	2.5		
	300人~499人	5,117	13.3	50.9	1.8	4.0	15.5	9.7	2.6	2.3		
	500人以上	11,147	22.4	44.9	2.6	3.4	15.0	8.3	2.0	1.4		
雇 用 管 理 責 任 者	選任している	24,295	20.8	44.5	2.6	4.1	14.6	9.2	2.3	2.0		
	選任していない	44,672	23.0	42.4	2.7	3.7	15.2	9.3	2.3	1.3		

表V-1(4)②【労働者】職種(労働者属性等別)(問25)

(%)

		労働者 個人 数	訪問 介護 員	介護 職員	サー ビス 提供 責任 者	生 活 相 談 員	看 護 職 員	介護 支 援 専 門 員	P T ・ O T ・ S T 等	管 理 栄 養 士 ・ 栄 養 士
全 体		70,275 100.0	15,626 22.2	30,330 43.2	1,895 2.7	2,712 3.9	10,518 15.0	6,531 9.3	1,610 2.3	1,053 1.5
性 別	男	14,058	13.8	54.8	2.7	6.9	4.6	10.1	6.7	0.4
	女	54,940	24.1	40.4	2.7	3.1	17.7	9.0	1.2	1.8
年 齢 階 級 別	20歳未満	160	12.5	86.3	0.6	0.6	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	1,547	13.5	76.4	0.5	1.7	3.7	0.3	1.7	2.3
	25歳以上30歳未満	3,137	13.8	61.1	1.4	2.9	10.1	0.5	5.8	4.4
	30歳以上35歳未満	4,238	13.8	56.8	2.3	4.3	10.6	2.7	5.9	3.5
	35歳以上40歳未満	6,002	14.3	52.5	2.4	5.9	11.8	6.5	4.6	1.9
	40歳以上45歳未満	7,719	15.4	45.6	3.1	6.3	14.1	10.3	3.4	1.7
	45歳以上50歳未満	8,956	17.7	42.2	3.2	5.6	15.7	11.7	2.2	1.7
	50歳以上55歳未満	8,827	22.4	40.3	3.6	3.8	16.2	11.4	1.3	1.1
	55歳以上60歳未満	8,061	23.5	37.4	3.7	3.4	17.2	12.8	1.0	1.0
	60歳以上65歳未満	7,612	27.1	37.0	2.7	2.0	17.7	12.3	0.6	0.7
65歳以上70歳未満	5,228	34.2	35.7	1.6	1.3	17.3	9.1	0.6	0.3	
70歳以上	4,773	44.3	31.3	1.1	1.1	14.9	6.6	0.5	0.2	
形 態 別	無期雇用職員	50,121	19.7	43.2	3.2	4.7	14.2	10.4	2.7	1.8
	有期雇用職員	16,764	29.0	45.1	0.9	1.0	17.3	5.2	1.1	0.4
転 雇 無 換 用 期	あり	5,357	24.2	41.1	4.9	4.7	11.5	10.4	2.3	0.8
所 定 1 週 働 き 時 間 の 間	35時間以上	42,177	13.7	46.6	3.6	5.3	14.1	11.9	2.8	2.0
	20時間以上35時間未満	9,968	25.2	48.5	0.8	1.3	17.9	4.8	1.1	0.5
	20時間未満	10,920	48.3	29.9	0.2	0.2	17.0	2.3	1.6	0.4
勤 続 年 数 別	1年未満	4,114	20.9	43.7	1.1	1.9	21.0	7.3	2.2	1.8
	1年以上2年未満	7,519	22.5	44.3	1.6	2.3	18.7	7.1	2.2	1.3
	2年以上3年未満	6,311	20.8	45.9	2.0	2.5	17.5	7.0	2.8	1.5
	3年以上4年未満	5,848	20.6	45.9	1.8	3.3	17.0	7.4	2.7	1.3
	4年以上5年未満	4,823	21.3	44.7	2.4	3.1	16.2	8.4	2.4	1.5
	5年以上10年未満	17,318	21.8	45.8	2.8	4.0	13.1	8.7	2.5	1.3
	10年以上15年未満	9,832	23.5	44.0	3.1	4.8	11.4	9.8	2.0	1.5
	15年以上20年未満	5,692	25.7	38.4	3.3	5.3	10.6	13.2	1.4	2.1
	20年以上	3,456	19.8	32.5	3.8	6.0	16.1	17.6	1.6	2.5
保 有 資 格 別	介護福祉士	25,188	28.2	65.9	5.9	-	-	-	-	-
	介護職員初任者研修	17,147	47.0	50.5	2.5	-	-	-	-	-
	実務者研修	4,334	31.9	61.9	6.2	-	-	-	-	-
	社会福祉士	417	17.0	72.4	10.6	-	-	-	-	-
	その他の資格	3,766	26.6	65.8	7.6	-	-	-	-	-
	無資格	3,793	2.7	97.0	0.3	-	-	-	-	-
形 態 採 用 別	新卒採用	3,991	7.2	63.9	2.1	7.7	3.7	7.8	4.1	3.5
	中途採用	54,507	21.3	43.2	2.4	3.6	16.3	9.4	2.3	1.5

表V-1(5)①【労働者】就業形態、無期雇用転換の有無(事業所状況別)(問25③④)

		労働者 個別 人数	無期 雇用 職員		無期雇用転換の有無(注1)		有期 雇用 職員	無 回 答
					あり	無 回 答		
全 体		70,275 100.0	50,121 71.3		5,357 (10.7)	44,764 (89.3)	16,764 23.9	3,390 4.8
法人 格別	民間企業	34,602	72.7	25,140	(11.8)	(88.2)	21.7	5.6
	社会福祉協議会	2,854	47.8	1,365	(29.7)	(70.3)	45.4	6.7
	上記以外の社会福祉法人	18,261	70.4	12,857	(9.4)	(90.6)	26.2	3.4
	医療法人	8,191	79.5	6,509	(5.0)	(95.0)	17.0	3.5
	NPO(特定非営利活動法人)	2,701	72.6	1,960	(9.4)	(90.6)	22.6	4.8
	社団法人・財団法人	1,332	70.9	944	(9.4)	(90.6)	23.9	5.3
	協同組合(農協・生協)	1,103	50.2	554	(21.7)	(78.3)	46.7	3.1
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	286	62.2	178	(3.4)	(96.6)	33.6	4.2
	その他	546	70.5	385	(9.1)	(90.9)	18.9	10.6
市区 町 村 別	政令指定都市、東京23区	18,532	68.5	12,697	(12.0)	(88.0)	26.4	5.1
	上記以外の市・区	47,826	72.4	34,607	(10.2)	(89.8)	23.0	4.6
	町・村、その他	3,028	71.0	2,149	(11.6)	(88.4)	23.5	5.5
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	558	65.4	365	(11.0)	(89.0)	30.3	4.3
	1年以上2年未満	1,821	73.4	1,337	(9.3)	(90.7)	20.1	6.5
	2年以上3年未満	2,081	65.0	1,353	(15.7)	(84.3)	29.3	5.7
	3年以上4年未満	2,155	69.9	1,506	(12.9)	(87.1)	24.5	5.6
	4年以上5年未満	2,155	75.6	1,629	(7.3)	(92.7)	19.4	5.0
	5年以上10年未満	12,937	72.8	9,424	(11.3)	(88.7)	21.5	5.6
	10年以上	45,748	71.4	32,666	(10.4)	(89.6)	24.3	4.3
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	13,994	67.7	9,480	(13.6)	(86.4)	26.6	5.7
	訪問入浴介護	557	68.2	380	(6.1)	(93.9)	23.2	8.6
	訪問看護	2,940	74.1	2,179	(14.2)	(85.8)	20.2	5.7
	通所介護	10,261	65.7	6,739	(13.8)	(86.2)	29.7	4.7
	通所リハビリテーション	893	82.1	733	(6.4)	(93.6)	15.3	2.6
	短期入所生活介護	1,604	76.4	1,226	(15.5)	(84.5)	18.8	4.8
	特定施設入居者生活介護	3,104	73.3	2,274	(9.2)	(90.8)	22.2	4.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	5,855	67.6	3,956	(10.5)	(89.5)	25.9	6.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	322	66.5	214	(18.2)	(81.8)	28.0	5.6
	認知症対応型通所介護	603	66.2	399	(14.0)	(86.0)	30.2	3.6
	小規模多機能型居宅介護	1,961	71.1	1,395	(8.2)	(91.8)	24.2	4.6
	看護小規模多機能型居宅介護	451	76.5	345	(9.9)	(90.1)	12.4	11.1
	認知症対応型共同生活介護	5,401	72.9	3,937	(9.1)	(90.9)	23.7	3.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	353	80.7	285	(5.3)	(94.7)	14.4	4.8
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,485	75.5	1,121	(7.0)	(93.0)	23.2	1.3	
居宅介護支援	1,979	74.3	1,471	(13.9)	(86.1)	17.4	8.3	
介護老人福祉施設	10,497	74.0	7,763	(8.5)	(91.5)	22.8	3.3	
介護老人保健施設	3,976	82.0	3,259	(3.9)	(96.1)	14.9	3.2	
介護医療院(介護療養型医療施設)	521	86.0	448	(2.5)	(97.5)	11.3	2.7	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	17,945	68.9	12,366	(13.5)	(86.5)	25.3	5.8
	施設系(入所型)	18,115	76.4	13,834	(7.7)	(92.3)	20.4	3.2
	施設系(通所型)	20,614	67.9	13,990	(11.8)	(88.2)	26.9	5.3
	居住系	9,126	73.1	6,671	(8.9)	(91.1)	22.8	4.1
	居宅介護支援	2,046	73.8	1,510	(13.8)	(86.2)	17.6	8.6
	その他	-	-	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	2,882	76.0	2,189	(9.9)	(90.1)	17.8	6.3
	5人以上9人以下	8,913	71.5	6,376	(11.4)	(88.6)	21.4	7.1
	10人以上19人以下	21,447	68.4	14,680	(10.4)	(89.6)	26.4	5.1
	20人以上49人以下	21,184	70.5	14,941	(12.1)	(87.9)	24.9	4.5
	50人以上99人以下	11,029	76.3	8,412	(9.4)	(90.6)	20.1	3.6
	100人以上	4,168	74.3	3,096	(7.8)	(92.2)	24.5	1.2
法 人 格 規 模 別	19人以下	12,499	74.5	9,308	(9.7)	(90.3)	18.8	6.7
	20人~49人	13,880	73.3	10,170	(10.8)	(89.2)	20.8	6.0
	50人~99人	10,808	74.2	8,018	(10.8)	(89.2)	22.2	3.6
	100人~299人	16,210	71.0	11,512	(10.3)	(89.7)	25.3	3.7
	300人~499人	5,117	69.7	3,569	(10.2)	(89.8)	26.3	4.0
	500人以上	11,147	64.1	7,150	(12.6)	(87.4)	31.5	4.3
雇 用 管 理 責 任 者 別	選任している	24,295	73.0	17,745	(10.6)	(89.4)	22.6	4.4
	選任していない	44,672	70.5	31,482	(10.7)	(89.3)	24.5	5.0

(注1) () 括弧内の数値は「無期雇用職員」を100とした割合。

表V-1(5)②【労働者】就業形態、無期雇用転換の有無(労働者属性等別)(問25③④)

		労働者 個別 人数	無 期 雇 用 職 員		無期雇用転換の有無(注1)		有 期 雇 用 職 員	無 回 答
					あ り	無 回 答		
全 体		70,275 100.0	50,121 71.3	11,845	5,357 (10.7)	44,764 (89.3)	16,764 23.9	3,390 4.8
性 別	男	14,058	84.3	11,845	(9.5)	(90.5)	12.3	3.4
	女	54,940	69.0	37,930	(11.1)	(88.9)	27.1	3.8
年 齢 階 級 別	20歳未満	160	81.3	130	(5.4)	(94.6)	16.3	2.5
	20歳以上25歳未満	1,547	82.4	1,275	(8.0)	(92.0)	14.7	2.9
	25歳以上30歳未満	3,137	84.4	2,648	(8.6)	(91.4)	12.6	3.0
	30歳以上35歳未満	4,238	81.5	3,453	(9.8)	(90.2)	15.3	3.2
	35歳以上40歳未満	6,002	80.7	4,844	(10.0)	(90.0)	16.4	2.9
	40歳以上45歳未満	7,719	79.2	6,112	(10.8)	(89.2)	18.0	2.9
	45歳以上50歳未満	8,956	80.3	7,190	(11.8)	(88.2)	16.5	3.2
	50歳以上55歳未満	8,827	78.4	6,917	(12.0)	(88.0)	18.4	3.3
	55歳以上60歳未満	8,061	77.2	6,227	(11.9)	(88.1)	19.6	3.1
	60歳以上65歳未満	7,612	58.7	4,465	(10.4)	(89.6)	38.2	3.1
	65歳以上70歳未満	5,228	47.8	2,500	(10.2)	(89.8)	48.3	3.9
70歳以上	4,773	47.8	2,282	(7.3)	(92.7)	47.5	4.7	
職 種 別	訪問介護員	15,626	63.3	9,894	(13.1)	(86.9)	31.1	5.6
	介護職員	30,330	71.4	21,642	(10.2)	(89.8)	24.9	3.7
	サービス提供責任者	1,895	85.1	1,612	(16.3)	(83.7)	7.7	7.2
	生活相談員	2,712	87.0	2,360	(10.8)	(89.2)	6.5	6.5
	看護職員	10,518	67.6	7,111	(8.7)	(91.3)	27.6	4.8
	介護支援専門員	6,531	80.1	5,231	(10.7)	(89.3)	13.4	6.5
	P T ・ O T ・ S T 等	1,610	84.1	1,354	(9.2)	(90.8)	11.0	4.9
	管理栄養士・栄養士	1,053	87.1	917	(4.6)	(95.4)	7.0	5.9
所 定 1 週 働 く 時 間 の 間	35時間以上	42,177	84.8	35,764	(9.5)	(90.5)	12.8	2.4
	20時間以上35時間未満	9,968	50.6	5,043	(11.5)	(88.5)	46.5	2.9
	20時間未満	10,920	48.2	5,261	(9.2)	(90.8)	48.8	3.0
勤 続 年 数 別	1年未満	4,114	63.2	2,600	(7.5)	(92.5)	33.3	3.5
	1年以上2年未満	7,519	68.8	5,170	(10.7)	(89.3)	27.7	3.5
	2年以上3年未満	6,311	71.9	4,535	(12.2)	(87.8)	24.6	3.5
	3年以上4年未満	5,848	71.7	4,194	(12.3)	(87.7)	25.2	3.0
	4年以上5年未満	4,823	74.0	3,571	(10.0)	(90.0)	23.2	2.7
	5年以上10年未満	17,318	74.9	12,966	(11.1)	(88.9)	22.1	3.1
	10年以上15年未満	9,832	75.3	7,407	(11.9)	(88.1)	21.8	2.9
	15年以上20年未満	5,692	73.8	4,201	(10.1)	(89.9)	23.0	3.2
	20年以上	3,456	72.2	2,495	(8.3)	(91.7)	24.8	3.0
保 有 資 格 別	介護福祉士	25,188	75.9	19,125	(12.0)	(88.0)	21.3	2.8
	介護職員初任者研修	17,147	64.8	11,112	(12.7)	(87.3)	32.1	3.1
	実務者研修	4,334	79.5	3,445	(13.1)	(86.9)	18.1	2.4
	社会福祉士	417	76.7	320	(9.1)	(90.9)	20.4	2.9
	その他の資格	3,766	76.3	2,872	(11.8)	(88.2)	21.0	2.7
	無資格	3,793	60.6	2,298	(9.6)	(90.4)	36.6	2.8
形 態 別	新卒採用	3,991	91.9	3,668	(4.9)	(95.1)	5.7	2.4
	中途採用	54,507	71.6	39,042	(11.5)	(88.5)	25.5	2.9

(注1) () 括弧内の数値は「無期雇用職員」を100とした割合。

表V-1(6)①【労働者】1週間の所定労働時間(事業所状況別)(問25⑤)

			(%)			
		労働者 個人 人数	3 5 時間 以上	3 2 5 0 時間 未 満 上	2 0 時間 未 満	無 回 答
全 体		70,275 100.0	42,177 60.0	9,968 14.2	10,920 15.5	7,210 10.3
法人 格 別	民間企業	34,602	51.6	16.5	20.3	11.6
	社会福祉協議会	2,854	52.1	14.4	21.7	11.9
	上記以外の社会福祉法人	18,261	72.7	10.9	8.1	8.3
	医療法人	8,191	75.2	10.9	6.4	7.6
	NPO(特定非営利活動法人)	2,701	46.2	19.0	23.7	11.1
	社団法人・財団法人	1,332	62.6	12.2	15.5	9.6
	協同組合(農協・生協)	1,103	50.9	13.6	23.0	12.5
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	286 546	81.1 57.9	8.0 11.9	5.9 15.0	4.9 15.2
市 区 分 別 町 村	政令指定都市、東京23区	18,532	55.8	14.0	18.6	11.6
	上記以外の市・区	47,826	61.5	14.2	14.6	9.7
	町・村、その他	3,028	64.0	14.4	12.1	9.5
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	558	61.5	14.2	15.2	9.1
	1年以上2年未満	1,821	60.8	12.0	17.2	9.9
	2年以上3年未満	2,081	51.2	14.1	21.7	12.9
	3年以上4年未満	2,155	54.0	16.0	20.0	10.1
	4年以上5年未満	2,155	62.4	13.2	14.6	9.8
	5年以上10年未満	12,937	58.3	15.1	15.8	10.8
	10年以上	45,748	61.3	13.9	15.0	9.8
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	13,994	41.8	14.9	28.9	14.4
	訪問入浴介護	557	58.2	7.7	10.2	23.9
	訪問看護	2,940	62.6	15.1	12.2	10.2
	通所介護	10,261	55.3	18.8	17.2	8.7
	通所リハビリテーション	893	72.7	12.7	5.7	9.0
	短期入所生活介護	1,604	68.6	13.5	6.2	11.7
	特定施設入居者生活介護	3,104	72.5	11.1	6.9	9.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	5,855	40.4	21.6	27.3	10.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	322	66.8	10.9	9.6	12.7
	認知症対応型通所介護	603	51.9	19.7	17.7	10.6
	小規模多機能型居宅介護	1,961	59.6	16.8	14.3	9.3
	看護小規模多機能型居宅介護	451	69.4	10.0	12.9	7.8
	認知症対応型共同生活介護	5,401	66.2	14.5	9.7	9.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	353	70.0	15.3	6.2	8.5
地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	1,485	77.8	7.7	4.8	9.8	
居宅介護支援	1,979	61.2	10.8	15.2	12.8	
介護老人福祉施設	10,497	77.9	8.9	5.7	7.4	
介護老人保健施設	3,976	84.7	7.8	3.1	4.5	
介護医療院(介護療養型医療施設)	521	86.8	5.6	4.2	3.5	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 別	訪問系	17,945	46.1	14.6	25.3	13.9
	施設系(入所型)	18,115	78.8	8.9	5.1	7.2
	施設系(通所型)	20,614	52.1	18.9	19.5	9.4
	居住系	9,126	68.2	13.3	8.7	9.8
	居宅介護支援	2,046	60.5	11.4	15.3	12.8
	その他	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	2,882	63.2	13.1	11.6	12.1
	5人以上9人以下	8,913	49.1	17.3	21.1	12.6
	10人以上19人以下	21,447	51.7	16.8	20.0	11.4
	20人以上49人以下	21,184	60.7	13.4	15.1	10.8
	50人以上99人以下	11,029	76.1	9.9	7.1	6.9
	100人以上	4,168	77.6	9.4	8.4	4.6
法 人 格 規 模 別	19人以下	12,499	44.3	18.1	25.7	11.8
	20人~49人	13,880	54.8	16.2	17.1	11.8
	50人~99人	10,808	66.4	13.2	11.8	8.5
	100人~299人	16,210	70.0	11.2	10.4	8.4
	300人~499人	5,117	67.6	11.1	9.9	11.4
	500人以上	11,147	60.1	13.7	15.8	10.3
雇 用 管 理 者	選任している	24,295	62.6	13.5	14.3	9.5
	選任していない	44,672	58.7	14.5	16.2	10.5

表V-1(6)②【労働者】1週間の所定労働時間(労働者属性等別)(問25⑤)

		労働者 個別 人数	3 5 時 間 以 上	3 2 5 0 時 間 未 以 満 上	2 0 時 間 未 満	無 回 答
全 体		70,275 100.0	42,177 60.0	9,968 14.2	10,920 15.5	7,210 10.3
性別	男	14,058	79.6	6.1	5.9	8.3
	女	54,940	56.0	16.4	18.1	9.5
年齢階級別	20歳未満	160	74.4	5.6	11.3	8.8
	20歳以上25歳未満	1,547	79.4	7.0	4.4	9.2
	25歳以上30歳未満	3,137	78.9	7.7	4.9	8.4
	30歳以上35歳未満	4,238	74.7	10.2	7.4	7.7
	35歳以上40歳未満	6,002	70.2	12.5	9.2	8.2
	40歳以上45歳未満	7,719	68.0	12.7	11.7	7.6
	45歳以上50歳未満	8,956	69.7	11.5	10.8	8.1
	50歳以上55歳未満	8,827	65.9	11.8	13.4	8.9
	55歳以上60歳未満	8,061	64.0	12.5	14.4	9.0
	60歳以上65歳未満	7,612	55.0	18.2	18.1	8.7
	65歳以上70歳未満	5,228	35.7	25.2	29.2	9.9
70歳以上	4,773	19.6	24.1	44.1	12.3	
職種別	訪問介護員	15,626	37.1	16.1	33.8	13.1
	介護職員	30,330	64.8	15.9	10.8	8.5
	サービス提供責任者	1,895	80.5	4.1	1.1	14.4
	生活相談員	2,712	82.6	4.8	1.0	11.7
	看護職員	10,518	56.5	17.0	17.6	9.0
	介護支援専門員	6,531	76.7	7.3	3.9	12.1
	P T・O T・S T等	1,610	72.0	6.5	11.1	10.4
	管理栄養士・栄養士	1,053	81.6	5.0	4.0	9.4
就業形態別	無期雇用職員	50,121	71.4	10.1	10.5	8.1
	有期雇用職員	16,764	32.3	27.6	31.8	8.3
転雇無換用期	あり	5,357	63.2	10.8	9.0	17.0
勤続年数別	1年未満	4,114	54.9	15.4	21.2	8.5
	1年以上2年未満	7,519	57.3	15.5	17.4	9.7
	2年以上3年未満	6,311	60.4	14.9	16.7	8.1
	3年以上4年未満	5,848	58.9	16.7	16.7	7.7
	4年以上5年未満	4,823	60.2	16.4	16.2	7.2
	5年以上10年未満	17,318	62.1	14.8	14.8	8.3
	10年以上15年未満	9,832	64.9	12.5	14.5	8.1
	15年以上20年未満	5,692	64.2	12.7	14.9	8.2
20年以上	3,456	71.6	9.3	12.2	6.9	
保有資格別	介護福祉士	25,188	68.0	12.5	11.6	7.9
	介護職員初任者研修	17,147	45.9	18.7	26.7	8.8
	実務者研修	4,334	71.6	11.7	9.7	7.0
	社会福祉士	417	67.6	10.1	12.5	9.8
	その他の資格	3,766	63.4	13.7	15.8	7.1
無資格	3,793	46.6	22.8	22.4	8.2	
採用形態別	新卒採用	3,991	88.2	3.8	1.8	6.2
	中途採用	54,507	61.5	14.9	16.2	7.4

表V-1(7)①【労働者】勤続年数(事業所状況別)(問25⑥)

(%)

		労働者個人数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答	平均勤続年数(年)
全体		70,275 100.0	4,114 5.9	7,519 10.7	6,311 9.0	5,848 8.3	4,823 6.9	17,318 24.6	9,832 14.0	5,692 8.1	3,456 4.9	5,362 7.6	7.2
法人格別	民間企業	34,602	6.8	13.3	10.3	9.3	7.3	25.3	11.9	5.3	1.4	9.1	5.6
	社会福祉協議会	2,854	4.5	6.7	5.4	7.3	5.8	20.8	14.4	13.5	13.7	8.0	10.1
	上記以外の社会福祉法人	18,261	4.7	7.9	7.9	7.5	6.6	25.3	16.5	10.5	8.2	4.9	8.6
	医療法人	8,191	4.9	8.4	7.4	7.1	6.7	23.3	16.0	11.4	8.7	6.0	8.8
	NPO(特定非営利活動法人)	2,701	4.9	7.8	7.3	7.3	6.8	24.4	18.4	10.8	4.0	8.3	8.0
	社団法人・財団法人	1,332	8.3	10.5	9.3	8.9	5.6	19.5	10.7	6.4	8.1	12.8	7.2
	協同組合(農協・生協)	1,103	4.7	7.0	7.2	5.9	4.8	24.2	19.5	12.1	6.3	8.3	8.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	286	4.5	5.6	10.5	4.9	5.2	13.3	10.8	12.2	16.4	16.4	10.7
	その他	546	5.3	9.7	7.7	8.1	5.7	18.5	12.5	12.5	7.7	12.5	8.3
市区町村別	政令指定都市、東京23区	18,532	6.1	11.7	10.0	9.2	7.0	24.3	12.9	7.0	3.4	8.4	6.5
	上記以外の市・区	47,826	5.8	10.4	8.7	8.0	6.8	24.9	14.2	8.4	5.4	7.2	7.3
	町・村、その他	3,028	5.0	8.5	7.2	8.3	6.6	22.8	15.7	10.2	8.1	7.7	8.5
介護事業開始後	1年未満	558	32.1	34.6	3.4	2.7	2.0	6.6	3.8	1.8	1.8	11.3	2.4
	1年以上2年未満	1,821	15.3	48.8	11.3	4.1	2.2	7.2	2.1	1.0	1.0	7.1	2.2
	2年以上3年未満	2,081	11.5	22.2	35.0	7.7	1.6	6.7	2.6	2.5	1.2	9.1	3.0
	3年以上4年未満	2,155	8.7	14.7	15.8	26.4	6.9	8.7	4.7	2.2	2.4	9.7	4.0
	4年以上5年未満	2,155	8.5	14.2	12.2	14.1	23.8	10.5	3.8	2.1	1.3	9.5	3.8
	5年以上10年未満	12,937	6.5	11.9	10.6	10.4	8.6	36.7	4.5	1.9	1.2	7.8	4.9
	10年以上	45,748	4.5	7.7	6.9	7.0	6.1	24.6	18.8	11.1	6.7	6.6	8.6
	主とする介護サービスの種類別	訪問介護	13,994	5.6	10.9	8.5	7.8	6.8	24.7	13.8	8.7	3.8	9.4
訪問入浴介護	557	13.1	15.8	11.5	6.8	6.8	23.5	9.2	6.1	3.6	3.6	5.7	
訪問看護	2,940	8.5	15.2	13.9	8.3	6.3	19.9	9.7	4.9	5.0	8.3	5.9	
通所介護	10,261	6.5	11.2	9.1	9.3	7.1	25.3	12.8	6.9	3.4	8.3	6.5	
通所リハビリテーション	893	5.8	9.2	5.9	7.8	6.5	20.5	17.2	10.4	7.7	8.8	8.6	
短期入所生活介護	1,604	6.2	10.5	8.9	9.6	6.0	26.0	16.3	4.9	1.8	9.9	6.3	
特定施設入居者生活介護	3,104	6.9	11.4	9.7	9.8	7.5	26.8	15.6	6.1	2.1	4.2	6.3	
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	5,855	7.2	13.4	9.6	9.1	7.3	25.9	10.6	4.0	1.7	11.1	5.5	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	322	7.5	21.4	12.1	12.4	9.0	24.2	3.1	2.2	0.9	7.1	4.0	
認知症対応型通所介護	603	4.1	10.1	6.8	8.0	5.5	27.7	13.1	6.3	1.5	16.9	6.6	
小規模多機能型居宅介護	1,961	6.4	9.8	9.0	9.2	8.2	25.3	15.0	7.4	1.9	7.8	6.5	
看護小規模多機能型居宅介護	451	10.4	12.6	10.6	12.0	9.8	22.6	6.2	2.2	1.6	12.0	4.6	
認知症対応型共同生活介護	5,401	5.0	11.2	10.3	9.0	6.6	25.6	14.9	8.6	1.8	6.9	6.6	
地域密着型特定施設入居者生活介護	353	7.1	12.5	9.3	8.8	10.8	26.6	11.0	3.1	2.3	8.5	5.6	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,485	6.5	11.0	11.0	10.0	8.4	26.6	11.4	5.3	4.4	5.5	6.3	
居宅介護支援	1,979	4.6	11.4	7.6	8.7	7.5	24.6	13.3	8.5	6.1	7.7	7.4	
介護老人福祉施設	10,497	4.5	7.1	7.7	7.1	6.8	24.7	17.1	11.3	10.0	3.6	9.1	
介護老人保健施設	3,976	3.7	6.1	6.6	5.7	5.8	21.5	18.6	15.4	13.3	3.3	10.5	
介護医療院(介護療養型医療施設)	521	6.5	6.1	6.5	4.6	6.3	20.7	17.7	10.7	16.3	4.4	10.5	
介護保険サービス	訪問系	17,945	6.4	12.0	9.6	7.9	6.7	23.8	12.7	7.9	3.9	9.0	6.7
	施設系(入所型)	18,115	4.7	7.5	7.8	7.2	6.6	24.1	16.9	11.2	9.7	4.3	9.0
	施設系(通所型)	20,614	6.7	11.7	9.2	9.2	7.2	25.3	12.3	6.0	2.8	9.5	6.2
	居住系	9,126	5.7	11.5	10.0	9.2	7.1	25.8	14.9	7.6	2.0	6.3	6.5
	居宅介護支援	2,046	4.6	11.8	7.8	8.9	7.3	24.1	13.0	8.5	6.1	7.8	7.4
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	2,882	5.8	12.9	7.9	8.3	6.7	25.0	11.9	6.9	4.0	10.6	6.6
	5人以上9人以下	8,913	7.5	13.7	9.1	8.4	6.4	22.5	11.3	5.5	3.2	12.4	6.0
	10人以上19人以下	21,447	6.7	12.2	9.8	8.6	6.9	24.1	12.6	6.9	3.0	9.2	6.4
	20人以上49人以下	21,184	5.4	10.1	9.4	8.9	7.1	26.3	14.7	7.9	4.3	5.8	7.1
	50人以上99人以下	11,029	5.0	7.6	7.6	7.6	6.9	24.3	16.3	11.2	9.2	4.2	8.8
	100人以上	4,168	3.3	6.0	6.8	5.8	6.1	24.3	18.4	13.7	10.9	4.7	9.9
法人格規模別	19人以下	12,499	7.0	13.7	9.8	8.9	7.2	23.8	11.6	5.5	1.8	10.6	5.7
	20人~49人	13,880	5.8	10.9	9.5	9.0	7.3	26.4	13.0	7.1	2.6	8.5	6.5
	50人~99人	10,808	5.5	9.8	8.6	8.4	7.4	25.0	15.0	8.4	5.9	6.0	7.5
	100人~299人	16,210	5.5	8.9	8.3	7.7	6.1	24.3	15.3	10.3	8.0	5.7	8.3
	300人~499人	5,117	5.2	8.7	8.2	7.7	6.2	24.6	14.3	9.2	8.1	7.8	8.2
	500人以上	11,147	5.8	11.5	9.2	8.1	6.8	23.7	14.8	8.3	4.4	7.3	7.1
雇用管理	選任している	24,295	5.1	10.0	8.6	8.3	6.7	25.4	15.4	8.6	5.5	6.4	7.5
	選任していない	44,672	6.3	11.0	9.2	8.3	7.0	24.3	13.3	7.8	4.7	8.2	7.0

表V-1(7)②【労働者】勤続年数(労働者属性等別)(問25⑥)

		(%)											
		労働者 個別人数	1年未 満	1年 以上 2年未 満	2年 以上 3年未 満	3年 以上 4年未 満	4年 以上 5年未 満	5年 以上 10年未 満	10年 以上 15年未 満	15年 以上 20年未 満	20年 以上	無回 答	平均勤 続年数 (年)
全 体		70,275 100.0	4,114 5.9	7,519 10.7	6,311 9.0	5,848 8.3	4,823 6.9	17,318 24.6	9,832 14.0	5,692 8.1	3,456 4.9	5,362 7.6	7.2
性別	男	14,058	6.0	11.2	9.8	8.5	6.7	25.4	14.8	7.2	4.8	5.8	7.0
	女	54,940	5.9	10.7	8.9	8.4	7.0	24.8	14.0	8.4	5.0	7.0	7.2
年齢階 級別	20歳未満	160	41.9	41.3	6.9	0.6	-	-	-	-	-	9.4	0.6
	20歳以上25歳未満	1,547	16.5	29.3	21.3	13.4	7.0	6.4	-	-	-	6.1	1.9
	25歳以上30歳未満	3,137	9.3	18.8	14.3	11.3	8.9	30.1	3.1	-	-	4.3	3.6
	30歳以上35歳未満	4,238	7.4	14.4	11.2	9.4	7.9	27.3	16.2	0.8	-	5.3	5.1
	35歳以上40歳未満	6,002	6.3	10.9	11.0	9.3	7.6	25.5	15.1	9.7	0.2	4.4	6.3
	40歳以上45歳未満	7,719	5.9	11.4	9.5	9.4	7.4	25.8	13.1	8.2	4.9	4.4	6.9
	45歳以上50歳未満	8,956	5.4	10.2	9.0	8.3	7.3	27.1	14.3	7.1	6.5	4.8	7.4
	50歳以上55歳未満	8,827	5.4	10.5	8.4	8.3	6.8	25.7	15.6	8.4	5.6	5.3	7.5
	55歳以上60歳未満	8,061	5.0	8.6	7.6	7.7	6.8	25.1	16.2	10.8	7.2	4.9	8.4
	60歳以上65歳未満	7,612	5.6	8.9	8.0	8.0	6.6	23.8	15.5	10.9	7.1	5.6	8.2
65歳以上70歳未満	5,228	4.8	7.7	6.4	7.8	6.7	25.7	16.0	11.3	7.5	6.0	8.6	
70歳以上	4,773	2.8	6.2	5.7	6.6	5.8	26.1	18.8	13.6	8.3	6.1	9.3	
職種別	訪問介護員	15,626	5.5	10.8	8.4	7.7	6.6	24.2	14.8	9.4	4.4	8.3	7.3
	介護職員	30,330	5.9	11.0	9.5	8.8	7.1	26.1	14.3	7.2	3.7	6.3	6.8
	サービス提供責任者	1,895	2.5	6.3	6.8	5.6	6.1	25.9	16.2	9.9	6.9	14.0	8.7
	生活相談員	2,712	2.9	6.3	5.9	7.1	5.5	25.6	17.3	11.1	7.7	10.7	9.1
	看護職員	10,518	8.2	13.4	10.5	9.5	7.4	21.6	10.6	5.8	5.3	7.8	6.4
	介護支援専門員	6,531	4.6	8.1	6.8	6.6	6.2	23.1	14.8	11.5	9.3	9.0	8.9
	PT・OT・ST等	1,610	5.7	10.5	11.0	9.9	7.2	27.0	12.0	4.8	3.5	8.3	6.3
	管理栄養士・栄養士	1,053	7.0	9.6	8.8	7.3	7.0	20.7	13.9	11.1	8.2	6.4	8.4
形態別	無期雇用職員	50,121	5.2	10.3	9.0	8.4	7.1	25.9	14.8	8.4	5.0	5.9	7.3
	有期雇用職員	16,764	8.2	12.4	9.3	8.8	6.7	22.8	12.8	7.8	5.1	6.1	6.8
転雇無 換用期	あり	5,357	3.6	10.3	10.3	9.6	6.6	26.9	16.4	7.9	3.9	4.4	7.1
所定1 週働時 間の	35時間以上	42,177	5.4	10.2	9.0	8.2	6.9	25.5	15.1	8.7	5.9	5.2	7.5
	20時間以上35時間未満	9,968	6.4	11.7	9.4	9.8	7.9	25.8	12.3	7.2	3.2	6.2	6.4
	20時間未満	10,920	8.0	12.0	9.6	8.9	7.2	23.5	13.1	7.8	3.8	6.1	6.5
保有 資格別	介護福祉士	25,188	4.1	7.9	7.2	7.7	7.0	27.8	17.7	9.9	5.5	5.0	8.0
	介護職員初任者研修	17,147	5.5	10.7	8.7	8.2	6.7	26.4	15.3	9.0	3.7	5.6	7.1
	実務者研修	4,334	5.8	13.2	12.9	11.5	8.8	28.1	9.6	3.2	1.4	5.4	5.2
	社会福祉士	417	5.0	10.8	8.9	7.7	6.5	27.3	16.3	7.2	4.8	5.5	7.3
	その他の資格	3,766	4.8	9.5	7.7	7.8	6.2	25.1	16.9	10.8	7.4	3.7	8.4
無資格	3,793	11.9	18.8	14.2	9.6	7.2	21.6	7.7	2.6	1.0	5.4	4.2	
形態別	新卒採用	3,991	3.9	7.0	7.2	6.4	4.5	21.9	16.7	13.2	15.6	3.5	10.6
	中途採用	54,507	6.3	10.9	9.2	8.5	7.2	25.7	14.3	8.1	4.6	5.1	7.0

表V-1(8)①【労働者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)(問25⑦)

		(%)									
		労働者 個人 人数	介護 福祉 士	(注 1) 介護 職員 初任 者研 修	実務 者研 修	社会 福祉 士	その 他の 資格	無 資格	無 回 答	1人 平均 保有 資格 件数	
全 体		47,851 100.0	25,188 52.6	17,147 35.8	4,334 9.1	417 0.9	3,766 7.9	3,793 7.9	2,698 5.6	1.1	
法人 格別	民間企業	25,093	44.4	40.6	11.0	0.7	7.3	8.8	5.9	1.1	
	社会福祉協議会	1,966	56.2	44.2	4.1	0.9	10.1	5.1	6.9	1.2	
	上記以外の社会福祉法人	11,598	65.4	26.6	6.9	1.4	9.6	7.2	5.1	1.2	
	医療法人	4,863	66.5	23.2	7.1	0.6	6.0	8.1	4.0	1.1	
	NPO(特定非営利活動法人)	2,060	46.0	48.4	8.1	0.9	9.0	6.5	6.2	1.2	
	社団法人・財団法人	681	48.6	39.8	6.8	0.3	7.9	8.1	6.9	1.1	
	協同組合(農協・生協)	798	58.8	40.5	6.4	0.4	4.3	1.8	4.5	1.2	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	139	68.3	28.8	2.2	-	7.9	5.8	2.9	1.1	
その他	343	43.7	32.9	6.7	0.3	7.6	5.8	18.7	1.1		
市区 町 村 別	政令指定都市、東京23区	12,990	48.9	38.8	10.4	1.0	7.4	7.8	5.8	1.1	
	上記以外の市・区	32,265	53.9	34.7	8.5	0.8	8.1	8.0	5.6	1.1	
	町・村、その他	2,014	57.1	34.9	8.7	0.9	7.4	8.3	4.8	1.1	
介 経 過 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	344	45.3	32.6	13.4	0.9	6.4	8.4	4.7	1.0	
	1年以上2年未満	1,176	45.3	35.3	12.5	0.7	7.1	8.8	6.9	1.1	
	2年以上3年未満	1,468	43.0	35.5	11.6	0.5	7.2	9.6	5.6	1.0	
	3年以上4年未満	1,406	46.6	32.6	11.0	1.0	8.7	6.5	7.8	1.1	
	4年以上5年未満	1,452	51.3	34.0	13.4	1.0	8.8	8.3	7.0	1.2	
	5年以上10年未満	8,869	49.8	34.6	12.1	0.9	7.4	9.6	5.5	1.1	
	10年以上	31,122	54.9	36.6	7.6	0.9	8.2	7.4	5.3	1.1	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	12,712	46.6	50.6	10.1	0.4	6.6	0.9	4.8	1.2	
	訪問入浴介護	382	43.5	13.6	9.9	-	3.4	24.6	10.7	0.8	
	訪問看護	736	54.5	30.4	7.1	0.4	8.6	4.5	7.3	1.1	
	通所介護	6,737	49.3	35.7	8.3	0.9	7.8	11.5	5.5	1.1	
	通所リハビリテーション	533	65.3	17.4	4.5	0.4	6.2	11.3	4.5	1.0	
	短期入所生活介護	1,070	56.9	33.2	8.3	0.3	7.9	9.3	5.4	1.1	
	特定施設入居者生活介護	1,985	57.3	31.1	12.9	0.5	6.4	9.0	6.4	1.2	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	3,753	38.6	31.2	7.4	1.3	8.4	18.5	8.1	0.9	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	263	59.3	29.3	12.2	0.8	9.5	1.1	7.6	1.2	
	認知症対応型通所介護	462	49.4	38.3	11.0	1.5	9.1	12.1	7.6	1.2	
	小規模多機能型居宅介護	1,519	52.3	37.7	13.4	1.7	9.9	9.5	4.2	1.2	
	看護小規模多機能型居宅介護	311	55.6	28.9	11.9	0.3	5.1	8.4	6.4	1.1	
	認知症対応型共同生活介護	4,664	48.9	38.2	12.9	0.5	9.1	12.0	5.0	1.2	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	237	60.3	21.9	7.2	3.4	5.9	7.2	9.3	1.1	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	963	63.9	29.2	7.4	1.1	12.4	8.2	4.6	1.2	
	居宅介護支援	496	47.8	46.0	4.4	0.8	7.5	2.6	7.3	1.1	
介護老人福祉施設	6,225	69.4	21.4	6.0	1.6	9.8	6.9	5.2	1.1		
介護老人保健施設	2,174	75.4	16.7	5.5	1.0	5.8	6.6	4.5	1.1		
介護医療院(介護療養型医療施設)	278	57.6	12.2	2.9	-	5.0	17.3	14.0	0.9		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	14,194	47.0	48.3	10.0	0.4	6.7	1.7	5.1	1.2	
	施設系(入所型)	10,724	68.5	22.1	6.2	1.2	8.9	7.5	5.2	1.1	
	施設系(通所型)	13,692	47.0	33.7	8.6	1.1	8.3	13.4	6.3	1.1	
	居住系	7,097	51.5	35.8	12.6	0.6	8.2	10.8	5.5	1.2	
	居宅介護支援	521	48.6	44.7	4.8	0.8	7.3	2.5	6.9	1.1	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	1,055	49.1	32.9	10.0	0.7	10.9	8.4	6.2	1.1	
	5人以上9人以下	5,761	43.5	38.0	10.4	1.1	8.2	9.6	7.5	1.1	
	10人以上19人以下	16,406	47.2	39.2	9.8	0.8	7.6	8.9	5.2	1.1	
	20人以上49人以下	15,230	53.5	38.0	9.1	0.7	7.2	6.8	5.9	1.2	
	50人以上99人以下	6,545	66.4	24.5	6.7	1.1	8.6	7.3	4.7	1.1	
	100人以上	2,404	69.2	28.2	6.9	1.3	9.7	5.9	4.8	1.2	
法 人 格 規 模 別	19人以下	8,577	38.4	43.2	10.2	1.0	9.0	9.1	5.5	1.1	
	20人~49人	10,022	47.9	40.8	9.0	0.5	6.4	7.9	5.8	1.1	
	50人~99人	7,121	56.7	32.0	8.0	0.8	7.4	8.2	5.2	1.1	
	100人~299人	10,540	60.8	30.6	7.8	0.9	8.0	7.4	5.8	1.1	
	300人~499人	3,378	62.5	28.2	8.7	1.0	8.3	7.7	4.9	1.1	
	500人以上	7,791	55.1	35.2	10.6	1.1	8.8	7.4	6.2	1.2	
雇 用 管 理 責 任 者	選任している	16,507	54.6	33.7	8.2	0.8	7.7	8.0	5.7	1.1	
	選任していない	30,438	51.6	36.9	9.5	0.9	8.0	8.0	5.5	1.1	

(注1) 介護職員初任者研修(介護職員基礎研修、ホームヘルパー1級・2級を含む)

表V-1(8)②【労働者】保有資格(労働者属性等別)(複数回答)(問25⑦)

		(%)								
		労働者 個別 人数	介護 福祉 士	(注 1) 介護 職員 初任 者研 修	実務 者研 修	社会 福祉 士	その 他の 資格	無 資格	無 回 答	1人 平均 保有 資格 件数 (件)
全 体		47,851 100.0	25,188 52.6	17,147 35.8	4,334 9.1	417 0.9	3,766 7.9	3,793 7.9	2,698 5.6	1.1
性別	男	10,028	55.2	28.7	12.4	1.6	9.6	10.4	4.6	1.1
	女	36,963	52.6	38.2	8.3	0.7	7.5	7.3	4.9	1.1
年齢 階級 別	20歳未満	159	9.4	31.4	6.3	-	2.5	42.8	10.1	0.6
	20歳以上25歳未満	1,399	30.5	28.4	13.6	1.1	4.8	23.1	7.0	0.8
	25歳以上30歳未満	2,394	50.9	26.9	16.1	1.8	6.8	11.4	4.8	1.1
	30歳以上35歳未満	3,091	62.3	24.2	12.0	1.6	8.0	8.4	4.8	1.1
	35歳以上40歳未満	4,158	65.6	24.9	10.6	1.6	8.6	6.8	3.9	1.2
	40歳以上45歳未満	4,943	64.7	27.3	10.9	1.4	8.3	6.1	4.4	1.2
	45歳以上50歳未満	5,652	61.9	31.7	10.7	0.8	8.6	6.2	3.9	1.2
	50歳以上55歳未満	5,844	59.1	36.0	10.2	0.4	8.2	6.5	3.7	1.2
	55歳以上60歳未満	5,205	57.1	39.3	8.4	0.4	7.8	5.7	3.9	1.2
	60歳以上65歳未満	5,080	49.5	43.2	6.9	0.6	8.6	7.7	3.8	1.1
	65歳以上70歳未満	3,736	38.7	52.2	4.9	0.7	8.2	8.1	3.9	1.1
70歳以上	3,663	24.3	60.2	2.5	0.2	8.0	11.4	5.2	1.0	
職 種 別	訪問介護員	15,626	45.4	51.6	8.8	0.5	6.4	0.6	4.8	1.2
	介護職員	30,330	54.7	28.6	8.8	1.0	8.2	12.1	5.9	1.1
	サービス提供責任者	1,895	78.7	22.6	14.2	2.3	15.1	0.6	8.0	1.4
就 業 形 態 別	無期雇用職員	33,148	57.7	33.5	10.4	1.0	8.7	6.9	4.1	1.2
	有期雇用職員	12,561	42.7	43.8	6.3	0.7	6.3	11.1	4.4	1.0
無 換 期 転 雇 有 期	あり	3,759	61.0	37.4	12.0	0.8	9.0	5.9	2.8	1.2
所 定 1 週 間 の 労働 時間	3.5時間以上	26,970	63.5	29.2	11.5	1.0	8.9	6.6	3.7	1.2
	2.0時間以上3.5時間未満	7,420	42.4	43.1	6.8	0.6	6.9	11.6	4.0	1.0
	2.0時間未満	8,566	34.1	53.4	4.9	0.6	6.9	9.9	3.7	1.0
勤 続 年 数 別	1年未満	2,705	38.3	35.1	9.4	0.8	6.7	16.7	6.5	1.0
	1年以上2年未満	5,142	38.8	35.7	11.1	0.9	6.9	13.8	5.2	1.0
	2年以上3年未満	4,333	41.7	34.5	12.9	0.9	6.7	12.4	4.6	1.0
	3年以上4年未満	3,993	48.6	35.4	12.5	0.8	7.3	9.2	4.2	1.1
	4年以上5年未満	3,297	53.8	35.1	11.6	0.8	7.1	8.3	3.9	1.1
	5年以上10年未満	12,191	57.5	37.1	10.0	0.9	7.8	6.7	3.4	1.2
	10年以上15年未満	6,943	64.4	37.7	6.0	1.0	9.2	4.2	2.8	1.2
	15年以上20年未満	3,838	65.3	40.4	3.6	0.8	10.6	2.6	3.2	1.2
20年以上	1,938	71.1	33.2	3.2	1.0	14.4	1.9	2.8	1.3	
採 用 形 態 別	新卒採用	2,922	67.1	20.3	10.0	2.9	10.5	8.2	3.8	1.2
	中途採用	36,477	54.2	37.4	9.1	0.8	8.2	8.4	3.2	1.1

(注1) 介護職員初任者研修(介護職員基礎研修、ホームヘルパー1級・2級を含む)

表V-1(9)①【労働者】採用形態(事業所状況別)(問25⑧)

		労働者 個別 人数	新 卒 採 用	中 途 採 用	無 回 答
全 体		70,275 100.0	3,991 5.7	54,507 77.6	11,777 16.8
法人 格 別	民間企業	34,602	2.4	75.6	22.1
	社会福祉協議会	2,854	3.6	81.4	15.0
	上記以外の社会福祉法人	18,261	11.4	80.1	8.6
	医療法人	8,191	8.9	80.3	10.8
	NPO(特定非営利活動法人)	2,701	2.8	76.5	20.7
	社団法人・財団法人	1,332	5.0	77.8	17.3
	協同組合(農協・生協)	1,103	5.2	80.5	14.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	286 546	13.3 5.9	72.4 64.8	14.3 29.3
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	18,532	5.4	75.4	19.2
	上記以外の市・区	47,826	5.8	78.8	15.4
	町・村、その他	3,028	6.5	76.1	17.4
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	558	2.9	73.5	23.7
	1年以上2年未満	1,821	3.2	74.5	22.3
	2年以上3年未満	2,081	2.6	71.7	25.6
	3年以上4年未満	2,155	3.2	69.5	27.4
	4年以上5年未満	2,155	3.3	74.7	22.0
	5年以上10年未満	12,937	4.0	77.0	19.1
	10年以上	45,748	6.7	79.2	14.0
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	13,994	1.8	72.5	25.8
	訪問入浴介護	557	8.3	73.1	18.7
	訪問看護	2,940	2.6	79.5	17.9
	通所介護	10,261	3.2	81.9	14.9
	通所リハビリテーション	893	9.9	83.1	7.1
	短期入所生活介護	1,604	5.0	83.6	11.4
	特定施設入居者生活介護	3,104	5.9	80.9	13.2
	福祉用具貸与	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	5,855	2.1	75.8	22.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	322	5.0	79.8	15.2
	認知症対応型通所介護	603	4.0	77.4	18.6
	小規模多機能型居宅介護	1,961	3.8	82.4	13.9
	看護小規模多機能型居宅介護	451	1.8	70.1	28.2
	認知症対応型共同生活介護	5,401	3.8	79.1	17.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	353	9.1	73.4	17.6
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,485	7.9	85.9	6.2	
居宅介護支援	1,979	2.8	76.6	20.6	
介護老人福祉施設	10,497	14.0	78.6	7.4	
介護老人保健施設	3,976	15.3	77.5	7.2	
介護医療院(介護療養型医療施設)	521	9.8	85.2	5.0	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 別	訪問系	17,945	2.2	73.9	24.0
	施設系(入所型)	18,115	12.9	79.6	7.5
	施設系(通所型)	20,614	3.3	79.8	17.0
	居住系	9,126	4.8	78.9	16.4
	居宅介護支援	2,046	2.8	76.6	20.6
	その他	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	2,882	3.5	70.1	26.4
	5人以上9人以下	8,913	3.1	72.8	24.0
	10人以上19人以下	21,447	3.3	76.6	20.1
	20人以上49人以下	21,184	4.6	79.6	15.8
	50人以上99人以下	11,029	12.3	79.4	8.2
	100人以上	4,168	13.3	81.2	5.5
法 人 格 規 模 別	19人以下	12,499	1.6	72.3	26.1
	20人~49人	13,880	2.2	77.5	20.3
	50人~99人	10,808	5.8	81.3	12.9
	100人~299人	16,210	8.6	79.8	11.6
	300人~499人	5,117	9.5	78.8	11.7
	500人以上	11,147	8.5	76.6	14.9
雇 用 管 理 者	選任している	24,295	6.5	78.1	15.4
	選任していない	44,672	5.2	77.5	17.3

表V-1(9)②【労働者】採用形態(労働者属性等別)(問25⑧)

		(%)			
		労働者 個人 人数	新卒 採用	中途 採用	無 回答
全 体		70,275 100.0	3,991 5.7	54,507 77.6	11,777 16.8
性別	男	14,058	10.8	75.1	14.1
	女	54,940	4.4	79.1	16.5
年齢階級別	20歳未満	160	64.4	22.5	13.1
	20歳以上25歳未満	1,547	48.4	38.1	13.4
	25歳以上30歳未満	3,137	26.4	60.6	13.0
	30歳以上35歳未満	4,238	14.5	72.2	13.4
	35歳以上40歳未満	6,002	9.1	77.3	13.6
	40歳以上45歳未満	7,719	5.6	80.0	14.4
	45歳以上50歳未満	8,956	3.3	83.4	13.3
	50歳以上55歳未満	8,827	1.5	83.1	15.4
	55歳以上60歳未満	8,061	1.0	83.7	15.4
	60歳以上65歳未満	7,612	0.7	83.0	16.4
	65歳以上70歳未満	5,228	0.6	81.2	18.1
70歳以上	4,773	0.5	78.4	21.1	
職種別	訪問介護員	15,626	1.8	74.3	23.8
	介護職員	30,330	8.4	77.6	14.0
	サービス提供責任者	1,895	4.4	69.8	25.8
	生活相談員	2,712	11.4	72.5	16.2
	看護職員	10,518	1.4	84.3	14.3
	介護支援専門員	6,531	4.8	78.7	16.6
	PT・OT・ST等	1,610	10.2	76.4	13.4
	管理栄養士・栄養士	1,053	13.1	78.3	8.5
就業形態別	無期雇用職員	50,121	7.3	77.9	14.8
	有期雇用職員	16,764	1.3	82.9	15.7
転雇無 換用期	あり	5,357	3.3	84.2	12.5
所定1 週労働 時間の 間	35時間以上	42,177	8.3	79.4	12.2
	20時間以上35時間未満	9,968	1.5	81.5	17.0
	20時間未満	10,920	0.7	81.1	18.3
勤続年 数別	1年未満	4,114	3.8	82.8	13.4
	1年以上2年未満	7,519	3.7	79.1	17.2
	2年以上3年未満	6,311	4.6	79.8	15.6
	3年以上4年未満	5,848	4.4	79.6	16.1
	4年以上5年未満	4,823	3.7	81.5	14.8
	5年以上10年未満	17,318	5.1	81.0	14.0
	10年以上15年未満	9,832	6.8	79.4	13.8
	15年以上20年未満	5,692	9.2	77.8	12.9
	20年以上	3,456	18.0	72.2	9.8
保有資格 別	介護福祉士	25,188	7.8	78.4	13.8
	介護職員初任者研修	17,147	3.5	79.6	16.9
	実務者研修	4,334	6.7	76.7	16.6
	社会福祉士	417	20.6	66.4	12.9
	その他の資格	3,766	8.1	79.2	12.6
	無資格	3,793	6.4	80.4	13.3

表V-2(1)①【労働者】賃金の支払形態(事業所状況別)(問25⑨)

		労働者 個別 人数	月 給	日 給	時 間 給	無 回 答
全 体		70,275 100.0	40,854 58.1	1,170 1.7	23,872 34.0	4,379 6.2
法人 格 別	民間企業	34,602	49.8	1.7	41.0	7.5
	社会福祉協議会	2,854	47.3	3.0	43.5	6.2
	上記以外の社会福祉法人	18,261	70.9	1.6	24.1	3.4
	医療法人	8,191	74.6	0.8	18.4	6.2
	NPO(特定非営利活動法人)	2,701	44.6	2.9	47.4	5.1
	社団法人・財団法人	1,332	60.5	1.6	28.3	9.6
	協同組合(農協・生協)	1,103	44.9	1.5	46.2	7.4
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	286	80.8	2.4	13.3	3.5
	その他	546	56.4	1.5	31.5	10.6
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	18,532	53.2	1.3	37.9	7.5
	上記以外の市・区	47,826	59.8	1.7	32.8	5.7
	町・村、その他	3,028	62.9	3.6	29.1	4.4
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	558	62.0	1.8	25.1	11.1
	1年以上2年未満	1,821	59.1	3.0	28.4	9.4
	2年以上3年未満	2,081	53.2	1.0	35.8	10.0
	3年以上4年未満	2,155	54.0	1.3	35.0	9.7
	4年以上5年未満	2,155	62.2	0.6	28.8	8.4
	5年以上10年未満	12,937	56.8	1.5	35.0	6.7
	10年以上	45,748	59.1	1.7	34.1	5.1
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	13,994	40.9	1.3	50.3	7.4
	訪問入浴介護	557	65.7	0.2	29.4	4.7
	訪問看護	2,940	67.8	0.9	23.7	7.6
	通所介護	10,261	49.7	1.6	42.5	6.2
	通所リハビリテーション	893	76.6	1.2	19.6	2.6
	短期入所生活介護	1,604	70.7	0.8	22.8	5.7
	特定施設入居者生活介護	3,104	68.6	2.1	21.4	7.9
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	5,855	37.9	2.1	51.3	8.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	322	62.4	5.9	18.9	12.7
	認知症対応型通所介護	603	36.7	4.6	44.9	13.8
	小規模多機能型居宅介護	1,961	54.4	2.8	36.4	6.4
	看護小規模多機能型居宅介護	451	57.6	2.4	29.5	10.4
	認知症対応型共同生活介護	5,401	55.9	2.9	31.5	9.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	353	77.1	1.1	12.7	9.1
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,485	77.4	0.6	18.7	3.3	
居宅介護支援	1,979	70.5	1.1	20.3	8.1	
介護老人福祉施設	10,497	77.8	1.7	18.9	1.7	
介護老人保健施設	3,976	85.5	0.6	13.2	0.7	
介護医療院(介護療養型医療施設)	521	87.7	0.2	9.2	2.9	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	17,945	46.4	1.3	44.7	7.5
	施設系(入所型)	18,115	79.1	1.3	17.7	2.0
	施設系(通所型)	20,614	47.6	1.9	43.4	7.1
	居住系	9,126	60.9	2.6	27.5	8.9
	居宅介護支援	2,046	70.2	1.1	20.8	7.9
	その他	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	2,882	67.0	1.5	21.7	9.9
	5人以上9人以下	8,913	49.6	1.5	39.7	9.1
	10人以上19人以下	21,447	47.4	2.2	41.9	8.5
	20人以上49人以下	21,184	58.9	1.6	34.1	5.4
	50人以上99人以下	11,029	75.9	1.3	21.1	1.7
	100人以上	4,168	74.3	1.1	23.7	0.9
法 人 格 規 模 別	19人以下	12,499	45.5	2.0	44.3	8.1
	20人~49人	13,880	53.7	1.8	38.8	5.7
	50人~99人	10,808	65.6	1.8	28.3	4.3
	100人~299人	16,210	66.7	1.4	26.7	5.2
	300人~499人	5,117	66.1	1.9	24.9	7.1
	500人以上	11,147	54.6	1.2	36.7	7.5
雇 用 管 理 者	選任している	24,295	61.7	1.7	31.6	5.1
	選任していない	44,672	56.4	1.6	35.4	6.6

表V-2(1)②【労働者】賃金の支払形態(労働者属性等別)(問25⑨)

		(%)				
		労働者 個別人数	月 給	日 給	時間 給	無 回 答
全 体		70,275 100.0	40,854 58.1	1,170 1.7	23,872 34.0	4,379 6.2
性 別	男	14,058	79.6	1.5	13.2	5.7
	女	54,940	53.0	1.7	39.2	6.1
年 齢 階 級 別	20歳未満	160	68.8	1.9	23.8	5.6
	20歳以上25歳未満	1,547	76.3	1.4	14.8	7.5
	25歳以上30歳未満	3,137	79.3	1.4	13.9	5.4
	30歳以上35歳未満	4,238	73.0	1.2	20.5	5.3
	35歳以上40歳未満	6,002	69.4	1.0	24.2	5.5
	40歳以上45歳未満	7,719	67.4	1.0	26.7	4.8
	45歳以上50歳未満	8,956	67.9	1.2	25.7	5.2
	50歳以上55歳未満	8,827	63.8	1.3	29.2	5.6
	55歳以上60歳未満	8,061	62.2	1.5	31.7	4.6
	60歳以上65歳未満	7,612	50.0	2.4	42.3	5.3
65歳以上70歳未満	5,228	29.5	3.3	61.1	6.1	
70歳以上	4,773	15.7	2.4	76.2	5.8	
職 種 別	訪問介護員	15,626	34.5	1.5	56.6	7.5
	介護職員	30,330	59.1	2.2	33.1	5.5
	サービス提供責任者	1,895	84.7	0.3	3.8	11.2
	生活相談員	2,712	85.4	0.5	6.9	7.3
	看護職員	10,518	56.2	1.4	36.5	5.8
	介護支援専門員	6,531	84.2	0.8	8.7	6.3
	PT・OT・ST等	1,610	78.0	2.4	15.0	4.7
	管理栄養士・栄養士	1,053	89.6	0.3	7.8	2.4
形 態 別	無期雇用職員	50,121	71.5	1.1	21.9	5.5
	有期雇用職員	16,764	20.1	3.1	70.7	6.0
転 雇 無 換 用 期	あり	5,357	69.2	1.7	23.7	5.4
所 定 1 労 働 時 間 の 間	3.5時間以上	42,177	83.4	1.2	10.2	5.2
	2.0時間以上3.5時間未満	9,968	15.5	2.8	75.1	6.6
	2.0時間未満	10,920	4.3	2.5	87.5	5.7
勤 続 年 数 別	1年未満	4,114	51.4	1.9	41.8	4.9
	1年以上2年未満	7,519	53.8	1.9	36.9	7.4
	2年以上3年未満	6,311	57.6	1.6	35.5	5.3
	3年以上4年未満	5,848	56.8	1.8	35.9	5.5
	4年以上5年未満	4,823	56.9	2.0	36.5	4.6
	5年以上10年未満	17,318	59.6	1.4	34.1	4.9
	10年以上15年未満	9,832	61.6	1.5	32.1	4.7
	15年以上20年未満	5,692	63.5	1.2	31.9	3.3
20年以上	3,456	71.6	1.8	23.8	2.9	
保 有 資 格 別	介護福祉士	25,188	64.7	1.5	28.5	5.4
	介護職員初任者研修	17,147	39.3	2.1	52.8	5.8
	実務者研修	4,334	63.5	1.5	26.6	8.4
	社会福祉士	417	68.3	1.4	25.7	4.6
	その他の資格	3,766	60.4	2.0	32.3	5.3
無資格	3,793	37.6	2.6	55.1	4.7	
形 態 別	新卒採用	3,991	89.5	0.6	6.1	3.9
	中途採用	54,507	58.3	1.7	35.6	4.5

表V-2(2)①【労働者】所定内賃金(事業所状況別)(問25⑩)

	月給の者		日給の者		時間給の者	
	(労働者個別人数)	(平均月賃金)	(労働者個別人数)	(平均日賃金)	(労働者個別人数)	(平均時間賃金)
全 体	37,309	253,186	813	11,376	19,858	1,285
法人格別						
民間企業	15,296	246,147	406	12,092	11,754	1,315
社会福祉協議会	1,240	233,618	72	8,313	1,046	1,190
上記以外の社会福祉法人	12,330	261,174	239	11,108	3,704	1,221
医療法人	5,524	258,655	31	10,990	1,285	1,245
NPO(特定非営利活動法人)	1,114	238,968	43	12,201	1,055	1,260
社団法人・財団法人	752	259,904	13	10,706	302	1,346
協同組合(農協・生協)	451	253,939	5	6,956	419	1,303
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	177	282,805	-	-	32	1,282
その他	275	279,690	1	8,500	119	1,322
市区町村別						
政令指定都市、東京23区	8,798	266,895	157	12,560	5,801	1,395
上記以外の市・区	26,380	249,095	581	11,153	13,120	1,244
町・村、その他	1,738	247,369	73	10,401	701	1,155
介護事業開始後年数別						
1年未満	316	260,483	10	11,945	119	1,243
1年以上2年未満	928	254,206	47	10,225	414	1,331
2年以上3年未満	947	256,788	15	15,259	608	1,347
3年以上4年未満	1,025	263,759	22	15,985	639	1,340
4年以上5年未満	1,216	249,118	10	13,219	524	1,305
5年以上10年未満	6,703	252,279	126	11,757	3,818	1,244
10年以上	25,023	253,185	571	11,035	13,035	1,290
主とする介護サービスの種類別						
訪問介護	5,108	250,412	110	12,436	5,930	1,426
訪問入浴介護	347	247,967	-	-	143	1,493
訪問看護	1,717	304,373	14	10,022	579	1,704
通所介護	4,658	234,288	116	9,718	3,634	1,207
通所リハビリテーション	628	244,809	1	10,480	124	1,151
短期入所生活介護	1,067	236,519	12	15,983	321	1,149
特定施設入居者生活介護	1,950	256,039	60	10,861	569	1,241
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	1,946	231,511	87	9,817	2,538	1,174
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	176	260,420	9	15,000	48	1,133
認知症対応型通所介護	186	233,128	14	9,355	218	1,179
小規模多機能型居宅介護	939	230,983	39	10,318	591	1,163
看護小規模多機能型居宅介護	228	247,972	10	11,927	107	1,207
認知症対応型共同生活介護	2,675	228,520	117	12,158	1,331	1,122
地域密着型特定施設入居者生活介護	250	247,159	4	11,179	39	1,277
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,105	251,677	7	10,486	252	1,153
居宅介護支援	1,194	259,036	13	10,371	334	1,392
介護老人福祉施設	7,950	267,154	139	12,480	1,670	1,246
介護老人保健施設	3,198	270,391	14	9,897	469	1,233
介護医療院(介護療養型医療施設)	442	251,362	1	10,500	44	1,121
介護保険サービス						
訪問系	7,383	263,065	142	12,510	6,748	1,449
施設系(入所型)	13,782	263,802	177	12,370	2,757	1,222
施設系(通所型)	8,805	234,872	274	10,047	7,464	1,190
居住系	5,001	240,317	192	11,488	1,996	1,161
居宅介護支援	1,224	259,741	13	10,371	355	1,398
その他	-	-	-	-	-	-
事業所規模別						
4人以下	1,566	249,347	25	10,200	493	1,262
5人以上9人以下	3,749	249,870	80	10,916	2,856	1,299
10人以上19人以下	8,910	240,988	297	11,016	7,514	1,282
20人以上49人以下	11,644	248,764	255	12,161	6,056	1,286
50人以上99人以下	8,065	266,946	109	11,067	1,920	1,282
100人以上	3,029	275,306	36	11,870	891	1,287
法人格規模別						
19人以下	4,947	245,685	144	11,770	4,599	1,304
20人~49人	6,922	242,748	191	11,579	4,468	1,267
50人~99人	6,633	253,710	170	10,208	2,561	1,263
100人~299人	10,009	257,279	166	12,290	3,620	1,248
300人~499人	3,086	259,352	57	10,560	1,084	1,267
500人以上	5,398	262,685	75	11,821	3,371	1,344
雇用管理責任者						
選任している	14,064	252,235	273	11,312	6,380	1,268
選任していない	22,669	253,741	519	11,490	13,112	1,292

表V-2(2)②【労働者】所定内賃金(労働者属性等別)(問25⑩)

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		(労働者 個人 人数)	(平均 賃金 円/月金)	(労働者 個人 人数)	(平均 賃金 円/日金)	(労働者 個人 人数)	(平均 賃金 円/時間)
全 体		37,309	253,186	813	11,376	19,858	1,285
性 別	男	10,317	264,882	167	13,240	1,561	1,237
	女	26,528	248,588	631	10,877	17,921	1,290
年 齢 階 級 別	20歳未満	105	191,745	* 3	* 7,528	* 29	* 1,071
	20歳以上25歳未満	1,091	216,659	* 18	* 12,123	186	1,092
	25歳以上30歳未満	2,299	235,153	36	14,224	363	1,213
	30歳以上35歳未満	2,873	246,487	37	12,164	732	1,240
	35歳以上40歳未満	3,813	253,547	48	11,741	1,218	1,245
	40歳以上45歳未満	4,795	258,342	56	11,629	1,743	1,282
	45歳以上50歳未満	5,626	265,684	80	11,086	1,940	1,304
	50歳以上55歳未満	5,168	260,836	86	11,970	2,137	1,309
	55歳以上60歳未満	4,630	261,641	93	11,262	2,137	1,308
	60歳以上65歳未満	3,497	245,914	127	11,426	2,680	1,271
	65歳以上70歳未満	1,390	232,440	111	10,263	2,646	1,285
70歳以上	601	223,147	72	11,173	3,018	1,306	
職 種 別	訪問介護員	4,763	237,283	136	12,464	7,403	1,407
	介護職員	16,641	235,302	499	10,737	8,341	1,074
	サービス提供責任者	1,458	272,421	* 4	* 8,167	62	1,352
	生活相談員	2,143	265,762	* 11	* 10,019	163	1,130
	看護職員	5,400	288,040	100	11,957	3,186	1,517
	介護支援専門員	4,854	272,101	30	10,899	427	1,360
	P T ・ O T ・ S T 等	1,148	289,026	31	16,409	207	1,847
	管理栄養士・栄養士	902	250,069	* 2	* 10,820	69	1,185
形 態 別	無期雇用職員	32,947	255,310	389	11,572	9,026	1,286
	有期雇用職員	2,975	227,627	377	11,385	9,945	1,281
転 雇 無 換 用 期	あり	3,445	250,732	58	10,230	1,113	1,314
所 定 1 週 間 の 時 間	3.5時間以上	32,621	254,144	382	10,619	3,617	1,217
	2.0時間以上3.5時間未満	1,289	217,949	187	11,502	6,210	1,232
	2.0時間未満	224	230,186	173	12,888	7,981	1,341
勤 続 年 数 別	1年未満	1,949	234,835	62	10,274	1,449	1,242
	1年以上2年未満	3,695	237,636	110	11,372	2,263	1,260
	2年以上3年未満	3,329	244,084	67	12,626	1,873	1,266
	3年以上4年未満	3,051	243,420	81	13,302	1,769	1,242
	4年以上5年未満	2,552	244,465	64	10,763	1,507	1,267
	5年以上10年未満	9,517	249,955	162	11,808	4,952	1,277
	10年以上15年未満	5,562	258,363	107	10,707	2,662	1,329
	15年以上20年未満	3,338	273,612	49	9,971	1,502	1,361
20年以上	2,307	299,135	51	12,481	680	1,329	
保 有 資 格 別	介護福祉士	15,083	247,290	265	10,655	6,024	1,257
	介護職員初任者研修	6,142	226,390	247	11,081	7,598	1,276
	実務者研修	2,475	236,280	48	12,051	976	1,220
	社会福祉士	262	267,196	* 4	* 14,177	87	1,133
	その他の資格	2,110	255,494	58	10,733	1,044	1,257
	無資格	1,293	209,100	76	10,302	1,729	1,018
形 態 採 用 別	新卒採用	3,335	256,859	* 16	* 10,031	212	1,222
	中途採用	29,356	253,292	659	10,906	16,364	1,280

表V-2(2)③【労働者】所定内賃金階級別<月給の者>(事業所状況別)(問25⑩)

		(%)													平均賃金(円)	中央値(円)		
		労働者個別人数	130千円未満	153千円未満	185千円未満	210千円未満	220千円未満	230千円未満	253千円未満	285千円未満	300千円未満	320千円未満	330千円未満	350千円未満	400千円以上	無回答	平均賃金(円)	中央値(円)
全 体		40,854	28	447	2,744	3,601	7,667	5,262	6,899	3,219	4,736	1,762	944	3,545	253,186	245,000		
100.0		0.1	1.1	6.7	8.8	18.8	12.9	16.9	7.9	11.6	4.3	2.3	8.7	253,186	245,000			
法人格別	民間企業	17,235	0.1	1.4	8.2	10.0	19.4	12.4	15.2	6.6	9.6	3.5	2.3	11.3	246,147	237,453		
	社会福祉協議会	1,349	-	2.5	12.2	13.4	21.6	11.7	12.8	6.4	8.1	2.6	0.7	8.1	233,618	225,075		
	上記以外の社会福祉法人	12,946	0.1	0.6	4.1	6.7	17.9	14.4	20.5	10.0	14.4	4.6	1.9	4.8	261,174	255,000		
	医療法人	6,111	0.1	0.7	5.4	8.5	19.3	12.2	16.3	7.6	12.2	5.2	2.9	9.6	258,655	248,641		
	NPO(特定非営利活動法人)	1,204	0.2	2.2	12.6	11.7	20.3	11.4	13.7	5.5	8.6	4.1	2.2	7.5	238,968	227,500		
	社団法人・財団法人	806	0.1	0.5	7.9	6.9	16.3	12.9	16.9	8.4	14.4	6.6	2.4	6.7	259,904	250,093		
	協同組合(農協・生協)	495	-	1.8	8.3	10.9	16.2	13.9	13.1	8.3	8.7	6.3	3.6	8.9	253,939	240,000		
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	231	-	0.4	6.5	6.1	8.7	6.1	8.2	8.2	13.9	15.2	3.5	23.4	282,805	283,900		
	その他	308	-	1.6	8.4	5.5	11.0	6.2	16.9	6.5	15.9	9.4	7.8	10.7	279,690	270,001		
市区町村別	政令指定都市、東京23区	9,868	0.1	0.7	3.8	5.9	15.9	12.4	18.3	8.8	14.0	5.6	3.8	10.8	266,895	256,500		
	上記以外の市・区	28,605	0.1	1.3	7.6	9.8	19.7	13.1	16.4	7.6	10.9	3.9	1.9	7.8	249,095	240,400		
	町・村、その他	1,905	0.1	0.7	8.7	9.3	19.0	13.2	17.1	7.3	11.2	3.3	1.3	8.8	247,369	240,430		
介護事業開始後	1年未満	346	0.3	1.2	6.6	5.2	20.2	14.2	13.3	6.6	15.9	3.5	4.3	8.7	260,483	243,610		
	1年以上2年未満	1,077	-	1.1	5.9	6.5	19.9	9.9	17.5	5.3	11.2	6.4	2.4	13.8	254,206	249,510		
	2年以上3年未満	1,107	-	1.8	5.9	8.8	16.0	11.3	16.9	6.3	10.4	4.4	3.8	14.5	256,788	247,950		
	3年以上4年未満	1,164	-	0.9	5.8	6.3	14.7	10.7	18.1	8.5	14.3	5.6	3.3	11.9	263,759	255,000		
	4年以上5年未満	1,341	-	1.3	7.5	7.9	18.3	11.9	19.7	8.9	9.7	4.0	1.5	9.3	249,118	245,000		
	5年以上10年未満	7,345	0.0	1.3	6.9	9.2	19.1	13.1	16.3	7.5	11.1	4.1	2.8	8.7	252,279	242,859		
	10年以上	27,042	0.1	1.0	6.8	9.0	19.0	13.2	17.0	8.2	11.8	4.4	2.1	7.5	253,185	245,069		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	5,728	0.1	1.6	7.4	8.6	18.7	11.3	16.6	7.4	11.0	4.2	2.3	10.8	250,412	243,600		
	訪問入浴介護	366	0.3	-	0.5	5.5	31.7	19.1	20.2	5.7	9.6	1.6	0.5	5.2	247,967	239,476		
	訪問看護	1,993	0.1	0.5	1.9	2.2	6.9	7.7	15.0	9.7	20.7	12.7	8.7	13.8	304,373	296,800		
	通所介護	5,102	0.1	1.7	10.7	12.6	22.4	13.3	13.8	5.9	7.6	2.4	0.9	8.7	234,288	227,500		
	通所リハビリテーション	684	0.1	0.7	9.6	13.2	20.3	11.4	15.1	5.6	10.7	2.3	2.8	8.2	244,809	232,546		
	短期入所生活介護	1,134	0.2	1.9	9.8	12.8	23.6	12.3	16.7	5.6	7.8	2.4	1.2	5.9	236,519	228,000		
	特定施設入居者生活介護	2,129	0.0	0.5	5.5	9.0	16.8	14.0	18.4	9.4	12.1	3.5	2.3	8.4	256,039	249,911		
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	地域密着型通所介護	2,218	0.1	2.2	11.3	12.2	21.2	11.8	14.2	4.6	6.9	1.9	1.3	12.3	231,511	223,365		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	201	-	1.5	2.0	8.5	17.9	14.9	19.4	7.5	10.0	4.5	1.5	12.4	260,420	248,144		
	認知症対応型通所介護	221	-	1.8	14.0	7.2	19.5	15.8	12.2	5.4	3.6	2.7	1.8	15.8	233,128	227,945		
	小規模多機能型居宅介護	1,067	0.3	0.7	9.1	12.4	26.1	14.2	12.8	5.2	4.1	2.2	0.9	12.0	230,983	224,100		
	看護小規模多機能型居宅介護	260	-	1.2	7.3	10.0	22.3	10.0	14.2	8.1	7.3	5.8	1.5	12.3	247,972	232,640		
	認知症対応型共同生活介護	3,021	0.1	1.3	12.5	13.2	22.6	13.5	12.0	5.3	5.9	1.5	0.6	11.5	228,520	221,931		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	272	-	0.7	7.0	10.3	16.2	14.0	21.7	9.6	9.2	2.2	1.1	8.1	247,159	247,180		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,149	0.2	0.4	6.3	8.4	20.4	15.4	19.3	9.1	12.9	2.4	1.4	3.8	251,677	245,892			
居宅介護支援	1,395	-	1.5	5.5	6.1	15.8	10.8	17.7	8.3	12.0	4.3	3.5	14.4	259,036	250,000			
介護老人福祉施設	8,164	0.0	0.5	2.8	5.6	16.8	14.6	22.0	10.7	16.5	5.5	2.2	2.6	267,154	260,500			
介護老人保健施設	3,400	-	0.2	3.4	6.3	17.6	12.9	18.4	9.6	15.2	6.6	3.9	5.9	270,391	259,861			
介護医療院(介護療養型医療施設)	457	-	1.1	5.5	9.8	24.7	14.2	14.0	8.1	12.7	4.8	1.8	3.3	251,362	240,920			
介護保険サービス別	訪問系	8,333	0.1	1.2	5.7	6.9	16.4	10.9	16.5	7.9	13.2	6.1	3.7	11.4	263,065	251,000		
	施設系(入所型)	14,324	0.0	0.6	3.9	6.7	18.1	14.0	20.2	9.8	15.1	5.3	2.5	3.8	263,802	256,375		
	施設系(通所型)	9,807	0.1	1.7	10.4	12.3	22.2	12.8	13.9	5.6	7.1	2.4	1.3	10.2	234,872	227,000		
	居住系	5,560	0.1	1.0	9.5	11.5	20.0	13.8	15.0	7.0	8.4	2.3	1.3	10.1	240,317	233,058		
	居宅介護支援	1,437	-	1.5	5.5	6.0	15.4	10.9	17.4	8.4	12.1	4.4	3.6	14.8	259,741	250,000		
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
事業所規模別	4人以下	1,930	0.1	1.6	7.0	7.2	16.9	10.1	15.6	7.3	9.3	3.6	2.5	18.9	249,347	243,000		
	5人以上9人以下	4,424	0.0	1.4	8.2	9.3	17.7	10.4	14.6	6.1	9.5	4.6	2.9	15.3	249,870	240,000		
	10人以上19人以下	10,168	0.1	1.5	9.3	10.8	20.6	12.5	14.0	5.8	8.1	3.1	1.9	12.4	240,988	230,743		
	20人以上49人以下	12,472	0.1	1.1	7.6	10.1	20.0	13.6	17.0	7.8	10.7	3.5	2.0	6.6	248,764	240,000		
	50人以上99人以下	8,371	0.0	0.6	2.9	6.1	17.4	14.3	20.4	10.1	16.4	5.7	2.5	3.7	266,946	259,400		
100人以上	3,098	0.1	0.4	2.3	5.0	15.1	13.2	21.0	12.2	17.2	7.8	3.5	2.2	275,306	268,100			
法人格規模別	19人以下	5,687	0.1	2.1	10.3	10.4	17.5	10.4	13.6	5.4	9.9	4.0	3.4	13.0	245,685	234,544		
	20人~49人	7,457	0.1	1.6	10.0	11.5	20.4	13.0	15.1	6.2	9.3	3.4	2.2	7.2	242,748	232,700		
	50人~99人	7,090	0.1	0.8	6.4	8.8	19.2	14.1	17.9	8.2	11.9	4.0	2.2	6.4	253,710	245,229		
	100人~299人	10,812	0.0	0.8	5.2	7.8	18.9	12.7	18.5	9.3	12.9	4.7	1.8	7.4	257,279	250,300		
	300人~499人	3,383	0.1	0.7	5.1	7.2	17.5	14.6	16.4	9.3	12.8	5.2	2.3	8.8	259,352	250,000		
500人以上	6,086	0.0	0.7	3.2	6.3	17.5	13.0	18.8	8.7	12.9	5.1	2.5	11.3	262,685	253,880			
雇用管理	選任している	14,984	0.1	1.1	6.7	9.0	19.3	13.5	18.3	8.0	12.0	3.9	2.0	6.1	252,235	245,000		
	選任していない	25,182	0.1	1.1	6.8	8.8	18.4	12.5	16.1	7.8	11.4	4.5	2.5	10.0	253,741	245,000		

表V-2(2)④【労働者】所定内賃金階級別＜月給の者＞(労働者属性等別)(問25⑩)

		(%)														平均賃金(円)	中央値(円)
		労働者 別人数	1 3 0 千円未 満	1 5 3 0千円未 満上	1 8 5 0千円未 満上	2 1 0 8千円未 満上	2 2 3 0千円未 満上	2 2 5 3千円未 満上	2 2 8 5千円未 満上	3 2 0 8千円未 満上	3 3 5 0千円未 満上	4 3 0 5千円未 満上	4 0 0 0千円以 上	無 回 答			
全 体		40,854	28	447	2,744	3,601	7,667	5,262	6,899	3,219	4,736	1,762	944	3,545	253,186	245,000	
性別	男	11,187	0.0	0.6	5.0	6.9	17.0	12.6	17.5	8.7	14.9	5.6	3.4	7.8	264,882	255,000	
	女	29,112	0.1	1.3	7.4	9.5	19.5	13.0	16.7	7.6	10.3	3.8	1.9	8.9	248,588	240,300	
年齢階級別	20歳未満	110	-	5.5	33.6	21.8	25.5	4.5	3.6	-	0.9	-	-	4.5	191,745	185,400	
	20歳以上25歳未満	1,181	-	1.5	14.2	16.0	29.0	15.1	11.2	2.5	2.4	0.5	0.1	7.6	216,659	213,400	
	25歳以上30歳未満	2,489	0.0	0.6	8.7	12.2	24.5	15.7	15.9	5.9	6.6	1.7	0.5	7.6	235,153	230,000	
	30歳以上35歳未満	3,094	0.0	0.8	6.1	9.6	22.5	14.3	18.6	7.6	8.7	3.2	1.4	7.1	246,487	240,000	
	35歳以上40歳未満	4,163	0.1	0.7	5.7	8.8	18.6	13.9	18.1	8.7	11.3	3.7	2.1	8.4	253,547	247,260	
	40歳以上45歳未満	5,203	-	1.0	5.4	7.7	16.9	13.3	17.8	9.3	13.6	4.8	2.2	7.8	258,342	250,500	
	45歳以上50歳未満	6,078	0.0	0.5	4.6	6.6	16.7	12.4	17.9	9.6	15.2	5.6	3.3	7.4	265,684	256,823	
	50歳以上55歳未満	5,633	0.0	0.8	5.6	7.6	18.1	12.1	17.7	7.5	13.6	5.6	3.1	8.3	260,836	250,439	
	55歳以上60歳未満	5,010	0.0	1.0	5.4	8.2	16.6	12.8	17.3	9.1	13.3	5.6	3.1	7.6	261,641	251,412	
	60歳以上65歳未満	3,806	0.2	1.4	8.3	11.2	19.5	12.7	16.1	7.7	9.1	3.6	2.1	8.1	245,914	237,567	
65歳以上70歳未満	1,543	0.3	3.4	14.4	10.3	21.8	9.9	12.1	4.9	8.6	2.6	1.8	9.9	232,440	221,573		
70歳以上	747	0.9	7.2	14.1	9.5	17.3	7.0	10.2	3.3	7.0	1.9	2.1	19.5	223,147	210,000		
職種別	訪問介護員	5,386	0.1	2.1	9.8	11.2	21.2	11.5	14.9	5.6	7.5	3.0	1.4	11.6	237,283	229,490	
	介護職員	17,939	0.1	1.3	9.9	12.8	23.5	13.8	14.5	6.0	7.8	2.2	0.8	7.2	235,302	228,000	
	サービス提供責任者	1,605	-	0.5	3.1	5.4	14.6	11.7	19.3	10.3	15.7	6.2	4.0	9.2	272,421	263,000	
	生活相談員	2,315	-	0.3	3.0	6.7	17.1	13.8	19.0	9.2	15.3	5.4	2.8	7.4	265,762	255,367	
	看護職員	5,912	0.1	0.8	2.3	2.7	10.4	11.1	18.5	11.2	19.1	9.6	5.8	8.7	288,040	279,978	
	介護支援専門員	5,499	0.0	0.6	2.4	3.4	13.4	12.7	21.0	10.4	15.7	5.3	3.3	11.7	272,101	264,770	
	P・T・O・T・S・T等	1,255	-	0.2	1.1	1.4	8.6	11.2	23.5	13.0	19.8	7.8	4.9	8.5	289,026	279,800	
	管理栄養士・栄養士	943	-	0.3	3.6	9.0	24.1	17.1	21.0	7.1	9.5	2.4	1.5	4.3	250,069	242,288	
就業形態別	無期雇用職員	35,855	0.0	0.8	6.1	8.4	18.8	13.2	17.4	8.2	12.1	4.5	2.4	8.1	255,310	247,500	
	有期雇用職員	3,377	0.4	3.8	13.3	13.5	19.8	10.4	12.5	4.9	6.2	2.0	1.3	11.9	227,627	218,000	
転雇無換用期	あり	3,705	-	0.7	6.0	9.0	21.0	14.5	17.3	7.2	11.7	3.8	1.8	7.0	250,732	241,400	
所定労働時間の間	35時間以上	35,168	0.0	0.7	6.4	9.0	19.3	13.3	17.4	8.2	11.8	4.4	2.3	7.2	254,144	245,786	
	20時間以上35時間未満	1,549	0.9	8.0	17.5	11.2	16.4	6.9	7.4	4.4	7.0	2.5	1.1	16.8	217,949	200,000	
	20時間未満	473	0.6	6.1	4.9	3.2	8.9	8.0	6.8	1.7	4.2	1.7	1.3	52.6	230,186	229,200	
勤続年数別	1年未満	2,116	0.1	2.1	10.8	13.5	22.6	12.6	13.4	4.8	7.7	3.2	1.3	7.9	234,835	225,000	
	1年以上2年未満	4,045	0.1	1.4	10.1	10.7	22.1	13.5	15.6	6.4	7.8	2.7	1.1	8.7	237,636	230,000	
	2年以上3年未満	3,633	-	1.0	8.2	11.0	20.5	14.3	16.7	6.0	9.5	2.6	1.9	8.4	244,084	237,000	
	3年以上4年未満	3,322	0.1	1.4	7.9	10.3	21.4	13.0	17.4	7.3	9.2	2.4	1.5	8.2	243,420	237,040	
	4年以上5年未満	2,746	0.1	1.2	6.8	10.5	21.5	14.0	18.1	7.8	8.3	3.1	1.5	7.1	244,465	238,000	
	5年以上10年未満	10,321	0.1	0.9	6.9	8.9	20.0	13.9	17.7	7.8	10.5	3.4	2.0	7.8	249,955	242,000	
	10年以上15年未満	6,060	0.0	0.8	5.1	8.0	17.4	13.1	18.0	9.4	13.3	4.4	2.2	8.2	258,363	250,716	
	15年以上20年未満	3,613	0.1	0.7	3.7	5.2	14.9	11.1	18.0	10.5	16.7	7.5	3.9	7.6	273,612	266,650	
	20年以上	2,474	0.0	0.8	2.1	3.0	8.4	8.4	14.2	10.7	25.2	13.6	6.7	6.8	299,135	298,300	
保有資格別	介護福祉士	16,285	0.1	0.7	6.0	10.0	22.1	14.1	17.1	7.8	10.2	3.3	1.3	7.4	247,290	240,000	
	介護職員初任者研修	6,743	0.1	2.4	13.4	14.2	22.8	12.7	12.5	4.6	5.6	1.8	0.8	8.9	226,390	218,251	
	実務者研修	2,754	0.1	0.7	8.8	13.5	21.9	14.0	15.1	6.1	6.3	2.3	1.2	10.1	236,280	229,820	
	社会福祉士	285	-	0.4	2.8	7.7	13.7	14.0	21.8	10.9	10.9	5.6	4.2	8.1	267,196	257,717	
	その他の資格	2,274	0.1	1.0	6.2	8.0	20.0	13.2	17.4	7.3	12.3	4.8	2.4	7.2	255,494	246,286	
	無資格	1,427	0.2	3.4	20.9	18.3	25.0	9.6	7.6	1.8	2.7	0.6	0.4	9.4	209,100	200,600	
形態採用	新卒採用	3,570	-	0.6	5.5	8.5	19.7	13.9	17.3	8.0	12.7	4.9	2.3	6.6	256,859	247,500	
	中途採用	31,771	0.1	1.1	6.8	8.8	18.9	13.1	17.1	8.2	11.8	4.3	2.3	7.6	253,292	245,200	
有無与別の	あり	29,765	0.1	0.9	6.4	9.2	20.5	14.5	18.9	9.3	12.9	4.7	2.1	0.6	254,419	247,200	
	なし	3,666	0.2	2.8	12.0	12.1	20.6	12.0	15.0	5.0	10.3	4.2	4.7	1.1	247,002	231,100	

表V-2(2)⑤【労働者】所定内賃金階級別<日給の者>(事業所状況別)(問25⑩)

	労働者 個別 人数	(%)														平均賃金 (円)	中央値 (円)
		7 0 0 0 円未 満	8 7 0 0 0 円未 満上	9 8 0 0 0 円未 満上	1 9 0 0 0 円未 満上	1 1 0 0 0 円未 満上	1 1 2 1 0 0 円未 満上	1 1 3 2 0 0 円未 満上	1 1 4 3 0 0 円未 満上	1 1 5 4 0 0 円未 満上	1 1 7 5 0 0 円未 満上	2 1 0 7 0 0 円未 満上	2 0 0 0 0 円未 満上	無 回 答			
全 体	1,170	55	155	141	102	89	32	36	24	22	60	46	51	357	11,376	9,479	
法人 格別	民間企業	588	3.4	8.7	11.9	8.8	8.3	3.2	2.9	2.7	0.9	7.3	6.0	4.9	31.0	12,092	10,000
	社会福祉協議会	87	12.6	41.4	13.8	3.4	4.6	1.1	3.4	-	-	-	-	2.3	17.2	8,313	7,300
	上記以外の社会福祉法人	298	6.0	19.5	13.4	11.1	6.7	3.0	4.7	2.0	2.3	3.0	3.0	5.4	19.8	11,108	9,068
	医療法人	63	4.8	4.8	4.8	7.9	14.3	1.6	-	-	-	9.5	-	1.6	50.8	10,990	10,080
	NPO(特定非営利活動法人)	79	-	3.8	15.2	6.3	6.3	1.3	2.5	1.3	12.7	1.3	1.3	2.5	45.6	12,201	10,180
	社団法人・財団法人	* 21	-	* 9.5	* 9.5	* 19.0	* 9.5	-	-	* 4.8	-	* 4.8	-	* 4.8	* 38.1	* 10,706	* 9,400
	協同組合(農協・生協)	* 16	* 18.8	* 12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 68.8	* 6,956	* 6,970
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 100.0	-	-
その他	* 8	-	-	* 12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 87.5	* 8,500	* 8,500	
市区 町村 別	政令指定都市、東京23区	240	0.8	2.5	9.6	11.3	12.5	2.9	2.1	1.7	4.6	5.8	6.3	5.4	34.6	12,560	10,360
	上記以外の市・区	814	5.5	16.5	12.7	8.5	6.4	3.1	3.1	2.5	1.4	4.5	2.8	4.5	28.6	11,153	9,000
	町・村、その他	109	7.3	13.8	13.8	5.5	6.4	-	5.5	-	-	8.3	5.5	0.9	33.0	10,401	8,831
介護 事業 開始 後	1年未満	* 10	-	* 20.0	* 10.0	* 20.0	-	-	-	* 10.0	-	* 40.0	-	-	-	* 11,945	* 11,424
	1年以上2年未満	54	9.3	22.2	16.7	7.4	7.4	-	-	9.3	1.9	11.1	-	1.9	13.0	10,225	8,568
	2年以上3年未満	* 21	* 4.8	* 4.8	* 4.8	* 4.8	-	* 4.8	* 14.3	-	-	* 4.8	* 4.8	* 23.8	* 28.6	* 15,259	* 12,480
	3年以上4年未満	* 29	-	* 20.7	* 6.9	-	-	-	-	-	* 17.2	* 3.4	* 6.9	* 20.7	* 24.1	* 15,985	* 14,000
	4年以上5年未満	* 12	-	* 8.3	* 8.3	* 8.3	* 16.7	-	-	-	-	* 25.0	* 16.7	-	* 16.7	* 13,219	* 13,000
	5年以上10年未満	195	2.6	14.4	14.9	6.2	3.1	2.1	1.0	-	1.0	8.2	7.2	4.1	35.4	11,757	9,000
	10年以上	795	5.5	13.0	12.1	9.7	9.6	3.4	3.8	2.3	1.8	3.6	3.4	3.8	28.2	11,035	9,500
主と する 介護 サー ビス の 種類 別	訪問介護	183	1.6	6.0	15.8	5.5	6.0	3.3	2.7	0.5	1.1	6.6	6.6	4.4	39.9	12,436	10,000
	訪問入浴介護	* 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 100.0	-	-
	訪問看護	* 27	* 3.7	* 11.1	* 3.7	* 14.8	* 11.1	-	-	-	-	* 3.7	-	* 3.7	* 48.1	* 10,022	* 9,294
	通所介護	166	7.2	24.1	9.0	5.4	9.6	1.2	6.0	1.8	-	1.8	1.8	1.8	30.1	9,718	8,338
	通所リハビリテーション	* 11	-	-	-	* 9.1	-	-	-	-	-	-	-	-	* 90.9	* 10,480	* 10,480
	短期入所生活介護	* 13	-	-	-	* 15.4	* 15.4	* 7.7	-	-	* 38.5	-	-	* 15.4	* 7.7	* 15,983	* 14,000
	特定施設入居者生活介護	66	12.1	16.7	10.6	15.2	10.6	-	-	3.0	-	10.6	10.6	1.5	9.1	10,861	9,354
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	121	5.0	19.8	14.9	12.4	9.1	0.8	-	4.1	0.8	0.8	3.3	0.8	28.1	9,817	8,800
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 47.4	-	-	* 52.6	* 15,000	* 15,000
	認知症対応型通所介護	* 28	-	-	* 21.4	* 10.7	* 14.3	* 3.6	-	-	-	-	-	-	* 50.0	* 9,355	* 9,046
	小規模多機能型居宅介護	55	1.8	16.4	23.6	9.1	3.6	1.8	1.8	-	1.8	3.6	1.8	5.5	29.1	10,318	8,320
	看護小規模多機能型居宅介護	* 11	-	-	* 27.3	* 9.1	* 18.2	-	* 18.2	-	-	* 9.1	-	* 9.1	* 9.1	* 11,927	* 10,132
	認知症対応型共同生活介護	158	0.6	12.0	7.6	11.4	8.2	4.4	3.8	3.8	0.6	10.1	4.4	7.0	25.9	12,158	10,500
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 4	-	* 50.0	-	-	-	-	-	* 25.0	-	-	* 25.0	-	-	* 11,179	* 10,248
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 9	-	* 44.4	-	-	-	* 11.1	-	-	-	* 22.2	-	-	* 22.2	* 10,486	* 7,200	
居宅介護支援	* 22	* 4.5	* 4.5	* 18.2	* 22.7	-	* 4.5	-	-	-	-	-	* 4.5	* 40.9	* 10,371	* 9,000	
介護老人福祉施設	177	9.0	10.2	12.4	8.5	7.9	4.5	5.6	3.4	1.1	4.0	3.4	8.5	21.5	12,480	9,900	
介護老人保健施設	* 22	* 13.6	* 13.6	* 13.6	* 13.6	-	* 4.5	-	-	-	-	-	* 4.5	* 36.4	* 9,897	* 8,400	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 1	-	-	-	-	* 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	* 10,500	* 10,500	
介護 保険 サー ビス 系 別	訪問系	241	1.7	5.8	12.4	5.8	5.8	2.5	2.1	0.4	4.6	9.1	5.0	3.7	41.1	12,510	10,073
	施設系(入所型)	229	8.3	11.4	11.8	8.7	7.4	4.8	4.4	2.6	3.1	3.5	3.5	7.9	22.7	12,370	9,840
	施設系(通所型)	399	4.8	18.3	13.8	8.3	9.5	1.5	3.3	2.0	0.5	1.8	2.8	2.3	31.3	10,047	8,800
	居住系	241	4.6	14.9	9.1	12.4	8.3	2.9	2.5	3.7	0.4	9.5	6.2	5.0	20.3	11,488	9,693
	居宅介護支援	* 22	* 4.5	* 4.5	* 18.2	* 22.7	-	* 4.5	-	-	-	-	-	* 4.5	* 40.9	* 10,371	* 9,000
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業 所 規 模 別	4人以下	42	-	11.9	19.0	9.5	7.1	2.4	-	-	-	2.4	4.8	2.4	40.5	10,200	8,778
	5人以上9人以下	136	2.9	10.3	16.2	11.0	6.6	2.9	0.7	-	-	5.1	-	2.9	41.2	10,916	8,972
	10人以上19人以下	464	2.4	12.9	12.1	9.5	7.8	2.6	3.0	1.3	0.6	3.7	5.0	3.2	36.0	11,016	9,384
	20人以上49人以下	330	7.6	17.0	10.3	6.7	5.2	1.8	2.4	3.0	4.5	7.6	4.5	6.7	22.7	12,161	9,500
	50人以上99人以下	138	10.9	8.7	9.4	9.4	10.9	5.1	6.5	3.6	2.9	4.3	2.2	5.1	21.0	11,067	10,000
	100人以上	45	-	17.8	15.6	4.4	4.4	4.4	8.9	4.4	-	8.9	6.7	4.4	20.0	11,870	10,819
法人 格 規 模 別	19人以下	256	2.0	6.6	12.1	5.1	9.8	3.5	3.5	-	0.8	4.7	5.5	2.7	43.8	11,770	10,000
	20人~49人	245	6.1	11.4	11.8	9.4	7.3	4.5	1.2	4.1	3.7	11.4	2.4	4.5	22.0	11,579	10,000
	50人~99人	196	10.2	19.4	18.9	9.2	6.1	2.0	5.6	3.1	1.0	2.0	4.6	4.6	13.3	10,208	8,767
	100人~299人	233	3.9	12.4	9.0	12.9	9.0	3.0	3.0	2.1	2.6	4.3	4.7	4.3	28.8	12,290	9,724
	300人~499人	95	4.2	20.0	10.5	3.2	5.3	1.1	4.2	-	1.1	1.1	5.3	4.2	40.0	10,560	8,478
	500人以上	135	0.7	14.1	7.4	10.4	5.9	-	1.5	2.2	1.5	3.7	0.7	7.4	44.4	11,821	9,572
雇 用 管 理 者 別	選任している	401	5.7	13.0	12.0	7.2	8.7	2.2	2.0	1.7	0.7	5.7	4.2	4.7	31.9	11,312	9,480
	選任していない	737	3.8	13.7	11.4	9.6	7.2	3.0	3.8	2.3	2.6	5.0	3.7	4.3	29.6	11,490	9,508

表V-2(2)⑥【労働者】所定内賃金階級別<日給の者>(労働者属性等別)(問25⑩)

		%														平均賃金(円)	中央値(円)	
		労働者個人数	700円未満	8700円未満	9800円未満	19000円未満	11000円未満	11200円未満	11300円未満	11400円未満	11500円未満	11600円未満	11700円未満	21070円未満	200円以上	無回答		
全 体		1,170	55	155	141	102	89	32	36	24	22	60	46	51	357	11,376	9,479	
性別	男	217	3.2	11.1	11.1	6.9	6.9	2.8	5.1	2.8	4.1	6.9	5.5	10.6	23.0	13,240	10,822	
	女	929	5.2	13.5	12.6	9.4	7.9	2.7	2.7	1.8	1.4	4.2	3.7	3.0	32.1	10,877	9,196	
年齢階級別	20歳未満	* 3	* 66.7	-	-	* 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 7,528	* 6,800	
	20歳以上25歳未満	* 21	* 9.5	* 23.8	* 9.5	* 14.3	* 9.5	-	* 4.8	-	-	* 4.8	* 4.8	* 4.8	* 14.3	* 12,123	* 8,784	
	25歳以上30歳未満	44	6.8	20.5	6.8	6.8	4.5	4.5	4.5	6.8	2.3	4.5	4.5	9.1	18.2	14,224	9,943	
	30歳以上35歳未満	52	5.8	9.6	7.7	9.6	11.5	1.9	-	5.8	1.9	3.8	5.8	7.7	28.8	12,164	10,310	
	35歳以上40歳未満	61	9.8	19.7	9.8	8.2	3.3	1.6	1.6	3.3	4.9	6.6	1.6	8.2	21.3	11,741	8,900	
	40歳以上45歳未満	81	1.2	7.4	13.6	11.1	8.6	1.2	3.7	3.7	1.2	7.4	7.4	2.5	30.9	11,629	10,000	
	45歳以上50歳未満	108	1.9	16.7	10.2	8.3	10.2	2.8	7.4	1.9	0.9	6.5	1.9	5.6	25.9	11,086	9,876	
	50歳以上55歳未満	119	3.4	10.1	10.9	12.6	7.6	3.4	3.4	1.7	0.8	5.9	6.7	5.9	27.7	11,970	9,699	
	55歳以上60歳未満	123	2.4	14.6	14.6	9.8	8.1	4.1	4.1	1.6	1.6	4.1	5.7	4.9	24.4	11,262	9,400	
	60歳以上65歳未満	182	6.0	14.3	8.2	10.4	6.6	2.7	3.8	1.1	3.8	6.6	2.7	3.3	30.2	11,426	9,457	
	65歳以上70歳未満	171	4.7	12.9	17.0	6.4	7.0	4.1	1.2	1.8	-	3.5	2.9	3.5	35.1	10,263	8,926	
70歳以上	113	3.5	9.7	17.7	5.3	10.6	0.9	2.7	0.9	4.4	2.7	3.5	1.8	36.3	11,173	9,361		
職種別	訪問介護員	230	4.3	5.7	11.7	4.3	5.2	2.2	2.6	2.6	4.8	5.7	6.1	3.9	40.9	12,464	10,017	
	介護職員	674	5.9	18.7	13.6	9.6	7.1	2.5	1.8	1.0	1.0	5.0	3.4	4.2	26.0	10,737	8,800	
	サービス提供責任者	* 6	* 16.7	* 16.7	-	* 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	* 33.3	* 8,167	* 8,250	
	生活相談員	* 13	-	* 7.7	* 23.1	* 15.4	* 23.1	-	* 7.7	* 7.7	-	-	-	-	* 15.4	* 10,019	* 9,700	
	看護職員	152	2.0	5.9	9.2	9.9	9.2	3.9	9.2	3.3	2.0	5.9	2.6	2.6	34.2	11,957	10,400	
	介護支援専門員	54	-	5.6	7.4	9.3	16.7	3.7	1.9	5.6	-	-	3.7	1.9	44.4	10,899	10,150	
	PT・OT・ST等	38	2.6	5.3	2.6	5.3	7.9	5.3	2.6	5.3	2.6	10.5	7.9	23.7	18.4	16,409	15,000	
	管理栄養士・栄養士	* 3	-	-	-	* 33.3	-	-	* 33.3	-	-	-	-	-	* 33.3	* 10,820	* 10,820	
形態別	無期雇用職員	572	3.1	9.1	11.9	10.1	9.1	3.3	4.2	2.8	2.3	4.4	3.7	4.0	32.0	11,572	9,969	
	有期雇用職員	526	5.5	16.9	12.2	8.0	6.7	2.1	2.3	1.3	1.7	5.3	4.4	5.3	28.3	11,385	9,000	
転雇無換用期	あり	93	-	9.7	12.9	17.2	9.7	3.2	2.2	1.1	-	-	6.5	-	37.6	10,230	9,540	
所定1労働時間	35時間以上	488	6.4	19.5	15.2	10.0	7.2	3.7	2.9	3.1	2.5	1.8	2.7	3.5	21.7	10,619	8,800	
	20時間以上35時間未満	277	4.3	9.0	11.9	10.1	6.5	2.5	3.6	0.7	2.2	7.9	4.3	4.3	32.5	11,502	9,685	
	20時間未満	277	3.2	6.5	9.4	6.5	7.9	1.8	4.0	2.2	1.4	7.2	6.1	6.1	37.5	12,888	10,180	
勤続年数別	1年未満	77	6.5	26.0	10.4	13.0	2.6	2.6	1.3	3.9	1.3	3.9	5.2	3.9	19.5	10,274	8,525	
	1年以上2年未満	144	7.6	9.7	14.6	9.0	6.9	2.1	2.1	-	2.1	13.9	4.2	4.2	23.6	11,372	9,550	
	2年以上3年未満	104	3.8	10.6	9.6	5.8	7.7	2.9	3.8	1.9	2.9	3.8	8.7	2.9	35.6	12,626	10,000	
	3年以上4年未満	108	3.7	13.0	11.1	8.3	1.9	6.5	3.7	4.6	-	8.3	4.6	9.3	25.0	13,302	10,761	
	4年以上5年未満	95	2.1	14.7	9.5	6.3	12.6	1.1	5.3	2.1	1.1	8.4	3.2	1.1	32.6	10,763	10,000	
	5年以上10年未満	245	4.5	11.0	9.4	9.0	9.8	3.7	3.3	2.0	2.0	2.4	3.3	5.7	33.9	11,808	9,725	
	10年以上15年未満	148	3.4	14.2	18.2	8.8	10.1	1.4	4.7	2.7	0.7	2.0	2.7	3.4	27.7	10,707	9,000	
	15年以上20年未満	71	4.2	8.5	19.7	9.9	9.9	2.8	1.4	1.4	8.5	1.4	1.4	-	31.0	9,971	9,000	
	20年以上	62	1.6	16.1	12.9	9.7	6.5	3.2	1.6	1.6	3.2	6.5	9.7	9.7	17.7	12,481	10,000	
保有資格別	介護福祉士	378	3.7	14.8	14.3	10.6	7.1	2.4	1.1	1.9	1.6	5.3	4.2	3.2	29.9	10,655	9,000	
	介護職員初任者研修	363	5.0	13.8	16.0	7.4	5.0	1.9	1.9	1.4	3.0	3.6	5.0	4.1	32.0	11,081	8,855	
	実務者研修	63	4.8	22.2	12.7	4.8	7.9	3.2	3.2	-	-	1.6	6.3	9.5	23.8	12,051	8,880	
	社会福祉士	* 6	-	-	* 16.7	-	-	-	-	-	* 16.7	* 16.7	* 16.7	-	* 33.3	* 14,177	* 14,995	
	その他の資格	77	6.5	14.3	14.3	9.1	6.5	-	2.6	-	3.9	11.7	5.2	1.3	24.7	10,733	9,343	
無資格	97	12.4	15.5	13.4	10.3	8.2	4.1	2.1	1.0	1.0	5.2	2.1	3.1	21.6	10,302	8,747		
形態採用	新卒採用	* 23	* 17.4	* 21.7	* 4.3	* 4.3	* 8.7	-	* 4.3	-	* 4.3	-	-	* 4.3	* 30.4	* 10,031	* 7,843	
	中途採用	905	4.9	14.0	13.4	9.3	7.8	2.9	3.3	2.5	2.2	5.4	3.5	3.5	27.2	10,906	9,373	

表V-2(2)⑦【労働者】所定内賃金階級別<時間給の者>(事業所状況別)(問25⑩)

		労働者 総別 人数	8 0 0 円 未 満	9 8 0 0 0 円 未 満	1 9 0 0 0 円 未 満	1 1 0 0 0 円 未 満	1 1 0 0 0 円 未 満	1 1 0 0 0 円 未 満	1 1 0 0 0 円 未 満	1 1 0 0 0 円 未 満	1 1 0 0 0 円 未 満	2 1 0 0 0 円 未 満	2 2 0 0 0 円 未 満	2 2 0 0 0 円 未 満	2 2 0 0 0 円 未 満	3 2 0 0 0 円 未 満	3 3 0 0 0 円 未 満	3 5 0 0 0 円 未 満	無 回 答	平 均 賃 金 (円)	中 央 値 (円)
全 体		23,872	-	830	2,506	3,399	2,542	2,544	3,224	2,694	1,472	404	62	56	12	46	67	4,014	1,285	1,200	
		100.0	-	3.5	10.5	14.2	10.6	10.7	13.5	11.3	6.2	1.7	0.3	0.2	0.1	0.2	0.3	16.8			
法人 格 別	民間企業	14,181	-	3.3	9.6	13.1	9.7	10.5	13.1	12.9	7.4	2.0	0.3	0.3	0.0	0.3	0.3	17.1	1,315	1,230	
	社会福祉協議会	1,242	-	4.2	12.6	16.0	13.4	14.5	14.8	5.0	3.3	0.1	0.1	0.1	-	-	-	15.8	1,190	1,158	
	上記以外の社会福祉法人	4,399	-	4.1	12.3	18.0	13.2	10.5	12.4	8.2	4.0	1.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	15.8	1,221	1,147	
	医療法人	1,506	-	3.9	12.7	18.2	9.9	9.4	14.7	8.9	5.3	1.9	0.3	-	-	-	-	14.7	1,245	1,150	
	NPO(特定非営利活動法人)	1,281	-	3.0	13.5	12.4	9.3	9.8	16.2	11.2	4.9	1.0	0.5	0.2	-	0.2	0.1	17.6	1,260	1,200	
	社団法人・財団法人	377	-	0.8	11.4	11.4	14.6	8.8	13.5	9.3	4.8	3.2	-	0.3	0.3	0.3	1.6	19.9	1,346	1,200	
	協同組合(農協・生協)	510	-	4.5	6.1	10.0	9.0	14.1	18.8	11.8	6.7	1.0	-	-	-	-	-	17.8	1,303	1,250	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	38	-	-	2.6	18.4	10.5	18.4	15.8	13.2	5.3	-	-	-	-	-	-	-	15.8	1,282	1,246
その他	172	-	1.2	5.8	7.0	11.0	11.6	11.6	16.9	2.9	-	1.2	-	-	-	-	-	30.8	1,322	1,280	
市区 町 村 別	政令指定都市、東京23区	7,025	-	0.6	5.6	11.2	10.5	10.9	14.3	14.8	10.0	2.9	0.5	0.4	0.0	0.3	0.4	17.4	1,395	1,300	
	上記以外の市・区	15,681	-	4.6	12.2	15.4	10.9	10.7	13.2	10.0	4.6	1.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	16.3	1,244	1,172	
	町・村、その他	881	-	6.1	19.6	17.1	8.5	7.2	11.0	5.7	3.7	0.2	0.1	0.1	-	-	0.1	20.4	1,155	1,070	
介 護 過 年 数 別 後	1年未満	140	-	4.3	12.9	14.3	6.4	12.1	15.0	14.3	3.6	0.7	-	1.4	-	-	-	15.0	1,243	1,209	
	1年以上2年未満	518	-	1.0	5.8	12.0	13.9	8.7	14.9	12.4	7.1	3.7	0.2	0.2	-	-	0.2	20.1	1,331	1,250	
	2年以上3年未満	745	-	0.4	8.1	14.4	12.3	9.7	11.4	13.6	7.1	3.2	0.5	0.5	-	-	0.4	18.4	1,347	1,230	
	3年以上4年未満	754	-	2.4	9.5	11.8	8.0	11.7	13.7	16.0	8.8	1.3	0.4	0.7	-	0.3	0.3	15.3	1,340	1,275	
	4年以上5年未満	621	-	2.3	9.3	14.0	14.5	9.2	13.5	10.8	7.6	1.4	0.5	0.5	-	0.6	0.2	15.6	1,305	1,200	
	5年以上10年未満	4,526	-	4.1	12.3	16.7	10.8	11.8	11.3	9.3	5.1	2.1	0.3	0.3	0.0	0.1	0.2	15.6	1,244	1,165	
	10年以上	15,600	-	3.6	10.4	14.0	10.4	10.5	14.1	11.6	6.3	1.5	0.2	0.2	0.1	0.2	0.3	16.4	1,290	1,206	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別 別	訪問介護	7,041	-	0.9	3.9	6.9	7.2	12.6	20.2	18.4	10.3	2.5	0.4	0.3	0.1	0.2	0.3	15.8	1,426	1,385	
	訪問入浴介護	164	-	1.8	4.9	6.1	8.5	4.9	11.0	26.8	20.7	1.2	-	-	1.2	-	-	12.8	1,493	1,560	
	訪問看護	698	-	0.6	2.4	7.9	4.3	6.0	12.0	16.6	14.6	10.2	1.6	0.9	0.1	1.6	4.2	17.0	1,704	1,579	
	通所介護	4,360	-	4.5	13.5	17.6	12.3	10.2	10.4	9.4	4.4	0.8	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	16.7	1,207	1,120	
	通所リハビリテーション	175	-	5.1	17.7	17.7	9.1	4.6	6.3	5.7	4.0	-	-	-	-	-	0.6	29.1	1,151	1,045	
	短期入所生活介護	365	-	6.8	21.1	18.4	8.2	8.8	13.7	7.4	3.6	-	-	-	-	-	-	12.1	1,149	1,065	
	特定施設入居者生活介護	663	-	3.8	12.5	18.1	12.1	12.1	10.6	7.7	7.1	1.4	0.3	0.2	-	0.2	-	14.2	1,241	1,150	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	3,003	-	6.3	16.0	19.0	13.6	9.8	7.9	6.6	3.2	1.1	0.1	0.3	-	0.4	0.1	15.5	1,174	1,100	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	61	-	-	26.2	14.8	9.8	9.8	9.8	8.2	-	-	-	-	-	-	-	21.3	1,133	1,050	
	認知症対応型通所介護	271	-	5.5	8.5	18.8	16.2	14.4	9.2	3.3	3.7	-	-	0.4	-	0.4	-	19.6	1,179	1,123	
	小規模多機能型居宅介護	714	-	4.6	15.4	23.4	9.9	10.2	9.7	5.6	2.1	1.4	0.3	0.1	-	-	-	17.2	1,163	1,080	
	看護小規模多機能型居宅介護	133	-	0.8	13.5	24.8	7.5	15.8	6.0	4.5	6.8	-	-	0.8	-	-	-	19.5	1,207	1,100	
	認知症対応型共同生活介護	1,704	-	7.9	14.6	19.8	14.7	8.3	6.2	4.6	1.0	0.9	0.1	-	-	-	-	21.9	1,122	1,075	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	45	-	11.1	17.8	6.7	6.7	15.6	13.3	11.1	2.2	-	-	-	-	-	2.2	13.3	1,277	1,226	
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	278	-	5.0	23.0	17.6	16.2	6.5	10.8	7.6	3.6	0.4	-	-	-	-	-	9.4	1,153	1,098	
居宅介護支援	401	-	-	3.0	6.7	13.0	11.2	22.2	17.2	6.5	2.0	0.7	0.2	-	0.2	0.2	16.7	1,392	1,329		
介護老人福祉施設	1,980	-	3.1	11.2	16.7	12.5	11.4	14.9	8.4	4.3	1.3	0.2	0.1	0.1	-	0.2	15.7	1,246	1,186		
介護老人保健施設	525	-	3.8	13.9	18.5	12.8	9.3	16.2	8.4	4.6	1.3	0.4	-	-	-	0.2	10.7	1,233	1,140		
介護医療院(介護療養型医療施設)	48	-	6.3	16.7	33.3	8.3	10.4	6.3	8.3	2.1	-	-	-	-	-	-	8.3	1,121	1,045		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 別	訪問系	8,029	-	0.9	4.0	7.1	6.9	11.9	19.2	18.2	10.7	3.2	0.5	0.3	0.1	0.3	0.7	16.0	1,449	1,400	
	施設系(入所型)	3,201	-	3.9	13.8	17.5	12.3	10.3	14.5	8.2	4.2	1.1	0.2	0.1	0.0	-	0.2	13.9	1,222	1,150	
	施設系(通所型)	8,947	-	5.1	14.5	18.7	12.5	10.2	9.5	7.8	3.8	0.9	0.1	0.2	0.0	0.2	0.1	16.6	1,190	1,100	
	居住系	2,511	-	6.7	14.1	18.4	13.7	9.5	7.6	5.5	2.7	1.0	0.2	0.0	-	0.0	0.0	20.5	1,161	1,100	
	居宅介護支援	425	-	-	2.8	6.4	12.2	12.2	21.9	17.2	7.1	2.4	0.7	0.2	-	0.2	0.2	16.5	1,398	1,333	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
事 業 所 規 模 別	4人以下	626	-	5.6	9.9	11.7	11.5	10.1	10.9	11.8	3.4	3.2	0.2	0.3	-	0.2	0.2	21.2	1,262	1,200	
	5人以上9人以下	3,542	-	4.2	11.1	13.0	8.4	10.4	12.2	10.9	6.7	2.0	0.5	0.6	0.1	0.2	0.4	19.4	1,299	1,200	
	10人以上19人以下	8,991	-	3.3	10.1	15.3	10.6	10.8	13.0	11.5	6.2	1.7	0.3	0.1	0.0	0.3	0.3	16.4	1,282	1,200	
	20人以上49人以下	7,230	-	3.3	11.0	13.2	11.6	10.6	13.7	11.5	6.5	1.4	0.1	0.2	0.1	0.1	0.3	16.2	1,286	1,200	
	50人以上99人以下	2,330	-	3.6	10.5	14.9	9.9	10.0	15.9	9.4	4.9	2.4	0.3	0.2	0.1	0.1	0.2	17.6	1,282	1,204	
	100人以上	986	-	2.5	9.1	16.2	11.4	13.1	17.7	13.2	5.9	0.5	0.3	0.1	-	0.1	0.2	9.6	1,287	1,230	
法 人 格 規 模 別	19人以下	5,541	-	4.2	10.3	12.5	8.6	10.6	14.7	12.5	6.4	1.9	0.3	0.3	0.0	0.3	0.5	17.0	1,304	1,224	
	20人～49人	5,392	-	4.3	11.5	14.5	11.0	10.8	11.7	10.2	5.8	1.8	0.3	0.4	0.0	0.2	0.2	17.1	1,267	1,200	
	50人～99人	3,060	-	4.0	12.9	15.7	10.1	9.1	13.9	9.0	5.8	2.4	0.3	0.3	0.1	0.1	0.1	16.3	1,263	1,180	
	100人～299人	4,328	-	3.5	11.7	16.2	12.8	10.1	13.8	8.9	4.8	1.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	16.4	1,248	1,160	
	300人～499人	1,276	-	2.0	8.4	16.0	14.5	11.5	15.4	9.7	5.4	1.6	0.1	0.1	-	-	0.2	15.0	1,267	1,200	
500人以上	4,088	-	1.5	7.1	13.2	9.8	11.8	13.0	15.5	8.2	1.4	0.3	0.1	0.1	0.2	0.3	17.5	1,344	1,270		
雇 用 者 別	選任している	7,666	-	3.8	11.5	14.8	11.3	10.3	13.7	9.5	5.7	1.6	0.2	0.2	0.0	0.2	0.3	16.8	1,268	1,200	
	選任していない	15,792	-	3.4	10.1	13.9	10.2	10.9	13.4	12.1</											

表V-2(2)⑧【労働者】所定内賃金階級別<時間給の者>(労働者属性等別)(問25⑩)

	労働者 階級別 人数	(%)															平均賃金 (円)	中央値 (円)		
		800円未満	9800円未満	19000円未満	110000円未満	112000円未満	113000円未満	115000円未満	117000円未満	119000円未満	210000円未満	220000円未満	225000円未満	228000円未満	320000円未満	330000円未満			350000円以上	無回答
全体	23,872	-	830	2,506	3,399	2,542	2,544	3,224	2,694	1,472	404	62	56	12	46	67	4,014	1,285	1,200	
	100.0	-	3.5	10.5	14.2	10.6	10.7	13.5	11.3	6.2	1.7	0.3	0.2	0.1	0.2	0.3	16.8			
性別																				
男	1,857	-	4.8	15.6	19.1	11.9	9.8	8.6	7.1	2.9	2.0	0.2	0.6	-	0.6	0.8	15.9	1,237	1,100	
女	21,556	-	3.4	10.1	13.9	10.5	10.7	13.8	11.7	6.5	1.7	0.3	0.2	0.1	0.1	0.2	16.9	1,290	1,207	
年齢階級別																				
20歳未満	38	-	15.8	13.2	21.1	7.9	10.5	2.6	2.6	2.6	-	-	-	-	-	-	23.7	1,071	1,010	
20歳以上25歳未満	229	-	8.7	23.1	24.5	7.4	5.7	5.7	3.5	1.7	0.4	-	-	-	-	0.4	18.8	1,092	1,014	
25歳以上30歳未満	436	-	6.0	17.4	15.6	11.5	11.9	6.4	6.4	4.6	2.8	-	0.2	-	-	0.5	16.7	1,213	1,100	
30歳以上35歳未満	867	-	4.2	13.7	19.4	10.8	9.7	10.4	7.8	5.3	1.7	0.2	0.3	-	0.3	0.5	15.6	1,240	1,111	
35歳以上40歳未満	1,450	-	3.9	14.1	16.6	11.7	9.0	12.2	9.3	4.5	1.7	0.3	0.3	-	0.1	0.4	16.0	1,245	1,146	
40歳以上45歳未満	2,061	-	3.0	11.5	15.4	12.3	10.9	11.1	11.3	5.7	2.0	0.4	0.1	0.1	0.2	0.4	15.4	1,282	1,200	
45歳以上50歳未満	2,302	-	2.8	10.5	15.1	11.8	10.0	12.1	11.5	6.4	2.6	0.3	0.4	0.0	0.3	0.4	15.7	1,304	1,200	
50歳以上55歳未満	2,580	-	2.0	8.7	13.6	12.4	11.1	13.5	12.4	6.3	1.7	0.3	0.4	-	0.2	0.3	17.2	1,309	1,216	
55歳以上60歳未満	2,554	-	2.7	9.0	13.4	11.8	10.5	14.0	11.7	7.5	2.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.3	16.3	1,308	1,222	
60歳以上65歳未満	3,220	-	3.8	10.5	13.4	10.7	11.5	14.4	11.2	5.7	1.4	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	16.8	1,271	1,200	
65歳以上70歳未満	3,193	-	4.3	9.7	13.1	8.9	11.4	15.8	11.7	6.0	1.3	0.2	0.2	-	0.1	0.2	17.1	1,285	1,220	
70歳以上	3,638	-	4.0	8.8	12.9	9.0	10.7	15.8	11.9	7.4	1.5	0.4	0.2	0.1	0.2	0.2	17.0	1,306	1,240	
職種別																				
訪問介護員	8,844	-	0.9	4.4	8.1	7.9	12.4	20.0	17.3	9.2	2.2	0.4	0.2	0.1	0.4	0.3	16.3	1,407	1,352	
介護職員	10,040	-	7.3	19.8	24.1	15.5	9.4	5.2	1.3	0.4	0.1	0.0	0.0	-	-	-	16.9	1,074	1,050	
サービス提供責任者	72	-	2.8	8.3	11.1	6.9	9.7	19.4	15.3	9.7	1.4	1.4	-	-	-	-	13.9	1,352	1,300	
生活相談員	186	-	4.3	17.2	18.3	16.1	13.4	14.5	3.8	-	-	-	-	-	-	-	12.4	1,130	1,108	
看護職員	3,840	-	0.2	1.5	4.1	5.2	9.7	18.5	22.9	14.8	4.4	0.4	0.5	0.1	0.2	0.7	17.0	1,517	1,500	
介護支援専門員	567	-	0.2	3.2	6.7	6.9	12.7	24.3	16.6	2.8	1.6	-	-	-	-	0.4	24.7	1,360	1,330	
PT・OT・ST等	241	-	0.4	2.1	4.6	1.7	11.6	12.9	18.3	10.8	8.7	1.2	4.1	-	2.9	6.6	14.1	1,847	1,530	
管理栄養士・栄養士	82	-	7.3	14.6	22.0	15.9	4.9	8.5	3.7	1.2	3.7	-	1.2	-	1.2	-	15.9	1,185	1,080	
形態別																				
無期雇用職員	10,954	-	3.7	11.2	14.0	9.2	10.5	13.4	11.8	5.9	1.7	0.2	0.3	0.1	0.2	0.3	17.6	1,286	1,200	
有期雇用職員	11,858	-	3.3	10.0	14.8	12.0	10.9	13.5	10.4	6.4	1.7	0.3	0.2	0.0	0.1	0.3	16.1	1,281	1,200	
転雇無換用期	あり	1,269	-	1.2	10.7	12.7	11.0	12.7	16.1	14.6	6.0	2.3	0.2	0.1	-	0.2	12.3	1,314	1,250	
所定1労働時間時の間																				
35時間以上	4,309	-	3.9	14.4	17.2	12.3	11.0	11.4	7.2	4.8	1.1	0.3	0.1	-	0.0	0.3	16.1	1,217	1,130	
20時間以上35時間未満	7,487	-	5.0	13.0	16.4	11.4	9.7	10.8	9.3	5.0	1.6	0.2	0.1	0.0	0.1	0.2	17.1	1,232	1,140	
20時間未満	9,552	-	2.5	7.6	11.8	9.4	11.6	15.9	14.2	7.3	2.0	0.3	0.3	0.1	0.3	0.4	16.4	1,341	1,276	
勤続年数別																				
1年未満	1,720	-	5.1	13.0	16.0	10.1	9.6	11.4	11.3	5.5	1.6	0.4	0.2	-	0.1	0.1	15.8	1,242	1,150	
1年以上2年未満	2,773	-	3.5	11.1	16.0	11.4	10.0	10.9	10.0	5.8	2.1	0.2	0.5	0.0	-	0.2	18.4	1,260	1,177	
2年以上3年未満	2,241	-	4.0	12.3	15.8	10.9	10.3	11.4	10.4	5.7	1.7	0.3	0.2	0.0	0.1	0.4	16.4	1,266	1,179	
3年以上4年未満	2,097	-	4.3	12.9	16.3	11.4	10.5	11.3	10.1	5.0	1.7	0.3	0.2	0.0	0.1	0.2	15.6	1,242	1,150	
4年以上5年未満	1,761	-	4.8	10.2	14.1	12.9	11.0	13.5	10.1	6.4	1.8	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	14.4	1,267	1,200	
5年以上10年未満	5,907	-	3.5	11.5	15.0	10.5	10.2	13.3	11.3	6.0	1.7	0.2	0.2	-	0.2	0.3	16.2	1,277	1,200	
10年以上15年未満	3,160	-	2.8	7.7	12.3	10.0	11.5	17.2	13.1	6.9	1.6	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	15.8	1,329	1,266	
15年以上20年未満	1,818	-	1.2	6.5	10.7	10.3	11.9	17.9	13.0	8.1	1.7	0.4	0.2	0.1	0.2	0.4	17.4	1,361	1,300	
20年以上	821	-	1.8	6.0	11.1	11.8	14.6	17.8	10.4	7.1	1.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.5	17.2	1,329	1,263	
保有資格別																				
介護福祉士	7,172	-	2.2	10.1	16.6	12.8	12.6	13.6	8.7	5.2	1.4	0.2	0.2	0.0	0.1	0.1	16.0	1,257	1,200	
介護職員初任者研修	9,055	-	3.6	10.1	14.4	11.2	11.1	14.5	11.5	5.4	1.3	0.3	0.1	0.1	0.2	0.2	16.1	1,276	1,200	
実務者研修	1,154	-	4.4	12.1	16.2	14.0	12.7	11.1	8.8	3.6	1.0	0.2	0.1	-	0.2	0.2	15.4	1,220	1,142	
社会福祉士	107	-	5.6	15.0	24.3	12.1	9.3	7.5	4.7	2.8	-	-	-	-	-	-	18.7	1,133	1,065	
その他の資格	1,217	-	3.3	11.6	17.6	11.5	12.3	12.2	9.4	4.7	1.9	0.2	0.3	-	0.7	-	14.2	1,257	1,187	
無資格	2,089	-	11.6	27.8	24.4	10.8	5.4	2.1	0.6	0.1	-	-	-	-	-	-	17.2	1,018	1,000	
形態採用別																				
新卒採用	244	-	8.6	18.0	13.5	10.7	8.2	6.6	14.3	5.7	-	-	0.4	-	-	0.8	13.1	1,222	1,100	
中途採用	19,380	-	3.7	10.8	15.0	10.8	10.6	13.4	11.3	6.1	1.7	0.3	0.2	0.0	0.2	0.3	15.6	1,280	1,200	

表V-2(2)⑨【労働者】8職種・就業形態別の所定内賃金(問25⑩)

	所定内賃金					
	月給の者		日給の者		時間給の者	
	(労働者 個人 人数)	(平均 賃金 円)	(労働者 個人 人数)	(平均 賃金 円)	(労働者 個人 人数)	(平均 賃金 円)
全 体	37,309	253,186	813	11,376	19,858	1,285
無期雇用職員	32,947	255,310	389	11,572	9,026	1,286
有期雇用職員	2,975	227,627	377	11,385	9,945	1,281
訪問介護員	4,763	237,283	136	12,464	7,403	1,407
無期雇用職員	4,091	240,305	83	12,638	3,646	1,417
有期雇用職員	486	213,768	44	12,037	3,356	1,394
介護職員	16,641	235,302	499	10,737	8,341	1,074
無期雇用職員	14,874	237,589	223	10,726	3,608	1,065
有期雇用職員	1,284	207,083	247	11,018	4,463	1,082
サービス提供責任者	1,458	272,421	* 4	* 8,167	62	1,352
無期雇用職員	1,281	273,416	* 1	* 7,500	44	1,393
有期雇用職員	97	255,285	* 3	* 8,389	* 15	* 1,289
生活相談員	2,143	265,762	* 11	* 10,019	163	1,130
無期雇用職員	1,945	266,425	* 7	* 10,512	98	1,123
有期雇用職員	85	245,934	* 2	* 9,136	54	1,152
看護職員	5,400	288,040	100	11,957	3,186	1,517
無期雇用職員	4,684	291,212	51	13,055	1,321	1,488
有期雇用職員	535	261,047	45	10,883	1,700	1,540
介護支援専門員	4,854	272,101	30	10,899	427	1,360
無期雇用職員	4,180	274,512	* 15	* 10,080	168	1,383
有期雇用職員	422	250,087	* 15	* 11,717	240	1,345
P T ・ O T ・ S T 等	1,148	289,026	31	16,409	207	1,847
無期雇用職員	1,066	289,110	* 8	* 18,841	109	1,810
有期雇用職員	36	260,610	* 20	* 16,123	89	1,921
管理栄養士・栄養士	902	250,069	* 2	* 10,820	69	1,185
無期雇用職員	826	250,099	* 1	* 12,040	32	1,083
有期雇用職員	30	238,637	* 1	* 9,600	* 28	* 1,346

表V-2(3)①【労働者】賞与<月給の者>(事業所状況別)(問25①)

	労働者 個別 人数	賞与の有無				〜労働者 個別 人数	賞与階級別																	平均賞与 (円)	中央値 (円)
		あり	なし	無 回答	〜労働者 個別 人数		9 0 千 円 未 滿	1 0 0 千 円 未 滿	1 1 0 0 千 円 未 滿	1 1 5 3 千 円 未 滿	1 1 8 5 千 円 未 滿	2 1 0 8 千 円 未 滿	2 2 3 0 千 円 未 滿	2 2 5 3 千 円 未 滿	2 2 8 5 千 円 未 滿	3 2 0 8 千 円 未 滿	3 3 5 0 千 円 未 滿	4 3 0 5 千 円 未 滿	4 4 0 0 千 円 未 滿						
		人数	割合	割合	割合		人数	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合				
全 体	40,854	29,765	3,666	7,423	29,765	1,164	119	686	270	551	316	901	390	725	544	1,622	1,578	20,899	617,452	570,000					
法人 格別																									
民間企業	17,235	61.2	13.4	25.4	10,540	6.8	0.7	4.4	1.7	3.3	1.9	5.7	2.2	4.1	2.9	9.2	8.5	48.7	425,067	388,225					
社会福祉協議会	1,349	78.7	3.9	17.4	1,061	2.1	0.2	1.0	0.8	2.3	0.6	3.2	0.8	2.0	1.5	3.7	4.6	77.2	737,069	720,800					
上記以外の社会福祉法人	12,946	85.5	4.9	9.6	11,074	1.8	0.2	0.9	0.3	0.8	0.5	1.1	0.5	0.9	0.9	2.7	3.0	86.4	764,564	744,775					
医療法人	6,111	77.7	5.7	16.6	4,749	2.7	0.2	1.0	0.6	0.9	0.6	1.5	0.9	1.9	1.8	3.5	4.1	80.3	657,203	626,550					
NPO(特定非営利活動法人)	1,204	66.7	13.0	20.3	803	6.5	0.7	3.1	1.5	3.4	1.5	5.0	2.2	7.5	2.7	10.8	7.3	47.7	423,376	380,000					
社団法人・財団法人	806	80.0	8.8	11.2	645	3.1	-	2.8	0.3	2.0	1.1	2.0	0.9	2.0	0.8	4.5	4.0	76.4	771,261	780,709					
協同組合(農協・生協)	495	77.2	4.6	18.2	382	3.7	0.8	2.1	0.3	0.5	0.8	4.5	5.0	2.4	1.6	1.6	4.5	72.5	671,097	601,776					
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	231	84.4	1.3	14.3	195	2.6	-	-	-	-	-	-	-	1.5	1.0	2.1	1.0	91.8	1,071,140	1,026,000					
その他	308	76.0	9.4	14.6	234	2.1	-	1.3	0.9	0.9	-	-	1.7	3.0	3.4	7.3	1.7	77.8	769,213	766,300					
市区 町村 別																									
政令指定都市、東京23区	9,868	65.9	10.9	23.2	6,505	4.6	0.4	3.5	0.9	1.6	1.2	3.2	1.0	2.1	1.3	5.4	5.5	69.4	591,266	546,215					
上記以外の市・区	28,605	75.4	8.5	16.1	21,560	3.7	0.4	2.0	0.9	1.9	1.0	3.0	1.4	2.6	2.0	5.4	5.3	70.3	622,034	575,371					
町・村、その他	1,905	76.1	6.0	18.0	1,449	2.9	0.3	2.0	0.6	1.4	0.8	2.5	0.9	2.1	2.3	4.8	4.7	74.7	668,102	656,734					
介護 通年 数別 後																									
1年未満	346	35.0	24.3	40.8	121	8.3	0.8	3.3	2.5	4.1	-	2.5	0.8	-	-	4.1	2.5	71.1	547,645	500,000					
1年以上2年未満	1,077	44.7	20.1	35.3	481	11.2	0.8	6.9	0.8	5.0	3.1	10.6	1.0	2.9	1.0	6.9	7.1	42.6	424,780	333,400					
2年以上3年未満	1,107	53.7	15.0	31.3	594	6.7	-	3.5	1.5	2.9	1.2	3.9	2.0	3.2	2.2	8.2	9.1	55.6	504,844	434,790					
3年以上4年未満	1,164	58.8	13.0	28.3	684	8.3	-	2.0	0.4	1.0	0.4	6.1	1.8	2.5	2.0	9.1	3.5	62.7	510,663	478,640					
4年以上5年未満	1,341	67.6	14.5	18.0	906	5.8	0.3	1.7	0.9	3.4	0.4	5.8	1.3	3.3	1.1	5.2	5.4	65.2	545,067	503,144					
5年以上10年未満	7,345	69.5	10.5	20.0	5,105	4.8	0.5	2.9	1.1	2.3	1.1	3.2	1.9	3.8	2.0	6.9	7.2	62.4	530,264	485,000					
10年以上	27,042	77.8	7.2	15.0	21,047	3.2	0.4	2.1	0.9	1.6	1.1	2.5	1.2	2.1	1.9	4.7	4.7	73.9	654,422	617,481					
主と する 介護 サービスの 種類 別																									
訪問介護	5,728	63.1	13.4	23.5	3,615	5.0	0.5	4.1	1.4	2.9	1.7	4.6	1.9	3.7	1.9	7.8	6.8	57.6	498,876	438,000					
訪問入浴介護	366	80.6	12.0	7.4	295	4.1	-	4.7	0.7	1.4	2.4	10.5	2.0	0.7	1.4	9.2	15.9	47.1	425,929	388,000					
訪問看護	1,993	61.9	11.9	26.2	1,233	3.4	0.2	2.1	0.7	1.8	0.6	1.1	1.5	1.5	0.8	5.8	3.5	76.9	727,780	651,184					
通所介護	5,102	71.4	9.8	18.8	3,644	5.2	0.6	2.5	0.7	2.6	1.8	5.5	2.4	3.8	2.4	7.7	7.1	57.7	523,462	443,800					
通所リハビリテーション	684	73.7	5.8	20.5	504	3.0	0.4	1.6	0.4	1.6	0.6	1.2	2.0	1.0	3.4	4.2	3.4	77.4	666,732	605,300					
短期入所生活介護	1,134	76.3	8.5	15.3	865	2.9	0.3	2.5	1.5	2.1	1.2	4.5	2.2	4.5	3.6	11.2	8.6	54.9	450,580	419,370					
特定施設入居者生活介護	2,129	72.2	7.0	20.9	1,537	3.3	0.4	1.9	1.2	1.4	1.2	2.1	0.7	1.9	3.1	6.1	8.3	68.6	563,331	501,400					
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
地域密着型通所介護	2,218	51.8	16.7	31.5	1,149	9.5	0.6	6.7	2.0	4.2	1.8	6.4	2.6	5.2	1.7	7.5	5.8	46.0	407,412	357,000					
定期巡回・随時対応型訪問看護	201	62.2	10.0	27.9	125	3.2	-	2.4	2.4	0.8	-	4.0	0.8	5.6	1.6	4.0	11.2	64.0	514,041	492,150					
認知症対応型通所介護	221	59.3	8.1	32.6	131	3.1	-	3.1	0.8	6.1	-	6.9	2.3	13.7	1.5	3.1	7.6	51.9	446,182	412,000					
小規模多機能型居宅介護	1,067	69.0	8.3	22.7	736	3.8	0.5	3.4	2.0	2.4	1.4	3.4	1.1	2.6	1.9	8.0	8.6	60.9	507,965	479,250					
看護小規模多機能型居宅介護	260	70.8	10.4	18.8	184	8.2	0.5	2.7	1.1	-	0.5	5.4	2.7	4.9	2.7	6.0	15.2	50.0	469,155	397,125					
認知症対応型共同生活介護	3,021	71.2	9.0	19.7	2,152	7.7	1.0	3.6	2.3	3.9	2.1	4.1	2.2	3.8	3.9	8.8	8.2	48.5	441,964	388,003					
地域密着型特定施設入居者生活介護	272	81.3	6.6	12.1	221	4.1	0.9	1.4	0.9	0.5	0.5	5.4	0.5	5.4	2.7	5.4	3.2	69.2	596,270	634,090					
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,149	87.7	4.4	7.9	1,008	2.3	0.3	1.2	0.5	2.5	0.9	2.3	0.5	1.4	1.0	4.0	3.2	80.1	663,544	643,400					
居宅介護支援	1,395	52.1	19.9	28.0	727	5.0	0.3	3.2	0.8	3.7	1.1	5.0	1.5	1.9	1.8	6.9	3.2	65.7	572,137	500,400					
介護老人福祉施設	8,164	88.8	4.4	6.8	7,248	1.8	0.2	0.9	0.3	0.5	0.3	0.7	0.5	0.7	0.9	1.9	2.4	88.9	798,580	782,938					
介護老人保健施設	3,400	85.4	4.8	9.9	2,902	1.7	0.1	0.7	0.3	0.3	0.6	0.9	0.4	1.1	1.0	2.4	3.1	87.5	738,102	705,896					
介護医療院(介護療養型医療施設)	457	86.7	4.4	9.0	396	0.8	-	0.3	0.5	0.5	0.3	-	0.8	0.3	1.3	4.3	3.3	87.9	718,173	733,800					
介護 体系 別 サービス																									
訪問系	8,333	63.4	12.9	23.7	5,283	4.6	0.4	3.7	1.2	2.5	1.4	4.1	1.7	3.1	1.6	7.4	6.6	61.6	548,220	477,000					
施設系(入所型)	14,324	86.8	4.8	8.4	12,431	1.8	0.2	0.9	0.4	0.7	0.5	1.1	0.6	1.1	1.1	2.9	3.1	85.5	746,924	726,900					
施設系(通所型)	9,807	66.0	11.2	22.8	6,477	5.8	0.6	3.3	1.1	2.8	1.6	5.1	2.3	3.9	2.2	7.3	7.0	57.1	507,978	440,000					
居住系	5,560	72.1	8.0	19.9	4,009	5.9	0.7	2.8	1.7	2.7	1.6	3.5	1.5	3.1	3.4	7.6	7.9	57.6	497,211	437,493					
居宅介護支援	1,437	51.7	19.7	28.6	743	5.0	0.3	3.1	0.8	3.6	1.1	4.8	1.5	1.9	1.9	6.7	3.1	66.2	575,260	500,400					
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
事業 所規 模別																									
4人以下	1,930	47.6	18.9	33.5	918	4.6	0.8	2.9	0.7	3.3	1.1	6.0	2.1	2.8	1.7	7.5	4.1	62.4	560,281	500,000					
5人以上9人以下	4,424	53.9	14.2	31.8	2,386	7.1	0.3	4.8	1.2	3.4	1.3	4.9	1.4	3.0	1.8	7.1	5.4	58.3	544,174	450,000					
10人以上19人以下	10,168	64.6	11.1	24.3	6,573	5.5	0.7	3.4	1.4	2.8	1.4	4.6	2.0	3.6	2.1	7.2	6.8	58.5	519,485	452,152					
20人以上49人以下	12,472	77.5	7.5	15.0	9,662	4.1	0.4	2.2	1.0	1.9	1.3	3.3	1.6	3.0	2.5	6.9	6.6	65.3	564,116	504,000					
50人以上99人以下	8,371	85.4	5.6	9.0	7,149	2.1	0.2	1.0	0.6	0.8	0.7	1.2	0.6	1.1	1.2	2.4	3.0	85.3	745,627	719,100					
100人以上	3,098	90.1	3.2	6.6	2,792	1.1	0.2	1.0	0.3	0.5	0.5	0.4	0.3	0.8	0.8	1.9	3.5	88.9	789,037						

表V-2(3)③【労働者】8職種・就業形態別の賞与(問25①)

(%)						
	(労働者 個人 数)	あり	なし	無 回 答	(労働者 個人 数)	平均 賞 与 (円)
全 体	40,854	72.9	9.0	18.2	29,765	617,452
無期雇用職員	35,855	74.5	8.6	16.9	26,727	630,288
有期雇用職員	3,377	61.3	13.8	25.0	2,069	446,622
訪問介護員	5,386	64.0	12.4	23.6	3,445	477,657
無期雇用職員	4,620	66.0	11.6	22.4	3,049	485,001
有期雇用職員	548	54.2	19.0	26.8	297	411,677
介護職員	17,939	77.2	7.2	15.6	13,848	585,209
無期雇用職員	15,934	78.8	6.8	14.5	12,552	603,705
有期雇用職員	1,447	63.9	12.9	23.3	924	353,779
サービス提供責任者	1,605	69.7	9.0	21.3	1,118	634,355
無期雇用職員	1,404	71.2	8.9	19.9	999	645,364
有期雇用職員	106	60.4	9.4	30.2	64	504,856
生活相談員	2,315	74.4	7.1	18.5	1,722	684,261
無期雇用職員	2,087	75.5	7.2	17.2	1,576	691,286
有期雇用職員	97	63.9	8.2	27.8	62	501,252
看護職員	5,912	71.8	10.4	17.8	4,247	712,298
無期雇用職員	5,103	73.2	9.9	16.9	3,736	730,979
有期雇用職員	600	61.7	15.2	23.2	370	530,596
介護支援専門員	5,499	67.5	11.1	21.4	3,711	680,552
無期雇用職員	4,689	69.5	10.9	19.5	3,261	681,552
有期雇用職員	499	60.7	10.6	28.7	303	616,615
P T ・ O T ・ S T 等	1,255	71.2	9.5	19.3	894	702,692
無期雇用職員	1,158	72.8	8.9	18.3	843	698,495
有期雇用職員	44	40.9	27.3	31.8	18	* 541,104
管理栄養士・栄養士	943	82.7	6.4	10.9	780	721,258
無期雇用職員	860	82.7	6.6	10.7	711	721,142
有期雇用職員	36	86.1	2.8	11.1	31	600,594

表V-2(4)①【労働者】年収<月給の者・勤続年数2年以上>(事業所状況別)(問25⑫)

		(%)								平均賃金 (円)	中央値 (円)
		労働者 個人 数	2 0 0 万円 未満	3 0 0 万円 未満	4 0 0 万円 未満	5 0 0 万円 未満	5 0 0 万円 以上	無 回 答			
全 体		32,169 100.0	540 1.7	5,507 17.1	11,276 35.1	7,018 21.8	2,695 8.4	5,133 16.0	3,761,881	3,647,694	
法人 格別	民間企業	12,610	2.5	23.7	33.6	13.0	4.4	23.0	3,462,888	3,314,952	
	社会福祉協議会	1,118	1.6	24.4	32.7	21.0	7.0	13.2	3,581,423	3,531,906	
	上記以外の社会福祉法人	10,884	1.0	10.3	38.5	31.9	11.0	7.2	3,985,507	3,918,943	
	医療法人	5,076	0.8	12.7	34.9	24.6	10.8	16.1	3,916,193	3,802,066	
	NPO(特定非営利活動法人)	983	5.0	29.5	30.0	9.3	3.3	23.0	3,360,643	3,056,764	
	社団法人・財団法人	565	0.5	12.9	29.7	25.0	18.9	12.9	4,127,732	4,000,676	
	協同組合(農協・生協)	410	1.0	15.4	27.8	20.7	13.7	21.5	3,973,343	3,830,650	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	180 232	- 0.9	12.2 7.3	16.7 32.8	15.6 25.4	40.0 19.0	15.6 14.7	4,803,177 4,164,540	4,791,466 4,053,514	
市区 町村 別	政令指定都市、東京23区	7,458	1.3	11.9	33.0	23.4	9.9	20.6	3,925,258	3,810,000	
	上記以外の市・区	22,796	1.8	18.8	35.9	21.3	7.9	14.2	3,710,896	3,600,000	
	町・村、その他	1,565	1.3	17.3	34.1	24.4	7.9	15.0	3,814,716	3,672,481	
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	89	-	20.2	39.3	16.9	12.4	11.2	3,773,900	3,735,950	
	1年以上2年未満	358	3.1	19.6	26.3	14.8	7.0	29.3	3,596,588	3,453,574	
	2年以上3年未満	666	1.4	15.8	32.6	14.3	6.9	29.1	3,657,750	3,500,000	
	3年以上4年未満	833	2.6	14.5	32.7	16.9	8.6	24.6	3,775,070	3,599,747	
	4年以上5年未満	944	2.4	16.1	36.8	23.8	5.5	15.4	3,754,475	3,628,134	
	5年以上10年未満	5,647	1.8	19.2	35.5	17.4	6.8	19.3	3,638,487	3,520,000	
	10年以上	22,587	1.6	16.7	35.5	23.5	9.1	13.6	3,796,070	3,694,779	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	4,252	3.1	20.1	34.8	15.9	4.8	21.3	3,562,496	3,442,000	
	訪問入浴介護	254	1.2	11.0	50.0	17.3	10.6	9.8	3,839,681	3,649,891	
	訪問看護	1,375	0.4	5.2	20.5	24.6	25.2	24.1	4,593,255	4,466,779	
	通所介護	3,928	2.4	26.8	34.3	14.4	3.5	18.6	3,389,812	3,291,961	
	通所リハビリテーション	538	0.6	20.8	34.9	18.8	8.2	16.7	3,695,647	3,540,552	
	短期入所生活介護	868	1.5	30.3	38.1	13.1	4.4	12.6	3,473,457	3,286,145	
	特定施設入居者生活介護	1,712	1.1	13.9	37.8	21.0	7.7	18.6	3,774,606	3,677,116	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	1,617	3.6	28.6	28.3	8.8	1.8	28.9	3,155,055	3,040,000	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	133	2.3	15.8	42.9	15.8	6.0	17.3	3,609,820	3,509,350	
	認知症対応型通所介護	179	1.7	23.5	28.5	7.8	3.4	35.2	3,281,281	3,187,923	
	小規模多機能型居宅介護	830	1.3	23.6	39.6	8.6	2.7	24.2	3,355,476	3,294,410	
	看護小規模多機能型居宅介護	169	1.8	30.2	29.0	20.7	8.3	10.1	3,598,698	3,468,397	
	認知症対応型共同生活介護	2,411	1.9	29.8	35.5	12.1	2.1	18.6	3,328,873	3,200,000	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	210	1.4	26.7	38.1	20.0	1.4	12.4	3,445,647	3,452,894	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	897	1.2	14.8	42.7	25.2	7.0	9.0	3,763,674	3,695,086	
居宅介護支援	1,080	2.9	14.5	33.4	15.6	6.3	27.2	3,615,645	3,537,828		
介護老人福祉施設	7,002	0.8	8.1	37.6	36.3	13.0	4.1	4,087,346	4,029,198		
介護老人保健施設	2,971	0.6	7.8	35.8	31.8	14.5	9.4	4,123,028	4,019,505		
介護医療院(介護療養型医療施設)	381	-	8.4	43.0	28.1	14.2	6.3	4,017,429	3896000		
介 護 保 険 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問系	6,030	2.4	16.2	32.3	17.9	9.8	21.4	3,804,051	3,629,879	
	施設系(入所型)	12,135	0.8	10.1	37.8	32.4	12.4	6.5	4,029,458	3,950,319	
	施設系(通所型)	7,439	2.4	26.4	33.1	12.8	3.5	21.8	3,366,393	3,245,361	
	居住系	4,428	1.5	23.2	36.7	15.9	4.2	18.5	3,509,734	3,390,755	
	居宅介護支援	1,104	2.8	14.5	33.2	15.8	6.3	27.4	3,621,343	3,538,889	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事 業 所 規 模 別	4人以下	1,409	2.3	18.5	28.3	12.6	5.0	33.4	3,487,268	3,400,000	
	5人以上9人以下	3,158	3.1	20.7	26.0	13.6	7.4	29.3	3,595,118	3,393,955	
	10人以上19人以下	7,511	2.2	22.2	33.4	14.4	5.2	22.6	3,499,983	3,363,615	
	20人以上49人以下	10,053	1.7	20.1	38.4	19.5	6.2	14.1	3,660,749	3,526,974	
	50人以上99人以下	7,062	0.8	9.6	37.8	32.6	12.5	6.7	4,035,477	3,962,766	
	100人以上	2,680	0.4	7.0	34.2	37.5	17.6	3.2	4,235,267	4,135,170	
法 人 格 規 模 別	19人以下	4,015	4.1	25.6	26.4	10.6	5.7	27.5	3,383,612	3,157,622	
	20人~49人	5,721	2.4	26.5	35.7	14.2	5.5	15.8	3,523,092	3,320,000	
	50人~99人	5,768	1.5	17.2	38.1	22.5	8.5	12.2	3,760,268	3,648,860	
	100人~299人	8,892	0.9	12.8	37.3	27.1	10.1	11.9	3,893,782	3,816,483	
	300人~499人	2,733	0.7	10.4	37.2	28.2	10.7	12.8	3,963,907	3,892,000	
	500人以上	4,788	1.1	10.4	32.3	26.4	9.7	20.2	3,966,337	3,897,919	
雇 用 管 理 者 別	選任している	12,157	2.0	17.6	36.6	22.5	8.0	13.3	3,734,782	3,641,936	
	選任していない	19,492	1.5	17.0	34.1	21.5	8.6	17.3	3,776,161	3,650,132	

表V-2(4)②【労働者】年収<月給の者・勤続年数2年以上>(労働者属性等別)(問25⑫)

			(%)						平均賃金 (円)	中央値 (円)
		労働者 個別 人数	2 0 0 万円 未満	3 0 0 万円 未満	4 0 0 万円 未満	5 0 0 万円 未満	5 0 0 万円 以上	無 回 答		
全 体		32,169 100.0	540 1.7	5,507 17.1	11,276 35.1	7,018 21.8	2,695 8.4	5,133 16.0	3,761,881	3,647,694
性別	男	8,947	0.9	12.3	33.8	27.3	11.7	14.0	3,974,395	3,882,520
	女	23,020	2.0	18.9	35.6	19.7	7.1	16.7	3,677,478	3,558,608
年齢階級別	20歳未満	* 8	* 50.0	-	-	-	-	* 50.0	* 1,752,686	* 1,773,962
	20歳以上25歳未満	601	2.2	28.8	46.4	4.8	0.2	17.6	3,174,212	3,215,155
	25歳以上30歳未満	1,790	1.9	20.9	44.7	15.8	1.6	15.1	3,446,041	3,428,904
	30歳以上35歳未満	2,391	1.5	17.2	38.8	23.8	4.3	14.3	3,647,772	3,623,501
	35歳以上40歳未満	3,457	1.2	15.2	36.2	25.3	7.0	15.1	3,773,338	3,740,600
	40歳以上45歳未満	4,264	1.6	14.3	34.8	25.0	9.6	14.7	3,883,781	3,764,570
	45歳以上50歳未満	5,010	1.0	13.7	33.6	25.6	12.1	14.0	3,952,463	3,854,024
	50歳以上55歳未満	4,576	1.1	15.0	33.2	23.4	11.5	15.8	3,919,903	3,785,040
	55歳以上60歳未満	4,184	1.1	15.1	34.2	23.5	11.3	14.9	3,913,628	3,755,683
	60歳以上65歳未満	3,165	2.1	22.9	35.4	17.6	5.9	16.1	3,566,324	3,406,072
	65歳以上70歳未満	1,310	4.5	30.2	30.9	10.2	3.1	21.0	3,214,779	3,091,557
	70歳以上	628	10.0	29.0	22.3	6.4	2.9	29.5	3,012,802	2,855,119
職種別	訪問介護員	3,995	3.4	23.1	36.0	12.8	3.5	21.3	3,398,011	3,301,655
	介護職員	14,462	1.7	21.7	37.5	19.5	4.9	14.6	3,572,439	3,498,399
	サービス提供責任者	1,279	1.3	14.5	32.3	23.7	9.5	18.6	3,995,304	3,739,265
	生活相談員	1,906	1.4	14.2	33.9	25.2	11.1	14.2	3,896,774	3,796,028
	看護職員	4,379	1.2	8.3	25.6	30.2	20.3	14.4	4,309,855	4,226,497
	介護支援専門員	4,433	1.1	10.0	35.7	24.8	9.6	18.8	3,937,569	3,829,720
	P・T・O・T・S・T等	976	0.7	6.7	32.0	31.7	14.3	14.7	4,157,222	4,056,367
	管理栄養士・栄養士	739	1.8	15.4	45.6	22.3	7.4	7.4	3,768,168	3,645,450
形態別	無期雇用職員	28,796	1.5	16.0	35.7	22.9	8.9	15.1	3,804,390	3,690,564
	有期雇用職員	2,452	4.1	29.7	29.2	10.5	3.2	23.3	3,223,054	3,095,202
転雇無換用期	あり	3,012	1.5	19.3	37.5	19.7	6.2	15.7	3,659,138	3,535,283
所定1労働時間の間	3.5時間以上	28,279	1.3	16.7	36.2	22.8	8.7	14.4	3,789,924	3,676,000
	2.0時間以上3.5時間未満	1,170	10.9	29.5	17.0	7.8	3.1	31.8	2,971,193	2,711,798
	2.0時間未満	333	6.6	11.7	9.6	3.9	1.8	66.4	3,058,037	2,900,000
勤続年数別	1年未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1年以上2年未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2年以上3年未満	3,633	2.5	22.9	37.7	13.5	3.2	20.2	3,413,377	3,347,933
	3年以上4年未満	3,322	2.1	21.7	38.4	14.9	4.6	18.3	3,498,803	3,400,000
	4年以上5年未満	2,746	2.5	20.7	40.2	16.9	4.2	15.4	3,520,837	3,454,433
	5年以上10年未満	10,321	1.6	18.8	37.6	20.1	5.2	16.7	3,638,580	3,555,530
	10年以上15年未満	6,060	1.4	15.0	34.6	25.8	8.2	15.0	3,831,307	3,760,000
	15年以上20年未満	3,613	1.3	10.1	29.5	31.0	14.9	13.1	4,139,492	4,073,629
20年以上	2,474	0.6	7.0	19.5	32.7	29.7	10.5	4,575,120	4,535,771	
保有資格別	介護福祉士	13,844	1.1	16.3	38.6	22.9	6.2	14.8	3,727,686	3,640,000
	介護職員初任者研修	5,260	3.4	30.6	34.8	11.7	3.0	16.4	3,290,827	3,168,827
	実務者研修	2,171	2.8	24.3	38.2	12.3	3.2	19.3	3,461,548	3,309,450
	社会福祉士	238	1.3	10.5	34.0	27.3	12.6	14.3	3,997,035	3,937,855
	その他の資格	1,954	1.5	15.7	34.3	24.1	10.4	14.0	3,919,460	3,714,507
	無資格	895	4.4	37.4	29.5	8.3	1.0	19.4	3,034,831	2,973,231
形態採用別	新卒採用	3,100	0.8	11.4	36.1	28.1	12.2	11.4	3,987,497	3,895,320
	中途採用	25,331	1.7	17.9	35.9	22.1	8.3	14.1	3,749,514	3,635,541
有賞無別の	あり	25,715	1.3	18.1	40.6	25.7	9.6	4.7	3,791,300	3,689,619
	なし	1,592	7.2	32.9	25.9	10.9	7.2	15.9	3,378,744	3,000,000

表Ⅵ-1(1)①【管理者】性別(事業所状況別)(問25①)

		(%)			
		管 理 者 個 別 人 数	男	女	無 回 答
全 体		5,808	2,575	2,999	234
		100.0	44.3	51.6	4.0
法 人 格 別	民間企業	3,232	41.5	54.2	4.4
	社会福祉協議会	221	36.7	59.7	3.6
	上記以外の社会福祉法人	1,208	57.3	39.5	3.2
	医療法人	587	50.3	46.2	3.6
	NPO(特定非営利活動法人)	232	29.7	66.4	3.9
	社団法人・財団法人	122	27.9	68.9	3.3
	協同組合(農協・生協)	92	25.0	70.7	4.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 24	* 33.3	* 62.5	* 4.2
	その他	46	34.8	54.3	10.9
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	1,687	44.3	51.5	4.2
	上記以外の市・区	3,827	44.2	51.9	3.9
	町・村、その他	219	49.3	47.0	3.7
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	61	44.3	50.8	4.9
	1年以上2年未満	199	46.2	51.3	2.5
	2年以上3年未満	201	42.8	53.2	4.0
	3年以上4年未満	210	47.6	48.6	3.8
	4年以上5年未満	207	47.8	46.9	5.3
	5年以上10年未満	1,208	44.5	51.2	4.3
	10年以上	3,438	44.5	51.8	3.8
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,391	32.2	62.9	4.9
	訪問入浴介護	46	76.1	21.7	2.2
	訪問看護	359	16.2	80.8	3.1
	通所介護	788	49.2	46.4	4.3
	通所リハビリテーション	71	66.2	29.6	4.2
	短期入所生活介護	103	64.1	34.0	1.9
	特定施設入居者生活介護	205	61.0	36.1	2.9
	福祉用具貸与	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	600	45.5	51.8	2.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 25	* 40.0	* 60.0	-
	認知症対応型通所介護	61	54.1	44.3	1.6
	小規模多機能型居宅介護	147	42.2	54.4	3.4
	看護小規模多機能型居宅介護	33	15.2	72.7	12.1
	認知症対応型共同生活介護	471	45.6	50.7	3.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 60.9	* 39.1	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	100	71.0	27.0	2.0	
居宅介護支援	285	27.7	66.0	6.3	
介護老人福祉施設	570	64.6	31.2	4.2	
介護老人保健施設	196	73.0	24.0	3.1	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 17	* 76.5	* 17.6	* 5.9	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	1,836	30.2	65.3	4.5
	施設系(入所型)	988	66.9	29.6	3.5
	施設系(通所型)	1,765	47.5	48.7	3.7
	居住系	717	50.1	46.7	3.2
	居宅介護支援	293	28.0	65.9	6.1
	その他	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	492	33.9	61.2	4.9
	5人以上9人以下	1,158	35.7	60.2	4.1
	10人以上19人以下	1,924	41.1	54.8	4.1
	20人以上49人以下	1,429	48.8	47.0	4.1
	50人以上99人以下	562	64.4	32.2	3.4
	100人以上	184	65.8	31.5	2.7
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,433	37.1	58.6	4.3
	20人~49人	1,078	42.3	53.1	4.6
	50人~99人	784	46.6	49.6	3.8
	100人~299人	1,143	51.1	45.4	3.5
	300人~499人	389	49.6	46.8	3.6
	500人以上	913	46.5	49.3	4.2
雇 用 管 理 責 任 者	選任している	1,752	49.3	46.4	4.3
	選任していない	3,928	42.4	53.8	3.8

表VI-1(1)②【管理者】性別(管理者属性等別)(問25①)

(%)

		管理者 個別 人数	男	女	無 回 答
全 体		5,808 100.0	2,575 44.3	2,999 51.6	234 4.0
年 齡 階 級 別	20歳未満	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	* 8 *	62.5 *	37.5	-
	25歳以上30歳未満	82	64.6	31.7	3.7
	30歳以上35歳未満	205	65.9	31.7	2.4
	35歳以上40歳未満	435	61.4	36.8	1.8
	40歳以上45歳未満	750	59.1	39.5	1.5
	45歳以上50歳未満	930	51.0	46.6	2.5
	50歳以上55歳未満	855	37.0	60.4	2.7
	55歳以上60歳未満	861	26.8	70.6	2.6
	60歳以上65歳未満	650	32.0	65.4	2.6
65歳以上70歳未満	425	42.8	55.8	1.4	
70歳以上	380	52.6	44.2	3.2	
勤 続 年 数 別	1年未満	122	51.6	45.9	2.5
	1年以上2年未満	303	56.1	41.6	2.3
	2年以上3年未満	302	49.7	48.3	2.0
	3年以上4年未満	307	53.7	44.6	1.6
	4年以上5年未満	290	48.6	50.0	1.4
	5年以上10年未満	1,365	43.9	53.3	2.8
	10年以上15年未満	1,074	41.4	56.4	2.1
	15年以上20年未満	829	40.7	56.9	2.4
20年以上	821	45.2	52.1	2.7	
保 有 資 格 別	介護福祉士	3,224	37.9	59.7	2.4
	介護職員初任者研修	1,271	39.5	58.4	2.1
	実務者研修	713	42.1	56.2	1.7
	社会福祉士	465	60.0	37.0	3.0
	その他の資格	2,401	48.6	49.3	2.1
	無資格	246	69.9	25.6	4.5

表Ⅵ-1(2)①【管理者】年齢階級(事業所状況別)(問25②)

		管理 者 個 別 人 数	2 0 歳 未 満	2 2 0 歳 未 満 以 上	3 2 0 歳 未 満 以 上	3 3 0 歳 未 満 以 上	4 3 0 歳 未 満 以 上	4 4 0 歳 未 満 以 上	5 4 0 歳 未 満 以 上	5 5 0 歳 未 満 以 上	6 5 0 歳 未 満 以 上	6 6 0 歳 未 満 以 上	7 6 0 歳 未 満 以 上	7 0 歳 以 上	無 回 答	平 均 年 齢 (歳)
全 体		5,808	-	8	82	205	435	750	930	855	861	650	425	380	227	52.1
		100.0	-	0.1	1.4	3.5	7.5	12.9	16.0	14.7	14.8	11.2	7.3	6.5	3.9	
法人格別	民間企業	3,232	-	0.2	2.0	5.0	9.6	14.3	15.2	14.3	13.4	10.1	6.6	5.0	4.1	50.5
	社会福祉協議会	221	-	-	0.5	0.9	3.2	10.0	18.6	20.8	25.3	15.4	3.6	-	1.8	52.7
	上記以外の社会福祉法人	1,208	-	-	0.2	1.4	4.4	12.6	17.8	15.6	15.6	13.0	8.7	7.9	2.8	54.1
	医療法人	587	-	-	1.0	2.0	4.9	10.4	17.5	12.9	13.8	11.6	8.9	12.9	3.9	55.2
	NPO(特定非営利活動法人)	232	-	-	0.9	1.7	5.2	11.6	12.5	10.3	15.1	10.3	12.9	12.5	6.9	55.7
	社団法人・財団法人	122	-	-	0.8	0.8	7.4	8.2	13.9	18.9	23.0	12.3	5.7	3.3	5.7	52.9
	協同組合(農協・生協)	92	-	-	-	1.1	7.6	6.5	15.2	25.0	22.8	13.0	5.4	2.2	1.1	52.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 24	-	-	-	-	* 4.2	* 8.3	* 12.5	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 4.2	* 12.5	* 8.3	* 56.3
	その他	46	-	-	-	4.3	-	6.5	19.6	15.2	15.2	8.7	4.3	19.6	6.5	56.7
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,687	-	0.3	2.2	3.9	8.5	13.8	16.5	14.9	14.6	10.5	5.4	5.6	3.9	51.0
	上記以外の市・区	3,827	-	0.1	1.1	3.3	7.1	12.8	15.9	14.7	14.8	11.5	8.0	6.9	3.9	52.6
	町・村、その他	219	-	-	0.5	4.1	6.4	10.5	14.6	14.6	16.9	11.0	8.2	9.1	4.1	53.7
介護事業開始後経過年数別	1年未満	61	-	-	1.6	8.2	13.1	8.2	19.7	11.5	13.1	8.2	6.6	6.6	3.3	50.2
	1年以上2年未満	199	-	-	1.5	9.0	11.6	16.1	15.6	14.6	12.1	9.5	4.5	1.0	4.5	47.9
	2年以上3年未満	201	-	0.5	3.5	6.5	14.4	15.9	11.9	14.4	10.4	8.5	4.0	4.0	6.0	47.9
	3年以上4年未満	210	-	1.0	1.9	5.2	11.0	16.2	17.6	14.3	11.4	10.0	2.9	3.8	4.8	48.8
	4年以上5年未満	207	-	-	2.9	2.9	7.2	20.8	16.4	11.1	16.4	8.2	6.3	3.9	3.9	50.3
	5年以上10年未満	1,208	-	0.2	1.8	4.6	8.9	14.3	16.4	14.8	13.3	11.3	6.2	4.2	3.8	50.6
	10年以上	3,438	-	0.0	1.0	2.4	6.1	11.6	15.8	15.0	16.0	11.7	8.6	8.5	3.4	53.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,391	-	0.1	1.7	3.2	7.2	12.3	13.5	14.0	15.9	11.8	9.0	6.8	4.5	52.8
	訪問入浴介護	46	-	-	10.9	8.7	32.6	19.6	8.7	8.7	4.3	-	2.2	2.2	2.2	40.8
	訪問看護	359	-	-	1.4	2.8	7.0	10.3	15.6	22.0	20.6	13.6	2.8	0.8	3.1	51.3
	通所介護	788	-	-	2.0	4.6	8.5	17.9	17.5	14.3	14.2	8.0	5.2	2.5	5.2	49.3
	通所リハビリテーション	71	-	-	-	1.4	5.6	9.9	12.7	15.5	18.3	16.9	7.0	8.5	4.2	55.1
	短期入所生活介護	103	-	-	1.0	2.9	9.7	16.5	26.2	10.7	11.7	7.8	4.9	3.9	4.9	49.5
	特定施設入居者生活介護	205	-	-	-	4.4	13.2	15.6	14.6	14.1	17.1	9.8	4.9	4.9	1.5	50.7
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	600	-	0.8	2.8	8.2	9.8	12.0	15.7	14.2	12.2	7.0	5.8	7.0	4.5	49.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 25	-	-	-	* 4.0	* 20.0	* 12.0	* 28.0	* 12.0	* 4.0	* 20.0	-	-	-	* 47.5
	認知症対応型通所介護	61	-	-	3.3	-	6.6	19.7	18.0	11.5	14.8	11.5	6.6	4.9	3.3	51.0
	小規模多機能型居宅介護	147	-	-	2.7	1.4	6.8	20.4	19.7	13.6	16.3	12.2	4.8	1.4	0.7	50.2
	看護小規模多機能型居宅介護	33	-	-	3.0	6.1	15.2	3.0	18.2	15.2	15.2	15.2	-	-	9.1	48.4
	認知症対応型共同生活介護	471	-	-	1.3	4.9	10.0	14.9	19.5	14.9	10.4	11.9	6.2	3.8	2.3	50.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	-	-	-	-	* 13.0	-	* 21.7	* 13.0	* 17.4	* 13.0	* 8.7	* 13.0	-	* 55.9
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	100	-	-	-	1.0	-	10.0	22.0	19.0	10.0	19.0	8.0	5.0	6.0	54.8	
居宅介護支援	285	-	0.4	-	1.1	2.8	9.1	15.1	18.9	19.3	11.9	9.8	7.7	3.9	54.8	
介護老人福祉施設	570	-	-	-	1.2	3.3	9.8	15.1	14.7	16.7	16.0	10.5	10.2	2.5	55.9	
介護老人保健施設	196	-	-	-	0.5	1.0	6.6	10.7	8.2	8.2	7.7	17.3	37.2	2.6	64.0	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 17	-	-	-	-	-	* 5.9	* 11.8	-	* 11.8	* 5.9	* 29.4	* 29.4	* 5.9	* 65.9	
介護保険サービス別	訪問系	1,836	-	0.1	1.8	3.3	7.9	12.0	14.1	15.5	16.2	12.1	7.5	5.4	4.0	52.1
	施設系(入所型)	988	-	-	0.1	1.2	3.1	9.8	16.1	13.2	13.7	13.7	11.3	14.7	3.1	56.9
	施設系(通所型)	1,765	-	0.3	2.3	5.2	8.8	15.4	16.8	14.1	14.2	8.9	5.3	4.1	4.6	49.8
	居住系	717	-	-	0.8	4.6	11.0	14.5	17.9	14.6	12.3	11.4	6.0	4.6	2.2	50.6
	居宅介護支援	293	-	0.3	-	1.0	2.7	9.2	14.7	18.8	20.5	11.9	9.6	7.5	3.8	54.8
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	492	-	0.2	1.2	2.6	5.3	8.3	15.2	16.1	18.1	12.2	8.7	7.3	4.7	53.7
	5人以上9人以下	1,158	-	0.3	1.6	5.1	8.2	11.4	16.1	14.8	14.2	11.6	5.7	5.4	5.5	51.2
	10人以上19人以下	1,924	-	0.1	1.8	4.2	8.6	15.1	16.6	15.3	13.6	10.0	6.3	4.0	4.5	50.5
	20人以上49人以下	1,429	-	0.1	1.2	2.7	8.8	14.7	17.3	14.1	15.0	10.5	7.2	5.9	2.5	51.7
	50人以上99人以下	562	-	-	0.5	2.1	2.5	10.0	12.5	13.5	16.0	13.2	11.9	15.8	2.0	57.3
	100人以上	184	-	-	-	1.1	2.7	8.2	11.4	12.5	15.8	17.9	12.5	15.2	2.7	58.4
法人格規模別	19人以下	1,433	-	0.2	1.1	3.7	6.5	9.4	12.9	15.4	14.0	12.7	10.0	8.4	5.6	53.8
	20人~49人	1,078	-	0.3	1.2	3.5	9.1	14.7	15.9	11.5	14.9	10.7	7.1	7.1	4.2	51.8
	50人~99人	784	-	-	1.5	3.8	6.0	14.3	15.7	14.0	14.4	12.6	7.3	7.3	3.1	52.5
	100人~299人	1,143	-	-	0.8	1.7	7.3	12.4	17.2	16.4	15.5	11.4	7.6	6.6	3.1	52.9
	300人~499人	389	-	0.3	1.8	3.1	8.0	12.9	19.0	16.5	15.4	9.5	4.1	5.4	4.1	50.9
	500人以上	913	-	0.1	2.5	5.3	8.2	16.1	18.7	15.2	15.2	8.8	4.2	2.7	3.0	49.3
雇用管理	選任している	1,752	-	0.1	0.8	2.9	6.2	12.8	14.8	14.7	14.6	12.2	8.3	8.7	3.9	53.5
	選任していない	3,928	-	0.2	1.6	3.9	8.0	13.0	16.5	14.7	15.1	10.7	6.9	5.6	3.9	51.6

表Ⅵ-1(2)②【管理者】年齢階級(管理者属性等別)(問25②)

		(%)														
		管理者 個別人数	20 歳未 満	22 50 歳未 以 満上	32 05 歳未 以 満上	33 50 歳未 以 満上	43 05 歳未 以 満上	44 50 歳未 以 満上	54 05 歳未 以 満上	55 05 歳未 以 満上	65 05 歳未 以 満上	66 50 歳未 以 満上	76 05 歳未 以 満上	70 歳 以 上	無 回 答	平 均 年 齢 (歳)
全 体		5,808 100.0	-	8 0.1	82 1.4	205 3.5	435 7.5	750 12.9	930 16.0	855 14.7	861 14.8	650 11.2	425 7.3	380 6.5	227 3.9	52.1
性別	男	2,575	-	0.2	2.1	5.2	10.4	17.2	18.4	12.3	9.0	8.1	7.1	7.8	2.4	50.3
	女	2,999	-	0.1	0.9	2.2	5.3	9.9	14.4	17.2	20.3	14.2	7.9	5.6	2.1	53.7
勤続 年数 別	1年未満	122	-	-	2.5	2.5	7.4	12.3	13.9	15.6	11.5	17.2	7.4	7.4	2.5	53.1
	1年以上2年未満	303	-	0.7	2.3	7.6	6.9	14.5	19.1	13.9	12.9	9.9	5.9	5.0	1.3	49.9
	2年以上3年未満	302	-	1.0	4.0	4.0	12.6	13.9	13.2	15.2	13.6	9.9	6.6	4.6	1.3	49.5
	3年以上4年未満	307	-	0.7	3.9	5.9	10.4	16.9	16.0	13.7	11.7	10.4	4.6	4.6	1.3	49.1
	4年以上5年未満	290	-	-	4.8	5.5	11.0	15.2	13.1	12.4	15.2	8.6	7.2	5.5	1.4	49.8
	5年以上10年未満	1,365	-	0.1	2.3	5.5	9.7	15.2	16.5	14.4	12.4	11.3	6.6	5.1	1.0	50.4
	10年以上15年未満	1,074	-	-	0.1	4.5	8.8	15.1	17.1	15.5	14.9	9.3	7.1	5.8	1.9	51.4
	15年以上20年未満	829	-	-	-	0.4	6.6	11.5	17.2	14.2	17.5	12.4	9.8	8.9	1.4	54.5
	20年以上	821	-	-	-	-	0.2	7.2	17.5	18.4	22.2	14.9	8.9	10.2	0.5	56.8
保有 資格 別	介護福祉士	3,224	-	0.0	1.2	3.7	9.2	16.0	18.8	15.8	15.4	10.1	5.4	2.5	1.9	50.1
	介護職員初任者研修	1,271	-	0.2	1.7	4.0	6.9	12.6	16.8	14.4	17.5	10.0	7.9	6.7	1.3	52.1
	実務者研修	713	-	0.4	3.5	7.7	10.1	15.1	15.1	13.7	13.0	9.4	7.0	3.5	1.3	49.0
	社会福祉士	465	-	-	0.4	1.1	5.6	17.2	19.4	18.1	15.7	11.4	4.5	4.7	1.9	51.8
	その他の資格	2,401	-	0.1	1.2	3.3	6.7	11.3	16.0	15.1	16.9	12.1	8.6	7.3	1.5	53.1
	無資格	246	-	1.2	2.4	2.4	5.3	7.3	9.3	13.4	9.3	19.1	11.8	15.4	2.8	56.5

表Ⅵ-1(3) 【管理者】管理者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類(問8①)

		管理者個別人数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	特定施設入居者生活介護	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院(介護療養型医療施設)	(%)
全 体		5,808 100.0	1,391 23.9	46 0.8	359 6.2	788 13.6	71 1.2	103 1.8	205 3.5	600 10.3	25 0.4	61 1.1	147 2.5	33 0.6	471 8.1	23 0.4	100 1.7	285 4.9	570 9.8	196 3.4	17 0.3	
法人 格別	民間企業	3,232	32.9	1.3	5.5	14.4	-	2.0	4.5	14.2	0.5	1.0	2.2	0.4	8.7	0.1	-	5.9	0.2	0.0	-	-
	社会福祉協議会	221	28.1	-	1.8	33.5	-	-	-	10.4	-	0.9	0.5	-	1.8	-	1.8	9.5	6.8	0.5	-	-
	上記以外の社会福祉法人	1,208	4.7	0.1	0.9	12.0	0.2	1.4	2.9	3.1	0.5	1.2	2.7	0.3	7.9	1.2	7.8	1.5	44.8	2.6	0.1	-
	医療法人	587	9.7	-	14.1	8.3	9.9	2.0	2.2	1.9	0.5	0.9	2.9	1.5	8.2	0.5	0.2	4.4	0.2	24.9	2.7	-
	NPO(特定非営利活動法人)	232	34.5	-	1.7	8.2	-	1.7	0.9	18.1	-	1.3	8.2	0.9	12.1	0.9	-	6.0	-	-	-	-
	社団法人・財団法人	122	16.4	1.6	37.7	7.4	4.1	-	2.5	5.7	-	1.6	1.6	4.1	4.1	-	0.8	4.9	1.6	3.3	-	-
	協同組合(農協・生協)	92	26.1	-	12.0	19.6	3.3	3.3	3.3	8.7	1.1	-	4.3	1.1	1.1	-	-	5.4	-	2.2	-	-
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	24	-	-	45.8	-	4.2	-	-	4.2	-	-	-	-	-	-	-	-	20.8	12.5	-	-
その他	46	26.1	-	15.2	6.5	4.3	2.2	2.2	10.9	-	4.3	2.2	-	4.3	-	-	-	-	13.0	-	-	-
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	61	34.4	-	6.6	3.3	1.6	3.3	1.6	18.0	-	-	3.3	-	3.3	-	3.3	4.6	3.3	1.6	1.6	-
	1年以上2年未満	199	35.2	1.5	12.6	7.5	0.5	0.5	3.5	9.5	1.0	-	1.0	1.0	3.5	0.5	1.5	11.1	1.5	1.0	-	-
	2年以上3年未満	201	30.3	-	12.4	10.0	0.5	1.5	1.5	10.0	1.0	0.5	2.5	2.0	8.0	-	1.5	6.5	4.0	0.5	0.5	-
	3年以上4年未満	210	29.0	-	9.5	12.9	1.0	1.9	3.3	10.5	0.5	-	1.9	1.0	2.9	-	1.4	8.6	5.2	0.5	0.5	-
	4年以上5年未満	207	26.1	-	8.7	14.0	0.5	-	1.9	11.1	-	1.0	2.9	2.4	6.8	1.4	2.4	7.7	8.2	0.5	-	-
	5年以上10年未満	1,208	24.3	0.5	6.2	13.2	0.7	2.3	2.7	17.5	1.1	1.2	2.9	1.1	5.4	0.7	3.6	5.0	4.6	0.7	0.1	-
10年以上	3,438	21.7	1.0	5.1	14.2	1.5	1.8	4.2	8.0	0.2	1.1	2.6	0.1	9.6	0.3	1.2	4.1	13.3	5.1	0.4	-	
事 業 所 規 模 別	4人以下	492	21.5	0.6	8.7	6.9	0.6	0.4	0.2	13.2	0.4	1.6	0.6	-	1.4	-	0.2	33.1	3.0	1.6	-	-
	5人以上9人以下	1,158	27.5	0.6	10.8	7.3	1.5	0.4	0.7	24.7	0.3	2.0	1.6	0.3	4.5	-	0.3	5.7	2.2	1.2	-	-
	10人以上19人以下	1,924	28.4	1.2	6.6	19.3	0.9	1.0	1.5	10.2	0.5	0.9	4.0	0.6	13.4	0.3	0.8	1.7	2.0	0.7	0.1	-
	20人以上49人以下	1,429	24.1	0.7	3.4	18.8	1.9	4.3	8.8	2.9	0.6	0.7	3.0	1.1	9.9	1.0	5.0	1.3	7.2	0.9	0.5	-
	50人以上99人以下	562	9.4	0.4	1.4	4.4	0.9	1.8	5.7	0.4	0.2	-	0.9	0.2	1.8	0.4	1.6	-	50.0	16.7	1.2	-
100人以上	184	7.6	-	-	1.1	-	1.1	4.3	-	-	-	-	-	-	-	0.5	-	54.9	27.7	1.1	-	
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,433	37.1	0.3	9.5	7.1	0.2	0.2	0.3	21.8	0.1	1.0	0.6	0.1	3.5	-	-	11.4	0.1	0.2	-	-
	20人~49人	1,078	28.5	0.5	5.5	19.1	1.2	3.0	2.7	11.8	0.6	0.5	3.2	0.7	9.6	0.3	1.7	3.1	1.9	0.4	-	-
	50人~99人	784	16.7	0.3	6.3	14.9	1.5	2.3	4.7	7.8	0.3	1.0	3.6	0.8	7.8	0.5	1.9	2.9	17.0	4.3	0.5	-
	100人~299人	1,143	13.0	0.2	3.7	14.3	2.1	2.3	3.5	4.3	0.3	1.2	3.0	0.6	8.7	0.9	4.5	2.8	22.4	7.3	0.7	-
	300人~499人	389	12.6	-	4.6	14.7	2.1	1.0	3.3	3.9	0.5	1.3	4.1	1.5	11.6	1.0	2.8	3.1	19.0	6.7	0.5	-
500人以上	913	22.9	3.5	5.0	14.5	1.0	2.1	8.9	3.2	0.9	1.5	2.6	0.5	11.5	0.2	0.5	2.2	9.2	4.5	0.3	-	
責 任 者	選任している	1,752	23.5	0.5	3.6	12.4	1.1	2.7	3.4	10.3	0.5	0.9	2.5	0.5	7.1	0.6	2.3	3.3	15.2	4.7	0.3	-
	選任していない	3,928	24.3	0.9	7.3	14.1	1.3	1.4	3.6	10.3	0.4	1.1	2.5	0.6	8.6	0.3	1.5	5.6	7.5	2.7	0.3	-
性 別	男	2,575	17.4	1.4	2.3	15.1	1.8	2.6	4.9	10.6	0.4	1.3	2.4	0.2	8.3	0.5	2.8	3.1	14.3	5.6	0.5	-
	女	2,999	29.2	0.3	9.7	12.2	0.7	1.2	2.5	10.4	0.5	0.9	2.7	0.8	8.0	0.3	0.9	6.3	5.9	1.6	0.1	-
年 齢 階 級 別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	8	25.0	-	-	-	-	-	62.5	-	-	-	-	-	-	-	-	12.5	-	-	-	-
	25歳以上30歳未満	82	28.0	6.1	6.1	19.5	-	1.2	-	20.7	-	2.4	4.9	1.2	7.3	-	-	-	-	-	-	-
	30歳以上35歳未満	205	22.0	2.0	4.9	17.6	0.5	1.5	4.4	23.9	0.5	-	1.0	1.0	11.2	-	0.5	1.5	3.4	0.5	-	-
	35歳以上40歳未満	435	23.0	3.4	5.7	15.4	0.9	2.3	6.2	13.6	1.1	0.9	2.3	1.1	10.8	0.7	-	1.8	4.4	0.5	-	-
	40歳以上45歳未満	750	22.8	1.2	4.9	18.8	0.9	2.3	4.3	9.6	0.4	1.6	4.0	0.1	9.3	-	1.3	3.5	7.5	1.7	0.1	-
	45歳以上50歳未満	930	20.2	0.4	6.0	14.8	1.0	2.9	3.2	10.1	0.8	1.2	3.1	0.6	9.9	0.5	2.4	4.6	9.2	2.3	0.2	-
	50歳以上55歳未満	855	22.8	0.5	9.2	13.2	1.3	1.3	3.4	9.9	0.4	0.8	2.3	0.6	8.2	0.4	2.2	6.3	9.8	1.9	-	-
	55歳以上60歳未満	861	25.7	0.2	8.6	13.0	1.5	1.4	4.1	8.5	0.1	1.0	2.8	0.6	5.7	0.5	1.2	6.4	11.0	1.9	0.2	-
	60歳以上65歳未満	650	25.2	-	7.5	9.7	1.8	1.2	3.1	6.5	0.8	1.1	2.8	0.8	8.6	0.5	2.9	5.2	14.0	2.3	0.2	-
	65歳以上70歳未満	425	29.4	0.2	2.4	9.6	1.2	1.2	2.4	8.2	-	0.9	1.6	-	6.8	0.5	1.9	6.6	14.1	8.0	1.2	-
70歳以上	380	25.0	0.3	0.8	5.3	1.6	1.1	2.6	11.1	-	0.8	0.5	-	4.7	0.8	1.3	5.8	15.3	19.2	1.3	-	
勤 続 年 数 別	1年未満	122	22.1	-	6.6	9.0	-	2.5	2.5	14.8	1.6	2.5	2.5	-	9.0	-	2.5	2.5	10.7	9.8	-	-
	1年以上2年未満	303	26.4	-	9.2	9.9	0.3	1.0	4.3	11.6	1.0	1.0	1.3	0.3	4.3	1.0	2.6	8.9	6.9	5.0	-	-
	2年以上3年未満	302	26.8	1.0	11.6	11.6	1.0	1.0	3.0	9.9	0.7	1.3	1.3	0.3	7.6	0.3	2.3	6.3	7.6	2.3	-	-
	3年以上4年未満	307	24.4	1.0	10.7	13.4	0.7	0.7	4.2	11.7	-	0.3	2.9	1.0	5.2	0.3	2.0	4.2	5.9	4.2	0.3	-
	4年以上5年未満	290	26.6	0.7	5.9	10.3	1.4	1.0	3.1	11.4	1.0	0.7	3.8	1.0	6.6	0.7	1.7	9.0	7.9	2.9	-	-
	5年以上10年未満	1,365	25.5	1.1	5.8	12.1	1.2	2.3	3.3	14.9	0.7	1.3	2.4	1.1	7.0	0.3	1.2	4.5	5.6	2.4	-	-
	10年以上15年未満	1,074	24.5	1.2	4.2	16.9	0.7	2.0	4.1	11.5	-	0.8	3.2	0.6	11.3	0.6	0.9	4.5	5.6	2.0	0.1	-
	15年以上20年未満	829	23.9	0.7	5.7	14.4	1.6	1.0	4.6	5.9	0.2	1.2	3.6	-	12.9	0.1	1.6	4.3	10.6	3.1	0.4	-
20年以上	821	15.0	0.4	6.2	13.8	1.7	1.7	2.8	3.8	0.4	0.9	1.5	0.2	5.4	0.5	3.3	3.4	27.0	5.6	0.9	-	
保 有 資 格 別	介護福祉士	3,224	29.3	0.9	1.8	14.4	0.3	2.0	3.8	9.7	0.6	1.3	3.5	0.5	11.1	0.4	1.5	5.1	7.5	0.8	0.1	-
	介護職員初任者研修	1,271	34.0	0.4	1.4	14.1	0.3	1.8	4.3	11.1	0.6	1.6	3.4	0.3	12.2	0.1	1.1	4.2	2.7	0.5	-	-
	実務者研修	713	31.3	0.7	1.7	11.6	0.4	1.7	3.9	9.8	0.4	2.2	4.1	0.7	18.1	0.3	0.7	2.8	1.8	0.4	0.1	-
	社会福祉士	465	10.8	-	1.7	15.7	0.6	1.5	3.9	8.8	0.4	0.6	2.6	-	5.4	0.4	3.7	10.8	26.7	1.3	0.4	-
	その他の資格	2,401	11.0	0.2	8.9	13.2	1.9	1.8	3.6	9.2	0.3	1.2	3.1	0.7	9.							

表VI-1(4)①【管理者】勤続年数(事業所状況別)(問25⑥)

		管理者 個別 人数	1 年 未 満	1 年 以 上 2 年 未 満	2 年 以 上 3 年 未 満	3 年 以 上 4 年 未 満	4 年 以 上 5 年 未 満	5 年 以 上 1 0 年 未 満	1 0 年 以 上 1 5 年 未 満	1 5 年 以 上 2 0 年 未 満	2 0 年 以 上	無 回 答	平 均 勤 続 年 数 (年)	
全 体		5,808 100.0	122 2.1	303 5.2	302 5.2	307 5.3	290 5.0	1,365 23.5	1,074 18.5	829 14.3	821 14.1	395 6.8	11.0	
法人 格 別	民間企業	3,232	1.8	6.0	6.3	6.3	6.3	28.5	20.1	12.4	4.6	7.6	8.7	
	社会福祉協議会	221	3.2	3.6	2.3	2.3	3.6	10.4	14.9	13.6	40.7	5.4	16.4	
	上記以外の社会福祉法人	1,208	2.7	4.5	3.9	3.2	2.8	14.8	14.7	16.4	32.6	4.3	15.0	
	医療法人	587	2.2	3.6	3.2	5.8	4.1	22.1	14.5	17.9	19.1	7.5	12.4	
	NPO(特定非営利活動法人)	232	0.9	2.2	2.2	1.7	2.6	18.5	33.2	21.1	9.5	8.2	12.3	
	社団法人・財団法人	122	3.3	6.6	8.2	9.8	1.6	20.5	8.2	15.6	19.7	6.6	11.3	
	協同組合(農協・生協)	92	1.1	2.2	7.6	3.3	5.4	15.2	28.3	15.2	17.4	4.3	12.4	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 24	-	-	* 8.3	* 4.2	-	* 20.8	* 16.7	* 12.5	* 29.2	* 8.3	* 15.1	
	その他	46	4.3	8.7	2.2	4.3	8.7	23.9	10.9	15.2	13.0	8.7	9.6	
区 市 町 村 分 別	政令指定都市、東京23区	1,687	2.4	5.2	5.7	7.1	6.0	23.8	17.3	14.5	10.6	7.4	10.0	
	上記以外の市・区	3,827	1.9	5.3	5.1	4.5	4.6	23.5	18.8	14.3	15.6	6.3	11.3	
	町・村、その他	219	2.7	3.7	1.8	4.6	4.6	21.0	22.8	14.2	16.4	8.2	12.3	
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	61	26.2	47.5	1.6	1.6	1.6	4.9	1.6	6.6	3.3	4.9	3.6	
	1年以上2年未満	199	1.5	48.7	16.6	4.0	4.0	7.5	5.5	4.0	4.0	4.0	4.1	
	2年以上3年未満	201	1.5	8.0	37.3	14.4	1.5	9.5	9.5	6.5	5.5	6.5	5.8	
	3年以上4年未満	210	3.3	2.4	7.1	33.3	14.8	13.8	7.6	6.2	3.3	8.1	5.9	
	4年以上5年未満	207	1.0	4.8	3.9	7.2	36.2	21.3	5.8	4.8	7.7	7.2	7.0	
	5年以上10年未満	1,208	1.7	3.4	3.8	6.0	5.0	53.1	10.4	5.0	5.1	6.5	8.0	
	10年以上	3,438	1.8	2.7	3.3	3.0	3.0	16.1	24.1	20.0	19.8	6.1	13.4	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,391	1.9	5.8	5.8	5.4	5.5	25.0	18.9	14.2	8.8	8.6	9.8	
	訪問入浴介護	46	-	-	6.5	6.5	4.3	32.6	28.3	13.0	6.5	2.2	9.9	
	訪問看護	359	2.2	7.8	9.7	9.2	4.7	22.0	12.5	13.1	14.2	4.5	9.8	
	通所介護	788	1.4	3.8	4.4	5.2	3.8	20.9	23.1	15.1	14.3	7.9	11.5	
	通所リハビリテーション	71	-	1.4	4.2	2.8	5.6	23.9	9.9	18.3	19.7	14.1	13.6	
	短期入所生活介護	103	2.9	2.9	2.9	1.9	2.9	31.1	21.4	7.8	13.6	12.6	11.0	
	特定施設入居者生活介護	205	1.5	6.3	4.4	6.3	4.4	22.0	21.5	18.5	11.2	3.9	10.9	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	600	3.0	5.8	5.0	6.0	5.5	33.8	20.7	8.2	5.2	6.8	8.5	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 25	* 8.0	* 12.0	* 8.0	-	* 12.0	* 36.0	-	* 8.0	* 12.0	* 4.0	* 6.8	
	認知症対応型通所介護	61	4.9	4.9	6.6	1.6	3.3	29.5	14.8	16.4	11.5	6.6	10.1	
	小規模多機能型居宅介護	147	2.0	2.7	2.7	6.1	7.5	22.4	23.1	20.4	8.2	4.8	10.6	
	看護小規模多機能型居宅介護	33	-	3.0	3.0	9.1	9.1	45.5	18.2	-	6.1	6.1	7.9	
	認知症対応型共同生活介護	471	2.3	2.8	4.9	3.4	4.0	20.4	25.7	22.7	9.3	4.5	11.3	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	-	* 13.0	* 4.3	* 4.3	* 8.7	* 17.4	* 26.1	* 4.3	* 17.4	* 4.3	* 11.5	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	100	3.0	8.0	7.0	6.0	5.0	17.0	10.0	13.0	27.0	4.0	12.5	
	居宅介護支援	285	1.1	9.5	6.7	4.6	9.1	21.4	16.8	12.6	9.8	8.4	9.4	
介護老人福祉施設	570	2.3	3.7	4.0	3.2	4.0	13.5	10.5	15.4	38.9	4.4	16.3		
介護老人保健施設	196	6.1	7.7	3.6	6.6	3.6	20.4	11.2	13.3	23.5	4.1	12.1		
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 17	-	-	-	* 5.9	-	* 29.4	* 5.9	* 17.6	* 41.2	-	* 17.6		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 型 別	訪問系	1,836	2.0	6.2	6.6	6.1	5.4	24.8	17.6	13.9	9.9	7.5	9.8	
	施設系(入所型)	988	3.1	4.8	4.0	4.0	3.8	17.3	11.7	14.0	32.1	5.1	14.6	
	施設系(通所型)	1,765	2.0	4.2	4.6	5.6	4.9	27.1	20.8	12.7	10.5	7.5	10.3	
	居住系	717	2.0	4.2	4.7	4.2	4.2	20.9	24.3	20.8	10.3	4.5	11.2	
	居宅介護支援	293	1.0	9.2	6.5	5.1	8.9	21.2	16.7	12.3	10.6	8.5	9.5	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事 業 所 規 模 別	4人以下	492	2.8	9.6	7.9	4.9	7.3	24.4	16.1	8.3	9.8	8.9	8.8	
	5人以上9人以下	1,158	1.6	7.5	5.5	5.7	4.9	26.5	17.5	11.5	10.4	8.7	9.8	
	10人以上19人以下	1,924	1.9	4.1	5.1	5.4	5.1	24.7	19.5	15.7	11.1	7.3	10.7	
	20人以上49人以下	1,429	2.2	3.5	4.5	5.2	4.0	22.3	21.3	16.7	14.7	5.7	11.6	
	50人以上99人以下	562	2.7	6.0	4.1	5.0	6.0	19.4	13.5	13.2	27.0	3.0	12.9	
	100人以上	184	2.7	2.2	4.9	2.2	2.7	13.6	9.8	19.0	38.6	4.3	17.0	
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,433	1.9	7.7	6.1	6.0	5.5	27.4	18.4	11.2	6.5	9.4	8.9	
	20人~49人	1,078	1.6	5.5	5.1	6.2	5.1	26.1	21.7	14.0	7.7	7.1	9.7	
	50人~99人	784	2.3	5.9	6.1	4.8	5.6	24.6	16.6	13.3	15.4	5.4	10.9	
	100人~299人	1,143	2.8	3.3	4.2	5.2	3.7	19.8	16.0	16.7	23.6	4.7	13.2	
	300人~499人	389	1.0	3.3	4.9	3.6	4.4	15.4	19.5	18.0	22.4	7.5	13.7	
	500人以上	913	2.4	3.2	4.7	4.3	5.0	21.4	19.8	15.8	17.5	5.9	12.0	
雇 用 管 理 責 任 者	選任している	1,752	1.7	4.1	3.7	4.7	4.5	22.8	19.1	15.8	17.1	6.6	12.0	
	選任していない	3,928	2.3	5.7	5.8	5.4	5.2	23.9	18.0	13.8	13.0	6.8	10.6	

表VI-1(4)②【管理者】勤続年数(管理者属性等別)(問25⑥)

		管理者 個別人数	1 年未 満	1 年以 上2 年未 満	2 年以 上3 年未 満	3 年以 上4 年未 満	4 年以 上5 年未 満	5 年以 上1 0年未 満	1 0年以 上1 5年未 満	1 5年以 上2 0年未 満	2 0年以 上	無 回 答	平均勤続年数(年)
全 体		5,808 100.0	122 2.1	303 5.2	302 5.2	307 5.3	290 5.0	1,365 23.5	1,074 18.5	829 14.3	821 14.1	395 6.8	11.0
性別	男	2,575	2.4	6.6	5.8	6.4	5.5	23.3	17.3	13.1	14.4	5.2	10.7
	女	2,999	1.9	4.2	4.9	4.6	4.8	24.3	20.2	15.7	14.3	5.2	11.2
年齢階級別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	* 8	-	* 25.0	* 37.5	* 25.0	-	* 12.5	-	-	-	-	* 2.5
	25歳以上30歳未満	82	3.7	8.5	14.6	14.6	17.1	37.8	1.2	-	-	2.4	4.2
	30歳以上35歳未満	205	1.5	11.2	5.9	8.8	7.8	36.6	23.4	1.5	-	3.4	6.3
	35歳以上40歳未満	435	2.1	4.8	8.7	7.4	7.4	30.6	21.8	12.6	0.5	4.1	8.0
	40歳以上45歳未満	750	2.0	5.9	5.6	6.9	5.9	27.6	21.6	12.7	7.9	4.0	9.2
	45歳以上50歳未満	930	1.8	6.2	4.3	5.3	4.1	24.2	19.8	15.4	15.5	3.4	11.0
	50歳以上55歳未満	855	2.2	4.9	5.4	4.9	4.2	22.9	19.4	13.8	17.7	4.6	11.6
	55歳以上60歳未満	861	1.6	4.5	4.8	4.2	5.1	19.6	18.6	16.8	21.1	3.6	12.7
	60歳以上65歳未満	650	3.2	4.6	4.6	4.9	3.8	23.7	15.4	15.8	18.8	5.1	12.1
	65歳以上70歳未満	425	2.1	4.2	4.7	3.3	4.9	21.2	17.9	19.1	17.2	5.4	12.3
70歳以上	380	2.4	3.9	3.7	3.7	4.2	18.4	16.3	19.5	22.1	5.8	13.8	
保有資格別	介護福祉士	3,224	1.7	4.2	4.7	4.8	4.9	24.5	22.6	15.5	13.2	3.9	11.0
	介護職員初任者研修	1,271	1.3	3.9	4.0	3.9	5.3	25.4	22.0	19.3	11.3	3.7	11.1
	実務者研修	713	1.4	6.3	5.8	6.3	6.5	32.1	18.2	11.6	6.0	5.8	8.9
	社会福祉士	465	1.1	6.2	3.2	4.1	2.6	21.9	12.9	16.1	28.0	3.9	13.9
	その他の資格	2,401	2.5	5.2	5.1	5.2	4.5	21.4	17.2	15.1	20.4	3.4	12.1
	無資格	246	4.9	12.6	6.1	9.8	4.1	24.0	14.6	8.5	10.6	4.9	9.0

表Ⅵ-1(5)①【管理者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)(問25⑦)

		(%)									
		管理者 個人 人数	介護 福祉 士	(注1) 介護 職員 初任 者研 修	実務 者研 修	社会 福祉 士	その 他の 資格	無 資格	無 回 答	(一 人 平 均 保 有 資 格 件 数)	
全 体		5,808 100.0	3,224 55.5	1,271 21.9	713 12.3	465 8.0	2,401 41.3	246 4.2	493 8.5	1.5	
法人 格別	民間企業	3,232	59.9	26.2	16.3	4.9	32.7	4.5	7.2	1.5	
	社会福祉協議会	221	60.2	22.6	5.4	10.9	49.8	4.1	6.8	1.6	
	上記以外の社会福祉法人	1,208	52.6	13.5	5.6	18.5	60.9	3.8	6.5	1.6	
	医療法人	587	37.3	12.3	6.1	4.8	48.9	3.7	17.4	1.3	
	NPO(特定非営利活動法人)	232	62.9	32.3	15.5	7.3	31.0	3.0	7.8	1.6	
	社団法人・財団法人	122	38.5	13.1	8.2	6.6	50.0	4.9	17.2	1.4	
	協同組合(農協・生協)	92	58.7	29.3	7.6	4.3	31.5	8.7	8.7	1.4	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	* 24 46	* 12.5 50.0	- 26.1	* 12.5 8.7	* 4.2 -	* 58.3 50.0	* 4.2 2.2	* 33.3 13.0	* 1.3 1.6	
市区 町 村別	政令指定都市、東京23区	1,687	57.3	24.7	12.7	7.9	37.0	4.4	8.5	1.5	
	上記以外の市・区	3,827	54.7	20.9	12.2	8.1	42.9	4.1	8.4	1.5	
	町・村、その他	219	54.3	16.4	10.0	7.8	47.0	5.5	9.6	1.5	
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	61	49.2	13.1	16.4	4.9	41.0	6.6	13.1	1.4	
	1年以上2年未満	199	45.7	19.1	19.6	8.0	35.2	6.5	9.0	1.4	
	2年以上3年未満	201	56.7	16.9	11.9	5.5	40.3	3.5	7.0	1.4	
	3年以上4年未満	210	51.0	19.5	15.2	6.2	32.9	4.3	11.0	1.4	
	4年以上5年未満	207	58.9	27.1	15.9	9.2	44.0	2.4	6.8	1.7	
	5年以上10年未満	1,208	56.4	21.9	14.2	7.2	38.6	5.0	7.5	1.5	
	10年以上	3,438	55.2	22.4	10.6	9.0	43.8	4.1	8.4	1.5	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,391	67.9	31.1	16.0	3.6	19.1	3.2	6.1	1.5	
	訪問入浴介護	46	63.0	10.9	10.9	-	8.7	15.2	10.9	1.0	
	訪問看護	359	15.9	5.0	3.3	2.2	59.3	4.5	24.0	1.1	
	通所介護	788	58.8	22.7	10.5	9.3	40.4	5.1	7.4	1.5	
	通所リハビリテーション	71	14.1	5.6	4.2	4.2	64.8	5.6	19.7	1.2	
	短期入所生活介護	103	64.1	22.3	11.7	6.8	42.7	5.8	6.8	1.6	
	特定施設入居者生活介護	205	60.5	26.8	13.7	8.8	42.4	6.3	8.3	1.7	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	600	52.0	23.5	11.7	6.8	36.7	8.3	6.0	1.4	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 25	* 72.0	* 32.0	* 12.0	* 8.0	* 28.0	-	* 8.0	* 1.7	
	認知症対応型通所介護	61	70.5	32.8	26.2	4.9	45.9	3.3	8.2	2.0	
	小規模多機能型居宅介護	147	77.6	29.3	19.7	8.2	50.3	0.7	2.0	1.9	
	看護小規模多機能型居宅介護	33	51.5	12.1	15.2	-	48.5	-	9.1	1.4	
	認知症対応型共同生活介護	471	76.2	32.9	27.4	5.3	47.6	1.1	3.4	2.0	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 60.9	* 4.3	* 8.7	* 8.7	* 60.9	* 8.7	* 4.3	* 1.5	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	100	47.0	14.0	5.0	17.0	69.0	3.0	6.0	1.6	
居宅介護支援	285	58.2	18.9	7.0	17.5	48.8	1.1	9.8	1.7		
介護老人福祉施設	570	42.5	6.0	2.3	21.8	66.5	5.6	7.5	1.5		
介護老人保健施設	196	13.8	3.1	1.5	3.1	62.2	4.6	23.0	1.1		
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 17	* 11.8	-	* 5.9	* 11.8	* 58.8	-	* 35.3	* 1.4		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 別	訪問系	1,836	57.6	25.4	13.5	3.3	26.9	3.6	9.7	1.4	
	施設系(入所型)	988	39.0	7.9	3.4	15.8	63.4	5.1	10.8	1.5	
	施設系(通所型)	1,765	55.4	23.2	12.3	7.8	41.5	5.6	7.0	1.5	
	居住系	717	71.1	30.1	22.9	6.3	46.3	2.8	4.9	1.9	
	居宅介護支援	293	57.3	18.8	6.8	17.4	49.5	1.0	9.6	1.7	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	492	52.8	20.5	10.6	12.0	41.7	2.4	11.8	1.6	
	5人以上9人以下	1,158	49.9	21.6	13.0	5.4	37.1	5.1	9.2	1.4	
	10人以上19人以下	1,924	62.2	24.6	15.0	5.5	36.7	4.3	7.2	1.6	
	20人以上49人以下	1,429	59.8	25.3	12.9	8.7	41.4	4.0	6.9	1.6	
	50人以上99人以下	562	39.9	10.0	4.6	14.1	58.7	4.1	11.6	1.4	
	100人以上	184	40.8	8.7	2.7	16.3	63.0	6.5	13.0	1.5	
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,433	48.2	23.3	15.6	6.6	33.6	5.4	10.0	1.4	
	20人~49人	1,078	56.6	25.5	12.9	5.8	36.5	5.5	7.1	1.5	
	50人~99人	784	53.4	21.2	11.4	8.9	45.5	2.6	9.3	1.5	
	100人~299人	1,143	53.7	15.7	7.5	10.4	52.3	3.8	8.4	1.5	
	300人~499人	389	58.6	17.5	10.8	12.9	47.3	3.6	8.0	1.6	
500人以上	913	68.8	25.6	13.9	7.2	39.1	3.2	7.9	1.7		
雇 用 管 理 者	選任している	1,752	52.9	21.1	10.8	9.9	42.8	4.2	8.4	1.5	
	選任していない	3,928	56.5	22.3	12.9	7.3	41.0	4.3	8.4	1.5	

(注1) 介護職員初任者研修(介護職員基礎研修、ホームヘルパー1級・2級を含む)

表VI-1(5)②【管理者】保有資格(管理者属性等別)(複数回答)(問25⑦)

		(%)								
		管理者 個別人数	介護 福祉士	介護 職員 初任者 研修 (注1)	実務 者研 修	社会 福祉 士	その 他の 資格	無 資 格	無 回 答	一人 平均 保有 資格 件数
全 体		5,808 100.0	3,224 55.5	1,271 21.9	713 12.3	465 8.0	2,401 41.3	246 4.2	493 8.5	1.5
性 別	男	2,575	47.5	19.5	11.7	10.8	45.3	6.7	7.6	1.5
	女	2,999	64.2	24.7	13.4	5.7	39.5	2.1	6.4	1.6
年 齢 階 級 別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	* 8	* 12.5	* 25.0	* 37.5	-	* 25.0	* 37.5	-	* 1.0
	25歳以上30歳未満	82	48.8	25.6	30.5	2.4	34.1	7.3	1.2	1.4
	30歳以上35歳未満	205	58.0	24.9	26.8	2.4	38.5	2.9	6.3	1.6
	35歳以上40歳未満	435	68.3	20.2	16.6	6.0	37.0	3.0	3.4	1.5
	40歳以上45歳未満	750	68.7	21.3	14.4	10.7	36.1	2.4	5.1	1.6
	45歳以上50歳未満	930	65.3	22.9	11.6	9.7	41.2	2.5	4.7	1.6
	50歳以上55歳未満	855	59.4	21.4	11.5	9.8	42.3	3.9	6.0	1.5
	55歳以上60歳未満	861	57.5	25.9	10.8	8.5	47.0	2.7	8.2	1.6
	60歳以上65歳未満	650	50.3	19.5	10.3	8.2	44.8	7.2	8.5	1.5
	65歳以上70歳未満	425	40.9	23.8	11.8	4.9	48.5	6.8	6.6	1.4
70歳以上	380	21.3	22.4	6.6	5.8	46.3	10.0	14.2	1.2	
勤 続 年 数 別	1年未満	122	45.1	13.1	8.2	4.1	49.2	9.8	8.2	1.3
	1年以上2年未満	303	44.2	16.2	14.9	9.6	41.6	10.2	6.9	1.4
	2年以上3年未満	302	50.3	16.9	13.6	5.0	40.7	5.0	6.0	1.3
	3年以上4年未満	307	50.5	16.3	14.7	6.2	40.4	7.8	5.5	1.4
	4年以上5年未満	290	54.8	23.1	15.9	4.1	37.6	3.4	7.2	1.5
	5年以上10年未満	1,365	57.8	23.7	16.8	7.5	37.6	4.3	5.1	1.5
	10年以上15年未満	1,074	67.9	26.0	12.1	5.6	38.4	3.4	4.3	1.6
	15年以上20年未満	829	60.3	29.6	10.0	9.0	43.7	2.5	5.5	1.6
	20年以上	821	51.8	17.5	5.2	15.8	59.7	3.2	7.2	1.6

(注1) 介護職員初任者研修(介護職員基礎研修、ホームヘルパー1級・2級を含む)

表Ⅵ-2(1)①【管理者】賃金の支払形態(事業所状況別)(問25⑨)

		(%)				
		管理者 個別 人数	月 給	日 給	時 間 給	無 回 答
全 体		5,808 100.0	5,360 92.3	11 0.2	66 1.1	371 6.4
法人 格別	民間企業	3,232	91.8	0.2	1.4	6.7
	社会福祉協議会	221	94.6	-	0.5	5.0
	上記以外の社会福祉法人	1,208	95.7	0.2	0.3	3.8
	医療法人	587	91.3	0.2	0.5	8.0
	NPO(特定非営利活動法人)	232	86.2	-	3.9	9.9
	社団法人・財団法人	122	92.6	-	2.5	4.9
	協同組合(農協・生協)	92	90.2	2.2	-	7.6
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 24	* 95.8	-	-	* 4.2
	その他	46	78.3	2.2	-	19.6
市区 町 村 別	政令指定都市、東京23区	1,687	91.8	0.1	1.1	7.0
	上記以外の市・区	3,827	92.7	0.2	1.2	6.0
	町・村、その他	219	90.9	0.9	1.4	6.8
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	61	83.6	-	4.9	11.5
	1年以上2年未満	199	87.9	-	2.0	10.1
	2年以上3年未満	201	89.1	-	2.0	9.0
	3年以上4年未満	210	91.0	0.5	1.0	7.6
	4年以上5年未満	207	88.4	-	1.0	10.6
	5年以上10年未満	1,208	90.9	0.1	1.5	7.5
	10年以上	3,438	94.0	0.2	0.9	4.9
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,391	91.9	0.1	2.1	5.9
	訪問入浴介護	46	95.7	-	-	4.3
	訪問看護	359	92.8	-	0.3	7.0
	通所介護	788	93.3	0.3	0.4	6.1
	通所リハビリテーション	71	94.4	-	-	5.6
	短期入所生活介護	103	91.3	-	-	8.7
	特定施設入居者生活介護	205	90.7	1.0	1.0	7.3
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	600	89.3	0.3	1.8	8.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 25	* 96.0	-	-	* 4.0
	認知症対応型通所介護	61	93.4	1.6	1.6	3.3
	小規模多機能型居宅介護	147	90.5	-	3.4	6.1
	看護小規模多機能型居宅介護	33	90.9	-	-	9.1
	認知症対応型共同生活介護	471	91.1	-	1.3	7.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 91.3	-	-	* 8.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	100	95.0	-	1.0	4.0
居宅介護支援	285	91.6	-	0.4	8.1	
介護老人福祉施設	570	96.8	0.2	0.2	2.8	
介護老人保健施設	196	91.8	0.5	1.0	6.6	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 17	* 100.0	-	-	-	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 別	訪問系	1,836	92.2	0.1	1.6	6.1
	施設系(入所型)	988	95.1	0.2	0.4	4.3
	施設系(通所型)	1,765	91.7	0.3	1.2	6.9
	居住系	717	91.1	0.3	1.1	7.5
	居宅介護支援	293	91.5	-	0.7	7.8
	その他	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	492	90.0	-	1.2	8.7
	5人以上9人以下	1,158	89.9	0.5	1.6	7.9
	10人以上19人以下	1,924	91.7	0.1	1.2	7.0
	20人以上49人以下	1,429	93.8	0.1	1.0	5.2
	50人以上99人以下	562	95.7	0.2	0.5	3.6
	100人以上	184	98.9	-	-	1.1
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,433	88.8	0.1	2.3	8.9
	20人~49人	1,078	93.6	0.2	1.6	4.6
	50人~99人	784	93.1	0.3	0.9	5.7
	100人~299人	1,143	94.1	0.2	0.4	5.2
	300人~499人	389	93.1	-	0.5	6.4
	500人以上	913	93.1	0.3	0.2	6.4
雇 用 管 理 者	選任している	1,752	92.4	0.2	1.1	6.3
	選任していない	3,928	92.5	0.2	1.2	6.1

表Ⅵ-2(1)②【管理者】賃金の支払形態(管理者属性等別)(問25⑨)

		(%)				
		管理者 個別 人数	月 給	日 給	時 間 給	無 回 答
全 体		5,808 100.0	5,360 92.3	11 0.2	66 1.1	371 6.4
性別	男	2,575	92.7	0.1	0.5	6.7
	女	2,999	92.1	0.3	1.5	6.1
年齢階級別	20歳未満	-	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	* 8	* 100.0	-	-	-
	25歳以上30歳未満	82	87.8	-	-	12.2
	30歳以上35歳未満	205	92.7	-	-	7.3
	35歳以上40歳未満	435	92.2	-	0.9	6.9
	40歳以上45歳未満	750	92.5	-	0.5	6.9
	45歳以上50歳未満	930	93.4	-	0.5	6.0
	50歳以上55歳未満	855	94.7	0.1	0.8	4.3
	55歳以上60歳未満	861	94.2	0.2	0.9	4.6
	60歳以上65歳未満	650	91.4	0.5	1.7	6.5
65歳以上70歳未満	425	92.7	0.5	1.4	5.4	
70歳以上	380	88.7	0.8	3.4	7.1	
勤続年数別	1年未満	122	96.7	-	1.6	1.6
	1年以上2年未満	303	89.8	-	1.0	9.2
	2年以上3年未満	302	92.4	0.3	2.3	5.0
	3年以上4年未満	307	91.9	0.3	1.6	6.2
	4年以上5年未満	290	90.3	0.3	1.7	7.6
	5年以上10年未満	1,365	93.6	0.1	0.6	5.7
	10年以上15年未満	1,074	92.2	0.1	1.5	6.2
	15年以上20年未満	829	94.5	0.1	1.1	4.3
	20年以上	821	94.8	0.5	0.2	4.5
保有資格別	介護福祉士	3,224	92.6	0.2	1.0	6.2
	介護職員初任者研修	1,271	93.3	0.3	1.3	5.0
	実務者研修	713	90.3	0.1	1.8	7.7
	社会福祉士	465	95.1	0.2	0.2	4.5
	その他の資格	2,401	94.0	0.1	0.7	5.2
	無資格	246	93.5	0.4	1.6	4.5

表VI-2(2)①【管理者】所定内賃金(事業所状況別)(問25⑩)

	月給の者		日給の者		時間給の者	
	(管理者個人数)	(平均賃金)	(管理者個人数)	(平均賃金)	(管理者個人数)	(平均賃金)
全体	4,874	383,228	8	11,383	54	1,254
法人格別						
民間企業	2,661	332,609	* 5	* 9,151	34	1,278
社会福祉協議会	198	318,540	-	-	1	1,050
上記以外の社会福祉法人	1,089	418,140	* 2	* 16,153	* 4	* 1,428
医療法人	483	627,383	* 1	* 13,000	* 2	* 1,130
NPO(特定非営利活動法人)	181	314,651	-	-	* 9	* 1,034
社団法人・財団法人	103	393,237	-	-	* 3	* 1,447
協同組合(農協・生協)	76	370,718	-	-	-	-
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 17	* 538,755	-	-	-	-
その他	31	498,467	-	-	-	-
市区町村別						
政令指定都市、東京23区	1,405	379,408	* 1	* 8,500	* 16	* 1,414
上記以外の市・区	3,226	384,134	* 5	* 10,051	36	1,195
町・村、その他	183	394,637	* 2	* 16,153	* 2	* 1,045
介護事業開始後経過年数別						
1年未満	46	377,901	-	-	* 3	* 1,313
1年以上2年未満	151	336,071	-	-	* 4	* 1,374
2年以上3年未満	160	356,023	-	-	* 3	* 1,517
3年以上4年未満	168	362,656	* 1	* 8,500	* 2	* 1,040
4年以上5年未満	167	368,912	-	-	* 1	* 860
5年以上10年未満	994	346,627	* 1	* 9,918	* 12	* 1,271
10年以上	2,980	404,338	* 5	* 12,529	* 28	* 1,228
主とする介護サービスの種類別						
訪問介護	1,145	332,148	-	-	* 25	* 1,325
訪問入浴介護	40	329,692	-	-	-	-
訪問看護	291	392,093	-	-	-	-
通所介護	687	336,546	* 1	* 7,800	* 2	* 1,505
通所リハビリテーション	62	892,752	-	-	-	-
短期入所生活介護	86	344,228	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	174	419,337	* 2	* 9,729	* 2	* 1,690
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	475	285,511	* 2	* 9,050	* 11	* 1,135
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 22	* 342,833	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	54	313,508	-	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	124	316,825	-	-	* 4	* 1,200
看護小規模多機能型居宅介護	* 27	* 346,799	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	394	319,204	-	-	* 4	* 1,085
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 19	* 361,885	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	91	400,767	-	-	* 1	* 1,500
居宅介護支援	222	310,456	-	-	* 1	* 1,000
介護老人福祉施設	532	455,608	* 1	* 22,705	* 1	* 1,050
介護老人保健施設	169	997,145	* 1	* 13,000	* 1	* 1,030
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 17	* 1,251,898	-	-	-	-
介護保険サービス別						
訪問系	1,507	343,382	-	-	* 25	* 1,325
施設系(入所型)	897	556,755	* 2	* 17,853	* 3	* 1,193
施設系(通所型)	1,484	341,398	* 3	* 8,633	* 18	* 1,174
居住系	602	352,899	* 2	* 9,729	* 6	* 1,287
居宅介護支援	228	311,989	-	-	* 1	* 1,000
その他	-	-	-	-	-	-
事業所規模別						
4人以下	382	301,608	-	-	* 4	* 1,430
5人以上9人以下	905	329,188	* 5	* 10,128	* 16	* 1,287
10人以上19人以下	1,599	344,240	* 1	* 9,918	* 21	* 1,238
20人以上49人以下	1,243	386,971	-	-	* 11	* 1,214
50人以上99人以下	522	547,996	* 1	* 22,705	* 2	* 1,040
100人以上	178	679,414	-	-	-	-
法人格規模別						
19人以下	1,103	320,873	* 1	* 10,000	* 28	* 1,219
20人~49人	928	362,569	* 2	* 8,150	* 15	* 1,186
50人~99人	686	404,172	* 2	* 16,122	* 4	* 1,481
100人~299人	997	444,352	-	-	* 4	* 1,305
300人~499人	343	416,829	-	-	* 2	* 1,340
500人以上	762	386,674	* 2	* 11,300	* 1	* 2,000
雇用管理責任者						
選任している	1,488	398,505	* 3	* 14,208	* 16	* 1,382
選任していない	3,293	377,452	* 5	* 9,688	* 37	* 1,192

表VI-2(2)②【管理者】所定内賃金(管理者属性等別)(問25⑩)

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		(管理者) 個別 人数	(平均 円/ 賃 月 金)	(管理 者) 個別 人数	(平均 円/ 賃 日 金)	(管理 者) 個別 人数	(平均 円/ 賃 時 間 金)
全 体		4,874	383,228	8	11,383	54	1,254
性 別	男	2,201	435,737	* 1	* 22,705	* 9	* 1,284
	女	2,495	339,462	* 7	* 9,765	40	1,212
年 齢 階 級 別	20歳未満	-	-	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	7	274,228	-	-	-	-
	25歳以上30歳未満	68	281,718	-	-	-	-
	30歳以上35歳未満	174	315,189	-	-	-	-
	35歳以上40歳未満	369	334,159	-	-	* 3	* 1,216
	40歳以上45歳未満	643	361,013	-	-	* 2	* 1,195
	45歳以上50歳未満	797	357,617	-	-	* 5	* 1,108
	50歳以上55歳未満	729	371,858	* 1	* 10,000	* 7	* 1,119
	55歳以上60歳未満	753	382,298	* 1	* 8,500	* 7	* 1,373
	60歳以上65歳未満	538	388,775	* 2	* 17,853	* 8	* 1,246
勤 続 年 数 別	65歳以上70歳未満	357	435,449	* 1	* 7,800	* 4	* 1,008
	70歳以上	296	604,036	* 3	* 9,686	* 12	* 1,368
	1年未満	109	387,480	-	-	* 2	* 1,220
	1年以上2年未満	242	377,605	-	-	* 3	* 1,265
	2年以上3年未満	248	352,992	-	-	* 6	* 1,155
	3年以上4年未満	257	384,801	* 1	* 8,500	* 3	* 1,150
	4年以上5年未満	249	344,491	* 1	* 9,918	* 4	* 1,167
	5年以上10年未満	1,165	363,081	-	-	* 6	* 1,300
保 有 資 格 別	10年以上15年未満	893	370,859	* 1	* 10,000	* 15	* 1,421
	15年以上20年未満	726	395,773	* 1	* 9,539	* 8	* 1,090
	20年以上	722	447,784	* 4	* 13,276	* 2	* 940
	介護福祉士	2,737	333,222	* 7	* 9,765	* 28	* 1,257
	介護職員初任者研修 実務者研修	1,072	331,261	* 2	* 11,270	* 13	* 1,115
	社会福祉士 その他の資格	574	324,402	* 1	* 8,500	* 10	* 1,314
無資格	403	393,189	* 1	* 9,600	* 1	* 1,050	
	2,076	429,155	* 3	* 15,102	* 15	* 1,202	
	209	381,357	-	-	* 4	* 1,000	

表Ⅵ-2(2)③【管理者】所定内賃金階級別<月給の者>(事業所状況別)(問25⑩)

	管理者 個別 人数	%													平均賃金 (円)	中央値 (円)
		1 3 0 千 円 未 満	1 5 3 0 千 円 未 満	1 8 5 0 千 円 未 満	2 1 0 8 0 千 円 未 満	2 2 3 0 0 千 円 未 満	2 2 5 3 0 千 円 未 満	2 2 8 5 0 千 円 未 満	3 2 0 8 0 千 円 未 満	3 3 5 0 0 千 円 未 満	4 3 0 5 0 千 円 未 満	4 0 0 千 円 以 上	無 回 答			
全 体	5,360 100.0	1 0.0	16 0.3	83 1.5	73 1.4	349 6.5	333 6.2	637 11.9	370 6.9	1,035 19.3	693 12.9	1,284 24.0	486 9.1	383,228	320,950	
法人格別	民間企業	2,967	0.0	0.4	2.1	1.5	7.8	7.3	14.3	7.3	21.5	12.6	15.0	10.3	332,609	300,000
	社会福祉協議会	209	-	-	0.5	2.4	12.9	9.1	15.3	9.1	18.2	11.0	16.3	5.3	318,540	294,458
	上記以外の社会福祉法人	1,156	-	0.3	0.2	0.9	3.1	2.9	6.0	5.8	15.8	15.0	44.2	5.8	418,140	386,350
	医療法人	536	-	-	0.7	1.1	3.9	5.6	8.8	7.8	15.3	8.8	38.1	9.9	627,383	355,000
	NPO(特定非営利活動法人)	200	-	-	6.0	2.0	8.0	7.5	16.5	7.5	20.0	13.0	10.0	9.5	314,651	289,570
	社団法人・財団法人	113	-	-	-	1.8	6.2	4.4	9.7	5.3	19.5	19.5	24.8	8.8	393,237	343,350
	協同組合(農協・生協)	83	-	-	1.2	-	3.6	8.4	10.8	4.8	21.7	20.5	20.5	8.4	370,718	322,379
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 23	-	-	-	-	* 8.7	-	* 4.3	-	* 8.7	* 13.0	* 39.1	* 26.1	* 538,755	* 400,000
	その他	36	-	2.8	-	-	-	8.3	2.8	11.1	2.8	16.7	8.3	33.3	498,467	345,000
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,549	0.1	0.1	1.0	1.1	5.4	5.5	11.2	6.5	22.0	13.4	24.4	9.3	379,408	325,676
	上記以外の市・区	3,546	-	0.4	1.8	1.5	6.9	6.5	12.2	7.1	18.1	12.8	23.7	9.0	384,134	319,888
	町・村、その他	199	-	-	2.0	1.0	8.5	5.5	11.1	7.5	19.6	12.1	24.6	8.0	394,637	320,000
介護事業開始後	1年未満	51	-	-	5.9	2.0	9.8	7.8	3.9	3.9	27.5	9.8	19.6	9.8	377,901	314,625
	1年以上2年未満	175	-	-	2.9	2.3	4.0	2.3	17.7	4.0	20.6	13.1	19.4	13.7	336,071	311,322
	2年以上3年未満	179	-	0.6	2.2	1.7	5.0	3.9	14.0	5.6	25.1	12.8	18.4	10.6	356,023	319,764
	3年以上4年未満	191	-	-	1.6	-	7.3	4.7	16.8	9.4	17.8	13.1	17.3	12.0	362,656	301,000
	4年以上5年未満	183	-	-	2.7	2.7	6.0	10.4	6.6	3.8	17.5	16.9	24.6	8.7	368,912	330,000
	5年以上10年未満	1,098	-	0.5	1.7	1.5	6.6	7.0	11.2	6.8	22.6	12.3	20.3	9.5	346,627	312,500
	10年以上	3,232	0.0	0.3	1.3	1.3	6.5	6.2	11.7	7.2	17.8	12.9	27.1	7.8	404,338	328,453
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,279	-	0.6	2.8	1.8	8.4	6.6	14.9	7.5	20.0	10.9	15.8	10.5	332,148	300,000
	訪問入浴介護	44	-	-	-	-	2.3	6.8	15.9	6.8	38.6	13.6	6.8	9.1	329,692	322,319
	訪問看護	333	-	0.3	-	0.3	1.8	4.2	6.0	3.3	17.1	17.7	36.6	12.6	392,093	376,366
	通所介護	735	-	0.1	1.1	2.2	7.3	7.2	12.8	8.8	23.4	15.4	15.1	6.5	336,546	310,000
	通所リハビリテーション	67	-	-	-	-	-	6.0	6.0	7.5	17.9	7.5	47.8	7.5	892,752	400,750
	短期入所生活介護	94	-	-	-	1.1	2.1	7.4	9.6	8.5	30.9	14.9	17.0	8.5	344,228	324,188
	特定施設入居者生活介護	186	-	-	0.5	-	1.1	3.2	7.5	5.4	18.8	19.4	37.6	6.5	419,337	368,402
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	536	-	0.6	2.2	2.4	11.8	11.6	17.2	8.6	19.4	8.8	6.2	11.4	285,511	276,300
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 24	-	-	-	* 4.2	-	* 8.3	* 25.0	* 4.2	* 25.0	* 8.3	* 16.7	* 8.3	* 342,833	* 313,603
	認知症対応型通所介護	57	-	-	1.8	-	10.5	14.0	14.0	8.8	19.3	15.8	10.5	5.3	313,508	297,172
	小規模多機能型居宅介護	133	-	-	1.5	1.5	7.5	9.8	9.0	12.0	21.1	18.0	12.8	6.8	316,825	310,150
	看護小規模多機能型居宅介護	30	-	-	-	-	-	20.0	6.7	-	20.0	23.3	20.0	10.0	346,799	332,100
	認知症対応型共同生活介護	429	-	-	1.2	1.2	9.3	6.8	15.6	9.8	22.6	15.4	10.0	8.2	319,204	300,000
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 21	-	-	-	-	-	-	* 9.5	-	* 28.6	* 23.8	* 28.6	* 9.5	* 361,885	* 360,000	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	-	1.1	-	-	1.1	1.1	8.4	1.1	27.4	13.7	42.1	4.2	400,767	368,355	
居宅介護支援	261	0.4	0.4	4.2	2.7	10.3	7.3	14.6	8.4	17.2	8.0	11.5	14.9	310,456	283,301	
介護老人福祉施設	552	-	-	0.2	0.2	1.6	1.1	2.5	2.4	11.1	15.9	61.4	3.6	455,608	431,250	
介護老人保健施設	180	-	-	-	-	2.2	-	2.8	2.8	6.7	3.9	75.6	6.1	997,145	1,000,000	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 17	-	-	-	-	-	* 5.9	* 5.9	* 5.9	-	-	* 82.4	-	* 1,251,898	* 1,120,720	
介護保険サービス系別	訪問系	1,693	-	0.5	2.2	1.5	6.9	6.2	13.3	6.7	19.8	12.2	19.6	11.0	343,382	310,000
	施設系(入所型)	940	-	0.1	0.1	0.2	1.7	1.6	3.9	3.1	13.6	13.0	58.1	4.6	556,755	431,400
	施設系(通所型)	1,618	-	0.3	1.5	1.9	8.6	9.3	14.0	8.7	21.1	13.0	13.4	8.3	341,398	300,000
	居住系	653	-	-	0.9	0.8	6.4	5.4	13.5	8.1	21.7	16.7	18.7	7.8	352,899	319,065
	居宅介護支援	268	0.4	0.4	4.1	2.6	10.1	7.1	14.2	8.2	17.5	9.0	11.6	14.9	311,989	286,222
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	443	0.2	0.5	4.5	2.5	12.0	8.6	15.6	7.2	19.4	5.9	9.9	13.8	301,608	276,332
	5人以上9人以下	1,041	-	0.6	2.5	2.5	8.9	8.9	14.4	6.9	16.4	11.9	13.8	13.1	329,188	295,240
	10人以上19人以下	1,764	-	0.4	1.5	1.3	6.5	7.2	14.9	8.4	21.0	13.0	16.6	9.4	344,240	303,000
	20人以上49人以下	1,340	-	0.1	0.7	0.9	5.3	5.0	10.0	6.9	23.9	15.1	25.0	7.2	386,971	334,210
	50人以上99人以下	538	-	-	0.2	-	2.2	0.9	3.2	3.3	11.3	16.0	59.9	3.0	547,996	435,100
	100人以上	182	-	-	-	-	-	0.5	1.1	2.2	8.8	8.8	76.4	2.2	679,414	506,830
法人格規模別	19人以下	1,272	-	1.1	4.2	2.5	10.4	8.0	14.3	5.0	16.0	9.9	15.3	13.3	320,873	288,908
	20人~49人	1,009	-	0.1	1.4	1.7	9.1	7.0	14.1	7.1	19.7	12.1	19.6	8.0	362,569	304,550
	50人~99人	730	0.1	0.1	0.5	1.1	4.5	5.6	11.1	8.2	18.1	16.3	28.2	6.0	404,172	340,200
	100人~299人	1,076	-	-	0.7	0.8	3.0	5.1	9.6	6.5	19.1	14.1	33.6	7.3	444,352	351,260
	300人~499人	362	-	-	0.6	0.6	4.7	4.7	6.9	6.1	23.8	14.6	32.9	5.2	416,829	350,000
	500人以上	850	-	-	0.1	0.6	4.5	4.7	11.5	8.8	22.7	13.8	22.9	10.4	386,674	325,830
雇用管理	選任している	1,619	-	0.4	1.3	1.4	5.9	5.1	10.9	6.3	17.7	14.0	29.0	8.1	398,505	340,000
	選任していない	3,633	0.0	0.3	1.6	1.3	6.6	6.8	12.4	7.2	20.2	12.3	21.9	9.4	377,452	315,750

表VI-2(2)④【管理者】所定内賃金階級別<月給の者>(管理者属性等別)(問25⑩)

		管 理 者 階 級 別 人 数	1 3 0 千 円 未 満	1 5 3 0 千 円 未 満 上	1 8 5 0 千 円 未 満 上	2 1 8 0 千 円 未 満 上	2 2 3 0 千 円 未 満 上	2 2 5 3 0 千 円 未 満 上	2 2 8 5 0 千 円 未 満 上	3 2 0 8 0 千 円 未 満 上	3 3 5 0 0 千 円 未 満 上	4 3 0 5 0 千 円 未 満 上	4 0 0 0 千 円 以 上	無 回 答	(%) 平 均 賃 金 (円)	中 央 値 (円)
全 体		5,360 100.0	1 0.0	16 0.3	83 1.5	73 1.4	349 6.5	333 6.2	637 11.9	370 6.9	1,035 19.3	693 12.9	1,284 24.0	486 9.1	383,228	320,950
性別	男	2,387	-	0.3	1.3	0.8	4.7	4.0	8.3	6.0	20.1	15.2	31.5	7.8	435,737	350,000
	女	2,762	0.0	0.3	1.8	1.9	7.9	8.1	14.8	7.9	18.8	11.3	17.6	9.7	339,462	300,000
年齢階級別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	* 8	-	-	-	-	* 12.5	* 12.5	* 12.5	* 25.0	* 25.0	-	-	* 12.5	* 274,228	* 280,000
	25歳以上30歳未満	72	-	-	4.2	1.4	13.9	11.1	12.5	9.7	27.8	11.1	2.8	5.6	281,718	282,978
	30歳以上35歳未満	190	-	-	3.2	1.6	6.3	6.8	22.1	6.8	24.7	8.4	11.6	8.4	315,189	296,900
	35歳以上40歳未満	401	-	-	1.2	2.2	5.0	8.0	13.2	10.7	24.4	14.5	12.7	8.0	334,159	302,890
	40歳以上45歳未満	694	-	0.3	0.6	1.3	8.2	5.9	13.4	6.5	21.6	15.0	19.9	7.3	361,013	320,000
	45歳以上50歳未満	869	-	0.2	1.3	0.7	4.8	6.8	12.8	6.9	20.8	14.2	23.2	8.3	357,617	323,443
	50歳以上55歳未満	810	-	0.1	0.4	1.0	5.4	4.9	11.5	7.4	20.2	14.4	24.6	10.0	371,858	331,600
	55歳以上60歳未満	811	-	0.2	1.4	1.4	4.8	6.3	10.4	7.6	16.5	14.9	29.3	7.2	382,298	341,660
	60歳以上65歳未満	594	-	-	0.5	1.2	8.1	7.1	10.9	6.6	19.4	12.1	24.7	9.4	388,775	321,615
	65歳以上70歳未満	394	0.3	0.5	4.3	1.8	8.9	3.8	10.2	5.3	14.0	8.9	32.7	9.4	435,449	332,472
	70歳以上	337	-	1.5	4.7	2.1	6.2	5.9	8.3	2.7	11.9	6.5	38.0	12.2	604,036	350,000
	勤続年数別	1年未満	118	-	-	-	0.8	8.5	7.6	11.9	11.9	16.1	10.2	25.4	7.6	387,480
1年以上2年未満		272	-	0.7	2.9	1.8	6.3	4.0	14.0	4.8	19.9	10.7	23.9	11.0	377,605	314,700
2年以上3年未満		279	-	-	2.5	1.4	7.5	7.2	11.5	6.8	20.4	10.0	21.5	11.1	352,992	311,500
3年以上4年未満		282	-	-	1.4	0.7	8.5	7.1	13.5	6.0	20.2	17.4	16.3	8.9	384,801	310,000
4年以上5年未満		262	-	-	1.1	2.7	6.5	9.2	8.0	8.0	21.8	19.1	18.7	5.0	344,491	323,595
5年以上10年未満		1,278	-	0.5	1.8	1.8	6.7	8.0	14.0	7.6	20.6	11.4	18.8	8.8	363,081	301,920
10年以上15年未満		990	-	0.4	1.1	1.0	7.9	8.1	12.8	7.4	21.0	13.0	17.5	9.8	370,859	310,000
15年以上20年未満		783	0.1	0.3	1.7	1.1	5.9	4.0	11.2	7.8	18.6	13.7	28.4	7.3	395,773	337,233
20年以上		778	-	0.1	0.5	0.5	3.1	2.1	8.1	5.4	16.7	13.5	42.8	7.2	447,784	383,200
保有資格別	介護福祉士	2,984	-	0.1	1.1	1.5	6.8	7.2	15.0	8.5	21.6	13.9	15.8	8.3	333,222	307,418
	介護職員初任者研修	1,186	0.1	0.6	2.0	2.3	8.0	7.3	16.1	7.4	18.9	12.3	15.4	9.6	331,261	300,000
	実務者研修	644	-	0.5	1.2	2.2	9.9	7.3	14.6	7.9	20.3	12.0	13.2	10.9	324,402	300,000
	社会福祉士	442	-	0.5	1.8	0.9	3.4	2.5	6.1	5.2	16.7	16.5	37.6	8.8	393,189	374,100
	その他の資格	2,258	-	0.0	1.0	0.8	4.6	4.0	8.5	6.4	18.9	14.3	33.3	8.1	429,155	350,000
	無資格	230	-	0.9	3.5	2.6	8.7	5.2	7.8	4.8	20.4	12.2	24.8	9.1	381,357	322,660

表Ⅵ-2(3)①【管理者】賞与<月給の者>(事業所状況別)(問25①)

	管理者 個別人数	賞与の有無																平均 賞与 (円)	中央 値 (円)			
		賞与の有無			無 回答	労働 者 別 人数	賞与階級別															
		あり	なし				9 0 千 円 未 満	1 0 0 千 円 未 満	1 1 0 千 円 未 満	1 1 5 千 円 未 満	1 1 8 千 円 未 満	1 1 8 千 円 未 満	2 1 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 5 千 円 未 満	2 2 5 千 円 未 満	3 2 0 千 円 未 満			3 3 0 千 円 未 満	4 3 0 千 円 未 満	4 0 千 円 未 満
全 体	5,360 100.0	3,299 61.5	971 18.1	1,090 20.3	3,299 100.0	66 2.0	5 0.2	56 1.7	19 0.6	54 1.6	15 0.5	99 3.0	32 1.0	52 1.6	24 0.7	161 4.9	114 3.5	2,602 78.9	852,258	700,000		
法人格別																						
民間企業	2,967	54.5	21.7	23.8	1,616	3.2	0.2	2.8	0.7	2.3	0.9	4.5	1.4	2.5	1.1	7.7	5.0	67.8	596,292	500,000		
社会福祉協議会	209	81.8	3.8	14.4	171	-	-	0.6	-	0.6	-	-	-	-	-	1.8	1.8	95.3	1,176,272	1,184,793		
上記以外の社会福祉法人	1,156	78.2	10.1	11.7	904	0.6	-	0.1	0.3	0.4	-	1.2	0.6	0.6	0.4	1.3	0.9	93.6	1,232,032	1,165,129		
医療法人	536	57.6	22.0	20.3	309	1.3	0.3	0.6	0.3	1.6	-	1.0	0.6	1.0	0.3	1.9	3.9	87.1	851,573	720,460		
NPO(特定非営利活動法人)	200	56.5	20.0	23.5	113	1.8	0.9	4.4	0.9	4.4	0.9	5.3	1.8	3.5	0.9	6.2	5.3	63.7	536,884	475,581		
社団法人・財団法人	113	70.8	13.3	15.9	80	-	-	-	2.5	2.5	-	1.3	-	-	-	6.3	2.5	85.0	1,256,317	1,103,300		
協同組合(農協・生協)	83	69.9	7.2	22.9	58	-	-	1.7	1.7	-	-	5.2	1.7	-	-	1.7	3.4	84.5	995,994	785,180		
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	23	73.9	-	26.1	17	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	94.1	1,470,006	1,615,043		
その他	36	36.1	38.9	25.0	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.7	-	92.3	1,122,750	620,000		
市区町村別																						
政令指定都市、東京23区	1,549	57.4	19.7	22.9	889	3.4	-	2.2	0.7	2.1	0.3	2.9	0.7	1.6	0.4	6.0	3.3	76.4	765,261	600,000		
上記以外の市・区	3,546	63.4	17.5	19.1	2,248	1.5	0.2	1.6	0.6	1.4	0.4	3.1	1.1	1.6	0.8	4.4	3.6	79.6	882,429	731,680		
町・村・その他	199	64.3	13.1	22.6	128	0.8	-	0.8	-	1.6	-	1.6	-	0.8	-	4.7	3.1	86.7	944,471	881,068		
介護事業開始後																						
1年未満	51	23.5	35.3	41.2	12	8.3	-	-	-	-	-	8.3	-	8.3	-	8.3	-	66.7	770,571	625,000		
1年以上2年未満	175	44.6	28.0	27.4	78	2.6	-	6.4	2.6	1.3	2.6	6.4	3.8	-	2.6	6.4	3.8	61.5	547,569	490,112		
2年以上3年未満	179	55.3	19.6	25.1	99	4.0	-	2.0	-	2.0	1.0	4.0	-	-	1.0	3.0	4.0	78.8	718,615	587,160		
3年以上4年未満	191	49.7	20.9	29.3	95	3.2	-	2.1	1.1	5.3	-	4.2	-	1.1	1.1	9.5	1.1	71.6	646,995	580,000		
4年以上5年未満	183	54.6	24.0	21.3	100	2.0	-	1.0	-	4.0	1.0	7.0	-	2.0	2.0	4.0	5.0	72.0	743,234	600,000		
5年以上10年未満	1,098	59.3	19.2	21.5	651	2.6	-	1.4	0.8	2.0	0.5	3.7	1.1	2.6	0.9	6.6	3.7	74.2	715,611	600,000		
10年以上	3,232	66.0	16.5	17.5	2,134	1.7	0.2	1.6	0.4	1.2	0.3	2.3	1.0	1.4	0.6	3.9	3.4	82.0	935,712	786,243		
主とする介護サービスの種類別																						
訪問介護	1,279	56.0	18.9	25.1	716	2.7	0.1	2.5	0.8	2.0	0.1	4.3	1.7	1.7	0.7	7.0	3.8	72.6	690,573	578,500		
訪問入浴介護	44	81.8	4.5	13.6	36	2.8	-	-	-	-	-	2.8	2.8	-	-	8.3	-	83.3	702,430	575,000		
訪問看護	333	60.4	19.5	20.1	201	1.5	-	1.0	1.0	2.0	-	1.0	0.5	0.5	0.5	4.0	3.0	85.1	911,813	862,324		
通所介護	735	71.2	13.9	15.0	523	1.5	-	1.9	0.6	1.0	1.0	4.4	1.0	2.3	1.3	3.6	2.5	79.0	781,386	645,452		
通所リハビリテーション	67	59.7	20.9	19.4	40	-	-	-	-	-	-	-	-	2.5	-	2.5	2.5	92.5	1,488,425	795,000		
短期入所生活介護	94	63.8	17.0	19.1	60	-	1.7	-	-	-	-	1.7	-	1.7	-	3.3	1.7	90.0	880,675	740,230		
特定施設入居者生活介護	186	67.7	15.6	16.7	126	0.8	-	1.6	-	0.8	0.8	1.6	-	0.8	-	3.2	5.6	84.9	891,115	815,075		
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
地域密着型通所介護	536	49.8	23.5	26.7	267	5.6	0.4	3.7	-	2.6	0.7	6.0	2.6	4.1	0.7	9.7	6.0	57.7	541,005	464,000		
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	24	70.8	8.3	20.8	17	-	-	5.9	-	-	-	-	-	-	5.9	5.9	82.4	768,365	681,650			
認知症対応型通所介護	57	61.4	15.8	22.8	35	5.7	-	2.9	2.9	-	5.7	-	-	5.7	11.4	2.9	62.9	641,247	600,000			
小規模多機能型居宅介護	133	69.2	11.3	19.5	92	1.1	-	1.1	-	6.5	1.1	1.1	1.1	1.1	-	3.3	4.3	79.3	701,318	642,830		
看護小規模多機能型居宅介護	30	73.3	10.0	16.7	22	-	-	-	-	-	-	-	-	4.5	-	4.5	4.5	86.4	704,344	677,200		
認知症対応型共同生活介護	429	70.4	12.4	17.2	302	3.0	-	1.7	0.7	3.3	-	2.0	1.0	2.6	1.7	6.3	6.3	71.5	635,926	522,777		
地域密着型特定施設入居者生活介護	21	57.1	14.3	28.6	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.3	16.7	75.0	915,264	880,500			
地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	95	81.1	10.5	8.4	77	-	-	-	-	1.3	-	1.3	1.3	1.3	-	-	-	94.8	1,170,641	1,189,379		
居宅介護支援	261	41.8	31.4	26.8	109	1.8	0.9	0.9	0.9	1.8	0.9	3.7	-	0.9	0.9	7.0	3.7	76.1	713,568	600,000		
介護老人福祉施設	552	82.4	10.3	7.2	455	0.2	-	0.2	0.2	0.4	-	0.9	0.2	-	-	0.9	0.4	96.5	1,397,560	1,326,000		
介護老人保健施設	180	30.6	51.7	17.8	55	-	1.8	1.8	-	-	-	-	-	-	-	1.8	1.8	92.7	1,368,187	1,000,000		
介護医療院(介護療養型医療施設)	17	23.5	47.1	29.4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	1,363,689	941,028		
介護保険サービス別																						
訪問系	1,693	57.5	18.5	24.0	974	2.4	0.1	2.1	0.9	1.8	0.2	3.6	1.3	1.3	0.6	6.4	3.5	75.8	738,083	600,047		
施設系(入所型)	940	69.5	19.6	11.0	653	0.2	0.3	0.3	0.2	0.5	0.2	0.8	0.3	0.3	-	1.1	0.6	95.4	1,321,761	1,245,530		
施設系(通所型)	1,618	62.4	17.4	20.2	1,009	2.6	0.1	2.2	0.6	2.0	0.9	4.4	1.3	2.6	1.1	5.4	3.7	73.3	731,316	600,000		
居住系	653	68.9	13.2	17.9	450	2.2	-	1.6	0.4	2.4	0.2	1.8	0.9	2.0	1.1	5.6	6.4	75.3	718,126	600,000		
居宅介護支援	268	42.5	31.0	26.5	114	1.8	0.9	0.9	0.9	1.8	0.9	3.5	-	0.9	0.9	7.0	3.5	77.2	719,331	610,000		
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別																						
4人以下	443	43.8	26.9	29.3	194	2.1	0.5	4.1	0.5	2.1	1.0	6.7	2.6	1.5	1.0	5.7	5.7	66.5	628,636	533,398		
5人以上9人以下	1,041	52.5	20.2	27.3	547	4.6	0.2	3.3	1.3	2.6	0.5	4.6	0.7	2.0	0.7	6.9	4.2	68.4	683,144	565,681		
10人以上19人以下	1,764	62.8	16.0	21.2	1,107	2.1	0.1	1.3	0.5	1.8	0.5	3.0	0.8	2.3	1.3	6.1	3.6	76.7	747,577	602,280		
20人以上49人以下	1,340	69.4	14.9	15.7	930	1.0	0.2	1.3	0.2	1.2	0.5	2.6	1.1	1.2	0.4	3.7	3.9	82.8	870,823	715,000		
50人以上99人以下	538	68.2	20.4	11.3	367	0.8	-	1.1	0.5	1.4	-	0.8	0.8	0.3	-	2.5	1.1	90.7	1,258,975	1,202,463		
100人以上	182	70.3	20.3	9.3	128	0.8	-	-	-	-	-	0.8	-	-	-	-	-	98.4	1,549,592	1,383,225		
法人格規模別																						
19人以下	1,272	38.1	31.8	30.1	484	4.3	0.4	4.1	0.2	2.3	1.0	6.6	1.4	2.5	2.1	8.1	3.7	63.2	622,994	500,000		
20人~49人	1,009	62.1	19.6	18.2	627	2.1	0.3	2.2	1.0	1.8	0.6	4.0	1.4	2.6	0.3	7.0	5.1	71.6	685,871	565,000		
50人~99人	730	69.9	16.0	14.1	510	1.8	-	1.6	-	2.0	0.4	2.2	1.0									

表Ⅵ-2(3)②【管理者】賞与<月給の者>(管理者属性等別)(問25①)

	管理者 個別人数	賞与の有無			労働者 個別人数	賞与階級別																平均 賞与 (円)	中央 値 (円)	
		あり	なし	無 回答		9 0 千 円 未 満	1 0 0 千 円 未 満	1 1 0 千 円 未 満	1 1 5 千 円 未 満	1 1 8 千 円 未 満	1 2 0 千 円 未 満	2 1 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 5 千 円 未 満	2 3 0 千 円 未 満	2 3 5 千 円 未 満	2 4 0 千 円 未 満	2 4 5 千 円 未 満	2 5 0 千 円 未 満	2 5 5 千 円 未 満	2 6 0 千 円 未 満			2 6 5 千 円 未 満
		人数	割合	割合		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合			人数
全 体	5,360	3,299	971	1,090	3,299	66	5	56	19	54	15	99	32	52	24	161	114	2,602	852,258	700,000				
性別																								
男	2,387	61.2	19.9	18.9	1,462	2.2	0.2	1.6	-	1.0	0.5	2.6	0.8	1.4	0.6	4.2	2.9	81.9	950,499	766,388				
女	2,762	62.1	17.1	20.8	1,716	1.7	0.1	1.7	1.1	2.0	0.4	3.3	1.2	1.6	0.9	5.4	3.9	76.6	773,379	650,000				
年齢階級別																								
20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20歳以上25歳未満	8	50.0	12.5	37.5	4	-	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	25.0	25.0	25.0	457,500	340,000				
25歳以上30歳未満	72	66.7	8.3	25.0	48	8.3	-	6.3	-	8.3	-	8.3	4.2	2.1	-	10.4	2.1	50.0	410,073	390,000				
30歳以上35歳未満	190	64.7	15.3	20.0	123	5.7	-	3.3	0.8	2.4	-	4.1	1.6	2.4	0.8	8.9	3.3	66.7	536,475	515,000				
35歳以上40歳未満	401	65.1	13.5	21.4	261	1.5	0.4	1.9	-	-	1.5	4.6	1.1	1.5	1.1	7.3	6.5	72.4	702,452	593,570				
40歳以上45歳未満	694	68.3	13.7	18.0	474	2.1	-	1.5	0.4	0.4	0.2	3.2	0.4	1.5	0.6	5.7	2.7	81.2	768,302	640,000				
45歳以上50歳未満	869	67.0	13.3	19.7	582	0.9	0.5	1.9	0.2	1.7	0.5	2.4	0.9	2.1	0.5	4.5	3.6	80.4	857,168	783,632				
50歳以上55歳未満	810	64.1	15.8	20.1	519	1.5	-	1.2	0.4	1.5	0.4	1.5	0.6	1.0	1.5	4.4	4.0	81.9	909,855	793,393				
55歳以上60歳未満	811	68.1	15.9	16.0	552	2.2	-	0.4	1.3	1.3	0.5	2.5	0.7	0.7	0.2	4.2	2.2	83.9	939,348	800,000				
60歳以上65歳未満	594	61.4	19.2	19.4	365	1.4	-	2.2	1.1	2.2	0.3	3.3	2.2	1.9	0.8	2.7	3.8	78.1	984,078	750,000				
65歳以上70歳未満	394	41.6	37.1	21.3	164	1.8	-	0.6	-	3.0	-	4.3	0.6	2.4	0.6	6.1	2.4	78.0	976,574	736,578				
70歳以上	337	33.8	39.2	27.0	114	5.3	0.9	3.5	-	2.6	-	4.4	0.9	3.5	0.9	2.6	3.5	71.9	937,274	644,794				
勤続年数別																								
1年未満	118	14.4	54.2	31.4	17	11.8	-	-	5.9	5.9	-	5.9	-	-	5.9	-	-	64.7	998,946	1,165,900				
1年以上2年未満	272	42.6	29.0	28.3	116	7.8	-	6.9	-	3.4	1.7	7.8	3.4	0.9	0.9	9.5	4.3	53.4	620,390	400,665				
2年以上3年未満	279	59.9	19.0	21.1	167	4.2	-	2.4	1.2	2.4	1.2	4.8	0.6	1.8	1.2	6.0	7.2	67.1	679,913	550,980				
3年以上4年未満	282	61.0	18.1	20.9	172	3.5	-	1.2	0.6	3.5	0.6	3.5	1.7	1.7	1.7	7.0	6.4	68.6	656,684	578,000				
4年以上5年未満	262	63.4	18.7	17.9	166	4.2	-	1.2	0.6	3.0	0.6	6.6	0.6	1.2	1.2	7.2	3.0	70.5	624,272	518,000				
5年以上10年未満	1,278	61.0	18.5	20.6	779	1.7	0.4	2.2	0.9	1.4	0.6	3.0	0.8	2.7	0.8	6.5	4.7	74.3	724,170	600,000				
10年以上15年未満	990	65.8	15.2	19.1	651	1.5	-	1.4	0.5	1.2	0.3	3.1	1.7	1.4	0.8	4.8	4.0	79.4	753,911	601,000				
15年以上20年未満	783	66.0	17.8	16.2	517	1.0	0.4	1.4	0.4	1.5	-	1.4	0.6	1.4	0.6	3.5	1.0	87.0	933,836	844,400				
20年以上	778	72.4	13.0	14.7	563	0.7	-	0.7	0.2	0.5	0.2	1.1	0.2	0.5	0.2	1.2	0.9	93.6	1,306,613	1,239,200				
保有資格別																								
介護福祉士	2,984	67.5	13.5	19.0	2,014	1.9	0.0	1.5	0.5	1.5	0.3	3.2	1.2	1.7	0.6	5.3	3.6	78.5	782,178	650,000				
介護職員初任者研修	1,186	60.1	18.9	21.0	713	2.8	0.1	1.5	0.8	1.7	0.7	4.2	1.3	2.1	0.7	4.5	3.9	75.6	682,840	600,000				
実務者研修	644	59.9	15.2	24.8	386	3.6	0.3	2.3	1.0	1.8	-	4.9	1.0	1.8	1.8	7.5	5.2	68.7	613,220	500,000				
社会福祉士	442	69.5	15.6	14.9	307	0.7	-	1.0	-	0.3	-	1.3	0.3	1.3	0.3	2.9	1.0	90.9	1,191,322	1,141,936				
その他の資格	2,258	62.6	19.9	17.5	1,413	1.8	0.4	1.3	0.3	1.6	0.3	1.8	0.4	0.9	0.7	3.6	2.5	84.4	1,011,970	891,434				
無資格	230	55.2	24.3	20.4	127	4.7	-	2.4	1.6	1.6	0.8	3.1	1.6	3.1	-	3.1	3.1	74.8	958,271	700,000				

表Ⅵ-2(4)①【管理者】年収<月給の者・勤続年数2年以上>(事業所状況別)(問25⑫)

		(%)							平均賃金(円)	中央値(円)
		管理者個人人数	2000万円未満	3000万円未満	4000万円未満	5000万円未満	5000万円以上	無回答		
全 体		4,652	43	283	947	1,028	1,511	840	5,273,452	4,564,163
		100.0	0.9	6.1	20.4	22.1	32.5	18.1		
法人格別	民間企業	2,541	1.4	8.1	25.3	24.4	19.5	21.3	4,334,063	4,159,320
	社会福祉協議会	185	-	5.4	17.8	23.8	40.0	13.0	5,143,280	4,880,000
	上記以外の社会福祉法人	1,029	0.2	1.6	10.0	18.5	59.0	10.8	6,234,482	5,574,912
	医療法人	470	0.2	3.2	14.9	20.0	44.7	17.0	7,853,035	5,224,526
	NPO(特定非営利活動法人)	180	2.2	13.3	31.7	21.7	11.7	19.4	4,133,443	3,750,000
	社団法人・財団法人	95	-	3.2	12.6	12.6	57.9	13.7	6,946,482	6,031,877
	協同組合(農協・生協)	76	-	3.9	22.4	19.7	35.5	18.4	5,235,891	4,744,902
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 22	-	* 4.5	* 4.5	* 13.6	* 59.1	* 18.2	* 8,087,734	* 6,555,163
	その他	30	-	13.3	13.3	20.0	20.0	33.3	5,592,193	4,200,000
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,331	0.7	4.6	20.1	22.2	30.8	21.6	5,113,929	4,526,290
	上記以外の市・区	3,098	1.1	6.8	20.3	22.1	33.2	16.5	5,322,643	4,576,637
	町・村、その他	173	0.6	4.6	21.4	19.7	35.3	18.5	5,702,971	4,724,020
介護事業開始後	1年未満	* 11	-	-	* 18.2	* 18.2	* 45.5	* 18.2	* 6,751,253	* 5,040,000
	1年以上2年未満	82	1.2	3.7	30.5	18.3	23.2	23.2	4,529,586	4,094,000
	2年以上3年未満	152	2.0	5.3	20.4	21.7	25.0	25.7	4,874,564	4,227,646
	3年以上4年未満	166	1.8	6.6	23.5	19.3	22.3	26.5	5,333,953	4,200,000
	4年以上5年未満	162	1.9	11.1	19.1	17.3	30.2	20.4	4,639,589	4,418,586
	5年以上10年未満	982	1.2	7.6	22.0	23.8	25.9	19.5	4,714,683	4,361,852
	10年以上	2,905	0.7	5.5	19.6	21.7	36.8	15.7	5,547,499	4,744,760
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,085	1.8	7.6	23.9	23.2	20.7	22.8	4,409,797	4,200,000
	訪問入浴介護	43	-	-	16.3	46.5	25.6	11.6	4,792,706	4,480,613
	訪問看護	291	0.7	1.7	9.3	19.9	48.1	20.3	5,638,113	5,473,633
	通所介護	648	0.5	6.6	23.1	26.2	27.9	15.6	4,885,859	4,444,000
	通所リハビリテーション	58	-	-	10.3	17.2	56.9	15.5	9,631,086	5,461,600
	短期入所生活介護	79	-	2.5	20.3	34.2	31.6	11.4	4,893,855	4,718,090
	特定施設入居者生活介護	164	0.6	1.2	11.0	23.2	48.8	15.2	5,834,369	5,221,000
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	460	1.5	14.6	34.1	20.4	8.0	21.3	3,886,238	3,606,385
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 18	-	-	* 33.3	* 33.3	* 16.7	* 16.7	* 4,253,483	* 4,098,030
	認知症対応型通所介護	49	2.0	4.1	34.7	22.4	22.4	14.3	4,337,927	4,094,750
	小規模多機能型居宅介護	120	-	4.2	25.0	23.3	27.5	20.0	4,544,380	4,446,810
	看護小規模多機能型居宅介護	* 27	-	* 3.7	* 14.8	* 22.2	* 40.7	* 18.5	* 4,807,417	* 4,867,586
	認知症対応型共同生活介護	390	0.5	6.4	25.9	29.7	20.8	16.7	4,341,502	4,255,539
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	-	-	* 22.2	* 27.8	* 27.8	* 22.2	* 4,768,482	* 4,374,797
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	81	-	2.5	11.1	17.3	64.2	4.9	6,424,565	5,483,937
	居宅介護支援	212	3.3	10.8	22.6	20.3	14.2	28.8	4,157,156	3,948,000
介護老人福祉施設	496	-	0.8	5.4	14.7	73.8	5.2	6,571,713	6,195,864	
介護老人保健施設	147	-	2.0	3.4	10.2	75.5	8.8	12,076,919	12,000,000	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 17	-	-	* 5.9	* 11.8	* 76.5	* 5.9	* 16,251,585	* 15937000	
介護保険サービス	訪問系	1,448	1.5	6.1	20.9	23.3	26.2	22.0	4,668,407	4,415,000
	施設系(入所型)	822	-	1.3	7.2	15.9	69.1	6.4	7,568,841	6,194,400
	施設系(通所型)	1,416	0.8	8.8	26.8	23.0	22.5	18.1	4,714,981	4,167,989
	居住系	586	0.5	4.6	21.7	27.5	28.7	17.1	4,816,547	4,465,875
	居宅介護支援	218	3.2	10.6	22.0	21.1	15.1	28.0	4,208,155	4,017,124
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	353	3.7	10.8	28.6	17.6	13.0	26.3	4,011,884	3,796,987
	5人以上9人以下	874	1.7	9.5	24.8	20.3	19.6	24.1	4,601,051	4,048,290
	10人以上19人以下	1,546	0.8	7.1	23.3	24.5	24.5	19.9	4,638,333	4,300,000
	20人以上49人以下	1,194	0.3	3.9	18.4	26.2	37.1	14.2	5,319,600	4,704,912
	50人以上99人以下	473	-	1.3	7.6	14.4	69.3	7.4	7,505,091	6,187,100
	100人以上	166	-	-	2.4	10.2	80.7	6.6	8,763,548	7,127,528
法人格規模別	19人以下	1,047	3.5	12.5	26.9	16.8	16.0	24.2	4,159,411	3,728,988
	20人~49人	875	0.3	9.0	25.7	24.7	24.3	15.9	4,667,084	4,257,568
	50人~99人	642	0.2	3.1	20.6	22.9	38.2	15.1	5,845,989	4,789,690
	100人~299人	959	0.2	2.5	14.9	21.3	46.6	14.5	6,196,950	5,147,292
	300人~499人	322	-	2.5	13.4	24.2	47.2	12.7	5,930,101	5,090,632
	500人以上	757	-	2.4	14.8	25.6	36.1	21.1	5,400,809	4,800,000
雇用管理	選任している	1,430	0.7	6.2	18.7	21.0	37.8	15.6	5,595,686	4,781,528
	選任していない	3,134	1.1	6.1	21.2	22.7	30.4	18.6	5,128,438	4,498,614

表Ⅵ-2(4)②【管理者】年収<月給の者・勤続年数2年以上>(管理者属性等別)(問25⑫)

		(%)									
		管理者	2 0 0 万 円 未 満	3 0 0 万 円 未 満	4 0 0 万 円 未 満	5 0 0 万 円 未 満	5 0 0 万 円 以 上	無 回 答	平 均 賃 金 (円)	中 央 値 (円)	
全 体		4,652 100.0	43 0.9	283 6.1	947 20.4	1,028 22.1	1,511 32.5	840 18.1	5,273,452	4,564,163	
性 別	男	2,072	0.8	4.0	15.7	22.5	40.5	16.5	5,939,770	4,911,369	
	女	2,473	1.0	7.5	24.3	22.1	25.7	19.4	4,711,342	4,303,112	
年 齢 階 級 別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	20歳以上25歳未満	* 6	-	* 16.7	* 16.7	* 33.3	-	* 33.3	* 3,794,785	* 4,064,570	
	25歳以上30歳未満	62	-	11.3	37.1	22.6	4.8	24.2	3,696,008	3,500,000	
	30歳以上35歳未満	162	-	7.4	29.0	25.9	15.4	22.2	4,134,264	4,025,505	
	35歳以上40歳未満	360	0.6	6.9	25.0	27.5	20.8	19.2	4,347,758	4,252,250	
	40歳以上45歳未満	618	0.3	5.3	20.7	28.5	29.0	16.2	4,931,731	4,567,005	
	45歳以上50歳未満	770	0.4	4.5	18.7	23.4	34.8	18.2	5,051,539	4,727,102	
	50歳以上55歳未満	723	0.7	4.1	20.2	22.0	35.3	17.7	5,076,938	4,700,000	
	55歳以上60歳未満	734	1.0	5.2	18.4	20.4	38.8	16.2	5,368,128	4,800,000	
	60歳以上65歳未満	525	0.4	7.8	22.3	17.9	34.9	16.8	5,778,123	4,510,353	
	65歳以上70歳未満	347	3.2	8.4	18.4	16.1	36.0	17.9	6,222,509	4,600,000	
70歳以上	296	3.7	9.5	15.2	15.5	34.8	21.3	6,966,102	4,560,000		
勤 続 年 数 別	1年未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	1年以上2年未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	2年以上3年未満	279	1.1	10.8	24.7	17.2	22.6	23.7	4,668,852	4,016,490	
	3年以上4年未満	282	1.8	7.4	25.5	22.3	24.5	18.4	4,883,417	4,174,488	
	4年以上5年未満	262	1.1	10.7	24.8	24.4	23.7	15.3	4,509,087	4,204,776	
	5年以上10年未満	1,278	1.1	6.9	23.6	23.6	24.3	20.6	4,952,077	4,300,000	
	10年以上15年未満	990	0.9	6.8	22.6	25.8	25.2	18.8	4,811,828	4,358,946	
	15年以上20年未満	783	0.9	4.3	17.5	22.7	38.7	15.8	5,561,946	4,800,000	
20年以上	778	0.3	1.9	10.2	15.2	58.5	14.0	6,611,868	5,793,200		
保 有 資 格 別	介護福祉士	2,697	0.5	5.5	23.2	25.8	26.2	18.8	4,645,011	4,400,000	
	介護職員初任者研修	1,087	1.6	8.2	26.2	22.9	21.7	19.4	4,360,988	4,200,000	
	実務者研修	566	0.7	9.0	26.7	24.0	17.7	21.9	4,221,285	4,081,324	
	社会福祉士	395	2.0	2.8	10.9	18.7	50.9	14.7	5,773,713	5,483,937	
	その他の資格	2,018	0.5	4.1	15.0	21.3	43.0	16.3	5,968,842	5,021,940	
	無資格	180	3.3	10.6	18.3	21.7	32.2	13.9	5,224,212	4,368,000	

Ⅱ 都道府県別

表 I - 1 法人格(経営主体)(問1)

	回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	(NPO (特定非営利活動法人))	社団法人・財団法人	協同組合(農協・生協)	(市区町村、広域連合を含む)	その他	無回答
全体	8,708	57.8	3.5	17.9	11.4	3.7	2.2	1.4	0.4	1.0	0.8
北海道	324	58.6	3.7	16.0	10.8	4.0	3.4	0.6	0.9	1.5	0.3
東北	676	54.1	5.8	23.7	6.2	4.4	1.9	1.6	0.7	1.3	0.1
青森県	111	44.1	8.1	32.4	5.4	3.6	4.5	0.9	-	0.9	-
岩手県	98	46.9	6.1	24.5	10.2	7.1	-	2.0	1.0	1.0	1.0
宮城県	135	62.2	4.4	23.0	4.4	2.2	0.7	0.7	0.7	1.5	-
秋田県	131	61.1	8.4	20.6	3.8	3.1	1.5	0.8	-	0.8	-
山形県	79	57.0	-	17.7	8.9	7.6	1.3	3.8	2.5	1.3	-
福島県	122	50.8	5.7	23.0	6.6	4.9	3.3	2.5	0.8	2.5	-
関東	2,378	63.7	1.9	14.6	9.8	4.3	2.3	1.3	0.2	1.0	1.0
茨城県	124	44.4	4.0	24.2	17.7	-	2.4	1.6	1.6	1.6	2.4
栃木県	99	55.6	5.1	20.2	13.1	3.0	1.0	-	-	2.0	-
群馬県	148	58.1	2.7	16.9	12.2	3.4	3.4	2.0	0.7	0.7	-
埼玉県	375	62.1	2.7	16.0	10.7	3.7	1.6	1.3	0.3	0.8	0.8
千葉県	370	63.8	1.1	14.6	10.5	4.3	1.6	1.4	-	1.1	1.6
東京都	723	69.2	0.8	12.3	8.3	4.7	2.4	0.6	-	0.8	1.0
神奈川県	539	64.7	2.0	13.0	7.6	5.6	3.2	2.2	-	0.9	0.7
中部	1,550	52.3	5.7	20.9	10.3	4.2	2.3	1.8	1.0	1.0	0.6
新潟県	158	45.6	10.1	29.1	7.6	0.6	3.2	1.3	1.3	0.6	0.6
富山県	84	44.0	2.4	29.8	15.5	4.8	1.2	2.4	-	-	-
石川県	89	47.2	-	31.5	11.2	2.2	6.7	-	-	1.1	-
福井県	60	36.7	10.0	30.0	10.0	1.7	5.0	5.0	-	1.7	-
山梨県	44	50.0	11.4	22.7	4.5	2.3	2.3	-	2.3	2.3	2.3
長野県	175	37.1	12.0	21.1	6.9	11.4	2.3	3.4	4.0	1.1	0.6
岐阜県	142	46.5	7.7	19.0	12.0	7.7	1.4	2.1	1.4	1.4	0.7
静岡県	215	53.0	3.3	21.4	13.5	3.7	1.9	0.9	0.5	0.9	0.9
愛知県	437	67.7	3.7	12.1	10.1	2.1	1.6	1.4	0.2	0.5	0.7
三重県	146	50.7	2.7	23.3	10.3	5.5	1.4	2.7	0.7	2.1	0.7
近畿	1,711	63.2	2.3	14.8	11.2	2.3	2.0	1.4	0.3	1.2	1.3
滋賀県	108	50.0	5.6	17.6	12.0	6.5	2.8	-	1.9	2.8	0.9
京都府	160	39.4	3.8	30.6	16.9	2.5	3.1	0.6	-	2.5	0.6
大阪府	889	72.9	0.7	10.7	8.7	1.9	1.7	1.3	0.1	0.6	1.5
兵庫県	387	56.1	3.9	16.3	13.2	2.8	1.8	2.3	0.3	1.8	1.6
奈良県	89	59.6	2.2	15.7	14.6	1.1	2.2	1.1	1.1	2.2	-
和歌山県	78	60.3	5.1	16.7	12.8	-	2.6	1.3	-	-	1.3
中国・四国	967	52.6	4.4	21.4	13.0	3.7	1.8	1.3	0.4	0.8	0.4
鳥取県	40	47.5	2.5	32.5	15.0	2.5	-	-	-	-	-
島根県	85	44.7	8.2	28.2	4.7	8.2	3.5	1.2	-	1.2	-
岡山県	152	43.4	2.6	23.0	19.1	4.6	2.6	2.0	0.7	1.3	0.7
広島県	232	53.4	3.9	22.4	12.5	3.4	1.7	1.3	0.4	0.9	-
山口県	131	50.4	6.1	25.2	14.5	1.5	-	-	0.8	0.8	0.8
徳島県	56	50.0	3.6	25.0	14.3	5.4	1.8	-	-	-	-
香川県	74	56.8	5.4	13.5	14.9	5.4	1.4	-	-	1.4	1.4
愛媛県	142	66.2	4.2	12.7	7.7	2.1	2.8	2.8	-	0.7	0.7
高知県	55	58.2	3.6	14.5	16.4	1.8	-	3.6	1.8	-	-
九州・沖縄	1,099	51.0	3.4	19.4	18.3	3.4	2.5	0.9	0.1	0.5	0.6
福岡県	370	58.1	1.6	19.2	13.5	2.2	3.2	0.8	-	0.8	0.5
佐賀県	74	44.6	5.4	10.8	29.7	5.4	1.4	-	-	-	2.7
長崎県	134	53.0	3.7	23.9	15.7	1.5	1.5	-	-	0.7	-
熊本県	146	46.6	2.7	19.9	17.8	8.2	2.7	-	-	0.7	1.4
大分県	89	32.6	9.0	18.0	31.5	3.4	2.2	1.1	1.1	1.1	-
宮崎県	70	62.9	4.3	12.9	12.9	2.9	1.4	1.4	-	-	1.4
鹿児島県	145	44.1	4.8	24.8	21.4	1.4	1.4	2.1	-	-	-
沖縄県	71	50.7	-	16.9	19.7	5.6	4.2	2.8	-	-	-

表 I -4 事業所の所在地(市区町村)(問3)

	回答事業所数	政令指定都市、東京23区	左記以外の市・区	町・村、その他	無回答
全体	8,708	28.9	65.8	3.7	1.6
北海道	324	36.4	54.6	8.0	0.9
東北	676	8.9	84.6	4.0	2.5
青森県	111	-	91.0	6.3	2.7
岩手県	98	-	91.8	4.1	4.1
宮城県	135	44.4	50.4	3.0	2.2
秋田県	131	-	90.8	6.9	2.3
山形県	79	-	96.2	2.5	1.3
福島県	122	-	96.7	0.8	2.5
関東	2,378	39.7	57.2	1.4	1.6
茨城県	124	-	94.4	2.4	3.2
栃木県	99	-	90.9	6.1	3.0
群馬県	148	-	94.6	3.4	2.0
埼玉県	375	19.7	77.1	2.1	1.1
千葉県	370	15.1	83.0	1.4	0.5
東京都	723	64.5	32.6	0.8	2.1
神奈川県	539	64.7	33.6	0.2	1.5
中部	1,550	20.4	71.7	6.1	1.9
新潟県	158	36.1	57.6	3.8	2.5
富山県	84	-	98.8	1.2	-
石川県	89	-	93.3	4.5	2.2
福井県	60	-	85.0	10.0	5.0
山梨県	44	-	95.5	4.5	-
長野県	175	-	77.1	21.1	1.7
岐阜県	142	-	91.5	4.9	3.5
静岡県	215	41.9	52.1	5.6	0.5
愛知県	437	38.7	57.9	1.8	1.6
三重県	146	-	89.7	7.5	2.7
近畿	1,711	38.7	58.2	1.5	1.6
滋賀県	108	-	94.4	2.8	2.8
京都府	160	63.8	33.8	1.3	1.3
大阪府	889	50.4	47.2	0.7	1.7
兵庫県	387	29.2	68.2	1.6	1.0
奈良県	89	-	89.9	7.9	2.2
和歌山県	78	-	96.2	2.6	1.3
中国・四国	967	16.5	76.0	6.2	1.2
鳥取県	40	-	92.5	7.5	-
島根県	85	-	81.2	16.5	2.4
岡山県	152	43.4	49.3	6.6	0.7
広島県	232	40.5	53.9	4.3	1.3
山口県	131	-	90.8	6.9	2.3
徳島県	56	-	92.9	7.1	-
香川県	74	-	94.6	4.1	1.4
愛媛県	142	-	97.2	2.8	-
高知県	55	-	90.9	5.5	3.6
九州・沖縄	1,099	23.1	70.7	4.7	1.5
福岡県	370	53.2	44.6	1.6	0.5
佐賀県	74	-	90.5	8.1	1.4
長崎県	134	-	94.8	3.7	1.5
熊本県	146	39.0	54.1	5.5	1.4
大分県	89	-	93.3	5.6	1.1
宮崎県	70	-	90.0	10.0	-
鹿児島県	145	-	90.3	5.5	4.1
沖縄県	71	-	87.3	9.9	2.8

表 I - 6 実施している介護サービスの種類(複数回答)(1/2 ページ)(問6)

	回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
全体	8,708	31.5	1.7	12.6	3.8	1.2	23.0	6.0	10.6	3.0	3.8	2.4	2.0	16.0	1.6	0.2	3.6	4.5	0.9	11.2	0.6	2.1	33.6	8.6	3.8
北海道	324	32.1	0.6	13.6	3.7	1.2	17.3	5.6	9.6	2.8	4.3	1.2	1.2	17.3	3.7	0.3	2.5	6.2	2.5	16.7	1.2	1.9	23.8	7.1	3.4
東北	676	26.9	3.3	7.2	2.5	0.6	26.8	5.6	17.2	2.8	3.6	3.1	2.5	15.1	1.3	0.1	5.5	5.8	0.9	15.2	0.9	3.7	34.5	11.5	4.0
青森県	111	37.8	3.6	6.3	3.6	-	28.8	8.1	15.3	4.5	-	4.5	3.6	10.8	-	-	6.3	5.4	-	20.7	0.9	3.6	39.6	10.8	8.1
岩手県	98	21.4	3.1	8.2	3.1	1.0	33.7	6.1	16.3	2.0	4.1	-	-	14.3	1.0	-	6.1	8.2	1.0	19.4	1.0	9.2	34.7	10.2	3.1
宮城県	135	25.2	5.9	8.9	2.2	0.7	21.5	4.4	13.3	3.0	3.7	3.7	3.0	20.7	0.7	-	3.0	3.0	1.5	8.9	1.5	3.0	34.1	11.1	3.0
秋田県	131	21.4	0.8	3.1	0.8	-	19.1	3.1	28.2	1.5	3.8	4.6	3.1	15.3	0.8	-	3.8	6.1	1.5	20.6	1.5	1.5	32.8	11.5	2.3
山形県	79	17.7	5.1	11.4	3.8	2.5	31.6	7.6	12.7	5.1	6.3	2.5	2.5	5.1	2.5	1.3	2.5	8.9	-	11.4	-	5.1	31.6	10.1	5.1
福島県	122	35.2	1.6	7.4	2.5	-	30.3	5.7	14.8	1.6	4.1	2.5	2.5	19.7	3.3	-	10.7	4.9	0.8	10.7	-	1.6	33.6	14.8	3.3
関東	2,378	29.5	1.3	12.7	3.5	0.9	19.0	4.9	8.3	2.3	4.4	2.9	2.4	17.3	1.4	0.3	3.0	3.7	0.8	7.9	0.3	1.4	33.8	6.8	3.2
茨城県	124	24.2	1.6	13.7	6.5	0.8	25.8	11.3	12.9	3.2	-	-	-	21.0	1.6	-	2.4	4.8	-	7.3	-	2.4	36.3	12.1	6.5
栃木県	99	20.2	2.0	12.1	3.0	-	35.4	9.1	15.2	4.0	7.1	1.0	1.0	16.2	-	-	1.0	2.0	-	10.1	-	4.0	40.4	9.1	6.1
群馬県	148	23.0	1.4	14.9	4.1	-	35.1	6.1	10.8	4.1	1.4	3.4	3.4	13.5	-	0.7	1.4	4.7	-	6.1	1.4	2.7	38.5	8.8	5.4
埼玉県	375	30.7	1.6	11.2	2.7	0.3	22.1	5.3	13.1	2.4	5.9	2.1	1.3	14.1	1.9	-	1.6	4.3	1.1	7.7	-	0.8	37.3	9.9	2.9
千葉県	370	31.9	1.1	11.4	3.8	1.1	17.8	5.4	7.6	2.7	3.2	3.2	2.2	18.4	1.6	0.3	3.5	4.6	0.3	10.0	1.1	2.7	34.3	5.1	3.8
東京都	723	30.6	1.5	14.0	3.2	1.0	15.5	3.6	5.8	1.5	4.4	3.3	3.0	15.5	1.7	0.3	3.5	2.4	0.7	7.6	0.3	0.3	31.7	6.4	2.1
神奈川県	539	30.2	0.9	12.2	3.7	1.5	13.4	3.3	5.9	2.0	5.6	3.7	3.0	21.7	1.3	0.6	3.9	4.1	1.5	7.4	-	1.3	30.6	4.1	2.4
中部	1,550	27.0	2.3	12.4	4.0	1.3	28.5	6.6	13.7	3.3	3.1	2.4	2.2	15.7	1.0	0.1	3.4	4.3	1.1	12.9	0.7	2.9	35.5	10.8	4.4
新潟県	158	19.0	1.3	5.1	2.5	0.6	29.7	4.4	17.1	1.9	3.8	2.5	1.9	7.0	1.3	-	2.5	6.3	1.3	15.2	0.6	8.9	31.6	11.4	3.8
富山県	84	25.0	2.4	15.5	7.1	2.4	33.3	7.1	13.1	7.1	-	1.2	1.2	19.0	-	-	4.8	9.5	3.6	16.7	1.2	2.4	36.9	13.1	6.0
石川県	89	25.8	2.2	15.7	3.4	-	27.0	7.9	15.7	9.0	3.4	2.2	2.2	7.9	2.2	-	4.5	6.7	1.1	16.9	-	4.5	31.5	12.4	5.6
福井県	60	28.3	3.3	13.3	5.0	3.3	33.3	8.3	23.3	3.3	8.3	3.3	3.3	15.0	-	-	11.7	6.7	1.7	13.3	1.7	8.3	43.3	10.0	10.0
山梨県	44	29.5	2.3	15.9	2.3	2.3	27.3	6.8	22.7	2.3	-	2.3	2.3	15.9	4.5	-	-	-	2.3	6.8	4.5	-	50.0	13.6	4.5
長野県	175	28.6	2.3	13.1	6.9	4.0	24.6	5.1	14.9	2.3	4.0	2.3	2.3	21.7	1.1	-	2.9	6.9	1.7	14.9	-	2.9	38.3	9.7	6.3
岐阜県	142	21.8	3.5	13.4	2.8	2.1	26.8	7.0	14.8	2.8	2.1	0.7	0.7	15.5	-	-	3.5	6.3	0.7	13.4	-	2.8	35.9	11.3	4.2
静岡県	215	25.6	2.3	11.2	4.2	-	35.3	7.4	14.9	4.2	3.7	2.3	1.9	15.3	1.4	0.5	6.0	3.3	0.9	14.9	1.4	1.9	36.3	14.4	3.3
愛知県	437	28.6	2.3	14.6	2.7	0.5	23.6	6.6	8.9	1.8	3.0	2.3	2.1	17.4	1.1	0.2	1.8	1.8	0.7	9.6	0.2	1.6	30.9	8.0	2.7
三重県	146	37.0	2.1	8.2	5.5	1.4	34.2	7.5	12.3	4.1	2.1	4.8	4.8	17.1	-	-	2.1	2.1	-	11.6	1.4	-	43.2	11.0	5.5
近畿	1,711	41.2	1.3	14.9	3.7	1.2	18.9	4.6	7.1	2.3	3.2	2.5	1.9	14.4	1.7	0.2	3.5	4.1	0.8	7.9	0.6	1.5	34.4	6.8	2.9
滋賀県	108	27.8	1.9	11.1	7.4	0.9	20.4	10.2	7.4	5.6	-	1.9	1.9	23.1	0.9	-	7.4	10.2	1.9	9.3	0.9	1.9	38.9	6.5	5.6
京都府	160	29.4	3.1	15.0	4.4	2.5	26.3	4.4	12.5	4.4	3.1	1.3	0.6	8.8	2.5	1.3	6.9	8.8	1.3	11.3	1.3	5.0	38.1	13.1	3.8
大阪府	889	48.6	0.6	14.3	2.5	0.9	15.4	2.2	4.2	1.0	3.1	2.6	1.9	13.5	0.9	0.1	2.4	2.5	0.3	6.4	0.3	0.7	31.6	4.5	1.5
兵庫県	387	35.1	2.3	16.5	5.4	1.3	22.2	7.5	10.3	3.1	4.4	2.3	1.8	15.8	3.4	-	4.1	3.6	1.3	8.5	0.5	1.3	37.2	8.5	4.4
奈良県	89	32.6	2.2	16.9	2.2	2.2	19.1	5.6	7.9	2.2	4.5	4.5	4.5	12.4	2.2	-	1.1	6.7	-	9.0	-	1.1	31.5	7.9	3.4
和歌山県	78	39.7	-	16.7	5.1	1.3	24.4	7.7	11.5	3.8	-	2.6	2.6	19.2	1.3	-	3.8	3.8	2.6	11.5	2.6	3.8	41.0	11.5	5.1
中国・四国	967	31.2	1.7	12.5	4.2	1.8	25.7	6.6	12.4	3.8	4.3	1.9	1.7	18.1	2.0	-	3.9	5.0	1.0	16.0	0.3	2.3	34.0	10.2	4.4
鳥取県	40	30.0	-	12.5	5.0	5.0	32.5	15.0	7.5	10.0	7.5	5.0	7.5	7.5	2.5	-	-	5.0	-	17.5	2.5	2.5	27.5	7.5	12.5
島根県	85	32.9	3.5	11.8	3.5	1.2	32.9	3.5	10.6	3.5	7.1	4.7	4.7	17.6	1.2	-	5.9	4.7	2.4	22.4	-	1.2	34.1	12.9	3.5
岡山県	152	27.0	0.7	12.5	5.9	3.3	27.0	9.2	15.8	5.3	6.6	1.3	0.7	18.4	2.6	-	3.9	3.9	1.3	17.1	0.7	3.9	36.2	12.5	5.3
広島県	232	35.8	2.6	13.8	3.4	1.3	21.6	5.6	14.2	4.3	3.9	1.3	0.9	15.5	3.0	-	3.4	7.3	1.7	13.4	-	3.4	31.9	9.5	4.7
山口県	131	32.8	0.8	14.5	6.1	0.8	34.4	7.6	12.2	3.8	3.1	-	0.8	23.7	1.5	-	6.1	5.3	0.8	16.0	-	3.1	45.8	13.7	4.6
徳島県	56	39.3	3.6	10.7	5.4	1.8	23.2	5.4	8.9	-	1.8	5.4	3.6	19.6	-	-	7.1	5.4	-	17.9	-	1.8	32.1	10.7	1.8
香川県	74	32.4	-	10.8	2.7	2.7	29.7	9.5	13.5	2.7	1.4	1.4	1.4	12.2	5.4	-	1.4	2.7	-	12.2	-	-	27.0	5.4	6.8
愛媛県	142	27.5	1.4	9.2	3.5	0.7	19.7	2.8	9.2	2.8	4.2	2.1	1.4	19.0	-	-	2.8	4.2	0.7	19.7	-	0.7	29.6	6.3	2.1
高知県	55	18.2	1.8	16.4	1.8	1.8	16.4	7.3	12.7	1.8	3.6	-	-	27.3	-	-	3.6	1.8	-	7.3	1.8	-	36.4	12.7	1.8
九州・沖縄	1,099	30.2	1.7	12.6	4.3	1.5	27.6	9.6	11.4	4.4	4.3	1.5	1.1	14.6	1.9	0.3	4.5	5.8	0.7	12.7	0.8	2.5	31.0	9.3	5.3
福岡県	370	30.8	1.9	14.3	4.6	1.9	26.2	7.6	9.7	2.7	6.8	1.9	1.6	14.1	1.9	0.5	2.4	5.4	-	11.4	0.5	1.6	27.3	8.4	3.5
佐賀県	74	14.9	1.4	6.8	2.7	2.7	35.1	12.2	8.1	2.7	1.4	-	-	9.5	1.4	-	6.8	8.1	4.1	20.3	-	1.4	35.1	6.8	5.4
長崎県	134	23.9	2.2	6.7	3.0	-	16.4	8.2	15.7	4.5	6.0	-	-	20.9	2.2	-	6.0	9.0	1.5	11.2	0.7	2.2	29.1	10.4	3.7
熊本県	146	38.4	0.7	15.1	4.1	1.4	25.3	13.0	11.6	7.5	1.4	0.7	1.4	15.8	2.1	-	4.8	6.8	-	13.7					

表 I - 6 実施している介護サービスの種類(複数回答)(2/2 ページ)(問6)

	(%)																								
介護医療院へ介護療養型医療施設)	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防在宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護	介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業	訪問型サービス(A・B・C・D)	第一号通所事業	通所型サービス(A・B・C)	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	共生型看護小規模多機能型居宅介護	無回答
0.6	1.1	7.6	2.6	0.7	4.5	7.6	2.3	2.2	1.6	1.4	2.1	2.1	5.0	9.4	10.7	7.0	13.2	8.7	0.9	0.3	0.6	0.1	0.1	2.5	
-	0.9	6.5	3.4	0.9	4.3	7.4	2.5	3.4	0.9	0.9	2.2	2.2	4.0	8.3	8.6	17.0	4.9	15.4	4.6	-	0.3	0.6	-	-	4.9
-	1.6	4.3	1.6	0.3	4.0	12.6	2.5	2.4	2.2	2.2	3.6	2.5	6.1	8.3	11.1	4.7	15.2	9.8	0.4	0.3	0.4	-	0.1	2.7	
-	2.7	3.6	1.8	-	6.3	14.4	3.6	-	1.8	2.7	4.5	1.8	9.9	12.6	17.1	4.5	20.7	7.2	-	-	0.9	-	-	1.8	
-	1.0	3.1	2.0	-	2.0	8.2	2.0	2.0	-	-	5.1	4.1	8.2	4.1	12.2	2.0	20.4	6.1	-	1.0	1.0	-	1.0	6.1	
-	3.0	5.2	0.7	-	3.0	7.4	3.0	3.7	3.0	2.2	2.2	1.5	1.5	9.6	9.6	5.2	14.8	8.1	0.7	0.7	0.7	-	-	0.7	
-	-	3.8	0.8	-	1.5	19.8	1.5	3.1	3.8	3.8	0.8	3.1	6.9	7.6	8.4	3.1	10.7	9.2	0.8	-	-	-	-	3.1	
-	3.8	7.6	2.5	2.5	7.6	11.4	3.8	3.8	1.3	1.3	2.5	1.3	7.6	2.5	3.8	10.1	7.6	17.7	1.3	-	-	-	-	1.3	
-	-	3.3	2.5	-	4.9	13.1	1.6	1.6	2.5	2.5	6.6	3.3	4.1	10.7	13.9	4.9	16.4	12.3	-	-	-	-	-	3.3	
0.3	1.0	7.4	2.4	0.4	3.4	5.6	1.6	2.0	2.1	1.8	1.5	1.3	3.1	7.6	8.1	7.3	12.6	6.7	0.5	0.1	0.3	0.1	0.0	2.7	
0.8	-	8.1	4.8	0.8	7.3	9.7	3.2	-	-	-	-	4.0	3.2	12.9	8.9	7.3	18.5	10.5	0.8	-	-	-	-	2.4	
1.0	1.0	11.1	3.0	-	7.1	12.1	4.0	4.0	-	-	1.0	2.0	5.1	6.1	11.1	5.1	22.2	11.1	-	-	1.0	-	-	2.0	
0.7	1.4	8.1	3.4	0.7	4.7	8.8	2.0	1.4	2.0	2.0	0.7	2.0	4.1	9.5	9.5	6.1	16.9	12.2	0.7	-	2.0	-	-	1.4	
-	1.1	6.4	2.1	-	4.3	8.3	1.3	3.5	1.6	1.6	1.1	1.9	4.3	9.3	8.3	6.9	11.7	6.1	0.5	-	0.3	0.3	-	2.4	
0.3	0.5	6.2	2.4	0.3	4.3	4.1	1.6	1.4	2.7	1.9	2.2	1.4	3.0	6.5	9.5	6.2	13.0	6.2	1.1	0.3	-	0.3	-	2.2	
0.3	1.5	7.2	2.1	0.3	2.2	3.7	1.1	1.9	2.6	2.2	1.7	0.6	2.2	6.8	7.1	10.2	10.1	6.2	0.4	0.1	-	-	0.1	4.1	
0.2	0.7	8.2	2.2	0.7	2.0	4.3	1.5	1.9	2.0	1.9	1.9	0.9	3.0	6.7	7.2	5.0	12.1	4.8	0.2	0.2	0.2	0.2	-	2.0	
0.9	1.2	7.2	2.3	0.8	4.6	9.0	2.7	1.9	1.7	1.7	2.5	2.3	5.9	10.2	8.0	6.6	14.5	12.2	1.2	0.4	0.8	0.1	0.1	2.5	
1.9	1.3	2.5	0.6	-	2.5	9.5	1.3	3.8	1.9	2.5	3.2	3.8	10.8	7.6	10.1	3.2	18.4	10.1	-	1.3	-	-	-	3.2	
2.4	1.2	10.7	6.0	2.4	4.8	11.9	4.8	-	1.2	1.2	3.6	7.1	10.7	11.9	8.3	6.0	14.3	20.2	-	-	1.2	-	-	1.2	
1.1	1.1	11.2	2.2	-	5.6	6.7	5.6	2.2	1.1	1.1	1.1	1.1	4.5	12.4	7.9	5.6	9.0	6.7	1.1	-	-	-	-	2.2	
-	1.7	8.3	1.7	1.7	3.3	11.7	3.3	3.3	3.3	3.3	8.3	3.3	8.3	8.3	6.7	13.3	11.7	21.7	1.7	-	1.7	-	-	1.7	
2.3	2.3	11.4	2.3	-	4.5	15.9	2.3	2.3	-	-	-	-	4.5	9.1	13.6	13.6	11.4	15.9	-	-	-	-	-	2.3	
0.6	1.1	7.4	4.0	2.9	2.9	7.4	1.1	2.9	1.7	1.7	3.4	4.0	5.7	9.7	6.3	9.1	11.4	14.9	-	-	1.1	-	-	2.9	
-	1.4	6.3	1.4	0.7	4.2	10.6	3.5	1.4	1.4	0.7	2.1	3.5	5.6	9.9	4.2	4.2	14.1	12.0	1.4	0.7	2.1	-	-	2.1	
0.9	1.4	5.6	1.4	-	5.1	11.2	3.3	2.3	1.9	1.9	3.7	0.9	7.9	10.7	8.8	5.6	19.5	8.8	1.4	0.5	0.5	-	-	2.3	
0.5	0.9	8.7	1.6	0.5	5.3	6.2	1.8	1.6	1.4	1.1	1.6	0.9	3.9	11.4	7.1	7.6	12.1	11.2	2.5	0.5	0.5	0.2	0.2	3.0	
1.4	0.7	4.8	4.1	0.7	6.2	11.0	4.1	-	3.4	3.4	-	1.4	2.1	8.2	11.6	4.8	19.2	13.0	-	-	1.4	0.7	-	2.1	
0.2	1.1	9.7	2.7	0.8	3.3	5.7	1.8	1.9	1.5	1.3	1.8	2.2	3.5	12.3	15.4	7.9	10.3	7.1	1.7	0.6	0.8	0.1	0.3	2.0	
-	1.9	4.6	6.5	0.9	7.4	6.5	4.6	-	0.9	0.9	4.6	5.6	5.6	6.5	6.5	7.4	5.6	12.0	0.9	-	-	-	-	0.9	1.9
1.3	1.9	11.9	3.1	1.3	3.8	11.3	1.9	1.9	0.6	0.6	1.9	4.4	3.1	10.0	13.8	5.0	12.5	13.1	3.8	-	-	-	-	0.6	
-	0.4	9.4	1.8	0.7	1.6	3.4	1.0	1.5	1.5	1.3	1.3	1.3	2.2	12.7	18.0	9.7	9.0	5.7	1.5	0.9	1.2	-	0.3	1.9	
0.3	2.1	11.1	3.6	0.8	5.2	8.0	2.6	3.6	1.6	1.0	1.6	2.3	5.2	15.0	12.9	6.7	11.9	7.2	1.8	0.5	0.3	0.3	-	1.8	
-	2.2	6.7	-	1.1	4.5	5.6	1.1	3.4	3.4	3.4	1.1	3.4	5.6	10.1	14.6	4.5	13.5	4.5	-	-	-	-	-	3.4	
1.3	-	11.5	5.1	1.3	6.4	7.7	3.8	-	2.6	2.6	3.8	1.3	5.1	9.0	14.1	5.1	16.7	5.1	2.6	-	2.6	-	1.3	6.4	
1.9	1.0	8.8	2.7	1.2	5.2	9.8	2.8	2.7	1.2	1.0	2.4	2.4	7.4	9.7	12.3	7.2	15.9	9.3	0.8	0.1	0.3	-	0.1	2.2	
-	-	7.5	2.5	-	12.5	5.0	10.0	5.0	2.5	5.0	2.5	2.5	-	5.0	20.0	2.5	17.5	2.5	5.0	-	-	-	-	5.0	
2.4	1.2	10.6	3.5	1.2	3.5	7.1	3.5	1.2	3.5	3.5	2.4	2.4	9.4	9.4	15.3	5.9	29.4	15.3	-	-	-	-	-	2.4	
2.6	-	5.9	3.3	2.0	7.2	11.2	3.3	3.9	0.7	0.7	2.0	2.0	7.9	8.6	12.5	5.9	12.5	8.6	2.6	-	0.7	-	-	1.3	
1.7	1.7	11.6	2.6	1.3	3.9	11.6	3.4	3.4	0.4	0.4	2.2	4.3	6.9	7.8	12.5	8.6	12.9	5.2	-	-	0.4	-	-	2.2	
1.5	-	9.2	4.6	1.5	8.4	12.2	1.5	0.8	-	-	3.1	1.5	6.1	17.6	11.5	7.6	22.1	9.2	0.8	-	0.8	-	-	2.3	
3.6	3.6	3.6	1.8	-	1.8	10.7	-	1.8	5.4	3.6	5.4	-	8.9	8.9	21.4	14.3	16.1	10.7	-	-	-	-	-	-	
1.4	-	9.5	2.7	2.7	5.4	9.5	4.1	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	5.4	12.2	6.8	10.8	6.8	23.0	-	-	-	-	1.4	4.1	
1.4	2.1	7.0	1.4	0.7	2.1	6.3	0.7	2.8	1.4	-	-	1.4	2.1	10.6	5.6	9.9	4.2	12.0	9.2	0.7	0.7	-	-	1.4	
1.8	-	10.9	-	-	5.5	9.1	1.8	3.6	-	-	3.6	1.8	7.3	14.5	7.3	5.5	23.6	5.5	-	-	-	-	-	3.6	
1.0	1.3	6.6	3.4	1.0	7.9	8.0	3.7	2.8	0.7	0.6	2.2	2.5	6.0	8.5	9.6	7.1	13.2	10.5	0.9	0.2	1.1	0.2	0.3	2.5	
0.3	1.1	7.6	3.5	1.4	6.2	6.8	2.2	4.3	0.8	0.8	1.6	1.9	5.1	7.8	9.5	7.3	10.8	10.0	1.4	0.5	0.5	-	-	2.7	
4.1	1.4	4.1	2.7	2.7	10.8	8.1	2.7	-	-	-	4.1	4.1	10.8	10.8	9.5	4.1	13.5	10.8	-	-	1.4	1.4	1.4	4.1	
-	1.5	3.7	3.0	-	8.2	8.2	3.7	3.7	-	-	-	3.7	4.5	4.5	12.7	6.0	9.0	10.4	11.2	2.2	-	2.2	-	3.0	
3.4	0.7	6.8	3.4	1.4	8.9	10.3	5.5	1.4	-	-	-	1.4	4.1	7.5	6.2	12.3	8.9	18.5	9.6	-	-	-	0.7	2.1	
1.1	1.1	6.7	6.7	-	15.7	9.0	6.7	3.4	-	-	3.4	2.2	4.5	9.0	7.9	9.0	12.4	16.9	1.1	-	1.1	-	-	-	
-	1.4	5.7	1.4	-	4.3	5.7	2.9	4.3	-	-	2.9	1.4	8.6	4.3	17.1	1.4	15.7	4.3	-	-	-	-	-	2.9	
-	2.8	8.3	3.4	1.4	7.6	9.0	6.2	1.4	2.8	2.1	0.7	0.7	7.6	6.9	8.3	7.6	14.5	10.3	0.7	-	2.1	0.7	-	4.1	
1.4	-	7.0	1.4	-	5.6	8.5	1.4	-	1.4	1.4	2.8	2.8	1.4	12.7	9.9	4.2	15.5	11.3	-	-	1.4	-	1.4	-	

表Ⅱ-1(1)③ 1年間の採用率・離職率・増加率<2職種合計 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②)

(%)

	回答事業所数	2職種合計 計			無期雇用職員			有期雇用職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全体	5,695	16.2	14.4	1.8	14.7	13.4	1.3	19.8	16.8	3.0
北海道	220	16.6	14.7	1.9	15.8	13.9	1.9	19.4	17.6	1.8
東北	482	13.4	11.9	1.5	12.3	11.1	1.2	17.0	14.5	2.5
青森県	71	12.2	10.4	1.7	12.0	10.6	1.4	12.9	9.6	3.4
岩手県	74	11.7	10.2	1.5	9.4	10.3	-1.0	18.4	9.8	8.6
宮城県	85	13.9	12.1	1.8	13.2	11.5	1.6	15.6	13.4	2.2
秋田県	101	11.9	9.9	2.0	11.5	9.6	1.9	14.0	11.2	2.7
山形県	55	14.5	12.6	1.9	13.4	11.1	2.2	18.6	18.2	0.4
福島県	96	15.4	15.1	0.2	13.6	13.2	0.3	20.2	20.2	0.0
関東	1,479	17.3	14.9	2.4	15.6	14.2	1.5	20.4	16.2	4.2
茨城県	71	17.7	12.7	5.0	16.0	10.0	5.9	21.9	19.3	2.6
栃木県	65	13.9	13.7	0.2	12.9	14.1	-1.2	16.2	12.6	3.6
群馬県	93	12.2	12.6	-0.4	11.9	11.7	0.2	13.0	14.8	-1.8
埼玉県	242	18.6	15.0	3.6	16.0	14.7	1.4	24.0	15.8	8.2
千葉県	227	17.5	14.4	3.2	15.1	13.7	1.4	22.5	15.8	6.7
東京都	434	18.0	15.2	2.7	17.1	14.8	2.3	19.4	15.9	3.5
神奈川県	347	17.2	16.0	1.2	15.5	15.2	0.3	19.9	17.3	2.6
中部	1,039	14.6	13.9	0.7	13.2	12.8	0.5	18.1	16.9	1.3
新潟県	111	9.7	11.8	-2.0	8.3	11.3	-3.0	14.5	13.3	1.2
富山県	57	14.3	12.2	2.0	11.4	9.3	2.1	23.7	21.9	1.8
石川県	61	13.2	12.2	1.0	11.2	9.7	1.5	20.2	21.0	-0.8
福井県	47	14.3	13.2	1.1	11.5	11.0	0.5	21.6	18.9	2.7
山梨県	* 24	* 13.1	* 12.9	* 0.2	* 13.3	* 14.4	* -1.1	* 12.8	* 10.4	* 2.4
長野県	113	12.5	11.6	0.9	11.0	11.2	-0.2	16.3	12.5	3.8
岐阜県	85	15.6	14.3	1.3	14.8	12.9	1.9	18.5	19.2	-0.7
静岡県	141	14.2	12.6	1.5	13.1	11.4	1.7	16.2	15.1	1.1
愛知県	302	17.4	17.0	0.3	16.7	16.5	0.3	18.9	18.5	0.5
三重県	98	15.6	13.5	2.1	13.7	12.0	1.7	20.3	17.2	3.0
近畿	1,090	18.3	15.2	3.1	16.8	13.7	3.1	21.2	18.2	3.1
滋賀県	66	17.3	17.3	0.0	12.4	13.9	-1.5	30.4	26.4	4.0
京都府	111	14.4	13.0	1.4	14.1	12.1	2.0	14.9	14.4	0.4
大阪府	572	20.2	17.5	2.8	18.1	15.0	3.0	25.1	22.9	2.2
兵庫県	238	15.7	12.6	3.1	15.2	12.7	2.5	16.3	12.5	3.9
奈良県	50	21.8	13.5	8.3	19.4	12.0	7.4	26.7	16.5	10.2
和歌山県	53	20.4	10.7	9.7	19.8	9.6	10.2	22.0	13.6	8.4
中国・四国	671	14.4	13.3	1.0	13.1	12.6	0.5	18.0	15.3	2.7
鳥取県	* 28	* 12.8	* 11.7	* 1.1	* 12.9	* 11.6	* 1.3	* 12.8	* 12.1	* 0.7
島根県	56	11.0	12.9	-1.9	10.9	10.6	0.3	11.2	18.7	-7.5
岡山県	100	16.5	11.6	4.9	15.2	11.1	4.1	20.7	13.1	7.6
広島県	165	15.0	13.4	1.6	13.5	13.0	0.5	19.4	14.7	4.8
山口県	91	12.2	13.8	-1.5	10.8	12.2	-1.3	16.0	18.1	-2.1
徳島県	38	13.9	10.2	3.7	11.4	10.7	0.7	20.5	9.1	11.4
香川県	52	17.3	15.7	1.5	15.5	15.7	-0.2	22.0	15.8	6.2
愛媛県	108	14.3	15.3	-1.0	13.5	15.1	-1.6	16.1	15.6	0.5
高知県	33	15.4	14.5	0.9	12.5	13.0	-0.5	26.0	20.0	6.0
九州・沖縄	713	17.0	15.7	1.3	15.4	14.8	0.5	21.8	18.3	3.5
福岡県	228	16.9	15.6	1.3	16.0	15.4	0.5	19.8	16.1	3.7
佐賀県	44	15.3	9.3	5.9	14.3	8.2	6.0	20.5	15.2	5.4
長崎県	93	16.5	15.9	0.5	14.7	14.2	0.6	23.6	23.2	0.4
熊本県	98	19.0	16.9	2.1	15.1	14.4	0.7	30.6	24.3	6.3
大分県	57	15.7	15.9	-0.2	15.4	18.2	-2.8	16.3	8.9	7.4
宮崎県	39	19.5	12.7	6.8	16.9	12.9	3.9	33.8	11.3	22.5
鹿児島県	109	15.9	15.7	0.2	14.4	14.2	0.2	19.7	19.7	0.0
沖縄県	45	17.7	21.2	-3.5	16.9	21.6	-4.7	18.8	20.6	-1.9

(注)2職種計：事業所数は訪問介護員または介護職員の両者または片方がいるものを1としている。

表Ⅱ-1(1)④ 1年間の採用率・離職率・増加率<3職種合計 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②)

(%)

	回答事業所数	3職種合計 計			無期雇用職員			有期雇用職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全体	5,734	16.0	14.3	1.7	14.5	13.3	1.2	19.8	16.7	3.0
北海道	221	16.4	14.5	2.0	15.6	13.6	2.0	19.2	17.3	1.9
東北	483	13.2	11.9	1.3	12.1	11.1	1.0	16.7	14.5	2.3
青森県	72	11.9	10.3	1.6	11.8	10.5	1.3	12.5	9.2	3.3
岩手県	74	11.4	10.1	1.3	9.2	10.2	-1.1	17.8	9.8	8.0
宮城県	85	14.0	12.3	1.7	13.2	11.7	1.6	15.5	13.6	1.9
秋田県	101	11.9	9.7	2.2	11.3	9.3	2.0	14.7	11.6	3.1
山形県	55	14.4	12.7	1.7	13.4	11.2	2.2	18.2	18.6	-0.4
福島県	96	14.8	14.9	-0.1	13.1	13.3	-0.2	19.6	19.6	0.0
関東	1,495	17.1	14.8	2.3	15.4	14.0	1.4	20.3	16.2	4.1
茨城県	72	17.5	12.5	5.0	15.9	9.8	6.1	21.5	19.2	2.3
栃木県	65	13.7	13.6	0.1	12.7	13.9	-1.2	16.0	12.8	3.2
群馬県	93	11.9	12.3	-0.4	11.5	11.4	0.2	12.8	14.5	-1.7
埼玉県	243	18.5	15.0	3.5	15.9	14.6	1.3	23.9	15.7	8.2
千葉県	228	17.1	14.1	3.0	14.7	13.4	1.3	22.3	15.8	6.6
東京都	442	17.7	15.1	2.6	16.7	14.6	2.2	19.3	15.9	3.4
神奈川県	352	17.1	16.0	1.1	15.3	15.3	0.0	19.8	17.2	2.7
中部	1,043	14.4	13.7	0.7	13.0	12.6	0.4	18.2	16.7	1.5
新潟県	111	9.5	11.8	-2.3	8.1	11.4	-3.3	14.7	13.3	1.4
富山県	57	14.1	12.1	2.0	11.2	9.2	2.1	23.6	21.8	1.8
石川県	61	13.2	12.2	1.0	11.0	9.6	1.4	21.1	21.5	-0.4
福井県	47	14.2	13.0	1.2	11.3	10.8	0.5	22.0	18.8	3.1
山梨県	* 25 *	* 12.5 *	* 12.0 *	* 0.4 *	* 12.5 *	* 13.1 *	* -0.7 *	* 12.5 *	* 10.1 *	* 2.4
長野県	113	12.5	11.3	1.2	10.9	11.0	-0.1	16.4	12.1	4.3
岐阜県	85	15.4	14.3	1.1	14.5	12.9	1.7	18.4	19.1	-0.7
静岡県	141	14.0	12.5	1.5	12.8	11.3	1.5	16.2	14.9	1.4
愛知県	304	17.2	16.7	0.4	16.5	16.1	0.4	18.9	18.4	0.5
三重県	99	15.5	13.4	2.1	13.4	11.8	1.6	20.7	17.3	3.4
近畿	1,097	18.0	15.0	3.0	16.4	13.4	3.0	21.4	18.2	3.2
滋賀県	66	16.8	16.9	-0.1	11.9	13.5	-1.6	30.4	26.4	4.0
京都府	112	14.1	12.8	1.3	13.7	11.8	1.9	14.7	14.4	0.3
大阪府	576	19.6	17.0	2.6	17.4	14.5	2.9	24.9	22.9	2.0
兵庫県	240	15.9	12.8	3.1	15.2	12.9	2.3	17.0	12.7	4.3
奈良県	50	22.3	13.3	9.0	19.9	11.7	8.2	27.2	16.4	10.8
和歌山県	53	20.7	10.4	10.3	19.6	9.3	10.4	23.9	13.7	10.2
中国・四国	675	14.2	13.3	0.9	12.9	12.6	0.4	17.7	15.3	2.4
鳥取県	* 28 *	* 13.2 *	* 12.0 *	* 1.3 *	* 13.5 *	* 12.0 *	* 1.5 *	* 12.4 *	* 11.8 *	* 0.7
島根県	56	10.6	12.8	-2.2	10.4	10.3	0.1	11.0	19.1	-8.1
岡山県	100	16.3	11.4	4.9	15.0	10.9	4.1	20.7	13.0	7.7
広島県	166	14.5	13.3	1.2	13.1	12.7	0.4	19.1	15.1	3.9
山口県	91	12.1	13.7	-1.6	10.8	12.2	-1.4	15.8	17.9	-2.1
徳島県	38	13.4	10.0	3.4	10.9	10.4	0.4	20.0	8.9	11.1
香川県	52	18.3	16.3	2.0	16.8	16.5	0.3	22.3	15.6	6.6
愛媛県	110	13.9	15.1	-1.2	13.2	15.0	-1.8	15.8	15.5	0.2
高知県	34	15.1	14.5	0.6	12.3	13.1	-0.8	25.7	19.8	5.9
九州・沖縄	719	16.6	15.6	1.0	15.0	14.8	0.3	21.5	18.2	3.3
福岡県	230	16.4	15.4	1.0	15.4	15.3	0.1	19.4	15.7	3.7
佐賀県	44	15.1	9.2	5.9	14.1	8.1	6.0	20.4	15.0	5.3
長崎県	94	15.8	16.2	-0.4	14.0	14.5	-0.4	23.4	23.4	0.0
熊本県	99	18.8	16.8	2.0	14.9	14.2	0.7	30.4	24.6	5.8
大分県	58	15.4	15.8	-0.4	15.3	18.2	-2.9	15.8	8.7	7.2
宮崎県	40	19.6	12.8	6.8	16.9	13.1	3.8	35.0	11.3	23.8
鹿児島県	109	15.7	15.4	0.3	14.4	14.0	0.4	19.5	19.5	0.0
沖縄県	45	17.3	20.8	-3.5	16.5	21.1	-4.6	18.2	20.4	-2.1

(注)3職種計：事業所数は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の3者またはいずれかのいるものを1としている。

表Ⅱ-1(1)⑤⑥⑦ 1年間の採用率・離職率・増加率<訪問介護員 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②)

	回答事業所数	訪問介護員 計			無期雇用職員			有期雇用職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全体	2,081	16.1	13.3	2.8	16.0	13.0	3.1	16.3	13.8	2.5
北海道	83	15.9	11.5	4.4	14.3	10.4	3.9	21.0	15.0	6.0
東北	154	13.5	11.9	1.6	13.6	11.2	2.4	13.2	13.2	0.0
青森県	* 27	* 12.7	* 10.2	* 2.5	* 14.2	* 10.5	* 3.7	* 4.3	* 8.5	* -4.3
岩手県	* 23	* 14.7	* 8.2	* 6.5	* 17.0	* 6.4	* 10.6	* 11.8	* 10.5	* 1.3
宮城県	* 26	* 18.0	* 12.1	* 5.9	* 16.5	* 13.4	* 3.1	* 20.3	* 10.2	* 10.2
秋田県	* 23	* 10.2	* 12.5	* -2.4	* 11.1	* 14.3	* -3.2	* 7.6	* 7.6	* 0.0
山形県	* 13	* 17.1	* 13.4	* 3.7	* 16.3	* 5.4	* 10.9	* 19.0	* 31.0	* -12.1
福島県	42	10.6	13.3	-2.7	10.0	12.7	-2.7	11.4	14.1	-2.7
関東	524	14.7	12.4	2.3	15.5	12.6	2.9	13.6	12.0	1.6
茨城県	* 18	* 13.5	* 11.8	* 1.6	* 17.1	* 6.8	* 10.3	* 8.1	* 19.2	* -11.1
栃木県	* 20	* 9.2	* 22.9	* -13.7	* 6.5	* 26.9	* -20.4	* 13.3	* 16.7	* -3.3
群馬県	33	13.1	13.1	0.0	12.5	12.5	0.0	14.0	14.0	0.0
埼玉県	96	15.0	11.5	3.5	14.0	13.2	0.8	16.5	9.0	7.5
千葉県	90	14.5	15.0	-0.5	15.7	16.7	-1.0	12.7	12.4	0.3
東京都	156	13.6	10.1	3.4	14.0	9.6	4.4	13.0	10.8	2.2
神奈川県	111	17.3	12.6	4.8	20.3	11.8	8.5	14.0	13.5	0.5
中部	324	16.5	14.9	1.6	15.6	14.9	0.7	18.1	15.0	3.1
新潟県	* 25	* 7.3	* 13.2	* -5.9	* 4.7	* 13.1	* -8.4	* 13.5	* 13.5	* 0.0
富山県	* 14	* 23.5	* 15.8	* 7.7	* 13.2	* 6.3	* 6.9	* 61.5	* 51.3	* 10.3
石川県	* 16	* 32.9	* 19.6	* 13.3	* 23.6	* 13.2	* 10.4	* 51.9	* 32.7	* 19.2
福井県	* 16	* 8.1	* 7.3	* 0.8	* 5.7	* 5.7	* 0.0	* 9.9	* 8.5	* 1.4
山梨県	* 11	* 13.5	* 11.3	* 2.3	* 27.7	* 23.4	* 4.3	* 5.8	* 4.7	* 1.2
長野県	31	16.4	13.4	3.0	15.3	11.7	3.7	17.6	15.4	2.2
岐阜県	* 21	* 8.2	* 14.2	* -6.0	* 8.0	* 10.6	* -2.7	* 8.5	* 21.3	* -12.8
静岡県	45	14.7	12.4	2.2	13.3	15.5	-2.2	15.8	9.9	5.9
愛知県	110	17.2	16.6	0.6	17.6	17.6	0.0	16.4	14.6	1.8
三重県	35	26.6	16.1	10.5	24.5	16.0	8.5	31.6	16.5	15.2
近畿	527	19.0	14.4	4.6	19.0	13.7	5.2	19.2	15.6	3.6
滋賀県	* 25	* 17.1	* 11.9	* 5.2	* 12.7	* 9.1	* 3.6	* 32.7	* 21.8	* 10.9
京都府	33	10.9	10.5	0.4	10.5	10.1	0.4	11.2	10.8	0.4
大阪府	337	20.3	16.4	3.9	18.5	14.6	3.9	24.5	20.5	4.0
兵庫県	92	12.1	11.1	1.0	16.4	13.9	2.5	7.9	8.3	-0.4
奈良県	* 20	* 43.6	* 10.3	* 33.3	* 38.3	* 9.3	* 29.0	* 53.4	* 12.1	* 41.4
和歌山県	* 20	* 45.4	* 10.8	* 34.5	* 53.5	* 8.7	* 44.9	* 29.9	* 14.9	* 14.9
中国・四国	231	13.0	11.5	1.5	13.2	11.5	1.8	12.6	11.6	1.0
鳥取県	* 11	* 21.3	* 12.0	* 9.3	* 28.9	* 15.7	* 13.3	* 11.9	* 7.5	* 4.5
島根県	* 16	* 3.0	* 11.1	* -8.1	* 3.6	* 4.5	* -0.9	* 2.3	* 19.5	* -17.2
岡山県	* 29	* 9.7	* 7.6	* 2.2	* 10.6	* 8.5	* 2.1	* 7.9	* 5.6	* 2.2
広島県	68	12.8	12.5	0.3	14.3	13.0	1.3	9.9	11.5	-1.6
山口県	* 27	* 10.5	* 15.6	* -5.1	* 10.6	* 14.9	* -4.3	* 10.4	* 18.8	* -8.3
徳島県	* 19	* 13.7	* 8.1	* 5.7	* 13.6	* 10.2	* 3.4	* 14.1	* 3.1	* 10.9
香川県	* 19	* 25.2	* 13.0	* 12.2	* 19.3	* 11.7	* 7.6	* 34.4	* 15.1	* 19.4
愛媛県	35	10.1	10.1	0.0	9.2	9.2	0.0	11.5	11.5	0.0
高知県	* 7	* 21.2	* 11.5	* 9.6	* 15.6	* 11.1	* 4.4	* 57.1	* 14.3	* 42.9
九州・沖縄	237	16.7	13.8	2.9	15.3	12.7	2.6	19.2	15.8	3.4
福岡県	84	14.6	13.1	1.4	14.8	12.9	1.9	14.1	13.6	0.6
佐賀県	* 7	* 22.8	* 16.5	* 6.3	* 15.6	* 7.8	* 7.8	* 53.3	* 53.3	* 0.0
長崎県	* 26	* 10.2	* 12.3	* -2.1	* 4.2	* 8.0	* -3.8	* 27.8	* 25.0	* 2.8
熊本県	36	21.2	17.4	3.8	15.1	13.2	1.9	33.5	25.9	7.6
大分県	* 17	* 18.2	* 12.4	* 5.9	* 21.0	* 19.0	* 2.0	* 14.3	* 2.9	* 11.4
宮崎県	* 16	* 22.1	* 12.4	* 9.7	* 24.1	* 13.8	* 10.3	* 15.4	* 7.7	* 7.7
鹿児島県	38	17.5	14.0	3.6	18.8	14.4	4.4	15.8	13.3	2.4
沖縄県	* 13	* 17.7	* 10.6	* 7.1	* 24.2	* 12.1	* 12.1	* 12.0	* 9.3	* 2.7

表Ⅱ-1(1)⑧⑨⑩ 1年間の採用率・離職率・増加率<サービス提供責任者 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②)

	回答事業所数	サービス提供責任者 計			無期雇用職員			有期雇用職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全体	1,426	10.1	10.5	-0.4	9.3	10.1	-0.8	15.9	13.4	2.5
北海道	53	11.3	8.3	3.0	11.3	8.6	2.6	11.8	5.9	5.9
東北	105	7.0	10.5	-3.5	7.0	9.8	-2.8	7.1	14.3	-7.1
青森県	* 20	* 4.7	* 7.0	* -2.3	* 5.4	* 8.1	* -2.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
岩手県	* 11	* 0.0	* 8.0	* -8.0	* 0.0	* 5.9	* -5.9	* 0.0	* 12.5	* -12.5
宮城県	* 21	* 14.3	* 16.3	* -2.0	* 15.0	* 15.0	* 0.0	* 11.1	* 22.2	* -11.1
秋田県	* 14	* 10.9	* 4.3	* 6.5	* 6.7	* 2.2	* 4.4	* 200.0	* 100.0	* 100.0
山形県	* 8	* 10.0	* 20.0	* -10.0	* 13.3	* 13.3	* 0.0	* 0.0	* 40.0	* -40.0
福島県	31	2.7	11.0	-8.2	3.3	13.3	-10.0	0.0	0.0	0.0
関東	352	11.0	11.3	-0.3	10.6	11.4	-0.7	12.9	10.9	2.0
茨城県	* 13	* 10.0	* 3.3	* 6.7	* 13.0	* 0.0	* 13.0	* 0.0	* 14.3	* -14.3
栃木県	* 10	* 4.5	* 9.1	* -4.5	* 5.3	* 5.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* -33.3
群馬県	* 24	* 2.1	* 2.1	* 0.0	* 2.5	* 2.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
埼玉県	63	14.3	12.5	1.8	13.6	13.6	0.0	17.9	7.1	10.7
千葉県	66	9.1	9.6	-0.5	9.3	9.3	0.0	6.7	13.3	-6.7
東京都	99	11.3	10.9	0.3	10.7	10.7	0.0	14.3	12.2	2.0
神奈川県	77	12.5	16.0	-3.5	11.7	17.2	-5.5	16.2	10.8	5.4
中部	216	8.3	7.1	1.2	5.8	7.0	-1.2	24.2	7.6	16.7
新潟県	* 21	* 1.8	* 12.5	* -10.7	* 0.0	* 12.5	* -12.5	-	-	-
富山県	* 8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
石川県	* 14	* 13.6	* 13.6	* 0.0	* 0.0	* 5.6	* -5.6	* 75.0	* 50.0	* 25.0
福井県	* 9	* 7.7	* 0.0	* 7.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 100.0
山梨県	* 9	* 3.4	* 0.0	* 3.4	* 4.0	* 0.0	* 4.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
長野県	* 21	* 13.0	* 2.2	* 10.9	* 10.0	* 3.3	* 6.7	* 18.8	* 0.0	* 18.8
岐阜県	* 12	* 0.0	* 11.5	* -11.5	* 0.0	* 13.6	* -13.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0
静岡県	* 27	* 7.0	* 8.5	* -1.4	* 5.1	* 10.2	* -5.1	* 16.7	* 0.0	* 16.7
愛知県	68	11.0	6.7	4.3	10.4	6.3	4.2	15.0	10.0	5.0
三重県	* 27	* 11.5	* 7.7	* 3.8	* 6.3	* 6.3	* 0.0	* 75.0	* 25.0	* 50.0
近畿	368	13.0	10.5	2.5	11.0	9.2	1.8	32.6	23.3	9.3
滋賀県	* 11	* 0.0	* 3.8	* -3.8	* 0.0	* 3.8	* -3.8	-	-	-
京都府	* 24	* 5.2	* 6.5	* -1.3	* 6.2	* 6.2	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* -8.3
大阪府	237	10.1	10.0	0.2	9.8	8.7	1.1	13.5	23.1	-9.6
兵庫県	67	21.9	17.2	4.7	14.8	14.8	0.0	100.0	42.9	57.1
奈良県	* 13	* 39.1	* 4.3	* 34.8	* 33.3	* 4.8	* 28.6	* 100.0	* 0.0	* 100.0
和歌山県	* 16	* 27.8	* 5.6	* 22.2	* 16.7	* 3.3	* 13.3	* 83.3	* 16.7	* 66.7
中国・四国	153	8.1	11.4	-3.3	8.3	10.3	-2.0	6.7	16.7	-10.0
鳥取県	* 7	* 28.6	* 21.4	* 7.1	* 40.0	* 30.0	* 10.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
島根県	* 13	* 0.0	* 8.6	* -8.6	* 0.0	* 3.3	* -3.3	* 0.0	* 40.0	* -40.0
岡山県	* 15	* 8.6	* 2.9	* 5.7	* 6.7	* 3.3	* 3.3	* 20.0	* 0.0	* 20.0
広島県	50	3.9	10.2	-6.3	2.9	5.9	-2.9	8.0	28.0	-20.0
山口県	* 14	* 4.0	* 12.0	* -8.0	* 5.0	* 15.0	* -10.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
徳島県	* 11	* 0.0	* 4.0	* -4.0	* 0.0	* 4.8	* -4.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0
香川県	* 12	* 48.0	* 32.0	* 16.0	* 47.8	* 34.8	* 13.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
愛媛県	* 25	* 5.0	* 11.7	* -6.7	* 5.9	* 11.8	* -5.9	* 0.0	* 11.1	* -11.1
高知県	* 6	* 7.1	* 14.3	* -7.1	* 7.7	* 15.4	* -7.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
九州・沖縄	179	7.8	12.8	-5.0	7.8	13.1	-5.4	7.6	10.6	-3.0
福岡県	71	5.8	11.5	-5.8	5.1	12.7	-7.6	8.8	5.9	2.9
佐賀県	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
長崎県	* 17	* 1.7	* 21.7	* -20.0	* 1.7	* 20.7	* -19.0	* 0.0	* 50.0	* -50.0
熊本県	* 24	* 12.3	* 13.7	* -1.4	* 12.1	* 10.6	* 1.5	* 14.3	* 42.9	* -28.6
大分県	* 15	* 10.6	* 14.9	* -4.3	* 12.5	* 17.5	* -5.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
宮崎県	* 12	* 23.5	* 17.6	* 5.9	* 17.6	* 17.6	* 0.0	-	-	-
鹿児島県	* 28	* 11.3	* 8.1	* 3.2	* 12.5	* 8.9	* 3.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0
沖縄県	* 9	* 0.0	* 5.3	* -5.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.1	* -11.1

表Ⅱ-1(1)⑪⑫⑬ 1年間の採用率・離職率・増加率<介護職員 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②)

	回答事業所数	介護職員 計			無期雇用職員			有期雇用職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全体	4,202	16.3	14.9	1.4	14.3	13.6	0.7	21.6	18.3	3.3
北海道	153	16.9	15.8	1.1	16.3	15.0	1.3	18.8	18.5	0.3
東北	373	13.4	12.0	1.4	12.0	11.1	0.9	18.5	15.0	3.6
青森県	50	11.9	10.5	1.4	11.2	10.6	0.6	16.0	9.9	6.1
岩手県	57	11.1	10.6	0.5	8.2	10.9	-2.7	21.1	9.4	11.7
宮城県	63	12.9	12.2	0.7	12.4	11.1	1.3	14.0	14.5	-0.5
秋田県	83	12.3	9.3	3.0	11.6	8.7	2.9	16.1	12.5	3.6
山形県	48	13.9	12.4	1.5	12.9	12.1	0.8	18.5	13.9	4.6
福島県	72	17.1	15.8	1.3	14.5	13.4	1.1	26.2	24.3	1.9
関東	1,073	18.3	15.9	2.5	15.7	14.7	1.0	24.0	18.5	5.5
茨城県	59	18.6	12.9	5.7	15.8	10.6	5.1	26.8	19.4	7.4
栃木県	53	14.8	11.9	2.9	14.0	12.1	1.9	17.0	11.5	5.5
群馬県	69	11.9	12.4	-0.5	11.7	11.5	0.2	12.6	15.1	-2.5
埼玉県	168	19.9	16.3	3.6	16.7	15.1	1.6	27.7	19.1	8.5
千葉県	157	19.3	14.0	5.4	14.7	12.1	2.7	30.8	18.7	12.2
東京都	305	19.9	17.5	2.4	18.2	16.7	1.5	23.1	18.9	4.2
神奈川県	262	17.2	17.2	0.0	14.0	16.2	-2.2	22.5	18.9	3.5
中部	832	14.1	13.6	0.4	12.7	12.3	0.4	18.2	17.6	0.6
新潟県	96	10.1	11.5	-1.4	8.9	11.1	-2.2	14.8	13.3	1.5
富山県	48	12.6	11.6	1.0	11.1	9.9	1.2	17.4	17.0	0.4
石川県	51	10.1	11.0	-0.9	9.6	9.3	0.4	12.2	18.0	-5.9
福井県	38	15.5	14.3	1.2	12.1	11.5	0.6	27.2	23.8	3.3
山梨県	* 20	* 12.9	* 13.6	* -0.7	* 10.1	* 12.4	* -2.3	* 20.5	* 16.7	* 3.8
長野県	97	11.7	11.2	0.5	10.3	11.1	-0.8	15.8	11.4	4.4
岐阜県	74	17.0	14.4	2.6	15.8	13.2	2.6	21.4	18.7	2.8
静岡県	114	14.1	12.7	1.4	13.1	10.7	2.4	16.4	17.4	-1.0
愛知県	216	17.4	17.3	0.2	16.4	16.0	0.4	20.3	20.6	-0.3
三重県	78	13.4	13.0	0.4	11.6	11.2	0.3	17.9	17.4	0.5
近畿	677	17.8	15.8	2.1	15.5	13.7	1.7	22.7	20.0	2.7
滋賀県	50	17.3	19.3	-1.9	12.3	15.8	-3.5	29.7	27.7	2.1
京都府	89	15.3	13.6	1.7	14.7	12.4	2.3	16.4	16.0	0.5
大阪府	298	20.2	18.5	1.6	17.6	15.5	2.1	25.8	25.2	0.6
兵庫県	163	17.6	13.4	4.1	14.8	12.3	2.5	22.4	15.5	6.9
奈良県	39	16.6	14.3	2.3	15.0	12.6	2.4	19.8	17.6	2.2
和歌山県	38	11.4	10.6	0.7	9.4	9.9	-0.5	17.7	12.9	4.8
中国・四国	519	14.8	13.9	0.9	13.1	13.0	0.1	20.4	17.0	3.4
鳥取県	* 19	* 9.5	* 11.6	* -2.1	* 8.5	* 10.5	* -2.0	* 13.4	* 15.9	* -2.4
島根県	46	13.1	13.4	-0.3	12.3	11.8	0.5	15.6	18.3	-2.8
岡山県	80	17.8	12.3	5.4	15.9	11.5	4.4	24.4	15.3	9.1
広島県	120	16.0	13.8	2.1	13.2	13.0	0.2	26.8	17.1	9.7
山口県	75	12.5	13.4	-0.9	10.9	11.6	-0.7	16.6	18.1	-1.4
徳島県	* 28	* 14.0	* 11.4	* 2.7	* 10.3	* 10.9	* -0.7	* 24.1	* 12.5	* 11.6
香川県	37	13.8	16.9	-3.2	14.3	17.1	-2.9	12.1	16.4	-4.3
愛媛県	84	15.5	16.8	-1.3	14.6	16.6	-2.0	18.4	17.6	0.7
高知県	30	14.7	14.9	-0.2	12.1	13.3	-1.2	23.7	20.4	3.2
九州・沖縄	575	17.1	16.3	0.8	15.4	15.4	0.0	23.0	19.5	3.5
福岡県	170	17.8	16.6	1.3	16.3	16.3	0.1	23.5	17.7	5.7
佐賀県	42	14.3	8.4	5.9	14.1	8.3	5.8	15.5	9.3	6.2
長崎県	78	18.2	16.9	1.2	17.3	15.7	1.6	22.1	22.6	-0.5
熊本県	83	18.2	16.7	1.5	15.1	14.8	0.3	29.0	23.4	5.6
大分県	48	15.1	16.6	-1.4	14.6	18.1	-3.5	17.0	11.2	5.9
宮崎県	* 29	* 18.8	* 12.8	* 6.0	* 15.0	* 12.7	* 2.3	* 42.6	* 13.0	* 29.6
鹿児島県	89	15.4	16.2	-0.8	13.6	14.2	-0.6	21.7	23.0	-1.2
沖縄県	36	17.7	23.7	-6.0	15.4	23.4	-8.0	20.8	24.1	-3.3

表Ⅱ-2(2) 従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員)(問9①)

(%)

	当該職種のある事業所	訪問介護員						当該職種のある事業所	介護職員					
		①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感(①+②+③)		①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感(①+②+③)
全体	2,452	27.9	31.0	24.6	16.3	0.2	83.5	4,772	11.9	24.2	33.2	29.6	1.1	69.3
北海道	96	27.1	28.1	25.0	19.8	-	80.2	182	14.8	25.8	33.5	25.3	0.5	74.1
東北	175	27.4	32.0	18.9	21.1	0.6	78.3	419	9.3	24.1	31.0	34.6	1.0	64.4
青森県	36	27.8	19.4	16.7	36.1	-	63.9	58	8.6	15.5	34.5	41.4	-	58.6
岩手県	* 24	* 29.2	* 37.5	* 20.8	* 12.5	-	87.5	66	6.1	31.8	25.8	34.8	1.5	63.7
宮城県	33	24.2	30.3	24.2	18.2	3.0	78.7	77	10.4	16.9	31.2	39.0	2.6	58.5
秋田県	* 26	* 23.1	* 46.2	* 23.1	* 7.7	-	92.4	88	9.1	29.5	34.1	27.3	-	72.7
山形県	* 14	* 35.7	* 28.6	* 7.1	* 28.6	-	71.4	56	10.7	26.8	30.4	32.1	-	67.9
福島県	42	28.6	33.3	16.7	21.4	-	78.6	74	10.8	23.0	29.7	35.1	1.4	63.5
関東	625	32.0	31.0	23.8	13.1	-	86.8	1,232	11.9	25.2	34.3	26.9	1.6	71.4
茨城県	* 25	* 24.0	* 24.0	* 40.0	* 12.0	-	88.0	71	8.5	22.5	36.6	29.6	2.8	67.6
栃木県	* 19	* 42.1	* 36.8	* 5.3	* 15.8	-	84.2	61	8.2	19.7	31.1	34.4	6.6	59.0
群馬県	33	24.2	36.4	21.2	18.2	-	81.8	83	16.9	16.9	32.5	30.1	3.6	66.3
埼玉県	108	32.4	25.0	28.7	13.9	-	86.1	187	10.7	27.8	38.0	22.5	1.1	76.5
千葉県	109	22.0	31.2	30.3	16.5	-	83.5	195	11.3	27.7	35.9	24.6	0.5	74.9
東京都	186	37.6	34.4	20.4	7.5	-	92.4	348	12.6	25.6	33.6	27.0	1.1	71.8
神奈川県	145	33.8	30.3	20.0	15.9	-	84.1	287	12.2	25.8	32.4	28.2	1.4	70.4
中部	379	24.3	30.1	26.1	19.0	0.5	80.5	935	10.6	24.4	34.8	29.0	1.3	69.8
新潟県	* 28	* 25.0	* 32.1	* 21.4	* 17.9	* 3.6	78.5	105	11.4	21.9	33.3	29.5	3.8	66.6
富山県	* 17	* 5.9	* 23.5	* 41.2	* 29.4	-	70.6	52	13.5	21.2	44.2	19.2	1.9	78.9
石川県	* 20	* 25.0	* 20.0	* 20.0	* 35.0	-	65.0	57	15.8	28.1	33.3	22.8	-	77.2
福井県	* 16	* 18.8	* 31.3	* 25.0	* 25.0	-	75.1	42	9.5	21.4	23.8	40.5	4.8	54.7
山梨県	* 11	* 27.3	* 45.5	* 9.1	* 9.1	* 9.1	81.9	* 24	* 20.8	* 29.2	* 20.8	* 25.0	* 4.2	70.8
長野県	42	21.4	42.9	26.2	9.5	-	90.5	109	10.1	24.8	44.0	21.1	-	78.9
岐阜県	* 28	* 21.4	* 28.6	* 25.0	* 25.0	-	75.0	91	12.1	30.8	38.5	18.7	-	81.4
静岡県	47	25.5	34.0	29.8	10.6	-	89.3	131	11.5	26.0	26.7	34.4	1.5	64.2
愛知県	126	28.6	23.0	30.2	18.3	-	81.8	242	7.4	23.1	35.1	33.9	0.4	65.6
三重県	44	22.7	36.4	15.9	25.0	-	75.0	82	8.5	20.7	36.6	32.9	1.2	65.8
近畿	629	27.3	31.8	25.6	14.9	0.3	84.7	762	12.7	22.8	31.4	32.3	0.8	66.9
滋賀県	* 26	* 23.1	* 30.8	* 30.8	* 15.4	-	84.7	57	17.5	24.6	29.8	28.1	-	71.9
京都府	39	23.1	41.0	30.8	5.1	-	94.9	94	17.0	18.1	41.5	23.4	-	76.6
大阪府	394	27.2	31.5	26.6	14.2	0.5	85.3	334	10.5	23.7	30.8	33.5	1.5	65.0
兵庫県	113	32.7	28.3	16.8	22.1	-	77.8	198	14.6	22.2	28.8	33.8	0.5	65.6
奈良県	30	20.0	40.0	33.3	6.7	-	93.3	42	9.5	28.6	28.6	33.3	-	66.7
和歌山県	* 27	* 25.9	* 29.6	* 25.9	* 18.5	-	81.4	37	8.1	21.6	29.7	40.5	-	59.4
中国・四国	263	26.2	31.9	25.9	16.0	-	84.0	582	13.7	23.0	31.8	30.8	0.7	68.5
鳥取県	* 13	* 15.4	* 23.1	* 46.2	* 15.4	-	84.7	* 20	* 5.0	* 25.0	* 30.0	* 40.0	-	60.0
島根県	* 19	* 15.8	* 52.6	* 10.5	* 21.1	-	78.9	53	15.1	30.2	26.4	26.4	1.9	71.7
岡山県	34	26.5	29.4	14.7	29.4	-	70.6	92	9.8	18.5	34.8	37.0	-	63.1
広島県	75	29.3	30.7	30.7	9.3	-	90.7	133	15.0	22.6	33.1	29.3	-	70.7
山口県	31	25.8	25.8	25.8	22.6	-	77.4	83	15.7	28.9	25.3	27.7	2.4	69.9
徳島県	* 24	* 33.3	* 29.2	* 25.0	* 12.5	-	87.5	32	3.1	25.0	31.3	40.6	-	59.4
香川県	* 22	* 27.3	* 27.3	* 27.3	* 18.2	-	81.9	44	9.1	18.2	47.7	25.0	-	75.0
愛媛県	36	27.8	33.3	27.8	11.1	-	88.9	94	20.2	21.3	27.7	29.8	1.1	69.2
高知県	* 9	* 11.1	* 55.6	* 22.2	* 11.1	-	88.9	31	16.1	19.4	35.5	29.0	-	71.0
九州・沖縄	284	27.1	30.3	24.3	18.3	-	81.7	660	12.1	24.4	33.5	29.4	0.6	70.0
福岡県	96	36.5	28.1	18.8	16.7	-	83.4	198	12.1	24.7	33.8	29.3	-	70.6
佐賀県	* 10	-	* 50.0	* 50.0	-	-	100.0	53	11.3	22.6	28.3	37.7	-	62.2
長崎県	30	30.0	26.7	30.0	13.3	-	86.7	85	8.2	25.9	41.2	24.7	-	75.3
熊本県	46	19.6	34.8	32.6	13.0	-	87.0	92	12.0	20.7	32.6	33.7	1.1	65.3
大分県	* 21	* 28.6	* 23.8	* 23.8	* 23.8	-	76.2	54	16.7	25.9	25.9	31.5	-	68.5
宮崎県	* 23	* 13.0	* 30.4	* 30.4	* 26.1	-	73.8	38	7.9	26.3	36.8	28.9	-	71.0
鹿児島県	43	25.6	32.6	20.9	20.9	-	79.1	96	11.5	25.0	33.3	27.1	3.1	69.8
沖縄県	* 15	* 26.7	* 26.7	* 6.7	* 40.0	-	60.1	44	20.5	25.0	31.8	22.7	-	77.3

表V-1(2) 【労働者】年齢階級(事業所状況別)(問25②)

	労働者個人数	20歳未満	22-24歳未満	25-29歳未満	30-34歳未満	35-39歳未満	40-44歳未満	45-49歳未満	50-54歳未満	55-59歳未満	60-64歳未満	65-69歳未満	70歳以上	無回答	平均年齢(歳)
全体	70,275	0.2	2.2	4.5	6.0	8.5	11.0	12.7	12.6	11.5	10.8	7.4	6.8	5.7	50.0
北海道	2,400	0.3	2.0	4.3	6.0	8.7	11.5	13.5	12.3	12.5	12.4	6.8	4.7	5.3	49.6
東北	5,987	0.2	2.7	5.4	6.9	10.1	11.9	13.0	11.5	11.2	12.0	6.4	4.2	4.4	48.5
青森県	952	0.2	2.9	5.0	6.3	10.0	10.8	14.3	12.5	12.5	11.3	6.4	1.2	6.5	48.0
岩手県	839	0.2	3.0	5.4	7.3	10.4	13.0	10.1	10.5	10.0	13.0	6.4	5.7	5.0	48.6
宮城県	1,207	0.2	3.3	6.0	6.2	10.1	12.6	14.4	10.8	11.8	11.3	6.1	4.6	2.6	48.1
秋田県	1,226	0.1	1.7	5.7	6.4	10.2	11.7	12.3	11.4	10.7	12.5	7.0	4.6	5.7	49.0
山形県	707	0.3	2.5	5.1	7.5	9.6	13.7	13.3	13.4	10.2	10.7	4.5	3.0	6.1	47.5
福島県	1,056	0.1	3.0	5.2	8.2	10.2	10.1	13.0	11.0	11.6	13.2	7.4	5.7	1.2	49.1
関東	17,702	0.2	2.1	4.5	5.6	7.1	10.4	12.7	13.2	11.2	10.3	7.6	9.2	6.0	50.9
茨城県	1,006	-	0.8	4.4	5.9	9.6	13.5	13.5	10.5	9.8	9.0	9.0	6.5	7.4	49.9
栃木県	819	0.4	2.0	3.7	6.5	9.8	10.1	15.4	11.5	9.3	11.4	7.2	5.3	7.7	49.6
群馬県	1,062	0.1	1.9	4.4	6.0	8.8	11.9	12.4	13.1	9.9	9.6	7.1	8.8	6.1	50.3
埼玉県	2,919	0.2	2.6	4.8	5.9	8.5	11.0	12.5	14.5	11.1	10.7	6.6	7.4	4.4	49.8
千葉県	2,809	0.2	2.0	4.0	5.2	6.2	11.1	11.9	13.9	11.7	10.3	9.3	10.1	4.1	51.8
東京都	5,144	0.1	2.8	5.2	5.8	6.5	9.6	11.6	12.6	10.7	10.0	7.3	10.2	7.7	50.8
神奈川県	3,943	0.3	1.5	3.8	4.9	5.9	9.2	14.0	13.7	12.5	11.0	7.3	10.2	5.7	52.0
中部	13,499	0.3	2.3	4.7	6.3	8.9	11.0	13.3	13.0	11.2	10.7	6.9	5.8	5.6	49.4
新潟県	1,390	0.2	1.7	5.1	7.4	10.4	12.2	15.4	12.4	10.3	11.2	6.8	3.1	3.7	48.2
富山県	758	0.3	1.8	4.1	7.5	9.0	10.4	13.3	12.4	12.3	13.1	6.1	6.1	3.7	49.8
石川県	870	0.6	2.4	4.5	6.1	8.9	12.0	14.5	11.4	10.3	10.3	6.9	3.2	9.0	48.5
福井県	638	-	2.7	5.3	6.0	10.0	10.2	11.6	9.1	10.7	15.0	9.4	7.2	2.8	50.6
山梨県	391	1.0	3.6	4.6	6.6	7.9	7.2	12.5	11.3	12.3	10.2	8.4	9.0	5.4	50.2
長野県	1,503	0.1	2.4	4.6	7.2	8.1	11.7	11.9	13.3	10.0	11.5	9.0	7.0	3.1	50.0
岐阜県	1,255	0.4	2.5	4.3	5.1	9.5	10.7	12.3	13.9	12.2	10.7	6.1	6.3	6.1	49.6
静岡県	1,870	0.4	2.4	4.8	5.9	9.1	10.3	12.9	13.4	11.0	11.4	6.7	6.5	5.1	49.8
愛知県	3,537	0.2	2.4	4.8	6.3	8.8	11.4	14.5	13.7	11.5	8.7	5.8	5.3	6.4	48.8
三重県	1,287	0.1	1.6	4.7	5.4	7.6	10.2	11.7	13.4	12.2	10.3	7.0	7.1	8.7	50.5
近畿	13,036	0.2	2.2	4.4	6.0	8.0	10.4	12.7	13.0	12.5	10.0	7.6	6.7	6.4	50.1
滋賀県	874	0.1	2.2	3.4	8.0	9.5	13.6	11.6	11.8	10.5	9.4	9.4	3.9	6.6	49.0
京都府	1,380	0.1	3.2	4.2	8.0	8.6	10.1	12.9	11.4	12.0	9.6	6.4	5.6	7.9	48.9
大阪府	6,532	0.3	1.9	4.5	5.3	7.4	10.2	12.4	13.9	12.6	10.1	7.2	7.4	6.9	50.5
兵庫県	3,048	0.1	2.8	4.2	6.1	8.2	10.2	13.3	12.2	13.3	10.4	8.0	7.0	4.2	50.2
奈良県	640	0.2	1.9	4.7	5.6	8.1	9.7	13.4	13.1	10.5	8.8	9.7	5.8	8.6	50.2
和歌山県	562	-	1.1	4.8	5.5	10.0	9.8	12.8	13.7	13.9	10.7	7.3	5.0	5.5	50.1
中国・四国	8,277	0.3	2.0	4.0	6.4	9.1	11.6	12.9	12.2	11.0	10.8	7.8	6.9	5.1	49.9
鳥取県	406	0.5	2.0	5.2	8.6	11.3	14.0	11.6	14.3	6.4	9.1	5.2	4.7	7.1	47.1
島根県	808	0.1	1.4	3.8	5.8	11.5	10.8	12.4	9.9	9.5	11.5	8.3	6.2	8.8	49.9
岡山県	1,360	0.3	2.2	4.3	7.4	9.2	11.8	13.0	13.0	10.4	11.5	7.3	5.7	4.0	49.3
広島県	1,910	0.3	2.4	4.3	5.9	9.0	10.8	13.6	12.7	11.5	10.2	7.4	7.4	4.6	49.9
山口県	957	0.4	1.9	3.3	5.2	7.9	13.0	13.3	13.0	12.2	11.6	9.6	6.1	2.5	50.7
徳島県	560	0.4	1.1	2.0	5.0	9.6	10.7	10.7	13.8	12.3	8.9	10.4	7.3	7.9	51.5
香川県	649	0.2	1.8	4.3	7.9	7.7	12.3	13.6	8.6	10.9	9.6	7.4	10.2	5.5	50.6
愛媛県	1,181	0.3	2.5	3.8	6.4	7.8	9.6	12.8	12.8	12.0	13.5	7.8	8.0	2.8	50.9
高知県	446	0.4	2.0	5.4	6.3	10.3	16.4	12.8	9.2	9.9	7.2	5.2	4.7	10.3	47.3
九州・沖縄	9,364	0.2	2.0	4.0	5.7	9.9	11.7	11.7	11.2	11.3	11.9	8.4	6.0	5.9	50.0
福岡県	2,845	0.2	2.4	4.0	5.2	9.2	11.5	11.2	11.5	10.5	11.3	7.5	6.7	8.7	50.1
佐賀県	619	0.2	0.8	4.8	7.9	10.2	13.2	11.8	11.1	11.0	10.7	7.9	6.8	3.6	49.5
長崎県	1,116	0.4	2.5	4.5	6.2	10.8	12.4	11.4	11.1	11.5	14.2	7.8	5.6	1.7	49.6
熊本県	1,305	0.3	2.4	4.2	5.8	8.5	12.4	11.0	12.2	13.1	12.7	8.4	5.0	3.9	50.0
大分県	772	0.1	1.6	4.5	6.1	8.8	10.0	11.0	10.0	10.8	12.8	7.3	7.0	10.1	50.5
宮崎県	546	0.4	1.8	3.5	4.8	11.4	10.1	11.9	12.1	11.5	11.4	10.1	6.0	5.1	50.5
鹿児島県	1,445	0.1	1.1	3.5	5.6	10.7	11.7	13.0	10.2	11.7	11.1	10.3	6.1	4.8	50.6
沖縄県	716	0.3	2.8	3.5	5.6	11.6	12.0	12.8	11.2	10.8	11.3	9.2	3.8	5.2	49.1

表VI-1(2) 【管理者】年齢階級(事業所状況別)(問25②)

	労働者 個人 人数	(%)													平均 年齢 (歳)
		20 歳未 満	22 50 歳未 以上	32 05 歳未 以上	33 50 歳未 以上	43 05 歳未 以上	44 50 歳未 以上	54 05 歳未 以上	55 50 歳未 以上	65 05 歳未 以上	66 50 歳未 以上	76 05 歳未 以上	7 0 歳以 上	無 回 答	
全 体	5,808	-	0.1	1.4	3.5	7.5	12.9	16.0	14.7	14.8	11.2	7.3	6.5	3.9	52.1
北海道	227	-	-	1.3	3.1	9.3	16.7	14.1	12.3	13.7	11.9	5.7	8.4	3.5	52.0
東北	484	-	-	-	2.7	8.1	15.3	15.5	15.1	15.3	9.7	8.3	6.4	3.7	52.3
青森県	80	-	-	-	-	8.8	15.0	18.8	16.3	13.8	2.5	12.5	7.5	5.0	52.5
岩手県	73	-	-	-	1.4	6.8	19.2	16.4	9.6	11.0	12.3	4.1	9.6	9.6	52.3
宮城県	99	-	-	-	3.0	9.1	18.2	16.2	15.2	15.2	10.1	8.1	3.0	2.0	51.4
秋田県	86	-	-	-	1.2	5.8	10.5	14.0	20.9	19.8	10.5	10.5	7.0	-	54.1
山形県	53	-	-	-	1.9	13.2	20.8	13.2	9.4	15.1	11.3	3.8	7.5	3.8	51.1
福島県	93	-	-	-	7.5	6.5	10.8	14.0	16.1	16.1	11.8	8.6	5.4	3.2	52.2
関東	1,568	-	0.1	2.3	4.0	8.1	12.2	15.8	15.6	15.8	9.6	5.9	6.4	4.3	51.5
茨城県	82	-	-	1.2	1.2	8.5	17.1	11.0	13.4	13.4	13.4	11.0	8.5	1.2	53.6
栃木県	62	-	-	1.6	4.8	11.3	11.3	16.1	8.1	25.8	8.1	1.6	8.1	3.2	51.2
群馬県	93	-	-	1.1	2.2	2.2	6.5	18.3	24.7	12.9	11.8	3.2	11.8	5.4	54.4
埼玉県	253	-	-	2.8	3.6	7.9	13.4	16.2	14.2	18.6	9.5	4.3	7.1	2.4	51.5
千葉県	244	-	-	2.5	3.7	7.8	14.3	17.6	16.4	12.7	9.8	4.9	6.1	4.1	50.8
東京都	472	-	0.2	2.8	5.3	10.8	11.7	14.0	13.8	16.7	8.5	5.7	5.3	5.3	50.4
神奈川県	362	-	0.3	1.9	3.6	5.8	11.0	16.9	17.7	14.1	9.9	8.0	5.5	5.2	52.2
中部	1,022	-	0.1	2.0	3.5	7.4	11.4	15.1	15.9	15.0	12.2	7.0	6.8	3.6	52.3
新潟県	105	-	-	-	2.9	8.6	10.5	18.1	19.0	18.1	10.5	6.7	1.9	3.8	51.3
富山県	56	-	-	1.8	1.8	8.9	12.5	7.1	17.9	8.9	16.1	7.1	14.3	3.6	54.5
石川県	62	-	-	-	6.5	3.2	9.7	8.1	16.1	14.5	11.3	12.9	9.7	8.1	55.2
福井県	37	-	-	-	8.1	-	16.2	13.5	24.3	18.9	2.7	13.5	2.7	-	52.4
山梨県*	29	-	-	-	-	6.9*	17.2*	20.7	-	20.7*	27.6*	3.4*	3.4	-	52.9
長野県	113	-	-	-	5.3	8.0	12.4	15.0	15.0	20.4	6.2	8.8	7.1	1.8	52.2
岐阜県	82	-	-	4.9	1.2	7.3	8.5	9.8	17.1	24.4	14.6	8.5	1.2	2.4	52.5
静岡県	139	-	-	3.6	3.6	7.2	10.8	13.7	23.0	10.1	10.8	5.0	9.4	2.9	52.1
愛知県	307	-	0.3	2.9	3.3	9.4	11.1	18.6	13.0	13.0	13.4	3.9	6.8	4.2	51.2
三重県	92	-	-	1.1	3.3	4.3	12.0	15.2	10.9	10.9	15.2	12.0	9.8	5.4	54.4
近畿	1,141	-	0.4	1.4	3.6	6.6	12.6	16.9	14.9	15.9	11.5	7.1	5.3	3.9	51.9
滋賀県	63	-	-	-	3.2	11.1	9.5	15.9	12.7	11.1	9.5	11.1	12.7	3.2	53.7
京都府	109	-	-	-	0.9	2.8	15.6	23.9	14.7	16.5	12.8	7.3	4.6	0.9	53.1
大阪府	618	-	0.5	1.9	4.2	6.6	11.7	15.5	15.4	16.5	11.2	6.5	5.2	4.9	51.7
兵庫県	256	-	0.4	1.2	3.1	7.8	15.2	16.4	12.1	14.8	12.9	8.2	5.1	2.7	51.9
奈良県	50	-	-	-	-	6.0	14.0	20.0	18.0	20.0	14.0	4.0	2.0	2.0	51.9
和歌山県	45	-	-	2.2	8.9	2.2	6.7	20.0	24.4	13.3	4.4	6.7	2.2	8.9	50.1
中国・四国	639	-	-	0.3	3.4	6.9	12.7	19.1	13.3	14.2	11.6	10.3	5.9	2.2	52.8
鳥取県*	28	-	-	-	7.1*	10.7*	14.3*	14.3*	14.3*	17.9*	10.7*	7.1	-	3.6*	50.2
島根県	62	-	-	-	1.6	9.7	9.7	21.0	11.3	8.1	22.6	6.5	6.5	3.2	53.4
岡山県	98	-	-	-	2.0	7.1	13.3	19.4	19.4	18.4	7.1	5.1	4.1	4.1	51.7
広島県	158	-	-	0.6	2.5	7.6	8.2	21.5	14.6	11.4	13.3	8.2	9.5	2.5	53.6
山口県	71	-	-	-	1.4	4.2	15.5	19.7	9.9	12.7	14.1	16.9	5.6	-	54.3
徳島県	41	-	-	-	4.9	7.3	9.8	19.5	9.8	19.5	12.2	12.2	4.9	-	53.1
香川県	55	-	-	-	5.5	1.8	18.2	20.0	14.5	21.8	5.5	3.6	7.3	1.8	51.9
愛媛県	91	-	-	1.1	6.6	6.6	16.5	15.4	11.0	12.1	7.7	19.8	2.2	1.1	51.9
高知県	35	-	-	-	2.9	8.6	14.3	14.3	8.6	14.3	11.4	14.3	8.6	2.9	53.5
九州・沖縄	726	-	0.1	0.7	3.3	7.3	14.6	14.7	12.8	11.6	12.9	8.4	8.4	5.1	52.9
福岡県	246	-	0.4	1.2	2.4	7.7	15.9	13.4	16.3	11.0	12.2	4.9	8.5	6.1	52.0
佐賀県	44	-	-	2.3	4.5	9.1	4.5	18.2	6.8	11.4	18.2	15.9	6.8	2.3	54.1
長崎県	92	-	-	-	1.1	6.5	15.2	18.5	15.2	14.1	8.7	10.9	4.3	5.4	52.8
熊本県	92	-	-	-	3.3	4.3	17.4	10.9	19.6	8.7	15.2	10.9	6.5	3.3	53.8
大分県	58	-	-	-	-	8.6	12.1	15.5	13.8	13.8	10.3	3.4	12.1	10.3	54.0
宮崎県	48	-	-	-	4.2	8.3	12.5	14.6	10.4	10.4	20.8	8.3	8.3	2.1	54.0
鹿児島県	101	-	-	1.0	7.9	9.9	11.9	16.8	4.0	10.9	11.9	12.9	10.9	2.0	52.6
沖縄県	45	-	-	-	4.4	2.2	22.2	13.3	2.2	15.6	13.3	6.7	11.1	8.9	53.5

表V-2(2) 【労働者】所定内賃金(月給の者、日給の者、時間給の者)(問25⑩)

	月給の者		日給の者		時間給の者	
	労働者 個別 人数 (人)	平均 賃金 (円 /月)	労働者 個別 人数 (人)	平均 賃金 (円 /日)	労働者 個別 人数 (人)	平均 賃金 (円 /時 間)
全 体	37,309	253,186	813	11,376	19,858	1,285
北海道	1,405	236,422	39	10,743	531	1,161
東北	3,920	229,331	124	11,243	1,123	1,131
青森県	648	217,766	* 27	* 9,060	106	1,043
岩手県	566	227,658	* 11	* 10,232	178	1,048
宮城県	752	242,519	* 20	* 19,372	238	1,158
秋田県	823	223,573	* 26	* 9,213	208	1,090
山形県	510	226,917	* 4	* 17,500	112	1,286
福島県	621	236,567	36	9,443	281	1,164
関東	8,055	276,155	150	12,666	6,112	1,381
茨城県	521	260,768	* 10	* 10,732	317	1,259
栃木県	479	255,946	* 9	* 7,308	185	1,190
群馬県	601	251,202	* 3	* 14,667	329	1,140
埼玉県	1,470	276,003	* 12	* 16,650	995	1,349
千葉県	1,245	274,469	* 24	* 13,566	995	1,344
東京都	2,150	286,237	36	12,836	1,807	1,492
神奈川県	1,589	284,549	56	12,417	1,484	1,395
中部	7,550	256,092	110	11,942	3,641	1,229
新潟県	901	237,247	* 10	* 10,160	281	1,220
富山県	501	254,415	* 10	* 10,014	108	1,185
石川県	583	247,913	* 14	* 9,981	145	1,250
福井県	413	241,778	* 2	* 30,160	165	1,163
山梨県	228	261,357	-	-	112	1,274
長野県	797	248,057	* 27	* 8,971	453	1,155
岐阜県	699	262,383	* 9	* 10,462	299	1,157
静岡県	981	259,349	* 4	* 9,500	558	1,225
愛知県	1,738	269,274	* 29	* 15,045	1,106	1,275
三重県	709	260,606	* 5	* 20,225	414	1,270
近畿	6,210	268,055	144	12,589	4,156	1,369
滋賀県	457	266,942	* 2	* 15,000	257	1,256
京都府	743	265,010	* 7	* 13,811	389	1,325
大阪府	2,967	271,972	77	12,820	2,146	1,418
兵庫県	1,435	266,216	46	12,848	1,009	1,336
奈良県	316	258,412	* 10	* 9,250	182	1,359
和歌山県	292	257,211	* 2	* 7,780	173	1,233
中国・四国	4,603	240,449	124	9,419	2,145	1,199
鳥取県	229	240,184	* 10	* 7,350	69	1,124
島根県	468	235,419	42	8,901	181	1,123
岡山県	804	250,018	* 10	* 11,340	322	1,162
広島県	1,016	244,513	* 18	* 8,777	548	1,312
山口県	533	243,403	* 9	* 9,571	243	1,104
徳島県	281	238,224	* 8	* 9,077	141	1,327
香川県	334	246,426	* 4	* 17,000	216	1,169
愛媛県	652	225,543	* 11	* 9,366	354	1,175
高知県	286	231,238	* 12	* 9,951	71	1,041
九州・沖縄	5,564	230,984	122	10,177	2,143	1,141
福岡県	1,583	233,252	33	9,449	686	1,198
佐賀県	392	223,846	* 1	* 14,000	104	1,044
長崎県	668	227,005	* 20	* 11,316	305	1,102
熊本県	876	228,288	* 17	* 12,532	239	1,126
大分県	465	234,130	* 19	* 9,316	178	1,050
宮崎県	327	227,615	* 12	* 8,952	106	1,093
鹿児島県	859	232,795	* 20	* 9,598	320	1,121
沖縄県	394	236,851	-	-	205	1,206

表VI-2(2) 【管理者】所定内賃金(月給の者、日給の者、時間給の者)(問25⑩)

	月給の者		日給の者		時間給の者	
	管理者 個別 人数 (人)	平均 賃金 (円 /月)	管理 者 個別 人数 (人)	平均 賃金 (円 /日)	管理 者 個別 人数 (人)	平均 賃金 (円 /時 間)
全 体	4,874	383,228	8	11,383	54	1,254
北海道	181	344,198	-	-	* 2	* 925
東北	428	352,372	* 3	* 14,054	* 2	* 950
青森県	69	308,454	-	-	-	-
岩手県	63	383,536	-	-	-	-
宮城県	88	374,145	-	-	-	-
秋田県	78	325,704	* 1	* 22,705	* 2	* 950
山形県	47	340,033	-	-	-	-
福島県	83	374,189	* 2	* 9,729	-	-
関東	1,289	398,502	* 2	* 8,900	* 17	* 1,277
茨城県	65	401,539	-	-	-	-
栃木県	53	398,233	-	-	* 2	* 1,225
群馬県	78	395,832	-	-	* 2	* 1,065
埼玉県	210	396,181	* 1	* 7,800	* 3	* 1,120
千葉県	195	407,471	* 1	* 10,000	* 4	* 1,290
東京都	387	406,091	-	-	* 4	* 1,445
神奈川県	301	384,638	-	-	* 2	* 1,410
中部	872	395,225	* 2	* 9,050	* 8	* 1,367
新潟県	93	400,882	-	-	-	-
富山県	49	426,078	-	-	-	-
石川県	51	385,822	-	-	-	-
福井県	33	396,784	-	-	* 2	* 1,240
山梨県	* 26	* 370,078	-	-	* 1	* 2,050
長野県	90	394,739	* 1	* 9,600	* 1	* 1,190
岐阜県	67	397,090	-	-	-	-
静岡県	122	397,622	* 1	* 8,500	-	-
愛知県	260	391,103	-	-	* 2	* 1,290
三重県	81	392,040	-	-	* 2	* 1,318
近畿	957	379,051	-	-	* 8	* 1,423
滋賀県	60	446,105	-	-	-	-
京都府	89	424,068	-	-	-	-
大阪府	509	361,269	-	-	* 6	* 1,460
兵庫県	217	379,651	-	-	* 2	* 1,310
奈良県	43	393,583	-	-	-	-
和歌山県	39	385,886	-	-	-	-
中国・四国	537	359,810	* 1	* 13,000	* 9	* 1,228
鳥取県	* 22	* 410,116	-	-	-	-
島根県	57	331,195	* 1	* 13,000	-	-
岡山県	83	397,038	-	-	* 1	* 1,300
広島県	127	363,142	-	-	* 3	* 1,250
山口県	58	344,764	-	-	-	-
徳島県	31	389,028	-	-	-	-
香川県	48	337,410	-	-	* 2	* 1,140
愛媛県	81	339,486	-	-	* 2	* 1,245
高知県	30	349,790	-	-	* 1	* 1,230
九州・沖縄	609	393,799	-	-	* 8	* 1,115
福岡県	201	356,110	-	-	* 2	* 1,400
佐賀県	34	357,192	-	-	-	-
長崎県	81	354,237	-	-	-	-
熊本県	86	400,719	-	-	* 1	* 860
大分県	42	359,832	-	-	* 1	* 1,030
宮崎県	38	327,816	-	-	* 2	* 1,190
鹿児島県	90	433,592	-	-	* 1	* 1,000
沖縄県	37	712,237	-	-	* 1	* 850

表V-2(3)、VI-2(3)【管理者・労働者】賞与(月給の者)(問25①)

	管理者 個人数 (人)	平均 賞与 (円/ 年)	労働者 個人数 (人)	平均 賞与 (円/ 年)
全 体	3,299	852,258	29,765	617,452
北海道	118	812,280	1,046	527,963
東北	301	803,228	3,344	552,091
青森県	53	798,313	560	568,638
岩手県	44	653,684	477	522,785
宮城県	63	835,661	646	566,471
秋田県	52	765,340	703	505,952
山形県	37	914,900	447	530,771
福島県	52	853,910	511	625,260
関東	834	803,230	6,056	609,063
茨城県	43	1,092,118	420	625,145
栃木県	44	878,946	423	610,574
群馬県	55	840,102	516	660,198
埼玉県	142	844,621	1,129	614,513
千葉県	126	755,902	877	574,859
東京都	244	758,931	1,557	619,099
神奈川県	180	764,971	1,134	586,523
中部	634	958,457	6,471	680,208
新潟県	78	837,793	790	616,408
富山県	38	918,573	455	710,199
石川県	36	955,717	532	666,138
福井県	* 24	* 1,099,615	369	665,215
山梨県	* 16	* 1,115,456	175	749,091
長野県	66	893,138	691	700,135
岐阜県	53	1,055,842	610	649,208
静岡県	89	841,367	867	654,292
愛知県	183	997,768	1,390	714,936
三重県	51	1,105,580	592	709,016
近畿	610	819,772	4,627	628,315
滋賀県	40	866,609	337	682,697
京都府	64	1,174,894	604	712,972
大阪府	309	717,036	2,060	570,911
兵庫県	141	869,851	1,132	666,503
奈良県	* 29	* 894,930	229	590,354
和歌山県	* 27	* 742,128	265	682,120
中国・四国	386	902,646	3,778	657,408
鳥取県	* 18	* 904,545	189	631,177
島根県	47	885,512	390	682,273
岡山県	66	959,421	685	698,655
広島県	95	1,020,616	852	692,924
山口県	39	898,919	423	690,287
徳島県	* 14	* 989,169	207	677,055
香川県	31	809,122	272	592,882
愛媛県	56	741,762	515	554,154
高知県	* 20	* 735,638	245	614,543
九州・沖縄	415	833,590	4,441	562,423
福岡県	136	796,575	1,233	558,531
佐賀県	* 19	* 652,538	327	524,630
長崎県	57	941,912	536	552,380
熊本県	58	836,743	667	531,099
大分県	35	920,957	394	600,746
宮崎県	* 21	* 762,922	199	712,761
鹿児島県	66	800,920	762	572,987
沖縄県	* 23	* 950,946	323	532,593

表V-2(4)、VI-2(4) 【管理者・労働者】年収(月給の者・勤続年数2年以上)(問25⑫)

	管理者 個別人数 (人)	平均 年収 (円/ 年)	労働者 個別人数 (人)	平均 年収 (円/ 年)
全体	3,812	5,273,452	27,036	3,761,881
北海道	132	4,586,203	1,008	3,457,537
東北	345	4,979,982	2,943	3,349,144
青森県	53	4,594,358	495	3,216,549
岩手県	55	5,325,040	421	3,280,406
宮城県	67	5,405,166	559	3,578,827
秋田県	62	4,593,455	650	3,221,642
山形県	36	5,099,302	332	3,377,302
福島県	72	4,877,784	486	3,430,849
関東	973	5,358,196	5,535	4,024,824
茨城県	47	5,371,251	377	3,762,799
栃木県	45	5,624,009	375	3,716,584
群馬県	68	5,076,355	459	3,802,913
埼玉県	156	5,619,095	999	4,070,039
千葉県	149	5,404,743	815	3,950,467
東京都	275	5,353,013	1,407	4,203,494
神奈川県	233	5,188,151	1,103	4,097,601
中部	703	5,590,455	5,773	3,893,488
新潟県	84	5,283,754	716	3,616,490
富山県	38	6,007,975	428	3,813,588
石川県	42	5,562,144	483	3,797,278
福井県	* 27	* 5,039,302	332	3,632,597
山梨県	* 21	* 5,340,396	177	3,764,417
長野県	73	5,717,637	626	3,916,518
岐阜県	60	5,585,930	559	3,894,685
静岡県	102	5,644,828	761	4,004,469
愛知県	195	5,676,306	1,195	4,108,352
三重県	61	5,589,127	496	3,958,313
近畿	733	5,192,714	4,279	3,986,777
滋賀県	48	5,969,066	275	3,982,575
京都府	67	6,055,505	552	4,065,921
大阪府	388	4,833,910	1,970	3,957,806
兵庫県	171	5,274,482	1,041	4,061,066
奈良県	34	5,671,313	219	3,856,359
和歌山県	* 25	* 5,748,305	222	3,832,569
中国・四国	437	5,470,225	3,491	3,662,776
鳥取県	* 19	* 5,918,640	177	3,696,570
島根県	50	4,955,822	377	3,606,493
岡山県	73	5,336,308	608	3,882,291
広島県	98	6,321,460	779	3,672,116
山口県	49	4,642,345	402	3,660,614
徳島県	* 27	* 4,992,797	208	3,350,999
香川県	35	4,920,730	252	3,941,847
愛媛県	63	4,964,209	477	3,384,939
高知県	* 23	* 7,562,538	211	3,674,229
九州・沖縄	488	4,978,285	4,004	3,435,443
福岡県	156	4,747,730	1,077	3,522,814
佐賀県	* 29	* 4,686,380	281	3,383,457
長崎県	70	4,950,827	486	3,356,213
熊本県	67	4,828,613	635	3,370,129
大分県	35	5,323,586	348	3,364,102
宮崎県	* 29	* 4,389,061	227	3,272,166
鹿児島県	71	5,642,414	668	3,489,514
沖縄県	31	5,437,337	282	3,528,566

Ⅲ 事業所における介護労働実態調査 調査票（単純集計結果掲載）

厚生労働省委託事業調査



令和4年度 介護労働実態調査 事業所における介護労働実態調査

－事業所調査票－

この調査票に記入された事項は、(公財)介護労働安定センターの個人情報管理規定に従い厳重に管理し、介護労働実態調査の目的以外には使用いたしません。個人情報管理規程については以下をご覧ください。

<http://www.kaigo-center.or.jp/privacy.html>

(公財)介護労働安定センター

所在地	
法人名	
事業所名	
整理番号	

*宛名シールははがさないでください

↑宛名シールが剥がれてしまった場合には、数字7桁の整理番号をご記入ください。整理番号のご記入がないと、いただいた調査内容が無効となってしまいます。

はじめに、10月1日現在の事業所運営状況を選択して下さい。

(どちらかあてはまる番号に○)

1. 休止・廃止 白紙のまま封筒に入れて 投函してください	2. 運営中 下記の「記入方法等について」をお読み いただき、2ページへお進みください
--	--

記入方法等について

- 1 黒のボールペンまたは鉛筆でご記入ください。
- 2 **現住所で運営している介護保険サービス事業所が貴事業所のみの場合**
当調査における回答は、貴事業所における状況をご記入ください。(一人で運営されている場合も対象です)
- 3 **同一敷地内に複数の介護保険サービス事業所を運営している場合**
同一敷地内(同一住所)における複数の事業所を総合した内容でご記入ください。
同一敷地内のうち、最も事業収入が多い介護保険サービスにおける状況について何う内容(問7及び問20～問24)があるため、介護保険サービス事業を総合的に把握されている方によるご記入をお願いいたします。
- 4 この調査票は**2022年10月31日(月)**までに、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて投函くださいますようお願い致します。
- 5 この調査票は下記URLより、調査票のダウンロードが可能です。ダウンロード後に入力をしていただき、メールで送信していただくことも可能です。また調査票を紛失してしまった場合、あるいは書き直しが必要な場合も同様です。
印刷した調査票にご記入の上、返信用封筒にてご返送ください。封筒を紛失された場合は、下記URLに貼付用の返信用「宛名」(切手不要)が載っておりますので、ご利用ください。
(調査票ダウンロードURL <http://www.kaigo-center.or.jp/report/index.html>)
(調査票送付先アドレス chousa@kaigo-center.or.jp)
- 6 この調査についてご質問等がありましたら、以下の時間帯に担当までお問い合わせください。
公益財団法人 介護労働安定センター 雇用管理課 介護労働実態調査担当
お問合せ時間：月～金曜日 午前9時～午後5時(土、日、祝日を除く)
電話：050-3535-9433、9365、9460(直通)
住所：〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9

問1～問2までは、貴事業所の所属する法人全体についての質問です。

問1 貴事業所の属する法人の種類は次のうちどれですか。(〇は1つ)

(n=8,708)	民間企業	57.8%	医療法人	11.4%	協同組合 (農協・生協)	1.4%
	社会福祉協議会	3.5%	NPO (特定非営利活動法人)	3.7%	地方自治体 (市区町村、広域連合を含む)	0.4%
	上記以外の社会福祉法人	17.9%	社団法人・財団法人	2.2%	その他()	1.0%

無回答0.8%

問2 ① 法人全体(全ての指定介護サービス事業所)の*全従業員数はおおよそ何人くらいですか。(〇は1つ)

*全従業員とは職種や役職等に関係なく、貴事業所が実施する全ての事業に従事する在籍者総数(常勤労働者換算ではない)で、一般事務職、清掃員等を含みます。ただし派遣労働者、委託業務従事者は含みません。

(n=8,708)	19人以下	20人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上
	27.8%	18.0%	12.8%	18.6%	6.4%	15.0%

無回答1.3%

② 貴事業所が属する法人全体では貴事業所以外に別の指定介護サービスの事業所がありますか。

(〇は1つ)

(n=8,708)	他に事業所がある	他に事業所はない(貴事業所のみ)	無回答0.4%
	74.2%	25.4%	

問3へお進みください

③ ②にて「他に事業所がある」に〇をつけた場合、同一敷地内に貴事業所以外の同法人の事業所がありますか。(〇は1つ)

(n=6,462)	同一敷地内に別の事業所がある	同一敷地内に別の事業所がない	無回答3.3%
	54.4%	42.3%	

問3以降は、貴事業所についての質問です。
問2-③で「同一敷地内に別の事業所がある」に〇をつけた場合、以降の質問は同一敷地内の複数事業所を1つの事業所とみなして回答してください。
単独事業所の場合は、貴事業所について回答をお願いします。

問3 貴事業所の所在地の市区町村は次のどれにあてはまりますか。(〇は1つ)

(n=8,708)	東京23区、 (注)政令指定都市	左記以外の市・区	町・村、その他
	28.9%	65.8%	3.7%

無回答1.6%

(注)政令指定都市：札幌市、仙台市、さいたま市、千葉市、横浜市、川崎市、相模原市、新潟市、静岡市、浜松市、名古屋、京都市、大阪市、堺市、神戸市、岡山市、広島市、北九州市、福岡市、熊本市

問4 貴事業所の介護事業(介護保険の指定介護サービスに限らない)を開始した年月を記入してください。

(n=8,708)	・介護事業の開始	平均経過年数 13.6 年	無回答5.5%
-----------	----------	-------	---------------	---------

(注)名称変更や合併をした場合は、変更・合併前の事業所の開設年月及び介護事業の開始年月を記入してください。

(参考)西暦2000年は、平成12年です。

問5 派遣労働者の受け入れ

貴事業所では、**一般事務以外**で介護保険の指定介護サービス事業に関わる派遣労働者(労働者派遣法に基づく派遣会社から派遣された者)を受け入れていますか(2022年10月1日現在)。
また、受け入れている場合は該当する職種欄に受け入れている人数を、合計欄にはすべての合計人数を記入してください。(あてはまる職種全ての欄に整数で記入)

(n=8,708)		(n=1,246)					1事業所 平均人数
受け入れて いない	受け入れて いる	受け入れている職種(一般事務は除く)及び人数					
85.4%	14.3%	訪問介護員	介護職員	看護職員	介護報酬 請求事務	その他	
無回答0.3%		10.0%	66.2%	29.2%	1.6%	11.6%	3.3人
		無回答3.4%					

問6 貴事業所並びに同一敷地内で実施している介護保険の指定介護サービス事業の種類は、次のうちどれにあてはまりますか。(あてはまる番号全てに○)

(n=8,708)			
介護給付サービス			
居宅サービス	訪問介護	1	31.5%
	訪問入浴介護	2	1.7%
	訪問看護	3	12.6%
	訪問リハビリテーション	4	3.8%
	居宅療養管理指導	5	1.2%
	通所介護	6	23.0%
	通所リハビリテーション	7	6.0%
	短期入所生活介護	8	10.6%
	短期入所療養介護	9	3.0%
	特定施設入居者生活介護	10	3.8%
	福祉用具貸与	11	2.4%
	特定福祉用具の販売	12	2.0%
	地域密着型サービス	地域密着型通所介護	13
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		14	1.6%
夜間対応型訪問介護		15	0.2%
認知症対応型通所介護		16	3.6%
小規模多機能型居宅介護		17	4.5%
看護小規模多機能型居宅介護		18	0.9%
認知症対応型共同生活介護		19	11.2%
地域密着型特定施設入居者生活介護		20	0.6%
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	21	2.1%	
居宅介護支援	22	33.6%	
施設サービス	介護老人福祉施設	23	8.6%
	介護老人保健施設	24	3.8%
	介護医療院(介護療養型医療施設)	25	0.6%
無回答2.5%			
予防給付サービス			
居宅サービス	介護予防訪問入浴介護	26	1.1%
	介護予防訪問看護	27	7.6%
	介護予防訪問リハビリテーション	28	2.6%
	介護予防居宅療養管理指導	29	0.7%
	介護予防通所リハビリテーション	30	4.5%
	介護予防短期入所生活介護	31	7.6%
	介護予防短期入所療養介護	32	2.3%
	介護予防特定施設入居者生活介護	33	2.2%
	介護予防福祉用具貸与	34	1.6%
	特定介護予防福祉用具の販売	35	1.4%
	地域密着型サービス	介護予防認知症対応型通所介護	36
介護予防小規模多機能型居宅介護		37	2.1%
介護予防認知症対応型共同生活介護		38	5.0%
介護予防支援	39	9.4%	
総合事業	第一号訪問事業	40	10.7%
	訪問型サービス(A・B・C・D)	41	7.0%
	第一号通所事業	42	13.2%
	通所型サービス(A・B・C)	43	8.7%
	生活支援サービス	44	0.9%
共生型サービス	共生型訪問介護	45	0.3%
	共生型通所介護	46	0.6%
	共生型短期入所生活介護	47	0.1%
	(看護)小規模多機能型居宅介護	47	0.1%

問7 主とするサービス

上記の問6で○を付けたサービスの中から、主とするサービス(同一敷地内で実施しているサービスのうち、最も事業収入が多い介護保険の指定介護サービス事業)を1つ選び、その番号をご記入ください。
ここで選んだ主とするサービスは、11ページ以降の『問20～問24』の記入対象サービスとなります。

(n=8,708) 主とするサービスの種類	番号
-----------------------	----

割合の高いサービス番号(サービス名は問6参照)
1番(20.1%)、6番(13.3%)、13番(10.9%)、22番(8.6%)、
23番(8.1%)、19番(7.6%)、3番(7.5%)

問8 ① 貴事業所の介護保険の指定介護サービス事業に従事する者は何人ですか。

(n=8,482)

介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数	*無期雇用職員 (2022年9月30日現在) *労働時間数にかかわらず雇用期間の定めがない者。有期労働契約から無期労働契約に転換した者も含む	*有期雇用職員 (2022年9月30日現在) *無期雇用職員以外の労働者。派遣労働者、委託業務従事者を除く	合計
従事者の総数。管理者、介護事務職、調理員、栄養士、送迎運転手等を含む。ただし派遣労働者、委託従事者は含みません。	70.2%	29.6%	188,643

※ 該当者がいない欄は「0」(ゼロ)をご記入ください。

無回答0.2%

② 以下の表に、該当する職種の人数をそれぞれ整数で記入してください。(2022年9月30日現在) また1年間(2021年10月1日～2022年9月30日まで)の採用者数、離職者(注4)数を記入してください。なお、離職者については、勤務年数内訳も併せて記入してください。

※ 該当者がいない欄は「0」(ゼロ)をご記入ください。

(2022年9月30日現在の在籍者数)						(2021年10月1日～2022年9月30日まで)				
職種(注1)	雇用形態	人数	男	女	合計	採用者数	離職者の勤務年数			
							離職者数(注4)	1年未満の者	1年以上3年未満の者	3年以上の者
3職種計 (訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員)						16.0%	14.3%	34.4%	25.5%	40.2%
2職種計 (訪問介護員、介護職員)						16.2%	14.4%	34.7%	25.4%	39.8%
1.訪問介護員	無期雇用職員	19,562人	15.4%	84.4%	62.4%	16.0%	13.0%	31.4%	23.6%	45.0%
	有期雇用職員	11,792人	7.7%	92.0%	37.6%	16.3%	13.8%	38.9%	21.1%	40.0%
2.サービス提供責任者	無期雇用職員	4,664人	18.8%	81.1%	86.6%	9.3%	10.1%	22.3%	28.5%	49.2%
	有期雇用職員	722人	10.2%	89.5%	13.4%	15.9%	13.4%	13.8%	20.0%	66.2%
3.介護職員(注2)	無期雇用職員	58,428人	30.8%	68.6%	71.8%	14.3%	13.6%	31.3%	27.3%	41.3%
	有期雇用職員	22,999人	15.6%	83.5%	28.2%	21.6%	18.3%	41.9%	24.4%	33.6%
4.看護職員	無期雇用職員	15,529人	9.8%	89.8%	70.1%					
	有期雇用職員	6,610人	4.2%	95.4%	29.9%					
5.生活相談員	無期雇用職員	6,084人	36.0%	63.8%	90.2%					
	有期雇用職員	664人	19.7%	80.0%	9.8%					
6.PT・OT・ST等(注3)	無期雇用職員	5,657人	52.3%	47.6%	84.0%					
	有期雇用職員	1,079人	42.0%	57.1%	16.0%					
7.介護支援専門員 ケアマネジャー	無期雇用職員	8,892人	25.5%	74.2%	85.9%					
	有期雇用職員	1,460人	12.1%	87.3%	14.1%					
合計(1～7)	無期雇用職員	118,816人	25.9%	73.6%	72.4%					
	有期雇用職員	45,326人	12.4%	87.0%	27.6%					

※性別無回答者がいるため性別の合計は100%にはならない。

(注1) 資格ではなく、従事している仕事(職種)に着目して記入してください。

なお、兼務している職員については、主として従事する仕事(職種)にのみ記入してください。

※サービス提供責任者(指定訪問介護サービスのみ該当)と訪問介護員を兼務している場合はサービス提供責任者の欄に記入し、訪問介護員の欄には記入しないでください。

(注2) 介護保険の訪問介護以外の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者。

(注3) PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)等の機能訓練指導員。

(注4) 「離職者」とは、調査対象期間中に事業所を退職したり、解雇された者をいい、他企業への出向者・出向復帰者を含み、同一企業内での転出入者、産休・育児休暇取得中の者を除く。

③ 貴事業所には65歳以上の労働者がいますか（2022年10月1日現在）。
 「いる」に○をつけた場合、該当する職種すべての欄に人数を記入してください。

(n=8,632)

※ 該当者がいない欄は「0」(ゼロ)をご記入ください。

	いない	いる	職種(一般事務は除く)及び人数							
			訪問 介護員	サービス 提供 責任者	介護 職員	看護 職員	生活 相談員	PT・OT ・ST等	介護 支援 専門員	その他
	29.4%	69.1%	28.6%	2.0%	31.0%	10.9%	1.1%	0.4%	4.4%	21.5%
	無回答1.6%									無回答1.8%

問9 貴事業所では、従業員の職種別過不足の状況は次のうちどれにあてはまりますか。
 ※資格保有者ではなく、その仕事(職種)に就く者について記入してください。

	※当該職種がいる		職種別過不足状況					当該職種 はいない	無回答
	事業所数	%	大いに 不足	不足	やや不足	適当	過剰		
1. 訪問介護員	2,452	28.4%	27.9%	31.0%	24.6%	16.3%	0.2%	71.0%	0.6%
2. サービス提供責任者	1,963	22.7%	6.7%	14.0%	16.5%	61.9%	0.9%	74.1%	3.2%
3. 介護職員	4,772	55.3%	11.9%	24.2%	33.2%	29.6%	1.1%	42.2%	2.5%
4. 看護職員	4,144	48.0%	6.4%	14.3%	26.5%	51.0%	1.8%	47.4%	4.6%
5. 生活相談員	2,884	33.4%	1.6%	5.5%	16.2%	76.2%	0.4%	62.2%	4.4%
6. PT・OT・ST等	1,874	21.7%	1.9%	7.7%	20.7%	68.3%	1.5%	75.9%	2.4%
7. 介護支援専門員	3,556	41.2%	6.0%	11.2%	20.5%	61.6%	0.6%	53.6%	5.2%
8. 全体でみた場合 (上記の1~7について)	6,405	74.2%	9.2%	22.5%	34.6%	33.3%	0.5%		25.8%

問10 貴事業所の現在の従業員の定着状況についてどのように思われますか。(○は1つ)

定着率が低く困っている	定着率は低い困っていない	定着率は低くない	無回答1.5%
17.7%	8.4%	72.4%	

問11 ① 「雇用管理責任者」(注)について知っていますか。(○は1つ)

(注) 雇用管理責任者とは「介護労働者の雇用管理の改善への取り組み」、「介護労働者からの相談への対応」、「その他介護労働者の雇用管理の改善等に関する管理業務」を担当する方。

どのようなことをする者かを含め、知っている	名前だけは聞いたことがある	知らない、今回初めて聞いた	無回答2.3%
31.6%	41.0%	25.1%	

② 貴事業所では、雇用管理責任者を選任していますか。(○は1つ)

選任している	29.2%	(n=2,517) ③ 選任した理由 (あてはまる番号全てに○)	選任が推奨されているから	49.5%
選任していない	67.8%		助成金(人材確保等支援助成金)の支給要件だから	11.0%
無回答3.0%			職員の職場で抱える悩み、不安、不満などに対応するため	35.5%
問12へお進みください			働きやすい職場づくりに役立つと思ったから	41.4%
			管理者等以外の職員を選任できるので相談しやすい職場環境を構築できるから	15.5%
				無回答16.6%

④ 「選任している」に○をつけた事業所において、その者は「雇用管理責任者講習」(注)を受講したことがありますか。(○は1つ)

(n=2,517)	受講したことがある	受講したことがない	無回答5.3%
	47.5%	47.2%	

⑤ その者は事業所内ではどのような仕事をしていますか。(○は1つ)

(n=2,517)	事業所の責任者	それ以外の管理者	その他	無回答9.5%
	52.4%	21.0%	17.1%	

問12 貴事業所では、職員に何か悩みがある場合、雇用管理責任者またはそれ以外で相談できる窓口や担当者がいますか。(○は1つ)

(n=8,632)	いる	いない	わからない	無回答4.6%
	82.4%	7.4%	5.6%	

問13 介護保険の指定介護サービス事業を運営する上での、貴事業所の問題点は次のうちどれにあてはまりますか。(○は3つまで)

(n=8,632)	今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	39.1%	無回答3.2%
	経営(収支)が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない	25.0%	
	良質な人材の確保が難しい	51.6%	
	新規利用者の確保が難しい	23.1%	
	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	10.8%	
	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	6.3%	
	管理者の指導・管理能力が不足している	7.4%	
	教育・研修の時間が十分に取れない	26.9%	
	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	4.5%	
	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	4.2%	
	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	3.2%	
	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	3.2%	
	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	29.7%	
	雇用管理等についての情報や指導が不足している	2.6%	
	その他 ()	1.6%	
特に問題はない	5.0%		

問14 ① 貴事業所は、介護職員処遇改善加算については、どのような対応をしましたか。(○は1つ)

(n=8,632)	対象外の事業所である	15.9%	無回答2.6%
	算定していない	6.4%	
	算定した	75.2%	

問15へお進みください

② ①で「算定した」に○を付けた事業所では、次のうちどのような対応をしましたか。(あてはまる番号全てに○)

(n=6,487)	基本給の引き上げ	37.6%	無回答2.1%
	諸手当の導入・引き上げ	65.8%	
	一時金の支給	49.4%	
	その他 ()	2.5%	

③ 貴事業所では、介護職員等**特定**処遇改善加算については、どのような対応をしましたか。
(〇は1つ)

(n=6,487)	算定しない	算定した	無回答1.4%
	25.6%	73.0%	

④ ③で「算定した」に〇を付けた事業所では、次のうちどのような対応をしましたか。
(〇は1つ)

(n=4,736)	経験・技能のある介護職員の処遇改善	25.1%	無回答0.6%
	介護職員全体の処遇改善	35.5%	
	職員全体の処遇改善	38.7%	

問15 ① 貴事業所では、次の介護福祉機器を導入していますか。→ (ア)

また、導入の有無にかかわらず、従業員の身体的負担軽減や腰痛の予防、緩和等に効果があると思われるものについて(イ)欄に〇をしてください。(あてはまる番号全てに〇)

(n=8,632)	介護福祉機器	(ア)	(イ)
		導入している (n=8,632)	従業員にとって 効果がある (n=4,739)
	移動用リフト(立位補助機(スタンディングマシーン)を含む)	4.9%	65.7%
	自動車用車いすリフト	23.8%	63.7%
	ベッド(傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く)	43.3%	60.2%
	ベッド(体位変換機能を有するもの)	7.6%	50.5%
	エアマット(体位変換機能を有するもの)	19.9%	51.7%
	座面昇降機能付車いす	1.7%	46.0%
	特殊浴槽(移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの)	22.7%	65.6%
	ストレッチャー(入浴用に使用するものを含む)	21.1%	61.9%
	シャワーキャリー	31.8%	56.6%
	昇降装置(人の移動に使用するものに限る)	4.7%	54.4%
	車いす体重計	30.5%	59.7%
	その他介護福祉機器(具体的名称:)	4.0%	62.8%
	いずれも導入していない	35.4%	

無回答9.7%

② 貴事業所では、問15①の介護福祉機器を除いて、次のような介護ロボットを導入していますか。
(あてはまる番号全てに〇)

(n=8,632)	移乗介助(装着型)	1.3%	排泄支援(排泄物処理)	0.1%	見守り・コミュニケーション(生活支援)	0.8%
	移乗介助(非装着型)	1.1%	排泄支援(トイレ誘導)	0.2%	入浴支援	1.8%
	移動支援(屋外型)	0.2%	排泄支援(動作支援)	0.3%	介護業務支援	2.3%
	移動支援(屋内型)	0.4%	見守り・コミュニケーション(施設型)	4.4%	その他()	0.8%
	移動支援(装着型)	0.1%	見守り・コミュニケーション(在宅型)	0.3%	いずれも導入していない	78.3%

無回答11.8%

③ 貴事業所では、次のようなICT機器の活用をしていますか。→ (ア)

また、今後の導入を検討されていますか。→ (イ) (あてはまる番号全てに○)

(n=8,632)	ICT(情報通信機器)業務	(ア)	(イ)
		活用している	導入を検討している
	記録から介護保険請求システムまで一括している	45.6%	9.5%
	給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している	22.5%	10.6%
	グループウェア等のシステムで事業所内の報告・連絡・相談を行っている	23.4%	6.9%
	パソコンで利用者情報(ケアプラン、介護記録等)を共有している	55.9%	5.1%
	タブレット端末等で利用者情報(ケアプラン、介護記録等)を共有している	32.5%	11.9%
	情報共有システムを用いて他事業者と連携している	15.3%	9.0%
	他の事業所とデータ連携によりケアプランやサービス提供票等をやり取りするためのシステム	11.2%	9.1%
	その他()	0.8%	1.1%
	いずれも行っていない	19.3%	
		無回答 (ア) 8.1%	(イ) 73.4%

④ 全ての方にお伺いします。介護福祉機器や介護ロボット、ICT機器(介護ソフトがインストールされたタブレット端末等)などの導入や利用についてどのような課題・問題があるとお考えですか。

(それぞれあてはまる番号全てに○)

(n=8,632)		介護福祉機器	介護ロボット	ICT機器
		導入コストが高い	47.1%	55.4%
	どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトがあるかわからない	17.3%	24.6%	19.1%
	ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える	5.5%	22.3%	3.7%
	技術的に使いこなせるか心配である	20.2%	32.4%	33.0%
	誤作動の不安がある	14.9%	31.4%	12.7%
	設置や保管等に場所をとられてしまう	24.5%	32.3%	5.6%
	清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	22.5%	29.3%	10.2%
	投資に見合うだけの効果がない(事業規模から考えて必要ない)	22.4%	35.5%	16.0%
	介護現場の実態に合う介護ロボットやICT機器がない、現場の役に立つものがない	9.0%	17.1%	5.4%
	その他()	1.3%	1.4%	1.4%
	課題・問題は特にない	9.4%	7.7%	10.6%
		無回答 24.8%	18.9%	19.2%

問16 ① 貴事業所では、下記1~5の在留資格で介護の仕事をしている外国籍労働者はいますか。

該当する番号に○をしてください。(あてはまる番号全てに○)

(n=8,632)	1 EPA(経済連携協定)による受け入れ(H20.7施行)		4 在留資格「特定技能1号」(H31.4施行)	
		0.7%		3.5%
	2 在留資格「介護」(H29.9施行)		5 留学生	
	2.6%		1.5%	
	3 技能実習生(H29.11施行)		6 1~5のいずれも受け入れていない	
	4.4%		83.9%	
			無回答6.6%	

② 貴事業所では、今後の外国籍労働者の活用について、どのようにお考えですか。(○は1つ)

(n=8,632)	1. 新たに活用する予定がある	13.1%	2. 新たに必要はない	80.4%	無回答6.6%
-----------	-----------------	-------	-------------	-------	---------

「1.新たに活用する予定がある」に○をつけた事業所ではどのような方法で受け入れを考えていますか。上記1~5の在留資格で該当する番号に○をしてください。

(あてはまる番号全てに○)

(n=1,129)	1	12.8%	2	37.0%	3	43.2%	4	42.4%	5	15.2%	無回答4.3%
-----------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---------

③ 外国籍労働者の活用の有無にかかわらず、全ての方にお伺いします。外国籍労働者の活用について、どのように思われますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=8,632)	業務の見直しができる	11.2%	コミュニケーションがとりにくい	45.0%
	職場に活気がでる(活気がでると思う)	20.6%	利用者等との意思疎通において不安がある	57.2%
	利用者が喜んでる(喜ぶと思う)	10.0%	できる仕事に限りがある(介護記録、電話等)	42.7%
	業務が軽減される	19.5%	事業所のルールが理解できているか不安	35.7%
	労働力の確保ができる	55.0%	生活、習慣等の違いに戸惑いがある	46.2%
				その他()
			特に気になることはない	8.5%

無回答5.8%

問17 貴事業所における「賞与制度」の有無と実施状況はどれになりますか。
（それぞれ該当する番号1つに○）

		無期 雇用職員	有期 雇用職員	
(n=8,632)	賞与制度あり (あらかじめ定められた労働契約 や就業規則等によって支払わ れる賞与の制度があること)	定期的に賞与を支給している	66.4%	35.2%
		制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある	8.9%	6.2%
	賞与制度なし	制度はないが、経営状況に応じて支給している	5.8%	8.1%
		賞与制度もなく支給していない	6.9%	9.5%
		無回答	12.0%	41.0%

問18 ① 貴事業所では、無期雇用職員に定年を定めていますか。複数の定年年齢を定めている場合には、最も多くの無期雇用職員に適用される定年をお答えください。（○は1つ）

(n=8,632)	定年なし	18.0%	● → 問19へお進みください	
	60歳の定年を定めている	35.3%		
	61歳以上64歳以下の定年を定めている	3.8%		● → 定年年齢は (n=332)
	65歳以上の定年を定めている	34.3%		● → 定年年齢は (n=2,960)
		無回答8.6%		

62.6 歳	無回答 46.7%	● → 問18②へお進みください
66.1 歳	無回答 3.1%	

② 無期雇用職員として定年を迎えた職員を引き続き雇用した場合について、その職員の雇用契約で定める雇用上限年齢は何歳でしょうか。（○は1つ）

(n=6,335)	65歳以下	66～70歳	71歳以上	特に定めていない
	22.4%	20.4%	6.3%	47.8%

無回答3.1%

問19 ① 感染症に対する業務継続計画についてお伺いします。貴事業所では、入所者・利用者の健康・身体・生命に危険を及ぼす感染症のまん延が発生した場合の業務継続に向けた取り組みをしていますか。(あてはまるもの全てに○)

(n=8,632)

		策定している (策定中含む)	策定を 検討中
平常時 の取 り組 み	感染症まん延時の対応についての話し合いの機会	72.1%	16.2%
	誰が、何をするのか、を定めている	55.8%	24.5%
	緊急連絡先(事業所内、関係行政、関係団体)を定めている	77.9%	11.3%
	必要な物資(利用者と従業員水;3L×食料3日分等)を確保している	47.3%	32.1%
	緊急時において迅速に行動ができるように周知する機会	61.0%	20.5%
	平時における研修、訓練の実施	58.6%	24.3%
	最新の知見を踏まえた、計画定め事の定期的な見直し	39.5%	37.1%
緊急時 の取 り組 みの 決 め	全体の意思決定者を定めている	73.8%	12.3%
	各業務の担当者を定めている	59.5%	20.9%
	関係者との連絡フロー、情報伝達フローを定めている	63.2%	19.6%
	感染(疑い)者が発生した場合の対応を整理している	70.1%	16.3%
	感染想定(シナリオ)を作って必要な職員の確保を計画している	35.2%	38.9%
	限られた職員数でサービスを提供するための業務の優先順位を整理している	49.5%	30.3%
無回答		11.2%	39.7%

② 自然災害発生時の業務継続計画についてお伺いします。貴事業所では、入所者・利用者の健康・身体・生命に危険を及ぼす自然災害(大地震、水害)が発生した場合の業務継続に向けた取り組みをしていますか。(あてはまるもの全てに○)

(n=8,632)

		策定している (策定中含む)	策定を 検討中
平常時	自然災害発生時の対応についての話し合いの機会	62.9%	23.1%
	どのような局面で、誰が、何をするのか、を定めている	52.2%	29.4%
	建物・設備ごとの大地震、水害に応じた点検、安全対策	51.2%	28.2%
	ライフラインが被災した時の対応や代替策を定めている	39.1%	37.3%
	緊急連絡先(事業所内、関係行政、関係団体)を定めている	73.3%	14.5%
	必要な物資(利用者と従業員水;3L×食料3日分等)を確保している	46.1%	33.7%
	緊急時において迅速に行動ができるように周知する機会	56.6%	23.5%
	平時における研修、訓練の実施	60.3%	24.0%
	最新の知見を踏まえた、計画定め事の定期的な見直し	38.4%	37.9%
緊急時	災害発生時の初動対応(安全確保・被害点検)を定めている	61.3%	22.0%
	安否確認方法を定めている	61.1%	22.4%
	職員の参集基準を定めている	47.1%	30.9%
	各業務の担当者を定めている	52.2%	27.0%
	関係者との連絡フロー、情報伝達フローを定めている	58.8%	23.1%
	施設内外での避難場所・避難方法を定めている	59.4%	22.2%
	被災時(インフラ停止、職員不足など)の状況下でも利用者の生命を維持するための最低限の業務(優先業務)を整理している	44.3%	33.2%
	職員を守るための体制を定めている	44.5%	33.8%
無回答		14.8%	38.3%

③ 業務継続計画策定の支援情報についてお伺いします。

厚生労働省ホームページに掲載されている研修動画サイト「介護施設・事業所における業務継続計画(BCP)作成支援に関する研修」を知っていますか。(〇は1つ)

(注) BCPとは、入所者・利用者の健康・身体・生命に危険を及ぼす自然災害(大地震、水害)が発生し、業務継続が困難な状況になったときでも業務を継続するための計画のこと

(n=8,632)	活用している	閲覧したことがある	知っているが閲覧したことはない	知らなかった
	14.4%	33.2%	30.2%	18.4%

無回答3.9%

**問20～問24については、問7「主とするサービスの種類」で記入した指定介護サービス事業に従事する職員についてお答えください。
※職員がいない場合はP14の問25へお進みください。**

問20 貴事業所における過去3年間の無期雇用職員の採用において、利用した手段・媒体は次のうちどれにあてはまりますか。(あてはまる番号全てに〇)

(n=8,632)	学校からの紹介	10.4%	民間の職業紹介	30.6%
	ハローワーク	53.9%	知人等からの紹介	41.6%
	福祉人材センター(社会福祉協議会)	4.6%	過去3年間、無期雇用職員は採用していない	12.8%
	広告(折込チラシ等含む)	21.5%		

無回答7.6%

問21 貴事業所では職員の採用に際し、どのような工夫を行っていますか。(あてはまる番号全てに〇)

(n=8,632)	ハローワークや福祉人材センターを頻繁に訪れている	27.3%
	求人に際し、仕事そのものの魅力や労働条件を掲載する等、求人内容を工夫している	35.2%
	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	38.2%
	採用について、従来より多くコストをかけている	18.6%
	自事業所の理念やアピールポイントをHP等を介して対外的に発信している	29.3%
	介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている	41.5%
	福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている	32.4%
	新規学卒者を定期的に採用している	9.7%
	新規学卒者や若手にこだわらないようにしている	34.6%
	近隣の事業所と連携し、採用に関する情報交換をしている	8.1%
	福祉系教育機関への働きかけを積極的に行っている	8.6%
	採用説明会や職場体験を実施している	17.2%
	内定後のフォローをしっかり行っている	20.4%
	くるみん認定(※)、その他、国や地方自治体の認定等を取得している	3.1%
	子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	7.8%
	その他()	2.3%
	特に行っていない	9.2%

無回答
6.8%

(※) 次世代育成支援対策推進法に基づく認定。企業のワーク・ライフ・バランス等への取り組みを促す効果が期待できる。

問22 ① 貴事業所では、過去1年間(2021年10月1日～2022年9月30日)に採用した職員の
人数や質をどのように評価していますか。(〇は1つ)

(n=8,632)	人数・質ともに確保できている	19.7%	
	人数は確保できているが、質には満足していない	16.4%	
	質には満足だが、人数は確保できていない	17.6%	
	人数・質ともに確保できていない	24.9%	
	過去1年間、職員は採用していない	16.3%	
		無回答5.1%	

② ①で「人数・質ともに確保できている」に〇を付けた事業所において、確保できていると
思う理由は次のうちどれにあてはまりますか。(あてはまる番号全てに〇)

(n=1,701)	採用が良好	50.4%	
	離職率が低い (定着率が良い)	45.7%	
	その他 ()	2.8%	
		無回答1.3%	

③ ②で「1」に〇を付けた事業所において、採用が良好である
理由は何にあるとお考えですか。(あてはまる番号全てに〇)

(n=858)	
他産業に比べて労働条件が良い	11.7%
他事業所に比べて労働条件が良い	49.3%
他産業から人材が集まってくる	3.6%
介護業界への関心が高まった	6.4%
福利厚生が良い	19.2%
リモート面接の増加とともに応募者も増加	1.6%
地理的に通勤が便利	22.5%
その他()	10.1%
わからない	17.2%
無回答1.3%	

問23 ① 無期・有期間わず職員の早期離職防止や定着促進を図るために、どのような方策をとっていますか。(あてはまる番号全てに○)

(n=1,701)	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	70.7%	健康対策や健康管理に力を入れている	29.7%
	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	70.1%	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等)	55.4%
	賃金水準を向上させている	36.3%	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	28.6%
	能力や仕事を評価し、賃金などの処遇に反映している	35.2%	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	35.7%
	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	16.9%	介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	11.2%
	キャリアに応じた給与体系を整備している	30.5%	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている(カラオケ、ボウリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	12.0%
	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	21.2%	職場環境を整えている(休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等)	20.9%
	能力開発を充実させている(社内研修実施、社外講習等の受講・支援等)	20.4%	子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	8.6%
	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	15.5%	その他()	1.2%
	仕事内容の希望を聞いて配置している	30.4%	特に方策はとっていない	4.1%
	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルス対策を含む)	33.7%		無回答1.9%

② ①で○をつけた中から早期離職防止や定着促進に最も効果があった方策をそれぞれ1つ選び、その番号を記入してください。

	無期雇用職員 (n=1,589)		有期雇用職員 (n=852)	
	最も効果のあった方策	残業減、休暇を取りやすく等の労働条件改善 26.8%	希望に応じた勤務体制等の労働条件改善 21.0%	希望に応じた勤務体制等の労働条件改善 30.0%
	無回答16.3%		無回答16.3%	

問24 ① 貴事業所の人材育成への取り組みは、同業他社に比べて充実していると思いますか。(それぞれ該当する番号1つに○)

	充実している	やや充実している	同じ程度	やや劣る	劣る	
(n=1,589) 無期雇用職員	14.3%	26.9%	42.7%	8.5%	2.2%	無回答5.3%
(n=852) 有期雇用職員	13.1%	25.2%	44.0%	9.5%	2.0%	無回答6.1%

② 貴事業所では、人材育成のための取り組みにあたってどのような方策をとっていますか。(あてはまる番号全てに○)

(n=1,701)	教育・研修計画を立てている	59.8%
	教育・研修の責任者(兼任を含む)もしくは担当部署を決めている	35.6%
	採用時の教育・研修を充実させている	35.1%
	職員に後輩の育成経験を持たせている	37.3%
	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	30.3%
	法人全体(関係会社を含む)で連携して育成に取り組んでいる	32.9%
	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	24.9%
	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	6.4%
	その他()	1.5%
	いずれも行っていない	5.4%
		無回答3.2%

問25 個別労働者記入票

- ・貴事業所の管理者(1名)及び介護労働者の状況について記入してください。
- ・管理者(施設長)欄は、介護サービスの事業所管理者の属性、賃金等を記入してください。
- ・介護労働者の記入は、左列の『職種』に該当する労働者の状況について1人1行で記入してください。
- ・職員について記入いただく場合、幅広い「年齢」「勤続年数」の方を記入してください。

※経営者を除く

介護労働者 (職種)	人数	①性別		②年齢	③就業形態 (注1)		④雇用転換			⑤1週間の所定労働時間			⑥勤続年数 (注2)		⑦保有する介護・福祉関係の資格 (本人が取得している資格全てに○)						⑧採用形態	
		男	女	日 2022年 現在の 年齢	無 期 雇 用 職 員	有 期 雇 用 職 員	無 期 雇 用 契 約 か ら 者	3 5 時 間 以 上	3 0 時 間 未 満	2 0 時 間 未 満	年 日 2022 年 に お け る 勤 続 年 数	介 護 福 祉 士	介 護 職 員 初 任 者 研 修 - 介 護 職 員 基 礎 研 修 - ホ ム ヘル パー 1 級 ・ 2 級 を き む	実 務 者 研 修	社 会 福 祉 士	そ の 他 の 資 格	無 資 格	新 卒 採 用 (学 卒 後 就 業 経 験 の な い 者)	中 途 採 用			
記入例		男	女	32歳	無	有	○	○	2	3	9年	○	2	○	3	4	5	6	○	1	2	

職 種	人数	①性別		②年齢	③就業形態		④雇用転換
		男	女	歳	無期雇用職員	有期雇用職員	雇用転換した者
管理者(施設長)	5,808人	44.3%	51.6%	52.1歳	-	-	-
労働者	70,275人	20.0%	78.2%	50.0歳	71.3%	23.9%	10.7%
訪問介護員	15,626人	12.4%	84.9%	54.7歳	63.3%	31.1%	13.1%
介護職員	30,330人	25.4%	73.3%	47.3歳	71.4%	24.9%	10.2%
サービス提供責任者	1,895人	20.2%	77.8%	50.0歳	85.1%	7.7%	16.3%
生活相談員	2,712人	35.6%	62.7%	46.2歳	87.0%	6.5%	10.8%
看護職員	10,518人	6.1%	92.2%	52.2歳	67.6%	27.6%	8.7%
介護支援専門員	6,531人	21.8%	76.0%	53.0歳	80.1%	13.4%	10.7%
PT・OT・ST等	1,610人	58.6%	39.6%	41.1歳	84.1%	11.0%	9.2%
管理栄養士・栄養士	1,053人	5.2%	92.9%	42.0歳	87.1%	7.0%	4.6%

職 種	⑤1週間の所定労働時間			⑥勤続年数
	35時間以上	20時間以上 35時間未満	20時間未満	平均
管理者(施設長)	-	-	-	11.0年
労働者	60.0%	14.2%	15.5%	7.2年
訪問介護員	37.1%	16.1%	33.8%	7.3年
介護職員	64.8%	15.9%	10.8%	6.8年
サービス提供責任者	80.5%	4.1%	1.1%	8.7年
生活相談員	82.6%	4.8%	1.0%	9.1年
看護職員	56.5%	17.0%	17.6%	6.4年
介護支援専門員	76.7%	7.3%	3.9%	8.9年
PT・OT・ST等	72.0%	6.5%	11.1%	6.3年
管理栄養士・栄養士	81.6%	5.0%	4.0%	8.4年

以上で質問は終了です。

お忙しいところ、調査にご協力いただきまして
ありがとうございました。

同封の返信用封筒（切手不要）にて、
2022年10月31日（月）までに
投函していただきますようお願いいたします。

調査結果につきましては、
以下のホームページに掲載を予定しております。

公益財団法人 介護労働安定センター
URL <http://www.kaigo-center.or.jp>

※（公財）介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を図ることを目的として「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づき厚生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。